



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Selección de Personal y su relación con el desempeño
laboral de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de
Veintiséis de Octubre – 2018”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE:**

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Portuondo Noel, Luis Giancarlo

ASESORA:

Dra. Díaz Espinoza, Maribel

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PIURA - PERÚ

2018

Página del jurado



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 16:00PM del día 14 DE DICIEMBRE DE 2018, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: SELECCIÓN DE PERSONAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE 26 DE OCTUBRE - 2018, presentada/o por el /la bachiller PORTUONDO NOEL LUIS GIANCARLO

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: Aprobar
por Unanimidad

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como Apto para recibir el grado de MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

Piura, 14 DE DICIEMBRE DE 2018



[Signature]
DR. ROLANDO NORABUENA MENESES
PRESIDENTE

[Signature]
DRA. GÓMEZ GUEVARA AMALIA MAGDALENA
SECRETARIO

[Signature]
DRA. DIAZ ESPINOZA MARIBEL
VOCAL

Dedicatoria

Con afecto a mi madre Betty Soledad Noel Núñez, por su constante aliento y motivación.

A María Irene Peña Barrientos, colega, amiga y mi compañera de vida.

Y a mi pequeña María Camila Portuondo Noel, fuente de mi inspiración.

Portuondo Noel, Luis Giancarlo

Agradecimiento

Un especial agradecimiento a la Dra. Maribel Díaz Espinoza por su apoyo en la conclusión del presente trabajo de investigación.

Portuondo Noel, Luis Giancarlo

|

Declaración de autenticidad

Yo, Luis Giancarlo Portuondo Noel, con DNI N° 42697445 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestran en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

.....
Luis Giancarlo Portuondo Noel

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Selección de personal y su relación con el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Veintiséis de Octubre – 2018”, con la finalidad de determinar la relación de la selección del personal con el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital Veintiséis de Octubre año - 2018

La misma que consta con los siguientes capítulos:

En el capítulo I: Introducción, se describe la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, los problemas de la investigación, la justificación y los objetivos del estudio.

En el capítulo II: Método, se presenta el diseño de la investigación, las variables y su Operacionalización, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y por último los aspectos éticos.

En el capítulo III y IV: Los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos, la discusión de los resultados, contratación de teorías relacionadas al tema de investigación y finalmente se presentó la propuesta.

En el capítulo V, VI, VII: Las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas que sirvieron como base para el desarrollo de la investigación mencionada y anexos.

La presente investigación se presenta en cumplimiento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el grado de maestría en Gestión Pública.

Portuondo Noel, Luis Giancarlo

Índice de contenidos

Página del jurado.....	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento	4
Declaración de autenticidad	5
Presentación.....	6
Resumen	11
Abstract.....	12
1. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	19
1.3.1. Pregunta general	36
1.3.2. Preguntas específicas.....	37
1.4. Justificación del estudio.....	37
1.5. Hipótesis	38
1.5.1. Hipótesis general.....	38
1.5.2. Hipótesis específicas	38
1.7. Objetivos.....	38
1.7.1. Objetivo general	38
1.7.2. Objetivos específicos.....	39
2. MÉTODO.....	40
2.1. Diseño de investigación.....	40
2.2. Variables, Operacionalización	40
2.2.1 Variable independiente	40
2.2.3 Operacionalización de variables.....	41
2.3. Población y Muestra.....	44
2.3.1. Población	44
2.3.2. Criterios de Selección.....	45
2.4. Técnicas instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	45
2.4.1. Técnicas.....	45
2.4.2. Validez.....	46
2.4.3. Confiabilidad.....	46
2.5. Métodos de análisis de datos	47

2.6. Aspectos éticos.....	47
3. RESULTADOS.....	48
4. DISCUSIÓN	65
5. CONCLUSIONES.....	72
6. RECOMENDACIONES	73
7. REFERENCIAS.....	74
ANEXOS	76
Cuestionario aplicado al personal de la Municipalidad Veintiséis de Octubre.....	77
Guía de entrevista no estructurada aplicada al Gerente Municipal de la Municipalidad Veintiséis de Octubre.	80
Ficha de Evaluación del Instrumento	81
Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio.....	92
Acta de TURNITIN.....	93

Índice de tablas

Tabla. 1. Desempeño laboral de los trabajadores en relación al proceso de reclutamiento	49
Tabla. 2. Correlación entre el proceso de reclutamiento del personal y el desempeño laboral	50
Tabla. 3. Desempeño laboral de los trabajadores en relación al proceso de las evaluaciones aplicadas en el proceso de reclutamiento	51
Tabla. 4. Correlación entre las evaluaciones aplicadas en el proceso de selección del personal y el desempeño laboral	52
Tabla. 5. Desempeño laboral de los trabajadores en relación al proceso de contrataciones	53
Tabla. 6. Correlación entre el proceso de contratación del personal y el desempeño laboral	54
Tabla. 7. Desempeño laboral de los trabajadores en relación al proceso de inducción	55
Tabla. 8. Correlación entre el proceso de inducción del personal y el desempeño laboral.....	56
Tabla. 9. Valoración de los trabajadores de la Municipalidad Distrital 26 de Octubre por el proceso de selección de personal	57
Tabla. 10. Calificación del proceso de selección de personal por trabajadores de la Municipalidad Distrital 26 de Octubre	58
Tabla. 11. Valoración de los trabajadores de la Municipalidad Distrital 26 de Octubre por los aspectos del desempeño laboral	59
Tabla. 12. Nivel de desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital 26 de Octubre	60
Tabla. 13. Desempeño laboral de los trabajadores en relación al proceso de selección de personal	61
Tabla. 14. Correlación entre el proceso de selección de personal y el desempeño laboral.....	62

Índice de Imágenes

Figura 1. Descripción de los aspectos relacionados a los salarios emocionales	48
Figura 2. Nivel de los salarios emocionales.....	49
Figura 3. Descripción de los aspectos relacionados a la efectividad.....	51
Figura 4. Nivel de efectividad de la gestión	52
Figura 5. Efectividad de la gestión en relación a las condiciones para trabajar...	54
Figura 6. Efectividad de la gestión en relación a las condiciones ambientales del lugar de trabajo	56
Figura 7. Efectividad de la gestión en relación al compañerismo	58
Figura 8. Efectividad de la gestión en relación a la conciliación del trabajo y familia.....	60
Figura 9. Efectividad de la gestión en relación al salario emocional.....	63

Resumen

La investigación planteó como objetivo general; “Determinar la relación de la selección del personal con el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital Veintiséis de Octubre año - 2018.”, mediante la metodología de diseño no experimental y de tipo descriptivo correlacional de corte transversal, la población estuvo conformado por un total de 150 colaboradores, la muestra fue de 98, se utilizó la fórmula finita, entre las técnicas de recolección de datos se utilizó (01) encuesta a los trabajadores de la municipalidad y (01) entrevista al Gerente Municipal, llegando a la conclusión de que la correlación ($r=0.616$) es significativa (Sig. <0.05) con el desempeño laboral; este resultado proporciona evidencias suficientes para aceptar la hipótesis de que la selección de personal tiene relación significativa con el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad Distrital Veintiséis de Octubre. Dicho proceso además guarda relación significativa con cada uno de los aspectos del desempeño laboral, es decir, con la eficacia y la eficiencia.

Palabras clave: Selección, personal, desempeño, laboral, trabajadores

Abstract

The research raised as a general objective; "Determine the relationship of the selection of personnel with the work performance of the employees of the District Municipality Twenty-six of October year - 2018.", through the methodology of non-experimental design and cross-sectional correlational descriptive type, the population consisted of a total of 150 collaborators, the sample was 98, the finite formula was used, among the techniques of data collection was used (01) survey of the workers of the municipality and (01) interview with the Municipal Manager, reaching the conclusion that the correlation ($r = 0.616$) is significant (Sig. <0.05) with work performance; this result provides sufficient evidence to accept the hypothesis that the selection of personnel has a significant relationship with the work performance of the workers in the District Municipality Twenty-Sixth of October. This process also has a significant relationship with each of the aspects of job performance, that is, with efficiency and effectiveness.

Keywords: Selection, personnel, performance, labor, workers