



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Gobierno electrónico y su relación con la participación ciudadana en la
Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca - 2018”.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Nixon Omar Fernández Carrión

ASESOR:

Mg. Kieffer Segundo Bazán Vargas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

TARAPOTO – PERÚ

2018

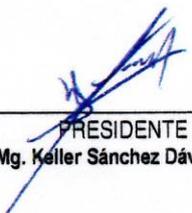
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la Ciudad de Tarapoto; a los once días del mes de agosto del año dos mil dieciocho, siendo las 11:00 pm, en mérito de la **Resolución Directoral Académico N°313-2018/DPG-UCV-FT**.

Se procedió a recibir la Sustentación de la Tesis Titulada "**Gobierno Electrónico y su Relación con la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca - 2018**", MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA PROMOCIÓN 2017-01 TARAPOTO; presentado por el bachiller **Fernández Carrión Nixon Omar**; ante el Jurado evaluador conformado por los siguientes Docentes:

Presidente : Mg. Keller Sánchez Dávila
Secretario : MBA. Enrique Rengifo López
Vocal : Dr. Kieffer Segundo Bazán Vargas

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas formuladas por los miembros del Jurado, se tomó la decisión de APROBAR POR MAYORÍA (15) la Sustentación de la Tesis. Siendo las 11:51 pm se dio por concluido el presente acto firmado:


PRESIDENTE
Mg. Keller Sánchez Dávila


SECRETARIO
MBA. Enrique Rengifo López


VOCAL
Dr. Kieffer Segundo Bazán Vargas

Dedicatoria

A **Dios**, por darme la oportunidad de vivir, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mi madre **Irene**, por su apoyo altruista en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, que sin ello no hubiese logrado estar donde estoy.

A mi esposa **Glendy**, por ser la persona que está conmigo en cada momento para apoyarme cada situación, dándome aliento en seguir adelante y hacer cumplir mis objetivos.

A mi hijo **Dickinson**, por ser el motor y motivo en mi vida, que me da fuerzas en seguir adelante para lograr cumplir mis anhelos.

Nixon Omar.

Agradecimiento

Los resultados de este informe de tesis de maestría, están dedicados a todas aquellas personas que, de alguna forma, son parte de su culminación. Mi sincero agradecimiento está dirigido hacia todo el equipo humano de la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, quien con su ayuda desinteresada, me brindó información relevante, próxima, pero muy cercana a la realidad de mi necesidad. También mi agradecimiento a todos los docentes de la maestría en Gestión Pública de la universidad César Vallejo por brindarme las enseñanzas y conocimientos que nutren y configuran mi profesión, agradezco también a mis hermanos y a los señores Roberto Castillo y Mercedes Palomino porque siempre brindaron su apoyo altruista, tanto sentimental, como económico, sin todo aquello no hubiese podido salir adelante y hacer realidad este objetivo en mi vida

El autor

Declaratoria de autenticidad

Yo, **NIXON OMAR FERNÁNDEZ CARRIÓN**, estudiante del Programa de Gestión Pública, llevado a cabo en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 47193879, con la tesis titulada: **“Gobierno electrónico y su relación con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca - 2018”**.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 12 de agosto de 2018.



Nixon Omar Fernández Carrión

DNI N° 47193879

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: “Gobierno electrónico y su relación con la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018”, con el objetivo de determinar la relación que existe entre gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca-2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

En el capítulo I, se presenta los estudios previos relacionados a las variables de estudio, tanto del ámbito internacional, nacional como local; asimismo el marco referencial relacionado al tema en estudio, el planteamiento y formulación del problema, la justificación, hipótesis y objetivos. El capítulo II, está relacionado al método de la investigación, que incluye el tipo de estudio, diseño de investigación, las variables y operacionalización de las variables; la población y muestra; las técnicas e instrumentos de recolección de datos; métodos de análisis de datos y aspectos éticos. En el capítulo III, se presentan el análisis de los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos y el procesamiento estadístico que nos permitió concluir el nivel de asociación entre variables.

En el capítulo IV, se analizan los resultados obtenidos contrastando con el marco teórico y los trabajos previos de las variables en estudio; en el capítulo V se consideran las conclusiones según los objetivos planteados y en el capítulo VI se describen las recomendaciones de acuerdo a las conclusiones alcanzadas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Atentamente.

Nixon.

Índice general

Nº de página

Acta de Sustentación de Tesis	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice general	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación del problema	33
1.5. Justificación del estudio.....	34
1.6. Hipótesis.....	35
1.7. Objetivos	36
II. MÉTODO.....	37
2.1. Tipo y diseño de investigación	37
2.2. Variables – Operacionalización.....	37
2.3. Población y muestra.....	39
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
2.5. Métodos de análisis de datos	42
2.6. Aspectos éticos.....	43
III. RESULTADOS	44
IV. DISCUSIÓN.....	48
V. CONCLUSIONES.....	50
VI. RECOMENDACIONES	51
VII. REFERENCIAS	52
ANEXOS	

Matriz de consistencia

Instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

Índice de confiabilidad

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.

Autorización para la publicación electrónica de las tesis

Informe de originalidad

Acta de aprobación de originalidad

Autorización de la versión final del Trabajo de Investigación

Índice de tablas

	N° de página
Tabla 1. Nivel de implementación del Gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018	44
Tabla 2. Grado de participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018.....	45
Tabla 3. Tabla de correlación del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018.....	46

Índice de gráficos

	N° de página
Grafico 1. Nivel de implementación del gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018.....	44
Grafico 2. Grado de participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018..	45

RESUMEN

La presente investigación titulada “Gobierno electrónico y su relación con la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018”. Hipótesis: Si existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018”. El estudio fue no experimental, descriptivo correlacional. La población estuvo comprendida por los trabajadores de la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca. La muestra conformada por la totalidad de la población siendo 67 trabajadores. Se utilizó cuestionarios como instrumentos para medir las variables en estudio. Los resultados encontrados fueron: El nivel de implementación del gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018, es calificado en “Inicio” con un 69%. El grado de participación ciudadana, fue calificado como “Bajo” con un 54%. Conclusión: Si existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018, puesto que el valor de “p” obtenido (0,000) es menor a 0.05, asimismo con un coeficiente de correlación (valor “r” es de 0.854, correlación positiva alta) y un coeficiente de determinación de 72.93%, se llega a inferir que la variable gobierno electrónico tiene una influencia en la participación ciudadana en un 72.93%, aceptando la hipótesis alterna (H_i).

Palabras claves: Gobierno electrónico, participación ciudadana.

ABSTRACT

The present investigation titled "Electronic Government and its relation with the citizen participation in the district municipality of New Cajamarca - 2018", had as objective to determine the relation that exists between the electronic government and the citizen participation in the district municipality of New Cajamarca - 2018 " Hypothesis: If there is a significant relationship between electronic government and citizen participation in the district municipality of Nueva Cajamarca - 2018." The study was non-experimental, descriptive correlational. The population was comprised by the workers of the district municipality of Nueva Cajamarca. The sample conformed by the totality of the population being 67 workers. Questionnaires were used as instruments to measure the variables under study. The results found were: The level of implementation of electronic government in the district municipality of Nueva Cajamarca - 2018, is qualified in "Start" with 69%. The degree of citizen participation was rated as "Low" with 54%. Conclusion: If there is a significant relationship between electronic government and citizen participation in the district municipality of Nueva Cajamarca - 2018, since the value of "p" obtained (0.000) is less than 0.05, also with a correlation coefficient ("value") r is 0.854, high positive correlation) and a coefficient of determination of 72.93%, it is inferred that the electronic government variable has an influence on citizen participation in 72.93%, accepting the alternative hypothesis (H_1).

Keywords: Electronic Government, Citizen Participation.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

El contexto internacional Corea del Sur, ha implementado el gobierno electrónico a pasos agigantados permitiendo reducir y acabar con los procedimientos manuales en la administración pública, los ciudadanos pueden acceder en cualquier momento y en cualquier parte a todos los servicios que se ofrecen en línea en las entidades públicas; ya que todos los sistemas se han interconectado para mejorar la eficiencia y brindar el mejor servicio posible a la población o al ciudadano. Desde áreas o dependencias de mayor jerarquía a menor jerarquía sin dejar de lado ningún organismo público, no requieren hoy de trámite físico alguno y el sistema ha demostrado ser tan eficaz que se ha puesto en producción en Vietnam y Costa Rica. Tras la interconexión y digitalización de todos los procesos de la gestión pública, Corea se enfocó en promover la convergencia de todos los servicios para maximizar la comodidad de los usuarios y la optimización del sistema de interconexión digital entre dependencias y organismos gubernamentales, a fin de mejorar la calidad global y evitar fisuras. Logrando así una participación ciudadana activa. (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2011, párr. 1-2).

Por otro lado Uruguay lidera el puesto en Latinoamérica y todo el Caribe en implementación del gobierno electrónico, considerado en sobresalir en este aspecto muy importante para el logro de la modernización del estado. En Latinoamérica y el Caribe siguen a Uruguay en su modelo de gobierno electrónico, quien ocupa el lugar 34 del en todo el mundo, seguido por Argentina en el puesto 41 y el país vecino Chile logrando el puesto 43, midiendo la voluntad y la capacidad de las gestiones públicas de usar las tecnologías emergentes (TIC), para brindar mejores servicios públicos en los distintos entidades públicas. La investigación de la ONU amerita el logro alcanzado por la gestión pública uruguaya al obtener el primer reconocimiento de la alianza para el gobierno abierto, gracias a su portal, que permite el acceso a los indicadores de rendimiento de cada servicio de salud de la república oriental de Uruguay. Gracias a todo aquello la población y la

ciudadanía en general de la sociedad uruguaya se ha visto favorecida por la implementación de políticas de mejora en los servicios públicos que se brindan, permitiendo el ahorro de tiempo y dinero en todos sus procedimientos administrativos. (Agencia EFE, 2016, párr. 1-6).

En el contexto nacional el Perú se ubica en el lugar 72 en el Índice general de implementación del gobierno electrónico, mientras que en Sudamérica está posicionado en el puesto 6. Cabe indicar que aunque su puntaje es constante todos estos años, su posición ha descendido en significantes puestos. Esto quiere decir que los demás países han realizado más esfuerzo poniendo más interés en este tema que han logrado ascender más posiciones dejando al Perú por detrás. El aspecto en lo que le va mejor al país es el desempeño de los servicios públicos online y el capital humano, debido a la existencia de webs interactivas de gobierno con portales de transparencia de la información, así como la integración de webs del gobierno en una sola, optimizando la información haciendo más eficiente y potente. Sin embargo, la Infraestructura es la que mantiene truncado al país debido a la inestabilidad en las conexiones de Internet en distintos lugares del territorio, el inaccessión de miles de peruanos ya la pésima velocidad en la mayoría de conexiones. (ONGEI, 2017, p. 85).

Por otra parte el proceso de descentralización del Perú, los gobiernos regionales y locales, se vio aumentadas tanto sus competencias y funciones, como el impacto de sus intervenciones en la mejor calidad de forma de vivir de sus ciudadanos. Como producto de la globalización y la incontrolable creciente de la revolución de la tecnología digital, las nuevas tecnologías modernas y emergentes traspasaron diversos sectores de la sociedad y por ende también en la administración pública, denominándose como gobierno electrónico. Hasta el momento en el Perú son aproximadamente siete municipalidades, a nivel de todo el país, que han decidido dar el primer paso para desarrollar una política de modernización, lo cual se ha tenido que formular un planeamiento estratégico de gobierno electrónico para lograr una mejor calidad de servicios a la población, brindando mejor atención pública

e incentivando a la ciudadanía ser partícipe de los procesos y decisiones públicas. (Sánchez, M. 2015, párr. 1-4).

El gobierno electrónico ha transformado múltiples formas de interactuar con todas las personas. Muchos de los efectos más visibles se reflejan, sin duda, en la forma de gobernar, que ha significado la modernización en el estado y por ende de la gestión pública; la eficiente entrega de servicios públicos y demás facilitación a la ciudadanía, logrando redefinir los conceptos y formas de participación ciudadana. Muchas cosas se puede hablar sobre el gobierno electrónico y los innovadores roles de los gobiernos para el desarrollo digital y el fortalecimiento de la democracia.

En el ámbito local; la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, en sus funciones que emanan de la voluntad popular, es satisfacer necesidades y solucionar problemas de la población, incentivando que la ciudadanía participe en las decisiones de la gestión pública para el desarrollo del distrito. En la entidad se ha podido identificar los problemas con los procedimientos administrativos que ejecuta, operando con procesos tradicionales y manuales, dejando de lado el uso de las tecnologías emergentes, dando como resultado deficiencias a la hora de brindar los servicios a la ciudadanía o cumplir los objetivos planificados. Por otro lado la entidad cuenta con un portal de transparencia desactualizada y escaso de información relevante, toda duda, consulta, sugerencia o realizar cualquier trámite se realiza de la forma tradicional existiendo el uso de mayores recursos por parte de la entidad. Por lo tanto la entidad no ha podido implementar el gobierno electrónico adecuado e ideal que toda administración pública requiere al momento de gestionar y satisfacer los requerimientos que la ciudadanía.

Por otro lado la población del distrito de Nueva Cajamarca se ven restringidos a ser partícipe en las diferentes decisiones de la gestión municipal, por la insuficiente información pública y transparencia de los procesos que realizan mediante la gestión, es por el cual aún se sigue manteniendo una cultura de secretismo en las diferentes áreas y oficinas de la entidad, considerando toda producción de base de datos de información

pública en información privada, es por ello que existen ciertas brechas para que la población realice la fiscalización y participación en los procesos de decisiones de la municipalidad. Creando una aptitud de desconfianza hacia la ciudadanía, dando como resultado escasa participación ciudadana y poca democracia digital.

1.2. Trabajos previos

A nivel internacional

Girón, O. (2013), en su informe de tesis: *Gobierno electrónico y el derecho al acceso a la información* (Tesis de posgrado). Tiene como objetivo: Evaluar la capacidad y condiciones que tienen los portales web del órgano ejecutivo para dar lograr el cumplimiento a la ley de acceso a información pública. Se utilizó el diseño descriptivo. Población y muestra de 10 personas, desde educadores, estudiantes universitarios, especialistas en IT, abogados de organismos, periodistas, estudiantes que realizaron reportajes sobre transparencia de la información, investigadores, ingenieros de toda índole, representantes del grupo promotor de la LAIP, representantes del ejecutivo y alcaldía. El recojo de Información se realizó a través de la técnica de la entrevista. Conclusión: El aporte significativo de esta investigación haber logrado determinar las inconsistencias en la organización y búsqueda de datos e información que giran alrededor de la LAIP. También se determinó la renuencia que existe en los funcionarios públicos para brindar la información y las limitaciones que tienen los responsables de las OIR al momento de responderle a la ciudadanía ante cualquier consulta. Muchos funcionarios o trabajadores del sector público creen que la información producida en la gestión pública es de carácter privado, lo cual caen en el error de la suspicacia.

Soler, D. (2013), en su informe de tesis: *Calidad y rendimiento de sitios web de E - Government aplicación a la administración local* (Tesis de doctorado). El objetivo dar a conocer la necesidad que tienen las administraciones públicas de evaluar sus portales institucionales de servicio al ciudadano, por lo que es de importancia definir un modelo de medición de

calidad y eficiencia o rendimiento de las web institucionales, aplicado a todos los sitios web donde se prestan servicios administrativos al ciudadano, y más específico en nuestro caso a la web del ayuntamiento de Murcia para determinar cuáles son los puntos relevantes y débiles susceptibles de mejora y poder de este modo sacar el mayor partido a la inversión realizada en la web. Se utilizó el diseño de tipo explicativo. Población total personas físicas de entre 14 y más de 55 años, residentes en Murcia o fuera de la región y usuarios de internet. La muestra es de 214 personas. Recajo de Información se realizó a través del cuestionario. Conclusión: se determinó analizando la calidad del portal institucional del Ayuntamiento de Murcia, a través de la elaboración de un instrumento sobre una muestra de 214 personas encuestadas, divididos en 03 grandes grupos: personas adultas, adolescentes y jóvenes estudiantes, todos ellos residentes en la ciudad de Murcia o cercanías aledañas, que se diferencian por un alto nivel de tiempo conectados a internet, con los estudios básicos o superiores y con un nivel informático intermedio.

Pérez, L. (2017), en su informe de tesis: *El gobierno electrónico y el cumplimiento de las obligaciones tributarias* (Tesis de posgrado). El objetivo es analizar al Gobierno Electrónico y el control de cumplimiento de las obligaciones tributarias; con la objetividad de encontrar su relación entre sí. Se utilizó el diseño Investigación de tipo exploratoria, descriptiva y correlacional o asociación de variables. Población y muestra son las no probabilísticas o dirigidas. Recajo de Información se realizó mediante el método de la observación y la entrevista. Conclusión: La administración tributaria cuenta con una base de datos de información muy útil en nuestro país, sin embargo existe todavía fallas en cuanto a la interconexión de redes de información con otras entidades públicos y privados proveedores de servicios al ciudadano, que le impiden que se capten la información desde la fuente que los genera.

A nivel nacional

García, M. (2013), en su informe de tesis: *Diseño de una propuesta de gobierno electrónico para mejorar la gestión gubernamental del Gobierno Regional de Lambayeque* (Tesis de pregrado). El objetivo de la siguiente investigación es implementar una propuesta de mejoras de gobierno electrónico en la institución con el fin de elevar la eficiencia en el nivel de atención a los ciudadanos por parte del Gobierno Regional de Lambayeque. Se utilizó el diseño de tipo tecnológico. Población usuarios, o llamados en términos empresariales clientes, que serían todos los ciudadanos del departamento de Lambayeque. La muestra conformada por personas de Lambayeque o empresas que son en número 60 instituciones, a quienes se les proporcionará una encuesta para identificar el nivel de satisfacción con la atención recibida por parte del Gobierno Regional. Recojo de datos se realizó mediante la encuesta. Conclusión: En la actualidad el Gobierno Regional de Lambayeque se encuentra realizando la segunda etapa llamada de interacción de gobierno electrónico según Lee y Layne, con peculiaridades como interacción limitada, integración de sitios, aplicaciones de intranet y búsqueda básica.

Cruzado, K. (2016), en su informe de tesis: *La participación ciudadana y su incidencia en el uso efectivo de los servicios de gobierno electrónico de la Municipalidad Provincial de Cajamarca* (Tesis de posgrado). El objetivo general determinar de qué manera la participación de la ciudadanía hace uso efectivo de los servicios de Gobierno Electrónico (E-gobierno) de la Municipalidad Provincial de Cajamarca (MPC). Se utilizó el diseño de tipo social descriptivo. Población representados por toda persona mayor de edad, que según el Censo 2007 del Instituto Nacional de Estadística e Informática, son 107784 personas y de muestra 100 personas mayores de 18 años. Recojo de Información mediante la encuesta y la técnica de la entrevista. Conclusión: Los servicios de gobierno electrónico con que cuenta la Municipalidad Provincial se encuentran en un nivel básico, se cuenta solo con Sistemas de Información Automatizados y el Portal Institucional.

Fernández, E. (2017), en su informe de tesis: *Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de San Martín de Porres, 2016* (Tesis de posgrado). Tiene como objetivo: Determinar la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación de la ciudadanía en la Municipalidad de San Martín de Porres, 2016. Se utilizó el diseño de tipo descriptiva correlacional. Población 488 984 habitantes y de muestra 384 personas mayores a los 18 años del distrito de SMP - Lima. Recojo de Información de la investigación mediante la encuesta a través de un cuestionario de preguntas. Tiene como conclusión si existe relación significativa entre la participación ciudadana y el gobierno electrónico evidenciando un coeficiente de correlación Rho de Spearman de $r = ,276$, con el valor $p = 0.000$; ($p < 0.05$), confirmándose que existe relación significativa entre la participación ciudadana y el gobierno electrónico en el municipio de SMP-2016.

A nivel regional/local

Valle, M. y Veliz, R. (2015), en su informe de tesis: *Percepción de los usuarios hacia un modelo online E-Government en la UGEL 306 rioja - año 2015* (Tesis de pregrado). El objetivo general de la siguiente investigación fue determinar la percepción de las personas frente al uso de un modelo online de gobierno electrónico en la Unidad Ejecutora 306; UGEL - Rioja. Se utilizó el diseño de tipo descriptiva. Población conformada por todo el personal docente y personal administrativo que laboran en las diferentes instituciones educativas; quienes son las personas directas que interactúan con la Unidad Ejecutora 306 – Rioja, los mismos que conforman un total de 1854 personas según el registro del sistema de plazas de presupuesto analítico del personal - 2015. La muestra conformada por 384 divididas en 300 docentes y 84 administrativos. Recojo de Información se realizó mediante encuesta y el cuestionario. Conclusión: La percepción de la muestra de investigación frente a la implementación de un modelo de gobierno electrónico en la Unidad Ejecutora 306 – UGEL Rioja es significativa y positiva. Esto se manifiesta en el deseo de las personas interrogadas sobre cuán entusiasmados están en conocer la forma de operar del organismo público haciendo el uso de la

modernización del estado, sus peculiaridades y el impacto que se generaría al aceptar el uso intensivo de las herramientas tecnológicas para realizar la interacción con la entidad.

Pflucker, A. (2017), en su informe de tesis: *El impacto de la participación ciudadana en la ejecución del presupuesto participativo del distrito de Rumisapa en el periodo 2013 – 2015* (Tesis de pregrado). El objetivo general es analizar la influencia de la participación ciudadana en la elaboración y ejecución del proceso del presupuesto participativo del distrito de Rumisapa período 2013 - 2015. Se utilizó el diseño de tipo no experimental descriptivo. Población 62 habitantes y de muestra igual a la población. Recojo de Información mediante entrevista y encuesta. Conclusión: La participación ciudadana constituye un elemento clave e importante para la buena ejecución del presupuesto participativo, permite a la población conocer los recursos presupuestarios con que se cuentan y decidir la realización de su ejecución y control en las obras priorizadas que van a beneficiar a la comunidad en su conjunto; con lo cual se manifiesta el gran impacto de su participación.

Gonzales, J. (2016), en su informe de tesis: *La participación ciudadana y su influencia en las decisiones del presupuesto participativo basado en resultados en la municipalidad distrital de Morales – 2015* (Tesis de pregrado). El objetivo general es determinar el impacto de la participación ciudadana en las decisiones y ejecución del presupuesto participativo basado en resultados en la Municipalidad Distrital de Morales; 2015. Se utilizó el diseño de tipo no experimental descriptivo correlacional. Población 32 organizaciones y de muestra igual a la población. Recojo de Información mediante encuesta y observación. Conclusión: La participación de la ciudadanía en la formulación del presupuesto participativo; 2015 en el distrito de Morales, se ha caracterizado, principalmente, por la participación mayoritaria de las organizaciones vecinales en unos 78%, conformadas por ciudadanos del área urbana organizados en comités de desarrollo para mejora de la infraestructura vial.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Gobierno Electrónico

Definición:

ONGEI (2013), define:

La utilización de manera permanente e intensiva las tecnologías emergentes de Información para establecer la interacción del estado con la ciudadanía, así mejorar y optimizar la gestión brindando servicios de calidad, hacer valer la mejor transparencia de la información de la gestión para incentivar la participación de la ciudadanía, para unificar y fortificar los diferentes sectores públicos del país. Es la mejor herramienta que pueda transformar al país en un conglomerado de información y conocimiento relevante para la población se inmiscuya dentro de la democracia. (p. 15).

ONGEI (2013), menciona:

Lograr la transformación e interacción de las relaciones del Estado con las personas y empresas, mediante la implementación de las tecnologías emergentes de la información, conllevando al proceso de modernizar y descentralizar para generar transparencia del estado ante los ojos de la ciudadanía que como resultado se tendrá satisfacción a muchas necesidades primordiales o demandas del sector social, que conlleven a la inclusión social constante y un mejor bienestar de la población. (p. 55).

ONGEI (2013), manifiesta:

Implementar la Política Estratégica Nacional de Gobierno Electrónico (PENGE), impulsando el desarrollo de capacidades y servicios públicos de mejor calidad a la población, facilitando y agilizando el derecho al acceso de los ciudadanos a la información

pública y siendo beneficiarios a los servicios del estado en todo momento, contribuyendo hacia la consolidación de un gobierno abierto y transparente multicultural que permita mayor interacción y relación con la población. (p. 56).

Gobierno

Banco Mundial (2012), indico:

El gobierno es la autoridad directriz de una nación siendo de su función gestionar y controlar el país y sus órganos que lo componen en todo momento, ejercer liderazgo y regular la sociedad para mantener orden y seguridad. Un gobierno puede ser tanto local como regional o nacional de acuerdo con la dimensión del estado que gobierna. El gobierno se encuentra por sobre de toda dirección y administración de un estado y lo conforman dirigentes del poder ejecutivo del estado, como es el presidente, los ministros de toda índole y otros funcionarios públicos. (Párr. 1).

Banco Mundial (2012), indico:

El gobierno debe asegurar distintos aspectos importantes de la sociedad como son la parte educativa, salud, vivienda y el sustento del pueblo, el trabajo y demás aspectos imprescindible para la ciudadanía. Todo ello partiendo del punto de que sea a largo plazo con buena calidad y libre de corrupción. Además el gobierno recauda los tributos de la gente que sirve para la inversión en servicios públicos y construcción de infraestructura. Satisfaciendo necesidades y solucionando problemas que la ciudadanía requiere para una mejor calidad de vida. (Párr. 2-3).

Gobierno Electrónico

Según ONGEI (2013), determina:

La función más importante del modelo de gobierno electrónico es promover el mejor desarrollo social inclusivo e incentivar la

participación; que ha ido siempre junto con el desarrollo constante de demandas de transparencia de la gestión pública y la forma de rendir las cuentas a la ciudadanía en los diferentes organismos públicos de los países del mundo. El modelo de gobierno electrónico ha ido transformando en gran magnitud la forma de operar en las entidades respecto a lo que deben y pueden hacer, al involucrarse en la era digital y de la información en este mundo global, para mejorar los servicios públicos básicos con la innovación constante y equitativa proyectada a los ciudadanos. (p. 25).

Lo que trata de decir el autor es que mediante la optimización de procesos e innovación de la forma de operar de los organismos públicos; permite socializar mayor información relevante para la ciudadanía que necesita estar a la expectativa de las decisiones que ocurre dentro de la gestión pública.

Banco mundial (2012), menciona: “Que un modelo de gobierno electrónico es el uso constante de las tecnologías de información emergentes para mejorar o elevar la eficiencia, efectividad pública, la información pública abierta y rendir los gastos públicos hacia la población, para cultivar la democracia en todo momento”.

Organización de las Naciones Unidas (2012), manifiesta:

Muchas entidades y órganos públicos han puesto en camino incipiente del modelo de gobierno electrónico, así como aplicaciones tecnológicas para el pueblo sea beneficiado, con el objetivo de realizar una mejora y eficacia de la gestión pública simplificar la forma de gobierno, y lidiar con ciertos problemas burocráticos. Las diferentes formas de solucionar tecnológicamente han generado un logro significativo especialmente entre los procesos básicos o servicios de mayor demanda, como procedimiento para revitalizar los rezagados

sectores económico y social que son prioridad en una nación. (pp. 1-2).

Lo que trata de decir el autor es que el gobierno electrónico está ganando territorio dentro de las entidades del estado, ya que permite la mejora en los procesos administrativos que ejecutan día a día, volviendo en una gestión pública eficiente capaz de cumplir las necesidades que la ciudadanía lo necesita.

Tipos de modelos de Gobierno electrónico

ONGEI (2013), menciona:

Existen diferentes tipos de modelos de gobierno electrónico conformados dependiendo su forma de relacionarse con otros entes, es decir, a su forma de interactuar con sus políticas públicas.

a) Interacción de Gobierno a Gobierno (G2G).

Se menciona muchas acciones e iniciativas de gobierno electrónico destinadas a generar valor público facilitando la buena relación intergubernamental e intragubernamental. Teniendo como ejemplo, el sistema financiero (SIAF). Sistema Único de Planillas (SUP) y más sistemas nacionales administrativos de permiten interconexión con entidades del estado intercambiando información para reducir los procesos y brindarle ahorro de recursos a las entidades y ciudadanos. (p. 27).

b) Interacción de Gobierno a las empresas (G2B).

Se determinan iniciativas de gobierno electrónico que tienen por objetivo apoyar a través de soluciones tecnológicas, ciertos servicios públicos de información especialmente para empresas interactúen con intereses del estado. Teniendo como ejemplo el sistema electrónico de contrataciones (SEACE), y demás servicios

en línea que permiten las empresas negociar, relacionar con entidades del estado que buscan cubrir alguna necesidad primordial en bien del pueblo. (p. 27).

c) Interacción del gobierno a los ciudadano (G2C).

Se determinan las iniciativas del modelo de gobierno electrónico para brindar información pública que permita estar involucrados dentro de la gestión pública, realizando la labor de fiscalizar en cada proceso de decisión política, también para brindar servicios administrativos o de gobierno, y nuevos canales de interconexión con los ciudadanos o población. Se tiene como ejemplo el Portal de Servicios al Ciudadano y Empresas (PSCE). Apoya mucho al ciudadano estar informado de los procedimientos administrativos de todos las entidades públicas que el estado posee. (p. 27).

d) Interacción de gobierno al empleado (G2E).

Se determinan iniciativas del gobierno que permite brindar servicios especializados en capacitación a los empleados de los diferentes sectores del país, así como también funcionarios o más agentes de la gestión pública con ayuda de las tecnologías emergentes. Se tiene como ejemplo claro, los diferentes cursos virtuales facilitados por la Escuela Nacional del Servicio Civil (SERVIR). Nutre con conocimiento libre y gratuito a los empleados que se necesitan actualizarse en todo aspecto para logro de mejores resultados en cumplimiento de metas e indicadores en la gestión pública moderna. (p. 27)

Fases o Dimensiones del Modelo Gobierno Electrónico

ONGEI (2013), menciona:

En esta parte se establecen fases y dimensiones que no siguen siempre un orden sucesivo y están indexadas con el nivel de presencia en los portales web de las instituciones del estado.

a) Presencia del gobierno electrónico

Principalmente es poner en línea toda información relevante de los distintos órganos y entidades del Estado. Por ejemplo: normas, leyes, servicios, etc. consiste en la implementación de un portal institucional, lo que conlleva hacer uso del servicio de internet para hacer posible la disponibilidad y la circulación de la información pública de interés para la ciudadanía. Solo es de fin informativo no conlleva a ningún tipo de interacción con la ciudadanía. Sirve como información estática de mucha utilidad para estar informados de los servicios, las normas, los procedimientos y demás información conveniente para el ciudadano. (p. 28).

b) Interacción del Gobierno Electrónico

Se habilita el espacio de interacción y comunicación de los ciudadanos o empresas con los diferentes organismos públicos. Se tiene como ejemplo claro, los portales web institucionales que toda entidad del Estado debe implementar para brindar el servicio de consulta vía chat se tiene a la Defensoría del Pueblo, el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC), entre otros organismos que están en ese camino; el boom de los medios sociales para interacción de las entidades públicas. La interacción es la dimensión del gobierno electrónico que permite interactuar entre organismo y ciudadano, existiendo comunicación entre ambos, haciendo llegar su petición y respondiéndole con la información o el recurso que necesita conocer, se puede realizar por muchos métodos como redes sociales, webs interactivas, email, etc. más medios que usan la web 2.0 como tecnología. (p. 28).

c) Transacción del Gobierno Electrónico

En esta dimensión del GE ya se pueden realizar transacciones online. Como ejemplo se tiene al Servicio de Administración Tributaria (SAT) de las municipalidades, Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT), el RENIEC, el Banco de la Nación, etc. Es aquí en donde el gobierno electrónico facilita al ciudadano en mayor optimización de tiempos y procesos, ahorrándole dinero y tiempo en realizar trámites que lo podrá realizar en la misma entidad o realizar trámites de manera electrónica, como pagos en red, envío de información por internet, y más procesos que permita las simplificación administrativa. (p. 28).

d) Transformación del Gobierno Electrónico

Se traza un nuevo patrón de relación con la población y el ciudadano con la nueva forma de operar de las instituciones públicas. Se tiene como ejemplo explico, la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE). Es la proyección al futuro del gobierno electrónico, que aún existen muchas brechas con respecto a la ciudadanía, pero con el avance de las Tics llegara a la perfección. (p. 28).

Gobierno Electrónico y los Beneficios Tecnológicos

Según CEPAL (2012) citado por ONGEI (2013), indico:

El gobierno electrónico brinda muchos servicios que son diversificados, logrando mejorar y fortificar la administración pública tanto interna (endógeno) como también la parte externa (exógeno).

a) Beneficios para el estado

- Se logra un mejoramiento de los procesos internos de las entidades.
- Se mejora la forma de realizar los procedimientos gracias a la comunicación y coordinación eficiente entre las diferentes áreas.
- Se crean espacios colaborativos de trabajo con el fin de brindar servicios de calidad.
- Se crea cultura de modernización e innovación en los procesos administrativos.
- Se fortalece los procesos de desarrollo de capacidades y formación y profesionalismo en el potencial humano.

b) Beneficios para los ciudadanos

- Existe un significativo ahorro de tiempo y dinero en acceso a los servicios de calidad brindados de la forma eficiente y oportuna.
- Permite crear cultura de transparencia creando confianza en la población.
- Se empieza a generar mayor participación pública o ciudadana en fiscalizar e intervenir en las decisiones públicas fomentando un control que van junto de la mano en busca de un desarrollo y bienestar social.

c) Beneficio para las empresas

- Permite realizar negociaciones con la administración pública, ejecutándose contrataciones precisas y transparentes.
- Celeridad en los trámites, reemplazando lo tradicional por soluciones en línea.

Participación Ciudadana

Definición:

Valdiviezo (2013), define:

La participación ciudadana se define como el conglomerado de mecanismos o sistemas por el cual la ciudadanía o la sociedad civil organizada, puede tomar cierto control en las diferentes decisiones en la gestión pública, siendo participe de las mismas para expresar las necesidades, logrando que dichas decisiones sean convenientes en bien de la sociedad o comunidad, ya sea para un grupo en común o para toda la sociedad en general. (p. 1).

Banco Mundial (2018), menciona: “Es un papel fundamental que la ciudadanía ejerce en intervención en la gestión de las instituciones públicas y exigir la transparencia en cada proceso que realizan, para ser responsables y efectivos, así como en aportar soluciones innovadoras a los complejos desafíos del desarrollo”. (Párr. 1-2).

El autor da a conocer que la ciudadanía es la encargada de fiscalizar los procesos o decisiones que se tomen en la gestión pública y que puede intervenir para que se prioricen necesidades o que se hagan cumplir conforme lo establecido en el acuerdo o en el plan operativo a ejecutar.

Defensoría del Pueblo (2013), manifiesta:

El estado y la descentralización de los órganos públicos generan nuevas oportunidades y expectativas para establecer una mayor interacción y cercanía a la población, para poder atender más rápido a las necesidades que se tienen propuesta por la población, a través de los tres niveles de gobierno como son local, regional y nacional, para hacer posible el acceso a los servicios públicos y el desarrollo integral del país teniendo como resultados las condiciones de igualdad y garantizando la vigencia de los derechos fundamentales de las personas. En ese espacio, resulta

imprescindible incentivar la participación de la ciudadanía en la forma de tomar decisión pública, para fortificar en todo aspecto la mejor relación entre estado y sociedad, dándole la confianza necesaria a la ciudadanía, garantizar la legitimidad institucional y la prevención del conflicto social. (Párr. 1-2).

Presidencia de Consejo de Ministros (2015), indico:

La participación ciudadana ha sido definida como la agrupación de intervenciones voluntarias siendo la forma en la población participa elección de sus gobernadores de forma directa e indirecta, también las políticas gubernamentales, La intervención de los ciudadanos y ciudadanas en los temas públicos no solo se conforma en una clara manifestación de la dignidad humana, por ser un derecho fundamental, sino que tal participación ciudadana supone una garantía primordial para el cumplimiento de otros derechos fundamentales y condicionantes para controlar la actuación del estado. (p. 8).

Arnstein (1969), menciona: “La participación e intervención ciudadana, cuando no es catalogada como pura cosmética, es control y poder de la ciudadanía. Por ende, lograr el aumento de participación involucra redistribuir el poder gubernamental”. (pp. 216-224).

Está dividido en tres grados de participación y también cada uno con sus respectivos indicadores tal como se detalla en grafico siguiente:

Dimensiones de la participación ciudadana

Arnstein (1969), categoriza la participación ciudadana de la siguiente manera:

Grado de no-participación

Conformado por dos peldaños ideados para definir la participación genuina, cuyo fin real es trabar la participación de las personas en decisiones públicas; como gestión y diseño de ciertos programas,

sino conseguir que las autoridades “eduquen a su forma” o “curen” a los ciudadanos, y se componen de los peldaños siguientes:

a) Manipulación

En nombre de la participación ciudadana, se coloca a las personas en los comités asesores o asesores de consejos con el propósito expreso de "educarlos" o de diseñar su apoyo. En lugar de genuino participación ciudadana, el último escalón de la escalera se define como la traba de la participación ciudadana por los poseedores del poder. (p. 4).

b) Terapia

Se disfraza de participación ciudadana, se debería de posicionar en el escalón más bajo ya que es arrogante y deshonesto, son administrados por expertos en la ingeniería social, trabajadores deshonestos que tienen poder ciudadano: supongamos que la impotencia es sinónimo de enfermedad mental. En este supuesto, bajo una mascarada de involucrar a los ciudadanos en la planificación, los expertos someten a los ciudadanos a terapia grupal clínica. Hace que esta forma de participación sea tan desagradable es que los ciudadanos están comprometidos en una amplia actividad, pero el foco de atención está en curarlos de su patología en lugar de realizar un cambio estos se dedican a manipular. (p. 5).

Grado de simbolismo

Los peldaños 3,4 y 5 tienden a niveles en que la ciudadanía manifieste sus necesidades e intervenciones ante las autoridades o poder, formulando sus propuestas para ser cumplidas en la gestión, pero carecen de poder las ideas nunca tomándose en cuenta.

a) Información

Según Arnstein (1969), se empieza por dar a conocer e informar el papel de la ciudadanía en la gestión pública, haciéndoles conocer sus derechos y la forma en la que pueden intervenir para manifestar sus necesidades, pero el espacio, tiempo y el flujo de información es de manera inoportuna, sin ningún canal de retroalimentación y sin poder para la negociación, siempre sucede cuando la información se facilita en una etapa inoportuna en planificación de cualquier política pública, es por aquello que las personas tienen escasa oportunidad de participar o influir en un programa aperturado o diseñado para el beneficio. (p. 5).

b) Consulta

Según Arnstein (1969), invitar a las opiniones y sugerencias de los ciudadanos, o informarlos en todo momento, es el paso o incipiente para empezar a ideal participación. Pero solo es de carácter de consulta no está asociado con otros modos de participación, este peldaño sigue siendo una falacia, ya que no ofrece ninguna garantía de que se tengan en cuenta las preocupaciones e ideas de los ciudadanos. El más Los métodos frecuentes que se utilizan para consultar a las personas son encuestas de actitud, reuniones de vecindarios, reuniones públicas y audiencias. (p. 6).

c) Apaciguamiento

Según Arnstein (1969), en esta fase los ciudadanos comienzan a influenciar en cierto grado, aunque el tokenismo todavía es notable. Un ejemplo de estrategia de aplacado es ubicar a unos pocos pobres "dignos" seleccionados a dedo en las juntas de la Comunidad. El grado de qué ciudadanos se aplacan, por supuesto, depende en gran medida de dos factores: la calidad de la asistencia que tienen para articular sus necesidades; y la medida en que la comunidad ha sido organizado para presionar por esas prioridades. (p. 7).

Grado de poder en la ciudadanía

Empieza un control mayor en donde los ciudadanos participan en el proceso de toma de decisiones, a partir de formas de acuerdo y negociación en el peldaño seis, o mediante la legítima asignación o subsidiarización del poder en los peldaños de la escalera 7 y 8.

a) Asociación

Según Arnstein (1969), en esta parte de la escalera, el poder se distribuye mediante acuerdo y negociaciones entre los ciudadanos y poseedores de poder. Acuerdan compartir ideas de que permitan planificar y tomar decisión mediante forma conjunta, realizando comités de planificación y mecanismos para resolver problemas. Después las reglas básicas se han establecido a través de alguna forma de dar y recibir, no están sujetas a cambio unilateral. (p. 9).

b) Poder delegado

Según Arnstein (1969), los consensos o acuerdos entre los ciudadanos y funcionarios públicos pueden dar lugar a que los ciudadanos alcancen el dominio autoridad para tomar decisiones sobre un plan o programa en particular. (p. 10).

c) Control ciudadano

Según Arnstein (1969), la gente simplemente exige ese grado de poder (o control) que garantiza que la ciudadanía puedan gobernar una institución o un programa, para estar a cargo entre las decisiones públicas y no permitir que los gobernantes hagan y deshagan a su manera con la gestión que se encuentra en marcha. (p. 11).

1.4. Formulación del problema

Problema General

¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018?

Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de implementación del gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018?

¿Cuál es el grado de participación ciudadana en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018?

1.5. Justificación del estudio

Conveniencia

La presente investigación resultó ser conveniente producto de 2 motivos, la primera de ellas fue porque permitió efectuar un análisis de la situación por la que viene atravesando la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca en materia a la baja participación ciudadana, siendo ocasionado como resultado de la poca importancia que se da al gobierno electrónico; el segundo motivo tiene que ver con el acceso a la información, ya que como investigador, se pudo acceder sin mayor problemas a la información necesaria para el desarrollo del informe.

Relevancia social

La investigación reviste de importancia social, debido a que contribuyó con la identificación de posibles soluciones a los problemas que aquejan a la institución y con ello a toda la población. Gracias a la investigación, la institución ha podido identificar las deficiencias que presentaba, por lo que le será posible elaborar medidas de solución y de corrección, que a su vez le permitirán optimizar los procesos administrativos, permitiéndole llevar a cabo actividades de participación ciudadana activa, que contribuyan a la eficiencia, desarrollo distrital y al buen gobierno.

Implicancia práctica

La investigación reviste de importancia práctica, por cuanto se ha desarrollado con fines prácticos, es decir, con el fin de analizar un problema real que conlleve a la identificación de medidas de solución en beneficio de un grupo o sociedad. Además de ello, se justifica de manera práctica, debido

a que el investigador participó en todas y cada una de las etapas de investigación, sin la intervención de terceros, lo que le facilitó una cosmovisión de la problemática en el lugar de los hechos.

Valor teórico

La investigación buscó cubrir los vacíos de conocimiento en torno a la problemática observada, por medio del análisis de las variables en estudio a fin de poder responder a los objetivos que se han formulado. Cabe indicar que esto no hubiera sido posible, de no haber efectuado un análisis de teorías existentes, tales como la de la ONGEI (2017) y Arnstein (1969) a partir de los cuales, fue posible conceptualizar y evaluar las variables gobierno electrónico y participación ciudadana.

Utilidad metodológica

Como resultado de la necesidad de recoger datos para la elaboración de la información que posteriormente sería analizada en los resultados del trabajo, se crearon cuestionarios direccionados a la recolección de la información de las variables en estudio; estos instrumentos sirvieron no solo para la investigación, sino que además servirán para futuras investigación cuyos problemas coincidan con el tema tratado.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general

H_i: Existe relación significativa entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018.

Hipótesis específicas

H₁: El nivel de implementación de gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018; se encuentra en inicio.

H₂: El grado de participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018; se encuentra bajo.

1.7. Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018.

Objetivos específicos

Determinar el nivel de implementación del gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018.

Determinar el grado de participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018.

II. MÉTODO

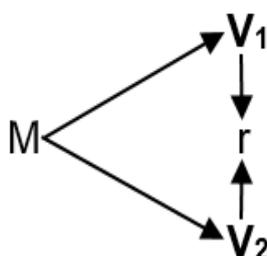
2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El estudio de investigación: es de tipo no experimental siendo aquella que no manipula variables del estudio. Realiza la observación de los fenómenos tal y como se demuestran en el contexto natural, para después analizarlos y sacar conclusiones de vital importancia. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Diseño de investigación

El presente estudio de investigación fue descriptiva correlacional, porque describe a cada una de las variables de estudio, además se determinó la relación que existe entre las mismas.



Dónde:

M: Trabajadores MDNC - 2018

V1: Gobierno Electrónico

V2: Participación Ciudadana

r: Relación de variables de estudio

2.2. Variables – Operacionalización

Identificación de las variables

Variable 1: Gobierno electrónico

Variable 2: Participación ciudadana

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gobierno electrónico	Según la ONGEI (2017), Utilizar de manera permanente e intensiva las tecnologías emergentes de Información para establecer la interacción del estado con la ciudadanía, así mejorar y optimizar la gestión brindando servicios de calidad, hacer valer la mejor transparencia de la información de la gestión para incentivar la participación de la ciudadanía, para unificar y fortificar los diferentes sectores públicos del país. Es la mejor herramienta que pueda transformar al país en un conglomerado de información y conocimiento relevante para la población se inmiscuya dentro de la democracia. (p. 15)	El gobierno electrónico se mide a través de sus dimensiones: presencia, interacción, transacción y transformación. Apoya a la gestión pública moderna en optimizar procesos para brindar mejor servicios a los ciudadanos; ahorrando tiempo, dinero y contribuyendo a una gestión pública eficiente y transparente. Que será recopilada a través del cuestionario de preguntas con una escala de medición ordinal.	Presencia Interacción Transacción Transformación	Mapa web institucional Buscador institucional Boletín/Planos municipal Mail municipal Call center municipal Servicio Móvil Tramites online Seguimiento y trazabilidad Carpeta ciudadana Transacciones por red Personalización Participación ciudadana.	Ordinal
Participación ciudadana	Según Valdiviezo (2013), La participación ciudadana se define como el conglomerado de mecanismos o sistemas por el cual la ciudadanía o la sociedad civil organizada, puede tomar cierto control en las diferentes decisiones en la gestión pública, siendo participe de las mismas para expresar las necesidades, logrando que dichas decisiones sean convenientes en bien de la sociedad o comunidad, ya sea para un grupo en común o para toda la sociedad en general. (p. 1).	La participación ciudadana es interactuar con las decisiones de la gestión pública, para mejorar los servicios que se brinda a la población, ayudando a identificar problemas para dar una pronta solución, contribuyendo a una mejor convivencia y democracia entre instituciones públicas y la población. Que será recopilada a través del cuestionario de preguntas con una escala de medición ordinal.	Grado de No - Participación Grado de simbolismo Grado de poder ciudadano	Manipulación Terapia Información Consulta Apaciguamiento Asociación Poder delegado Control ciudadano	Ordinal

2.3. Población y muestra

Población

Según el Área de Recursos Humanos, el informe de los trabajadores de la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, está conformada por 67 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca.

Muestra

Según Ochoa (2015), realizar un muestreo es el procedimiento de selección de un grupo de individuos inscritos en un universo llamado población con el objetivo de realizar el estudio que representan y simulan el total de la población. En este estudio el muestro corresponde a la totalidad de la población; es decir, por los 67 trabajadores de la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Para esta investigación se hizo uso de la técnica de la encuesta formulada para ambas variables de estudio, siendo la variable gobierno electrónico y la variable participación ciudadana. Encuesta: Que se realizara a 67 trabajadores de la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca.

Instrumentos

Se utilizó el cuestionario conformado por un conglomerado de preguntas que fueron proporcionadas por las dimensiones e indicadores de cada variable de estudio.

En el caso de la primera variable se aplicó el instrumento de cuestionario del cual se obtuvo como fuente a la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (2017), El objetivo es identificar el nivel de implementación de gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018.

Dicho instrumento estuvo constituido por 4 dimensiones las cuales son presencia, interacción, transacción y transformación; que resultaron un total de 15 ítems. Además de ello presenta una escala valorativa que va entre 1 a 3 puntos, donde el puntaje 1 califica como inicio, el puntaje 2 se considera en proceso y puntaje 3 califica como implementado

Escala de Calificación	
1	Inicio
2	Proceso
3	Implementado

Escala de puntuación de la variable Gobierno electrónico

Escala de Puntuación	
15 - 24	Inicio
25 - 35	Proceso
36 - 45	Implementado

Para evaluar la segunda variable también se aplicó un cuestionario, para ello se tomó en cuenta lo descrito por Arnstein (1969), con el fin de conocer el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca.

En este caso el cuestionario estuvo compuesto por 3 dimensiones, que son grado de no-participación, grado de simbolismo y grado de poder ciudadano, haciendo un total de 15 ítems. Para su calificación se considera una escala valorativa que va entre 1 a 3 puntos, donde el puntaje 1 califica como bajo, el puntaje 2 se considera regular, puntaje 3 califica como alto.

Escala de Calificación	
1	Bajo
2	Regular
3	Alto

Escala de puntuación de la variable Participación Ciudadana.

Escala de Puntuación	
15 - 24	Bajo
25 - 35	Regular
36 - 45	Alto

Validez

Para realizar la validación de los instrumentos que se emplearon en la investigación, fue necesario contar con tres profesionales expertos en la materia.

Confiabilidad

En lo que respecta a la confiabilidad de un instrumento se llevó a cabo mediante una prueba piloto, al cual por tratarse de un cuestionario tipo Likert se aplicó la prueba del alfa de Cronbach, cuyo criterio básico fue que el valor obtenido sea mayor a 0,70 pues en la medida de que más se aproxime a la unidad, mayor confiabilidad tiene el instrumento.

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Coeficiente Alfa	Valor	Grado
Coeficiente Alfa	< .9	Excelente
Coeficiente Alfa	< .8	Bueno
Coeficiente Alfa	< .7	Aceptable
Coeficiente Alfa	< .6	Cuestionable
Coeficiente Alfa	< .5	Pobre
Coeficiente Alfa	< .5	Inaceptable

La cual arrojó un $\alpha = ,839$ para el instrumento de la variable gobierno electrónico que demuestra que los ítems miden una misma muestra y que están altamente correlacionados, pues el valor se encuentra cercano a ,900, evidenciando la fiabilidad de la escala utilizada..

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,839	15

Al mismo tiempo el resultado del instrumento para la segunda variable participación ciudadana fue $\alpha = ,847$ pues el valor se encuentra cercano a ,900, evidenciando la fiabilidad de la escala utilizada.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,847	15

2.5. Métodos de análisis de datos

Los datos se procesarán a través de tablas y gráficos estadísticos en el Excel y el uso del SPSS v.24 (Rho de Spearman) para la contrastación de las hipótesis y de los objetivos.

Se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, siendo este propicio para determinar el grado de acercamiento y dirección de las variables, y cuyo equivalente en fórmula es el siguiente:

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{(N \sum X^2 - (\sum X)^2)(N \sum Y^2 - (\sum Y)^2)}}$$

Posteriormente se establecen las hipótesis estadísticas:

Hipótesis estadística:

H₀: r = 0 No existe relación significativa entre gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018

Hi: $r \neq 0$ Existe relación significativa entre Gobierno electrónico y la Participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018.

Dónde:

r : Grado de correlación entre Gobierno electrónico y la Participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca -2018.

El coeficiente de correlación de Spearman, será evaluado según los niveles de criterios que se presentan a continuación:

Valor de r	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a - 0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

2.6. Aspectos éticos

La investigación, contó con la autorización del Alcalde distrital de Nueva Cajamarca; además se respetó la privacidad de los participantes en la investigación, con el único propósito de encontrar respuestas claras a nuestros planteamientos.

La presente investigación se considera sin riesgo, ya que es un estudio en el cual se emplearán datos que serán recogidos del instrumento de recolección de datos.

III. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados en función de los objetivos propuestos, desde lo específico al general.

3.1. Nivel de implementación del gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018.

Tabla 1

Nivel de implementación del Gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018.

Nivel	Intervalo	Frecuencia	Porcentaje
Inicio	15 – 24	46	69%
Proceso	25 – 35	17	25%
Implementado	36 – 45	4	6%
Total		67	100%

Fuente: SPSS. V.24 – Elaboración propia – 2018.

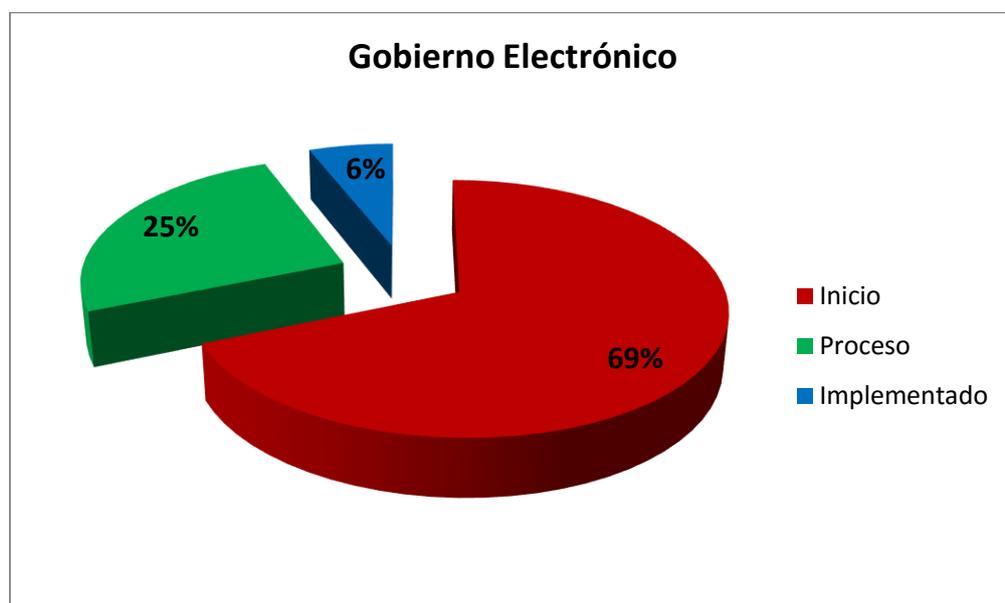


Gráfico 1. *Nivel de implementación del gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018.*

Fuente: SPSS. V.24 – Elaboración propia – 2018.

Interpretación

La tabla 1 y gráfico 1 muestra la frecuencia y porcentajes de trabajadores que fueron encuestados por escala valorativa de la variable Gobierno Electrónico en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018; donde se puede observar que 46 trabajadores que representan el 69% calificó que el nivel de implementación del gobierno electrónico se encuentra en inicio, mientras 17 trabajadores que representan el 25% manifestó que está en proceso; sin embargo solo 4 trabajadores que representa el 6% indicó que esta implementado.

3.2. Grado de participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018.

Tabla 1.

Grado de participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018.

Grado	Intervalo	Frecuencias	Porcentaje
Bajo	15 - 24	36	54%
Regular	25 - 35	26	39%
Alto	36 - 45	5	7%
Total		67	100%

Fuente: SPSS. V.24 – Elaboración propia – 2018.



Gráfico 2. *Grado de participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018.*

Fuente: SPSS. V.24 – Elaboración propia – 2018.

Interpretación

La tabla 2 y gráfico 2 muestra la frecuencia y porcentajes de trabajadores que fueron encuestados por escala valorativa de la variable Participación Ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018; donde se puede observar que 36 trabajadores que representan el 54% calificó que el grado de participación ciudadana se encuentra bajo, mientras 26 trabajadores que representan el 39% manifestó que está esta regular; sin embargo solo 5 trabajadores que representa el 7 % indicó que es alto.

3.3. Relación entre gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018.

Tabla 2.

Tabla de correlación del gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018.

			Gobierno Electrónico	Participación Ciudadana
Rho de Spearman	Gobierno Electrónico	Coeficiente de correlación	1,000	,854**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Participación Ciudadana	N	67	67
		Coeficiente de correlación	,854**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	67	67

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS. V.24 – Elaboración propia – 2018.

Interpretación

La tabla de correlación expresa que existe una relación positiva entre las variables gobierno electrónico y participación ciudadana, puesto que el valor “p” obtenido (0.000) es menor a 0.05. Asimismo, el coeficiente de correlación (valor “r” es de 0.854; la calificación para dicha correlación es positiva alta).

Coeficiente determinante

r : Correlación de Spearman = 0,854

r^2 : Coeficiente determinante = (0,854)²

r^2 : 0.729316 = 72.93%

Se llega a inferir que el gobierno electrónico tiene una influencia en la participación ciudadana del 72,93%, aceptando la hipótesis alterna de la investigación (H_i).

IV. DISCUSIÓN

La presente investigación busca analizar la variable gobierno electrónico para establecer su relación con la variable participación ciudadana. Con los resultados derivados de la investigación se ha estipulado que existe una correlación positiva alta entre las variables mencionadas de $r = 0,854$; por consiguiente al existir una adecuada implementación del gobierno electrónico evidenciado por la presencia, interacción, transacción y transformación que ello demanda; también existe un grado alto de participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018; caso contrario, ante una inadecuada implementación del gobierno electrónico, existirá un grado bajo de participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018

Estos resultados se contrastan con otras investigaciones realizadas con anterioridad por otros investigadores, entre ellos se tiene a Fernández (2017) quien señala la existencia de relación entre el gobierno electrónico y participación ciudadana que se evidencia un coeficiente de correlación de $r = 0,276$, con una $p = 0,000$ ($p < .05$), confirmándose que existe relación significativa entre el gobierno electrónico y participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porres; en esa línea Valle y Veliz (2015), en su estudio llevado a cabo en una institución pública, manifestó que existe de manera indudable la relación entre gobierno electrónico y la participación ciudadana, ya que un modelo de gobierno electrónico bien implementado, hace de una institución eficiente, transparente, confiable y que permite la democracia digital. Lo señalado guarda relación con la información del marco teórico sustentada por la Oficina Nacional del Gobierno Electrónico e Informática (2017), que menciona que una buena implementación del gobierno electrónico establece relación del estado con los ciudadanos; evidenciado por la presencia, interacción, transacción y transformación tal como se describe en el capítulo I.

Respecto a la hipótesis específica “El nivel de implementación de gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018 se encuentra en inicio”; Esta hipótesis se valida con los datos obtenidos tras la aplicación del cuestionario a los trabajadores de la entidad pública, donde se corroboró que el nivel de implementación del gobierno electrónico se encuentra en inicio, por lo que se

requiere mejorarla; en su mayoría, según lo mencionado por los encuestados, además es necesario dar importancia a las tecnologías de la información y comunicación para hacer que el gobierno electrónico sea eficiente y óptimo. El resultado se contrasta con la investigación de Cruzado (2016), donde menciona que los servicios de gobierno electrónico con que cuenta las municipalidades se encuentran en un nivel básico, contando solo con sistemas de información automatizados y el portal institucional, que aún no se está tomando mucha importancia a la modernización del estado.

Respecto a la hipótesis específica “El grado de participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018 se encuentra bajo”; Esta hipótesis se valida con los datos obtenidos tras la aplicación del cuestionario a los trabajadores de la entidad pública, donde se corroboró que la participación ciudadana se encuentra en un grado bajo, por lo que se requiere mejorarla; en su mayoría, según lo mencionado por los encuestados, esto se debe a la escasez de información pública y el desconocimiento de los derechos como ciudadano. El resultado se contrasta con la investigación de Girón (2013), quien menciona en su investigación, la identificación de la renuencia que existe en algunos funcionarios públicos para facilitar la información y las limitantes que tienen los responsables de las OIR al momento de responderle a la ciudadanía ya que muchos funcionarios o trabajadores del sector público creen que la información producida en la gestión pública es de carácter privado, lo cual caen en el error de la suspicacia.

V. CONCLUSIONES

- 5.1.** Existe relación positiva entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018, puesto que el valor de “p” obtenido (0,000) es menor a 0.05, asimismo el coeficiente de correlación (valor “r” es de 0.854, correlación positiva alta), aceptando la hipótesis alterna de la investigación (H_i).
- 5.2.** El nivel de implementación del gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018; se encuentra en un nivel de inicio del 68,7%, así como también un 25,4% en un nivel en proceso, mientras que 6% manifestó que se encuentra implementado.
- 5.3.** El grado de participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018; se encuentra en un grado bajo del 53,7%, así como también en un grado regular de 38,8%; mientras que el 7,5% manifestó que el grado de participación ciudadana es alto.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1.** Al Alcalde de la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca dar más importancia a la implementación de mejoras constantes y optimización de procesos, para contribuir al aumento de la transparencia y mayor participación ciudadana., sabiendo que estas variables siempre van correlacionadas para el mejor desarrollo del distrito a fin de lograr los objetivos de la nueva gestión pública moderna.

- 6.2.** Al Gerente Municipal de la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, considerar resultados obtenidos sobre el nivel de la implementación del gobierno electrónico en la Municipalidad de Nueva Cajamarca, para dar más importancia e invertir en mayor infraestructura tecnológica, debido a que datos obtenidos son verídicos y acorde a la entidad vive actualmente.

- 6.3.** Al Gerente de Participación Ciudadana de la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, brindar capacitaciones especializadas para sensibilizar a la población y trabajadores sobre la importancia de la participación ciudadana, en bien de la gestión pública municipal transparente y eficiente.

VII. REFERENCIAS

- Agencia EFE. (2016). Uruguay, líder en gobierno electrónico en Latinoamérica y tercero en el continente. Recuperado de <https://www.efe.com/efe/america/tecnologia/uruguay-lider-en-gobierno-electronico-latinoamerica-y-tercero-el-continente/20000036-3000680>
- Arnstein, S. (1969). A ladder of citizen participation. Recuperado de https://lithgow-schmidt.dk/sherry-arnstein/ladder-of-citizen-participation_en.pdf
- Banco Mundial (BM). (2018). La revolución digital necesita el apoyo de complementos analógicos para desplegar todo su potencial. Recuperado de <http://www.bancomundial.org/es/news/feature/2016/01/13/digital-revolution-needs-offline-help-to-realize-its-potential>.
- Banco Mundial (BM). (2018). Participación ciudadana. Recuperado de <http://www.bancomundial.org/es/about/what-we-do/brief/citizen-engagement>.
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (BNC). (2011). Gobierno electrónico: El exitoso caso coreano. Recuperado de <https://www.bcn.cl/observatorio/asiapacifico/noticias/gobierno-electronico-exitoso-caso-corea>.
- Cruzado, K. (2016). La participación ciudadana y su incidencia en el uso efectivo de los servicios de gobierno electrónico de la municipalidad provincial de Cajamarca. Proyecto de investigación previo a la obtención del título profesional de licenciado en administración. Universidad Nacional de Cajamarca. Cajamarca. Perú.
- Defensoría del Pueblo. (2013). Participación ciudadana como sólido espacio de concertación Por un Gobierno abierto. Recuperado de <http://www.defensoria.gob.pe/blog/participacion-ciudadana-como-solido-espacio-de-concertacion-por-un-gobierno-abierto/>

- Delgado, Y. (2017). Confiabilidad y validez de los instrumentos – Procedimiento. Recuperado de <http://yamilesmith.blogspot.pe/2012/06/confiabilidad-y-validez-de-los.html>
- Diseños no experimentales. Según Hernández, Fernández y Baptista. (2012). Recuperado de <http://tesisdeinvestig.blogspot.pe/2012/12/disenos-no-experimentales-segun.html>
- Fernández, E. (2017). Gobierno electrónico y participación ciudadana en la Municipalidad de San Martín de Porres, 2016. Proyecto de investigación previo a la obtención magister en gestión pública. Universidad César Vallejo. Lima. Perú.
- García, M. (2013). Diseño de una propuesta de gobierno electrónico para mejorar la gestión gubernamental del gobierno regional de Lambayeque. Proyecto de investigación previo a la obtención del título de ingeniero de sistemas y computación. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo. Perú.
- Girón, O. (2013). Gobierno Electrónico y Acceso a la Información. Proyecto de investigación previo a la obtención del grado de maestro en comunicación. Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”. Antiguo Cuscatlan. El Salvador.
- Gonzales, J. (2016). La participación ciudadana y su influencia en las decisiones del presupuesto participativo basado en resultados en la municipalidad distrital de Morales – 2015. Proyecto de investigación previo a la obtención del grado de magister en ciencias económicas. Universidad César Vallejo. Tarapoto. Perú.
- González, J. (2011). Niveles de participación. Recuperado de <http://ineditviable.blogspot.pe/2011/02/niveles-de-participacion.html>
- Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social (CEPAL). (2011). El Gobierno electrónico en la gestión pública. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7330/1/S1100145_es.pdf

- Moreno, E. (2013). Definición y clasificación de las variables de la investigación. Recuperado de <http://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.pe/2013/08/definicion-y-clasificacion-de-las.html>
- Ochoa, C. (2015). El muestreo: qué es y por qué funciona. Recuperado de <https://www.netquest.com/blog/es/blog/es/muestreo-que-es-porque-funciona>
- Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI). (2017). Una mirada al gobierno electrónico en el Perú - La oportunidad de acercar el Estado a los ciudadanos a través de las TIC. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0D6D8CA5D781070305257E9200775428/\\$FILE/3_pdfsam_libro_ongei.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/0D6D8CA5D781070305257E9200775428/$FILE/3_pdfsam_libro_ongei.pdf)
- Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI). (2013). Plan nacional de gobierno electrónico periodo 2013 - 2017. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/54A7FF44FD2D7F7F605257C1200108C2B/\\$FILE/10492a55-a315-453e-8fdc-2c908b422d18.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/54A7FF44FD2D7F7F605257C1200108C2B/$FILE/10492a55-a315-453e-8fdc-2c908b422d18.pdf)
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2012). Gobierno electrónico para el pueblo. Recuperado de <https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2012-Survey/Complete-Survey-Spanish-2012.pdf>
- Pérez, L. (2017). El gobierno electrónico y el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Proyecto de investigación previo a la obtención del título de magister en administración tributaria. Universidad Técnica de Ambato. Ambato. Ecuador.
- Pflucker, A. (2017). El impacto de la participación ciudadana en la ejecución del presupuesto participativo del distrito de Rumisapa en el período 2013 – 2015. Proyecto de investigación previo a la obtención del título profesional de economista. Universidad nacional de San Martín- T. Tarapoto. Perú.
- Presidencia de Consejo de Ministros (PCM). (2013). La Participación ciudadana en el Perú y los Principales mecanismos para ejercerla. Recuperado de

[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges_1736.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461FC9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)

Presidencia de Consejo de Ministros (PCM). Participación ciudadana y rendición de cuentas. Recuperado de <http://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2015/06/F3-Participacion-Ciudadana-y-Rendicion-de-Cuentas.pdf>

Sanchez, M. (2015). Pasos para implementar el Gobierno Electrónico en una municipalidad peruana. Recuperado de <https://novagob.org/pasos-para-implementar-el-gobierno-electronico-en-una-municipalidad-peruana/>

Soler, D. (2013). Calidad y Rendimiento de Sitios Web de E- Government Aplicación a la Administración Local. Proyecto de investigación previo a la obtención del grado de doctor. Universidad de Murcia. Murcia. España.

Valle, M. & Veliz, R. (2015). Percepción de los usuarios hacia un modelo online E-government en la UGEL 306 rioja - año 2015. Proyecto de investigación previo a la obtención del título profesional de licenciado en administración. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo. Perú.

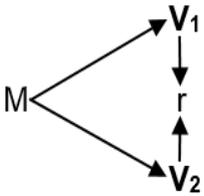
Wigodski, J. (2010). Metodología de la Investigación - Población y muestra. Recuperado de <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.pe/2010/07/poblacion-y-muestra.html>

ANEXOS

Matriz de consistencia

Título: “Gobierno Electrónico y su relación con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca – 2018”

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre el gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel de implementación del gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018?</p> <p>¿Cuál es el grado de participación ciudadana en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación que existe entre gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar el nivel de implementación del gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018.</p> <p>Determinar el grado de participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Hi: Existe relación significativa entre gobierno electrónico y la participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca - 2018.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: El nivel de implementación de gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018 se encuentra en inicio.</p> <p>H2: El grado de participación ciudadana en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018 se encuentra bajo.</p>	<p>Técnica</p> <p>Para esta investigación se hizo uso de la técnica de la encuesta formulada para ambas variables de estudio, siendo la variable gobierno electrónico y la variable participación ciudadana. Encuesta: Que se realizara a 67 trabajadores de la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca</p> <p>Instrumentos</p> <p>Se aplicó un cuestionario para la variable gobierno electrónico y otro para la variable participación ciudadana.</p>

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>Se empleó el diseño descriptivo correlacional, cuyo esquema es el siguiente:</p>  <p>Dónde:</p> <p>M: 67 trabajadores de la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca.</p> <p>V1: Gobierno electrónico</p> <p>V2: Participación ciudadana</p> <p>r: Relación entre las variables de estudio</p>	<p>Población</p> <p>Según el Área de Recursos Humanos, el informe de los trabajadores de la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca, está conformada por 67 trabajadores.</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra está conformada por la totalidad de la población conformada por 67 trabajadores de la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1169 300 1377 355">Variables</th> <th data-bbox="1377 300 1711 355">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1169 355 1377 584" rowspan="3">Gobierno Electrónico</td> <td data-bbox="1377 355 1711 411">Presencia</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1377 411 1711 467">Interacción</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1377 467 1711 523">Transacción</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1169 584 1377 791" rowspan="3">Participación Ciudadana</td> <td data-bbox="1377 584 1711 659">Grado de no participación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1377 659 1711 715">Grado de simbolismo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1377 715 1711 791">Grado de poder ciudadano</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Gobierno Electrónico	Presencia	Interacción	Transacción	Participación Ciudadana	Grado de no participación	Grado de simbolismo	Grado de poder ciudadano	
Variables	Dimensiones												
Gobierno Electrónico	Presencia												
	Interacción												
	Transacción												
Participación Ciudadana	Grado de no participación												
	Grado de simbolismo												
	Grado de poder ciudadano												

Instrumentos de recojo de información
CUESTIONARIO: GOBIERNO ELECTRONICO

Datos Generales:

Nº de Cuestionario: Fecha de Recolección:/..../.....

Introducción

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de implementación del gobierno electrónico en la Municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018.

Instrucción

Lee atentamente cada ítem y selecciona una de las alternativas, la que sea más apropiada para Ud. Seleccionando del 1 al 3, que corresponde a su respuesta. De esta manera debe de marca con un aspa la alternativa elegida. Se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización. Finalmente la respuesta que vierta es totalmente reservada y guardara confidencialidad.

Nivel de Calificación	
1	Inicio
2	Proceso
3	Implementado

Nº	CRITERIOS DE EVALUACION	Escala de Calificación		
		1	2	3
Presencia				
1	¿Cómo considera usted que se encuentra el trámite documentario online?			
2	¿Cómo considera usted que se encuentra los planos del distrito en la municipalidad?			
3	¿Cómo considera usted que se encuentra el boletín de la municipalidad para proveer información de la ciudad y alrededores?			
4	¿Cómo considera usted que se implementado el motor de búsqueda al ingresar a la página web de la municipalidad?			
Interacción				
5	¿Cómo considera usted que se encuentra el correo institucional municipal?			
6	¿Cómo considera usted que se encuentra el call center de la municipalidad?			
Transacción				
7	¿Cómo considera usted en nivel de implementación de los contenidos del sitio web para acceso en un celular o tablet?			
8	¿Cómo considera usted que se encuentra el servicio de mensajería de texto en la municipalidad?			

9	¿Cómo considera usted que se encuentra el tramite online en la municipalidad?			
10	¿Cómo considera usted que se encuentra el seguimiento de trámites vía online?			
11	¿Cómo considera usted que se encuentra la carpeta de ciudadano en la página web de la municipalidad?			
12	¿Cómo considera usted se encuentra la actualización de datos vía web en la carpeta del ciudadano?			
13	¿Cómo considera usted que se encuentra la realización de pagos a través del sitio web institucional?			
14	¿Cómo considera usted el servicio de personalización el sitio web institucional según el usuario?			
Transformación				
15	¿Cómo considera usted que se encuentra gestionado la interconexión de información en la municipalidad?			

CUESTIONARIO: PARTICIPACION CIUDADANA

Datos Generales:

Nº de Cuestionario: Fecha de Recolección:/..../.....

Introducción

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el grado de participación ciudadana en la municipalidad distrital de Nueva Cajamarca – 2018.

Instrucción

Lee atentamente cada ítem y selecciona una de las alternativas, la que sea más apropiada para Ud. Seleccionando del 1 al 3, que corresponde a su respuesta. De esta manera debe de marca con un aspa la alternativa elegida. Se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización. Finalmente la respuesta que vierta es totalmente reservada y guardara confidencialidad.

Grado de Calificación	
1	Bajo
2	Regular
3	Alto

Nº	CRITERIOS DE EVALUACION	Escala de calificación		
		1	2	3
Grado de No Participación				
1	¿En qué grado existe manipulación de algún funcionario de la municipalidad por insuficiente información pública?			
2	¿En qué grado has sido participante de una organización promovida por la municipalidad en los medios digitales?			
3	¿En qué medida has sido influenciado en las redes por algún grupo de poder a cargo de la municipalidad?			
4	¿En qué grado la municipalidad establece canales de comunicación para conocer las preocupaciones de los ciudadanos?			
5	¿En qué grado la municipalidad comunica mediante sus plataformas tecnológicas al ciudadano para que expresen sus necesidades?			
Grado de Simbolismo				
6	¿En qué grado la municipalidad realiza charlas informativas sobre los derechos y responsabilidades del ciudadano haciendo el uso de las Tics?			
7	¿En qué grado la municipalidad difunde en sus plataformas tecnológicas los derechos del ciudadano en el ámbito del distrito?			

8	¿En qué grado la municipalidad brinda información actual y transparente en su portal para mantener informado al ciudadano?			
9	¿En qué grado has hecho el uso de alguna tecnología para realizar alguna consulta promovida por tu distrito?			
10	¿En qué grado crees que la municipalidad recurre a la democracia digital como mecanismo de gestión municipal?			
Grado de Control Ciudadano				
11	¿En qué grado has realizado un reclamo o sugerencia para mejorar la atención al ciudadano haciendo uso de las tecnologías emergentes?			
12	¿En qué grado la municipalidad trabaja de la mano con las agrupaciones vecinales para mejorar la eficiencia de la gestión municipal?			
13	¿En qué grado existen acuerdos entre los ciudadanos y la municipalidad por canales de comunicación digital?			
14	¿En qué grado la ciudadanía accede a la información pública digital para fiscalizar la gestión municipal?			
15	¿En qué grado existe control ciudadano mediante el uso del gobierno electrónico para mejorar la gestión municipal?			

Fichas de validación de instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Kieffer Segundo Bazán Vargas.
 Institución donde labora : Red de Salud Moyobamba
 Escuela de Posgrado de la UCV.
 Especialidad : Magister en Administración de Servicios de Salud
 Instrumento de evaluación : Validación del cuestionario para medir el nivel de Gobierno Electrónico
 Autor del instrumento : Nixon Omar Fernández Carrión

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gobierno Electrónico en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gobierno Electrónico.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gobierno Electrónico, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gobierno Electrónico.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						42

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

42

Tarapoto, 05 de Mayo de 2018.


Kieffer Segundo Bazán Vargas
 MAGISTER EN ADM. SERVICIOS DE SALUD
 DOCTORADO EN SALUD PÚBLICA
 DNI N° 08796264

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Kieffer Segundo Bazán Vargas.
 Institución donde labora : Red de Salud Moyobamba
 Escuela de Posgrado de la UCV.
 Especialidad : Magister en Administración de Servicios de Salud
 Instrumento de evaluación : Validación del cuestionario para medir el grado de Participación Ciudadana.
 Autor del instrumento : Nixon Omar Fernández Carrión

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Participación Ciudadana en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Participación Ciudadana.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Participación Ciudadana de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Participación Ciudadana.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					43	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

43

Tarapoto, 05 de mayo de 2018.


 Kieffer Segundo Bazán Vargas
 MAGISTER EN ADM. SERVICIOS DE SALUD
 DOCTORADO EN SALUD PÚBLICA
 DNI N° 06795264

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

IV. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Lorenzo Fernández Carrión.
 Institución donde labora : Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo – Moyobamba.
 Ministerio de Educación.
 Especialidad : Magister en Administración de la Educación.
 Instrumento de evaluación : Validación del cuestionario para medir el nivel de Gobierno Electrónico
 Autor del instrumento : Nixon Omar Fernández Carrión

V. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gobierno Electrónico en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gobierno Electrónico.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gobierno Electrónico, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gobierno Electrónico.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		44				

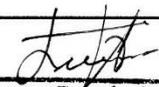
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

44

Tarapoto, 05 de Mayo de 2018.


Lorenzo Fernández Carrión
 Magister en Administración de la Educación
 DNI: 43430751

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

IV. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Lorenzo Fernández Carrión.
 Institución donde labora : Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo – Moyobamba.
 Ministerio de Educación.
 Especialidad : Magister en Administración de la Educación.
 Instrumento de evaluación : Validación del cuestionario para medir el grado de Participación Ciudadana.
 Autor del instrumento : Nixon Omar Fernández Carrión

V. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Participación Ciudadana en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Participación Ciudadana.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Participación Ciudadana de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Participación Ciudadana.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						43

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

VI. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

43

Tarapoto, 05 de mayo de 2018.


Lorenzo Fernández Carrión
 Magister en Administración de la Educación
 DNI: 43430751

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

VII. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Manuel Fernández Carrión.
 Institución donde labora : Educación Rioja
 Especialidad : Magister en Administración de la Educación.
 Instrumento de evaluación : Validación del cuestionario para medir el nivel de Gobierno Electrónico
 Autor del instrumento : Nixon Omar Fernández Carrión

VIII. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gobierno Electrónico en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gobierno Electrónico.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gobierno Electrónico, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gobierno Electrónico.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						43

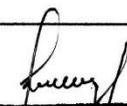
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IX. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

43

Tarapoto, 05 de Mayo de 2018.


Manuel Fernández Carrión
 Magister en Administración de la Educación
 DNI: 8062791

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

VII. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Manuel Fernández Carrión.
 Institución donde labora : Educación Rioja.
 Especialidad : Magister en Administración de la Educación.
 Instrumento de evaluación : Validación del cuestionario para medir el grado de Participación Ciudadana.
 Autor del instrumento : Nixon Omar Fernández Carrión

VIII. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Participación Ciudadana en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Participación Ciudadana.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Participación Ciudadana de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Participación Ciudadana.				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL		42				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IX. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

42

Tarapoto, 05 de mayo de 2018.


Manuel Fernández Carrión
 Magister en Administración de la Educación
 D.O.I.: 30652791

Sello personal y firma

Índice de confiabilidad de los instrumentos

Prueba de confiabilidad del instrumento de Gobierno Electrónico

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	67	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	67	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,839	15

Estadísticas de total de elemento		
Ítem	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	22,8358	,837
P2	22,6119	,831
P3	22,8955	,817
P4	22,5672	,827
P5	22,6866	,832
P6	22,8358	,832
P7	22,8806	,816
P8	22,8358	,840
P9	22,9552	,829
P10	22,7910	,837
P11	22,7164	,828
P12	22,7910	,814
P13	22,6567	,833
P14	22,5522	,825
P15	22,1940	,844

Prueba de confiabilidad del instrumento de Participación Ciudadana

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	67	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	67	100,0

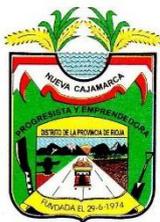
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,847	15

Estadísticas de total de elemento		
Ítem	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P16	23,4179	,848
P17	24,0000	,821
P18	23,7761	,831
P19	24,0746	,832
P20	24,0299	,830
P21	24,0597	,849
P22	23,7761	,830
P23	24,0597	,837
P24	24,1642	,835
P25	23,9254	,823
P26	23,7313	,843
P27	23,7612	,834
P28	24,1194	,850
P29	23,4179	,850
P30	23,6269	,848

Prueba de confiabilidad para ambos instrumentos

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,920	30



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE NUEVA CAJAMARCA

PROVINCIA DE RIOJA - SAN MARTÍN "PRIMER DISTRITO ANDINO AMAZÓNICO"

Gente Joven... Ideas Renovadas... Grandes Cambios

Nueva Cajamarca, 23 de Junio del 2018.

CARTA N° 060-2018-RR.HH/MDNC.

SEÑOR : NIXON OMAR FERNANDEZ CARRION.
ASUNTO : AUTORIZACION PARA APLICACIÓN DE TESIS DE MAESTRIA.
REEREN. : CARTA N°001-2018-NOFC.

Por medio del presente me dirijo a usted, para saludarle cordialmente y al mismo tiempo en atención al documento de la referencia con la finalidad de AUTORIZAR, el ingreso a las áreas y/o dependencias de la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca, que sean necesarias para la recopilación de la información mediante aplicación de instrumento (Cuestionario) para elaboración de tesis denominada "**Gobierno Electrónico y su relación con la participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca -2018**", del estudiante de Maestría en Gestión Pública de la **Universidad Cesar Vallejo**, con N° de Matricula **7001151607** de datos personales: **NIXON OMAR FERNANDEZ CARRION**, con DNI. 47193879 de la profesión Ingeniero de Sistemas e Informática en el marco del "Programa de Maestría de Gestión Pública"

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRITAL NUEVA CAJAMARCA

Tec. Maruja Sánchez Edquen
JEFE DE OFICINA DE RECURSOS HUMANOS
MDNC (e)

c.c. Archivo.

Nueva Cajamarca Progresista y Emprendedora Ciudad

Esq. Jr. Huallaga con Bolognesi N° 103 Nueva Cajamarca Telf. 042-556411 Telefax 042-556397
Pag. web: www.nuevacajamarca.gob.pe / E-mail: muni@nuevacajamarca.gob.pe



Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
“César Acuña Peralta”

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: Fernandez Carrion Nixon Omar
D.N.I. : 47193879
Domicilio : Jr. Primero de mayo 931 - Morales
Teléfono : Fijo : Móvil : 944682833
E-mail : n_omar_15@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:
[] Tesis de Pregrado
Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :
[X] Tesis de Post Grado
[X] Maestría [] Doctorado
Grado : Maestro en Gestión Pública
Mención : Maestría en Gestión Pública

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres: Fernandez Carrion Nixon Omar
Título de la tesis: “Gobierno electrónico y su relación con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca - 2018”
Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,
Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis. [X]
No autorizo a publicar en texto completo mi tesis. []

Firma : [Handwritten Signature]

Fecha : 15 diciembre 2018

Informe de Originalidad

Feedback Studio - Google Chrome
https://evturnitin.com/app/carta/es/?s=3&lang=es&o=1037042405&u=1050025118

feedback studio | "Gobierno electrónico y su relación con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca - 20

Resumen de coincidencias

23 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universida...	17 %
2	repositorio.uov.edu.pe	4 %
3	dooplayer.es	2 %
4	repositorio.unsm.edu.pe	1 %
5	repositorio.upao.edu.pe	<1 %

23

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Gobierno electrónico y su relación con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca - 2018"

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR
B. Nixon Omar Fernández Carrión

ASESOR
Mgr. Kieffer Segundo Bazán Vargas

Página: 1 de 44 | Número de palabras: 9192

Text-only Report | High Resolution | Activado

12:27 23/07/2019

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

El Mg. **KIEFFER SEGUNDO BAZAN VARGAS**, ha revisado la tesis del estudiante Br. **NIXON OMAR FERNANDEZ CARRION** titulada “**Gobierno Electrónico y su Relación con la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Nueva Cajamarca - 2018**” constato que la misma tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa **TURNITIN**.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 11 de noviembre de 2018



.....
Kieffer Segundo Bazán Vargas
Magister en Salud Pública
DNI: 06796264



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Nixon Omar Fernández Carrión

INFORME TÍTULADO:

“Gobierno electrónico y su relación con la participación ciudadana en la Municipalidad
Distrital de Nueva Cajamarca - 2018”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestro en Gestión Pública

SUSTENTADO EN FECHA: 11 de agosto del 2018

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por mayoría



Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN
UCV - TARAPOTO