



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Factores Motivacionales en la Gestión Ecoeficiente del
Centro de Salud San Juan Bautista, Ayacucho 2018.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Gómez Quispe, Mónica

ASESOR:

Mtro. Walter Wilfredo Ochoa Yupanqui

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los servicios de salud

PERÚ – 2018

RESUMEN

El presente estudio lleva por título: Factores motivacionales en la Gestión Ecoeficiente del Centro de Salud San Juan Bautista, tiene como objetivo general determinar la relación existente entre la motivación y la gestión ecoeficiente en el Centro de Salud San Juan Bautista. 2018. La población estudiada fue de 38 trabajadores nombrados profesionales de salud constituyendo la muestra censal. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Motivación, constituido por 29 preguntas, en la escala de Likert (Nunca, A Veces, Siempre) y el cuestionario de Ecoeficiencia, constituido por 28 preguntas, en la escala de Likert (Nunca, A Veces, Siempre), siendo la confiabilidad alfa de Cronbach de 0.903, los cuales brindaron información acerca de la Motivación y la ecoeficiencia, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones. Se concluye que existe una correlación positiva media entre la motivación y la ecoeficiencia en el Centro de Salud San Juan Bautista. Ayacucho. 2018.; habiéndose calculado un coeficiente de correlación Tau_b de Kendall (Tau B=0,546), asimismo existe una correlación positiva débil entre la dimensión intrínseca y la gestión ecoeficiente (Tau B=0,495), por otro de demostró la existencia de una correlación positiva considerable entre los factores extrínsecos y la gestión ecoeficiente (Tau B=0,748).

Palabras claves: Factores motivacionales/gestión ecoeficiente/Centro de Salud San Juan Bautista.

ABSTRACT

The present study is entitled: Motivational factors in the Ecoefficient management of the San Juan Bautista Health Center, its general objective is to determine the relationship between motivation and eco-efficient management at the San Juan Bautista Health Center. 2018. The population studied was 38 workers appointed health professionals constituting the census sample. This research for its non-experimental cross-sectional correlational level design, which recognizes the information in a specific period, which can be applied to the instruments: Motivation Questionnaire, consisting of 29 questions, on the Likert scale (Never, Sometimes, Always) and the Ecoefficiency questionnaire, consisting of 28 questions, on the Likert scale (Never, Sometimes, Always), Cronbach's alphabetic reliability of 0.903, advice on information on motivation and eco-efficiency, through of the evaluation of its possibilities of dimensions. It is concluded that there is a positive correlation between motivation and eco-efficiency in the San Juan Bautista Health Center. Ayacucho. 2018.; having calculated a correlation coefficient Tau_b of Kendall (Tau B = 0.546), there is a weak positive correlation between the intrinsic dimension and the ecoefficient management (Tau B = 0.495), on the other shows the existence of a considerable positive correlation between the factors extrinsic and eco-efficient management (Tau B = 0.748).

Keywords: Motivational factors / ecoefficient management / San Juan Bautista Health Center.