



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión de contrataciones bajo el modelo de  
cogestión y su relación en cumplimiento del  
servicio alimentario del Qali Warma, 2015-2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

**Br. Vanessa Rosario Juárez Mamani**

**ASESOR:**

**Dr. Dulio Oseda Gago**

**SECCION**

**Ciencias Empresariales**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Reforma y modernización del Estado**

**PERÚ– 2018**

## DEDICATORIA

A Dios Padre Todo Poderoso, a mi querida y admirable Madre, a mi amado hijo mi compañero y a toda mi familia que siempre está unida en el esfuerzo diario y honesto para lograr las metas de prosperidad y armonía espiritual de vida plena.

Vanessa

## AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por brindarme los estudios de calidad y poder recibir la grandiosa oportunidad de ampliar mis conocimientos de nivel cultural y científico, de esta formación visualizarme como profesional de crecimiento intelectual presto al servicio oportuno en la sociedad que requiere resultados de competencia.

A los Gerentes y compañeros de trabajo de la Unidad de transferencia y rendición de cuentas del Programa Nacional Alimentación Escolar porque a través de su personal directivo y colaboradores, me han ofrecido las facilidades y aportes de experiencias para poder aplicar los instrumentos y la Validación de mi trabajo de investigación.

A mi asesor Doctor Dulio Oseda Gago, por su oportuna orientación, enseñanza, dedicación, ímpetu e identificación con la formulación de la presente investigación.

A cada uno de mis compañeros de maestría y demás personas que me apoyaron de diversas formas en el desarrollo y logro del presente trabajo.

Br. Vanessa Juárez Mamani

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las disposiciones vigentes en los reglamentos de Grados y Títulos de la Escuela de Post Grado de la Universidad "César Vallejo", pongo a vuestra consideración la tesis titulada ""Gestión de contrataciones bajo el modelo de cogestión y su relación en cumplimiento del servicio alimentario del Qali Warma, 2015-2017", con el propósito de obtener el grado académico de Magister con mención en Gestión Pública.

El propósito primordial del presente trabajo es buscar y promover las reformas de políticas públicas, muy en especial en los programas sociales, con el fin de racionalizar los presupuestos públicos.

De esta manera se deja a vuestra consideración, el informe final de investigación expresando de antemano el agradecimiento por los aportes y sugerencias de mejora.

La Autora

## INDICE DE CONTENIDO

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN JURADA .....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
INDICE DE CONTENIDO.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN x	
ABSTRACT xi	
I. INTRODUCCION.....	12
1.1. Realidad problemática .....	12
1.2. Trabajos previos.....	17
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4. Formulación del problema.....	29
1.5. Justificación del estudio .....	30
1.6. Hipótesis General.....	32
1.7. Objetivo General.....	33
II. METODO.....	34
2.1. Diseño de investigación .....	34
2.2. Variables, Operacionalización.....	34
2.3. Población y muestra.....	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
2.5. Métodos de análisis de datos.....	39
2.6. Aspectos éticos .....	39
III. RESULTADOS.....	41
3.1. Descripción de Resultados.....	41
3.2. Contrastación de hipótesis:.....	51
IV. DISCUSIÓN.....	62
V. CONCLUSIONES .....	65
VI. RECOMENDACIONES .....	67
VII. Bibliografía.....	68
Anexo I: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	69

---

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES DE GESTIÓN DE CONTRATACIONES Y GESTIÓN DE CONTRATACIONES .....	35
TABLA 2: OPCIONES DE ESCALA LIKERT .....	37
TABLA 3: ESTADÍSTICO DE CONFIABILIDAD VARIABLE GESTIÓN DE LAS CONTRATACIONES .....	38
TABLA 4: ESTADÍSTICO DE CONFIABILIDAD VARIABLE CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO .....	38
TABLA 5 NIVEL DE LA VARIABLE GESTIÓN DE CONTRATACIONES.....	42
TABLA 6: NIVELES DE LA DIMENSIÓN 1 MODELO DE COGESTIÓN.....	43
TABLA 7: NIVELES DE LA DIMENSIÓN 2 GESTIÓN DE COMPRA .....	44
TABLA 8: NIVELES DE LA DIMENSIÓN 3 PROCESO DE COMPRAS .....	45
TABLA 9: NIVELES DE LA DIMENSIÓN 4 EJECUCIÓN CONTRACTUAL.....	46
TABLA 10: NIVELES DE LA VARIABLE 2 CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO ALIMENTARIO. ....	47
TABLA 11: NIVELES DE LA DIMENSIÓN 1 COMITÉ DE COMPRAS .....	48
TABLA 12: NIVELES DE LA DIMENSIÓN 2 GESTIÓN DE PRODUCTOS.....	49
TABLA 13: NIVELES DE LA DIMENSIÓN 3 GESTIÓN DE RACIONES .....	50
TABLA 14: PRUEBAS DE NORMALIDAD .....	51
TABLA 15: NIVELES DE COEFICIENTE DE CORRELACIÓN SEGÚN HERNÁNDEZ ET AL (2010).....	52
TABLA 16: CORRELACIÓN DE LAS VARIABLES DE ESTUDIO. ....	53
TABLA 17: CORRELACIÓN ENTRE LA VARIABLE CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO ALIMENTARIO Y DIMENSIÓN MODELO DE COGESTIÓN.....	55
TABLA 18: CORRELACIÓN ENTRE LA VARIABLE CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO ALIMENTARIO Y DIMENSIÓN GESTIÓN DE COMPRA. ....	57
TABLA 19: CORRELACIÓN ENTRE LA VARIABLE CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO ALIMENTARIO Y DIMENSIÓN PROCESOS DE COMPRA.....	59
TABLA 20: CORRELACIÓN ENTRE LA VARIABLE CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO ALIMENTARIO Y DIMENSIÓN EJECUCIÓN CONTRACTUAL .....	61

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: NIVEL DE LAS VARIABLES GESTIÓN DE CONTRATACIONES .....	45
FIGURA 2: NIVEL DE LA DIMENSIÓN MODELO DE COGESTIÓN.....	46
FIGURA 3: NIVELES DE LA DIMENSIÓN 2 GESTIÓN DE COMPRA.....	47
FIGURA 4: NIVELES DE LA DIMENSIÓN 3 PROCESO DE COMPRAS.....	48
FIGURA 5: NIVELES DE LA DIMENSIÓN 4 EJECUCIÓN CONTRACTUAL.....	49
FIGURA 6: NIVELES DE LA VARIABLE 2 CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO ALIMENTARIO.....	50
FIGURA 7: NIVELES DE LA DIMENSIÓN COMITÉ DE COMPRAS. ....	51
FIGURA 8: NIVELES DE LA DIMENSIÓN GESTIÓN DE PRODUCTOS .....	52
FIGURA 9: NIVELES DE LA DIMENSIÓN GESTIÓN DE RACIONES.....	53

FIGURA 10: DISPERSIÓN SIMPLE ENTRE LAS VARIABLES DE ESTUDIO .....	56
FIGURA 11: DISPERSIÓN SIMPLE ENTRE LAS VARIABLES CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO ALIMENTARIO Y LA DIMENSIÓN MODELO DE COGESTIÓN .....	58
FIGURA 12: DISPERSIÓN SIMPLE ENTRE LAS VARIABLES CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO ALIMENTARIO Y LA DIMENSIÓN GESTIÓN DE COMPRA .....	60
FIGURA 13: DISPERSIÓN SIMPLE ENTRE LAS VARIABLES CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO ALIMENTARIO Y LA DIMENSIÓN PROCESOS DE COMPRA .....	62
FIGURA 14: DISPERSIÓN SIMPLE ENTRE LAS VARIABLES CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO ALIMENTARIO Y LA DIMENSIÓN EJECUCIÓN CONTRACTUAL .....	64

## RESUMEN

La investigación aplicada tiene como objetivo: Determinar la relación entre la gestión de las contrataciones y el cumplimiento del servicio alimentario del PNAEQW en el periodo de 2015-2017, y la hipótesis prevista es: Existe una relación directa y significativa entre la gestión de las contrataciones y el cumplimiento del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en el periodo 2015-2017.

Por ese motivo se ha realizado un estudio correlacional, con un diseño no experimental, transversal, correlacional causal. La investigación es aplicada, y se emplea la técnica de la encuesta y como instrumentos los cuestionarios, el mismo que se aplica a la población que se encuentra conformada por los 128 trabajadores de la Unidad de transferencia y rendición de cuentas de Programa Nacional de Alimentación escolar Qali warma, para determinar los niveles de correlación entre dichas variables de estudio. La información recogida es analizada utilizando el software de procesamiento estadístico SPSS 25.

Para el mejor análisis sobre las dimensiones y variables se emplea baremos, estructurando cada una de ellas respectivamente, se tiene tablas de frecuencias, gráficos de barras, para la comprobación de hipótesis se utiliza como estadístico a Spearman. El resultado obtenido es: existe correlación positiva entre las variables gestión administrativa con un el p-valor "sig. Aproximada = 0,000<0,05 y con un coeficiente de correlación de Spearman  $r=0,351$  el cual se interpreta como correlación positiva débil entre la variable gestión administrativa y calidad de servicio.

**Palabras clave:** Programa nacional de alimentación escolar, raciones, liderazgo, comité de compra, control de recursos y programa social.

## ABSTRACT

Applied research aims to determine the relationship between procurement management and food service compliance of the PNAEQW in the period of 2015-2017, and the hypothesis is: There is a direct relationship and the importance of hiring management and the fulfillment of the food service of the National School Feeding Program Qali Warma, in the period 2015-2017. For this reason, a correlational study has been carried out, with a non-experimental, transversal, causal correlational design. The research is applied, and the survey technique is used and as instruments the questionnaires, the same applied to the population that is made up of the 128 workers of the Transfer and Accountability Unit of the National Qali School Feeding Program warma, to determine the levels of correlation between these study variables. The information is analyzed using the statistical processing software SPSS 25. For the best analysis of the dimensions and variables, it is used in an orderly manner, bar graphs are calculated as a table of frequencies, and Spearman is used as a statistic to verify hypotheses. The result obtained is: there is a positive correlation between the variables administrative management with a p-value "sig. Approximate = 0.000 < 0.05 and a Spearman correlation coefficient  $r = 0.351$  which is interpreted as a weak positive correlation between the variable administrative management and quality of service.

**Keywords:** National school feeding program, rations, leadership, purchasing committee, resource control and social program.

## **I. INTRODUCCION.**

La presente tesis que lleva como título “Gestión de las Contrataciones bajo el modelo de cogestión y su impacto en cumplimiento del servicio alimentario de Qali Warma, 2015-2017” está elaborada de acuerdo a los pasos ordenados del método científico; por lo que, se cumple con las fases que implican el desarrollo de la presente investigación. Se desarrolla la realidad problemática, los antecedentes o trabajos de investigación anteriores relacionados a las variables de estudio y en algunos casos las dimensiones; asimismo se pone en conocimiento el problema de investigación, su justificación, sus hipótesis formuladas y sus objetivos planteados.

Esencialmente el problema se encuentra en la falta de gestión administrativa en los programas sociales dado que deben agregar elementos de planificación básico, como por ejemplo una línea de base que ayude a estimar el progreso y ejecución del programa, a través de indicadores, test, evaluaciones que se pueda observar datos reales y honestos, que estén perjudicando al programa al cumplimiento de metas, y si fuera el caso que si se tuviera dicho monitorio, entonces sincerar indicadores, resultados, observaciones y desconocimiento de los elementos de la planeación estratégica, por gran parte del personal administrativo del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, por la falta de evaluaciones del cumplimiento de metas objetivos, y la falta de evaluaciones periódicas de la eficacia y eficiencia, es importante mostrar el lado empático hacia el talento humanos no funcionaría sin el recurso económico y viceversa, por lo tanto la administración o directivo tiene bajo su responsabilidad los recursos más aún si la entidad es perteneciente al estado, pues los recursos que se les brinda es de suma vigilancia y transparencia, el gestor público debe tener en cuenta que estas inversiones no buscan utilidades sino beneficiarios y que ellos receptores del servicio se encuentran satisfechos, y consientes que los programas sociales son un complemento a las acciones que deben de tomar en el interior de su propia familia.

Todas estas situaciones conllevan a contar con un Programa de Alimentación Escolar que presta el servicio alimentario con deficiencia de complemento educativo a niños y niñas matriculados en instituciones educativas públicas del nivel inicial y primario, si bien cierto existe el servicio este no garantiza que los niños y niñas consuman o asimilen de la forma que se desea, pues si bien es cierto se contemplan la característica de la población y la zona a la que pertenecen, pues es difícil estandarizar cierto alimentos, pues incluye mucho las costumbres y cultura de los beneficios.

Es inevitable observar que nuestro país, gobierno tras gobierno a implementado programas sociales dirigidos a atacar la alimentación muy en especial la nuestros niños con bajos recursos, el resultado de todos los programas sociales no arroja que no a habido mucha mejoría en cuanto al índice de nutrición en nuestro país, lo que le ha faltado a muchos de estos programas es la buena planificación y una buena gestión de recursos, teniendo en cuenta las estadísticas nacionales, sin embargo Moquegua es considerable una región competitiva, y muy a pesar de ello aun tenemos tasas elevadas de anemia.

El diagnóstico general sobre programas sociales demuestran que la disponibilidad y el uso del recurso alimentario recae directamente sobre el régimen alimenticio, siendo uno de los objetivos primordiales la reducción de la pobreza y en consecuencia mejorar los niveles de nutrición en nuestro país, más aún dirigida a la población más vulnerable.

Es necesario también se suma que ha habido superposición de funciones de parte de algunos estamentos del estado, en su función de salvaguardar la integridad y mejorar la calidad de vida de los sectores a generado en gran parte de la población el asistencialismo, en gran medida se ha dado lugar

a los programas por desastres naturales o siniestros, el estado en su afán de proteger ha duplicado esfuerzos y recursos, creando así distintos programas y/o proyectos, que su liquidación o cierre no han logrado beneficiar más población sino asistir a la misma en mayor cantidad, siendo necesaria la aplicación de una política y estrategia sobre la mejora de la nutrición y hábitos alimenticios.

Es importante la planificación estratégica aplicarla como pilar de la gestión administrativa, pues son los gestores públicos los responsables y de ejecutar y supervisar que los programas implementados den los resultados esperados, pues los niños en la primera infancia necesitan el mayor cuidado posibles pues es la futura generación de líderes de nuestro país.

