



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LAS
MERMAS DE COMBUSTIBLES EN LA ESTACIÓN DE SERVICIOS
UTCUBAMBA II S.R.L., BAGUA GRANDE – 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Bach. AYAY CAYAO YUCELY MADALI

ASESOR:

Mg. FARFÁN AYALA MARIO IGNACIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORIA

CHICLAYO – PERÚ

2018



ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 8:10 AM horas del día 29 de enero del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 0019-2019, de fecha 24 de enero del 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada:
" SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LAS
MERMAS DE COMBUSTIBLES EN LA ESTACION DE SERVICIOS
UTCUBAMBA II S.R.L., BAYA GRANDE - 2017

presentado por la Bachiller:
AYAN CAYAO MUCELY MADALE, con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mgtr. ABEL SALAZAR ASALDE
SECRETARIO (A) : Mgtr. DIEGO ESDRO FERRÉ LÓPEZ
VOCAL : Mgtr. MARCO IGNACIO FARFAN AYALA

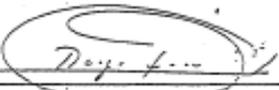
Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del Jurado se resuelve:

APROBADO POR MAYORÍA

Siendo las 8:40 AM del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 29 de ENERO del 2019


Mgtr. ABEL SALAZAR ASALDE
Presidente


Mgtr. DIEGO ESDRO FERRÉ LÓPEZ
Secretario (a)


Mgtr. MARCO IGNACIO FARFAN AYALA
Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a mis familiares que con su apoyo me ayudan a seguir adelante, a mis profesores que contribuyeron a mi formación profesional.

La autora

Agradecimiento

Agradecer a Dios todo poderoso por darme la vida y la oportunidad para seguir creciendo en mi formación profesional.

A mis padres y hermanos por su apoyo incondicional, enseñándome a superar las adversidades sin perder la fe, ni desfallecer en el intento. A la universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Programa académico de Contabilidad y Finanzas que me brindó una enseñanza para forjarme como profesional. A los docentes y a mi asesor Mg. Farfán Ayala Mario Ignacio, quienes me impartieron conocimientos para mi formación profesional y desarrollo personal.

La autora

Declaratoria de autenticidad

Por el presente documento, el alumno del sistema universitario basado en experiencia universitaria:

AYAY CAYAO YUCELY MADALI

DNI 46301099

Quien ha elaborado el Trabajo de Investigación Final-Tesis denominado **“SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LAS MERMAS DE COMBUSTIBLES EN LA ESTACIÓN DE SERVICIOS UTCUBAMBA II S.R.L., BAGUA GRANDE – 2017”** para optar el grado de Contador Público otorgado por la Universidad César Vallejo, que el presente Trabajo de Investigación Final-Tesis ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro Trabajo de Investigación Final-Tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier instituto educativo.

Dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no hemos asumido como nuestras las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o de internet.

Asimismo, afirmo que he leído el Trabajo de Investigación Final-Tesis en su totalidad y soy plenamente consciente de todo su contenido. Asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y soy consciente que este compromiso de fidelidad tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.

Chiclayo, 20 Abril de 2018



YUCELY MADALI AYAY CAYAO

Presentación

Señores integrantes del Jurado evaluador, de acuerdo con lo estipulado en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, ponemos a su disposición para la revisión y evaluación el presente trabajo de investigación titulado **“SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LAS MERMAS DE COMBUSTIBLES EN LA ESTACIÓN DE SERVICIOS UTCUBAMBA II S.R.L., BAGUA GRANDE – 2017”** el cual se ha realizado según los lineamientos de la universidad y cuyo objetivo es la obtención del título profesional de Contador Público.

El trabajo se ha estructurado en los siguientes capítulos:

CAPITULO I: Presenta el planteamiento del problema, las teorías en las que se apoya la investigación, hipótesis y objetivos, principalmente.

CAPITULO II: Describe la metodología a seguir, en la que destacan las técnicas de investigación y el instrumento utilizado.

CAPITULO III: Presenta los resultados del trabajo de campo.

CAPITULO IV: Discute los resultados de la investigación.

CAPITULO V: Conclusiones.

CAPITULO VI: Recomendaciones.

CAPITULO VII: Referencias Bibliográficas.

Por último se presentan conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

Por consiguientes señores integrantes de este digno jurado, estoy apto a aceptar las sugerencias que de manera constructiva puedan hacerle a la presente y que servirá como aporte para poder mejorarlo, así mismo sirva como base para aquellos que muestren interés en el tema y deseen continuar con estudios de esta naturaleza.

GENERALIDADES

Título

SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LAS MERMAS DE COMBUSTIBLES EN LA ESTACIÓN DE SERVICIOS UTCUBAMBA II S.R.L., BAGUA GRANDE – 2017

Autor

Br. Ayay Cayao Yucely Madalí

Asesor

Mg. Farfán Ayala Mario Ignacio

Tipo de investigación

- Tipo de investigación: Descriptiva
- Diseño de investigación: Transversal no Experimental

Línea de investigación

Auditoria

Localidad:

Bagua Grande, Utcubamba, Amazonas, Perú

Duración de la investigación:

