



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL

**Aplicación de la gestión de proyectos basado en el PMBOK para mejorar la
productividad en la construcción del almacén autosoportado en el distrito
de Los Olivos 2017.**

TESIS PARA OBTENER EL TITULO DE:

INGENIERO CIVIL

AUTOR:

César Junior Cárdenas Gavidia

ASESOR:

Dra. María Ysabel García Álvarez

LÍNEA DE INVESTIGACION:

ADMINISTRACIÓN Y SEGURIDAD DE LA CONSTRUCCIÓN.

LIMA – PERÚ

2017

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a):
 CARDENAS GAVIDIA CESAR JUNIOR cuyo título es: "Aplicación de la gestión
 de proyectos basado en el PMBOK para mejorar la productividad en la
 construcción del almacén autosoportado en el distrito de Los Olivos 2017".
 Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas
 por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12 (DOCE).

Lima, San Juan de Lurigancho, 17 diciembre del 2017



.....
Dra. MARÍA YSABEL GARCÍA ALVAREZ

PRESIDENTE



.....
Mg. CESAR TEODORO ARRIOLA PRIETO

SECRETARIO



.....
Ing. CARMEN BEATRIZ RODRIGUEZ SOLIS

VOCAL

| | | | | | |
|---|--|--------|--|---|---|
|  |  Dirección de Investigación | Revisó |  Responsable del SGC |  |  Vicerrectorado de Investigación |
| Elabora | | | | Aprueba | |

Dedicatoria

Dedico esta tesis a Dios por la vida y por darme la posibilidad de poder realizar uno de mis más grandes anhelos, el de ser Ingeniero Civil.

A mi esposa Ingrid Rupay mi consejera y pilar de mi vida y a mis hijos Novak y Keith que son mi fuerza y coraje para salir adelante en cada logro de mi vida.

Agradecimiento

Agradezco profundamente a todas esas personas que me apoyaron e incitaron a seguir esta carrera, impactaron directamente en mí para salir adelante en cada parte de mi vida profesional y académica tales como son mi esposa, mis hijos, compañeros de trabajo.

También doy un agradecimiento especial a la empresa Estanterías Metálicas JRM SAC por darme el apoyo necesario para el desarrollo de la presente tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, César Junior Cárdenas Gavidia con DNI N° 41458761, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Civil, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 22, diciembre del 2017



César Junior Cárdenas Gavidia

DNI: 41458761

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes esta Tesis titulada: “Aplicación de la gestión de proyectos basado en el PMBOK para mejorar la productividad en la construcción del almacén autosoportado en el distrito de Los Olivos 2017”, la misma que someto a su consideración con la esperanza cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Ingeniero Civil.

Anexos se encuentra mi matriz de consistencia, los instrumentos de recolección de datos, formatos de validación e información complementaria relevante para la investigación.

RESUMEN

La presente tesis tiene como finalidad aplicar la gestión de proyectos basado en el PMBOK, la cual, mejora la productividad en la construcción del almacén autosoportado en los Olivos 2017, reduciendo el tiempo y costo.

Mi tesis contempla dos objetivos, general y específicos.

Objetivo general:

- Determinar de qué manera la aplicación de la gestión de proyectos basado en el PMBOK mejora la productividad en la construcción del almacén autosoportado.

Objetivos específicos:

- Establecer de qué manera la aplicación de la gestión de proyectos basado en el PMBOK, mejora la eficacia en la construcción del almacén autosoportado.
- Establecer de qué manera la aplicación de la gestión de proyectos basado en el PMBOK, mejora la eficiencia en la construcción del almacén autosoportado.

Se tomará en cuenta la construcción del almacén como estructura (Rack y Tijerales) iniciando con la entrega de la losa súper plana de concreto con fibras de acero, el almacén autoportante será de racks selectivo de 9 niveles a una elevación de 22 metros, también nos centraremos en la construcción del tijeral para este proyecto; la DURACIÓN del proyecto es de 6 meses iniciando con la entrega de la de ingeniería y finalizando con el Dossier de calidad.

Para su elaboración se contó con varias etapas de su construcción valorizadas según al Gantt de actividades calculando la ruta crítica según su calendario de obra del personal así como la procura del material.

Posteriormente realizaremos el estudio pertinente que incluya el diagnóstico y análisis del proyecto actual, de esta forma se propondrá la mejorara de la productividad de la construcción que permita disminuir los tiempos y costos en este proyecto.