### **1.1. Realidad problemática**

Según, el Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe, en su publicación denominada: Las compras públicas como herramienta de desarrollo en América Latina y el Caribe, en el año 2014; define como concepto de compra pública como una de las herramientas de gestión para el desarrollo de la población más vulnerable, para activas estos sectores dentro del crecimiento y desarrollo económico generando empleo, participando así de forma dinámica de la económica nacional, el estado tiene entre sus funciones generar desarrollo sostenible

Por ello, las contrataciones públicas, han sido desde siempre el instrumento principal que tiene el Gobierno para el cumplimiento de sus objetivos y para ello requiere de un sistema de contrataciones del sector público cuya finalidad es convertir eficientemente el presupuesto aportado por todos los ciudadanos en bienes, obras y servicios para la comunidad, en especial de aquellos con desventajas económicas y sociales.

En el Perú, la regulación de la contratación pública, se encuentra determinada desde la Constitución Política del Perú del año 1993,

estableciendo que, el Estado tiene la facultad de contraer obligaciones, de En el Perú, la regulación de la contratación pública, se encuentra determinada desde la Constitución Política del Perú del año 1993, estableciendo que, el Estado tiene la facultad de contraer obligaciones, de En el Perú, la regulación de la contratación pública, se encuentra determinada desde la Constitución Política del Perú del año 1993, estableciendo que, el Estado tiene la facultad de contraer obligaciones, de si bien diversas disposiciones como el Artículo 72° del Acuerdo de Cartagena, y el Artículo 9° de la Decisión 292 de la Comisión (régimen Uniforme para Empresas Multinacionales (Andina)), permiten aplicar principios comunitarios como el de no discriminación a la contratación pública, mientras se elaboran unas directivas comunitarias que establezcan las pautas generales de la selección de los contratistas

Dicho esto, en el Artículo 76° de la Constitución Política del Perú de 1993, dispone que: “Las obras y la adquisición de suministros con utilización de fondos o recursos públicos se ejecutan obligatoriamente por contrata y licitación pública, así como también la adquisición o la enajenación de bienes. La contratación de servicios y proyectos cuya importancia y cuyo monto señala la Ley de Presupuesto se hace por concurso público. (...)”. Tal norma constitucional tiene su antecedente en la Carta Política de 1979 en su Artículo 143°.

En este entendido, hace seis años, el Gobierno Peruano mediante DS N° 008-2012-MIDIS y modificado con Decreto Supremo N° 006-2014-MIDIS, Esencialmente el problema se encuentra en la falta de gestión administrativa en los programas sociales dado que deben agregar elementos de planificación básico, como por ejemplo una línea de base que ayude a estimar el progreso y ejecución del programa, a través de indicadores, test, evaluaciones que se pueda observar datos reales y honestos, que estén perjudicando al programa al cumplimiento de metas, y si fuera el caso que si se tuviera dicho monitorio, entonces sincerar indicadores, resultados, observaciones y desconocimiento de los elementos de la planeación estratégica, por gran parte del personal

administrativo del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, por la falta de evaluaciones del cumplimiento de metas objetivos, y la falta de evaluaciones periódicas de la eficacia y eficiencia, es importante mostrar el lado empático hacia el talento humano no funcionaría sin el recurso económico y viceversa, por lo tanto la administración o directivo tiene bajo su responsabilidad los recursos más aún si la entidad es perteneciente al estado, pues los recursos que se les brinda es de suma vigilancia y transparencia, el gestor público debe tener en cuenta que estas inversiones no buscan utilidades sino beneficiarios y que ellos receptores del servicio se encuentran satisfechos, y consientes que los programas sociales son un complemento a las acciones que deben de tomar en el interior de su propia familia.

Todas estas situaciones conllevan a contar con un Programa de Alimentación Escolar que presta el servicio alimentario con deficiencia de complemento educativo a niños y niñas matriculados en instituciones educativas públicas del nivel inicial y primario, si bien cierto existe el servicio este no garantiza que los niños y niñas consuman o asimilen de la forma que se desea, pues si bien es cierto se contemplan la característica de la población y la zona a la que pertenecen, pues es difícil estandarizar cierto alimentos, pues incluye mucho las costumbres y cultura de los beneficios.

Es inevitable observar que nuestro país, gobierno tras gobierno a implementado programas sociales dirigidos a atacar la alimentación muy en especial la nuestros niños con bajos recursos, el resultado de todos los programas sociales no arroja que no a habido mucha mejoría en cuanto al índice de nutrición en nuestro país, lo que le ha faltado a muchos de estos programas es la buena planificación y una buena gestión de recursos, teniendo en cuenta las estadísticas nacionales, sin embargo Moquegua es considerable una región competitiva, y muy a pesar de ello aun tenemos tasas elevadas de anemia.

El diagnóstico general sobre programas sociales demuestran que la disponibilidad y el uso del recurso alimentario recae directamente sobre el régimen alimenticio, siendo uno de los objetivos primordiales la reducción de la pobreza y en consecuencia mejorar los niveles de nutrición en nuestro país, más aún dirigida a la población más vulnerable.

Es necesario también se suma que ha habido superposición de funciones de parte de algunos estamentos del estado, en su función de salvaguardar la integridad y mejorar la calidad de vida de los sectores a generado en gran parte de la población el asistencialismo, en gran medida se ha dado lugar a los programas por desastres naturales o siniestros, el estado en su afán de proteger ha duplicado esfuerzos y recursos, creando así distintos programas y/o proyectos, que su liquidación o cierre no han logrado beneficiar más población sino asistir a la misma en mayor cantidad, siendo necesaria la aplicación de una política y estrategia sobre la mejora de la nutrición y hábitos alimenticios.

Es importante la planificación estratégica aplicarla como pilar de la gestión administrativa, pues son los gestores públicos los responsables y de ejecutar y supervisar que los programas implementados den los resultados esperados, pues los niños en la primera infancia necesitan el mayor cuidado posibles pues es la futura generación de líderes de nuestro país.

Para este propósito, se financia a través de fondos públicos, bajo la concepción del modelo de cogestión, según la normatividad establecida por el PNAE Qali Warma, 2018, involucra la participación articulada y de cooperación entre actores de la sociedad civil y sectores público y privado, a efectos de proveer un servicio de calidad a los usuarios del PNAE Qali Warma.

Dentro del modelo de cogestión actúan dos espacios de participación: i) el Comité de Compra (CC) y ii) el Comité de Alimentación Escolar (CAE). En el modelo de cogestión el Comité de Compra y el Comité de Alimentación

Escolar participan principalmente durante el proceso de compra y la gestión del servicio alimentario respectivamente.

El proceso para la atención del servicio alimentario comprende las siguientes fases: planificación del menú escolar, proceso de compra y gestión del servicio alimentario. Entendiéndose como proceso de compra, al proceso que realiza el Comité de Compra y el PNAE Qali Warma para la adquisición de productos y raciones, de acuerdo con lo dispuesto en su Decreto Supremo de creación y en los procedimientos específicos establecidos en el Manual de Compras que aprueba Qali Warma.

Según la normatividad establecida por el PNAE Qali Warma, 2018, se define como Comité de Compra, a las organizaciones conformadas en la fase de compra del Programa, fue creado considerando las necesidades básicas y priorizando sectores hacia los vulnerables

Esencialmente el problema se encuentra en la falta de gestión administrativa en los programas sociales dado que deben agregar elementos de planificación básico, como por ejemplo una línea de base que ayude a estimar el progreso y ejecución del programa, a través de indicadores, test, evaluaciones que se pueda observar datos reales y honestos, que estén perjudicando al programa al cumplimiento de metas, y si fuera el caso que si se tuviera dicho monitorio, entonces sincerar indicadores, resultados, observaciones y desconocimiento de los elementos de la planeación estratégica, por gran parte del personal administrativo del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, por la falta de evaluaciones del cumplimiento de metas objetivos, y la falta de evaluaciones periódicas de la eficacia y eficiencia, es importante mostrar el lado empático hacia el talento humanos no funcionaría sin el recurso económico y viceversa, por lo tanto la administración o directivo tiene bajo su responsabilidad los recursos más aún si la entidad es perteneciente al estado, pues los recursos que se les brinda es de suma vigilancia y transparencia, el gestor público debe tener en cuenta que estas inversiones no buscan utilidades sino beneficiarios y que ellos receptores del servicio

se encuentran satisfechos, y consientes que los programas sociales son un complemento a las acciones que deben de tomar en el interior de su propia familia.

Todas estas situaciones conllevan a contar con un Programa de Alimentación Escolar que presta el servicio alimentario con deficiencia de complemento educativo a niños y niñas matriculados en instituciones educativas públicas del nivel inicial y primario, si bien cierto existe el servicio este no garantiza que los niños y niñas consuman o asimilen de la forma que se desea, pues si bien es cierto se contemplan la característica de la población y la zona a la que pertenecen, pues es difícil estandarizar cierto alimentos, pues incluye mucho las costumbres y cultura de los beneficios.

Es inevitable observar que nuestro país, gobierno tras gobierno a implementado programas sociales dirigidos a atacar la alimentación muy en especial la nuestros niños con bajos recursos, el resultado de tos programas sociales no arroja que no a habido mucha mejoría en cuanto al índice de nutrición en nuestros país, lo que le ha faltado a muchos de estos programas es la buena planificación y una buena gestión de recursos, teniendo en cuenta las estadísticas nacionales, sin embargo Moquegua es considerable una región competitiva, y muy a pesar de ello aun tenemos tasas elevadas de anemia.

Los Comités de Compra están conformados por representantes de los Gobiernos Locales (Gerente de Desarrollo Social), de las Redes de Salud y de los padres de familia de las Instituciones Educativas Públicas, lo cuales implementan los procedimientos establecidos en el Manual de Compras elaborado por el PNAE Qali Warma, los cuales contienen entre otros las funciones, requisitos, criterios y calificación de las ofertas presentadas por los postores durante el proceso de compra que convocan los Comités de Compra.

Sin embargo, si bien es cierto el programa implementa capacitaciones para el desarrollo de capacidades dirigidos a los Comités de Compra, con la finalidad de que año a año convoquen y desarrollen los procesos de compra, esto resulta insuficiente, debido a las siguientes razones principalmente:

- Actos preparatorios centralizados en sede Lima, quienes establecen el planeamiento de la compra, valores referenciales, agrupamiento de ítems, etc., bajo criterios poco o nada concertados con las dependencias directamente relacionadas, en este caso las Unidades Territoriales a nivel nacional, y con la utilización de fuentes de información insuficientes y poco confiables.
- La falta de conocimiento técnico - legal de la totalidad de los miembros del comité de compra, quienes, a pesar del empoderamiento de facultades, no tienen una adecuada capacitación y sensibilización para para ejercer la responsabilidad de las decisiones que se adoptan en el procedimiento de contratación.
- Instrumento normativo insuficiente y deficiente para el desarrollo de los procesos de compra, que conlleva a procesos de compra y contratos declarados nulos o retrotraídos.
- Supervisores de compra del programa, quienes, a pesar de ejercer función de asistencia técnica durante el desarrollo de los procesos de compra, no tienen facultades para ejercer opinión deliberante en las decisiones que toman los Comités de Compra.
- Normatividad ambigua y con grandes vacíos legales en la determinación de procedimientos o razonamientos para la toma de decisiones en las etapas que se desarrollan dentro del proceso de contratación, lo cual conllevan a tomar decisiones discrepantes o conciliadoras o colegiadas, apelando a la discrecionalidad de los miembros de comité, siendo estas cuestionadas y apeladas por los participantes, postores y proveedores de los procesos de compra del programa, amparados en los principios de igualdad y equidad.

Bajo este panorama se puede deducir que, la gestión integral de las contrataciones del programa Qali Warma, si bien es cierto, cuenta con un marco normativo, el mismo que por el carácter especial de la norma, contiene el procedimiento para la evaluación de las propuestas, no abarca el ciclo completo que comprende una contratación pública, en especial la etapa fundamental de toda compra pública: desarrollo de los actos preparatorios; así también, la deficiente capacidad resolutive para la evaluación y calificación de las ofertas, se considera que esta problemática iniciada desde la concepción del proceso de compra, lo especial de la norma, requiere de , genera en primer lugar el desabastecimiento del servicio alimentario, el impacto negativo social que esto conlleva y la generación de conflictos judiciales entre el estado y las pequeñas y medianas empresas proveedoras del servicio.

## **1.2. Trabajos previos.**

En la presente investigación se ha indagado de una forma muy acuciosa trabajos de tesis en que se estudien las variables materia del presente, sea esta en forma conjunta y/o por separado entre la Gestión de las contrataciones y cumplimiento del servicio alimentario, o de naturaleza similar, entendiéndose como similar al adecuado abastecimiento en las entidades públicas, cadena de suministro y/o procesos logísticos.

Si bien es cierto que, por separado existen estudios y artículos que abarcan estas variables, en ocasión del presente estudio se requiere el concepto y punto de vista de la gestión de las contrataciones públicas y su impacto en el cumplimiento de metas de abastecimiento traducido en el adecuado y oportuno abastecimiento del servicio alimentario, tomado desde de la perspectiva de la gestión pública, como ente formulador, regulador y ejecutor de las políticas que norman este procedimiento. Los antecedentes que se han reseñado aquí muestran el contraste de abordaje tratando de entender el planteamiento y desarrollo de la gestión de las contrataciones en distintas instituciones, distintos rubros y distintos tamaños, buscando la

evidencia de las falencias o aciertos de su implementación, planteamiento y seguimiento, y su impacto en el cumplimiento de servicio alimentario o de la cadena de suministro en las entidades públicas; tomando solo aquellos estudios que se encuentran en la línea tomada en esta investigación.

En el plano internacional:

Recari F. (2015) *Gestión de las contrataciones en los departamentos de compras y contrataciones del Ministerio de gobernación de Guatemala* (tesis, Gestión de las contrataciones) Universidad Rafael Landívar, Guatemala, la investigación tuvo como objetivo de determinar cómo es la Gestión de las contrataciones en los departamento de compras y requisiciones del Ministerio de Gobernación de la República de Guatemala. Expone un enfoque cualitativo de tipo descriptiva correlacional, obteniendo entre sus conclusiones más importantes que, anterior y adecuarse con la disponibilidad de las partidas asignadas.

Alvear P. (2011) *Análisis de las Compras Públicas en el Ecuador, evolución y situación actual* (Tesis de maestría, Compras Públicas), Universidad Politécnica Salesiana sede Quito, la investigación tiene por objetivo analizar la evolución y situación actual de las compras públicas gubernamentales con la finalidad de determinar su desarrollo. Expone un enfoque cualitativo de tipo descriptiva correlacional, obteniendo entre su conclusión es preciso indicar que la economía que impone el mercado es importante pues juega un papel de herramienta económica para las adquisiciones del sector público, teniendo procedimientos claros de lograr dosificar el gasto público y obtener una buena ejecución de gastos para el bienestar de toda la población, analizando los resultados se puede logara una reforma de las políticas sociales especialmente la alimentaria, beneficiando también a las pequeñas empresas con sus emprendimientos teniendo la oportunidad de venderle al estado como un papel de herramienta económica para las adquisiciones del sector público, teniendo procedimientos claros de lograr dosificar el gasto público y obtener una buena ejecución de gastos para el bienestar de toda la población, analizando los resultados se puede logara

una reforma de las políticas sociales especialmente la alimentaria, beneficiando también a las pequeñas empresas con sus emprendimientos teniendo la oportunidad de venderle al estado

En el ámbito nacional:

Santillán G. (2017), titulada La gestión de compras y gestión de la calidad del personal administrativo de la Sub Gerencia de logística de la sede central del Reniec, Lima 2016 (tesis de maestría en Gestión Pública), Universidad Cesar Vallejo. El objetivo principal es determinar la relación que existe entre la gestión de compras y la gestión de calidad del personal administrativo de la Subgerencia de Logística de la sede central de Reniec, Lima 2016. Entre sus conclusiones más resaltantes tiene que la gestión de Compras y la gestión de la calidad, esta última variable se ha medido a través de las percepciones a través de niveles de satisfacción, pues la calidad esta relacionada con la forma de la gestión de compra representando hasta un ( $r=0.51$ ) lo cual según la escala goza de una correlación positiva media.

Ramos N. (2018), titulada Actuaciones preparatorias de la gestión de compras del Hospital Nacional Docente Madre Niño –San Bartolomé, 2017 (Tesis maestría, Gestión Pública), Universidad Cesar Vallejo. El objetivo principal del estudio es determinar el cumplimiento de las actuaciones preparatorias de la gestión de compras del Hospital Nacional Docente Madre Niño –San Bartolomé, estudio del tipo cuantitativo no experimental, la cual tiene como conclusión principal la alta relación entre las actuaciones preparatorias de la gestión de compras con la calidad del servicio en el Hospital Nacional Docente Madre Niño- San Bartolomé.

Ramos, P (2017) titulada Actuaciones preparatorias de la Gestión de compras del Hospital Nacional Docente Madre Niño – San Bartolomé, 2017 (Tesis de maestría, Gestión Pública) Universidad Cesar Vallejo. Tiene como objetivo principal determinar la relación entre la Gestión de las contrataciones y la gestión logística en el hospital Chancay, en el año 2016. Estudio de línea de investigación Administración del Talento Humano, tipo

de investigación descriptivo no experimental, obteniéndose como conclusión principal que existe una relación moderada y positiva entre la Gestión de las contrataciones y la gestión logística en el hospital Chancay, 2016.

En el ámbito Local:

Gonzales, E. (2017) La gestión administrativa en el clima organizacional de la institución educativa Javier Heraud N° 3039 de San Martín de Porres, (Tesis maestría) de Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua, la tesis es de tipo cuantitativo y se ubica en el nivel tipo cuantitativo y se ubica en el nivel, la muestra fue de 240 estudiantes, concluyendo que en líneas generales, los resultados permiten concluir que la gestión administrativa influye positivamente en el clima organizacional de la Institución Educativa Javier Heraud N° 3039 de San Martín de Porres, UGEL 02, entre las dimensiones se plantea la transparencia en los relacionados con la forma de llevar a cabo los procesos de gestión más a un los de adquisiciones la equidad de los hacia la atención de sus requerimientos, se observa que la dimensión transparencia tiene relación directa con la gestión de adquisiciones de la institución Javier Heraud.

Escobar, E. (2017) Administración de recursos humanos y calidad del servicio en la dirección de logística de la dirección regional de salud. (tesis pregrado) Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua. Esta investigación es de tipo aplicada con diseño no experimental transversal correlacional, se utilizó una muestra de 88 trabajadores y usuarios, obtenidos mediante un muestreo no probabilístico, concluyendo que la correlación es significativa y positiva entre las dimensiones se plantea la transparencia en los relacionados con la forma de llevar a cabo los procesos de gestión más a un los de adquisiciones la equidad de los

hacia la atención de sus requerimientos, se observa que la dimensión transparencia

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

Según la publicación realizada por el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, en el año 2014, ha definido como la gestión de las contrataciones públicas es un aspecto muy relevante en la gobernabilidad de un pueblo, toda vez que esta se encuentra vinculada a todos los sectores de la economía y constituye un importante porcentaje del producto interior bruto del país, de esta manera se trata de un elemento significativo para mejorar la competitividad de los mercados y el desarrollo nacional sostenible. El desarrollo y ejecución de sistemas de contratación eficaces es un tema a menudo difícil, entre otros motivos por el déficit de recursos humanos competentes y por la necesidad de adaptar estos sistemas a la complejidad cada vez mayor del marco legal de las contrataciones públicas, la globalización de los mercados y la evolución de los sofisticados mecanismos de contratación y licitación.

Según la definición de Project Management Institute, en el año 2015, define como la gestión de las contrataciones o adquisiciones como los procesos que comprenden los procesos requeridos para adquirir bienes y servicios a organizaciones externas, con el fin de alcanzar los objetivos. Es el proceso de identificar que necesidades del proyecto pueden ser mejor cubiertas comprando productos o servicios de terceros. Con ello se toma la decisión de comprar o no, que, cuando, cómo y cuánto.

*La variable Gestión de las contrataciones tiene múltiples concepciones como:*

Esencialmente el problema se encuentra en la falta de gestión administrativa en los programas sociales dado que deben agregar

elementos de planificación básico, como por ejemplo una línea de base que ayude a estimar el progreso y ejecución del programa, a través de indicadores, test, evaluaciones que se pueda observar datos reales y honestos, que estén perjudicando al programa al cumplimiento de metas, y si fuera el caso que si se tuviera dicho monitorio, entonces sincerar indicadores, resultados, observaciones y desconocimiento de los elementos de la planeación estratégica, por gran parte del personal administrativo del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, por la falta de evaluaciones del cumplimiento de metas objetivos, y la falta de evaluaciones periódicas de la eficacia y eficiencia, es importante mostrar el lado empático hacia el talento humanos no funcionaría sin el recurso económico y viceversa, por lo tanto la administración o directivo tiene bajo su responsabilidad los recursos más aún si la entidad es perteneciente al estado, pues los recursos que se les brinda es de suma vigilancia y transparencia, el gestor público debe tener en cuenta que estas inversiones no buscan utilidades sino beneficiarios y que ellos receptores del servicio se encuentran satisfechos, y consientes que los programas sociales son un complemento a las acciones que deben de tomar en el interior de su propia familia.

Todas estas situaciones conllevan a contar con un Programa de Alimentación Escolar que presta el servicio alimentario con deficiencia de complemento educativo a niños y niñas matriculados en instituciones educativas públicas del nivel inicial y primario, si bien cierto existe el servicio este no garantiza que los niños y niñas consuman o asimilen de la forma que se desea, pues si bien es cierto se contemplan la característica de la población y la zona a la que pertenecen, pues es difícil estandarizar cierto alimentos, pues incluye mucho las costumbres y cultura de los beneficios.

Es inevitable observar que nuestro país, gobierno tras gobierno a implementado programas sociales dirigidos a atacar la alimentación muy en especial la nuestros niños con bajos recursos, el resultado de tos programas sociales no arroja que no a habido mucha mejoría en cuanto al

índice de nutrición en nuestro país, lo que le ha faltado a muchos de estos programas es la buena planificación y una buena gestión de recursos, teniendo en cuenta las estadísticas nacionales, sin embargo Moquegua es considerable una región competitiva, y muy a pesar de ello aun tenemos tasas elevadas de anemia, por el que las personas seleccionan, organizan e interpretan información para formarse una imagen intangible del mundo". La percepción es un criterio subjetivo que tendrá el usuario, al utilizar el servicio, es un factor determinante para el frecuente requerimiento es el contacto, directo en el usuario como resultado será la idea general del servicio.

Druker. P (1990). Afirma "La calidad no es lo que se pone dentro de un servicio, es lo que el cliente obtiene de él y por lo que está dispuesto a pagar", El cliente realizará una comparación entre la realidad del servicio y lo que esperaba, el resultado de ello, llevará al cliente a evaluarlo hasta en cinco criterios.

Quiroz, G. (1994) "La satisfacción del usuario es el estado de opinión respecto de una organización que presta un servicio, o un bien que sigue a un juicio de calidad y que se deriva de él. Las opiniones son el resultado de contrastar lo que ellos esperaban antes de recibir el servicio con su experiencia real con el mismo. Es el resultado de las impresiones recibidas a lo largo de la creación del servicio menos las expectativas que el cliente trajo al entrar en contacto con la actividad de servicios".

Stoner, J. (1995) Declara "la administración es el paso de planear, organizar, liderar y controlar las energías de los miembros de la organización, y la función de todos los demás recursos necesarios para lograr objetivos organizacionales determinados"

Ordoñez, D. (2009) en su libro la prueba en el procedimiento contencioso administrativo afirma que la gestión administrativa "es un conjunto de acciones orientadas al beneficio de los objetivos de una institución a través del acatamiento y la óptima aplicación del proceso administrativo, esto

## *Dimensiones de la Variable Gestión de las contrataciones*

### *Modelo de Cogestión. -*

Castillo (2015), la cogestión es de vital importancia porque implica un espacio de participación entre diversos actores, que se vinculan gracias al interés común generado por el programa alimentario, siendo los actores sociales los encargados de los procesos claves que se da en las diferentes fases de la prestación del servicio. Así, “el tema de la articulación entre los gobiernos locales, las Redes de Salud y los padres de familia de las Instituciones Educativas Públicas, termina siendo esencial desde el diseño del PNAE Qali Warma para llevar a cabo cualquier intervención” (Castillo 2015: 24).

Los programas sociales en especial los de alimentación pues la articulación entre institución y estado es fundamental para el logro de objetivo en base del mejoramiento de calidad de vida de población más desatendida

Boggio, La falta de gestión administrativa en los programas sociales dado que deben agregar elementos de planificación básico, como por ejemplo una línea de base que ayude a estimar el progreso y ejecución del programa, a través de indicadores, test, evaluaciones que se pueda observar datos reales y honestos, que estén perjudicando al programa al cumplimiento de metas, y si fuera el caso que si se tuviera dicho monitorio, entonces sincerar indicadores, resultados, observaciones y desconocimiento de los elementos de la planeación estratégica, por gran parte del personal administrativo del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, por la falta de evaluaciones del cumplimiento de metas objetivos, y la falta de evaluaciones periódicas de la eficacia y eficiencia, es importante mostrar el lado empático hacia el talento humanos no funcionaría sin el recurso económico y viceversa, nuestros niños con bajos recursos, el resultado de tos programas sociales no arroja que no a habido mucha mejoría en cuanto al índice de nutrición en nuestros país, lo que le

ha faltado a muchos de estos programas es la buena planificación y una buena gestión de recursos, teniendo en cuenta las estadísticas nacionales, sin embargo Moquegua es considerable una región competitiva, y muy a pesar de ello aun tenemos tasas elevadas de anemia.

“un mayor control y coordinación en las diversas etapas del servicio”.

#### *Gestión de compras:*

Gutiérrez (2007) Se define como un objetivo de la logística seguir que los aprovisionamientos se contraten con los proveedores más convenientes, Esencialmente el problema se encuentra en la falta de gestión administrativa en los programas sociales dado que deben agregar elementos de planificación básico, como por ejemplo una línea de base que ayude a estimar el progreso y ejecución del programa, a través de indicadores, test, evaluaciones que se pueda observar datos reales y honestos, que estén perjudicando al programa al cumplimiento de metas, y si fuera el caso que si se tuviera dicho monitorio, entonces sincerar indicadores, resultados, observaciones y desconocimiento de los elementos de la planeación estratégica, por gran parte del personal del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma.

Es preciso realizar un riguroso análisis de las características del mercado de proveedores en cuanto a sus particularidades comerciales, así como su capacidad técnica.

Martínez, E (2007) consiste en cubrir las necesidades de la empresa como elementos exteriores a la misma, “maximizando el valor del dinero invertido”, pero este objetivo de corto plazo debe ser compatible con la contribución f copras en “armonía” en el resto de departamentos para lograr los objetivos de la empresa bien sean coyunturales o estrategias.

Las organizaciones, programas y empresas generan sus propias políticas de compras, sin embargo, en la gestión pública se tiene normas estrictas de políticas compras las cuales deben estar enmarcadas en el cumpliéndote objetivos y metas

Gonzales, J (2006) La gestión de compras se ha convertido para muchas empresas en una actividad fundamental deben agregar elementos de planificación básico, como por ejemplo una línea de base que ayude a estimar el progreso y ejecución del programa, a través de indicadores, test, evaluaciones que se pueda observar datos reales y honestos, que estén perjudicando al programa al cumplimiento de metas,

*Ejecución contractual. -*

INCISPP (2016) La ejecución es aquella fase de la contratación pública. Esencialmente el problema se encuentra en los programas sociales dado que deben agregar elementos de planificación básico, como por ejemplo una línea de base que ayude a estimar el progreso y ejecución del programa, a través de indicadores, test, evaluaciones que se pueda observar datos reales y honestos, que estén perjudicando al programa al cumplimiento de metas, y si fuera el caso que si se tuviera dicho monitorio, entonces sincerar indicadores, resultados, observaciones y desconocimiento de los elementos de la planeación estratégica, el resultado de los programas sociales no arroja que no a habido mucha mejoría en cuanto al índice de nutrición en nuestro país, lo que le ha faltado a muchos de estos programas es la buena planificación y una buena gestión de recursos,

. (art.114)

*La variable Cumplimiento del servicio alimentario. -*

Desde el año 2013, el Perú inicia una nueva etapa en la alimentación escolar, planteando grandes retos y desafíos. Garantizar la atención diaria de desayunos, o desayunos y almuerzos escolares de calidad, Esencialmente el problema se encuentra en la falta de gestión administrativa en los programas sociales dado que deben agregar elementos de planificación básico, como por ejemplo una línea de base que ayude a estimar el progreso y ejecución del programa, a través de indicadores, test, evaluaciones que se pueda observar datos reales y

honestos, que estén perjudicando al programa al cumplimiento de metas, y si fuera el caso que si se tuviera dicho monitorio, entonces sincerar indicadores, resultados, observaciones y desconocimiento de los elementos de la planeación estratégica, por gran parte del personal administrativo del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, por la falta de evaluaciones del cumplimiento de metas objetivos, y la falta de evaluaciones periódicas de la eficacia y eficiencia, es importante mostrar el lado empático hacia el talento humanos no funcionaría sin el recurso económico y viceversa, por lo tanto la administración o directivo tiene bajo su responsabilidad los recursos más aún si la entidad es perteneciente al estado, pues los recursos que se les brinda es de suma vigilancia y transparencia, el gestor público debe tener en cuenta que estas inversiones no buscan utilidades sino beneficiarios y que ellos receptores del servicio se encuentran satisfechos, y consientes que los programas sociales son un complemento a las acciones que deben de tomar en el interior de su propia familia.

Todas estas situaciones conllevan a contar con un Programa de Alimentación Escolar que presta el servicio alimentario con deficiencia de complemento educativo a niños y niñas matriculados en instituciones educativas públicas del nivel inicial y primario, si bien cierto existe el servicio este no garantiza que los niños y niñas consuman o asimilen de la forma que se desea, pues si bien es cierto se contemplan la característica de la población y la zona a la que pertenecen, pues es difícil estandarizar cierto alimentos, pues incluye mucho las costumbres y cultura de los beneficios.

Es inevitable observar que nuestro país, gobierno tras gobierno a implementado programas sociales dirigidos a atacar la alimentación muy en especial la nuestros niños con bajos recursos, el resultado de tos programas sociales no arroja que no a habido mucha mejoría en cuanto al índice de nutrición en nuestros país, lo que le ha faltado a muchos de estos programas es la buena planificación y una buena gestión de recursos, teniendo en cuenta las estadísticas nacionales, sin embargo Moquegua es

considerable una región competitiva, y muy a pesar de ello aun tenemos tasas elevadas de anemia.

### **Formulación del problema.**

#### **Problema general.**

¿Cuál es el impacto de la gestión de las contrataciones bajo el modelo de cogestión en el cumplimiento del servicio alimentario del PNAEQW en el periodo de 2015-2017?

#### **Problemas Específicos.**

PE 1. ¿Qué relación existe entre el planeamiento de las contrataciones bajo el modelo de cogestión, con el cumplimiento del servicio alimentario de Qali Warma en el periodo de 2015 – 2017?

PE2. ¿En qué medida las capacitaciones de los entes del modelo de cogestión inciden en la ejecución de las contrataciones del PNAEQW, en el periodo de 2015 – 2017?

PE3. ¿Qué relación existe entre la adecuada ejecución del plan de contrataciones bajo el modelo de cogestión, en el cumplimiento del servicio alimentario, en el periodo de 2015-2017?

PE4 ¿Cuál es la relación entre la supervisión de los procesos de contrataciones bajo el modelo de cogestión, y el cumplimiento del servicio alimentario, en el periodo de 2015 -2017?

#### **1.4. Justificación del estudio**

La contratación estatal es la principal actividad económica del Estado y, por ende, sus procedimientos y el personal que participa en ello deben contar con el uso de las herramientas y conocimientos eficientes y adecuados, en respaldo de del uso de recursos públicos, por su vulnerabilidad a la corrupción y básicamente que esta se contratan bienes, servicios y obras que permiten al Estado cumplir con sus objetivos estratégicos institucionales y brindar bienestar a la población.

El presente estudio de investigación pretende evidenciar la Gestión de las Contrataciones bajo el modelo de cogestión establecido por el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, como un instrumento fundamental para el logro de sus objetivos institucionales y por consiguiente del Estado determinado en la política de desarrollo e inclusión social.

De ello surgen como aspectos fundamentales para estudio, las principales causas de la deficiente gestión de las contrataciones bajo este modelo, que repercuten en el eficiente servicio alimentario en bien de los usuarios. Por ello es importante que se analice y determine las medidas que permiten mejorar la eficiencia y la operatividad de este modelo a través del tratamiento de las causas que lo originan como son la falta de capacidades a los miembros de los Comités de Compras, Comités de Alimentación Escolar, Supervisores de Comité de Compra, marco normativo deficiente, actos preparatorios centralizados sin enfoque específico de acuerdo a cada realidad regional, etc.

Debido a su importancia, a nivel internacional la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico incluye como un eje de cumplimiento de sus estándares internacionales para ser parte de este Organismo Internacional, dentro del PROGRAMA PAÍS, que el país miembro debe contar con políticas de gobierno claras en aspectos económicos y sociales, e indicadores que garanticen estabilidad y crecimiento económico, en búsqueda de mejores niveles de desarrollo. En ese sentido, el Perú se ha implementado en diversos sectores políticas con la finalidad de ser miembro de esta organización, lo cual implica la adecuada gestión de sus contrataciones.

En nuestro país, el OSCE, adscrito al Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) es el organismo técnico especializado de las contrataciones públicas y es por intermedio de éste que se promueve las buenas prácticas en los procesos de contratación de bienes, servicios y obras. El OSCE vela por el correcto cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así también tiene la facultad de emitir directivas y otros

instrumentos técnicos - normativos que regulan la realización de las distintas actividades de la contratación estatal a nivel nacional. Sin embargo, quince son regímenes especiales de contratación coexisten el país, en donde el OSCE no tiene injerencia, siendo uno de ellos Qali Warma, fijado por la Ley de Presupuesto del 2013, como un “proceso de compra” con plazos más cortos y que no admite observaciones ni apelaciones. Esto debido a que Qali Warma, como institución del Estado, debido a la misión y visión social, el Estado determino que la contratación del servicio sea a través de mecanismos y procedimientos especiales a través de su propia normativa.

Por ser un procedimiento administrativo que se emplea para la contratación del servicio alimentario del programa Qali Warma en todo el país, es posible que el análisis de la problemática, la búsqueda de una causa-efecto común, con las recomendaciones que se deriven del presente, pueden contribuir a mejora del desarrollo del proceso de contratación y por consiguiente al cumplimiento del servicio alimentario a los beneficiarios (usuarios).

Esencialmente el problema se encuentra en la falta de gestión administrativa en los programas sociales dado que deben agregar elementos de planificación básico, como por ejemplo una línea de base que ayude a estimar el progreso y ejecución del programa, a través de indicadores, test, evaluaciones que se pueda observar datos reales y honestos, que estén perjudicando al programa al cumplimiento de metas, y si fuera el caso que si se tuviera dicho monitorio, entonces sincerar indicadores, resultados, observaciones y desconocimiento de los elementos de la planeación estratégica, por gran parte del personal administrativo del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma, por la falta de evaluaciones del cumplimiento de metas objetivos, y la falta de evaluaciones periódicas de la eficacia y eficiencia, es importante mostrar el lado empático hacia el talento humanos no funcionaría sin el recurso económico y viceversa, por lo tanto la administración o directivo tiene bajo su responsabilidad los recursos más aún si la entidad es perteneciente al estado, pues los recursos que se les brinda es de suma vigilancia y

transparencia, el gestor público debe tener en cuenta que estas inversiones no buscan utilidades sino beneficiarios y que ellos receptores del servicio se encuentran satisfechos, y consientes que los programas sociales son un complemento a las acciones que deben de tomar en el interior de su propia familia.

La alimentación muy en especial la nuestros niños con bajos recursos, el resultado de tos programas sociales no arroja que no a habido mucha mejoría en cuanto al índice de nutrición en nuestros país, lo que le ha faltado a muchos de estos programas es la buena planificación y una buena gestión de recursos, teniendo en cuenta las estadísticas nacionales, sin embargo Moquegua es considerable una región competitiva, y muy a pesar de ello aun tenemos tasas elevadas de anemia.

### **1.5. Hipótesis General**

**H<sub>a</sub>:** Existe una relación directa y significativa entre la gestión de las contrataciones y el cumplimiento del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en el periodo 2015-2017.

**H<sub>o</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre la gestión de las contrataciones y el cumplimiento del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en el periodo 2015-2017.

### **Hipótesis específicas**

**HP1:** Existe una relación directa y significativa entre el modelo de cogestión de la gestión de contrataciones con el cumplimiento del servicio alimentario del PNAE Qali Warma., periodo 2015- 2017.

**HP2:** Existe una relación directa y significativa entre la gestión de la compra de la gestión de contrataciones con el cumplimiento del servicio alimentario del PNAE Qali Warma., periodo 2015- 2017.

**HP3:** Existe una relación directa y significativa entre los procesos de compra de la gestión de contrataciones con el cumplimiento del servicio alimentario del PNAE Qali Warma., periodo 2015- 2017.

**HP4:** Existe una relación directa y significativa entre la ejecución contractual de la gestión de contrataciones con el cumplimiento del servicio alimentario del PNAE Qali Warma., periodo 2015- 2017.

### **1.6. Objetivo General**

Determinar la relación entre la gestión de las contrataciones y el cumplimiento del servicio alimentario del PNAEQW en el periodo de 2015-2017.

#### **Objetivos Específicos**

OE1: Determinar la relación que existe entre el modelo de cogestión de la gestión de contrataciones con el cumplimiento del servicio alimentario del PNAE Qali Warma., periodo 2015- 2017.

OE2: Determinar la relación que existe entre la gestión de la compra de la gestión de contrataciones con el cumplimiento del servicio alimentario del PNAE Qali Warma., periodo 2015- 2017.

OE3: Determinar la relación que existe entre los procesos de compra de la gestión de contrataciones con el cumplimiento del servicio alimentario del PNAE Qali Warma., periodo 2015- 2017.

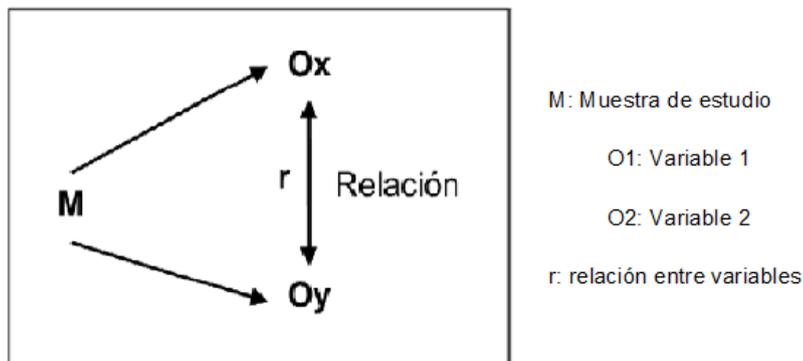
OE4: Determinar la relación que existe entre la ejecución contractual de la gestión de contrataciones con el cumplimiento del servicio alimentario del PNAE Qali Warma., periodo 2015- 2017.

## II. METODO

### 2.1. Diseño de investigación

La investigación correlacional; (Hernández, 2014) indica que “para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, en los estudios correlacionales primero se mide cada una de éstas y después se cuantifican, analizan y establecen las vinculaciones. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba” (p.93)

El diseño de investigación está planteado sobre un diseño correlacional, transversal:



### 2.2. Variables, Operacionalización

Variables

V1 = Gestión de contrataciones

V2 = Cumplimiento del servicio alimentario

**Tabla 1: Operacionalización de las variables de Gestión de contrataciones y Gestión de contrataciones**

Variable 1: Gestión de contrataciones

PROBLEMA	OBJETIVO	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿Cuál es el impacto de la gestión de las contrataciones bajo el modelo de cogestión en el cumplimiento del servicio alimentario del PNAEQW en el periodo de 2015-2017?</p> <p><b>Problemas específicos:</b></p> <p>1. ¿Qué relación existe entre el planeamiento de las contrataciones bajo el modelo de cogestión, con el cumplimiento del servicio alimentario de Qali Warma en el periodo de 2015 – 2017?</p> <p>2. ¿En qué medida la capacitación de los entes del modelo de cogestión</p>	<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Determinar el impacto de la gestión de las contrataciones bajo el modelo de cogestión en el cumplimiento del servicio alimentario del PNAEQW en el periodo de 2015-2017.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>1. Determinar la relación existe entre el planeamiento de las contrataciones bajo el modelo de cogestión, con el cumplimiento del servicio alimentario del PNAEQW, en el periodo de 2015-2017.</p> <p>2. Determinar en qué medida la capacitación de los</p>	<p>Antecedentes.</p> <p>A nivel nacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Santillán, G. (2017) La gestión de compras y gestión de calidad del personal administrativo de la Sub Gerencia de Logística de la Sede Central del RENIEC, Lima 2016. Universidad Cesar Vallejo.</li> <li>• Ramos, N (2018) Actuaciones preparatorias de la Gestión de compras del Hospital Nacional Docente Madre Niño – San Bartolomé, 2017. Universidad Cesar Vallejo.</li> <li>• Parodi F. (2017) Gestión de las contrataciones y la gestión logística del hospital Chancay, 2016-Universidad Cesar Vallejo.</li> </ul> <p>A nivel internacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recari Recari, B. (2015) Gestión de las contrataciones en los departamentos de compras y contrataciones del</li> </ul>	<p><b>Hipótesis General:</b></p> <p>Existe una relación directa y significativa entre la gestión de las contrataciones en el cumplimiento del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en el periodo 2015-2017.</p> <p><b>Hipótesis específica:</b></p> <p>1. Existe una relación directa y significativa entre el planeamiento de las contrataciones bajo el modelo de cogestión con el cumplimiento del servicio alimentario del PNAE Qali Warma., periodo 2015- 2017.</p> <p>2. Existe una relación directa y significativa entre la capacitación de los entres del modelo de cogestión</p>	<p><b>Variable 1:</b></p> <p>Gestión de las contrataciones bajo el modelo de cogestión.</p> <p>Santillán (2017)</p> <p>Dimensiones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de cogestión.</li> <li>• Gestión de la compra.</li> <li>• Procesos de compra.</li> <li>• Ejecución Contractual.</li> </ul> <p><b>Variable 2:</b></p> <p>Cumplimiento del servicio alimentario del PNAE QW.</p> <p>Delgado, (2015)</p> <p>Dimensiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité de Compra.</li> <li>• Provisión del Servicio Alimentario a</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Aplicada.</p> <p><b>Nivel de investigación:</b> Correlacional</p> <p><b>Diseño de investigación:</b> Descriptivo – explicativo simple o No experimental- transversal</p> <p>Donde: M = Muestra O<sub>1</sub>, Variable 1 O<sub>2</sub>, Variable 2 r = relación entre las dos variables.</p> <p><b>Población:</b> 128 Supervisores de Comité de Compra, periodo 2015-2017.</p> <p><b>Muestra:</b> Probabilística.</p> <p><b>Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales</b></p> <p>n= Tamaño de la muestra z= Nivel de confianza deseado p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito) q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso) e= Nivel de error dispuesto a cometer N= Tamaño de la población</p> <p><b>Formulada por:</b> Supervisores de Comité</p>

<p>inciden en la ejecución de las contrataciones del PNAEQW, en el periodo de 2015 – 2017?</p> <p>3. ¿Qué relación existe entre la adecuada ejecución del plan de contrataciones bajo el modelo de cogestión, en el cumplimiento del servicio alimentario, en el periodo de 2015-2017?</p> <p>4. ¿Cuál es la relación entre la supervisión de los procesos de contrataciones bajo el modelo de cogestión, y el cumplimiento del servicio alimentario, en el periodo de 2015 - 2017?</p>	<p>entes del modelo de cogestión inciden en la ejecución de las contrataciones del PNAEQW, en el periodo de 2015-2017.</p> <p>3. Determinar qué relación existe entre la adecuada ejecución del plan de contrataciones, bajo el modelo de cogestión, en el cumplimiento del servicio alimentario, en el periodo de 2015-2017.</p> <p>4. Determinar cuál es la relación entre la supervisión de los procesos de contrataciones bajo el modelo de cogestión, y el cumplimiento del servicio alimentario, en el periodo de 2015-2017.</p>	<p>Ministerio de Gobernación de Guatemala. Universidad Rafael Landívar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alvear, P (2011) Análisis de las Compras Públicas en el Ecuador, evolución y situación actual. Universidad Politécnica Salesiana de Quito.</li> </ul> <p>Marco teórico referencial</p> <p>Manual de Proceso de Compras bajo el modelo de cogestión del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, años 2015, 2016 y 2017.</p> <p>Memoria Descriptiva del Programa Nacional de alimentación escolar 2015, 2016 y 2017.</p> <p>Políticas del Estado que rigen a los programas sociales.</p>	<p>que inciden en la ejecución de las contrataciones del PNAEQE, en el periodo de 2015-2017.</p> <p>3. Existe una relación directa y significativa entre la adecuada ejecución del plan de contrataciones bajo el modelo de cogestión, en el cumplimiento del servicio alimentario, en el periodo del 2015-2017.</p> <p>4. Existe una relación directa y significativa entre la supervisión de los procesos de contrataciones bajo el modelo de cogestión, y el cumplimiento del servicio alimentario en el periodo de 2015 -2017.</p>	<p>través de la gestión de productos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Provisión del Servicio alimentario a través de la gestión de raciones.</li> <li>Provisión del Servicio alimentario en las Instituciones Educativas del nivel secundario.</li> </ul>	<p>de Compra del PNAE Qali Warma.</p> <p><b>Técnicas e instrumentos:</b>  <u>Observación</u> - ficha de observación.  <u>Encuesta</u> - cuestionario de encuesta.  <u>Entrevista</u> - Guía de entrevista.</p> <p><b>Técnicas de procesamiento de datos:</b></p> <p>Las tablas de distribución de frecuencias (absoluta y la porcentual) con las que se procesarán los ítems de los cuestionarios de encuesta.</p> <p>Asimismo, se tendrá en cuenta los gráficos estadísticos, entre ellos el histograma de frecuencias que servirá para visualizar e interpretar los resultados.</p>
---	--	---	--	--	---

### 2.3. Población y muestra

Población.

La población está conformada por 128 supervisores del comité de compra programa Qali Warma en la provincia de Mariscal Nieto.

Muestra

Al ser la población conocida y accesible, se ha visto por conveniente la recolección total de datos; es así que, la población es igual a la muestra, resultando una muestra censal.

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Basado en distintas autoras y revisado investigaciones, se utiliza la encuesta como técnica; y los cuestionarios como instrumento, considerando preguntas cerradas, es decir, una lista de 38 preguntas para la primera variable y 21 preguntas para la segunda variable, con opciones de respuesta en la escala de Likert.

**Tabla 2: Opciones de escala Likert**

1	nunca
2	Casi siempre
3	A veces
4	Casi siempre
5	siempre

Fuente: elaboración propia

Además, señalan que todo instrumento debe cumplir con 3 requisitos: confiabilidad, validez y objetividad.

Definen la confiabilidad como el grado en que, sí se aplica repetitivamente un instrumento sobre un mismo objeto, se repiten los resultados. Habiendo empleado para este trabajo, el coeficiente Alfa Cronbach, en base a los

resultados de la prueba piloto aplicada a 15 individuos con similares características a las de la población de estudio y considerando la escala propuesta por (Oseda, 2011):

0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelentemente confiable
1,0	Confiabilidad perfecta

Para el instrumento de la variable, Gestión de las contrataciones se obtuvo el coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,908 y para el instrumento de la variable Cumplimiento del servicio se obtuvo el coeficiente de 0,865; ambos coeficientes se encuentran en el penúltimo intervalo de la escala mencionada, de 0,72 a 0,99, resultando excelentemente confiable.

**Tabla 3: Estadístico de Confiabilidad variable Gestión de las contrataciones**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,908	38

Fuente: Elaboración Propia – Base de Datos

**Tabla 4: Estadístico de Confiabilidad variable Cumplimiento del servicio**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,865	21

Fuente: Elaboración Propia – Base de Datos

La validez de criterio, es determinada como el resultado de la evaluación emitida por personas calificadas, respecto a los instrumentos; para ello se

ha considerado como metodólogo al Dr. Dulio Oseda Gago, como estadísticos y como lingüista a la.y como disciplinarios al Mg. José Miguel De la Paz Ramos y al Mg. Rocio Claribel Cornelio Aira, quienes en términos generales califican los instrumentos como “Muy Bueno”, conforme consta en las matrices de validación (véase anexo 6).

Además, la objetividad la definen como el grado en que, el instrumento es penetrable por sesgos y tendencia del investigador.

## 2.5. Métodos de análisis de datos

Al ser recogidas las encuestas se utilizara un programa de estadístico SPSS, para la realización de base de datos, para ello se utilizara la estadística descriptiva, e inferencial para medir las frecuencias de las dimensiones, la comprobación de las hipótesis, del mismo modo se utilizara el Excel para ayudar a la elaboración de los baremos y poder precisar los resultados obtenidos con la encuesta, los gráficos se elaboraron con el criterio que es conveniente para la presentación de las mismas según normas APA, se realizar las interpretaciones de cada resultado así como de cada figura o gráfico, para el mejor entendimiento de los resultados, la correlación de las variables se utilizó la rho de spearman.

Correlación negativa perfecta: -1
Correlación negativa muy fuerte: -0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte: -0,75 a -0,89
Correlación negativa media: -0,50 a -0,74
Correlación negativa débil: -0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil: -0,10 a -0,24
No existe correlación alguna: -0,09 a +0,09
Correlación positiva muy débil: +0,10 a +0,24
Correlación positiva débil: +0,25 a +0,49
Correlación positiva media: +0,50 a +0,74
<b>Correlación positiva fuerte: +0,75 a +0,89</b>
Correlación positiva muy fuerte: +0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta: +1

## 2.6. Aspectos éticos

En mi calidad de investigador me comprometo a resguardar la autenticidad de los resultados, la confiabilidad de los datos facilitados por la Entidad

pública, así como también la identidad, apreciaciones y respuestas de las personas que participan en el estudio.

La investigación se lleva a cabo tomando como pilares los valores éticos como son la libertad de elegir y decidir nuestro camino lo que nos conlleva a asumir con responsabilidad las consecuencias y/o aciertos de las mismas; la justicia que es otorgar a cada quien lo que le pertenece o corresponde por derecho, siendo así que no se podrá minimizar ni ocultar los actuados y percepciones que se tengan por cada variable sea ello favorable o no; la responsabilidad es el acto de asumir las obligaciones y/o consecuencias contraídas por nuestro actuar, por ello como investigador asumo con toda responsabilidad algún inconveniente al mantener en absoluta reserva la participación de las personas involucradas en esta investigación así como cualquier otro impase que pueda generar la elaboración de la tesis de mi autoría.

La unidad de transferencia y rendición de cuentas autorizara la ejecución de recojo de datos y trabajo de campo del estudio en la institución mencionada, los procesos de evaluación ética en junio del 2018 y ultimados permisos en julio del mismo año.

### **III. RESULTADOS**

#### **3.1. Descripción de Resultados**

Luego del procesamiento del recojo de campo y analizado aplicando instrumentos, se tiene sobre la variable gestión de contrataciones propuestas con 38 ítems distribuidos en una encuesta al personal técnico en cuatro dimensiones de cómo son modelo de cogestión, gestión de la compra, procesos de compra y ejecución contractual y la segunda variable de estudio cumplimiento del servicio alimentario del Qali warma con 21 ítems distribuidos en las dimensiones como: comité de compra, gestión de productos, gestión de raciones. Las interpretaciones al que se concluyen e interpretan se presentan en tablas de frecuencias y figura de barras de forma organizada en dos grupos de encuestados reunidos en las instalaciones La unidad de transferencia y rendición de cuentas Moquegua, del año 2018, teniendo las condiciones para poder aplicar el instrumento de recolecta de datos, luego de la autorización escrita de la instancia correspondiente.

Las interpretaciones al que se concluyen e interpretan se presentan en tablas de frecuencias y figura de barras de forma organizada en dos grupos de encuestados reunidos en las instalaciones La unidad de transferencia y rendición de cuentas Moquegua, del año 2018, teniendo las condiciones para poder aplicar el instrumento de recolecta de datos, luego de la autorización escrita de la instancia correspondiente.

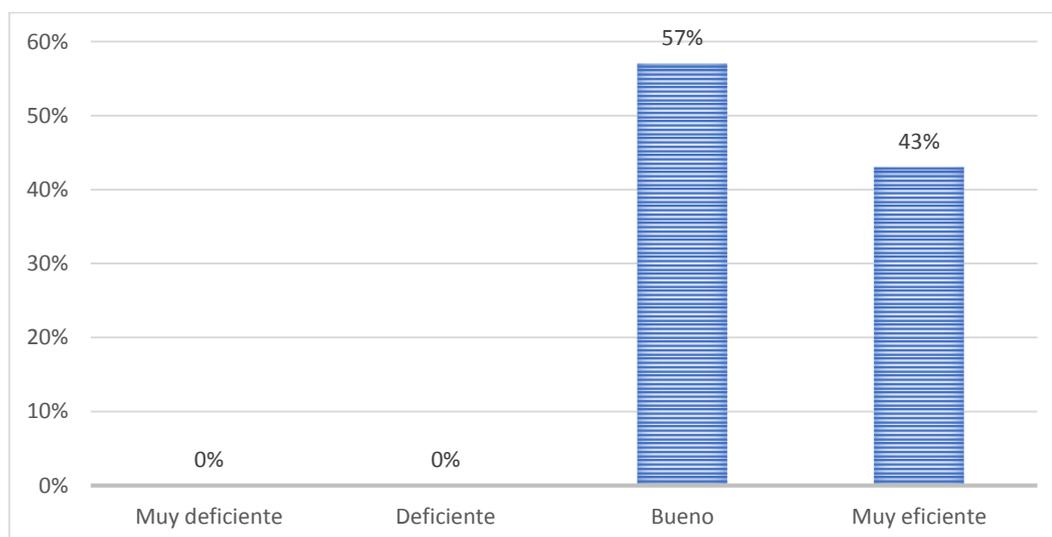
**Tabla 5 Nivel de la variable Gestión de contrataciones**

<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
Bueno	73	57%
Muy eficiente	55	43%
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Elaboración propia del Informe Final

### **Interpretación.**

Según la Tabla 05 se puede apreciar que los niveles de la variable gestión de contrataciones de los 128 trabajadores encuestados, el 57% perciben que la gestión de contrataciones es Bueno; luego el 43% la perciben como muy eficiente. En el nivel muy deficiente y deficiente no se tuvo a ningún trabajador.



**Figura 1: Nivel de las variables Gestión de contrataciones**

**Fuente:** Tabla 5

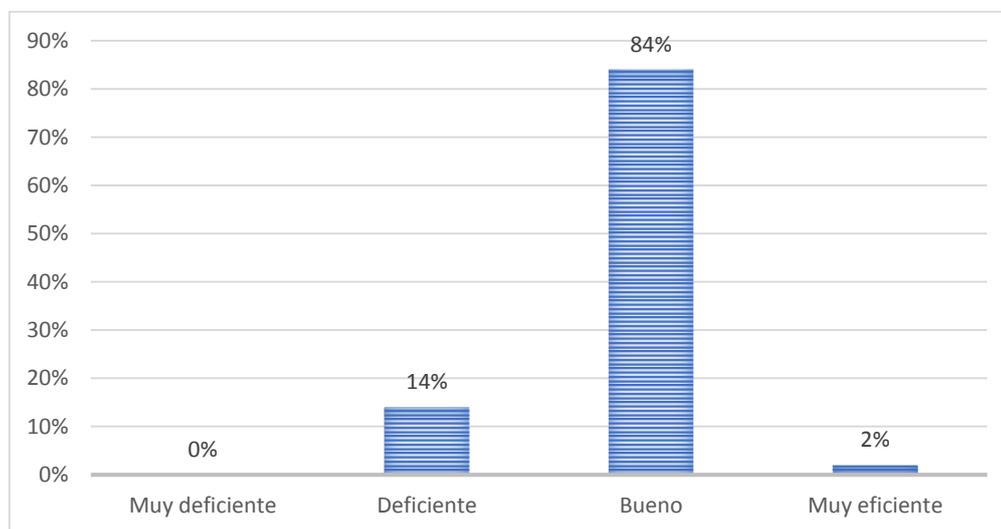
**Tabla 6: Niveles de la Dimensión 1 Modelo de Cogestión**

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	19	14%
Bueno	107	84%
Muy eficiente	2	2%
Total	128	100%

*Fuente:* Elaboración propia del Informe Final

### **Interpretación.**

Según la Tabla 06 se puede apreciar que los niveles de la dimensión modelo de cogestión, de los 128 trabajadores encuestados, el 84% perciben un buen modelo de cogestión; luego el 2% perciben una muy eficiente gestión; luego el 14% lo percibe como deficiente el modelo de cogestión y ningún trabajador percibe como muy deficiente.



**Figura 2: Nivel de la dimensión modelo de cogestión**

**Fuente:** Tabla 6

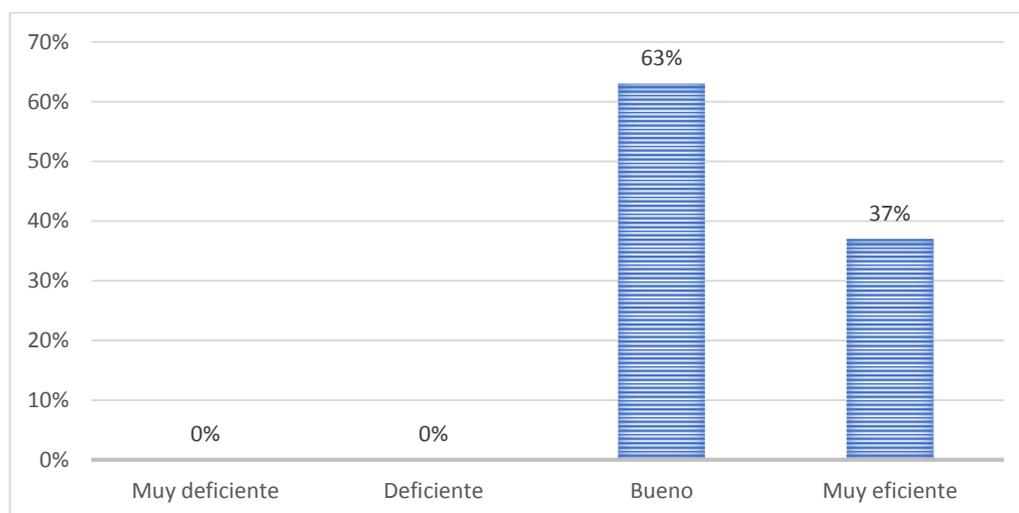
**Tabla 7: Niveles de la Dimensión 2 Gestión de compra**

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	1	0%
Bueno	80	63%
Muy eficiente	47	37%
Total	128	100%

*Fuente:* Elaboración propia del Informe Final

### **Interpretación.**

Según la Tabla 07 se puede apreciar que los niveles de la dimensión gestión de compra, de los 128 trabajadores encuestados, el 63% perciben una buena gestión de compra; luego el 37% perciben como muy eficiente la gestión de compra; ningun trabajador la percibe como deficiente o muy deficiente.



**Figura 3: Niveles de la Dimensión 2 gestión de compra**

**Fuente:** Tabla 7

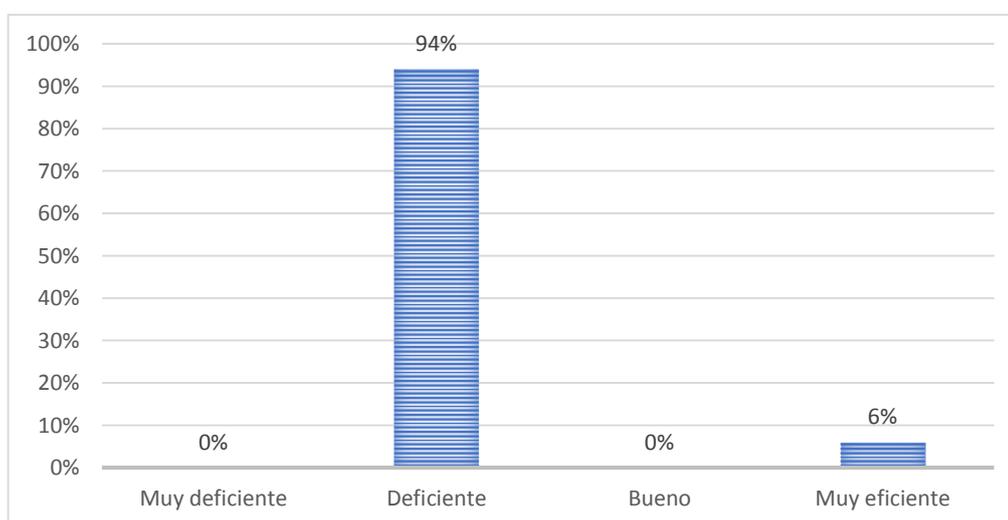
**Tabla 8: Niveles de la Dimensión 3 Proceso de compras**

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	120	94%
Bueno	0	0%
Muy eficiente	8	6%
Total	128	100%

Fuente: Elaboración propia del Informe Final

### Interpretación.

Según la Tabla 08 se puede apreciar que los niveles de la dimensión proceso de compras, de los 128 trabajadores encuestados, el 94% perciben un deficiente proceso de compras; luego el 4% perciben una eficiente proceso de compras; ningun trabajador percibe la direccion en muy deficiente o buena.



**Figura 4: Niveles de la Dimensión 3 Proceso de compras**

Fuente: Tabla 8

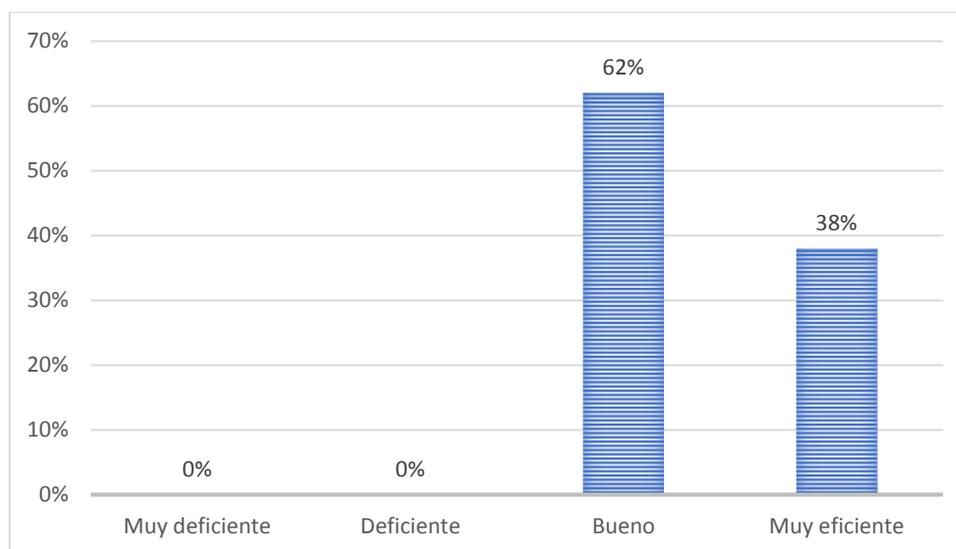
**Tabla 9: Niveles de la Dimensión 4 Ejecución contractual**

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy deficiente	0	0%
Deficiente	0	0%
Bueno	80	62%
Muy eficiente	48	38%
Total	128	100%

Fuente: Elaboración propia del Informe Final

### Interpretación.

Según la Tabla 9 se puede apreciar que los niveles de la dimensión ejecución contractual de los 128 trabajadores encuestados, el 62% perciben una buena ejecución contractual; luego el 38% perciben una ejecución contractual muy eficiente; ningún trabajador percibe que el control en deficiente y muy deficiente.



**Figura 5: Niveles de la Dimensión 4 ejecución contractual**

Fuente: Tabla 9

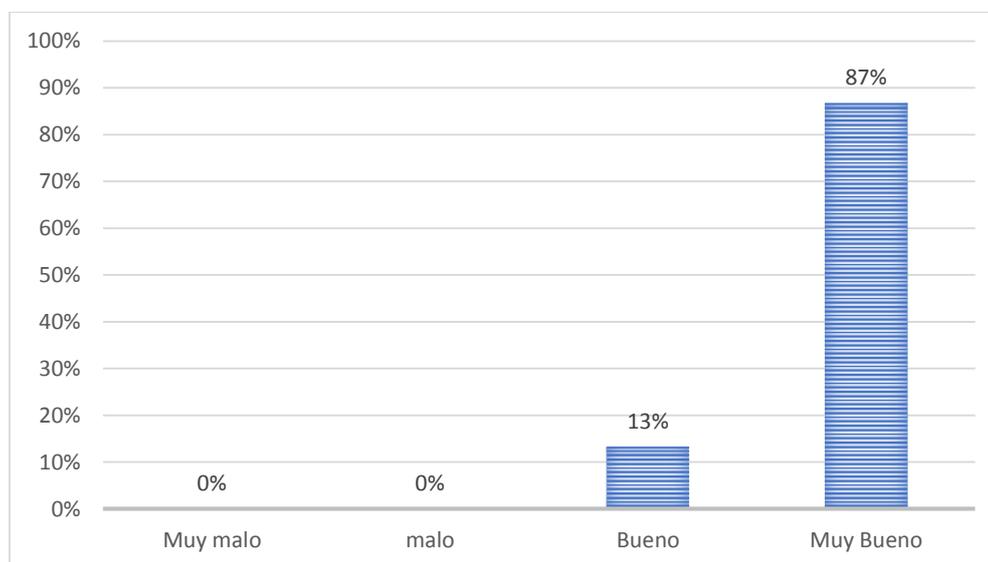
**Tabla 10: Niveles de la Variable 2 Cumplimiento del Servicio alimentario.**

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy malo	0	0%
malo	0	0%
Bueno	17	13%
Muy Bueno	111	87%
Total	128	100%

*Fuente:* Elaboración propia del Informe Final

### **Interpretación.**

Según la Tabla 10 se puede apreciar que los niveles de la variable Cumplimiento del servicio alimentario, de los 128 trabajadores encuestados, el 87% perciben un muy buen Cumplimiento del Servicio alimentario.; luego el 13% perciben un Cumplimiento del Servicio alimentario bueno; luego ningun trabajador la percibe en malo o muy malo.



**Figura 6: Niveles de la Variable 2 Cumplimiento del Servicio alimentario.**

**Fuente:** Tabla 10

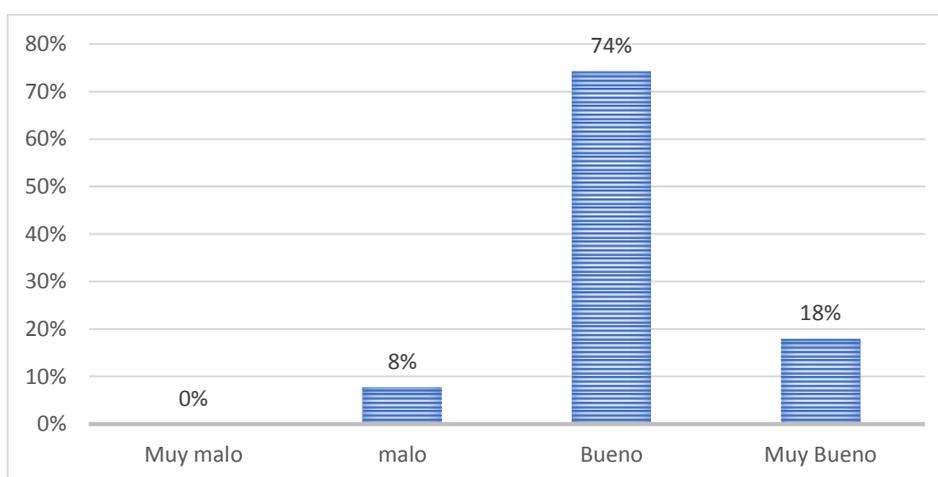
**Tabla 11: Niveles de la Dimensión 1 Comité de compras**

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy malo	0	0%
malo	10	8%
Bueno	95	74%
Muy Bueno	23	18%
Total	128	100%

*Fuente:* Elaboración propia del Informe Final

**Interpretación.**

Según la Tabla 11 se puede apreciar que los niveles de la dimension comité de compra, de los 128 trabajadores encuestados, el 74% perciben un buen comité de compra; luego el 18% perciben un muy buen comité de compras; luego ningun trabajador percibe el comité de compras en malo o muy malo.



**Figura 7: Niveles de la Dimensión comité de compras.**

**Fuente:** Tabla 11

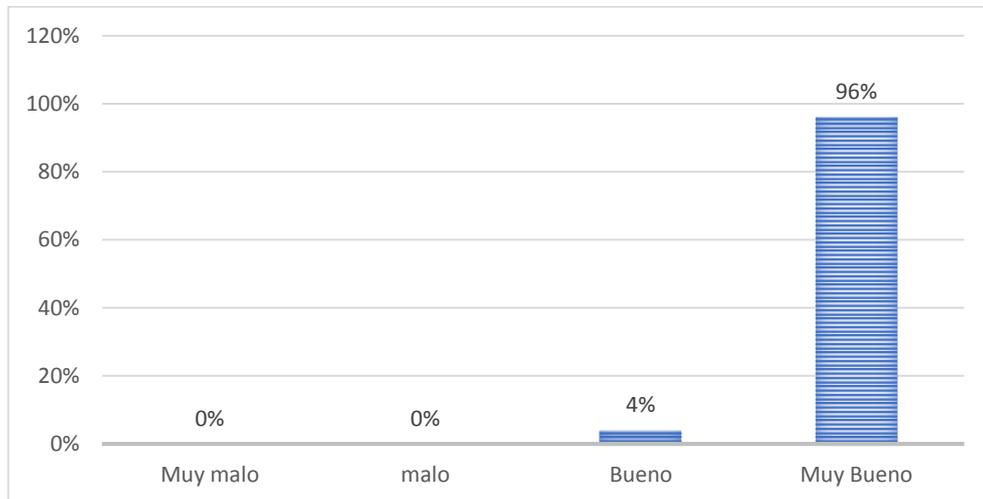
**Tabla 12: Niveles de la Dimensión 2 Gestión de productos**

<b>Niveles</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy malo	0	0%
malo	0	0%
Bueno	5	4%
Muy Bueno	123	96%
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Elaboración propia del Informe Final

### **Interpretación.**

Según la Tabla 12 se puede apreciar que los niveles de la dimensión Gestión de productos, de los 128 trabajadores encuestados, el 96% perciben una muy buena gestión de productos; luego el 4% perciben una buena gestión de productos; ningún trabajador percibe una muy mala o mala gestión de productos.



**Figura 8: Niveles de la Dimensión Gestión de productos**

**Fuente:** Tabla 12

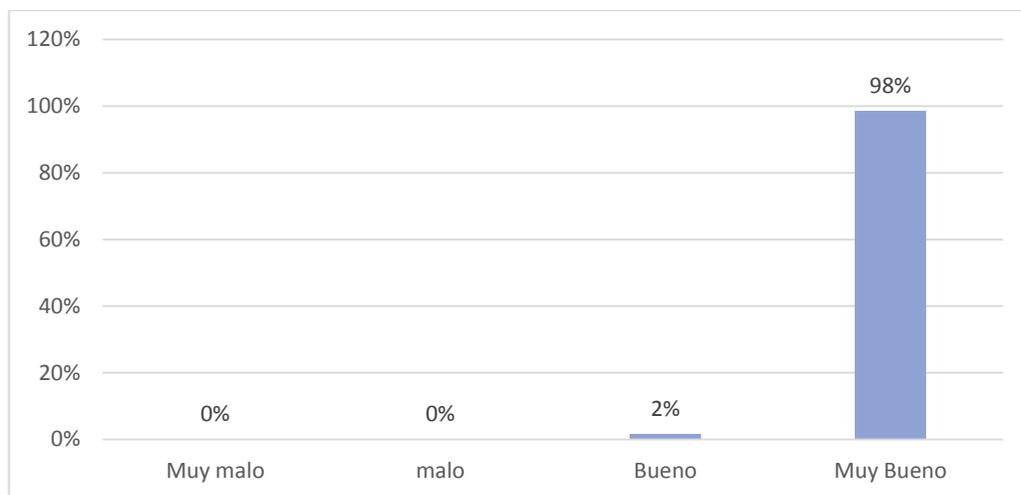
**Tabla 13: Niveles de la Dimensión 3 Gestión de raciones**

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy malo	0	0%
malo	0	0%
Bueno	2	2%
Muy Bueno	126	98%
Total	128	100%

Fuente: Elaboración propia del Informe Final

**Interpretación.**

Según la Tabla 13 se puede apreciar que los niveles de la dimension gestion de raciones, de los 128 trabajadores encuestados, el 98% perciben una muy gestion de raciones; luego el 2% perciben una buena gestion de raciones; ningun trabajador percibe una muy mala gestion de raciones.



**Figura 9: Niveles de la Dimensión gestión de raciones.**

Fuente: Tabla 13

### 3.2. Contrastación de hipótesis:

Contrastación de las hipótesis general

Según (Oseda, Hurtado, Chavéz, & Navarro, 2018) indican el procedimientos a realizar para determinar la rho de Spearman y así determinar el grado de correlación de las variables involucradas tanto en la hipótesis general y específicas, por lo que procedemos a presentar siguiente.

Para la prueba de hipótesis general, se utilizó el estadígrafo de correlación denominado "rho" de Spearman, el cual está definido como

$$r = \frac{S_{x,y}}{S_x S_y}$$

Dónde:

r : Coeficiente de correlación entre "X" y "Y"

Sx: Desviación típica de "X"

Sy: Desviación típica de "Y"

Sx,y: Covarianza entre "X" y "Y"

#### Prueba de Normalidad

H<sub>1</sub>: Las muestras en investigación no se asemejan a la normalidad

H<sub>0</sub>: Las muestras en investigación son iguales a la normalidad

Se plantea un nivel de significancia igual al 5% (p-valor igual 0.05)

La prueba de significancia para aceptar la hipótesis será cuando el p-valor calculado es igual o menor al 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

**Tabla 14: Pruebas de normalidad**

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
v1	,157	128	,000	,930	128	,000
v2	,155	128	,000	,944	128	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

## Comprobación de Hipótesis General

**H<sub>a</sub>:** Existe una relación directa y significativa entre la gestión de las contrataciones y el cumplimiento del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en el periodo 2015-2017.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre la gestión de las contrataciones y el cumplimiento del servicio alimentario del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, en el periodo 2015-2017.

### Planteamiento de Hipótesis estadísticas

$$H_1: r \neq 0$$

$$H_0: r = 0$$

Se plantea un **nivel de significancia** = al 5% (p-valor igual 0.05) la regla de decisión procederá cuando la prueba de p valor calculado es igual o menor al 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

**Tabla 15: Niveles de coeficiente de correlación según Hernández et al (2010)**

Escala	valores
Correlación negativa muy frecuente	-0.90
Correlación negativa considerable	-0.75
Correlación negativa media	-0.50
Correlación negativa débil	-0.25
Correlación negativa muy débil	-0.10
No existe correlación alguna entre las variables	0.00
Correlación positiva muy débil	+0.10
Correlación positiva débil	+0.25
Correlación positiva media	+0.50
Correlación positiva considerable	+0.75
Correlación positiva muy fuerte	+0.90
Correlación positiva perfecta	+1.00

Libro Hernández et al (2010)

## Aplicación estadística

Tabla 16: Correlación de las variables de estudio.

		Gestión de contrataciones	Cumplimiento del Servicio alimentario
Rho de Spearman	Gestión de contrataciones	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,351**
		N	128
Cumplimiento del Servicio alimentario	Cumplimiento del Servicio alimentario	Coefficiente de correlación	,351**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	128

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia del estudio de investigación

Fuente: Elaboración propia del estudio de investigación

## Interpretación

Dando lectura, a los valores encontrados, se tiene que el nivel de significancia calculado (sig=0,000) es menor que el establecido (p-valor = 0.05); por lo tanto, siguiendo la regla de decisión, se puede aceptar la hipótesis alterna debiendo no ser aceptada la hipótesis nula.

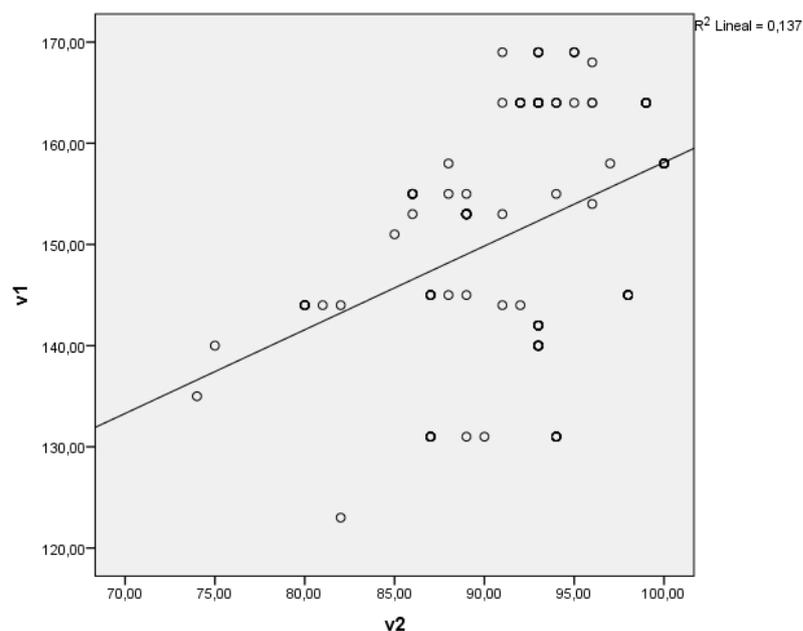


Figura 10: Dispersión simple entre las variables de estudio

Fuente. Tabla 16.

### **Planteamiento de hipótesis investigativa específica 1**

**H<sub>a</sub>:** Existe una relación directa y significativa entre el modelo de cogestión de la gestión de contrataciones con el cumplimiento del servicio alimentario del PNAE Qali Warma., periodo 2015- 2017

**H<sub>o</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre el modelo de cogestión de la gestión de contrataciones con el cumplimiento del servicio alimentario del PNAE Qali Warma., periodo 2015- 2017

### **Planteamiento de Hipótesis estadísticas**

$$H_1: r \neq 0$$

$$H_0: r = 0$$

6Se plantea un **nivel de significancia** = al 5% (p-valor igual 0.05) la regla de decisión procederá cuando la prueba de p valor calculado es igual o menor al 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

## Aplicación estadística

**Tabla 17: Correlación entre la variable Cumplimiento del Servicio alimentario y dimensión modelo de cogestión.**

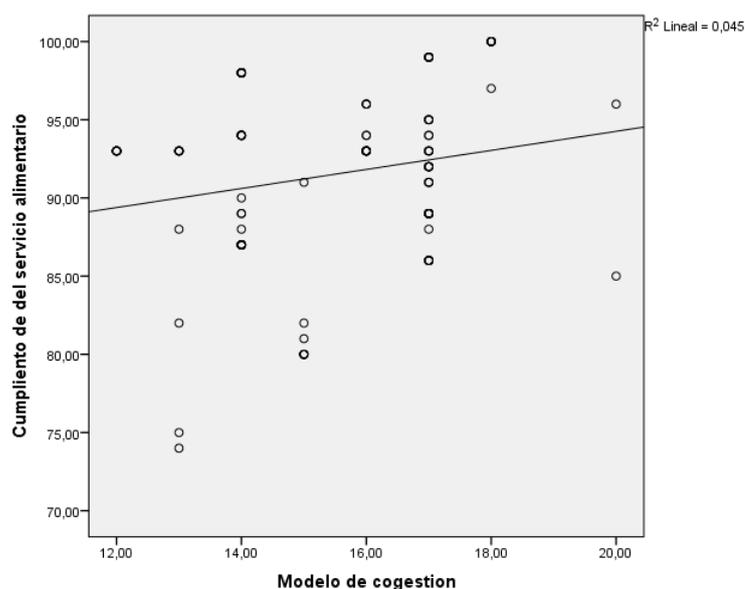
		Cumplimiento del Servicio alimentario	modelo de cogestión
Rho de Spearman	Cumplimiento del Servicio alimentario	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,183*
		N	128
modelo de cogestión	modelo de cogestión	Coefficiente de correlación	,183*
		Sig. (bilateral)	,039
		N	128

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia del estudio de investigación

## Interpretación

Dando lectura, a los valores encontrados, se tiene que el nivel de significancia calculado ( $\text{sig}=0,039$ ) es menor que el establecido ( $p\text{-valor} = 0.05$ ); por lo tanto, siguiendo la regla de decisión, se puede aceptar la hipótesis alterna debiendo no ser aceptada la hipótesis nula.



**Figura 11: Dispersión simple entre las variables cumplimiento del servicio alimentario y la dimensión modelo de cogestión**

Fuente. Tabla 17.

### **Planteamiento de hipótesis investigativa específica 2**

**H<sub>a</sub>:** Existe una relación directa y significativa entre la gestión de compra de la gestión de contrataciones con el cumplimiento del servicio alimentario del PNAE Qali Warma., periodo 2015- 2017

**H<sub>o</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre la gestión de compra de de la gestión de contrataciones con el cumplimiento del servicio alimentario del PNAE Qali Warma., periodo 2015- 2017

### **Planteamiento de Hipótesis estadísticas**

$$H_1: r \neq 0$$

$$H_0: r = 0$$

6Se plantea un **nivel de significancia** = al 5% (p-valor igual 0.05) la regla de decisión procederá cuando la prueba de p valor calculado es igual o menor al 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

## Aplicación estadística

**Tabla 18: Correlación entre la variable Cumplimiento del Servicio alimentario y dimensión gestión de compra.**

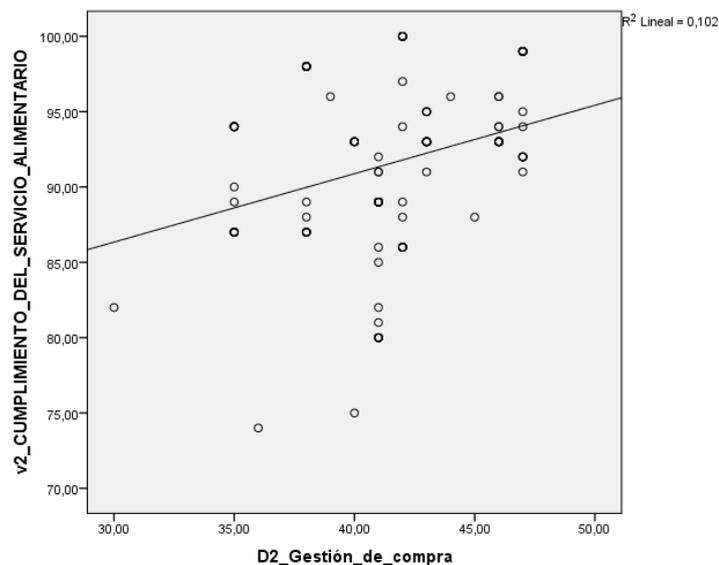
		Cumplimiento del servicio alimentario	Gestión de compra
Rho de Spearman	Cumplimiento del servicio alimentario	Coefficiente de correlación	,323**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	128
	Gestión de compra	Coefficiente de correlación	,323**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	128

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia del estudio de investigación

## Interpretación

Dando lectura, a los valores encontrados, se tiene que el nivel de significancia calculado ( $\text{sig}=0,000$ ) es menor que el establecido ( $p\text{-valor} = 0.05$ ); por lo tanto, siguiendo la regla de decisión, se puede aceptar la hipótesis alterna debiendo no ser aceptada la hipótesis nula.



**Figura 12: Dispersión simple entre las variables cumplimiento del servicio alimentario y la dimensión gestión de compra**

Fuente. Tabla 18.

### **Planteamiento de hipótesis investigativa específica 3**

**H<sub>a</sub>:** Existe una relación directa y significativa entre el proceso de compra de la gestión de contrataciones con el cumplimiento del servicio alimentario del PNAE Qali Warma., periodo 2015- 2017

**H<sub>o</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre el proceso de compra de la gestión de contrataciones con el cumplimiento del servicio alimentario del PNAE Qali Warma., periodo 2015- 2017

### **Planteamiento de Hipótesis estadísticas**

$$H_1: r \neq 0$$

$$H_0: r = 0$$

Se plantea un **nivel de significancia** = al 5% (p-valor igual 0.05) la regla de decisión procederá cuando la prueba de p valor calculado es igual o menor al 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

## Aplicación estadística

**Tabla 19: Correlación entre la variable Cumplimiento del Servicio alimentario y dimensión procesos de compra.**

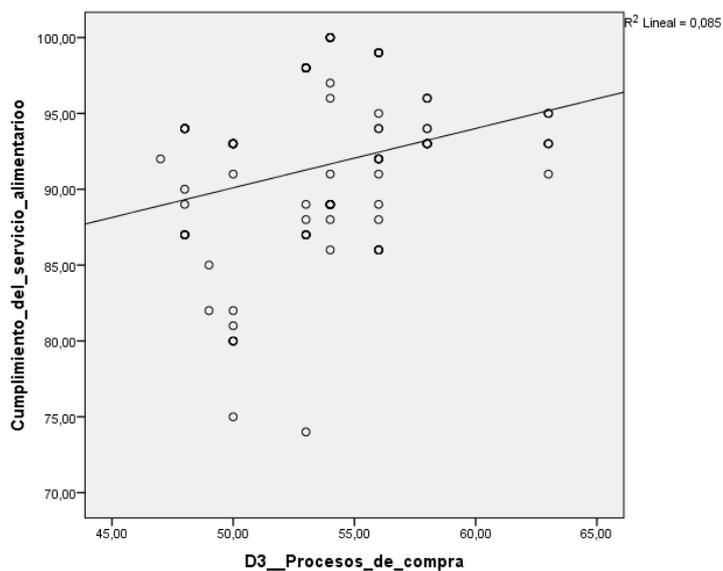
		Cumplimiento del servicio alimentario	Procesos de compra
Rho de Spearman	Cumplimiento del servicio alimentario	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,273**
		N	128
Procesos de compra	Procesos de compra	Coefficiente de correlación	,273**
		Sig. (bilateral)	,002
		N	128

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia del estudio de investigación

## Interpretación

Dando lectura, a los valores encontrados, se tiene que el nivel de significancia calculado ( $\text{sig}=0,002$ ) es menor que el establecido ( $p\text{-valor} = 0.05$ ); por lo tanto, siguiendo la regla de decisión, se puede aceptar la hipótesis alterna debiendo no ser aceptada la hipótesis nula.



**Figura 13: Dispersión simple entre las variables cumplimiento del servicio alimentario y la dimensión procesos de compra**

Fuente. Tabla 19.

#### **Planteamiento de hipótesis investigativa específica 4**

**H<sub>a</sub>:** Existe una relación directa y significativa entre la ejecución contractual de la gestión de contrataciones con el cumplimiento del servicio alimentario del PNAE Qali Warma., periodo 2015- 2017

**H<sub>o</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre la ejecución contractual de la gestión de contrataciones con el cumplimiento del servicio alimentario del PNAE Qali Warma., periodo 2015- 2017

#### **Planteamiento de Hipótesis estadísticas**

$$H_1: r \neq 0$$

$$H_0: r = 0$$

Se plantea un **nivel de significancia** = al 5% (p-valor igual 0.05) la regla de decisión procederá cuando la prueba de p valor calculado es igual o menor al 0.05, entonces se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula.

## Aplicación estadística

**Tabla 20: Correlación entre la variable Cumplimiento del Servicio alimentario y dimensión ejecución contractual**

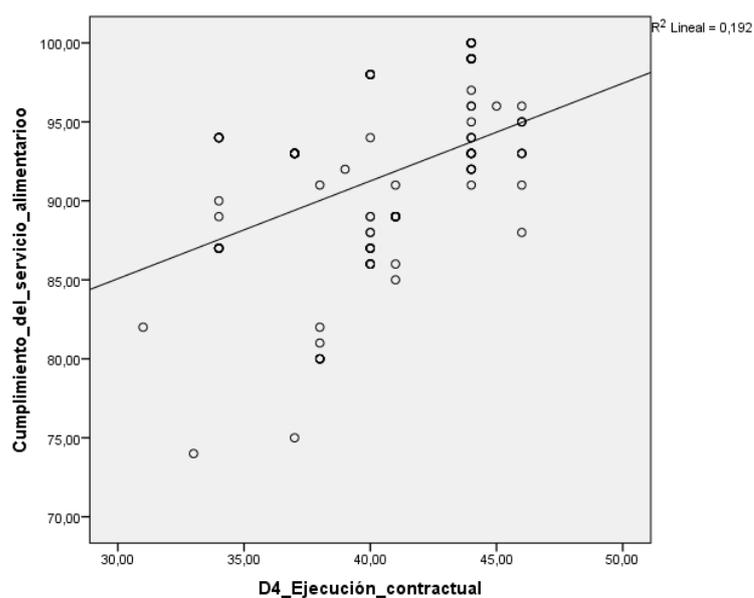
		Cumplimiento del servicio alimentario	Ejecución contractual
Rho de Spearman	Cumplimiento del servicio alimentario	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,395**
		N	128
Ejecución contractual	Cumplimiento del servicio alimentario	Coeficiente de correlación	,395**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	128

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración propia del estudio de investigación

## Interpretación

Dando lectura, a los valores encontrados, se tiene que el nivel de significancia calculado ( $\text{sig}=0,000$ ) es menor que el establecido ( $p\text{-valor} = 0.05$ ); por lo tanto, siguiendo la regla de decisión, se puede aceptar la hipótesis alterna debiendo no ser aceptada la hipótesis nula.



**Figura 14: Dispersión simple entre las variables cumplimiento del servicio alimentario y la dimensión ejecución contractual**

Fuente. Tabla 20.

#### **IV. DISCUSIÓN.**

De la observación y análisis de la problemática de la gestión de contrataciones se la valoriza como una buena gestión lo va hacia una gestión muy eficiente pues de los encuestados los porcentajes se encuentran entre esos dos niveles (53% y 47% respectivamente).

Entre los trabajos previos citados se encuentra coincidencias con Recari F. (2015) existen una planificación muy efectiva dentro de la entidad (gobernación) y se tiene muy presente el gasto racional de la nación sin embargo esta planificación sufre modificaciones o imprevistos que afectan su programación los cuales deben de sujetarse a las partidas anteriormente designadas.

Así también se analiza las dimensiones de la variable gestión de contrataciones, las mismas que son: el modelo de cogestión en la Tabla 06 se puede apreciar que los niveles de la dimensión de los 128 trabajadores encuestados, el 84% perciben una buena gestión; luego el 2% perciben una muy eficiente gestión; luego el 14% lo percibe como deficiente el modelo y ningún trabajador percibe como muy deficiente.

La dimensión Gestión de compras según la Tabla 07 se puede apreciar que los niveles de la dimensión gestión de compra, de los 128 trabajadores encuestados, el 63% perciben una buena gestión de compra; luego el 37% perciben como muy eficiente la gestión de compra; ningún trabajador la percibe como deficiente o muy deficiente; Las reformas públicas se dan muy en especial en los procesos de compra con el afán de mejorar la calidad de las adquisiciones para Alvear P. (2011) la importancia económica del mercado público convierte potencialmente a las compras públicas en un potente instrumento político, económico y social para establecer sinergias con el principal objetivo que es el bienestar social. Las políticas públicas deben ser siempre parte de una reforma, pues hay que mejorar procesos constantemente.

Ramos N. (2018) principal la alta relación entre las actuaciones preparatorias de la gestión de compras con la calidad del servicio, para ello se tiene a la planificación y supervisión de Compras como indicadores fundamentales en la adquisición de bienes en el hospital, es decisivo las actividades preparatorias para obtener resultados idóneos en el post seguimiento.

En cuanto a la segunda variable: cumplimiento del servicio alimentario del Qali warma según la Tabla 10 se puede apreciar que los niveles de la variable Cumplimiento del servicio alimentario, de los 128 trabajadores encuestados, el 87% perciben un muy buen Cumplimiento del Servicio alimentario.; luego el 13% perciben un Cumplimiento del Servicio alimentario bueno; luego ningun trabajador la percibe en malo o muy malo; para el cumplimiento del PNAE Qali Warma enfrenta el problema de la inadecuada ingesta de alimentos en cantidad y calidad, mediante el aseguramiento de una provisión balanceada de alimentos en cantidad, calidad y diversidad a los niños, durante todos los días del año escolar. Se trata de un programa de alimentación escolar que tiene como razón de ser: mejorar la atención de los niños, la asistencia a clases y fomentar hábitos saludables de alimentación. (Moreno Saavedra, 2015)

Las dimensiones de la segunda variable tienen un comportamiento en la misma línea pues según la Tabla 11 se puede apreciar que los niveles de la dimension comité de compra, de los 128 trabajadores encuestados, el 74% perciben un buen comité de compra; luego el 18% perciben un muy buen comité de compras; luego ningun trabajador percibe el comité de compras en malo o muy malo, la percepcion de los trabajadores que son parte de la gestion publica sienten y piendasn que el mite d ecompras a la se recurre para la adquisiscon de alimentos es el mas idoneo y cumple con todas normas establecida por el PNAE.

Según la Tabla 12 se puede apreciar que los niveles de la dimension Gestion de productos, de los 128 trabajadores encuestados, el 96% perciben una muy buena gestion de productos; lo que evidencia y refuerza

lo obtenido en la tabla 11 sobre la capacidad del comité de compras en el cumplimiento de sus funciones.

En cuanto a políticas de adecuada nutrición la FAO es clara en especificar las cantidades y correcto gramaje de alimentos balanceados para el mejor aprovechamiento de los niños en edad de desarrollo físico y cognoscitivo; en I Perú dichas raciones son preparadas en función a las recetas aprobadas por el Programa, siguiendo las “Especificaciones y Fichas Técnicas de las Raciones de Desayuno y Almuerzos” los mismos que son distribuid por los proveedores cautelosamente seleccionado para esta muy importante tarea.

Según la Tabla 13 se puede apreciar que los niveles de la dimension gestion de raciones, de los 128 trabajadores encuestados, el 98% perciben una muy gestion de raciones; luego el 2% perciben una buena gestion de raciones; ningun trabajador percibe una muy mala gestion de raciones.

## V. CONCLUSIONES

**Primero:** Concluir que los resultados demuestran que existe correlación positiva débil entre las variables gestión de contrataciones y el cumplimiento del servicio alimentario Qali Warma con un el p-valor "sig. Aproximada =  $0,000 < 0,05$  y con un coeficiente de correlación de Spearman  $r=0,351$  el cual se interpreta como correlación positiva débil entre ambas variables con un nivel de significación de 95% se verificando la hipótesis general.

**Segundo:** Existe correlación entre la variable cumplimiento del servicio alimentario y la dimensión modelo de cogestión de la variable gestión de contrataciones -valor "sig. aproximada =  $0,039 < 0,05$  y con un coeficiente de correlación de Spearman  $r=0,183$  el cual se interpreta como correlación positiva muy debil entre ambas variables con un nivel de significación de 95% se verificó la hipótesis específica 01.

**Tercero:** Existe correlación entre la variable cumplimiento del servicio alimentario y la dimensión gestión de compra de la variable gestión de contrataciones -valor "sig. aproximada =  $0,000 < 0,05$  y con un coeficiente de correlación de Spearman  $r=0,323$  el cual se interpreta como correlación positiva débil entre ambas variables con un nivel de significación de 95% se verificó la hipótesis específica 02.se verificó la hipótesis específica 02.

**Cuarto:** Existe correlación entre la variable cumplimiento del servicio alimentario y la dimensión procesos de compra de la variable gestión de contrataciones -valor "sig. aproximada =  $0,002 < 0,05$  y con un coeficiente de correlación de Spearman  $r=0,273$  el cual se interpreta como correlación positiva débil entre ambas variables con un nivel de significación de 95% se verificó la hipótesis específica 03.se verificó la hipótesis específica 03.

**Quinto:** Existe correlación entre la variable cumplimiento del servicio alimentario y la dimensión ejecución contractual de la variable gestión de contrataciones -valor "sig. aproximada =  $0,000 < 0,05$  y con un coeficiente de correlación de Spearman  $r=0,395$  el cual se interpreta como correlación positiva débil entre ambas variables con un nivel de significación de 95% se verificó la hipótesis específica 04. se verificó la hipótesis específica 04

## **VI. RECOMENDACIONES**

PRIMERO: A los funcionarios y servidores públicos de los programas sociales, muy en especial al PNAE Qali Warma, para mejorar los procesos de adquisición de alimentos, selección de los proveedores y un análisis a los resultados obtenidos hasta el día hoy, para efectuarse las reformas más favorables a los programas sociales buscando mejor la calidad de vida de la población no atendida de nuestro país, y coadyuvando al desarrollo a nuestros niños en consecuencia al futuro de nuestro país.

SEGUNDO: A las autoridades deben de tener presente que deben mejorar la selección de los funcionarios que demuestren preparación y eficacia en el cumplimiento de sus funciones, para el buen manejo del presupuesto público, espero puedan tomar estos resultados para evaluar los resultados.

TERCERO: Proseguir la línea de investigación que se sigue aquí, con el ánimo de arribar a resultados basados en muestras mucho más amplias y diversas que la que aquí se ha tomado en cuenta. Los estudios debieran replicarse también en otras instituciones de sector y atendiendo a perspectivas en las que el tiempo pueda jugar un rol no desestimable.

## VII. Bibliografía

- Aguilar Valdez, O. (2006). Contratacion administrativa y financiamiento - la relacion entre el financiamiento y los mecanismos de ejecucion contractual. el caso de los contratos de contruccion y explotacion de infraestructuras publicas. *derecho & sociedad* 29, 36 - 52.
- Escudero Serrano, M. (2014). *Gestion de Compras*. España: Paraninfo S.A.
- INCISPP. (21 de abril de 2016). *INCISPP*. Obtenido de <http://incispp.edu.pe>
- Martinez Moya, E. (2007). *gestion de compras. 4ª edicion negociacion y estrategias de aprovisionamiento*. Madrid: FUNDACION CONFEMETAL .
- Moreno Saavedra, M. (10 de noviembre de 2015). Obtenido de <http://www2.congreso.gob.pe>
- Silva Jaimes, M. I. (11 de julio de 2014). *gestion de las inversiones y contrataciones publicas*. Obtenido de <http://blog.pucp.edu.pe>
- Torres Rojas, A. (2014). *Gestion de compras en el pequeño comercio. COMT0112*. Malaga: IC editorial.
- ALCÁZAR, Lorena (2007). “¿Por qué no funcionan los programas alimentarios y nutricionales en el Perú? Riesgos y oportunidades para su reforma”. Investigación, políticas y desarrollo en el Perú. Lima: GRADE. p. 185-234.
- BOGGIO, María Rosa (2013). “La articulación como elemento central en la definición y gestión de las políticas públicas”. Presentación de clase. Octubre 2013.
- CASTILLO, Iván (2015). “El diseño y la gestión para la articulación del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma”. Tesis de Licenciatura en Sociología. Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Ciencias Sociales. Lima – Perú.
- TANAKA, Martín; TRIVELLI, Carolina (2002). “Las trampas de la focalización y la participación. Pobreza y políticas sociales durante la década de Fujimori”. Lima: IEP.
- ernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación, 4ta Ed. Mexico: Mc Graw Hill.
- Hernández, S. R. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGrall Hill.
- Koontz, H. &. (1990). Administración. (Novena ed.) Mexico: MCGraw Hill.
- Kotler, P. &. (2001, p 149). Marketing, version para latinoamerica. Mexixo: Pearson educacion.
- Melinkoff, R. (2005). Los procesos administrativos. Caracas : Panapo

**Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA**  
**Anexo 2: OPERAC.VARIABLE**  
**Anexo 3: INSTRUMENTOS**  
**Anexo 4: FICHAS DE VALIDACION**  
**Anexo 5: BASE DE DATOS**  
**Anexo 6: CONSTANCIA DE APLICACION**  
**Anexo 7: FOTOGRAFIAS**