



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Soporte pedagógico y desempeño docente en la institución educativa N°
0180 “Señor de los Milagros” del distrito y provincia Bellavista, región San
Martín – 2017”

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA

Br. Elita Oblitas Yaspana

ASESOR

Mg. Keller Sánchez Dávila

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de la calidad educativa

TARAPOTO – PERÚ

2019

ESCUELA DE POSTGRADO

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

La bachiller: **Oblitas Yaspana Elita**, para obtener el Grado Académico de Maestra en Administración de la Educación, ha sustentado la tesis titulada:

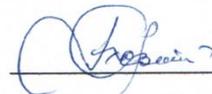
"Soporte Pedagógico y Desempeño Docente en la Institución Educativa N° 0180 "Señor de los Milagros" del Distrito y Provincia Bellavista, Región San Martín - 2017"

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

Aprobado por unanimidad.

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

Dr. Hipolito Percy Barbaran Mozo - **Presidente**



Dr. José Manuel Delgado Bardales - **Secretario/a**



Mg. Keller Sánchez Dávila - **Vocal**



Tarapoto 02 de febrero 2018

Dedicatoria

A mi padre Héctor, quien me guía desde la eternidad y a mi madre, hoy muy delicada de salud, por brindarme lo mejor, siendo ejemplos dignos de superación y entrega.

A mis queridos hijos: Kiara y Alex, por ser la razón de mi existencia. Ellos me impulsan a seguir perfeccionándome profesionalmente.

Elita

Agradecimiento

Agradezco al **Mg. Keller Sánchez Dávila**, docente de la Escuela de Postgrado de Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo, quien me brindó las pautas y orientaciones metodológicas para el desarrollo del presente estudio de investigación y un especial agradecimiento al director, docentes y administrativos de la Institución Educativa N° 180 “Señor de los Milagros” por el apoyo que me brindaron al momento de recojo de información en el desarrollo de la investigación.

LA AUTORA

Declaratoria de autenticidad

Yo, **Elita Oblitas Yaspana**, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 40874498, autora de la tesis: “Soporte Pedagógico y desempeño docente en la institución educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017”

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

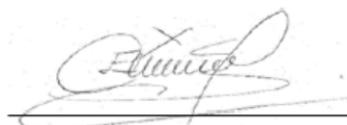
He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse falta o fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, enero del 2018



Br. Elita Oblitas Yaspana

DNI N° 40874498

Presentación

Distinguidos miembros del Jurado Evaluador, presento ante ustedes la Tesis: **“Soporte pedagógico y desempeño docente en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017”**; con el objetivo de establecer la relación entre dichas variables; la misma que está organizada en seis capítulos.

En la introducción, se hace un breve recuento de la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías sobre liderazgo pedagógico-directivo y el desempeño docente, la justificación del estudio, la formulación del problema, las hipótesis y los objetivos. En el método, se indica el diseño de investigación, la operacionalización de las variables, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos y los aspectos éticos. Los resultados se presentan en tablas y gráficos estadísticos con su respectiva interpretación; tanto en forma descriptiva y correlacional, en concordancia con los objetivos de la investigación. Después, se realiza la discusión; en esta parte se hacen comparaciones con resultados y conclusiones de otros estudios y autores; así como, con las teorías referidas al tema. Luego, van las conclusiones, las mismas que están formuladas en estricta coherencia con los objetivos e hipótesis de investigación.

Finalmente, se hacen algunas recomendaciones, dirigidas a la comunidad en general y en particular al contexto del estudio; a fin de que favorezcan la toma de decisiones. Por último, se presentan todas las referencias bibliográficas ordenadas alfabéticamente y consignadas según las normas APA, las cuales dan créditos de todas las citas y fuentes consultadas; así como, todos los anexos.

En efecto, y en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación; dejo a su criterio la evaluación correspondiente y la formulación de observaciones que ayuden a mejorar el informe.

La autora.

Índice

Dictamen de la sustentación de tesis	iii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4. Formulación del problema.....	23
1.5. Justificación del estudio.....	24
1.6. Hipótesis.....	25
1.7. Objetivos.....	26
II. MÉTODO.....	28
2.1. Diseño de investigación.....	28
2.2. Variables, Operacionalización.....	28
2.3. Población y muestra.....	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	30
2.5. Método de análisis de datos.....	31

2.6. Aspectos éticos.	32
III. RESULTADOS.....	33
IV. DISCUSIÓN	46
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIAS.....	52

ANEXOS

Matriz de consistencia

Instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

Índice de confiabilidad

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

Autorización para la publicación electrónica de las tesis

Informe de originalidad

Acta de aprobación de originalidad

Autorización de la versión final del Trabajo de Investigación

Índice de tablas

Tabla 1: Puntuaciones sobre soporte pedagógico y desempeño docente en la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros” – Bellavista, región San Martín.....	42
Tabla 2: Medidas estadísticas respecto a las variables de estudio de la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros” – Bellavista, región San Martín.....	43
Tabla 3: Soporte pedagógico – I. E. N° 0180 “Señor de los Milagros” – Bellavista, región San Martín.....	43
Tabla 4: Desempeño docente – I. E. N° 0180 “Señor de los Milagros” – Bellavista, región San Martín.....	45
Tabla 5: Pruebas de normalidad sobre las puntuaciones de las Variables de estudio.....	46
Tabla 06: Correlaciones y prueba de hipótesis respecto al soporte pedagógico y desempeño docente - I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros”– Bellavista, región San Martín.....	47

Índice de figuras

Figura 1: Soporte pedagógico – I. E. N° 0180 “Señor de los Milagros”– Bellavista, región San Martín – 2017.....	44
Figura 2: Desempeño docente – I. E. N° 0180 “Señor de los Milagros”– Bellavista, región San Martín – 2017.....	45
Figura 3: Relación de dependencia entre la intervención de soporte pedagógico y desempeño docente - I. E. N° 0180 “Señor de los Milagros” – Bellavista, región San Martín, 2017.....	48
Figura 4: Relación de dependencia entre soporte pedagógico y el rol de involucramiento en el proceso enseñanza aprendizaje - I. E. N° 0180 “Señor de los Milagros” – Bellavista, región San Martín, 2017.....	49
Figura 5: Relación de dependencia entre soporte pedagógico y el rol de maximiza el tiempo - I. E. N° 0180 “Señor de los Milagros” – Bellavista, región San Martín, 2017.....	50
Figura 6: Relación de dependencia entre soporte pedagógico y el rol de estimulación de las habilidades de orden superior - I. E. N° 0180 “Señor de los Milagros” – Bellavista, región San Martín, 2017.....	51
Figura 7: Relación de dependencia entre soporte pedagógico y el rol de Monitoreo y acompañamiento cognitivo en el proceso de enseñanza aprendizaje - I.E. N° 0180 “Señor delos Milagros” – Bellavista, región San Martín, 2017.....	52
Figura 8: Relación de dependencia entre soporte pedagógico y el rol de respeto y proximidad con los estudiantes - I. E. N° 0180 “Señor de los Milagros” – Bellavista, región San Martín, 2017.....	53
Figura 9: Relación de dependencia entre soporte pedagógico y el rol de Regulación del comportamiento de los estudiantes - I. E. N° 0180 “Señor de los Milagros” – Bellavista, región San Martín, 2017.....	54

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue determinar la relación entre el programa soporte pedagógico a través de los talleres, visitas de aula y grupos de inter aprendizaje, con el desempeño docente y sus respectivas dimensiones. Para eso, se utilizó el diseño descriptivo correlacional, recogiendo información de una muestra de 20 sujetos, escogidos de manera no probabilística e intencional. Se utilizaron dos cuestionarios, uno para recabar la opinión sobre soporte pedagógico y otro para valorar el desempeño docente; ambos instrumentos fueron diseñados y validados mediante juicio de expertos.

A nivel descriptivo, los resultados indican que hay un 80% de docentes que consideran a la intervención pedagógica como aceptable; mientras que el 65% de los encuestados califican como aceptable al desempeño docente respecto a los roles que realiza en el aula; consecuentemente ambas variables están directamente relacionadas.

Se concluye en que el programa de soporte pedagógico se relaciona directa y significativamente con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito Bellavista, provincia Bellavista, región San Martín – 2017; por cuanto, se obtuvo una correlación moderada de 0,590, con un p-valor ($0.003 \leq 0.01$), rechazándose la hipótesis nula; y admitiendo que las estrategias de intervención pedagógica inciden directamente en los roles del desempeño docente.

Palabras clave: Intervención soporte pedagógico, desempeño docente.

ABSTRACT

The objective of the present study was to determine the relationship between the pedagogical support program through the workshops, classroom visits and inter-learning groups, with the teaching performance and their respective dimensions. Therefore, the descriptive correlational design was used, collecting information from a sample of 20 subjects, chosen in a non-probabilistic and intentional manner. Two questionnaires were used, one to collect the opinion on pedagogical support and another to assess the teaching performance; both instruments were designed and validated by expert judgment.

At a descriptive level, the results indicate that 80% of teachers consider pedagogical intervention as acceptable; while 65% of the respondents qualify as acceptable to the teaching performance with respect to the roles they perform in the classroom; consequently, both variables are directly related.

Concluding, that the pedagogical support program is directly and significantly related to the teaching performance in the Educational Institution No. 0180 "Señor de los Milagros" of the Bellavista district, Bellavista province, region San Martín - 2017; therefore, a moderate correlation of 0.590 was obtained, with a p-value ($0.003 \leq 0.01$), rejecting the null hypothesis; and admitting that pedagogical intervention strategies directly affect the roles of teacher performance.

Key words: Pedagogical support intervention, teaching performance.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe, en el análisis de los aspectos pendientes de la situación educativa señala que los profesores son el factor más importante en la organización y entrega de los servicios educativos a los usuarios; sin embargo, en este escenario geográfico se carece de políticas educativas exhaustivas que articulen la formación inicial y en servicio. Los esfuerzos de las reformas educativas han tendido a considerar al docente como un operador de políticas que prácticamente son concretadas sin su opinión o conocimiento, lo cual evidentemente, también limita las posibilidades de que las políticas educacionales se conviertan en prácticas indudablemente aplicadas en las escuelas y las aulas (UNESCO, 2002).

Así mismo, la direccionalidad del rumbo del sistema educativo peruano es incierta, evidenciándose en programas y/o planes educativos, como: Programa de Capacitación para Directores y Plan Nacional de Capacitación Docente (1995), con el que se inicia la capacitación a los docentes en las áreas de gestión pedagógica y administrativa. El Programa de Emergencia Educativa (2004), propuesta pedagógica para desarrollar capacidades de comunicación, matemática y educación ética, basada en valores. El Programa Estratégico Logros de Aprendizaje (2008), cuya política estuvo dirigida a mejorar la calidad educativa, traducido en mejores niveles de aprendizaje con resultados y a disminuir las brechas de desigualdades; sin embargo, esto no se ha cumplido como lo afirma GRADE “Perú es el país que tiene la mayor brecha entre áreas urbanas y rurales en términos de rendimiento en América Latina” (Castillo, P. 2016).

En el marco de la aplicación del enfoque del presupuesto por resultados en la región San Martín se encuentran involucrados: el proyecto “Enseñar es liderar”, acompañamiento rural, acompañamiento soporte pedagógico intercultural, jornada escolar completa y los programas de soporte pedagógico con el cual se logró capacitar al 75% de la población docente en la región San Martín. Si bien es cierto en el documento técnico “Evaluación de Impacto del Programa de Soporte Pedagógico del Ministerio de Educación” del Proyecto Fortalecimiento de la Gestión de la Educación en el Perú (FORGE, 2017), sugieren que el programa soporte pedagógico, después de

poco menos de dos años de imperfecta implementación, logró mejorar los resultados de rendimiento académico de los estudiantes intervenidos; sin embargo, por tratarse de una intervención a instituciones educativas urbanas con características con mayor población estudiantil y menores dificultades que las de área rural debería llevar a incrementar significativamente los promedios regionales y el nacional, lo que no ha ocurrido (Chinen, M & Bonilla, J. 2017)

Tan es así, que en el contexto local, la Institución Educativa N° 180 “Señor de los Milagros”, viene siendo intervenida por el programa soporte pedagógico, cuyos resultados de la ECE muestran una mejora a través del tiempo, del 2015 al 2016, aumentaron de 19,1% al 27,0% en el nivel satisfactorio (matemática), y en lectura de 20,1% al 31,5%; sin embargo, estos resultados no representan incremento constante y sostenible evidenciándose en los paupérrimos resultados de la ECE 2016 en cuarto grado de primaria de 4,9% y 7,3% en el nivel de logro satisfactorio, en comunicación y matemática, respectivamente. Por lo tanto, para validar el impacto del programa de soporte pedagógico no sólo basta analizar los resultados de evaluaciones nacionales o internacionales. En este panorama, habría que preguntarnos si es que de verdad se está fortaleciendo el desempeño docente, ¿cómo se mide el avance o los cambios en las competencias o en el desempeño del docente como producto de la estrategia?

1.2. Trabajos previos.

A nivel internacional.

Perdomo, N. (2013) en su trabajo de investigación referida al acompañamiento pedagógico como proceso de gestión en el salón de clases en el I ciclo de Educación Básica, desarrollada en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Honduras. Su objetivo fue analizar el cambio educativo forjado entre el acompañamiento pedagógico del supervisor y el desempeño. El tipo de investigación fue de tipo mixto: cuantitativa y cualitativa. La muestra para el desarrollo del trabajo de investigación estuvo constituida por 42 directores y 94 docentes. El estudio llegó a la conclusión que, después de un proceso de acompañamiento se obtuvo cambios en los centros educativos, verificándose a través del balance de indicadores educativos, notándose que todos tienden a mejorar. El acompañamiento pedagógico ha estimulado la mayor participación de los docentes para alcanzar las metas establecidas por el DCNB y en aplicación de los lineamientos de las metas EFA. Esto ha generado

resultados positivos en los centros educativos del departamento de Ocotepeque - Honduras.

Ortiz R, & Soza, M. (2014) en su tesis: Acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente en el centro escolar “Enmanuel Mongalo y Rubio” – Managua, 2014, desarrollada en la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Su objetivo fue evaluar los modos de acompañamiento pedagógico realizado por el equipo de directivos y luego diseñar un plan de fortalecimiento de capacidades para mejorar la calidad del desempeño de los docentes en base a la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. El tipo de investigación fue de tipo mixto: cuantitativa y cualitativa. La muestra para el desarrollo del trabajo de investigación estuvo constituida por 1 directivo, 7 docentes y 45 estudiantes. El estudio llegó a las conclusiones de que las funciones que desempeña la directora son meramente administrativas, descuidando el proceso de acompañamiento pedagógico.

Girón, A. (2014) en su estudio sobre el “Acompañamiento pedagógico del supervisor educativo en el desempeño docente” - Universidad Rafael Landívar de Guatemala. Cuyo objetivo fue establecer la incidencia y el estado de arte del acompañamiento pedagógico en el desempeño de los docentes. Se trata de un estudio descriptivo, con una muestra de 37 docentes. Concluyéndose que, el acompañamiento y/o supervisión educativa es un aspecto técnico-pedagógico que requiere realizar asesoría a todas las acciones de los profesores, pero; se ofrece mayor prioridad a las acciones administrativas. Sus principales limitaciones son el poco monitoreo y control de la labor del docente, además, el perfil del supervisor debe poseer dominio del aspecto didáctico para que pueda brindar asistencia técnica de manera eficiente. En efecto, concluye que el acompañamiento pedagógico favorece el desenvolvimiento del docente, puesto que este proceso incita a los docentes para que desplieguen su potencial pedagógico.

A nivel nacional

Linares, G. & Arteaga, L. (2017), en su investigación sobre la “Influencia del programa de Coaching Linarte sobre el desempeño de los docentes de una institución educativa privada”, desarrollada en la Universidad Marcelino Champagnat, Lima. Cuyo objetivo fue establecer la influencia de la variable sobre el desenvolvimiento de

los docentes de la referida I.E. El tipo de investigación fue cuantitativo. La muestra del estudio fue de 22 docentes. El estudio concluyó en que la aplicación del Programa de Coaching Linarte incrementa significativamente en la planificación y gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje y en las responsabilidades profesionales del desempeño docente.

Castillo, P. (2016), en su tesis: “Resultados del PELA en el logro de aprendizaje de los estudiantes del 2° grado de educación primaria en las áreas: Comunicación y matemática en las I.E.P. de la UGEL Otuzco, región La Libertad”, desarrollada en la UNT de Trujillo. El estudio tuvo como objetivo establecer si los resultados del PELA han mejorado el logro de aprendizaje de los estudiantes. El tipo de investigación fue pre-experimental, *expost-facto*. La muestra del estudio fueron 28 Instituciones Educativas y 297 estudiantes. El estudio concluyó, que la aplicación de las estrategias de acompañamiento a los docentes del segundo grado de educación primaria en las áreas de comunicación y matemática fueron aceptables e influyeron notablemente en el desempeño docente y por ende en el logro de aprendizajes en los estudiantes, como se evidencia en los resultados de la ECE del año 2012 al 2015.

Chuquimamani, P. (2014), en su trabajo de investigación sobre la repercusión del programa de capacitación en supervisión y monitoreo en el desempeño docente en las instituciones educativas primarias de la zona noreste de Juliaca, 2014” - Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” de Juliaca. El estudio tuvo como objetivo general establecer el efecto del programa. Para ello, se realizó un estudio descriptivo – explicativo, con una muestra de 80 docentes. Concluyéndose, que dicho programa de supervisión educativa aplicado en las II.EE no tiene efecto favorable, con una tendencia de malo a deficiente; eso explica por qué la formación integral de los estudiantes tiene deficiencias y mucho menos incide en el fortalecimiento de las capacidades docentes para mejorar su desempeño.

A nivel regional y local.

Pintado, L. & Estela Y. (2013), en su tesis sobre la “Influencia del Programa Evolución en el desempeño profesional de los docentes del área de matemática del distrito San Pablo, provincia Bellavista, región San Martín - 2013, desarrollado en la UCV - Tarapoto. El estudio tuvo como objetivo determinar la influencia del Programa

Evolución sobre el desempeño profesional de los docentes del área de matemática del distrito San Pablo, provincia Bellavista, región San Martín - 2013. El tipo de investigación fue pre-experimental. La muestra del estudio fueron 15 docentes. El estudio concluyó que el Programa Evolución influye significativamente en el desempeño disciplinar, metodológico, y actitudinal; evidenciándose una considerable mejora en el desempeño profesional del grupo de estudio.

Becerra, M. (2015), en su tesis titulado “Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje en los estudiantes de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa “Juan Jiménez Pimentel”, distrito Tarapoto, región San Martín, desarrollado en la Universidad Pedro Ruiz Gallo, Sede - Tarapoto. Su objetivo del estudio fue establecer la relación entre desempeño docente y aprendizaje de los estudiantes. El tipo de investigación fue descriptivo – correlacional, con una muestra de 144 estudiantes. El estudio concluyó que la percepción del desempeño docente se relaciona con el aprendizaje cognitivo, procedimental y actitudinal.

1.3. Teorías relacionadas al tema.

Soporte pedagógico.

Montero, C. (2010). En su conferencia en el Instituto de Estudios Peruanos (IEP) habla de lo reciente del tema sobre soporte pedagógico y lo refiere como una acción pedagógica en la perspectiva de elevar resultados de los aprendizajes de los estudiantes y da a conocer que soporte pedagógico puso en la agenda educativa, una estrategia de formación para los profesores en servicio que aporte significativamente al mejoramiento del desempeño de los docentes.

Brigg. (2005), señala que soporte pedagógico es un sistema y servicio que ofrece asesoría planificada, continua, contextualizada, interactiva y respetuosa del saber adquirido por docentes y directores, orientado a la mejora de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, del desempeño docente y de la gestión educativa.

El soporte pedagógico según Marjorie Chinen y Juan Bonilla (2017) es una estrategia pedagógica de apoyo integral a las I.I.EE. polidocentes completas de educación primaria y de zonas urbanas. La finalidad de esta intervención educativa es generar condiciones favorables en el entorno educativo para reducir el atraso escolar

y optimizar el nivel de aprendizaje en las áreas de comunicación, matemática, ciencia y ambiente, personal social.

Para el MINEDU (2015) la intervención de soporte pedagógico tiene cuatro grandes objetivos:

- Propiciar un adecuado desempeño pedagógico del maestro para que incida positivamente en el desarrollo de las competencias de los estudiantes.
- Mejorar las prácticas de liderazgo pedagógico para la gestión escolar por parte de los directivos; articulada al mejoramiento del desempeño del docente y el fortalecimiento de competencias en los estudiantes.
- Involucrar a los padres de familia en el acompañamiento y apoyo al proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas.
- Ofrecer atención a los estudiantes mediante jornadas y encuentros con padres respecto a los aprendizajes adquiridos durante el grado.

Acompañamiento pedagógico en el marco de la estrategia de soporte pedagógico.

Consiste en la ejecución de una secuencia de acciones que busca fortalecer las competencias pedagógicas de las y los docentes, así como contribuir en la toma de decisiones oportunas, a fin de efectuar los cambios necesarios para una mejor transformación y mejora constante de la práctica pedagógica, promoviendo de esta manera el logro de los aprendizajes en los estudiantes desde una perspectiva integral (MINEDU, RSG N° 043-2016). Soporte pedagógico 2017, desarrolla acompañamiento pedagógico a través de tres (03) actividades.

Visitas a aula. Esta forma de intervención es la principal, por cuanto, ofrece asesoría técnica al docente y busca mejorar y fortalecer el desempeño de los docentes a partir de la observación de una sesión de aprendizaje en aula y la retroalimentación efectiva para la mejora de la práctica pedagógica. Sus instrumentos de apoyo son: rúbricas de observación, ficha de observación de la planificación, cuaderno de registro del acompañante.

Grupos de inter aprendizaje (GIA). Esta estrategia consiste en la organización y desarrollo de reuniones programadas y concertadas entre el acompañante y los acompañados, en dichas reuniones se abordan temas diversos que parten de la

reflexión sobre las prácticas pedagógicas hasta la profundización de aspectos de interés de los docentes, extraídos de las visitas de acompañamiento, según el contexto donde éste se desarrolle. Para soporte pedagógico, dichos espacios de aprendizaje generan reflexión colectiva en la institución educativa, permiten desarrollar el análisis y toma de decisiones sobre la práctica pedagógica en el aula a partir de los descubrimientos identificados en el acompañamiento y monitoreo pedagógico. En ellas se diseñan propuestas y alternativas para mejorar el desempeño docente y fortalecer las capacidades pedagógicas y de gestión de los directivos considerando el enfoque del nivel, condiciones para el aprendizaje, las áreas curriculares, con el propósito de lograr mejores aprendizajes de las y los estudiantes. En conclusión, promueven el trabajo colaborativo, la reflexión colectiva sobre la práctica pedagógica y la producción de saber pedagógico para la mejora continua y el fortalecimiento institucional.

Talleres de capacitación. Estos constituyen espacios de actualización, formación teórico práctica, intercambio de experiencias y construcción participativa de nuevos saberes y alternativas para la mejora de la práctica pedagógica. Su finalidad es propiciar la actualización de los conocimientos de los docentes en materia de estrategias pedagógicas validadas, en el uso de las herramientas y materiales distribuidos por el Ministerio de Educación, renovación del compromiso de los docentes en la mejora continua de su práctica a nivel individual y colectivo. Están vinculados a temas pedagógicos de interés, priorizados en función a intereses, necesidades y demandas identificadas en las visitas a aula.

Desempeño docente

Según Montalvo, (2011, p. 81) El desempeño docente es la calidad profesional con la que se espera que el profesor haga su trabajo, mide variadas cualidades como pueden ser: Varón, mujer, conductas en el trabajo, puntualidad, comportamiento, disposición para el trabajo, disciplina, compromiso institucional, desarrollo pedagógico, innovación, etc.

Enríquez (2006) manifiesta que el profesor es un profesional que posee el dominio del saber pedagógico, que alcanza los procesos en que está inserto, que decide con niveles de autonomía sobre contenidos, métodos y técnicas, que elabora estrategias de enseñanza de acuerdo con la heterogeneidad de los estudiantes, constituyendo

contextos de aprendizaje, interviniendo con diferentes maneras para favorecer procesos de reconstrucción de conocimientos desde las necesidades individuales de cada uno de sus estudiantes. (Citado por Montalvo 2011, p.81).

En esa dirección, el Ministerio de Educación (2008) en el marco de la CPM, cuando se refiere al docente, lo concibe como un mediador del aprendizaje y no como transmisor de conocimientos. Para ello, es necesario que tenga actitud crítica, creativa y favorable al cambio, además de una amplia cultura general y capacidad para guiar, motivar y formar integralmente a los estudiantes, así como para trabajar colectivamente con las familias y comunidad.

Dimensiones del desempeño docente.

Montenegro (2007), propone cuatro dominios globales del desempeño docente, los cuales se interrelacionan: Acción docente sobre sí mismo, trabajo en aula y otros espacios de aprendizaje, trabajo institucional y promoción comunitaria, este último es el más amplio y poco desarrollado en los últimos años.

El Marco del Buen Desempeño Docente (2012), distingue tres dimensiones integradas entre sí para los docentes:

Dimensión pedagógica. En esta dimensión se pueden distinguirse tres aspectos fundamentales: El juicio pedagógico, el liderazgo motivacional y la vinculación.

Dimensión cultural. Se refiere a la necesidad de conocimientos amplios de su entorno sociocultural con la finalidad de poseer una concepción objetiva de la realidad, a fin de enfrentar los desafíos económicos, políticos, sociales y culturales, así como, los de la historia y el contexto local, regional, nacional e internacional en que surgen.

Dimensión política. Alude al compromiso político social del docente con la formación de sus estudiantes, no sólo como personas, sino también como ciudadanos con derechos orientados a la transformación de las relaciones sociales desde un enfoque de justicia social y equidad.

Dominios del desempeño docente.

En el contexto del Sistema Educativo Peruano, Según Resolución Ministerial N° 0547-2012-ED, se ha identificado cuatro (4) dominios o campos concurrentes:

- ***Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.*** Comprende el proceso de planificación del trabajo pedagógico, mediante la elaboración individual o colectiva de la programación curricular, teniendo en cuenta diversos criterios y aspectos, así como, la pertinencia de los materiales educativos, las estrategias de enseñanza y la evaluación del aprendizaje.
- ***Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.*** Comprende la dirección del proceso del proceso de enseñanza aprendizaje acorde con el enfoque pedagógico que valore la inclusión y la diversidad en todas sus expresiones.
- ***Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.*** Refiere o implica que el docente debe poseer una comunicación efectiva con los diversos actores de la comunidad educativa, así como, participar activamente en el proceso de elaboración, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional.
- ***Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.*** Hace referencia a la reflexión de su práctica pedagógica, la de sus compañeros, en el trabajo colaborativo, la asistencia con sus pares y su participación en actividades de desarrollo profesional.

Evaluación del desempeño docente

Para valorar el desempeño de los docentes sujetos a evaluación se aplica un modelo de evaluación, basado en el marco del buen desempeño docente (MBDD), en el que se acopia información sobre desempeños primordiales de la práctica docente, mediante la aplicación de cuatro (04) instrumentos de evaluación.

Las rúbricas de observación de aula, evalúan el desempeño docente en el aula, vinculados al dominio: “Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes”.

Involucra activamente a los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Esta rúbrica evalúa las acciones del docente para promover el interés y/o participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje, un docente promueve el involucramiento activo de los estudiantes cuando plantea actividades de aprendizaje que captan su atención (por ser desafiantes, amenas, motivadoras o variadas) y/o les brinda múltiples oportunidades de participación a través de trabajos grupales, debates, formulación de preguntas, entre otros.

Maximiza el tiempo dedicado al aprendizaje. Este desempeño valora la capacidad del docente de gestionar el tiempo para el desarrollo de la sesión de aprendizaje, de modo que aproveche la mayor cantidad del mismo para el desarrollo de las actividades del aprendizaje.

Promueve el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico. Este aspecto evalúa si el profesor promueve el perfeccionamiento y uso de habilidades de pensamiento de orden superior en los estudiantes, proponiendo actividades de aprendizaje y establecimiento de interacciones pedagógicas que estimulen la formulación creativa de ideas o productos propios, la comprensión de principios, el establecimiento de relaciones conceptuales o el desarrollo de estrategias. Las actividades o interacciones que promueven habilidades de pensamiento de orden superior implican un intercambio constante y sostenido entre el docente y los estudiantes (o entre los estudiantes) con un fin pedagógico, el cual supone la formulación de preguntas, respuestas y repreguntas para una elaboración progresiva de ideas.

Evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza. Con esta rúbrica se aprecia el monitoreo que realiza el docente de los avances y dificultades de los estudiantes en el logro de los aprendizajes esperados durante la sesión, así como la calidad de la retroalimentación que brinda a los estudiantes y la adecuación que hace de las actividades de la sesión considerando las necesidades de aprendizaje identificadas.

Propicia un ambiente de respeto y proximidad. En este ejercicio se considera tres aspectos: Trato respetuoso y consideración hacia la perspectiva de los estudiantes. Cordialidad o calidez que transmite el docente. Comprensión y empatía del docente ante las necesidades afectivas o físicas de los estudiantes.

Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes. Los aspectos que se consideran en este desempeño son los tipos de mecanismos que emplea el docente para regular el comportamiento y promover el respeto de las normas de convivencia en el aula y la eficacia con que el docente realiza los mecanismos para regular el comportamiento de los estudiantes, lo que se traduce en la mayor o menor continuidad en el desarrollo de la sesión.

1.4. Formulación del problema.

Problema general.

¿Cómo se relaciona el programa soporte pedagógico con el desempeño docente del nivel primario en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017?

Problemas específicos.

- ¿Cuál es nivel de percepción de los docentes respecto a la intervención del programa soporte pedagógico en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017?.
- ¿Cuál es el nivel de desempeño docente en el proceso de enseñanza para el aprendizaje del nivel primario de la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017?
- ¿Cómo se relaciona el programa de soporte pedagógico con el rol de involucramiento en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros”, distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017?
- ¿Cómo se relaciona el programa de soporte pedagógico con el rol de maximización del tiempo en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros”, distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017?
- ¿Cómo se relaciona el programa de soporte pedagógico con el rol de promover el razonamiento, la creatividad y/o pensamiento crítico en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros”, distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017?
- ¿Cómo se relaciona el programa de soporte pedagógico con el rol de evaluar el progreso de los aprendizajes en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros”, distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017?

- ¿Cómo se relaciona el programa de soporte pedagógico con el rol de propiciar un ambiente de respeto y proximidad con los estudiantes en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros”, distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017?
- ¿Cómo se relaciona el programa de soporte pedagógico con el rol de regular positivamente el comportamiento de los estudiantes en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros”, distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017?

1.5. Justificación del estudio.

Conveniencia. Se busca determinar si genera o no impacto la aplicación del programa soporte pedagógico en el desempeño docente; de manera de servir de fuente para fortalecer el desempeño de los docentes de la I. E. N° 180 “Señor de los Milagros” en la planificación curricular y en el proceso de enseñanza para el aprendizaje; de manera que incida favorablemente al desarrollo de las competencias del estudiante.

Relevancia social. El estudio guarda relevancia porque los resultados benefician a los docentes y por ende a los estudiantes de la Institución Educativa N° 180 “Señor de los Milagros”, distrito Bellavista, provincia Bellavista, región San Martín, por cuanto permita generar condiciones en el ámbito educativo que permitan disminuir el atraso escolar, y garantizar los logros de aprendizaje en los estudiantes de la comunidad educativa y sociedad en general.

Valor teórico. La presente investigación se sustenta en teóricos en el tema del programa de soporte pedagógico y del desempeño docente, de manera de ampliar los conocimientos; lo que generará reflexión y discusión sobre la práctica pedagógica existente en la Institución Educativa N° 080 “Señor de los Milagros” en el marco del Buen Desempeño Docente. No obstante, los resultados de esta investigación servirán de fundamento para futuros trabajos de investigación.

Implicancia práctica. Se realiza esta investigación para evaluar el impacto del programa soporte pedagógico en la mejora del desempeño docente en el nivel

primario de la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros”, de Bellavista; en la que se busca ayudar a la comunidad docente en la conducción del proceso de enseñanza para el aprendizaje, referido a la mediación pedagógica del docente en el desarrollo de un clima favorable al aprendizaje; en el desarrollo del razonamiento, la creatividad, el pensamiento crítico; la motivación permanente de los estudiantes y el desarrollo de diversas estrategias de evaluación.

Relevancia metodológica. Desde este punto de vista, el presente estudio se constituye en un aporte a través de los instrumentos como referentes para medir el nivel de desempeño docente y la conducción del proceso de la enseñanza para el aprendizaje en el nivel primario de la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros”, y por consiguiente de otras instituciones educativas.

1.6. Hipótesis.

Hipótesis general

H₁: El programa de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito Bellavista, provincia Bellavista, región San Martín – 2017.

Hipótesis específicas

H_{1.1}: El nivel de percepción de los docentes respecto a la intervención de soporte pedagógico en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017, es bueno.

H_{1.2}: El nivel de desempeño docente en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017; es aceptable.

H_{1.3}: El programa de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el rol de involucramiento en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.

H_{1.4}: El programa de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el rol de maximización del tiempo en el proceso de enseñanza aprendizaje en la

Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.

H1.5 : El programa de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el rol de promover el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.

H1.6: El programa de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el rol de evaluar el progreso de los aprendizajes en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017

H1.7: El programa de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el rol de propiciar un ambiente de respeto y proximidad en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.

H1.8: El programa de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el rol de regular positivamente el comportamiento de los estudiantes la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017

1.7. Objetivos.

Objetivo general

Establecer la correlación entre el programa soporte pedagógico con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.

Objetivos específicos

- Identificar el nivel de percepción de los docentes sobre la intervención del programa soporte pedagógico en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.
- Identificar el nivel de desempeño docente en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.

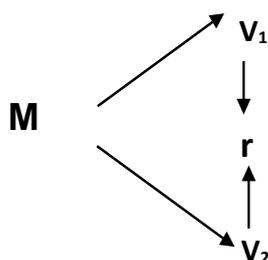
- Establecer la correlación entre el programa de soporte pedagógico con el rol de involucramiento en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.
- Determinar la correlación entre el programa de soporte pedagógico con el rol de maximización del tiempo en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.
- Determinar la correlación entre el programa de soporte pedagógico con el rol de promover el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.
- Determinar la correlación entre el programa de soporte pedagógico con el rol de evaluar el progreso de los aprendizajes en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.
- Establecer la correlación entre el programa de soporte pedagógico con el rol de propiciar un ambiente de respeto y proximidad la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.
- Establecer la correlación entre el programa de soporte pedagógico con el rol de regular positivamente el comportamiento de los estudiantes en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación.

La presente investigación por su nivel de conocimiento que propugna es no experimental a nivel descriptivo y correlacional, porque examinó la relación existente entre dos variables en la misma unidad de investigación o sujeto de estudio, sin alterar su condición ni modificarla.

Esquema de estudio:



Donde:

M = Muestra representada por 20 docentes

V₁ = Calificaciones sobre soporte pedagógico.

V₂ = Calificaciones sobre el desempeño docente.

r = Relación entre las variables

2.2. Variables, Operacionalización

Variables.

Variable 01. Soporte pedagógico.

Variable 02. Desempeño docente.

Operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
SopORTE pedagógico	<p>Marjorie Chinen y Juan Bonilla (2017) es una estrategia de intervención que ofrece un conjunto de actividades y procesos orientados a mejorar el desempeño de los docentes, utiliza diversas estrategias.</p>	<p>Soporte pedagógico fortalece las competencias pedagógicas de los docentes a través de acompañamiento pedagógico mediante visitas a aula, grupos de interaprendizaje y talleres. Se mide en niveles (Deficiente – aceptable- bueno – muy bueno); el mismo que se obtuvo de la aplicación de un cuestionario.</p>	Visitas a aula	<p>Registro de evidencias Dialogo reflexivo y retroalimentación Producción de saber pedagógico Transformación de la práctica</p>	Ordinal
			Grupos de Interaprendizaje	<p>Saber pedagógico Fortalecimiento institucional</p>	
			Talleres	<p>Conocimientos actualizados, Habilidades y capacidades Práctica pedagógica</p>	
Desempeño docente	<p>MINEDU (2008), conjunto de habilidades y destrezas docentes que evidencia durante el proceso de enseñanza aprendizaje y escuela, dicho desenvolvimiento gira alrededor del dominio centrado en la enseñanza.</p>	<p>El nivel del desempeño docente será evaluado en seis (06) desempeños que incluyen aspectos sustantivos y observables en el aula. Se mide en niveles (Deficiente – aceptable- bueno – muy bueno); el mismo que se obtuvo de la aplicación de una ficha de observación.</p>	Involucra en el proceso de aprendizaje	<p>Porcentaje de estudiantes involucrados</p>	Ordinal
			Maximiza tiempo en el aprendizaje	<p>Porcentaje de tiempo para el aprendizaje</p>	
			Razonamiento, creatividad y/o pensamiento crítico.	<p>Proporción de actividades que promueven el pensamiento de orden superior</p>	
			Evaluación de aprendizajes	<p>Porcentaje de tiempo en el monitoreo Tipo de retroalimentación</p>	
			Respeto y proximidad	<p>Habilidades sociales del docente</p>	
			Comportamiento de estudiantes	<p>Tipos de mecanismos para regular el comportamiento</p>	

Escala de medición. Se utilizó una escala de medición con cuatro categorías y sus respectivas equivalencias en base al puntaje máximo y mínimo de ambos instrumentos.

Escala de medición	
Muy bueno	71 – 80 puntos
Bueno	61 – 70 puntos
Aceptable	51 – 60 puntos
Deficiente	20 – 50 puntos

2.3. Población y muestra.

Población.

La población estuvo conformada por 20 profesionales de la educación, entre varones y mujeres que laboran en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros”, distrito y provincia de Bellavista, región San Martín.

Muestra.

Por tratarse de una población pequeña, se optó por trabajar con toda la población, quedando conformada por 20 profesionales de la educación, entre varones y mujeres, pertenecientes a la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros”, distrito y provincia de Bellavista, región San Martín; La muestra fue seleccionada de manera no probabilística y por conveniencia.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnicas. La técnica que se utilizó para la recolección y registro de la información fue la encuesta y la observación. Consecuentemente, de acuerdo al problema y los objetivos de la investigación, se optó por utilizar dos instrumentos:

- **Cuestionario sobre Soporte Pedagógico**

El objetivo del cuestionario fue recabar opiniones sobre la intervención de Soporte Pedagógico; está compuesto por 20 ítems, distribuidos en cada una de las dimensiones. Cada ítem tiene cuatro opciones de respuesta:

Deficiente = 1 Aceptable = 2 Bueno = 3 Muy bueno = 4

Dimensiones	Ítems	Valoración
Visitas a Aula	Del 01 al 10	Deficiente = 1 Aceptable = 2 Bueno = 3 Muy bueno = 4
Grupos de Interaprendizaje	Del 11 al 15	
Talleres	Del 16 – al 20	

- **Ficha de observación del desempeño docente.**

El objetivo de la ficha de observación fue valorar las acciones y roles sobre el desempeño docente; consta de 20 ítems distribuidos en cada una de las dimensiones. Cada ítem tiene cuatro opciones de respuesta:

Deficiente = 1 Aceptable = 2 Bueno = 3 Muy bueno = 4

Dimensiones	Ítems	Valoración
Rúbrica 1	Del 01 al 04	Deficiente = 1 Aceptable = 2 Bueno = 3 Muy bueno = 4
Rubrica 2	Del 05 al 07	
Rubrica 3	Del 08 al 10	
Rubrica 4	Del 11 al 14	
Rubrica 5	Del 15 al 17	
Rubrica 6	Del 18 al 20	

Validación y confiabilidad del instrumento. La validación de ambos instrumentos se realizó mediante la consulta de expertos, quienes revisaron y opinaron cu-valorli y cuantitativamente; habiéndose obtenido una confiabilidad muy alta de 0.87 según el Alfa de Crombach.

2.5. Método de análisis de datos.

Para analizar la información se empleó la media, desviación estándar y el porcentaje; asimismo, para la prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson mediante la fórmula:

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{n(\sum x^2) - (\sum x)^2} * \sqrt{n(\sum y^2) - (\sum y)^2}}$$

Luego, se determina las hipótesis estadísticas:

a. Hipótesis estadística:

$H_0 : r = 0$ No existe una relación significativa entre el programa de soporte pedagógico y desempeño docente, en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros”, distrito y provincia Bellavista, región San Martín, 2017.

$H_1 : r \neq 0$ Existe una relación significativa entre el programa de soporte pedagógico y desempeño docente, en la Institución

Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros”, distrito y provincia Bellavista, región San Martín, 2017.

Donde:

r : Es el grado de correlación que existe entre las variables de estudio

2.6. Aspectos éticos.

El respeto por los derechos del autor, utilizando las normas APA, sexta edición.

Se va a mantener la confiabilidad de los informantes.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo

Tabla 1: Puntuaciones sobre soporte pedagógico y desempeño docente en la I. E. N° 0180 “Señor de los Milagros” - Bellavista, región San Martín – 2017

N°	Visita Aula	GIA	TALLERES	TOTAL	Involucramiento.	Maximiza Tiempo	Promueve habilidades de	Monitoreo y acompañamiento	Respeto y proximidad	Comportamiento	TOTAL
1	20	10	14	44	8	9	6	8	9	9	49
2	31	12	15	58	10	9	8	12	11	10	60
3	30	13	14	57	10	11	8	9	11	11	60
4	29	13	15	57	10	10	9	9	9	10	57
5	28	14	13	55	11	9	9	10	10	10	59
6	27	14	14	55	12	12	8	11	9	12	64
7	29	14	14	57	11	12	9	10	12	12	66
8	32	15	15	62	9	12	7	11	9	12	60
9	32	15	16	63	14	10	11	14	10	11	70
10	30	13	14	57	9	11	10	8	10	12	60
11	23	16	14	53	10	12	8	10	9	11	60
12	26	13	13	52	11	11	7	8	10	12	59
13	31	14	12	57	11	9	8	9	12	10	59
14	28	16	14	58	10	11	9	8	10	12	60
15	31	14	13	58	9	8	8	9	9	9	52
16	27	16	14	57	10	9	9	10	9	9	56
17	32	14	16	62	15	10	11	12	10	11	69
18	28	16	15	59	9	8	9	10	10	9	55
19	28	14	14	56	12	10	9	8	10	12	61
20	27	15	14	56	12	10	8	10	9	12	61

Fuente: Datos obtenidos, producto de la aplicación de los instrumentos a los docentes de la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros” - Bellavista, región San Martín – 2017

En la tabla 01, se presentan las puntuaciones asignadas por los docentes respecto a cada dimensión de la intervención soporte pedagógico y el desempeño docente; así como la puntuación total de cada uno de los encuestados en relación a cada variable; teniendo en cuenta, que el cuestionario para medir la percepción sobre soporte pedagógico con 20 ítems y cuyo máximo puntaje fue de 80 puntos y un mínimo de 20 puntos; mientras que para valorar el desempeño docente, se utilizó otro cuestionario con 20 ítems, cuyo máximo puntaje fue de 80 puntos y un mínimo de 20 puntos respectivamente.

Tabla 2. Estadígrafos estadísticos sobre las variables de estudio en la I. E. N° 0180 “Señor de los Milagros”, Bellavista, región San Martín – 2017

Variab	Media	Desviación estándar	Máximo	Mínimo	Rango	Muestra
Soporte pedagógico	56,6	±4.04	63	44	19	20
Desempeño docente	59,8	±4.98	70	49	21	20

Fuente. Datos de la 01

En la tabla 02, se observan los estadígrafos estadísticos descriptivos para el soporte pedagógico y el desempeño docente; distinguiéndose, que para la primera variable se obtuvo un promedio de 56.6 puntos, con una desviación estándar de ± 4.04 desvíos respecto al promedio y un rango de 19 puntos; mientras que, para la segunda variable, se obtuvo un promedio de 59.8 puntos, con una desviación estándar de ± 4.98 desvíos sobre el promedio y un rango de 21 puntos correspondientemente. Estas cifras revelan una baja dispersión y homogeneidad de las calificaciones fijadas para ambas variables; es decir, la opinión que tienen los docentes respecto a las dimensiones es bastante coincidentes y similares.

Tabla 3. Soporte pedagógico en la I. E. N° 0180 “Señor de los Milagros” - Bellavista, región San Martín – 2017

Nivel	Cantidad	Porcentaje
Muy bueno	0	0%
Bueno	3	15%
Aceptable	16	80%
Deficiente	1	5%
TOTAL	20	100%

Fuente. Datos de la tabla 01

En la tabla 03 y gráfica 01; se observan la frecuencia y porcentaje de opiniones de los encuestados sobre la intervención de soporte pedagógico distribuidos en base a la escala de medición, notándose que el 80% de opiniones correspondiente a 16 docentes califica como aceptable a las acciones estratégicas de soporte pedagógico; con apreciaciones que oscilan entre 51 y 60 puntos; un 15% de las opiniones (03 docentes) reflexionan que el soporte pedagógico es bueno, cuyos puntajes fluctúan entre 61 y 70 puntos y solamente un 5% de

opiniones (01 docente) califica como deficiente, con puntajes que fluctúan entre 20 y 50 puntos respectivamente.

En consecuencia, la mayoría de los docentes que labora en la referida Institución Educativa, califica como aceptable a las distintas estrategias que se realizan mediante soporte pedagógico orientadas a mejorar el desempeño de los docentes.

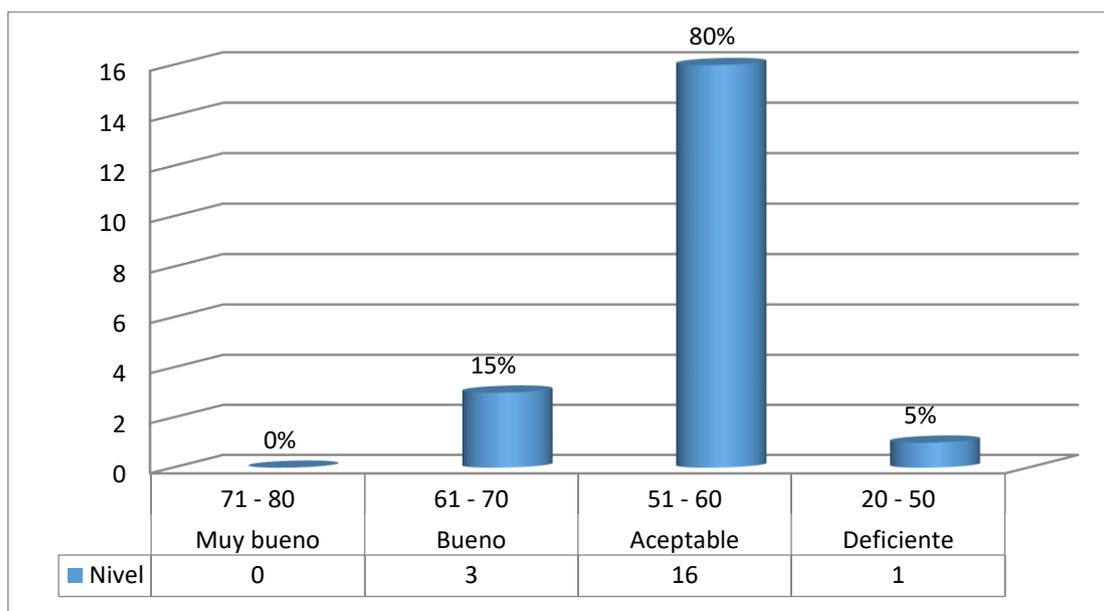


Figura 1: Soporte Pedagógico en la I. E. N° 0180 “Señor de los Milagros” - Bellavista, región San Martín – 2017

Fuente: Elaboración propia, a partir de los datos de la tabla 03

En la tabla 04 y gráfica 02; se muestran la cantidad y porcentaje de docentes evaluados y calificados sobre su desempeño distribuidos en base a la escala de medición, observándose, que el 65% de las calificaciones correspondiente a 13 docentes alcanzan un desempeño aceptable, cuyos puntajes se ubican entre 51 y 60 puntos; un 30% de las calificaciones correspondiente a 06 docentes, alcanzaron un buen desempeño, cuyas puntuaciones se ubican entre 61 y 70 puntos y solamente un escaso 5% de docentes (01) califica con desempeño deficiente, cuya puntuación fluctúa entre 20 y 50 puntos respectivamente.

Tabla 4. Desempeño docente en la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros”- Bellavista, región San Martín – 2017

Nivel		Cantidad	Porcentaje
Muy bueno	71 - 80	0	0%
Bueno	61 - 70	6	30%
Aceptable	51 - 60	13	65%
Deficiente	20 - 50	1	5%
TOTAL		20	100%

Fuente. Datos de la tabla 02

Consiguientemente, según la observación realizada, la mayoría de los docentes calificó con aceptable desempeño. Eso significa que los docentes ejercen su rol de involucrar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, maximizan el uso del tiempo en actividades de aprendizaje, estimulando el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico; realizando retroalimentación oportuna, respetando a los estudiantes y empleando mecanismos reguladores del comportamiento.

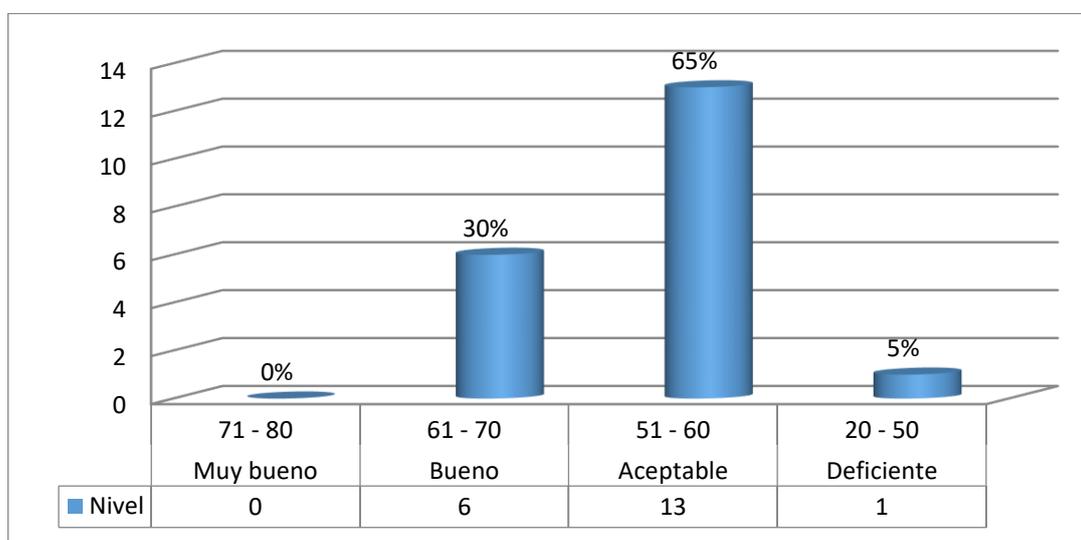


Figura 2: Desempeño Docente en la I. E. N° 0180 “Señor de los Milagros” - Bellavista, región San Martín – 2017

Fuente: Datos de la tabla 04

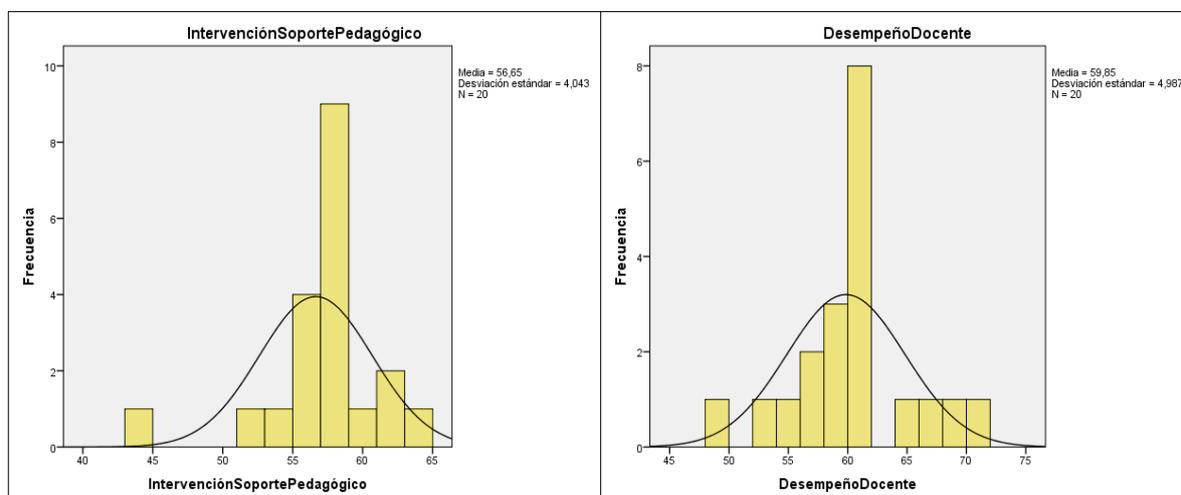
3.2. Análisis correlacional.

Los resultados presentados en la tabla 05 sobre el examen de normalidad de **Shapiro-Wilk** para muestras menores o iguales a 50 sujetos ($N < 50$) revelan que las calificaciones fijadas para soporte pedagógico y el desempeño docente, provienen de una distribución normal ($p = 0,000 > 0,05$); puesto que, se obtuvo un nivel de significancia de 0,71 y 0,181 para cada uno de los datos de las variables de estudio.

Tabla 5. Examen de normalidad sobre las calificaciones de las variables de estudio

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Intervención Soporte Pedagógico -	,192	20	,053	,858	20	,071
Desempeño Docente	,209	20	,022	,934	20	,181

Fuente. Elaboración propia, a partir del procesamiento en el SPSS



En la tabla 06 se muestran las correlaciones de Pearson con su respectiva significancia o p-valor; en correspondencia con el objetivo general y los objetivos específicos; distinguiéndose que el grado de correlación entre la intervención de soporte pedagógico y el desempeño docente de los profesores en el contexto de la Institución Educativa I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros” - Bellavista, región San Martín – 2017 es de 0,590; es decir, se obtuvo un grado de *correlación directa moderada*, esto significa que las acciones estratégicas de la

intervención soporte pedagógico inciden significativamente en el desempeño docente; materializados en los roles que realiza en el aula.

Tabla 6. Piones y prueba de hipótesis respecto al soporte pedagógico y el desempeño docente en la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros”, Bellavista, región San Martín – 2017

Variables y dimensiones		Involucramiento.	Maximiza Tiempo	Habilidades de orden superior	Monitoreo y acompañamiento	Respeto y proximidad	Comportamiento	Desempeño docente	Intervención Soporte Pedagógico	
Correlación de Pearson	Involucramiento.	Correlación de Pearson	1	,141	,614**	,561**	,167	,372	,838**	,427*
		Sig. (unilateral)		,277	,002	,005	,241	,053	,000	,030
	Maximiza Tiempo	Correlación de Pearson	,141	1	-,054	,015	,012	,827**	,504*	,030
		Sig. (unilateral)	,277		,411	,475	,479	,000	,012	,449
	Habilidades de Orden Superior	Correlación de Pearson	,614**	-,054	1	,429*	,181	,114	,647**	,663**
		Sig. (unilateral)	,002	,411		,029	,223	,316	,001	,001
	Monitoreo y Acompañamiento	Correlación de Pearson	,561**	,015	,429*	1	,020	-,022	,626**	,587**
		Sig. (unilateral)	,005	,475	,029		,466	,464	,002	,003
	Respeto y proximidad	Correlación de Pearson	,167	,012	,181	,020	1	,118	,335	,192
		Sig. (unilateral)	,241	,479	,223	,466		,310	,075	,208
	Comportamiento	Correlación de Pearson	,372	,827**	,114	-,022	,118	1	,630**	,181
		Sig. (unilateral)	,053	,000	,316	,464	,310		,001	,223
	Desempeño docente	Correlación de Pearson	,838**	,504*	,647**	,626**	,335	,630**	1	,590**
		Sig. (unilateral)	,000	,012	,001	,002	,075	,001		,003
	Intervención Soporte Pedagógico	Correlación de Pearson	,427*	,030	,663**	,587**	,192	,181	,590**	1
		Sig. (unilateral)	,030	,449	,001	,003	,208	,223	,003	
	N		20	20	20	20	20	20	20	20
	** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).									
* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (1 cola).										

Fuente. Datos de la tabla 01 y el procesamiento en el SPSS.

Asimismo, dicha relación (0,590) es significativa en el nivel 0,05 con una prueba estadística unilateral y en base a la regla de decisión, ante un p-valor ($0.003 \leq 0.05$) se refuta la hipótesis nula y se admite que el programa o intervención de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el desempeño docente en el contexto de la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros” - Bellavista, región San Martín – 2017.

De igual modo, en el gráfico 03, se aprecia el coeficiente de determinación, el cual indica que el desempeño docente es declarado o depende del 34.7% de la intervención de soporte pedagógico y el resto (65.3%) obedece a otras causas ajenas a soporte pedagógico.

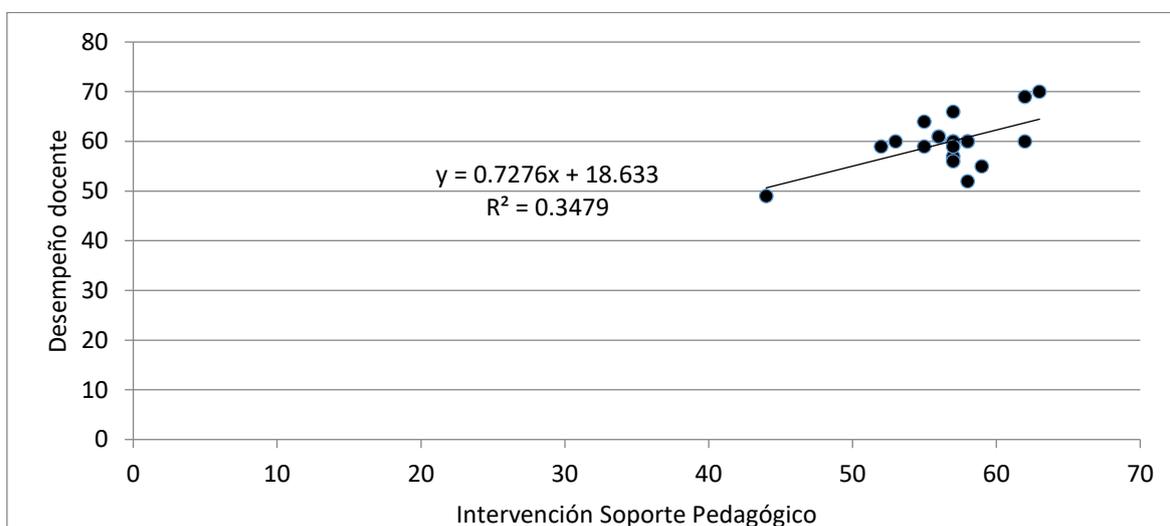


Figura 3: Relación de dependencia entre la Intervención de Soporte Pedagógico y el desempeño docente en la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros” - Bellavista, 2017

Fuente: Datos de las tablas 01 y 06

Indistintamente, y cumpliendo con el **segundo objetivo específico**; el grado de correlación entre el soporte pedagógico y el rol de involucramiento de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje como parte del desempeño docente es de **0,427**; es decir, se determinó una *correlación directa moderada*, esto significa que la intervención de soporte pedagógico incide directamente en el desempeño de los docentes. También, dicha correlación (0,427) es significativa con un examen estadístico unilateral, puesto que se obtuvo un p-valor ($0.030 \leq 0.05$); por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se admite que la intervención de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el rol de involucramiento en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017

De la misma forma, en el gráfico 04 se observa el coeficiente de determinación, el cual indica que el rol de involucramiento que realiza el docente es explicado o depende del 18.2% de soporte pedagógico y la diferencia (81.8%) se debe a otros factores o causas ajenas a la intervención de soporte pedagógico.

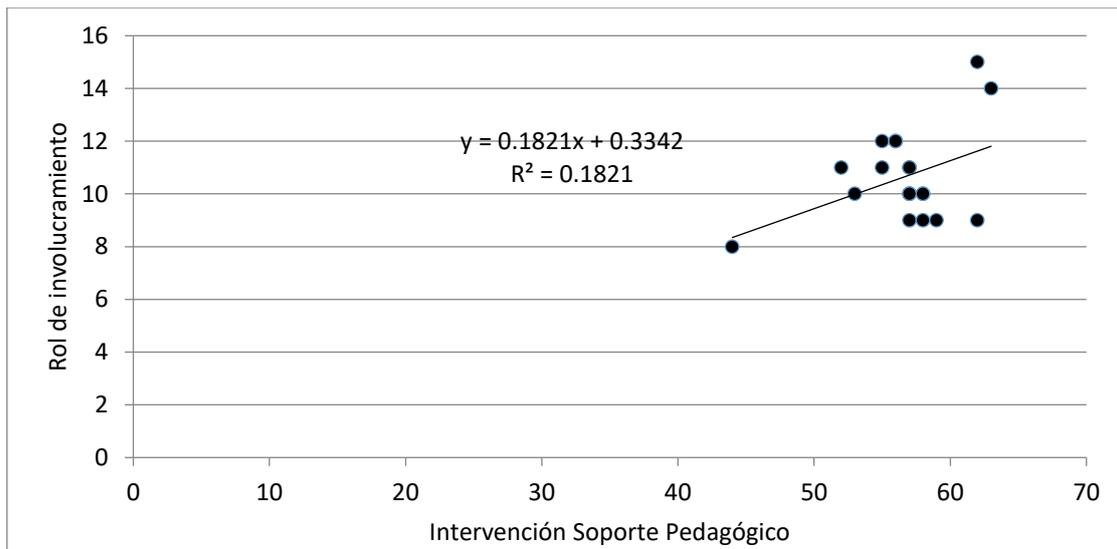


Figura 4: Relación de dependencia entre soporte pedagógico y el rol de involucramiento en el proceso de enseñanza aprendizaje en la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros” - Bellavista, 2017

Fuente. Datos de las 01 y 06

Equivalentemente, según el **tercer objetivo específico**; el grado de correlación entre soporte pedagógico y el rol de maximiza el tiempo en actividades de aprendizaje como parte del desempeño docente es de **0,030**; es decir, se obtuvo un grado de *correlación directa muy baja*, esto significa que la intervención de soporte pedagógico no está incidiendo en el rol de maximiza el tiempo como parte del desempeño docente. Además, dicha correlación (0,030) **no es significativa** porque según el examen estadístico unilateral, se obtuvo un p-valor ($0.449 \geq 0.05$); por tanto, se rechaza la hipótesis alterna y se admite que la intervención de soporte pedagógico no se relaciona significativamente con el rol de maximiza el tiempo de los docentes de la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito Bellavista, provincia Bellavista, región San Martín – 2017.

De la misma forma, en el gráfico 05, se muestra el coeficiente de determinación, el cual indica que el rol de maximizar el tiempo inherente al desempeño docente es explicado o no depende de la intervención de soporte pedagógico (0%). Por tanto, se deduce que existen otras razones o causas que están afectando este desempeño. En efecto, se asume que no hay correlación o son variables independientes entre sí.

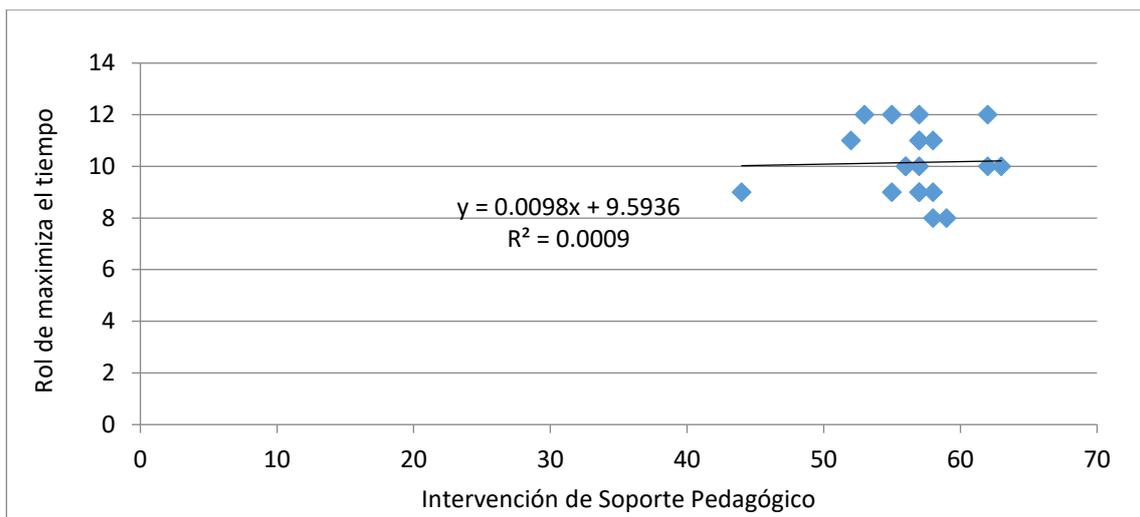


Figura 5: Relación de dependencia soporte pedagógico y el rol de maximiza el tiempo en la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros” - Bellavista, 2017

Fuente. Datos de las tablas 01 y 06

Análogamente, y en coherencia con el **cuarto objetivo específico**; la relación entre el soporte pedagógico y el rol de promover el razonamiento, la creatividad y/o pensamiento crítico de los estudiantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje como parte del desempeño docente es de **0,663**; es decir, se determinó un grado de *correlación directa moderada*, esto significa que la intervención de soporte pedagógico incide significativamente en el rol de promover el razonamiento, la creatividad y/o pensamiento crítico. Asimismo, dicha correlación (0,663) es significativa con una prueba estadística unilateral, porque se obtuvo un p-valor ($0.001 \leq 0.01$); por tanto, se refuta la hipótesis nula y se admite que la intervención de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el rol de promover el razonamiento, la creatividad y/o pensamiento crítico en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.

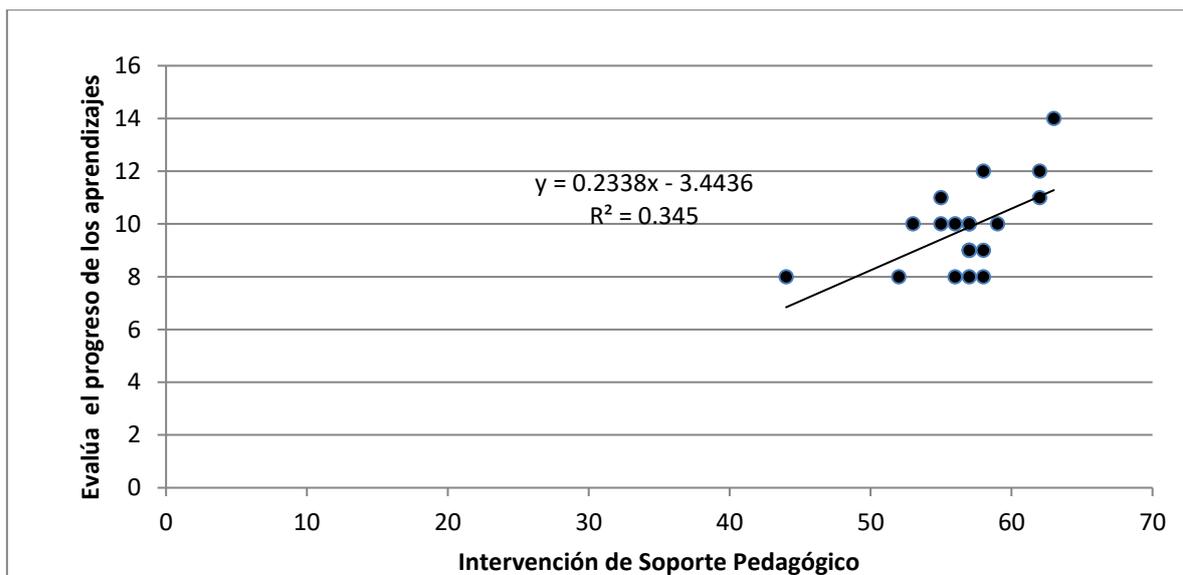


Figura 7: Relación de dependencia entre soporte pedagógico y el rol de evaluar el progreso de los aprendizajes en la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros” - Bellavista, 2017

Fuente. Datos de las tablas 01 y 06

Respecto al coeficiente de determinación mostrado en la figura 7, revela que el rol de evaluar el progreso de los aprendizajes en el proceso de enseñanza- aprendizaje que realiza el docente es explicado o depende del 34.5% de soporte pedagógico y la diferencia (65.5%) se debe a otros factores o causas ajenas a la intervención de soporte pedagógico.

En forma similar, y en coherencia con el **sexto objetivo específico**; la relación entre el soporte pedagógico y el rol de propiciar un ambiente de respeto y proximidad con los estudiantes como parte del desempeño docente es de **0,192**; es decir, se determinó un grado de *correlación directa muy baja*, esto significa que la intervención de soporte pedagógico no incide significativamente en el rol de propiciar un ambiente de respeto y proximidad con los estudiantes. Indistintamente, dicha correlación (0,192) **no es significativa** con una prueba estadística unilateral, puesto que se obtuvo un p-valor ($0.208 \geq 0.05$); por tanto, se refuta la hipótesis alterna y se acepta que la intervención de soporte pedagógico no se relaciona significativamente con el rol de propiciar un ambiente de respeto y proximidad con los estudiantes en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros”, distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.

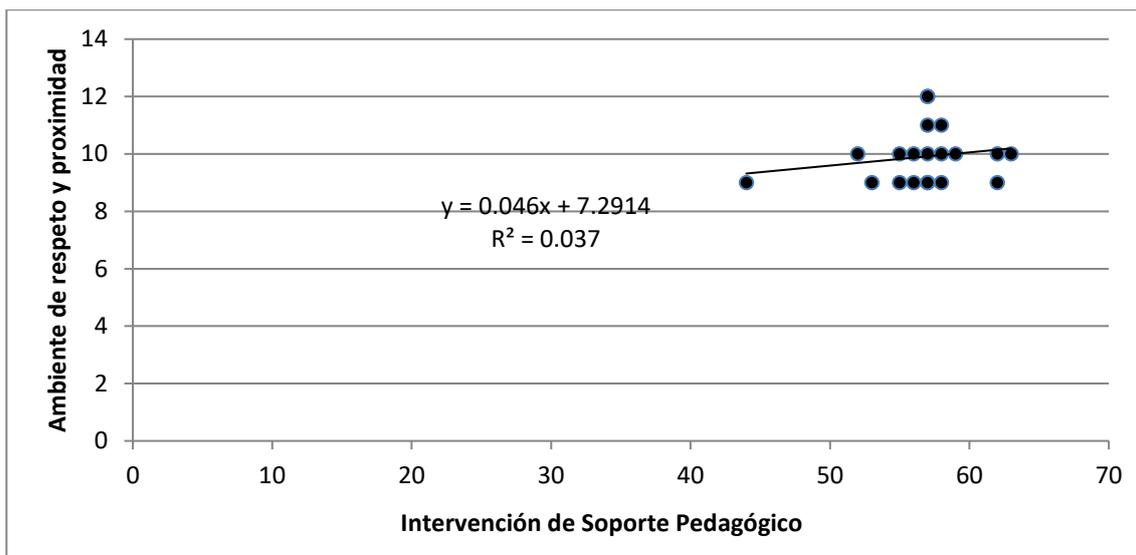


Figura 8: Relación de dependencia entre soporte pedagógico y el rol de respeto y proximidad con los estudiantes en la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros” - Bellavista, 2017

Fuente. Datos de las tablas 01 y 06

Respecto al coeficiente de determinación mostrado en el gráfico 08, revela que el rol propiciar un ambiente de respeto y proximidad con los estudiantes que realiza el docente es explicado o depende solamente del 3.7% de soporte pedagógico y la diferencia (96.3%) se debe a otros factores o causas ajenas a la intervención de soporte pedagógico. Por tanto, se asume que hay una correlación lineal baja entre dichas variables de estudio, pero no es significativa.

Por último, y en respuesta al **séptimo objetivo específico**; la relación entre el soporte pedagógico y el rol de regular el comportamiento de los estudiantes como parte del desempeño docente es de **0,181**; es decir, se determinó un grado de *correlación directa muy baja*, esto significa que la intervención de soporte pedagógico incide directamente en el rol de regular el comportamiento de los estudiantes. Indistintamente, dicha correlación (0,181) **no es significativa** con una prueba estadística unilateral, puesto que se obtuvo un p-valor ($0.223 \geq 0.05$); por tanto, se refuta la hipótesis nula y se acepta que la intervención de soporte pedagógico se relaciona directamente, pero no de manera significativa con el rol de regular el comportamiento con los estudiantes en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros”, distrito Bellavista, provincia Bellavista, región San Martín – 2017.

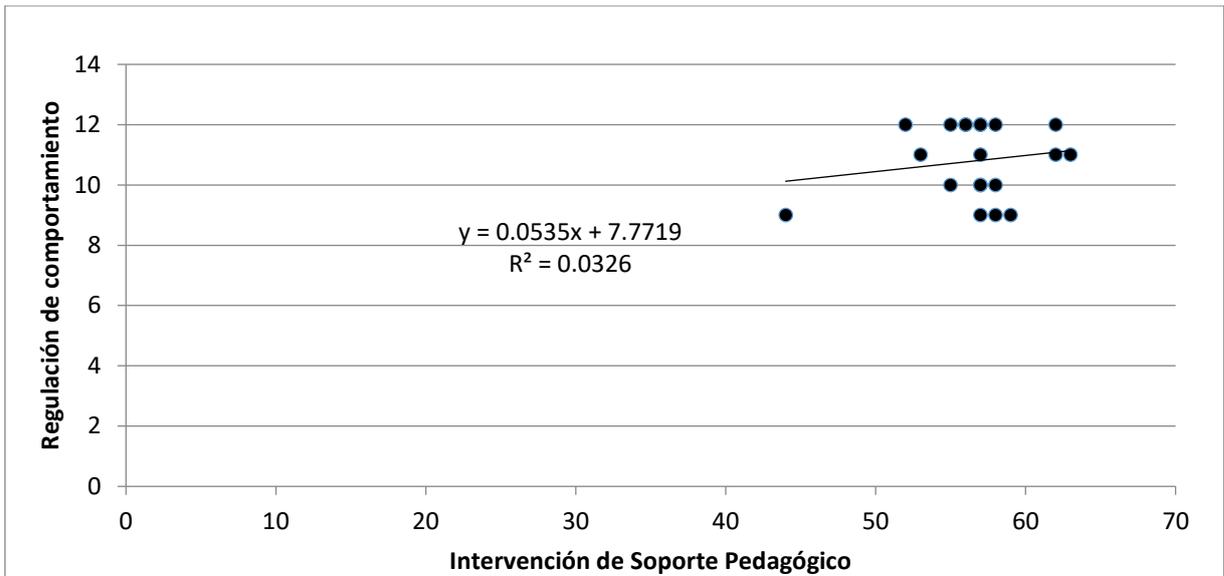


Figura 9: Relación de dependencia entre soporte pedagógico y el rol de regulación del comportamiento de los estudiantes en la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros” - Bellavista, 2017

Fuente. Datos presentados en las tablas 01 y 06

Respecto al coeficiente de determinación mostrado en la figura 09, revela que el rol de regular positivamente el comportamiento de los estudiantes es explicado o depende solamente del 3.2% de soporte pedagógico y la diferencia (96.8%) se debe a otras causas ajenas a la intervención de soporte pedagógico, asumiéndose la existencia de una correlación lineal.

IV. DISCUSIÓN

El objetivo primordial de la investigación fue determinar la relación entre la intervención de soporte pedagógico y las dimensiones del desempeño docente, expresada en cada uno de los roles que realiza en el aula; eso implica primero, identificar el nivel percepción sobre soporte pedagógico que tienen los docentes; luego el nivel de desempeño docente; así como, establecer la existencia de correlación entre dichas variables.

Los resultados a nivel descriptivo indican que la mayoría de los docentes (80%) calificó como aceptable a las estrategias de intervención de soporte pedagógico. Análogamente, la mayoría de los docentes (65%) que labora en la referida Institución Educativa, considera que su desempeño es aceptable; es decir, existen dificultades y limitaciones para ejercer con solvencia los roles de maximización del tiempo en actividades de aprendizaje; así como, se necesita esclarecer los alcances del rol de respeto y proximidad; así como el uso de mecanismos positivos que regulen el comportamiento de los estudiantes en el aula.

El análisis correlacional presentado en la tabla 06 y figuras adjuntas, precisan que existe un grado de correlación de 0,590 entre el programa de soporte pedagógico y el desempeño docente; es decir, un grado de *correlación directa moderado*, esto significa que la gestión de las visitas al aula, los talleres de capacitación y los grupos de interaprendizaje inciden significativamente en el desempeño docente; o sea, en los roles de involucramiento, uso óptimo del tiempo, acompañamiento y retroalimentación oportuna, entre otros.

Por eso, se concuerda con las conclusiones del estudio realizado por Perdomo, N. (2013) en su tesis, cuyo objetivo fue analizar el cambio educativo generado entre el acompañamiento pedagógico del supervisor y el desempeño; lográndose verificar que el cambio que se obtiene en los docentes después de un proceso de acompañamiento tiende a mejorar. Igualmente, Girón, A. (2014) concluye que la supervisión educativa, en el aspecto técnico pedagógico, es una labor que implica asesoría a las actividades docentes. Además, las principales debilidades de la supervisión educativa en el aspecto técnico pedagógico, indican el escaso seguimiento y control de la actividad docente.

Otros estudios, como de Castillo, P. (2016), en su tesis, cuyo objetivo fue determinar si los resultados del PELA han mejorado el logro de aprendizaje de los estudiantes; se concluye que la aplicación de las estrategias de acompañamiento a los docentes del segundo grado de educación primaria en las áreas de comunicación y matemática fueron aceptables y resultaron ser influyentes en el desempeño docente y por ende en el logro de aprendizaje en los estudiantes; en esa misma dirección; Chuquimamani, P. (2014), concluyó que hay una repercusión directa entre el desempeño docente y la calidad de formación integral de los estudiantes; además, se precisa que la supervisión y monitoreo que realizan los Especialistas de Educación es la DRE es parcial y deficiente.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. El programa de soporte pedagógico se relaciona directa y significativamente con el desempeño docente en la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito y provincia de Bellavista - región San Martín, 2017; por cuanto, se obtuvo una relación moderada de 0,590, con un p-valor ($0.003 \leq 0.01$), rechazándose la hipótesis nula; y admitiendo que las estrategias de intervención que realiza soporte pedagógico inciden significativamente en el desempeño docente.
- 5.2. El nivel de percepción de los docentes respecto a la Intervención de Soporte Pedagógico en la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito y provincia de Bellavista, región San Martín – 2017, es aceptable según el 80% de las opiniones de los encuestados.
- 5.3. El nivel de desempeño docente en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia de Bellavista, región San Martín – 2017; es aceptable, según el 65% de las apreciaciones de los encuestados.
- 5.4. El programa de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el rol de involucramiento en el proceso de enseñanza aprendizaje en la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia de Bellavista, región San Martín – 2017; porque se determinó una correlación moderada de 0,427, con un p-valor ($0.030 \leq 0.05$), rechazándose la hipótesis nula; y aceptando que las estrategias de intervención que realiza soporte pedagógico inciden significativamente en el rol de involucramiento que realiza el docente.
- 5.5. El programa de soporte pedagógico no se relaciona significativamente con el rol de maximización del tiempo en el proceso de enseñanza aprendizaje en la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia de Bellavista, región San Martín – 2017; porque se obtuvo una correlación moderada de 0,030, con un p-valor ($0.449 \geq 0.05$), rechazándose la hipótesis alterna; y aceptando que las estrategias de intervención que realiza soporte pedagógico no inciden significativamente en el rol de maximizar el tiempo en actividades de aprendizaje.

- 5.6.** El programa de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el rol de promover el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico en la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia de Bellavista, región San Martín – 2017; porque se determinó una correlación moderada de 0,663, con un p-valor ($0.001 \leq 0.01$), rechazándose la hipótesis nula; y aceptando que las estrategias de intervención que realiza soporte pedagógico inciden significativamente en el rol promover el razonamiento, creatividad y/o pensamiento crítico.
- 5.7.** El programa de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el rol de evaluar el progreso de los aprendizajes en el proceso de enseñanza- aprendizaje en la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia de Bellavista, región San Martín – 2017; porque se determinó una correlación moderada de 0,587, con un p-valor ($0.003 \leq 0.01$), rechazándose la hipótesis nula; y reconociendo que las estrategias de intervención que realiza soporte pedagógico inciden significativamente en el rol de evaluar el progreso de los aprendizajes.
- 5.8.** El programa de soporte pedagógico no se relaciona significativamente con el rol de propiciar un ambiente de respeto y proximidad con los estudiantes en la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros”, distrito y provincia de Bellavista, región San Martín – 2017; porque se obtuvo una correlación directa muy baja de 0,192, con un p-valor ($0.208 \geq 0.01$), rechazándose la hipótesis alterna; y reconociendo que las estrategias de intervención que realiza soporte pedagógico no inciden significativamente en el rol de propiciar un ambiente de respeto y proximidad con los estudiantes.
- 5.9.** El programa de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el rol de regular positivamente el comportamiento de los estudiantes en la I.E. N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín, 2017; porque se obtuvo una correlación directa muy baja de 0,181 con un p-valor ($0.223 \geq 0.01$), rechazándose la hipótesis alterna; y admitiendo que las estrategias de intervención que realiza soporte pedagógico no inciden significativamente en el rol de regular positivamente el comportamiento de los estudiantes.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1.** A los directores y responsables de los equipos técnicos de las Intervenciones en las Instituciones Educativas focalizadas y en el marco de buen desempeño docente; se exhorta a fortalecer sus estrategias por cuanto, existe una relación directa que favorece la mejora de los roles del docente inherentes a su desempeño.
- 6.2.** A los directores y responsables de los equipos técnicos de las Intervenciones en las Instituciones Educativas focalizadas; se recomienda revisar la gestión e implementación de sus estrategias de intervención; puesto que existe una percepción aceptable de parte de los docentes.
- 6.3.** A los directores y responsables de los equipos técnicos de las Intervenciones en las Instituciones Educativas focalizadas; se recomienda revisar la gestión e implementación de sus estrategias de intervención; puesto que existe un desempeño docente aceptable y requiere fortalecerse desde la perspectiva de la intervención.
- 6.4.** A los directores y responsables de los equipos técnicos de las Intervenciones en las Instituciones Educativas focalizadas, se sugiere enfatizar mediante sus visitas de aula y demás acciones estratégicas, enfatizar en la reflexión crítico y acompañamiento en los roles de maximización del tiempo, porque se obtuvo una correlación muy baja y poco significativa.
- 6.5.** A los directores y responsables de los equipos técnicos de las Intervenciones en las Instituciones Educativas focalizadas, se sugiere seguir potenciando sus acciones estratégicas para consolidar el rol de involucramiento de los estudiantes en actividades de aprendizaje que realiza el docente como parte de su desempeño.
- 6.6.** A los directores y responsables de los equipos técnicos de las Intervenciones en las Instituciones Educativas focalizadas, se sugiere seguir potenciando sus

acciones estratégicas para consolidar el rol de estimulación y promoción de habilidades de orden superior en los estudiantes, como parte de su desempeño.

- 6.7.** A los directores y responsables de los equipos técnicos de las Intervenciones en las Instituciones Educativas focalizadas, se sugiere seguir potenciando sus acciones estratégicas para consolidar el rol de monitoreo y acompañamiento cognitivo a los estudiantes.

- 6.8.** A los directores y responsables de los equipos técnicos de las Intervenciones en las Instituciones Educativas focalizadas, se sugiere enfatizar mediante sus visitas de aula y demás acciones estratégicas, enfatizar en el rol de respeto y proximidad con los estudiantes, porque se obtuvo una correlación muy baja y poco significativa.

- 6.9.** A los directores y responsables de los equipos técnicos de las Intervenciones en las Instituciones Educativas focalizadas, se sugiere enfatizar mediante sus visitas de aula y demás acciones estratégicas, enfatizar en los roles uso de mecanismos reguladores del comportamiento, porque se obtuvo una correlación muy baja y poco significativa.

VII. REFERENCIAS

- Becerra, M. (2015). “Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje en los estudiantes de tercer grado de secundaria de la Institución Educativa “Juan Jiménez Pimentel”, distrito Tarapoto, región San Martín”. Universidad Pedro Ruiz Gallo, Sede - Tarapoto.
- Castillo, P. (2016). “Resultados del PELA, en el logro de aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de educación primaria en las áreas: Comunicación y matemática en las I.E.P. de la UGEL Otuzco, Región La Libertad”. Universidad Nacional de Trujillo.
- Chinen, M. & Bonilla, J. (2017). Evaluación de impacto del programa de soporte pedagógico del ministerio de educación del Perú. Documento Técnico. Proyecto FORGE.
- Chuquimamani, P. (2014). “Repercusión del programa de capacitación en supervisión y monitoreo en el desempeño docente”. Juliaca: Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez”.
- Girón, A. (2014). Acompañamiento pedagógico del supervisor educativo en el desempeño docente. Universidad Rafael Landívar de Guatemala.
- Hernández, S. (2003). Metodología de la investigación. MAC GRAW-HILL, INTERAMERICANA S.A. Colombia.
- Linares, G. & Arteaga, L. (2017). Influencia del programa de COACHING LINARTE sobre el desempeño docente de los educadores de una institución educativa privada. Lima: Universidad Marcelino Champagnat.
- Ministerio de Educación (2010). Orientaciones para el acompañamiento pedagógico en el marco del programa estratégico logros de aprendizaje al finalizar el III ciclo de la EBR. Recuperado de <<http://propuestaciudadana.org.pe/sites/default/files/orientaciones-acompanamiento-pedagogico-EBR.PDF>>
- Ministerio de Educación (2012). Marco de Buen Desempeño Docente. Lima.

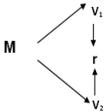
- Ministerio de Educación (2014). Protocolo de acompañamiento pedagógico. Recuperado de <<http://www.minedu.gob.pe/opyc/files/Protocolodelacompanantepedagogico.pdf>>
- Ministerio de Educación (2014). Anexo N° 2. Programa Presupuestal “Logros de Aprendizaje de los Estudiantes de Educación Básica Regular 2014-2016”. Lima: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación (2015) Resolución Secretaria General N° 007-2015. Lineamientos para implementar las acciones de soporte pedagógico en instituciones educativas públicas polidocentes completas de educación primaria en áreas urbanas.
- Ministerio de Educación (2016) Resolución de Secretaría General N° 008-2016-MINEDU. “Norma que establece disposiciones para el acompañamiento pedagógico en la educación básica.
- Ministerio de Educación (2016) RSG N° 043-2016-MINEDU - “Lineamientos para implementar las Acciones de Soporte Pedagógico en. Instituciones Educativas Públicas Polidocentes Completas de Educación Primaria en. Áreas Urbanas”
- Ministerio de Educación (2017) Resolución de Secretaría General N° 141-2017-MINEDU. “Norma que regula la evaluación ordinaria de desempeño para profesores de instituciones educativas del nivel inicial de la educación básica regular de la carrera pública magisterial”.
- Montalvo, W. (2011). El clima organizacional y su influencia en el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel de educación secundaria de la UGEL 15 de Huarochirí. Lima: Universidad Enrique Guzmán y Valle.
- Montenegro, I. (2007). Evaluación del desempeño docente: Fundamentos, modelos e instrumentos. 2a. Ed. Colombia. Edit. Cooperativa editorial magisterio.
- Montero, C. (2010). Buen desempeño y acompañamiento docente. Instituto de Estudios peruanos. IEP.

- Ortiz R, & Soza, M. (2014). Acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente en el centro escolar “Enmanuel Mongalo y Rubio” departamento de Managua, distrito III. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Perdomo, N. (2013). El acompañamiento pedagógico de parte de la unidad de supervisión de la dirección departamental de educación de Ocotepeque, como proceso de gestión en el salón de clases en el primer ciclo de educación básica del distrito escolar N° 1. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Honduras.
- Pintado, L. & Estela Y. (2013). “Influencia del Programa Evolución en el desempeño profesional de los docentes del área de matemática del distrito San Pablo, provincia Bellavista, región San Martín”. Tarapoto: Universidad Privada Cesar Vallejo.
- Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (2005). Protagonismo docente en el cambio educativo. Revista PRELAC /N° 1. Santiago, Chile; julio.
- Red Peruana de Gestores de la Educación. Síntesis del Foro “Evaluación Censal De Estudiantes 2016: Preguntas, Comentarios, Análisis [1]. <http://www.edugestores.pe/sintesis-del-foro-evaluacion-censal-de-estudiantes-2016-preguntas-comentarios-analisis1/>
- Rodríguez, J. & Leyva, J. & Hopkins, A. (2016) Barriga (PUCP). El efecto del Acompañamiento Pedagógico sobre los rendimientos de los estudiantes de escuelas públicas rurales del Perú. Lima: GRADE.
- UNESCO (2002). Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC).
- Unida de Medición de la Calidad (2016). Resultados de la Evaluación Censal de Estudiantes 2016. Recuperado de [<http://umc.minedu.gob.pe/resultadosece2016/>](http://umc.minedu.gob.pe/resultadosece2016/)

ANEXOS

Matriz de consistencia.

Título	“Soporte pedagógico y desempeño docente en la institución educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017”
Determinación del problema	En el contexto local, la Institución Educativa N° 180 “Señor de los Milagros”, viene siendo intervenida por el programa soporte pedagógico, cuyos resultados de la ECE muestran una mejora a través del tiempo, del 2015 al 2016 aumentaron de 19,1% al 27,0% en el nivel satisfactorio (matemática), y en lectura de 20,1% al 31,5%; sin embargo, estos resultados no representan incremento constante y sostenible, evidenciándose en los paupérrimos resultados de la ECE 2016 en cuarto grado de primaria de 4,9% y 7,3% en el nivel de logro satisfactorio en comunicación y matemática, respectivamente. Por lo tanto, para validar el impacto del programa de soporte pedagógico no sólo basta analizar los resultados de evaluaciones nacionales o internacionales. En este panorama, habría que preguntarnos si es que de verdad se está fortaleciendo el desempeño docente, ¿cómo se mide el avance o los cambios en las competencias o en el desempeño del docente como producto de la estrategia?
Problema general	¿Cómo se relaciona el programa soporte pedagógico con el desempeño docente del nivel primario en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017?
Problemas específicos	<p>¿Cuál es nivel de percepción de los docentes respecto a la intervención de soporte pedagógico en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de desempeño docente en el proceso de enseñanza para el aprendizaje del nivel primario de la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017?</p> <p>¿Cómo se relaciona el programa de soporte pedagógico con el rol de involucramiento en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017?</p> <p>¿Cómo se relaciona el programa de soporte pedagógico con el rol de maximización del tiempo en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017?</p> <p>¿Cómo se relaciona el programa de soporte pedagógico con el rol de promover el razonamiento, la creatividad y/o pensamiento crítico en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017?</p> <p>¿Cómo se relaciona el programa de soporte pedagógico con el rol de evaluar el progreso de los aprendizajes en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017?</p> <p>¿Cómo se relaciona el programa de soporte pedagógico con el rol de propiciar un ambiente de respeto y proximidad con los estudiantes en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017?</p> <p>¿Cómo se relaciona el programa de soporte pedagógico con el rol de regular positivamente el comportamiento de los estudiantes en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017?</p>
Hipótesis general	El programa de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el desempeño docente en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.
Hipótesis específicas	<p>El nivel de percepción de los docentes respecto a la intervención de soporte pedagógico en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017, es bueno.</p> <p>El nivel de desempeño docente en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017; es aceptable.</p> <p>El programa de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el rol de involucramiento en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.</p> <p>El programa de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el rol de maximización del tiempo en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Institución</p>

	<p>Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.</p> <p>El programa de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el rol de promover el razonamiento, creatividad y/o pensamiento crítico en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.</p> <p>El programa de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el rol de evaluar el progreso de los aprendizajes en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.</p> <p>El programa de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el rol de propiciar un ambiente de respeto y proximidad con los estudiantes en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.</p> <p>El programa de soporte pedagógico se relaciona significativamente con el rol de regular positivamente el comportamiento de los estudiantes en la Institución Educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017.</p>													
<p>Diseño del estudio</p>	<p>La presente investigación es de tipo descriptivo correlacional de acuerdo a su contenido y su esquema es el siguiente:</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD M --> V1 M --> V2 V1 --> r V2 --> r </pre> </div> <p>M : 20 docentes V1 : Soporte pedagógico r : Correlación entre soporte pedagógico y desempeño docente. V2 : desempeño docente</p>													
<p>Población y muestra</p>	<p>Población: Para el presente estudio se contó con una población de 20 docentes de la Institución Educativa N° 180 “Señor de los Milagros”, Bellavista.</p> <p>Muestra: La muestra del estudio estuvo conformada por los 20 docentes entre varones y mujeres pertenecientes a la Institución Educativa N° 180 “Señor de los Milagros”, distrito y provincia de Bellavista, región San Martín; debido a una población pequeña y específica.</p>													
<p>VARIABLES DEL ESTUDIO</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">Variables</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Soporte pedagógico</td> <td>Visitas a aula</td> </tr> <tr> <td>Grupos de Interaprendizaje</td> </tr> <tr> <td>Talleres</td> </tr> <tr> <td rowspan="6" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Desempeño docente</td> <td>Involucra en el proceso de aprendizaje</td> </tr> <tr> <td>Maximiza tiempo en el aprendizaje</td> </tr> <tr> <td>Razonamiento, creatividad y/o pensamiento crítico.</td> </tr> <tr> <td>Evaluación de aprendizajes</td> </tr> <tr> <td>Respeto y proximidad</td> </tr> <tr> <td>Comportamiento de estudiantes</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Soporte pedagógico	Visitas a aula	Grupos de Interaprendizaje	Talleres	Desempeño docente	Involucra en el proceso de aprendizaje	Maximiza tiempo en el aprendizaje	Razonamiento, creatividad y/o pensamiento crítico.	Evaluación de aprendizajes	Respeto y proximidad	Comportamiento de estudiantes
Variables	Dimensiones													
Soporte pedagógico	Visitas a aula													
	Grupos de Interaprendizaje													
	Talleres													
Desempeño docente	Involucra en el proceso de aprendizaje													
	Maximiza tiempo en el aprendizaje													
	Razonamiento, creatividad y/o pensamiento crítico.													
	Evaluación de aprendizajes													
	Respeto y proximidad													
	Comportamiento de estudiantes													
<p>Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos</p>	<p>Como técnica de recolección de datos se utilizaron la encuesta y la observación. Considerando la naturaleza del problema y sus objetivos para la recolección de datos, se optó por utilizar dos instrumentos: Cuestionario de apreciación del programa de soporte pedagógico y Ficha de Observación para el desempeño docente</p>													

Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA VALORAR EL SOPORTE PEDAGÓGICO

Estimado Docente:

La presente encuesta pretende recopilar información referente a las actividades de acompañamiento pedagógico del Programa de Soporte Pedagógico en la institución educativa donde usted labora. Por ello, le agradezco responder con sinceridad, seriedad y en forma personal a las preguntas del cuestionario.

Instrucciones

Marque con una **X** la opción acorde a lo que piensa, para cada una de las siguientes Interrogantes, según la leyenda.

Marcar sólo una respuesta a cada pregunta

NIVELES DE LOGRO			
NIVEL I	NIVEL II	NIVEL III	NIVEL IV
Deficiente	Aceptable	Bueno	Muy bueno
No alcanza a demostrar los aspectos mínimos del ítem	Se observa tanto logros como deficiencias en el logro del ítem	Se observa la mayoría de conductas y/o evidencias en el logro del ítem	Se observa todos los aspectos en el logro del ítem

Escala de Valoración			
(1) Nivel I	(2) Nivel II	(3) Nivel III	(4) Nivel IV

N° Ítems	Actividades de Acompañamiento Pedagógico	Niveles			
	Visitas a Aula	I	II	III	IV
01	El/la acompañante se presenta al docente de aula minutos antes del inicio de la visita, para coordinar las acciones del día				
02	El/la acompañante en una sesión de clase, observa y registra las evidencias según los aspectos y criterios de las rúbricas.				
03	El/la acompañante realiza sus visitas de acompañamiento pedagógico con la entrega de material académico de consulta, de apoyo o brindando bibliografía especializada, según la necesidad del docente				
04	El/la acompañante acoge las sugerencias y opiniones de los docentes visitados con respecto al acompañamiento				
05	El/la acompañante toma en cuenta las ideas fuerza del cuaderno de campo para el momento del dialogo reflexivo y la retroalimentación efectiva para la mejora de la práctica pedagógica.				

06	El/la acompañante propone con fundamento al docente el uso de estrategias o procesos pedagógicos con respecto a las diferentes áreas observadas en la visita				
07	El/la acompañante responde con fundamento a las preguntas y dudas del docente sobre el enfoque del área curricular, uso de recursos y materiales didácticos, metodología y evaluación				
08	El/la acompañante brinda orientación y recomendaciones para la mejora de la práctica pedagógica a través de ejemplos relacionados con la situación observada				
09	El/la acompañante comunica y reflexiona con la o el docente sobre las dificultades, avances y fortalezas detectadas en el desarrollo de la sesión.				
10	El/la acompañante evalúa con la o el docente los compromisos para la transformación y mejora de la práctica pedagógica				
	Grupos de Interaprendizaje	I	II	III	IV
11	El/la acompañante propicia la reflexión y la toma de conciencia sobre cómo aprendieron y cómo mejorar el proceso de aprendizaje (autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación).				
12	El/la acompañante en el desarrollo de los grupos de interaprendizaje brinda espacios para vivenciar las experiencias que han tenido éxito en el trabajo educativo				
13	Los grupos de interaprendizaje satisfacen las necesidades y expectativas de reforzamiento que se hayan identificado como resultado de las visitas de observación de clase				
14	En el desarrollo de las GIA se contribuye al fortalecimiento de las capacidades de los participantes.				
15	El desarrollo de los grupos de interaprendizaje promueve la formación de equipos de docentes a través del trabajo cooperativo, partiendo del intercambio de experiencias y de la capacidad de los docentes				
	Talleres	I	II	III	IV
16	El desarrollo de los talleres promueve el trabajo cooperativo y/o en equipo				
17	El desarrollo de los talleres está vinculado a temas pedagógicos de interés, priorizados en función a intereses, necesidades y demanda identificados en el docente.				
18	Los talleres constituyen espacios de actualización de conocimientos, fortalecimiento de habilidades en la mejora continua del desempeño docente.				
19	El desarrollo de talleres permite el intercambio de experiencias y construcción participativa de nuevos saberes y alternativas para la mejora de la práctica pedagógica.				

20	El desarrollo de talleres cuenta con una metodología dinámica que permite contextualizar y reflexionar sobre la práctica pedagógica				
SUB TOTAL					
TOTAL					

Fuente: MINEDU, 2015

NIVEL	Deficiente	Aceptable	Bueno	Muy bueno
INTERVALO	0-20	21-40	41-60	61-80

02	El/la docente logra que más del 90% de estudiantes se muestre interesados y/o participe activamente en las actividades de aprendizaje propuestas.				
03	El/la docente es activo(a) en lograr que los estudiantes que no participan lo hagan, o en intervenir para que todos se involucren en las actividades propuestas.				
04	El/la docente busca que los estudiantes comprendan, reflexionen, valoren la importancia o sentido de lo que están aprendiendo.				
Sub total					

DIMENSIÓN 2: Maximiza el tiempo dedicado al aprendizaje					
<i>Complete los ítems 05 – 07 mediante la observación de la sesión.</i>		Niveles			
		I	II	III	IV
05	El/la docente logra que durante toda o casi toda la sesión (al menos el 90% del tiempo) los estudiantes estén realizando actividades de aprendizaje				
06	El/la docente dosifica el tiempo de las actividades pedagógicas teniendo en cuenta las características de los procesos pedagógicos.				
07	El/la docente maneja con fluidez y eficiencia las transiciones entre actividades, interrupciones y las acciones accesorias.				
Sub total					

DIMENSIÓN 3: Promueve el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico.					
<i>Complete los ítems 08 - 10 mediante la observación de la sesión.</i>		Niveles			
		I	II	III	IV
08	El/la docente contempla perspectivas distintas sobre la actividad de aprendizaje que desarrolla.				
09	El/la docente plantea actividades e interacciones (sea entre docente y estudiante, o entre pares) para lograr el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico				
10	El/la docente promueve de modo efectivo el razonamiento, la creatividad y/o pensamiento crítico durante la sesión en su conjunto.				
Sub total					

DIMENSIÓN 4: Evalúa el progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza.					
<i>Complete los ítems 11-14 mediante la observación de la sesión</i>		Niveles			
		I	II	III	IV

11	El/la docente monitorea activamente la comprensión y progreso de los estudiantes destinando al menos el 25% de la sesión a recoger evidencias.				
12	El/la docente logra que sus estudiantes reflexionen sobre su propio razonamiento e identifiquen el origen de sus errores.				
13	El/la docente brinda retroalimentación formativa y/o adecua las actividades de la sesión a las necesidades de aprendizaje identificadas.				
14	El/la docente evidencia el uso conveniente de diversas técnicas e instrumentos de evaluación.				
Sub total					

DIMENSIÓN 5: Propicia un ambiente de respeto y proximidad.

<i>Complete los ítems 15-17 mediante la observación de la sesión</i>		Niveles			
		I	II	III	IV
15	El/la docente siempre emplea un lenguaje respetuoso, además demuestra consideración hacia las perspectivas de los estudiantes.				
16	El/la docente es cordial, empático y transmite calidez durante la sesión de aprendizaje.				
17	El/la docente muestra altas expectativas por los logros de aprendizaje de sus estudiantes.				
Sub total					

DIMENSIÓN 6: Regula positivamente el comportamiento de los estudiantes.

<i>Complete los ítems 18-20 mediante la observación de la sesión</i>		Niveles			
		I	II	III	IV
18	El/la docente siempre utiliza mecanismos positivos para regular el comportamiento de los estudiantes en forma eficaz.				
19	El/la docente demuestra eficacia en la implementación de mecanismos para regular el comportamiento de los estudiantes, lo que se traduce en la mayor o menor continuidad en el desarrollo de la sesión				
20	El/la docente interviene asertivamente cuando hay faltas de respeto entre los estudiantes.				
Sub total					

Fuente: MINEDU, 2017

Total Final				
NIVEL	Deficiente	Aceptable	Bueno	Muy bueno
INTERVALO	0-20	21-40	41-60	61-80

Validación de instrumentos

Ficha de validación por expertos

Instrumento: Cuestionario para valorar el soporte pedagógico

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombre del Experto	Institución donde labora	Grado académico	Autores del Instrumento
Percy Hipólito Barbarán Mozo	DRE SAN MARTÍN	DOCTOR	Br. Elita Oblitas Yaspana
TÍTULO: "Soporte pedagógico y desempeño docente en la institución educativa N° 0180 "Señor de los Milagros" del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017"			

INSTRUCCIONES: Lee cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación de los instrumentos de tesis, valóralos con Honestidad y Humildad según la evaluación. Así mismo su observación.

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA(4) EXCELENTE (5)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN :

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				x	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				x	
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				x	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica.					x
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					x
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					x
CONSISTENCIA	Basado en los aspectos teóricos científicos.				x	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					x
METODOLOGIA	Las estrategias responden al propósito del diagnóstico.				x	
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.					x
Subtotal					20	25
Total		45				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Los indicadores de los instrumentos de recolección tienen coherencia metodológica con los indicadores de dicha herramienta; por lo tanto, tiene validez para ser aplicado en el campo de investigación correspondiente.

IV. PROMEDIO DE EVALUACIÓN: 4,5 (excelente)

Tarapoto, octubre de 2017.


Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo
CPPo N° 357054

Ficha de validación por expertos
Instrumento: Cuestionario para valorar el soporte pedagógico

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombre del Experto	Institución donde labora	Grado académico	Autores del Instrumento
SANCHEZ DÁVILA, KELLER	UNSM-T/UCV	MAGÍSTER	Br. Elita Oblitas Yaspana
TÍTULO: "Soporte pedagógico y desempeño docente en la institución educativa N° 0180 "Señor de los Milagros" del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017"			

INSTRUCCIONES: Lee cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación de los instrumentos de tesis, valóralos con Honestidad y Humildad según la evaluación. Así mismo su observación.

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA(4) EXCELENTE (5)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN :

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				x	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				x	
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				x	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica.					x
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				x	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					x
CONSISTENCIA	Basado en los aspectos teóricos científicos.				x	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					x
METODOLOGIA	Las estrategias responden al propósito del diagnóstico.				x	
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.					x
Subtotal					24	20
Total		44				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Los indicadores de los instrumentos de recolección tienen coherencia metodológica con los indicadores de dicha herramienta; por lo tanto, tiene validez para ser aplicado en el campo de investigación correspondiente.

IV. PROMEDIO DE EVALUACIÓN: 4,4 (Buena)



Mg. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Tarapoto, octubre de 2017.

Ficha de validación por expertos
Instrumento: Cuestionario para valorar el soporte pedagógico

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombre del Experto	Institución donde labora	Grado académico	Autores del Instrumento
Juliana Chumbe Muñoz	Institución Educativa "Francisco Izquierdo Ríos"	MAGÍSTER	Br. Elita Oblitas Yaspana
TITULO "Soporte pedagógico y desempeño docente en la institución educativa N° 0180 "Señor de los Milagros" del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017"			

INSTRUCCIONES: Lee cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación de los instrumentos de tesis, valóralos con Honestidad y Humildad según la evaluación. Así mismo su observación.

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA(4) EXCELENTE (5)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN :

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				x	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				x	
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				x	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica.					x
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				x	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				x	
CONSISTENCIA	Basado en los aspectos teóricos científicos.				x	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					x
METODOLOGIA	Las estrategias responden al propósito del diagnóstico.				x	
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.					x
Subtotal					28	15
Total		43				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

El documento es válido para su aplicación.

IV. PROMEDIO DE EVALUACIÓN: 4,3 (Buena)



Dra. Juliana Chumbe Muñoz
CPPe 2309988828
DOCENTE EPG - UCV

Tarapoto, octubre de 2017.

Ficha de validación por expertos
Instrumento: Ficha de observación del desempeño docente

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombre del Experto	Institución donde labora	Grado académico	Autores del Instrumento
Percy Hipólito Barbarán Mozo	DRE SAN MARTÍN	DOCTOR	Br. Elita Oblitas Yaspana
TÍTULO: "Soporte pedagógico y desempeño docente en la institución educativa N° 0180 "Señor de los Milagros" del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017"			

INSTRUCCIONES: Lee cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación de los instrumentos de tesis, valóralos con Honestidad y Humildad según la evaluación. Así mismo su observación.

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN :

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				x	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				x	
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				x	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica.					x
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					x
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					x
CONSISTENCIA	Basado en los aspectos teóricos científicos.				x	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					x
METODOLOGIA	Las estrategias responden al propósito del diagnóstico.				x	
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.					x
Subtotal					20	25
Total		45				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Los indicadores de los instrumentos de recolección tienen coherencia metodológica con los indicadores de dicha herramienta; por lo tanto, tiene validez para ser aplicado en el campo de investigación correspondiente.

IV. PROMEDIO DE EVALUACIÓN: 4,5 (excelente)

Tarapoto, octubre de 2017.


Dr. Hipólito Percy Barbarán Mozo
CPPe N° 357054

Ficha de validación por expertos
Instrumento: Ficha de observación del desempeño docente

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombre del Experto	Institución donde labora	Grado académico	Autores del Instrumento
SANCHEZ DÁVILA, KELLER	UNSM-T/UCV	MAGÍSTER	Br. Elita Oblitas Yaspana
TITULO: "Soporte pedagógico y desempeño docente en la institución educativa N° 0180 "Señor de los Milagros" del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017"			

INSTRUCCIONES: Lee cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación de los instrumentos de tesis, valóralos con Honestidad y Humildad según la evaluación. Así mismo su observación.

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA(4) EXCELENTE (5)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN :

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				x	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				x	
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				x	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica.					x
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				x	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.					x
CONSISTENCIA	Basado en los aspectos teóricos científicos.				x	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					x
METODOLOGIA	Las estrategias responden al propósito del diagnóstico.				x	
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.					x
Subtotal					24	20
Total		44				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

Los indicadores de los instrumentos de recolección tienen coherencia metodológica con los indicadores de dicha herramienta; por lo tanto, tiene validez para ser aplicado en el campo de investigación correspondiente.

IV. PROMEDIO DE EVALUACIÓN: 4,4 (Buena)



Mg. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Tarapoto, octubre de 2017.

Ficha de validación por expertos
Instrumento: Ficha de observación del desempeño docente

I. DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y Nombre del Experto	Institución donde labora	Grado académico	Autores del Instrumento
Juliana Chumbe Muñoz	Institución Educativa "Francisco Izquierdo Ríos"	MAGÍSTER	Br. Elita Oblitas Yaspana
TÍTULO: "Soporte pedagógico y desempeño docente en la institución educativa N° 0180 "Señor de los Milagros" del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017"			

INSTRUCCIONES: Lee cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación de los instrumentos de tesis, valóralos con Honestidad y Humildad según la evaluación. Así mismo su observación.

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA(4) EXCELENTE (5)

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN :

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				x	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				x	
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				x	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización Lógica.					x
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				x	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias.				x	
CONSISTENCIA	Basado en los aspectos teóricos científicos.				x	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					x
METODOLOGIA	Las estrategias responden al propósito del diagnóstico.				x	
PERTINENCIA	El instrumento responde al momento oportuno o más adecuado.					x
Subtotal					28	15
Total		43				

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

El documento es válido para su aplicación.

IV. PROMEDIO DE EVALUACIÓN: 4,3 (Buena)



Dra. Juliana Chumbe Muñoz
CPP# 3309988620
DOCENTE EPG - UCV

Tarapoto, octubre de 2017.

Índice de confiabilidad

CÁLCULO DE LA CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO PARA VALORAR EL PROGRAMA DE SOPORTE PEDAGÓGICO

EXPERTOS	CRITERIOS										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Experto 1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
Experto 2	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	45
Experto 3	3	4	3	5	4	5	4	3	4	5	40
SUMA	12	12	12	13	13	14	11	10	12	14	123
Varianza	1.00	0.00	1.00	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.00	0.33	13.00

Sumatoria

Var 4.00

Var total 13.00

Alfa de Crombach= 0.77

RANGO	MAGNITUD
0.81 – 1.00	Muy alta
0.61 – 0.80	Alta
0.41 – 0.60	Moderada
0.21 – 0.40	Baja
0.001 – 0.20	Muy baja

La fórmula es como sigue:

$$r_n = \frac{n}{n-1} * \frac{S^2 - \sum S_i^2}{S^2}$$

En donde:

r_n = coeficiente de confiabilidad;

n = número de ítemes;

S_i^2 = varianza total de la prueba; y

$\sum S_i^2$ es la suma de las varianzas individuales de los ítemes.

El instrumento de investigación para medir el soporte pedagógico, evidencia una confiabilidad alta

CÁLCULO DE LA CONFIABILIDAD DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE

EXPERTOS	CRITERIOS										Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Experto 1	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
Experto 2	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	45
Experto 3	3	4	3	5	4	5	4	3	4	5	40
SUMA	12	12	12	13	13	14	11	10	12	14	123
Varianza	1.00	0.00	1.00	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.00	0.33	13.00

Sumatoria

Var 4.00

Var total 13.00

Alfa de Crombach= 0.77

RANGO	MAGNITUD
0.81 – 1.00	Muy alta
0.61 – 0.80	Alta
0.41 – 0.60	Moderada
0.21 – 0.40	Baja
0.001 – 0.20	Muy baja

La fórmula es como sigue:

$$r_n = \frac{n}{n-1} * \frac{S_t^2 - \sum S_i^2}{S^2}$$

En donde:

r_n = coeficiente de confiabilidad;

n = número de ítemes;

S_t^2 = varianza total de la prueba; y

$\sum S_i^2$ es la suma de las varianzas individuales de los ítemes.

El instrumento de investigación para medir el desempeño docente, evidencia una confiabilidad alta

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

“Año del Buen Servicio al Ciudadano”

AUTORIZACIÓN

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 0180 “SEÑOR DE LOS MILAGROS”, CON CÓDIGO MODULAR N° 0300137, DISTRITO Y PROVINCIA BELLAVISTA, REGIÓN SAN MARTÍN; EN EL LUGAR QUE SUSCRIBE.

AUTORIZA:

A la profesora ELITA OBLITAS YASPANA, identificada con DNI N° 40874498, para aplicar instrumentos de recolección de datos en nuestra Institución Educativa, con fines de realizar una investigación, cuyo título es “Soporte pedagógico y desempeño docente en la institución educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017”, y así optar el grado académico de “MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE EDUCACIÓN” en la línea de investigación de “GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA”.

Exido la presente autorización a solicitud de la parte interesada para los fines que estime necesario.

Bellavista, 02 de octubre 2017



Prof. Harold Rivero Ramirez
Director

Autorización para la publicación electrónica de las tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres:

OBLITAS YASPANA ELITA

D.N.I. : 40874498

Domicilio : Jr. San Martín 207-Consuelo/San Pablo/Bellavista

Teléfono : Fijo : Móvil : 935312686

E-mail : elita_oblitas@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestra en Administración de la Educación

Mención : Maestría en Administración de la Educación

3. DATOS DE LA TESIS

Autor:

Elita Oblitas Yaspana

Título de la tesis:

"Soporte pedagógico y desempeño docente en la institución educativa N°0180 "Señor de los Milagros" del distrito y provincia Bellavista, región San Martín - 2017"

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 20 de febrero 2019

Informe de originalidad

Feedback Studio - Google Chrome
https://ev.tumitin.com/app/carta/es/?u=1050025204&s=1&lang=es&o=1067538501

feedback studio | Soporte pedagógico y desempeño docente en la institución educativa N° 0180 "Señor de los Milagros" del distrito y prov



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Soporte pedagógico y desempeño docente en la institución educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA
Br. Elita Oblitas Yaspana

Resumen de coincidencias

24 %

1	dspace.unitru.edu.pe	3 %
Fuente de Internet		
2	repositorio.une.edu.pe	2 %
Fuente de Internet		
3	es.scribd.com	2 %
Fuente de Internet		
4	grade.org.pe	2 %
Fuente de Internet		
5	dide.minedu.gob.pe	2 %
Fuente de Internet		
6	es.slideshare.net	2 %
Fuente de Internet		
7	www.scribd.com	1 %
Fuente de Internet		

Página: 1 de 42 Número de palabras: 10381 Text-only Report | High Resolution Activado 06:36 9/02/2019

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Keller Sánchez Dávila, asesor del curso de Desarrollo de Proyecto de Tesis, del ciclo IV, y revisor de la tesis de la estudiante Elita Oblitas Yaspana titulado "Soporte pedagógico y desempeño docente en la institución educativa N° 0180 "Señor de los Milagros" del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017", constato que la misma tiene un índice de similitud de 24%

Verificable en el reporte de originalidad del programa *TURNITIN*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Tarapoto, 23 de Enero de 2019



Mg. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Dra. ANA NOEMÍ SANDOVAL VERGARA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Elita Oblitas Yaspana

INFORME TÍTULADO:

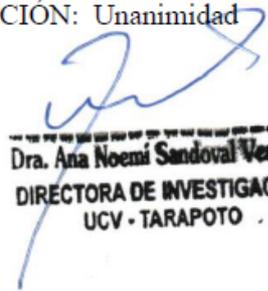
“Soporte pedagógico y desempeño docente en la institución educativa N° 0180 “Señor de los Milagros” del distrito y provincia Bellavista, región San Martín – 2017”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 02 de febrero de 2018

NOTA O MENCIÓN: Unanimidad


Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN
UCV - TARAPOTO