Palabras clave: PMBOK, proyecto, mejorar, almacén autosoportado, eficacia, eficiencia, costo, tiempo y calidad.

ABSTRACT

The purpose of this thesis is to apply project management based on the PMBOK, which improves productivity in the construction of the self-supported warehouse in Olivos 2017, reducing time and cost.

My thesis considers two objectives, general and specific.

Overall objective:

- Determine how the application of project management based on the PMBOK improve productivity in the construction of the self-supported warehouse.

Specific objectives:

- Establish how the application of project management based on the PMBOK improves the efficiency in the construction of the self-supported warehouse.
- Establish how the application of project management based on the PMBOK improves the efficiency in the construction of the self-supported warehouse.

It will take into account the construction of the warehouse as a structure (Rack and Scissors) starting with the delivery of the super flat slab of concrete with steel fibers, the self-supporting warehouse will be of selective racks of 9 levels at an elevation of 22 meters, we will also we will focus on the construction of the scissors for this project; the duration of the project is 6 months starting with the delivery of the engineering and ending with the Quality Dossier.

For its elaboration it was counted with several stages of its construction valued according to the Gantt of activities calculating the critical route according to its calendar of work of the personnel as well as the procurement of the material.

Later we will carry out the pertinent study that includes the diagnosis and analysis of the current project, in this way we will propose the improvement of the productivity of the construction that allows to reduce the times and costs in this project.

Keywords: PMBOK, project, improve, self-supported warehouse, efficiency, cost, time and quality.

Índice

| | |
|--|-----|
| Página del jurado..... | ii |
| Dedicatoria..... | iii |
| Agradecimiento..... | iv |
| Declaración de autenticidad..... | v |
| Presentación..... | vi |
| Índice de contenido..... | vii |
| Resumen..... | ix |
| Abstract..... | XI |
| I. INTRODUCCION..... | 1 |
| 1.1. Realidad problemática..... | 1 |
| 1.2. Trabajos previos..... | 2 |
| 1.2.1. Internacionales..... | 2 |
| 1.2.2. Nacionales..... | 3 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema..... | 6 |
| 1.3.1. Variable independiente: Gestión de proyectos basado en PMBOK...6 | |
| 1.3.2. Variable dependiente: Productividad en obras de construcción..... | 17 |
| 1.4. Formulación del problema..... | 23 |
| 1.4.1 Problema general..... | 23 |
| 1.4.2 Problemas específicos..... | 23 |
| 1.5. Justificación del estudio..... | 23 |
| 1.6. Hipótesis..... | 24 |
| 1.6.1 Hipótesis general..... | 24 |
| 1.6.1 Hipótesis específicas..... | 24 |
| 1.7. Objetivos..... | 24 |
| 1.7.1 Objetivo General:..... | 24 |
| 1.7.2 Objetivos Específicos:..... | 25 |
| II. MÉTODO..... | 26 |
| 2.1. Diseño de investigación..... | 26 |
| 2.1.1 Tipo de investigación..... | 26 |

| | |
|--|----|
| 2.1.2 Nivel de investigación..... | 26 |
| 2.1.3 Diseño de investigación..... | 26 |
| 2.2. Variables y operacionalización..... | 26 |
| 2.2.1 Variables independientes..... | 26 |
| 2.2.2 Variables dependientes..... | 26 |
| 2.3.1 Población:..... | 28 |
| 2.3.2 Muestra:..... | 28 |
| 2.3.3 Muestreo:..... | 28 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos. | 28 |
| 2.4.1 Técnicas..... | 29 |
| 2.4.2 Instrumento..... | 29 |
| 2.4.3 validación y confiabilidad..... | 30 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos..... | 30 |
| 2.6. Aspectos éticos..... | 30 |
| III. RESULTADOS..... | 31 |
| 3.1. Aspectos generales del proyecto..... | 31 |
| 3.2. Detalle de productos..... | 31 |
| 3.2.1 Racks selectivo..... | 31 |
| 3.2.2 Estructura autoportante..... | 36 |
| 3.3. Concepción del proyecto..... | 40 |
| 3.4. Características generales del proyecto..... | 40 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 86 |
| V. CONCLUSIONES..... | 88 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 89 |
| VII. REFERENCIAS..... | 90 |