Fecha de inicio : 10 de Abril del 2018

Fecha de culminación : 19 de Julio del 2018

Índice

Acta de Sustentación.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Generalidades.....	VII
Índice.....	VIII
Resumen.....	IX
Abstract.....	X
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.1.1. Internacional	11
1.1.2. Nacional	12
1.1.3. Local	13
1.2. Trabajos previos.....	14
1.2.1. Internacional	14
1.2.2. Nacional	15
1.2.3. Local	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4. Formulación del problema.....	28
1.5. Justificación del estudio.....	28
1.6. Hipótesis.....	29
1.7. Objetivos.....	29
General	29
Específicos	20
II. MÉTODO.....	31
2.1. Diseño de investigación.....	31
2.2. Variables de investigación.....	32
2.3. Población y muestra.....	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
2.5. Métodos de análisis de datos.....	38
2.6. Aspectos éticos.....	38
III. RESULTADOS.....	39
IV. DISCUSIÓN.....	47
V. CONCLUSIONES.....	54
VI. RECOMENDACIONES.....	55
VII. REFERENCIAS.....	57
ANEXOS	62
ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE TESIS	79
REPORTE DE TURNITI.....	80
AUTORIZACION DE PUBLICACION DE TESIS	81

RESUMEN

La presente investigación titulada “SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LAS MERMAS DE COMBUSTIBLES EN LA ESTACIÓN DE SERVICIOS UTCUBAMBA II S.R.L., BAGUA GRANDE – 2017”, tuvo como objetivo general Determinar el sistema de control de inventarios para mejorar las mermas de combustibles en la estación de servicios UTCUBAMBA II S.R.L. BAGUA GRANDE – 2017., para lo cual se realizó una investigación de tipo descriptiva, con un diseño no experimental transversal, teniendo como población a 10 trabajadores de la empresa, a los cuales se les aplico una encuesta en base a escala de likert.

Los resultados de la encuesta indican, de los 10 encuestados se obtuvo que el 77% opinan que el Control de Inventarios es eficiente. Y esto nos indica que todos los procedimientos que se están empleando son de gran utilidad para evitar las mermas. Por lo tanto, se concluyó que el Control de Inventario si mejora las mermas, ya que el control de Inventarios existente está cumpliendo su propósito, proteger los recursos de la empresa evitando las mermas, además permitirá prevenir fraudes, robos, malversaciones, obtener información administrativa, contable y financiera de forma veraz y oportuna.

Dentro de las recomendaciones se recomienda que la empresa debe continuar con su mismo método y a su vez con el acorde de la evolución tecnológica seguir mejorando.

Palabras claves: Sistema, control inventario, merma.

ABSTRACT

The present investigation entitled "INVENTORY CONTROL SYSTEM TO IMPROVE MATERIALS OF FUELS IN THE UTCUBAMBA II SRL, BAGUA GRANDE SERVICES STATION - 2017", had as general objective To determine the inventory control system to improve the fuel losses in the UTCUBAMBA II SRL service station BAGUA GRANDE - 2017. For this purpose, a descriptive research was carried out, with a non-experimental cross-sectional design, having as a population 10 workers of the company, to which a survey was applied based on a likert scale.

The results of the survey indicate that of the 10 respondents it was found that 77% think that Inventory Control is efficient. And this indicates that all the procedures that are being used are very useful to avoid waste. Therefore, it was concluded that the Inventory Control if it improves the losses, since the existing inventory control is fulfilling its purpose, protect the resources of the company avoiding waste, in addition to prevent fraud, theft, misappropriation, obtain administrative information , accounting and financial in a truthful and timely manner. Within the recommendations it is recommended that the company should continue with the same method and in turn with the chord of technological evolution continue to improve.

Keywords: System, inventory control, shrinkage,

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Jaime Laramie Castañeda Gonzales, Docente del curso de Desarrollo del Proyecto de Investigación, y revisor del trabajo académico (Tesis) titulado:

SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LAS MERMAS DE COMBUSTIBLES EN LA ESTACIÓN DE SERVICIOS UTCUBAMBA II S.R.L., BAGUA GRANDE - 2017.

Del Bachiller de la Escuela Profesional de Contabilidad:

AYAY CAYAO YUCELY MADALÍ

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud 18 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencias irrelevantes que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 3 de agosto del 2018



Mg. Jaime Laramie Castañeda Gonzales
Docente



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)
Ayay, Cayao, Yucely, Madali
D.N.I. : 46301099
Domicilio : Jr. San Juan N° 1725 - Bagua Grande
Teléfono : Fijo : Móvil :
E-mail : yemai.c@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:
[X] Tesis de Pregrado
Facultad : Contabilidad
Escuela : Contabilidad
Carrera : Contabilidad
Título : Contador Público
[] Tesis de Post Grado
[] Maestría [] Doctorado
Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:
Ayay, Cayao, Yucely, Madali

Título de la tesis:
Sistema de control de inventarios para mejorar las
mesas de combustibles en la Estación de Servicios Utcubamba
II S.R.L., Bagua Grande - 2017
Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,
Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis. []
No autorizo a publicar en texto completo mi tesis. [X]

Firma : [Handwritten Signature]

Fecha: 29-01-2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

E.P. DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

AYAY CAJAO YUCELY MADALIZ

INFORME TITULADO:

SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEDIR LAS PERDIDAS DE
COMBUSTIBLES EN LA ESTACIÓN DE SERVICIOS UTCUBAMBA II SRL., BAJOVA
GRANDE - 2017

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 29-01-2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADA POR MAYORÍA



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN