



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La desorganización familiar y su influencia en la  
convivencia escolar de las alumnas de la Institución  
Educativa “José Matías Manzanilla”-Sullana, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA**

**Br. Flores Mogollón Martina**

**ASESOR:**

**Dr. Manuel Jesús Córdova Pintado**

**SECCIÓN**

**Educación e idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad educativa**

**PIURA – PERÚ**

**2018**

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 11:30AM de día 30 DE ENERO DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: **LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LAS ALUMNAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ MATÍAS MANZANILLA" -SULLANA, 2017**, presentada/c por el /la bachiller FLORES MOGOLLÓN MARTINA.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: \_\_\_\_\_  
Aprobar por unanimidad

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como \_\_\_\_\_ Apta \_\_\_\_\_ para recibir el grado de MAESTRIO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Piura, 30 DE ENERO DE 2019



  
\_\_\_\_\_  
MG. KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ  
PRESIDENTE



  
\_\_\_\_\_  
MG. FERNANDO ELÍAS MANUEL CASUSOL MORENO  
SECRETARIO

  
\_\_\_\_\_  
DR. MANUEL JESÚS CÓRDOVA PINTADO  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

**A mis queridos padres,  
Luciana y José,  
Que desde el cielo  
Estarán orgullosos de  
Mis logros.**

## **AGRADECIMIENTO**

**Todo mi amor y agradecimiento  
A Jaime, mi esposo, Juan José y  
Jaime Aarón, mis hijos,  
Motores de mi vida.**

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Br. Flores Mogollón, Martina; estudiante del Programa de Maestría en Administración de la educación de la Universidad César Vallejo - Piura, identificada con DNI N° 03585740, con la tesis titulada “La desorganización familiar y su influencia en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana, 2017”

Declaro bajo juramento:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, 16 de setiembre del 2017

---

Br. Flores Mogollón, Martina  
DNI N°03585740

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: “La desorganización familiar y su influencia en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana, 2017”. Con la finalidad de: Determinar la influencia de la desorganización familiar en la convivencia escolar de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana, 2017. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Administración de la educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

## Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática.....	10
1.2. Trabajos previos .....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	18
1.4. Formulación del problema .....	32
1.5. Justificación.....	32
1.6. Hipótesis.....	33
1.7. Objetivos .....	34
II. MÉTODO.....	35
2.1. Diseño de investigación.....	35
2.2. Variables, Operacionalización.....	36
2.3. Población y muestra.....	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
2.5. Método de análisis de datos.....	39
2.6. Aspectos éticos.....	39
III. RESULTADOS.....	40
IV. DISCUSIÓN.....	49
V. CONCLUSIONES.....	53
VI. RECOMENDACIONES.....	54
VII. REFERENCIAS.....	55
ANEXOS.....	59

## RESUMEN

La presente investigación titulada: “La desorganización familiar y su influencia en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana, 2017”, cuyo objetivo principal es: Determinar la influencia de la desorganización familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.

Tuvo una hipótesis general: La desorganización familiar influye significativamente en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana, para su ejecución se ha utilizado un tipo de estudio descriptivo-correlacional con un diseño transversal no experimental. Para obtener la información sobre las variables de estudio, se tomó en cuenta a una población de 100 alumnas. El instrumento utilizado para la recolección de la información fue el cuestionario, que fue aplicado para ambas variables. Los datos recolectados se han procesado estadísticamente en una base de datos de Excel, se utilizó el paquete estadístico, SPSS v. 22.

Según los resultados encontrados se aprecia que la desorganización familiar en la institución educativa José Matías Manzanilla-Sullana, es calificado como regular, con el 62% y la convivencia escolar en un nivel de regular con el 72%. Asimismo, se acepta la hipótesis de investigación. Según los resultados estadísticos de correlación de Pearson, se encontró que existe influencia positiva considerable y altamente significativa ( $r=0,765$ ,  $P=0.000$ ) entre desorganización familiar y convivencia escolar, en cuanto al Coeficiente de Determinación ( $R^2$ ) el valor que se alcanza es 0.58%, señalándose que la desorganización familiar tiene un 58% de influencia sobre la convivencia escolar, aceptándose la hipótesis de investigación.

**Palabras claves:** Desorganización familiar, convivencia escolar, tipología familiar, violencia y relaciones familiares, relaciones interpersonales.



## ABSTRACT

This research entitled: "family disorganization and its influence on school coexistence of the students of the I.E José Matias Manzanilla-Sullana, 2017", whose main objective is to: analyze the influence of family disorganization among the school coexistence of the students of the I.E José Matias Manzanilla-Sullana. It had a general hypothesis: family disorganization significantly influences the school coexistence of the students of the I.E José Matias Manzanilla-Sullana, for execution has been used a type of descriptivo-correlacional Design Studio Cross not experimental. The information about the variables of study, it took into account a population of 100 students. The instrument used for the collection of the information was the questionnaire, which was applied for both variables. The collected data have been statistically processed in an Excel database, was used the statistical package SPSS v 22.

According to the results can be seen family disorganization in the educational institution José Matias Manzanilla-Sullana, is rated as adequate, with 62% and the school coexistence in a level of regular with 72%, also accepts the hypothesis of research. According to the statistical results of Pearson correlation, is meeting that there is influence, positive substantial and highly significant ( $r = 0,765$ ,  $P = 0.000$ ) between family disorganization and co-existence in school, in terms of the coefficient of determination ( $R^2$ ) that is achieved is 0.58%, indicating that the family disorganization has an influence 58% on school coexistence, accepts the hypothesis of research.

Key words: family disorganization, school cohabitation, family type, violence and family relationships; interpersonal relationships.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

En el Instituto “Latinoamericano” de la ciudad de Ambato se ha observado que aproximadamente 40 niños (as) investigados, sufren este tipo de problema como es la desintegración familiar y que afecta en su mayoría en el rendimiento escolar, se observa el niño estudioso, el niño travieso o el niño agresivo; este último es el que afecta más las interrelaciones dentro del grupo, al provocar problemas y llegando a golpear o agredir verbalmente a sus compañeros, esto sobrepasa los límites de conducta permitidos. La primera reacción del docente es reprimirlo, en lugar de investigar el porqué de esas actitudes y así darle una atención adecuada. Muchos casos de agresividad se originan en la familia, por diferentes motivos, como el divorcio, abandono, maltrato, problemas familiares, etc. Todo esto obliga a tener una visión de la situación familiar que viven estos alumnos, contando con los recursos que nos permita derivarlos al lugar que se requiera para superar esta situación o para ayudarlos, en la medida de nuestras posibilidades a la superación de dicha situación.

Las relaciones interpersonales tienen un rol muy importante en el comportamiento humano en los diferentes contextos donde se desarrolla, donde la organización familiar tiene gran influencia en la convivencia de sus miembros dentro de la sociedad. La convivencia escolar evidencia el tipo de relación existente entre los estudiantes y su familia y que traen a la I.E como herencia de su capital cultural. La convivencia no implica solamente vivir en común, sino que, además, supone respetar una serie de normas que permita esta convivencia y, desde una perspectiva jurídico-social, ésta se garantiza mediante el respeto de los derechos de cada persona, sin discriminarla (Ortega y Del Rey, 2004). De esta forma, la convivencia escolar se entiende como el ecosistema humano en el que se desenvuelve el accionar educativo y las

Según el Instituto de Desarrollo de Estrategias, Análisis y Soluciones para América Latina (2012), la estructura familiar donde hay estabilidad y compromiso garantiza el mayor bienestar y protección de sus miembros. Asimismo, señala

que los indicadores de salud física son mejores, disminuye el consumo de drogas, alcohol y tabaco; en consecuencia, la conducta social de los hijos es más cooperativa.

También señala que en el Perú, en las familias bien estructuradas la violencia familiar tiene una tasa de 8.9% mientras que la tasa en familias disfuncionales asciende a 17%.

Según Ortega y Del Rey (2004), la convivencia escolar nace como una significación con identidad propia que sugiere procesos implícitos y explícitos, que responden al bien común y la vida en democracia de un centro escolar. Las escuelas deben considerar en su propuesta curricular actividades que favorezcan la relación afectiva entre todos sus integrantes, de tal forma que los estudiantes se incorporen a la sociedad y contribuyan en ella positivamente mediante una sana convivencia.

El Ministerio de Educación (2016), en el compromiso N°5 denominado "Gestión de la convivencia escolar en la institución educativa", define a la convivencia escolar como el grupo de relaciones ya sea individual o grupal que determinan la vida en las instituciones educativas. Esto se construye a través del tiempo con la convivencia colectiva, con responsabilidad compartida entre los miembros de la comunidad educativa, aportando cada uno de ellos mediante sus acciones a la convivencia colectiva, lo cual se constituye en un factor que tiende a contribuir a un clima favorable dentro de las instituciones educativas.

El clima escolar es un indicador de percepción basado en las experiencias personales relacionadas a la vida escolar; en consecuencia se ve reflejada mediante varios factores, entre ellos: las normas institucionales, metas institucionales, valores institucionales, interacción social entre los miembros de la comunidad educativa, las prácticas del proceso de enseñanza - aprendizaje, así también como la estructura organizacional y la forma como se maneja el material educativo. Una intervención oportuna en la convivencia escolar tendrá un efecto de mejora en el clima escolar.

De acuerdo al estudio realizado por Plan Internacional y UNICEF (2011), en su informe final sobre realidad y tendencias de la violencia escolar en América Latina y el Caribe, determinó que, en las escuelas brasileñas, la violencia es un

fenómeno relevante, alrededor del 70% de los estudiantes encuestados afirmó haber visto, al menos una vez, a un compañero siendo intimidado en la escuela, lo cual es indicador del deterioro de la convivencia escolar.

Este estudio contrastó la opinión de las autoridades educativas con la de las familias, las primeras acusan a las familias de no ser competentes para una adecuada socialización de sus hijos, con base en principios y valores que garanticen su capacidad de convivir respetando a los demás. Por su parte, las segundas, acusan a las autoridades y docentes de no ser competentes para atender adecuadamente las necesidades y los problemas de los estudiantes

Abad (2010) sostiene que “las Instituciones Educativas donde se implementa la convivencia escolar desde un modelo participativo e inclusivo, son escuelas donde se aprende a convivir y se crean las mejores condiciones para que todos los estudiantes puedan aprender, sean ciudadanos competentes, socialmente activos y responsables”.

El cumplimiento de este Compromiso, mediante un Comité de Tutoría, Orientación Educativa y Convivencia Escolar, las Normas de Convivencia a nivel de aula e IE, incluidas en el reglamento interno y el portal SíseVe promueven la prevención de casos de violencia escolar, así como su registro y atención en el caso de darse; esto facilita que los centros educativos se conviertan en espacios donde los estudiantes aprenden a convivir y por ende lograr el aprendizaje esperado; lo cual contribuye a la formación integral de los educandos.

El Ministerio de Educación, a través de la plataforma SíseVe, Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar, reporta que en el año 2017 se registraron 5 591 denuncias por violencia escolar, que incluyen bullying, violencia física, verbal o psicológica entre escolares y también de adultos a alumnos. De un acumulado de 16 864 denuncias, 3 624 fueron casos de bullying, es decir casi el 24%

Desde hace más de 20 años, el Ministerio de Educación viene introduciendo variantes en la manera de gestionar la educación. Ésta se percibe teóricamente en la participación de todos los actores: gobierno, directores, docentes, padres de familia y comunidad; que influyen terminantemente en el

mejoramiento de las condiciones y la calidad del servicio educativo, la escuela, representa en este ámbito, el espacio de socialización orientada hacia un fin común: los estudiantes. La familia constituye la base de la existencia del ser humano, su desorganización trae consigo deficiencia en su función y las consecuencias se perciben en la etapa escolar, a través de la convivencia con los demás estudiantes.

Este problema de desorganización familiar se da a nivel nacional donde el índice de familias desintegradas es alto. Existen varios motivos por los cuales se suscitan estos problemas donde los más perjudicados son los hijos. Se ha podido detectar que mucho de los casos de la desintegración familiar se debe principalmente a las migraciones de los padres debido a que la economía no abastece y van dejando a sus hijos solos, sin protección de nadie, con un futuro incierto y expuesto a peligros en la calle. A muchos padres solo les importa enviar dinero a sus hijos y no les preocupa la vida que llevan sin la debida protección de los padres.

De acuerdo a los casos recogidos por el Poder Judicial, sobre violencia contra las Mujeres e Integrantes del grupo Familiar, esta institución informó que en el año 2017, Lima ocupó el primer lugar con 79 186, le siguen la región Arequipa con 22 846 casos, Cusco con 15 370 casos y la región Piura con 13 672 casos.

Asimismo, en el estudio realizado por Córdova (2016), en Instituciones Educativas del distrito 26 de octubre–Piura, determinó que los estudiantes del 1° de secundaria muestran predominio de actitudes agresivas adquiridas desde el hogar; estos estudiantes fácilmente se molestan, son caprichosos, ociosos y optan por la agresión verbal, física y psicológica a sus compañeros.

Los hogares inestables son los más perjudiciales para los hijos, pues presenta cierta hostilidad entre la pareja, y si el niño recibe por parte de sus padres agresiones o maltratos, obviamente se darán cambios en su relación con la sociedad. Como no se atienden debidamente las necesidades de la familia, el hogar se desestabiliza al faltar comprensión y organización surgiendo entre los hijos el sentimiento de culpa y la inseguridad en su actuar, al verse dañados en el aspecto emocional, afectivo y social.

En la Institución Educativa “José Matías Manzanilla” se evidencia que un gran porcentaje de alumnas provienen de hogares desorganizados por diferentes circunstancias, como son la falta y/o exceso de trabajo de los padres, inadecuada comunicación entre sus integrantes, desintegración y violencia familiar. En ese sentido, resulta relevante que cada docente cuente con información de la situación familiar de los estudiantes, priorizando según el nivel del problema en sus formas diversas conductas, socialización, aprovechamiento, etc.; esto contribuirá al desarrollo integral de los estudiantes. Esta práctica del docente le permitirá identificar como está influyendo la familia en la conducta del estudiante que proviene de hogares desintegrados o con problemas permanentes. Esta práctica docente facilitará encontrar la respuesta a que se debe los comportamientos que presentan los niños algunos son muy agresivos y tienen respeto por nada e incluso en las aulas mismas que demuestran su inmadurez y que siempre están expuestos a llamadas de atención es decir los niños no tienen la culpa de lo que se vive en la vida actual pero sin embargo son los más afectados ya que en la desorganización familiar los niños están prestos en caer en ciertas situaciones que se presentan en la calle y son de mala influencia por ende no se preocupan de ellos sino más bien que confunden las cosas y llegan a llevar las cosas tanto en el hogar y en el escuela es decir si antes fue un niño responsable y bien educado esto cambiara podría decir por resentimiento a sus padres que sea más agresivo que cambie su manera de pensar no les importe las cosas que haga baje su rendimiento escolar es decir muy poca preocupación en sus estudios y lleva las cosas a la ligera lo que conllevara a un niño fracasado no tenga ideales en su vida y futuro para ello se alimentando de cosas negativas ya que en el entorno que vivimos no es para nada agradable sino que debe depender de uno mismo para que cambie las cosas sino lo hace a tiempo podría ser demasiado tarde y quedarse estancado en cosas que no son buenas pero esto puede cambiar si pone fuerza de voluntad y lo que suceda a su alrededor no le afecte sino más bien trate de salir adelante en todos los ámbitos y demuestre al resto de personas que se puede salir adelante sin el apoyo de nadie sino con la constancia y la dedicación de uno mismo.

## 1.2. Trabajos previos

Gil y Muñoz (2014) en su tesis denominada Diagnóstico de la Situación de convivencia escolar de la Institución Educativa , de La faculta de ciencias de la educación de la Universidad de Tolima, en la que tiene como objetivo Diagnosticar la situaciones de la convivencia escolar, a partir de las particularidades del clima escolar y de las características familiares, sociales, económicas y culturales externas que inciden en las relaciones interpersonales de sexto grado, con una población de los alumnos del grado de las jornadas mañana y tarde de la institución educativa colegio de San Simón del 6° grado; un promedio de 40 estudiantes entre niños y niñas, con un tipo de investigación cuantitativo, quien concluyo que del 60% de los estudiantes no siente confianza para hablar de sus cosas con sus padres, el 40% afirma que sus padres no sabe cuándo sale de casa, ni conocen los amigos con los que se relaciona, y el 22% dice que sus padres no sabe cómo le va en el colegio.

Tibán (2011), con la tesis La desorganización familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los niños (as) de sexto y séptimo año de Educación Básica del instituto educativo “Latinoamericano” de la ciudad de Ambato provincia del Tungurahua. Universidad Técnica de Ambato Indagar su incidencia de la desorganización familiar en el rendimiento escolar de los niños (as) del sexto y séptimo Año de Educación Básica del Instituto Educativo “Latinoamericano” de la ciudad de Ambato. La población o universo con la cual se va a trabajar consta de:2 maestros, 40 Estudiantes, 20 padres de familia, Siendo un total de 62 investigados, tipo de estudio exploratorio explicativo, Se aplicó la observación y la encuesta. Concluye: En la comunidad educativa existe un cierto grado de despreocupación por los problemas familiares que existen en los hogares del entorno. La migración como causa de la desorganización familiar afecta el aprendizaje de los niños. Los problemas familiares en si afecta en la mayoría de los estudiantes y no poseen un rendimiento adecuado en la escuela. El control de las tareas diarias en casa es mínimo por lo que perjudica el rendimiento de los estudiantes.

Otro de los estudios interesantes es el de Gutiérrez (2014) “Clima organizacional en las instituciones educativas”. Universidad Austral de Chile. Su objetivo fue describir el clima organizacional existente en las instituciones

educativas; estudio de tipo descriptivo con una metodología cuantitativa; se trabajó con alrededor de 10 instituciones educativas con un total de 350 docentes; a los cuales se les aplicó el instrumento de clima organizacional; dentro de sus principales conclusiones esta: en el 60% de las instituciones educativas las relaciones internas no son adecuadas, lo cual no ayuda a mantener un clima abierto positivo dentro de la comunidad educativa, principalmente por los escasos recursos que se manejan dentro de las instituciones lo cual contribuye a un clima negativo entre los estudiantes.

Hernandez (2013)., en su tesis titulada Influencia de la desintegración familiar en el rendimiento escolar (estudio realizado con los estudiantes de primer grado del nivel básico, de ambos sexos del colegio privado santa lucía del Municipio de Malacatán departamento de San Marcos) de la Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar de Quetzaltenango, su objetivo de la investigación Determinar la influencia de la desintegración familiar en el rendimiento escolar, de los estudiantes de ambos sexos de primer grado del nivel básico del Colegio Santa Lucía del municipio de Malacatán, departamento de San Marcos, tomando una población de 64 estudiantes de primer grado del nivel básico del Colegio Santa Lucía, del municipio de Malacatán en el departamento de San Marcos. La muestra fue el 52% de la población y se utilizó un diseño tipo descriptivo - correlacional. Quien concluyó que Fomentar la escuela de padres en el Colegio Santa Lucía del municipio Malacatán, departamento de San Marcos, con el propósito de que los estudiantes no sigan siendo afectados por la problemática de la desintegración familiar, que al contrario, favorezca el desarrollo integral de la persona humana, fomente la integración familiar, y proporcione actitudes positivas para solucionar problemas. Asimismo, se concluye que, existe una influencia negativa de la desintegración familiar en el rendimiento académico de los estudiantes.

Norka (2013). En su tesis denominada Causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta de las alumnas de segundo año de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima de Piura, Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Piura, que tiene como objetivo Identificar las principales causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta en las alumnas de segundo



año de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” – Piura, con una I.E “Nuestra Señora de Fátima” – Piura las alumnas de Segundo año de educación secundaria de las secciones “D”, y “E”. La investigación es tipo descriptivo comparativo de carácter relacional. Se concluye que las principales causas de la desintegración familiar encontradas en la investigación son: irresponsabilidad paternal e infidelidad, dadas éstas en su mayoría por parte del padre, dejando de cumplir con sus obligaciones y responsabilidades. La desintegración familiar es una de las causas que puede afectar el rendimiento académico de las alumnas, pero no se puede atribuir el bajo rendimiento académico de las estudiantes durante el periodo de la investigación solamente a ésta, pues también puede estar influenciado por otros factores tanto internos como externos. Asimismo se concluye que el bajo rendimiento académico y la falta de atención se dan en estudiantes que provienen de hogares desintegrados.

Carballo y Tescano (2013) En su tesis titulada Funcionamiento Familiar y Rendimiento Académico en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa 0292-Tabalosos, de Escuela profesional de enfermería de la Universidad Nacional de San Martín. Que tiene como objetivo Identificar la relación existente entre el funcionamiento familiar y el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del 5to grado del nivel secundario de la Institución Educativa N° 0292 del Distrito de Tabalosos, durante el periodo entre marzo 2011 y abril 2012. La población de estudio estuvo conformada por 260 estudiantes, desarrollada mediante una investigación descriptiva, prospectiva y correlacional. El estudio concluye que el 30.4% de estudiantes reportaron un mayor grado de apertura, de confianza y de satisfacción en la interacción entre hijos y madres de familia y de modo general el 57,1% comparten sus ideas y sentimientos con sus padres y el 42, 8% tienen menor grado de apertura a ello. Lo que significa que existe un problema de comunicación dentro de las familias que dificulta el funcionamiento familiar y por ende el rendimiento académico de los estudiantes.

Martinez y Moncada (2011) en su tesis denominada Relación entre los Niveles de Agresividad y la Convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la I.E.T. N° 88013 “Eleazar Guzmán Barrón”, Chimbote, 2011. Escuela Internacional de Post Grado Facultad de Educación

de la Universidad César Vallejo , en la que tiene como objetivo específico determinar qué relación existe entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la institución Educativa técnica n°88013 “Eleazar Guzmán Barrón” Chimbote 2011, con una población que estuvo conformada por 104 estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la I.E.T N° 88013 “Eleazar Guzmán Barrón”, fue elegida de esta institución por los altos índices de violencia, agresividad , hogares disfuncionales, con un método de metodología de estudio correlacional para establecer la relación entre las variables de estudio y responder a las interrogantes planteadas en esta investigación., en la que se concluyó que los factores externos (medios de comunicación, sociedad , familia, medio en el que vive y factores internos sean (personalidad de los estudiantes, biológicos, la educación que reciben ) influyen directamente sobre los estudiantes y son la causa de estas conductas violentas y agresivas.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Desorganización Familiar**

**La familia:** Estrada (2012). Menciona que la familia, también desde un punto de vista útil a nuestros fines, puede ser considerada como una célula social cuya membrana protege el interior de sus individuos y los relaciona al exterior con otros organismos semejantes. También menciona que la familia es justamente la sustancia viva que conecta al adolescente con el mundo y transforma un niño en adulto.

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos (2009), es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. De acuerdo a este principio, la familia se constituye en la base fundamental de la sociedad; es decir, cuando las familias se encuentran desprotegidas, sin oportunidades para desarrollarse, tiene un impacto negativo en la sociedad; sin embargo, las familias solidas aportan ciudadanos que contribuyen al desarrolla de la sociedad en su conjunto. En ese sentido la sociedad y el estado tienen el deber de proteger a la familia brindando los elementos básicos para desarrollarse como vivienda, fuente de trabajo, servicios de salud, servicios educativos, etc. acorde a sus necesidades.

Bravo (2000) manifiesta que los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad y vínculos de consanguinidad. El primero es un vínculo social que está relacionado generalmente con el matrimonio, el segundo vínculo está relacionado con la afiliación padre – hijo o con los lazos establecidos en hermanos que descienden de un mismo padre.

UNAM (2008) en un artículo menciona que la familia es el grupo social primaria y fundamental, determinado por vínculos de parentesco, en cuyo seno terminado por vínculos de parentesco, en cuyo seno nacen, crecen y se adecuan las nuevas generaciones de individuos, entre quienes se establecen vinculados de diverso orden e intensidad, ya sean sentimentales, morales, económicos y jurídicos.

Planoil y Ripert (2003). Señalan que la familia, desde un punto de vista amplio, es el conjunto de personas unidas por el matrimonio o por la filiación y, excepcionalmente, por la adopción; pero que desde uno más reducido se constituye por las personas que viven bajo un mismo techo.

Asimismo, la familia vista desde una perspectiva sistémica es un grupo o sistema compuesto por subsistemas que serían sus miembros y a la vez integrada a un supra sistema que es la sociedad (Ares, citado por Herrera, 2000).

**Desorganización familiar:** Aguilar (1986, p.248) “La desorganización familiar es la distorsión o mal funcionamiento de los roles asignados, creando una situación inadecuada, una atmósfera de insatisfacción, angustia, depresión, malestar en general y por tanto, poca o mala comunicación entre sus miembros. Es decir, cuando los miembros de la familia no asumen los roles que le corresponde, rol de padre, rol de hijo, rol de hermano, etc. se crea un ambiente negativo dentro del interior de las familias lo que conlleva que la comunicación entre sus miembros sea cada vez menor.

Cuando la familia se desintegra genera un problema de disfuncionalidad porque sus miembros no pueden desempeñarse eficazmente dentro de la familia, trayendo como consecuencia las malas relaciones interpersonales entre sus miembros. Según lo que manifiestan los autores la desintegración familiar es uno de los aspectos que más preocupa en la sociedad y por lo cual se

siente muy preocupante esta situación ya que no se da a conocer el motivo eficaz a lo que se debe este problema y por lo cual se debe tomar en cuenta a que se debe y cuáles son sus causas para sobresalir de este problema.

### **Tipos de desintegración familiar:**

Según Méndez (2010), “La desintegración familiar constituye: Una modalidad de desintegración la cual es rompimiento de la unidad o la quiebra en los roles de sus integrantes, por su incapacidad de desempeñarlas en forma consiente y obligatoria, una desintegración familiar es el producto del quebrantamiento de la unidad o insatisfacción de las necesidades primarias que requieren sus miembros.” La desintegración familiar es donde queda incluido no solo que los padres estén divorciados, sino que viviendo bajo el mismo techo, se encuentren en conflicto constante y no compartan las mismas metas, y donde no se cumplen con las funciones primordiales de la familia que son alimentación, cuidado, afecto, socialización, educación, y donde se delega el cumplimiento de las anteriores funciones, en personas como los abuelitos, los hermanos mayores, algún familiar e inclusive a personas ajenas a la familia.

Según Cazares (2011) “La desorganización familiar es una modalidad que surge cuando las familias se desintegran, la cual es el rompimiento de la unidad o la quiebra en los roles de sus integrantes, por su incapacidad de desempeñarlos en forma consiente y obligatoria”. Es decir cuando se desintegra la familia, la unidad familiar se rompe y las relaciones interpersonales se ven perjudicadas. Dentro de los factores económicos que contribuyen a la ruptura de la unidad familiar se encuentra el desempleo, los bajos recursos económicos y la ociosidad. En el plano afectivo, encontramos a las malas relaciones de las parejas, el alcoholismo y el no respeto a las costumbres del lugar.

Los niños y jóvenes que proceden de familia cuya unidad familiar se encuentra quebrantada, presentan como características un nivel de autoestima baja, no presentan seguridad en sus acciones, son tímidos y poco participativo.

De acuerdo a la autora manifiesta que en si la desorganización familiar se da a diversos factores, como por ejemplo la falta de comunicación y diálogo

constante que sería importante entre pareja que tuviesen esa confianza para que no ocurra estos problemas, se debe tomar en cuenta que si en el hogar ya no existe amor es motivo por lo cual se acaban los buenos lazos familiares y que esto significa que no saben cómo sobrellevar el problema que en este caso los que más sufren vienen a ser los hijos que les afecta tanto psicológicamente como emocional y que piensa en un futuro estos niños no sabrán qué hacer con sus vidas porque no se sienten preparados del todo.

Constituye una modalidad de desintegración, la cual es el rompimiento de la unidad o quiebra en los roles de sus integrantes, por su incapacidad de desempeñarlos en forma consciente y obligatoria. Una desintegración familiar es el producto del quebrantamiento de la unidad familiar y la insatisfacción de las necesidades primarias que requieren sus miembros.

Una de las causas de la desorganización familiar son los problemas que existen dentro en cada de los hogares como son: la falta de comunicación, el factor económico, falta de afectividad, violencia intrafamiliar, los divorcios, entre otros y esto tiene como efecto la agresividad que tienen los jóvenes que están afectados psicológicamente.

### **Organización familiar:**

**Organización:** Una organización es un grupo social formado por personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos

Gutiérrez (2014) señala que clima organizacional: son las percepciones compartidas por los miembros de una organización educativa respecto al trabajo, el ambiente físico en qué éste se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales que afectan a dicho trabajo”.

**Clima organizacional,** Son las relaciones entre los miembros de la organización y el estilo de liderazgo (Gutiérrez, 2014).

### **1.3.1.1. Tipología Familiar**

Eqquiluz (2003) define la familia como "un grupo de personas unidas por los lazos del matrimonio, la sangre o la adopción; constituyendo una sola unidad doméstica; interactuando y comunicándose entre ellas en sus funciones sociales respectivas de marido y mujer, madre y padre, hijo e hija y hermana, creando y manteniendo una cultura común". A partir de esta definición se puede conceptualizar a la Familia como un conjunto de personas relacionadas entre sí donde cada miembro asume su rol que le corresponde con la finalidad de mantener un equilibrio familiar. Es decir, la familia es un sistema de correlación de fuerzas, de apoyo mutuo que a la vez sirve de apoyo a la sociedad.

**Tipos de Familia:** De acuerdo a las consideraciones de las Naciones Unidas (ONU, 1994) existen tipos de familia como: Familia nuclear, cuyos miembros son padres e hijos. Familias uniparentales o monoparentales, formados al fallecer uno de los cónyuges. Familias polígamas, en la cual un hombre vive con varias mujeres y en menor frecuencia una mujer se casa con varios hombres. Familias compuestas, incluye tres generaciones; abuelos, padres e hijos que viven juntos. Familias extensas, además de lo anterior incluye, tíos, tías, primos o sobrinos viven en el mismo hogar. Familia reorganizada, que vienen de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas. Familias migrantes, compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales. Familias apartadas, en las cuales existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros. Familias enredadas, son familias de padres predominantemente autoritarios.

#### **Se tiene otras definiciones de tipología familiar:**

**Familia Nuclear:** Eqquiluz (2003) menciona que es el modelo estereotipado de familia tradicional, que implica la presencia de un hombre y de una mujer unidos en matrimonio , más los hijos tenidos en común, todo viviendo bajo el mismo techo, sin embargo podemos de hablar de familia nuclear como la unión de dos personas que comparten un proyecto de vida en común, en el que se genera fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, hay un compromiso personal entre los miembros y son intensas las relaciones de

intimidad , reciprocidad y dependencia. Inicialmente, dos adultos concretan esas intensas relaciones en los planos afectivo, sexual y relacional.

Vonne (2015), menciona algunas tipologías; Familias extensas: están constituidas por la troncal o múltiple (los padres y la de los hijos en convivencia), más la colateral. Lo que contribuye a la formación de este tipo de familias es los factores de herencia y el bajo nivel económico que hace que los hijos casados vivan aún con sus padres. Familia Monoparental Formada por uno de los padres, generalmente la madre y sus hijos. Esto se origina por la separación o divorcio de los padres, el embarazo precoz o cuando fallece uno de los cónyuges. Familia Homoparental Formada por una pareja homosexual (hombres o mujeres) y sus hijos biológicos o adoptados. Familia Ensamblada está formada por agregados de dos o más familias, por ejemplo, una madre sola con hijos se junta con padre viudo con hijos. Familia de Hecho la cual se forma cuando la pareja convive sin ningún enlace legal.

Por otro lado, Corbin (s.f.), en su artículo publicado en la página web considera como; Familia adoptiva, a los padres que adoptan a un niño. Familia sin hijos, la cual se caracteriza por no tener hijos o descendientes. Familia de padres, separados cuando los padres se han separado generalmente por una mala relación conyugal; pero siguen cumpliendo con sus deberes de padres. Familia compuesta, la cual está integrada por varias familias nucleares. Siendo la causa principal la formación de otras familias tras la ruptura de pareja.

### **1.3.1.2 Funciones básicas de la familia.**

Posada y Ramirez (2005) Mencionan en su libro que la familia tiene como función primordial la de asegurar la supervivencia y garantizar la protección, el afecto y la entidad de sus seres. Para que esto sea posible no solo se brinda alimento físico y la satisfacción de las necesidades humanas básicas, sino que también encarga de la nutrición, de la entidad personal, social, y cultural, lo cual es posible en la medida en que establece pautas de crianza específicas enmarcadas en una forma concreta de interacción. La familia potencia el desarrollo del ser y la maduración de la personalidad; ofrece la identidad social y proporciona la individuación y la pertenencia al grupo familiar social. En ellas

se adquiere los aprendizajes humanos más significativos y se hace posible la construcción de la identidad sociocultural. Además, facilita el aprendizaje de las manifestaciones afectivas y las relaciones vinculares.

Universidad de Talca (s.f.) En su portal web manifiesta que la familia desarrolla varias funciones, satisface las necesidades fundamentales del niño, transmite valores, modela el comportamiento, modela formas de actuar y reaccionar, es un lugar de acogida.

### **1.3.1.3. Violencia Familiar:**

Según Parra (2004), la violencia constituye un problema grave de conducta que se etiqueta como externalizado (problemas en la relación con los demás, agresividad, impopularidad, impulsividad y otros), cuyas consecuencias, además de incidir en la relación en la familia, incide con los compañeros y profesores, etc. tiene eco en el propio alumno, quien es considerado problemático.

Sánchez y Árraga (2009), mediante observaciones a estudiantes con conducta agresivas encontraron que la mayoría de ellos presentan las siguientes conductas: Manifestaciones agresivas verbales. Manifestaciones agresivas físicas y Manifestaciones que producen daños materiales.

Instituto Nacional de Estadística (INEI, 2016) En un artículo menciona que la violencia familiar son todos los actos de agresión que se producen en el seno de un hogar, es decir, la violencia ejercida en el terreno de la convivencia familiar, por parte de uno de los miembros contra otros, contra alguno o contra todos ellos. Incluye casos de violencia contra la mujer, maltrato infantil o violencia contra el hombre.

**Machismo:** Shiapa (2016). En una entrevista para RPP Noticias la educadora y orientadora familiar, indica que las prácticas machistas suceden desde el hogar, cuando las madres no permiten que sus esposos se comprometan con los quehaceres de la casa y la educación de sus hijos. Es decir según la autora, el machismo es forjado dentro de los hogares porque el niño aprende por observación de conductas. Así por ejemplo, se observa que las mujeres del hogar solo realizan labores de casa, es sumisa, el niño concebirá la idea de que es la única función que puede cumplir la mujer.



**El divorcio:** Es la consecuencia de la decisión acordada entre los dos cónyuges o tan solo la voluntad de uno de ellos, según corresponda el caso, de disolver el vínculo matrimonial por las diferencias irreconciliables que se suscitaron en la pareja (Definición ABC, 2016)

**Normas de conducta:** El bebe.com (2009). En su página web considera que las normas de conducta son pautas que señalan al niño lo que debe y no debe hacer, generando un marco de referencia que le proporciona seguridad y confianza.

**Alcoholismo:** El alcoholismo puede alterar la organización, las costumbres y la comunicación cotidiana de una familia, la mayoría de las familias que tienen un problema con esta adicción dan señales de distintas maneras. Es muy común que muestren algún descontento o confusión ante el problema, tienden a justificar o disculpar la conducta de la persona enferma como forma de negación. Todos los integrantes presentan tensión y estrés por temor a enfrentar nuevamente conflictos, peleas o discusiones, así como alteraciones de las normas, costumbres y valores familiares. La persona que presenta el problema, tiende a no cumplir sus promesas y reaccionar con enfados y resentimientos, presenta emociones de culpabilidad y reproches hacia los demás lo que va logrando que la relación familiar se vea afectada. Para una familia que tiene un miembro con problemas de alcoholismo, es difícil creer que puede pedir ayuda y mantener el problema como “secreto de familia” esto por el miedo y vergüenza debido a los tabúes de la sociedad.

**Drogadicción:** El ambiente familiar puede condicionar la actitud del joven ante la droga. Los adolescentes que crecen en hogares conflictivos, con un modelo educativo excesivamente permisivo o autoritario y donde se realizan pocas actividades conjuntas entre padres e hijos presentan un mayor riesgo de consumo problemático de sustancias.

**Economía Familiar:** Duque (2013) Menciona que el presupuesto familiar sin duda afecta positiva o negativamente los vínculos.

#### **1.3.1.4. Relaciones familiares**

Las relaciones familiares son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión

familiar, del estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. Este término está cercanamente asociado al de ambiente familiar y al de recursos familiares. Según la Guía de Educación Familiar y Sexual –MINEDU (1999) es la relación de los integrantes de un grupo familiar cuando se desarrollan en forma conjunta. Para Castro (1993). Las relaciones familiares consisten en mantener relaciones de parentesco, donde se satisfacen las necesidades más elementales de las personas, como comer, dormir, alimentarse, etc.

Por otro lado R. H Moos, B.S. Moos y E.J Trickett (2000), refieren que las Relaciones familiares es el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia; así como también el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Comprende principalmente dos áreas: Cohesión; según R.H Moos, B.S. Moos y E.J Trickett mide el grado en que los miembros del grupo familiar están compenetrados y se apoyan entre sí. La cohesión está relacionada con el sentimiento de pertinencia y referencia dado que la familia es un grupo social y sus integrantes se identifican con ella, desarrollando el sentido de pertenencia “nosotros” bajo un cimiento de valores y normas para desenvolverse en la vida social. (Ministerio de educación, 1998).

Así mismo consideran al Conflicto como un indicador a través del cual se manifiesta acciones de cólera, agresividad y conflicto entre los integrantes del grupo familiar. Por otro lado Pittman (1990) citado por Alarcón Rita (2000), sostiene que la familia cuando atraviesa un conflicto se encuentra sin dirección, está en un momento de desarmonía, desequilibrio, aparecen problemas que no fueron resueltos en su origen. Es decir, los conflictos generan dificultades a los miembros de la familia, por tanto, hay que evitarlos y superarlos a través de estrategias.

### **1.3.2. Convivencia Escolar**

#### **1.3.2.1. Definiciones.**

**Convivencia:** Según la vigésima segunda edición de la Real Academia Española de la Lengua la convivencia hace referencia al desarrollo de la vida en común con una o varias personas. Es la acción de convivir (vivir en compañía

de otro u otros), se relaciona con la relación pacífica y armónica de un grupo de personas dentro de un espacio común.

**Escuela:** Es un lugar de interacción entre un gran número de personas, desde los docentes y estudiantes y sus respectivas familias, a personal auxiliar y de apoyo; por lo cual se considera un espacio de convivencia que está orientado a formar al estudiante (UNESCO, 2004).

**Indisciplina:** Surge cuando el comportamiento de los integrantes de la comunidad educativa, estudiantes, docentes y padres de familia, esta fuera del marco normativo establecido en la institución (Ortega y Del Rey, 2004).

**Violencia:** Según la Organización Mundial de la Salud, es el uso deliberado de la fuerza física o el poder, que tiene efectos negativos en las personas y que puede llegar a las lesiones.

**El bullying** o acoso escolar refiere al maltrato psicológico, físico o verbal, que se da durante un largo plazo de tiempo. El bullying es sufrido por niños y jóvenes, que son maltratados con crueldad por otro u otros niños, teniendo como fin intimidarlo, asustarlo y que el acosador obtenga alguna ventaja por el bullying

**Autoestima:** Es la creencia profunda que tengo con respecto a mi valor como persona. Es una creencia profunda que está más adentro de los pensamientos que produzco normalmente en un momento cualquiera. Pertenece a una capa de pensamientos grabados en mi mente, generalmente poco conscientes, y con una gran autoridad o capacidad de determinación.

**Convivencia escolar:** Está expresada por el grupo de relaciones que se establecen entre todos los actores de un centro educativo (docentes, estudiantes y familias) que tienen una incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de las y los estudiantes (Ministerio de Educación Gobierno de Chile, 2010).

El Ministerio de Educacion Chile (2013) define que la convivencia escolar es un aprendizaje que forma para la vida en sociedad, es decir, es una dimensión fundamental de la formación ciudadana, que apunta al desarrollo de mujeres y hombres libres, sensibles, solidarios y socialmente responsables en el ejercicio de la ciudadanía y el fortalecimiento de la democracia, capaces de respetar a las

personas y al medio ambiente, de manera que puedan iniciarse en la tarea de participar, incidir y mejorar la vida de su grupo, su comunidad y su país. Es decir comprende que el estudiante debe aprender conocimientos habilidades y actitudes que les permita cumplir con los objetivos trazados en las diferentes áreas curriculares.

MINEDU (2016) menciona que la convivencia escolar es el conjunto de relaciones interpersonales que se establece entre los integrantes de la comunidad educativa, caracterizadas por el respeto a los derechos de los demás, la aceptación de normas consensuadas y la solución pacífica de los conflictos; favoreciendo un estilo de vida democrático, ético y la formación ciudadana de los estudiantes.

En otra definición del MINEDU la convivencia escolar se entiende como el conjunto de relaciones personales y grupales que configuran la vida escolar. En ese sentido los integrantes de la comunidad educativa deben ser responsables para mantener una convivencia escolar favorable que permite el desarrollo de la institución, asumiendo cada integrante su responsabilidad.

Benites (2011) Menciona que las escuelas son pequeñas sociedades que poseen una organización y estructura particular, con normas de convivencia, y prescripciones que regulan y controlan la actuación, participación e interacción de sus miembros. La convivencia escolar, está determinada por un conjunto de características propias de nuestras escuelas y de nuestro sistema educativo que dificultan una convivencia auténticamente democrática, que es necesario analizar y reformular, si se quiere propender a generar climas positivos de convivencia en las aulas de nuestras instituciones educativas

### **Factores que Favorecen la Convivencia Escolar:**

Benites (2011) En su artículo científico también menciona que un clima escolar positivo, percibido por los miembros de la comunidad educativa está determinado por un estilo de convivencia caracterizado por relaciones interpersonales de colaboración, y cooperación, de normas claras y pertinentes, de valores institucionales coherentes y de la participación espontánea y libre de los alumnos. Los factores que favorecen mantener un clima escolar favorable

son los siguientes: a) Relaciones interpersonales de colaboración y cooperación. b) Normas claras y pertinentes. c) Valores institucionales coherentes. d) Participación libre y espontánea.

**Convivencia y clima institucional:** Ramos, Ravello y Rivera (2013) Menciona en su libro que las instituciones educativas son espacios de formación para el aprendizaje de la convivencia democrática. En ese sentido las instituciones educativas deben constituirse en espacios protectores y promotores del desarrollo, donde todos sus integrantes sean valorados, protegidos, respetados, tengan oportunidades para hacerse responsables de las consecuencias de sus actos y reafirmen su valoración personal.

A si mismo Ramos et al. (2013) manifiesta que la Convivencia Democrática es el conjunto de acciones organizadas caracterizadas por relaciones interpersonales democráticas entre todos los miembros de la comunidad educativa, que favorecen un estilo de vida ético y la formación integral de los estudiantes. Es decir, la convivencia democrática se basa fundamentalmente en las relaciones interpersonales favorables entre los miembros de la comunidad educativa con la finalidad de contribuir a la formación en valores de los estudiantes.

Por otro lado, MINEDU (2016), también menciona que la convivencia es un factor que contribuye al clima escolar (relacionada, principalmente, a las relaciones interpersonales). En consecuencia, mejorando los niveles de convivencia escolar dentro de las instituciones educativas es posible mejorar el clima escolar dentro de ella dado que el clima escolar está basado en la percepción que tienen los integrantes de la comunidad educativa sobre la vida escolar.

### **1.3.2.2. Relaciones interpersonales**

Según Ehlermann (1997) es la “interacción por medio de la comunicación que se desarrolla o se entabla entre una persona y el grupo al cual pertenece”. Las relaciones interpersonales se constituyen en un elemento fundamental para cualquier proceso social. En ese sentido, la comunicación juega un papel fundamental para la interacción entre grupos sociales; en tal sentido cuando la comunicación es deficiente genera mala relación, mientras que cuando se

mantiene una comunicación eficaz entre los miembros de un grupo social se mantiene buenas relaciones.

En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. Hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales funcionan tanto como un medio para alcanzar ciertos objetivos como un fin en sí mismo. El ser humano es un ser social y necesita estar en contacto con otros de su misma especie.

Es aprender interrelacionarse con las demás personas respetando su espacio y aceptando a cada uno como es, con sus defectos y sus virtudes, recordando que nuestros derechos terminan cuando comienzan los de los demás.

Howard (2000), define inteligencia como, la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en uno o más contextos culturales, menciona que la inteligencia interpersonal permite comprender a los demás e interactuar eficazmente con ellos, facilita la comunicación de pensamientos, sentimientos así como la recepción de los mismos, además posibilita desarrollar aptitudes para ser líder y conducir grupos.

Son contactos profundos o superficiales entre las personas durante la realización de cualquier actividad. Es la capacidad que tenemos para comunicarnos entre sí con una o más personas, respetando su forma de ser y sin dejar de ser auténticos, lo cual nos permitirá una comunicación afectiva y el crecimiento como persona social.

Relación interpersonal consiste en la interacción recíproca entre dos o más personas, involucra los siguientes aspectos: la habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de cada uno de nosotros (Olivero, 2013).

### **1.3.2.3. Normas de convivencia escolar.**

Según menciona el reglamento de la Ley No.29719, Ley que promueve la Convivencia sin Violencia en las Instituciones Educativas, la Convivencia Escolar Democrática es “el conjunto de relaciones interpersonales que se

establece entre los integrantes de la comunidad educativa, caracterizadas por el respeto a los derechos de los demás, la aceptación de normas consensuadas y la solución pacífica de los conflictos; favoreciendo un estilo de vida democrático, ético y la formación ciudadana de los alumnos”.

Buscan contribuir a mejorar la convivencia escolar en las instituciones educativas a través de normas de comportamiento, medidas correctivas y de motivación que mantenga satisfechos a los integrantes de la comunidad. Las normas de convivencia se elaboran y actualizan constantemente con la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa y como parte de un plan de acción anual.

Las Normas de Convivencia deben mantener total coherencia con la normatividad y las leyes vigentes, especialmente con aquellas que rigen el Sector Educación, los Acuerdos de Convivencia son un instrumento pedagógico que facilita la regulación de la convivencia escolar de los estudiantes en el aula. Su elaboración se lleva a cabo bajo la dirección del tutor y de manera consensuada con sus estudiantes. Su cumplimiento y vigilancia requieren del desarrollo de procesos de diálogo, discusión y concertación sobre los asuntos que conciernen a las relaciones personales y colectivas en el aula.

MINEDU (2016) Considera que la convivencia escolar está basada en cuatro ejes: Democracia, participación, inclusión e interculturalidad. El primer eje, democracia está relacionada con el reconocimiento y defensa los Derechos Humanos en todas las comunidades educativas, adoptando un enfoque de derechos dentro de las instituciones educativas, en un clima de diálogo y de negociación para el consenso. En el segundo eje, participación, está relacionado con el fomento de la participación efectiva de la comunidad educativa en el desarrollo de la institución, tanto pedagógica como institucional para el logro de la participación en una formación intergeneracional. El tercer eje, Inclusión, está relacionado con la valoración y atención que se le debe brindar a la diversidad física y personal desde el punto de vista pedagógico e institucional, con un trato igualitario, sin discriminación. El cuarto eje, Interculturalidad, está relacionado con el hecho de concebir a las diversas culturas como complementarias y por lo tanto es un aporte, independientemente de sus características particulares que presenta.

#### **1.4. Formulación del problema**

¿Cómo influye la desorganización familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana, 2017?

##### **1.4.1. Preguntas Específicas**

¿Cuál es el nivel de desorganización familiar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana?

¿Cuál es el nivel de convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana?

¿Cuál es la influencia de la desorganización familiar en la dimensión tipología familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana?

¿Cuál es la influencia de la desorganización familiar en la dimensión violencia familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana?

¿Cuál es la influencia de la desorganización familiar en la dimensión relaciones familiares en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana?

#### **1.5. Justificación del problema**

En la Institución Educativa “José Matías Manzanilla” se evidencia que un gran porcentaje de alumnas provienen de hogares desorganizados por diferentes factores como: inadecuada comunicación entre sus integrantes, desintegración familiar, violencia doméstica y relaciones familiares que influyen en la convivencia escolar de sus hijos.

La presente investigación pretende contribuir en los siguientes aspectos:

Tendrá una justificación práctica, ya que permite la propuesta de estrategias que consoliden la organización familiar. El estudio posee una relevancia social y pedagógica, ya que el objeto de estudio es un tema de



actualidad vinculado con la convivencia escolar en la institución educativa y contribuya a fortalecer la organización familiar en los diferentes hogares del contexto de la institución educativa involucrada en la investigación.

Desde un punto de vista teórico científico, la investigación presenta un fundamento conceptual para analizar la desorganización familiar en la convivencia escolar y proponer determinadas acciones.

Desde la perspectiva metodológica, la investigación propone dos cuestionarios que miden desorganización familiar y la convivencia escolar en la institución educativa desde su tipología familiar, violencia familiar y relación familiar para una buena organización; de tal manera que se promueva las relaciones interpersonales y las normas de convivencia en la institución.

## **1.6. Hipótesis**

### **Hipótesis general:**

**H:** La desorganización familiar influye significativamente en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.

**H<sub>0</sub>:** La desorganización familiar no influye significativamente en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana

### **Hipótesis específicas**

**H1:** Existe influencia significativa de la desorganización en la dimensión tipología familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.

**H<sub>01</sub>:** No existe influencia significativa de la desorganización en la dimensión tipología familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.

**H2:** Existe influencia significativa de la desorganización en la dimensión violencia familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.

**H<sub>0</sub>2:** No existe influencia significativa de la desorganización en la dimensión violencia familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.

**H<sub>3</sub>:** Existe influencia significativa de la desorganización en la dimensión relaciones familiares en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana

**H<sub>0</sub>3:** No existe influencia significativa de la desorganización en la dimensión relaciones familiares en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.

### **1.7. Objetivos**

#### **Objetivo General:**

Determinar la influencia de la desorganización familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.

#### **Objetivos específicos:**

- Identificar el nivel de desorganización familiar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana, 2017.
- Identificar el nivel de convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana, 2017.
- Establecer la influencia de la desorganización familiar, en la dimensión tipología familiar, en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.
- Establecer la influencia de la desorganización familiar, en la dimensión violencia familiar, en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.
- Establecer la influencia de la desorganización familiar, en la dimensión relaciones familiares, en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.

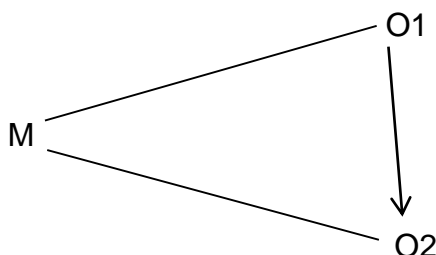
## II. METODO:

### 2.1. Diseño de investigación

La presente investigación se enmarca en un diseño no experimental descriptivo- correlacional. Una investigación Correlacional mide cada variable para determinar la existencia o no existencia de relación entre las variables de estudio. Este tipo de investigación presenta datos cuantitativos y pretende dar una predicción del grado de relación entre las variables.

Sánchez y Reyes (2002, p.87), manifiestan que este tipo de investigaciones buscan y recogen información en el periodo de estudio de un fenómeno o variable previamente determinada, sin ninguna manipulación por parte de quien realiza la investigación.

La forma esquemática de representar este tipo de diseño de investigación es el siguiente:



#### Donde

- M = Padres de familia y estudiantes de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana
- O1 = Desorganización familiar
- O2= Convivencia escolar
- r = Relación entre las dos variables.

### 2.2.Variables

#### 2.2.1: Desorganización familiar

- Tipología familiar
- Violencia familiar
- Relaciones Familiares

## 2.2.2. Convivencia escolar

- Relaciones interpersonales
- Normas de convivencia

## 2.2.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VA RIABLE	DEFINICI ÓN CONCEPTUAL	DEFINICI ÓN OPERACIONAL	DIMENSI ONES	INDICADO RES	ESC ALA DE MEDICIÓN
DESORGANIZACIÓN FAMILIAR	Aguilar S. (1986) "La desorganización familiar es la distorsión o mal funcionamiento de los roles asignados, creando una situación inadecuada, una atmósfera de insatisfacción, angustia, depresión, malestar en general y por tanto, poca o mala comunicación entre sus miembros"	La variable desorganización familiar se ha medido con una ficha de Cuestionario que contiene 30 ítems teniendo en cuenta las dimensiones: Tipología familiar, violencia y relaciones familiares.	Tipología familiar  Violencia familiar  Relaciones familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Familia nuclear</li> <li>- Familia extendida</li> <li>- Familia ensamblada</li> <li>- Familia de Hecho</li> <li>- Familia monoparental</li> <li>- Familia disfuncional</li> <li>- Desorden estructural</li> <li>- Deterioro de Valores</li> <li>- Incumplimiento de Normas</li> <li>- Comunicación autoritaria</li> <li>- Actitudes violentas</li> <li>- Conflictos familiares</li> <li>- Comunicación inadecuada</li> <li>- Disfuncionalidad</li> </ul>	Escala Nominal
CONVIVENCIA ESCOLAR	La Convivencia escolar es el conjunto de relaciones interpersonales que se establece entre los integrantes de la comunidad educativa, caracterizadas por el respeto a los derechos de los demás, la aceptación de normas consensuadas y la solución pacífica de los conflictos (Ministerio de Educación, 2016).	La variable Convivencia Escolar se mide con una ficha de Cuestionario que contiene 25 ítems en las dimensiones relaciones interpersonales y normas de convivencia	Relaciones interpersonales  Normas de convivencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solidaridad</li> <li>- Resentimiento social</li> <li>- Bullying</li> <li>- Agresividad</li> <li>- Tolerancia</li> <li>- Liderazgo</li> <li>- Reglamento interno de la I.E.</li> <li>- Imagen institucional</li> <li>- Valores</li> <li>- Clima escolar</li> </ul>	Escala Nominal

### 2.3. Población y muestra

Para el presente estudio se ha considerado una población-muestra constituida por 100 alumnas del nivel secundario y 100 padres de familia.

La muestra es no probabilística pues se ha tomado grupos ya constituidos que responden al interés y conveniencia del investigador. (Hernández, 2010).

**Tabla N° 01:** Distribución de las alumnas y padres de familia del nivel secundario de la institución educativa José Matías Manzanilla-Sullana

<b>Grado/Sección</b>	<b>Alumnas</b>	<b>Padres de familia</b>
1°	20	20
2°	20	20
3°	20	20
4°	20	20
5°	20	20
TOTAL	100	100

Fuente: Archivo documentario de la I.E.

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para el recojo de información se utilizó instrumentos diseñados para el presente estudio.

<b>Variable</b>	<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Fuente</b>
Desorganización familiar	Encuesta	Escala valorativa	Padres de familia
Convivencia escolar	Encuesta	Escala valorativa	Alumnas del nivel Secundario

Para la recopilación de la información de la variable desorganización familiar se utilizó como técnica a la encuesta y como instrumento un cuestionario con escala valorativa.

Para la variable convivencia escolar se utilizó como técnica a la encuesta y como instrumento un cuestionario con escala valorativa.

#### **2.4.1. Validación y confiabilidad de instrumentos**

Para Sabino (1992, p.154), un instrumento de recopilación de datos debe tener validez y confiabilidad.

El instrumento es considerado como el medio para la recolección de datos; se utilizó el cuestionario, este es definido como el “El conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos; es un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación” (Bernal, 2000, p.222). Uno de los Instrumentos para medir la variable es desorganización familiar, el cual consta de 30 ítems. El otro instrumento para medir la variable convivencia escolar, consta de 25 ítems, los cuestionarios fueron elaborados por la investigadora

La validación del instrumento de evaluación, se llevó a cabo mediante el asesoramiento permanente, vía e-mail y de forma personal del profesor asesor. Se verificó que el instrumento tuviera las instrucciones precisas y adecuadas; asimismo se revisó que cada ítem permitiera medir las variables: Desorganización familiar y convivencia escolar, en todas sus dimensiones. Finalmente el asesor, de manera consensuada con el investigador puntúa y revisa que no haya probabilidades de error para cada ítem y que estén acorde al enfoque de la investigación y a la muestra de trabajo

La confiabilidad se determinó por el análisis del Alfa de Cronbach (Programa SPSS), aplicando una prueba piloto a 10 personas en una Institución Educativa de la misma zona, que presentó características similares a la institución educativa objeto de estudio. En dicho análisis del instrumento aplicado (Escala valorativa sobre Desorganización familiar) se obtuvo un valor

de confiabilidad de 0.710, lo cual demuestra que el instrumento aplicado presenta fiabilidad. Asimismo, en el análisis de confiabilidad para el cuestionario de convivencia escolar se obtuvo una confiabilidad de 0.780 lo cual demuestra que el instrumento es confiable.

## **2.5. Métodos de análisis de datos**

La información recopilada a través de los instrumentos fue analizada y procesada utilizando el programa estadístico SPSS V20. Los resultados fueron presentados en tablas descriptivas (frecuencias y porcentajes) y en tablas de análisis estadísticos inferencial (desviación estándar, coeficiente de correlación y sig. bilateral). Dichas tablas presentan una descripción de resultados, así como la interpretación respectiva haciendo uso del método cuantitativo - deductivo.

## **2.6. Aspectos éticos**

Para el desarrollo del presente estudio se tuvo en cuenta aspectos éticos, tales como el respeto a los lineamientos para la elaboración de estudios científicos, el respeto de la participación voluntaria de los sujetos de estudio, el manejo veraz de la información recopilada; así como el respeto a las normas de escritura APA.

### III. RESULTADOS

#### Objetivo general:

Determinar la influencia de la desorganización familiar en la convivencia escolar de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana, 2017.

**Tabla 02**

Desorganización familiar y convivencia escolar de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana, 2017

		Convivencia escolar							
		Inadecuada		Regular		Adecuada		Total	
		fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Desorganización familiar	Baja	10	10.0%	4	4.0%	0	0.0%	14	14.0%
	Regular	3	3.0%	46	46.0%	13	13.0%	62	62.0%
	Alta	0	0.0%	22	22.0%	2	2.0%	24	24.0%
	Total	13	13.0%	72	72.0%	15	15.0%	100	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a las estudiantes

#### Interpretación:

En la tabla 02, se aprecia un nivel de desorganización familiar regular según el 62% de los padres de familia de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana; de los cuales el 46% de los estudiantes considera que la convivencia escolar es regular; por su parte las estudiantes consideran como regular con el 72%. Así mismo el 24% de los padres de familia expresan como alta la desorganización familiar; de los cuales el 22% señalan como regular la convivencia escolar.



## Objetivos específicos

- Identificar el nivel de desorganización familiar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana, 2017.

**Tabla 03**

Nivel de desorganización familiar de las alumnas de la I.E. José Matías Manzanilla-Sullana – 2017.

	Niveles							
	Baja		Regular		Alta		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Tipología familiar	22	22.0%	45	45.0%	33	33.0%	100	100.0%
Violencia familiar	5	5.0%	65	65.0%	30	30.0%	100	100.0%
Relaciones familiares	15	15.0%	75	75.0%	10	10.0%	100	100.0%
Desorganización familiar	14	14.0%	62	62.0%	24	24.0%	100	100.0%

Fuente: Encuesta desorganización familiar

### Interpretación:

En la tabla 03, se aprecia que el nivel de desorganización familiar es regular con el 62% de los padres de familia, seguido de un nivel alto 24% y bajo 14%; respecto a las dimensiones la tipología fue regular 45%, el nivel de violencia familiar igualmente fue regular 65% y las relaciones familiares son regulares 75%.

- Identificar el nivel de convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana, 2017.

**Tabla 04**

Nivel de convivencia escolar de las alumnas de la I.E. José Matías Manzanilla-Sullana – 2017.

	Niveles							
	Inadecuada		Regular		Adecuada		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Relaciones Interpersonales	10	10.0%	70	70.0%	20	20.0%	100	100.0%
Normas de convivencia	15	15.0%	75	75.0%	10	10.0%	100	100.0%
Convivencia escolar	13	13.0%	72	72.0%	15	15.0%	100	100.0%

Fuente: Encuesta convivencia escolar

**Interpretación:**

En la tabla 04, se aprecia que el nivel de convivencia escolar es regular según el 72% de las estudiantes, seguido de un nivel adecuado 15% e inadecuado 13%; respecto a las dimensiones las relaciones interpersonales son regulares 70% y las normas de convivencia igualmente son regulares 75%.

- Establecer la influencia de la desorganización familiar, en la dimensión tipología familiar, en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.

**Tabla 05**

Influencia de la dimensión tipología familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E. José Matías Manzanilla-Sullana – 2017

		Convivencia escolar							
		Inadecuada		Regular		Adecuada		Total	
		fi	%	fi	%	Fi	%	fi	%
Tipología familiar	Baja	10	10.0%	12	12.0%	0	0.0%	22	22.0%
	Regular	3	3.0%	42	42.0%	0	0.0%	45	45.0%
	Alta	0	0.0%	18	18.0%	15	15.0%	33	33.0%
	Total	13	13.0%	72	72.0%	15	15.0%	100	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a las estudiantes

**Interpretación:**

En la tabla 05, se muestra que la dimensión tipología familiar es considerada como regular por el 45% de los padres de familia; de las cuales el 42% de los estudiantes consideran que la convivencia escolar es regular; por su parte el 33% de los padres de familia señalan que es alta la tipología familiar; de los cuales el 18% de las estudiantes señala como regular la convivencia escolar y el grupo que señala como baja la tipología familiar 22% considera como regular 12% la convivencia. De manera general el 72% de las estudiantes consideran como regular a la convivencia familiar.

- Establecer la influencia de la desorganización familiar, en la dimensión violencia familiar, en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.

**Tabla 06**

Influencia de la dimensión violencia familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E. José Matías Manzanilla-Sullana – 2017

		Convivencia escolar							
		Inadecuada		Regular		Adecuada		Total	
		fi	%	fi	%	Fi	%	fi	%
Violencia familiar	Baja	0	0.0%	0	0.0%	5	5.0%	5	5.0%
	Regular	3	3.0%	57	57.0%	5	5.0%	65	65.0%
	Alta	10	10.0%	15	15.0%	5	5.0%	30	30.0%
	Total	13	13.0%	72	72.0%	15	15.0%	100	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a las estudiantes

**Interpretación:**

En la tabla 06, se muestra que la dimensión violencia familiar es considerada por los padres de familia como regular 65%; de las cuales el 57% de las estudiantes consideran que la convivencia escolar es regular. Por otro lado, los padres de familia consideran a la violencia familiar como alta (30%). De manera general el 72% de las estudiantes consideran como regular a la convivencia familiar.

- Establecer la influencia de la desorganización familiar, en la dimensión relaciones familiares, en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.

**Tabla 07**

Influencia de la dimensión relaciones familiares en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E. José Matías Manzanilla-Sullana – 2017

		Convivencia escolar							
		Inadecuada		Regular		Adecuada		Total	
		fi	%	fi	%	Fi	%	fi	%
Relaciones familiares	Baja	8	8.0%	7	7.0%	0	0.0%	15	15.0%
	Regular	5	5.0%	60	60.0%	10	10.0%	75	75.0%
	Alta	0	0.0%	5	5.0%	5	5.0%	10	10.0%
	Total	13	13.0%	72	72.0%	15	15.0%	100	100.0%

Fuente: Encuesta aplicada a las estudiantes

### Interpretación:

En la tabla 07, se muestra que la dimensión relaciones familiares es considerada por los padres de familia como regular (75%); de las cuales el 60% de las estudiantes consideran que la convivencia escolar es regular; por otro lado, los padres de familia consideran en nivel bajo del 15% a las relaciones familiares y de manera general el 72% de las estudiantes consideran como regular a la convivencia familiar.

### COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

#### Hipótesis general:

**H:** La desorganización familiar influye significativamente en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana 2017

**H<sub>0</sub>:** La desorganización familiar no influye significativamente en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana 2017

**Tabla 08**

*Correlaciones desorganización familiar y convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana 2017*

		Desorganización familiar	Convivencia escolar
	Coeficiente de correlación	1.000	.765**
Correlación de Pearson	Desorganización familiar	Sig. (unilateral)	.000
	N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

**R<sup>2</sup>= 0.585 – 58%**

### INTERPRETACION:

En la tabla N° 8, se aprecia que según los resultados estadísticos de correlación de Pearson, se encuentra que existe influencia positiva considerable y altamente significativa ( $r=0,765$ ,  $P=0.000$ ) de la desorganización familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la institución educativa José Matías Manzanilla, en cuanto al Coeficiente de Determinación ( $R^2$ ) el valor que se alcanza es 0.58%,

señalándose que la desorganización familiar tiene una influencia 58% sobre la convivencia escolar, permitiendo tomar la decisión de Aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la nula.

### Hipótesis Específicas:

**H1:** Existe influencia significativa de la desorganización familiar, en la dimensión tipología familiar, en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.

**H<sub>0</sub>1:** No existe influencia significativa de la desorganización familiar, en la dimensión tipología familiar, en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.

**Tabla 09**

*Correlaciones tipología familiar y convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana 2017*

			Tipología familiar	Convivencia escolar
Correlación de Pearson	Tipología familiar	Coeficiente de correlación	1.000	.660**
		Sig. (unilateral)	.	.001
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

**R<sup>2</sup>= 0.435 – 43.5%**

### ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES:

En la tabla N° 9, se aprecia que según los resultados estadísticos de correlación de Pearson, se encuentra que existe influencia positiva moderada y altamente significativa ( $r=0,660$ ,  $P=0.001$ ) de la tipología familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la institución educativa José Matías Manzanilla, en cuanto al Coeficiente de Determinación ( $R^2$ ) el valor que se alcanza es 0.435%, señalándose que la tipología familiar tiene una incidencia del 43% sobre la convivencia escolar, estos resultados permiten aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la nula.

**H2:** Existe influencia significativa de la desorganización familiar, en la dimensión violencia familiar, en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.

**H<sub>0</sub>2:** No existe influencia significativa de la desorganización familiar, en la dimensión violencia familiar, en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.

**Tabla 10**  
*Correlaciones violencia familiar y convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana 2017*

			Violencia familiar	Convivencia escolar
Correlación de Pearson	Violencia familiar	Coeficiente de correlación	1.00	.810**
		Sig. (unilateral)	.	.001
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

**R<sup>2</sup>= 0.656 – 65.6%**

### **ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES:**

En la tabla N° 10, se aprecia que según los resultados estadísticos de correlación de Pearson, se encuentra que existe incidencia positiva considerable y altamente significativa ( $r=0,810$ ,  $P=0.001$ ) de la violencia familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la institución educativa José Matías Manzanilla, en cuanto al Coeficiente de Determinación ( $R^2$ ) el valor que se alcanza es 0.656%, señalándose que la violencia familiar tiene una incidencia del 65% sobre la convivencia escolar, estos datos permiten aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la nula.

**H3:** Existe influencia significativa de la desorganización familiar, en la dimensión relaciones familiares, en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana

**H03:** No existe influencia significativa de la desorganización familiar, en la dimensión relaciones familiares, en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana.

**Tabla 11**  
*Correlaciones relaciones familiares y convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana 2017*

		Relaciones familiares	Convivencia escolar
Correlación de Pearson	Relaciones familiares	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (unilateral)	.910**
		N	.002
			100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

**R<sup>2</sup>= 0.828 – 82.8%**

#### **ANÁLISIS Y TOMA DE DECISIONES:**

En la tabla N° 11, se aprecia que según los resultados estadísticos de correlación de Pearson, se encuentra que existe incidencia positiva considerable y altamente significativa ( $r=0,910$ ,  $P=0.002$ ) de las relaciones familiares en la convivencia escolar de las alumnas de la institución educativa José Matías Manzanilla, en cuanto al Coeficiente de Determinación ( $R^2$ ) el valor que se alcanza es 0.828%, señalándose que las relaciones familiares tienen una influencia de 82% sobre la convivencia escolar, permitiendo tomar la decisión de Aceptar la hipótesis de investigación y rechazar la nula.



## IV. DISCUSIÓN

### **Objetivo general:**

Determinar la influencia de la desorganización familiar en la convivencia escolar de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana. En la tabla 02, se aprecia que, los padres de familia consideran una desorganización familiar regular del 62%, así como una convivencia escolar regular del 72% de las alumnas. Asimismo se encontró que existe influencia positiva considerable y altamente significativa ( $r=0,765$ ,  $P=0.000$ ) de la desorganización familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la institución educativa José Matías Manzanilla; por su parte Cazares (2011) “La desorganización familiar constituye una modalidad de desintegración, la cual es el rompimiento de la unidad o la quiebra en los roles de sus integrantes, por su incapacidad de desempeñarlos en forma consciente y obligatoria. Así mismo (MINEDU, 2016) menciona que la convivencia escolar es el conjunto de relaciones interpersonales que se establece entre los integrantes de la comunidad educativa, caracterizadas por el respeto a los derechos de los demás, la aceptación de normas consensuadas y la solución pacífica de los conflictos; favoreciendo un estilo de vida democrático, ético y la formación ciudadana de los estudiantes. Resultados similares se encontró en el estudio de Tibán (2011), con la tesis “La desorganización familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los niños (as) de sexto y séptimo año de Educación Básica del instituto educativo “Latinoamericano” de la ciudad de Ambato provincia del Tungurahua.”, Universidad Técnica de Ambato; llegando a las siguientes conclusiones: En la comunidad educativa existe un cierto grado de despreocupación por los problemas familiares que existen en los hogares del entorno. Los problemas familiares en si afecta en la mayoría de los estudiantes y no poseen un rendimiento adecuado en la escuela.

En el objetivo específico 01: Identificar el nivel de desorganización familiar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana, 2017. En la tabla 03, se aprecia que el nivel de desorganización familiar es regular en el 62% de los padres de familia, seguido de un nivel alto 24%; respecto a las dimensiones la tipología familiar (45%), el nivel de violencia familiar (65%) y las relaciones familiares (75%), fueron consideradas por los padres de familia en un nivel

regular. Resultados similares se encontraron en el estudio de Gutiérrez (2014) "Clima organizacional en las instituciones educativas". Universidad Austral de Chile. Dentro de sus principales conclusiones está: En el 60% de las instituciones educativas las relaciones internas no son adecuadas, lo cual no ayuda a mantener un clima abierto positivo, con lo cual puede conllevar a una desorganización institucional. Por su parte Aguilar (1986, p.248), refiere que la desorganización familiar es la ausencia parcial, temporal o total de uno de los progenitores; considera que desde el punto de vista psicológico se define como: "La distorsión o mal funcionamiento de los roles asignados, creando una situación inadecuada, una atmósfera de insatisfacción, angustia, depresión, malestar en general y por tanto, poca o mala comunicación entre sus miembros".

Con respecto al segundo objetivo, Identificar el nivel de convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana, 2017. En la tabla 04, se aprecia que el nivel de convivencia escolar de las alumnas fue regular en el 72% de las estudiantes, seguido de un nivel adecuado 15%; respecto a las dimensiones de relaciones interpersonales son regulares 70% y las normas de convivencia igualmente son regulares 75%. Resultados similares se encontraron en su trabajo de investigación Gil y Muñoz (2014) en su tesis denominada Diagnóstico de la Situación de convivencia escolar de la Institución Educativa, de La facultad de ciencias de la educación de la Universidad de Tolima, concluyó que la actitud y comportamiento de los padres de familia y amigos y la disposición que tienen los estudiantes para relacionarse consigo mismo y los demás, se encuentra que más del 60% de los estudiantes no siente la debida confianza para conversar con sus padres sobre sus problemas.

En el objetivo 3: Establecer la influencia de la desorganización en la dimensión tipología familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana. En la tabla 05, se muestra que la dimensión tipología familiar es considerada como regular por el 45% de los padres de familia; y de manera general el 72% de las estudiantes consideran como regular a la convivencia familiar. Asimismo, se encuentra que existe influencia positiva moderada y altamente significativa ( $r=0,660$ ,  $P=0.001$ ) de la tipología familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la institución educativa José Matías

Manzanilla. De acuerdo a lo que refiere Vonne (2015), menciona algunas tipologías; Familias extensas: están constituidas por la troncal o múltiple (los padres y la de los hijos en convivencia), más la colateral. Lo que contribuye a la formación de este tipo de familias es los factores de herencia y el bajo nivel económico que hace que los hijos casados vivan aún con sus padres. Familia Monoparental Formada por uno de los padres, generalmente la madre y sus hijos. Esto se origina por la separación o divorcio de los padres, el embarazo precoz o cuando fallece uno de los cónyuges. Familia Ensamblada Está formada por agregados de dos o más familias, por ejemplo, una madre sola con hijos se junta con padre viudo con hijos. Familia de Hecho la cual se forma cuando la pareja convive sin ningún enlace legal. Resultados similares se encontró en su trabajo de investigación. Resultados similares se encontró en el trabajo de investigación de Hernandez (2013), con la tesis titulada Influencia de la desintegración familiar en el rendimiento escolar (estudio realizado con los estudiantes de primer grado del nivel básico, de ambos sexos del colegio privado Santa Lucía del Municipio de Malacatán departamento de San Marcos) de la Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar de Quetzaltenango; quien concluyó que Fomentar la escuela de padres con el propósito de que los estudiantes no sigan siendo afectados por la problemática de la desintegración familiar, y más bien, se preocupen por el desarrollo integral de los estudiantes y la integración familiar, proporcionando actitudes positivas que permita dar solución a la problemática.

Para el objetivo 4: Establecer la influencia de la desorganización en la dimensión violencia familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana. En la tabla 06, se muestra que la dimensión violencia familiar es considera como regular por el 65% de los padres de familia; de este grupo el 57% de las alumnas consideran que la convivencia escolar es regular; por su parte el grupo de padres de familia que señala alta presencia de violencia familiar 30%; de manera general el 72% de las estudiantes consideran como regular a la convivencia escolar. Asimismo, con la correlación de Pearson, se encuentra que existe incidencia positiva considerable y altamente significativa ( $r=0,810$ ,  $P=0.001$ ) de la violencia familiar en la convivencia escolar de las alumnas de la institución educativa José Matías Manzanilla. Según Parra (2004), la violencia constituye un problema grave de conducta que se etiqueta como

externalizado; es decir, problemas relacionados con la relación con los demás, agresividad, impopularidad, impulsividad y otros, los mismos que tienen consecuencias para relacionarse con sus compañeros y profesores, así como genera una imagen de alumno problema. Resultados similares se encontraron en el trabajo de Martínez y Moncada (2011) en su tesis denominada Relación entre los Niveles de Agresividad y la Convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la I.E.T. N° 88013 “Eleazar Guzmán Barrón”, Chimbote, 2011. Escuela Internacional de Post Grado Facultad de Educación de la Universidad César Vallejo, en la que se concluyó que los factores externos (medios de comunicación, sociedad, familia, medio en el que vive) y factores internos (personalidad de los estudiantes, biológicos, la educación que reciben) influyen directamente sobre los estudiantes y son la causa de estas conductas violentas y agresivas.

Para el objetivo 5: Establecer la influencia de la desorganización en la dimensión relaciones familiares en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana. En la tabla 06, se muestra que la dimensión relaciones familiares es considerada por los padres de familia como regular por el 75%; de los cuales el 60% de las estudiantes consideran que la convivencia escolar es regular; de manera general el 72% de las estudiantes consideran como regular a la convivencia familiar. Así mismo se encuentra que existe incidencia positiva considerable y altamente significativa ( $r=0,910$ ,  $P=0.002$ ) de las relaciones familiares en la convivencia escolar de las alumnas de la institución educativa José Matías Manzanilla. Resultados similares se encontraron en el trabajo de investigación de Gutiérrez (2014) “Clima organizacional en las instituciones educativas” Universidad Austral de Chile. Sus principales conclusiones son: en el 60% de las instituciones educativas las relaciones internas no son adecuadas, lo cual no ayuda a mantener un clima abierto positivo. Otra de las conclusiones que guarda relación con el presente estudio; es que existen escasos recursos dentro de las instituciones educativas que contribuyen a un clima desfavorable en los usuarios del servicio educativo como falta de equipamiento, materiales y recursos educativos en general que dificulta la enseñanza de aprendizaje.

## V. CONCLUSIONES

La desorganización familiar es considerada por los padres de familia como regular (62%), la cual genera una convivencia escolar poco adecuada (regular) por el 72% de las alumnas. Asimismo, existe una correlación altamente significativa entre las variables. De esta manera se confirma que la desorganización familiar, ya sea en su tipología, relaciones o violencia familiar y que estas ejercen un determinado nivel de influencia en la convivencia escolar, que se evidencian por la falta de respeto a las normas de convivencia y a las relaciones interpersonales entre las alumnas.

El nivel de desorganización familiar fue determinado por el 62% de los padres de familia como regular, respecto a las dimensiones tipología familiar, violencia familiar y las relaciones familiares, son confirmadas por los padres de familia en un nivel regular, es decir con una tendencia a una organización familiar deficiente.

El nivel de convivencia escolar fue confirmado por las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana, como regular por el 72%; respecto a las dimensiones de relaciones interpersonales y las normas de convivencia fueron consideradas en un nivel regular. Estos resultados evidencian que el nivel de la convivencia escolar no es la adecuada, generando conductas que afectan las relaciones interpersonales y deficiencia en el cumplimiento y respeto a las normas de convivencia.

Se determinó que la desorganización, en la dimensión tipología familiar, según los padres de familia influye en la convivencia escolar en forma regular (45%). De igual manera se evidencia que existe influencia altamente significativa ( $r=0,660$ ,  $P=0.001$ ). Este índice de correlación muestra que las familias disfuncionales, extendidas y ensambladas afectan directamente la convivencia escolar de sus hijas.

La violencia familiar en la desorganización, según los padres de familia influye en la convivencia escolar de las alumnas de manera regular 65%; dando por aceptada la hipótesis de investigación por ser altamente significativa ( $r=0,810$ ,  $P=0.001$ ). Se puede confirmar según los resultados que, la influencia de la violencia familiar en la convivencia escolar tiende a generar

comportamientos inadecuados, es importante el compromiso de los padres de familia, estudiantes y docentes para mejorarla.

Los padres de familia confirmaron que las relaciones familiares influyen en la convivencia escolar de las alumnas de manera regular 75%; por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación por ser altamente significativa ( $r=0,910$ ,  $P=0.002$ ). Este índice de correlación muestra que la falta de comunicación y la violencia familiar afectan directamente la convivencia escolar de sus hijas. Se puede confirmar según los resultados que, la influencia de las relaciones familiares en la convivencia escolar tiende a generar actitudes inadecuadas, es importante del compromiso de toda la comunidad educativa.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Al director y docentes de la institución educativa promuevan un ambiente de confianza y respeto para que se genere espacios de convivencia escolar entre alumnas, padres de familia y docentes, y difundir a través de temas en las horas de tutoría en las aulas.

Al director y docentes para que convoquen a los padres de familia a asistir a los talleres para tratar temas sobre relaciones familiares y normas convivencia familiar y así mejorar la organización familiar y la convivencia escolar en las alumnas.

Al director y docentes, mayor compromiso institucional y se visite a los hogares de las alumnas con dificultades familiares y se brinde el apoyo profesional y social, a través de campañas previamente coordinadas con las Instituciones correspondientes, como fiscalía, hospital, iglesia,

Al director y personal administrativo de la Institución, para que elabore una data en su archivo que registre información de la situación familiar de las alumnas y de esta manera contar con diagnóstico estudiantil.

Al director de la Institución, para que gestione alianzas estratégicas que permitan diseñar programas de intervención y prevención de violencia familiar y mejorar las relaciones familiares asegurando el bienestar de las alumnas en sus hogares y la buena convivencia en la I.E.

## VII. REFERENCIAS

- Abad (2010). *La convivencia escolar*. Recuperado de:  
[www.iresie/Clima\\_organizacional.html](http://www.iresie/Clima_organizacional.html)
- Aguilar, M. (1986). El clima social en los centros docentes. En GUIL, R. (coord.). *Psicología Social de las Organizaciones Educativas*. Sevilla: Kronos.
- Benites, L. (2011). *Convivencia Escolar y Calidad Educativa*. Lima: Universidad de San Martín de Porras.
- Bravo, B. (2000) *La familia*. Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad.
- Carballo, G. & Tescano, E. (2013). *Funcionamiento Familiar y Rendimiento Académico en estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa 0292-Tabalosos*. Tarapoto : Universidad Nacional de San Martín.
- Cazares. A. (2011). *Desintegración familiar*. Extraído de:  
[desdehttp://www.laregiondigital.com.mx/web/component/content/article/50-psicología/5998-la-desintegracion-familiar](http://www.laregiondigital.com.mx/web/component/content/article/50-psicología/5998-la-desintegracion-familiar)
- Corbin, A. (s.f.). *Psicología y Mente*. Obtenido de:  
<https://psicologiymente.net/social/tipos-de-familias>
- Córdova, M. (2016). *El clima socio familiar y la agresividad en estudiantes de instituciones educativas del distrito Veintiséis de Octubre-Piura, 2016*. Tesis doctoral. Universidad Cesar Vallejo, Piura-Perú.
- Definicion ABC, ..(2016). Definición ABC. Obtenido de Definición ABC:  
<http://www.definicionabc.com/general/divorcio.php>
- Duque, D. (2013). INSPIRULINA. Obtenido de: <http://www.inspirulina.com/la-economía-en-la-familia.html>
- El bebe.com, .. (2009). *Equipo Editorial elbebe.com*. Obtenido de Equipo Editorial elbebe.com: <http://www.elbebe.com/educación/normas-conducta-familia>
- Eqguiluz, D. (2003). *Dinámica de la Familia*. Mexico D.F: Editorial Pax Mexico.
- Estrada, L. (2012). *Ciclo Vital de la Familia* . Mexico: Penguin Randon House Grupo Editorial.
- Gil, B. & Muñoz, O. (2014). *Diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la institución educativa*. Tolima: Universidad de Tolima.
- Gutiérrez (2014). *Clima organizacional en las instituciones educativas*. Universidad Austral de Chile.

- Hernandez, G. (2013). *Influencia de la desintegración familiar en el rendimiento escolar( estudio realizado con los estudiantes de primer grado del nivel básico, de ambos sexos del colegio privado santa lucía del Municipio de Malacatán departamento de San Marcos)*. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landivar.
- Humanos, D. (2009). *La Familia; conceptos, tipos y evolución. Enciclopedia Británica en España*.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (INEI, 2016). Obtenido de Portal INEI:  
[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1339/cap05.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1339/cap05.pdf)
- Lasluisa, M. (2016). *El entorno Familiar y su Incidencia en el cumplimiento de las tareas escolares de los niños y niñas del quinto año de la Educación Basica de la escuela inclusiva las Américas del cantón de Ambato*. Amabato: Universidad Técnica Ambato.
- Martinez, M. & Moncada, S. (2011). *Relación entre los Niveles de Agresividad y la Convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la I.E.T. N° 88013 “Eleazar Guzmán Barrón”, Chimbote*. Chimbote: Univerasidad Cesar Vallejo.
- Méndez, O. (2010). *La desintegración familiar* Extraído de:  
<http://www.oocities.org/mx/acesali/tema.html> La desintegración familiar y su consecuencia en el rendimiento escolar de los estudiantes
- Ministerio de Educación Perú (2016). *Convivencia Escolar Democrática*. San Borja, Lima, Perú.
- Ministerio de Educación Perú (2012). *Lineamientos y convivencia*. Obtenido de:  
<http://www.observatorioperu.com/JornadasWeb/Ponencias/Lineamientos%20de%20Convivencia%20Escolar%20>
- Ministerio de Educación Chile (2013). *Gestión de la buena convivencia*. Santiago: Prado Gráfica y Comunicaciones E.I.R.L.
- Norka, O. (2013). *Causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta de la alumnas del segundo año de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima, Piura*. Piura: Universidad de Piura.
- Ortega y del Rey (2004). *El conocimiento y la convivencia*. Ediciones Alfar. Sevilla.
- Planoil, M., & Ripert, G. (2003). *Derecho Civil, Primera Serie*. Mexico: Edición Oxford University Press.



- Posada, A., Gomez, J. & Ramirez, H. (2005). *El niño Sano*. Bogota: Editorial Media Internacional .
- Ramos, M., Ravello, C. & Rivera, T. (2013). *Tutoría y Orientación Educación, Aprendiendo a resolver conflictos en las Instituciones Educativas*. Lima: Quad graphics Perú S.A.
- Sabino, C. (1992). *El proceso de investigación*, Ed. Panapo, Caracas, 216 págs. Publicado también por Ed. Panamericana, Bogotá, y Ed. Lumen, Buenos Aires.
- Shiapa, P. (2016). *RPP Noticias* . Obtenido de RPP Noticias.
- Tibán, S. (2011). Con la tesis: *La desorganización familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los niños (as) de sexto y séptimo año de Educación Básica del instituto educativo "Latinoamericano" de la ciudad de Ambato*, Universidad Técnica de Ambato-Ecuador.
- Universidad Nacional Autónoma de Madrid (UNAM, 2008). Biblioteca virtual de Instituto de Investigación Jurídica de la UNAM. Obtenido de Biblioteca virtual de Instituto de Investigación Jurídica de la UNAM:<https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/6/2526/4pdf>
- Universidad de Talca, .. (s.f.). Portal Educativo. Obtenido de Portal Educativo: [http://www.educativo.otalca.cl/medios/educativo/articulosydoc/familia\\_educacion.pdf](http://www.educativo.otalca.cl/medios/educativo/articulosydoc/familia_educacion.pdf)
- Vonne, L. (2015). HIPERTEXTUAL. Obtenido de: <https://hipertextual.com/2015/12/tipos-de-familia>

# **ANEXOS**

## INSTRUMENTOS

### ANEXO N° 01

#### FICHA TÉCNICA PARA EL INSTRUMENTO

#### INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR

##### I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1. Denominación : Encuesta.
- 1.2. Tipo de Instrumento : Escala
- 1.3. Autor : Br. Flores Mogollón, Martina.
- 1.4. Medición : Desorganización familiar
- 1.5. Administración : Padres de familia
- 1.6. Tiempo de Aplicación : 20 min.
- 1.7. Forma de Aplicación : Individual o colectiva

##### II. OBJETIVO

El Cuestionario tiene por objetivo evaluar el nivel de la desorganización familiar de los padres de familia.

##### III. DIMENSIONES ESPECÍFICAS A EVALUARSE:

###### **Tipología familiar**

- Familia nuclear
- Familia extendida
- Familia ensamblada
- Familia de Hecho
- Familia monoparental
- Familia disfuncional

###### **Violencia familiar**

- Desorden estructural
- Deterioro de Valores
- Incumplimiento de Normas
- Comunicación autoritaria
- Actitudes violentas

###### **Relaciones familiares**

- Conflictos familiares
- Comunicación inadecuada
- Disfuncionalidad

#### IV. INSTRUCCIONES

El Cuestionario, consta de 30 ítems, repartidos entre las dimensiones tipología familiar (10 ítems), violencia familiar (12 ítems), Relaciones familiares (8 ítems). La escala que se usó fue la likert, No (1), A veces (2), Sí (3).

#### V. MATERIALES:

Cuestionario, lápices, lapiceros y borrador.

#### VI. EVALUACIÓN:

##### 6.1.- Nivel para cada una de las variables

El puntaje total, para las dimensiones se obtuvo multiplicando el puntaje máximo (3) por el número de ítems y el puntaje mínimo por (1); luego se restó y dividió entre tres; obteniéndose la siguiente escala para las variables:

NIVELES	Desfavorable	Regular	Favorable
Tipología familiar	10 – 16	17 - 23	24 – 30
Violencia familiar	12 – 20	21 – 28	29 – 36
Relaciones familiares	8 – 13	14 – 19	20 - 24

NIVELES	Desfavorable	Regular	Favorable
Relaciones interpersonales	10 – 16	17 - 23	24 – 30
Normas de convivencia	15 – 25	26 – 35	36 – 45

## CUESTIONARIO

### DESORGANIZACIÓN FAMILIAR

Encuesta dirigida a los padres de familia de la I.E. "José Matías Manzanilla"-Sullana

Estimado padre de familia, su veracidad en las respuestas, permitirá al investigador desarrollar un trabajo real y efectivo. Agradezco su colaboración y garantizo absoluta reserva de su información.

N°	ITEMS	VALORACIÓN		
		NO	A vec	SI
	<b>DIMENSION: TIPOLOGÍA FAMILIAR</b>			
1	Considera que su hogar está desorganizado			
2	Vive separado (a) de su esposo (a)			
3	Vive junto con otros familiares			
4	Usted es casado (a)			
5	Usted es conviviente			
6	Tiene hijos(as) en otro compromiso extramatrimonial			
7	Considera que dedica tiempo suficiente a sus hijos			
8	Tiene una buena comunicación con sus hijos			
9	Le afecta cuando existe problemas en su familia			
10	Si mantiene una buena relación en su hogar con sus hijos ¿cree usted que se desenvuelvan mejor dentro y fuera de su casa?			
	<b>DIMENSION: VIOLENCIA FAMILIAR</b>			
11	Considera usted que la desorganización familiar es producida por la violencia doméstica			
12	Asistiría usted a reuniones donde se trate el tema "La desorganización familiar" para lograr una mejor integración familiar			
13	Los problemas sociales provocan la desorganización familiar			
14	¿Los problemas económicos provocan la desorganización familiar?			
15	¿Considera Usted que el exceso de consumo de alcohol provoca la desorganización familiar?			
16	¿Considera usted que los insultos exagerados conllevan a la desorganización familiar?			
17	El maltrato físico puede causar la desorganización familiar			
18	¿Cree usted que la desorganización familiar afecta psicológicamente y emocionalmente a toda la familia?			
19	La migración es una de las causas de la desorganización familiar			
20	Usted controla las tareas diarias en casa			
21	¿Para que su hijo (a) tenga un rendimiento escolar adecuado será necesario de su apoyo?			
22	¿Usted se preocupa por ver el comportamiento de su hijo en la escuela			

	<b>DIMENSION: RELACIONES FAMILIARES</b>			
23	Considera que existen buenas relaciones de confianza y armonía entre usted y su esposa (o)			
24	Considera que existen buenas relaciones entre usted y sus hijas			
25	¿Cómo padre de familia apoya o revisa las tareas escolares que tiene su hija?			
26	¿Considera usted que tiene un comportamiento agresivo cuando llega en estado etílico a su hogar?			
27	¿Agrede en forma verbal o física a su esposa(o)?			
28	¿Agrede en forma verbal o física a sus hijos?			
29	¿Existe una buena comunicación y buen trato entre usted y los directivos de la institución educativa?			
30	¿Existe una buena comunicación y buen trato entre usted y el personal docente y administrativo de la institución educativa?			

## CUESTIONARIO

### CONVIVENCIA ESCOLAR

Encuesta dirigida a las estudiantes de la I.E. “José Matías Manzanilla”-Sullana

Estudiantes, su veracidad en las respuestas, permitirá al investigador desarrollar un trabajo real y efectivo. Agradezco su colaboración y garantizo absoluta reserva de su información.

N°	ITEMS	VALORACIÓN		
		Nunca	A veces	Siempre
	<b>DIMENSION: RELACIONES INTERPERSONALES</b>			
1	Te consideras amable con tus compañeras.			
2	Participas en la elaboración de las normas de convivencia que se aplican habitualmente en horas de clase.			
3	Los trabajadores de la Institución Educativa tratan a todas las estudiantes por igual y sin favoritismos.			
4	Participas en las actividades escolares del aula			
5	Has sido agredida físicamente o psicológicamente por parte de tus compañeras en la Institución Educativa.			
6	Has sido agredida físicamente o psicológicamente por parte de los trabajadores de la Institución Educativa.			
7	¿Compartes con tus compañeras los materiales o equipos educativos?			
8	Consideras que eres respetada por tus compañeras.			
9	Agredes físicamente o verbalmente a tus compañeras dentro del colegio.			
10	Te disgustas rápidamente con tus compañeras cuando no te salen bien las cosas			
	<b>DIMENSION: NORMAS DE CONVIVENCIA</b>			
11	Los docentes de la institución educativa cumplen y hacen cumplir las reglas de convivencia establecidas			
12	Creer que los docentes toman en cuenta la opinión de las estudiantes en la elaboración del reglamento interno.			
13	Conoces algunas alumnas que llegan bajo los efectos de licor en horas de clase.			
14	Conoces los deberes y derechos de las alumnas establecidos en el reglamento interno.			
15	Consideras que se perjudica a las alumnas, cuando se aplica el reglamento interno ante situaciones de indisciplina.			
16	Consideras que las agresiones físicas y/o psicológicas entre compañeras es el principal problema que presenta tu Institución Educativa.			

17	Registran, controlan e informan los actos de indisciplina en la Institución Educativa.			
18	En la I.E. haces lo que quieres, cuando quieres y cómo quieres			
19	Demuestras rebeldía con tus compañeras			
20	Te escapas de la I.E con algunas de tus compañeras			
21	Tus padres dedican algún tiempo para dialogar contigo			
22	Crees que la falta de comunicación familiar afecta tu comportamiento en casa y en el aula			
23	Respetas las normas (Reglamento Interno) dadas en el aula e I.E			
24	Existen normas claras sobre el funcionamiento de la convivencia en casa			
25	Compartes con tu familia los problemas que te suceden			



## VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

### CONFIABILIDAD DE LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,710	30

Estadísticas de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Considera que su hogar está desorganizado	110,4286	332,840	,107	,701
Vive separado (a) de su esposo (a)	110,9429	323,350	,298	,799
Vive junto con otros familiares	110,9429	325,938	,239	,700
Usted es casado (a)	111,6286	316,064	,446	,697
Usted es conviviente	111,4286	316,311	,564	,695
Tiene hijos(as) en otro compromiso extramatrimonial	111,7143	325,681	,245	,700
Considera que dedica tiempo suficiente a sus hijos	111,4571	316,197	,519	,695
Tiene una buena comunicación con sus hijos	111,9714	314,970	,580	,695
Le afecta cuando existe problemas en su familia	111,6571	318,173	,444	,697
Si mantiene una buena relación en su hogar con sus hijos ¿cree usted que se desenvuelvan mejor dentro y fuera de su casa?	111,4286	322,193	,319	,699
¿Considera usted que la desorganización familiar es producida por la violencia doméstica?	111,9429	312,879	,694	,693
¿Asistiría usted a reuniones donde se trate el tema "La desorganización familiar" para lograr una mejor integración familiar?	111,4286	324,017	,281	,699
¿Los problemas sociales provocan la desorganización familiar?	111,3714	321,652	,383	,698
¿Los problemas económicos provocan la desorganización familiar?	111,5429	320,138	,384	,898
Usted consume alcohol frecuentemente	111,4857	313,845	,514	,895
Considera usted que los insultos exagerados conllevan a la desorganización familiar	111,2286	320,240	,341	,698
El maltrato físico puede causar la desorganización familiar	111,4286	318,664	,446	,697

¿Cree usted que la desorganización familiar afecta psicológicamente y emocionalmente a toda la familia?	111,5714	324,252	,332	,698
La migración es una de las causas de la desorganización familiar	111,4000	314,600	,525	,695
Usted controla las tareas diarias en casa	111,6857	317,281	,416	,697
¿Para que su hijo (a) tenga un rendimiento escolar adecuado será necesario de su apoyo?	111,2000	313,224	,499	,696
¿Usted se preocupa por ver el comportamiento de su hijo en la escuela	111,4000	319,776	,455	,697
¿Considera que existen buenas relaciones de confianza y armonía entre usted y su esposa (o)?	111,6286	319,476	,372	,698
¿Considera que existen buenas relaciones entre usted y sus hijos?	111,6286	314,534	,551	,795
¿Cómo padre de familia apoya o revisa las tareas escolares que tiene su hija?	111,2571	324,197	,341	,798
¿Considera usted que tiene un comportamiento agresivo cuando llega en estado etílico a su hogar?	111,3429	306,291	,673	,692
¿Agrede en forma verbal o física a su esposa(o)?	111,8000	315,282	,518	,695
¿Agrede en forma verbal o física a sus hijos?	111,6286	321,005	,363	,698
¿Existe una buena comunicación y buen trato entre usted y los directivos de la institución educativa?	111,4000	310,953	,563	,694
¿Existe una buena comunicación y buen trato entre usted y el personal docente y administrativo de la institución educativa?	110,5143	323,257	,309	,899

## CONFIABILIDAD DE CONVIVENCIA ESCOLAR

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,780	25

### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Te consideras amable con tus compañeras.	43,1000	5,433	,314	,729
Participas en la elaboración de las normas de convivencia que se aplican habitualmente en horas de clase.	43,3000	5,122	,456	,873
Los trabajadores de la Institución Educativa tratan a todas las estudiantes por igual y sin favoritismos.	43,2000	5,067	,468	,664
Participas en las actividades escolares del aula	43,4000	5,156	,486	,772
Has sido agredida físicamente o psicológicamente por parte de tus compañeras en la Institución Educativa.	44,6000	6,044	,200	,893
Has sido agredida físicamente o psicológicamente por parte de los trabajadores de la Institución Educativa.	44,7000	6,456	,000	,831
¿Compartes con tus compañeras los materiales o equipos educativos?	43,0000	6,444	-,091	,867

Agredes físicamente o verbalmente a tus compañeras dentro del colegio.	44,6000	6,044	,200	,893
Te disgustas rápidamente con tus compañeras cuando no te salen bien las cosas	44,0000	4,889	,372	,767
Los docentes de la institución educativa cumplen y hacen cumplir las reglas de convivencia establecidas	43,1000	6,767	-,215	,710
Crees que los docentes toman en cuenta la opinión de las estudiantes en la elaboración del reglamento interno.	43,0000	5,333	,398	,605
Conoces algunas alumnas que llegan bajo los efectos de licor en horas de clase.	44,6000	6,044	,200	,693
Conoces los deberes y derechos de las alumnas establecidos en el reglamento interno.	43,3000	6,678	-,197	,735
Consideras que se perjudica a las alumnas, cuando se aplica el reglamento interno ante situaciones de indisciplina.	44,4000	7,156	-,361	,745
Registran, controlan e informan los actos de indisciplina en la Institución Educativa.	43,1000	5,878	,026	,938
En la I.E. haces lo que quieres, cuando quieres y cómo quieres	44,7000	6,456	,000	,931
Demuestras rebeldía con tus compañeras	44,6000	6,044	,200	,993
Te escapas de la I.E con algunas de tus compañeras	44,7000	6,456	,000	,731
Tus padres dedican algún tiempo para dialogar contigo	43,0000	7,333	-,425	,862
Crees que la falta de comunicación familiar afecta tu comportamiento en casa y en el aula	44,3000	8,233	-,565	,869
Respetas las normas (Reglamento Interno) dadas en el aula e I.E	42,8000	5,956	,259	,680
Existen normas claras sobre el funcionamiento	42,8000	5,956	,259	,680
Compartes con tu familia los problemas que te suceden	43,1000	5,656	,217	,665

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
DESORGANIZACIÓN FAMILIAR	Aguilar S.(1986, 248) " <b>La desorganización familiar</b> es la <i>distorsión o mal funcionamiento de los roles asignados, creando una situación inadecuada, una atmósfera de insatisfacción, angustia, depresión, malestar en general y por tanto, poca o mala comunicación entre sus miembros</i> "	La variable desorganización familiar se ha medido con una ficha de Cuestionario que contiene 30 Ítems teniendo en cuenta las dimensiones: Tipología familiar, violencia y relaciones familiares.	Tipología familiar  Violencia familiar  Relaciones familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Familia nuclear</li> <li>- Familia extendida</li> <li>- Familia ensamblada</li> <li>- Familia de Hecho</li> <li>- Familia monoparental</li> <li>- Familia disfuncional</li> <li>- Desorden estructural</li> <li>- Deterioro de Valores</li> <li>- Incumplimiento de Normas</li> <li>- Comunicación autoritaria</li> <li>- Actitudes violentas</li> <li>- Conflictos familiares</li> <li>- Comunicación inadecuada</li> <li>- Disfuncionalidad</li> </ul>	Escala Nominal
CONVIVENCIA ESCOLAR	<b>La convivencia escolar</b> es el conjunto de relaciones interpersonales que se establece entre los integrantes de la comunidad educativa, caracterizadas por el respeto a los derechos de los demás, la aceptación de normas consensuadas y la solución pacífica de los conflictos (Ministerio de Educación, 2016).	La variable Convivencia Escolar se mide con una ficha de Cuestionario que contiene 25 Ítems en las dimensiones relaciones interpersonales y normas de convivencia	Relaciones interpersonales  Normas de convivencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solidaridad</li> <li>- Resentimiento social</li> <li>- bullying</li> <li>- Agresividad</li> <li>- Tolerancia</li> <li>- Liderazgo</li> <li>- Reglamento interno de la I.E.</li> <li>- Imagen institucional</li> <li>- Valores</li> <li>- Clima escolar</li> </ul>	Escala Nominal

## AUTORIZACIÓN DE LA I.E

“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

Solicita: Autorización Aplicación Encuestas.

Señor: César Zapata Agurto

Director de la Institución Educativa “José Matías Manzanilla”-Sullana

FLORES MOGOLLÓN Martina, identificada con documento de Identidad N° 03585740, domiciliada en la Urbanización Enrique López Albújar Mz. “E” lote 31, I Etapa – Sullana, docente de la I.E. “José Matías Manzanilla” con CM N° 1003585740. Expreso a usted lo siguiente.

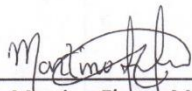
Que para la sustentación de mi tesis titulada “LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LAS ALUMNAS DE LA I.E JOSÉ MATÍAS MANZANILLA-SULLANA, 2017”, necesito aplicar encuestas que me van a permitir sustentar mi trabajo de investigación. Por tal motivo solicito a usted el permiso para la aplicación de los mencionados instrumentos en la I.E. que usted dignamente dirige.

Por lo tanto:

Espero acceda a mi pedido para la aplicación de los instrumentos de medición.

Sullana, 5 de junio de 2017



  
Martina Flores Mogollón  
Docente de la I.E. “JMM” - Sullana



I.E. "JOSÉ MATÍAS MANZANILLA"  
SULLANA

"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

**EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
"JOSÉ MATÍAS MANZANILLA" – SULLANA,  
PROFESOR CÉSAR ZAPATA AGURTO,**

**AUTORIZA**

A la docente FLORES MOGOLLÓN Martina, profesora de nuestra Institución Educativa "José Matías Manzanilla"-Sullana para que ejecute la aplicación de encuestas a estudiantes y padres de familia, para trabajo de investigación y sustentación de tesis.

Sullana, 9 de junio del 2017



I.E. "JOSÉ MATÍAS MANZANILLA"  
SULLANA  
Lic. César Zapata Agurto

### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD

El Dr. Manuel Jesús Córdova Pintado, docente de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Investigación de MAE-Sullana-2017; y habiendo revisado el proyecto de tesis titulado:

"La desorganización familiar y su influencia en la convivencia escolar de las alumnas de la I.E José Matías Manzanilla-Sullana, 2017".

Correspondiente al estudiante Br. Flores Mogollón, Martina, he constatado por medio del uso de la herramienta turnitin lo siguiente:

Que, el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 18 de octubre del 2018



Docente: Manuel Jesús Córdova Pintado  
DNI: 02605589



## Flores-Martina

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

1	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	8%
2	<b>helvia.uco.es</b> Fuente de Internet	1%
3	<b>pirhua.udep.edu.pe</b> Fuente de Internet	1%
4	<b>lasadiccionestienensolucion.com</b> Fuente de Internet	1%
5	<b>tesis.ucsm.edu.pe</b> Fuente de Internet	1%
6	<b>repository.ut.edu.co</b> Fuente de Internet	1%
7	<b>biblio3.url.edu.gt</b> Fuente de Internet	1%
8	<b>desintegracionfamiliarerp2012.blogspot.com</b> Fuente de Internet	1%
9	<b>repositorio.unjfsc.edu.pe</b> Fuente de Internet	1%



### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS


Siendo las 11:30AM del día 30 DE ENERO DE 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: **LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LAS ALUMNAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ MATÍAS MANZANILLA"-SULLANA, 2017**, presentada/c por el /la bachiller FLORES MOGOLLÓN MARTINA.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: \_\_\_\_\_  
Aprobar por unanimidad


En consecuencia, el/la graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como Apta para recibir el grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN


Piura, 30 DE ENERO DE 2019



  
MG. KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ  
PRESIDENTE



  
MG. FERNANDO ELÍAS MANUEL CASUSOL MORENO  
SECRETARIO

  
DR. MANUEL ILÉS CÓRDOVA PINTADO  
VOCAL

## UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### ESCUELA DE POSTGRADO

#### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRIO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

El/La bachiller **FLORES MOGOLLÓN MARTINA**, para obtener el Grado Académico de MAESTRIO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN, ha sustentado la Tesis titulada:

**LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LAS ALUMNAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "JOSÉ MATÍAS MANZANILLA"-SULLANA, 2017**

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

*Aprobar por unanimidad*

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

- Citas y referencias
- observaciones del jurado

Piura, 30 DE ENERO DE 2019

MG. KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ

  
\_\_\_\_\_

MG. FERNANDO ELÍAS MANUEL CASUSOL MORENO

  
\_\_\_\_\_

DR. MANUEL JESÚS CÓRDOVA PINTADO

  
\_\_\_\_\_





**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS  
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PH-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo MARTINA FLORES MOGOLLÓN, identificada con DNI N° 03585740 egresado del Programa de EDUCACIÓN E IDIOMAS de la Universidad César Vallejo, autorizo (  ), No autorizo (  ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "LA DESORGANIZACIÓN FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LAS ALUMNAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MATÍAS MANZANILLA-SULLANA, 2017; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

  
FIRMA

DNI: 03585740

FECHA: Piura, 19 de Febrero del 2019



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

FLORES MOGOLLÓN, MARTINA

INFORME TITULADO:

\*La desorganización familiar y su influencia en la convivencia escolar de las alumnas de la  
Institución Educativa José Matías Manzanilla-Sullana, 2017\*

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 30 de Enero de 2019



NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD

---

MG. KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ  
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA