



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La formación académica y la satisfacción de los
egresados en el programa de Contabilidad del Instituto de
Educación Superior Tecnológico Público “Chota” –
Chota, 2016 - 2017.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Arnaldo Sánchez Chávez

ASESOR:

Dr. Fernando Martín Vergara Abanto

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Políticas Públicas

PERÚ 2018

PÁGINA DEL JURADO



Dr. César Marrufo Zorrilla
PRESIDENTE



Dr. José Rolando Vásquez Barboza
SECRETARIO



Dr. Fernando Martín Vergara Abanto
VOCAL

DEDICATORIA

A mis padres Teresa y Edilberto, quienes son los autores de mi existencia y con su ejemplo de amor, trabajo, superación, apoyo moral y desinteresado para seguir forjándome como profesional.

A Dios quien día a día me ilumina en cada acción que realizo haciendo posible la realización del presente trabajo de investigación.

A mi esposa Deysi y a mi hija Ashly Caroline personas quienes son el motor y motivo de mi perseverancia.

El autor

AGRADECIMIENTO

Con todo respeto y gratitud:

Como parte de mi satisfacción, científica y tecnológica, a los maestros de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, por su tiempo dedicado, conocimientos, orientaciones, maneras de trabajar, persistencia, paciencia y su motivación que han sido fundamentales para la culminación de una etapa formativa más.

Ellos han inculcado en mí un sentido de seriedad, responsabilidad y rigor académico.

Para todos mis amigos/as, compañeros de estudios, que me han aceptado, enseñado y brindado aportes valiosos como profesionales.

El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Arnaldo Sánchez Chávez, con DNI N° 46802241, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Junio del 2018

Arnaldo Sánchez Chávez

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión Pública, se presenta ante ustedes la investigación titulado: «La formación académica y la satisfacción de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017», con la finalidad de determinar la relación entre la formación académica y la satisfacción, teniendo en cuenta la problemática de la educación superior no universitaria que surge de un escenario que causa preocupación a los involucrados en el quehacer pedagógico el cual viene a ser la formación profesional de futuros Técnicos en Contabilidad y debido a ello la satisfacción de los mismos frente a su formación profesional.

La realización del presente trabajo de investigación se ha ejecutado teniendo como base la formación brindada en las aulas de postgrado, de consultas bibliográficas, así como de la experiencia en el campo laboral.

Dejo a vuestro criterio la evaluación del presente trabajo de investigación, esperando que comprendan las limitaciones y errores involuntarios que se puedan encontrar en el desarrollo de la presente.

El autor

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	¡Error! Marcador no definido.
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1. Formación académica.	18
1.3.2. Satisfacción.	26
1.4. Formulación del problema.....	33
1.5. Justificación del estudio	33
1.6. Hipótesis	34
1.7. Objetivos	34
1.7.1. Objetivo general.....	34
1.7.2. Objetivos específicos.....	34
II. MÉTODO.....	36
2.1. Diseño de investigación	36
2.2. Variables y operacionalización.....	37
2.2.1. Variables.....	37
2.2.2. operacionalización.....	37
2.3. Población y muestra.....	39
2.3.1. Población.....	39

2.4. Técnicas e instrumentos para recolección de datos, validez y confiabilidad.....	40
2.4.1. Técnicas.....	40
2.4.2. Instrumentos.....	41
2.4.3. Validez.....	41
2.4.4. Confiabilidad.....	42
2.5. Métodos de análisis de datos.....	51
2.6. Aspectos éticos.....	51
III. RESULTADOS.....	52
3.1. Interpretación de resultados.....	52
3.1.1. Interpretación de resultados por dimensión.....	110
3.1.2. Interpretación del resultado general de la encuesta.....	114
3.2. Coeficiente de correlación de Pearson.....	115
IV. DISCUSIÓN.....	118
VI. RECOMENDACIONES.....	121
VII. REFERENCIAS.....	122
VIII. ANEXOS.....	126
Autorización de publicación de tesis en el repositorio institucional	150
Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	151

RESUMEN

La investigación se realizó con el propósito de determinar la relación que existe entre la formación académica y la satisfacción de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota”- Chota, 2016 - 2017.

Se contó con una muestra de 74 egresados del IESTPCH – Chota del año 2016 y 2017. La recolección de datos se realizó a través de un solo instrumento para ambas variables, la primera variable formación académica constó de 33 ítems y la segunda variable satisfacción lo constituyeron 25 ítems, los que fueron sometidos a validez de redacción, contenido, congruencia y pertinencia, mediante el juicio de 3 expertos y confiabilidad a través del alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.871 para la formación académica y 0.886 para satisfacción. Posteriormente, identificado y delimitado el problema de investigación, se procedió a procesar la información a través de la estadística descriptiva y la correlación de Pearson.

Los resultados muestran que existe una correlación significativa entre la variable formación académica y la satisfacción, de acuerdo al resultado el coeficiente de correlación de Pearson es $r = 0.775$, lo que significa que existe una correlación positiva alta, la cual quiere decir que la formación académica se relaciona significativamente con la satisfacción de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” de Chota, 2016 – 2017, por lo tanto, quedando verificada la hipótesis alterna.

PALABRAS CLAVE: Formación académica, satisfacción, módulo y competencias.

ABSTRACT

The research was carried out with the purpose of determining the relationship between academic training and the satisfaction of the graduates in the Accounting Program of the Institute of Public Higher Technological Education "Chota" - Chota, 2016 - 2017.

There was a sample of 74 graduates of IESTPCH - Chota in 2016 and 2017. The data collection was carried out through a single instrument for both variables, the first academic training variable consisted of 33 items and the second satisfaction variable consisted of 25 items, which were submitted to the validity of writing, content, congruence and relevance, through the judgment of 3 experts and reliability through the Cronbach alpha, obtaining a value of 0.871 for academic training and 0.886 for satisfaction. Subsequently, the research problem was identified and delimited, and the information was processed through descriptive statistics and Pearson's correlation.

The results show that there is a significant correlation between the variable academic education and satisfaction, according to the result the correlation coefficient of Pearson is $r = 0.775$, which means that there is a high positive correlation, which means that academic education is significantly related to the satisfaction of graduates in the Accounting Program of the Institute of Public Higher Technological Education "Chota" of Chota, 2016 - 2017, therefore, being verified the alternate hypothesis.

KEY WORDS: Academic training, satisfaction, module and competencies.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática.

A medida que va pasando el tiempo, la educación superior no universitaria se ha logrado establecer como un medio por el cual las distintas personas se desarrollan, tanto a nivel de formación profesional como personal. La educación superior no universitaria no solamente contribuye al desarrollo individual del estudiante, sino que también abarca a otros agentes que coadyuvan en mayor medida al desarrollo y crecimiento de un pueblo.

La formación académica de los alumnos es compartida en los diferentes ámbitos, dentro de ello el sector público y privado aquí podemos identificar dentro de estos sectores a universidades, institutos superiores pedagógicos, escuelas superiores, escuelas superiores de educación artística centros de formación técnico productiva; así como a los institutos de educación superior tecnológicos, donde se desarrollan distintas capacidades que permiten lograr a los estudiantes competencias para utilizarlo en su futuro profesional.

La educación técnica profesional no universitaria brindada en un país, tiene una significativa repercusión en su productividad. La particularidad de este tipo de educación es que apunta a desarrollar y fortalecer habilidades y competencias específicas, únicas para el impulso profesional técnico en el campo laboral actual, que sean adecuadas y que estén relacionadas con la demanda de las diversas entidades de los sectores productivos. En diferentes investigaciones realizadas se ha venido señalando la relación cercana entre la inversión en el recurso humano y su impacto positivo en el crecimiento económico, emprendimiento, innovación, y atracción de mayor inversión multinacional directa. Las mencionadas relaciones se manifiestan por medio de los

niveles de cobertura educativa, medidos a través de los años de escolaridad y la calidad de la educación brindada es medida a través de pruebas internacionales estandarizadas (PISA y PIAAC de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OCDE). Por consiguiente, uno de los desafíos principales en Latinoamérica es eliminar las distintas brechas existentes entre la oferta y la demanda de capacitación técnica: como muestra de las brechas existentes en el mercado, 35% de las empresas a nivel global tienen problemas para llenar vacantes por escasez de profesionales técnicos. Por lo tanto, es imprescindible poder establecer sistemas de prospectiva laboral y profesional, teniendo en cuenta el análisis exhaustivo de los perfiles ocupacionales por competencias que se requieren en los mercados del mundo empresarial actual. Asimismo, es de gran vitalidad implementar medidas públicas para promover alianzas estratégicas, que permitan generar los incentivos adecuados para la participación activa del sector productivo privado. De igual forma, se hace necesario responder con mayor pertinencia a las demandas productivas de los países, para lo cual el trabajo con sectores productivos en regiones específicas es de suma importancia. El interés de la Cooperación Andina de Fomento es que los trabajos de consultoría efectuados en su momento repercutan y se concreten en proyectos que permitan el cierre de brechas de recurso humano, para lograr altos niveles de competitividad y hacer frente a la producción de otros países. (KDS, 2015, p. s/n)

Todas las investigaciones realizadas ponen de manifiesto las dificultades que se presentan en las empresas de nuestro Perú, en los sectores con mayor dinamismo, por falta de profesionales con la formación técnica adecuada que demanda el mundo globalizado actual.

En este sentido Hernández (2016) afirma que:

Esta dificultad es indiscutiblemente una traba para el desarrollo del país y responde pues a muchas situaciones y realidades que se presentan en la actualidad en cuanto a requerimiento de profesionales. Pero podemos identificar una situación importante: el procedimiento de formación profesional técnica, tiene una regulación rígida pero obsoleta, es decir no acorde con los objetivos de desarrollo a largo plazo que tiene una nación, esto dificulta la actualización y mejora de la calidad de la educación superior técnica. Motivo por el cual la autorización para abrir nuevas sedes o programas en una institución podría durar varios años y, como reconoce el Ministerio de Educación, solo el 4,5% de los institutos públicos cuenta con condiciones básicas entre ellas infraestructura, equipos, gestión institucional y pertinencia de la oferta respecto de la demanda productiva local. (p. s/n)

Según el Ministerio de Educación (MINEDU) el Perú cuenta con múltiples Institutos de Educación Superior Tecnológicos y estos necesitan el apoyo del gobierno y de sus miembros que lo conforman, para poder lograr en las instituciones las tan anheladas acreditaciones y licenciamientos y así brindar una educación de calidad.

El Ministerio de Educación (MINEDU) ha logrado reconocer los primeros seis Institutos Superiores Tecnológicos de excelencia que serán implementados a comienzos del año 2017 para mejorar la formación superior técnica en el país, afirmó el ministro de Educación en su debido momento. Con la mejora en la implementación el Ministerio de Educación podrá ampliar la oferta pública de educación superior en todas las regiones del nuestro país en concordancia con los perfiles profesionales que las distintas

empresas necesiten acorde a su realidad. En este primer bloque se invertirán S/ 5 millones de soles y figuran los institutos Francisco de Paula Gonzales Vigil de Tacna, CEFOP de La Libertad, La Salle del Cusco, Simón Bolívar del Callao, Instituto Chíncha de Ica y 4 de junio de 1821 de la región Cajamarca. (Saavedra, 2016, p. s/n)

El régimen de formación y educación en el Perú se expone a desafíos muy grandes respecto al constante cambio, principalmente en el aspecto tecnológico, pues el país para lograr cumplir sus metas y objetivos dentro de ellos, el desarrollo y crecimiento del país, debe abordar la problemática actual como estipula la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

“En su informe Competencias más allá de la escuela – Políticas de educación y formación ocupacional, la OCDE reconoce que la Educación Superior y Técnico-Profesional son cruciales para desarrollar una mano de obra altamente calificada” (Gestión, 2016, p. s/n).

La educación superior técnica en la ciudad de Chota está pues obligada a responder a las distintas necesidades de los mercados tanto locales, regionales, nacionales como extranjeros, basados en buen manejo y utilización de las tecnologías de información y comunicación, la utilización correcta de estas tecnologías se convierte en ventaja competitiva para los países y/o mercados.

De acuerdo a la realidad expuesta, con la presente investigación se pretendió determinar la relación entre: la formación académica y la satisfacción de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” - Chota, 2016 – 2017 aplicando una encuesta la cual permitió el estudio adecuado de la relación entre dichas variables.

1.2. Trabajos previos

Dentro de los trabajos de estudio previos se tiene en cuenta diferentes ámbitos, tales como:

Internacional

Bullón (2007) en su estudio de investigación de tipo descriptivo buscó estudiar la satisfacción estudiantil en cuanto a la calidad educativa. La población de estudio fue de 156 alumnos de los últimos ciclos, donde se menciona que: Los estudiantes se encuentran más conformes con relación a las habilidades desarrolladas en el proceso de formación académica, que respecto a la consideración que tenga la institución sobre su nivel netamente económico.

En su investigación el autor logró hallar una diferencia importante en el nivel de satisfacción entre la edad y el tiempo de estudio en el periodo que dura su formación, este logra determinar que, a menor edad y tiempo de estudio, mayor satisfacción con la calidad recibida. Se menciona que no se hallaron diferencias importantes con relación a las sub variables de estudio, como ciclo, género, fuente de donde proviene el dinero y nivel de pagos.

Se obtuvo como resultado tres segmentos particulares en cuanto a la forma de percibir la satisfacción.

Álvarez, Chaparro y Reyes (2015) estos autores en su estudio de investigación que tuvo como causa la intención y necesidad de hacer prosperar el servicio educativo, que permitan estudiar la satisfacción que poseen los usuarios de las Instituciones de Educación Superior (IES), relacionando tal satisfacción con la calidad del servicio y la competitividad de las instituciones estudiadas. Su resultado final fue, los métodos e instrumentos aportados por la ciencia Administrativa, indiscutiblemente proceden de estudios realizados y orientados a entidades de carácter privado

y otros especialmente orientados las instituciones públicas, sin embargo, se utilizan con adaptaciones al sector educativo, teniendo efectos que han generado algunas propuestas para adecuar y mejorar elementos específicos dentro de las instituciones educativas. Pero, desde su perspectiva de los autores del presente estudio son insuficientes para valorar servicios específicos del sector educativo y demás instituciones. El estudio efectuado buscó ser un aporte dentro de la gestión institucional en la parte educativa el cual permita una discusión amplia de herramientas especializadas que puedan servir en la creación de futuros instrumentos metodológicos que coadyuven al desarrollo de un marco teórico-metodológico de la satisfacción de los usuarios frente a los servicios educativos brindados que cada vez tiene que ser más eficaz y especializada.

Entre otros estudios de formación académica y satisfacción podemos mencionar a De Jesús, Gaytán, Sepúlveda y Saray, (s.f.) quienes abordan:

La satisfacción de la formación académica respecto a conocimientos, habilidades y actitudes en egresados de un posgrado de la Universidad de Guadalajara en México. El tratamiento estadístico se ha realizado a través de estadística descriptiva cuyos resultados han admitido concluir la necesidad de una actualización en el plan de estudios, así como fortalecer el vínculo con el sector productivo que reflejen una mayor calidad en la formación académica y por ende en el desempeño laboral. (p. 1, 2)

Nacional

Franco (2017) en su estudio menciona que: El objetivo general fue determinar si existen oposiciones en la satisfacción de los estudiantes frente al servicio de formación académica en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del

Perú, según escuela profesional. En el estudio de investigación realizado se logró determinar la presencia de desacuerdos relevantes en la satisfacción de los estudiantes frente al servicio de formación académica profesional brindada en las distintas escuelas profesionales, en las dimensiones de enseñanza – aprendizaje, trabajos de proyección social e investigativos y extensión universitaria. En la investigación se aplicó un cuestionario de satisfacción a alumnos con 71 ítems, con escala tipo Likert, la unidad total de estudio estuvo conformada por todos los alumnos matriculados en el respectivo semestre académico 2016 – I de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional del Centro del Perú de la ciudad de Huancayo. La información obtenida fue analizada y procesada a través de la estadística porcentual y la prueba Chi Cuadrada (χ^2). En conclusión, según los resultados conseguidos se demostró que la mayoría de alumnos de la Facultad muestran estar conformes frente al servicio de formación profesional brindado en los aspectos de enseñanza-aprendizaje, proyección social e investigación y extensión universitaria.

Quiroz (2015) en su tesis de naturaleza descriptiva explicativa que tuvo como propósito: “determinar si las expectativas económicas, profesionales y personales de los alumnos ingresantes son relativamente similares al nivel de satisfacción de los egresados de la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería” (p. 16). La población que estudió estaba conformada por 80 ingresantes y 158 egresados. Entre los principales hallazgos se puede afirmar que las perspectivas económico, profesionales y personales de los recién ingresantes son relativamente análogas al nivel de satisfacción del bienestar económico, desempeño profesional y condiciones de vida que manifiestan los egresados de la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería. (p. 16)

Samanamud (2015) en su investigación que posee un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de tipo descriptivo, transversal o transaccional y correlacional, la población del estudio estuvo conformada por 175 estudiantes del VI semestre de la especialidad de mecánica automotriz de SENATI- Huacho - 2015. La muestra se aplicó a 120 estudiantes. Según los resultados obtenidos para establecer el grado de correlación tenemos que el Rho de Spearman es igual a 0,503, frente al grado de significación estadística $p < 0,05$, pues con esto les permite determinar que existe relación moderada positiva entre la formación profesional y satisfacción de estudiantes del VI semestre de la especialidad de mecánica automotriz.

Por su parte Pascual (2007) en un artículo aborda lo siguiente:

“Muestra que cuando se quiere saber el grado de satisfacción del estudiante con la docencia recibida durante su formación, es recomendable introducir en su análisis y estudio componentes contextuales” (p. 127, 136). El resultado final obtenido indica la necesidad de considerar los modelos jerárquicos lineales como alternativa metodológica al análisis de varianza tradicional, por su mejor adaptación a las estructuras de datos estudiados, agrupados o anidados en niveles o jerarquías. De esta manera, el análisis de la satisfacción cumpliría no sólo una función diagnóstica necesaria, sino también una función formativa más acorde con los actuales modelos de Gestión de la Calidad. (p. 127, 136)

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Formación académica.

El Elempelo (2014) define “La formación académica es un conjunto de conocimientos adquiridos, los cuales son

una herramienta que ayudan a consolidar las competencias que uno posee”.

Teoría de la formación, educación y de las instituciones pedagógicas.

En cuanto a la formación existe diversas teorías, dentro de ellas Revista de educación (1990) menciona que:

La teoría de las instituciones educativas se sintetiza en cuatro principios de la acción y del pensamiento pedagógicos como ámbitos teórico - analíticos de la pedagogía científica, referidos tanto al aspecto individual, interactivo como al social, a la estructura ligada de la praxis humana en su conjunto y de la acción pedagógica. (p. 7 y 36)

Principios de la acción y del pensamiento pedagógico

	Principios que componen el aspecto individual.	Principios reguladores en el aspecto social.
a. Teoría de la educación. 1 y 3	1. Incitación a la autonomía.	3. Transmutación de la determinación social en determinación pedagógica.
b. Teoría de la formación. 2 y 4	2. Flexibilidad como determinación del hombre para la libertad, el lenguaje, y la historicidad.	4. Estructuración no jerárquica de la praxis humana global.

	<p>c. Teoría de las instituciones pedagógicas y de su reforma.</p> <p>1. 2. 3. Y 4.</p>
--	---

Teoría de la motivación

Teniendo en cuenta que la teoría de la motivación es fundamentalmente trascendente para explicar los procesos que siguen los seres humanos para la satisfacción de sus necesidades, ya sea por factores internos y externos, que son el reflejo de los ánimos de los docentes, trabajadores y empleados para desarrollar sus actividades. (Robibins y Judge, 2013 (citado por Sum, 2015), explican que en el marco de la teoría de las necesidades de Maslow se hipotetiza que cada ser humano presenta jerárquicamente cinco necesidades primordiales y que se expresan de manera fisiológica, de seguridad, afectividad, autonomía y de autorrealización; obviamente cada necesidad tiene sus respectivas peculiaridades para su atención.

Asumiendo la teoría de la motivación como un aspecto básico en el desarrollo de las personas, se logrará que los estudiantes pongan más actitud al desarrollo de cada una de las unidades didácticas a desarrollarse y donde el alumno tendrá mayor participación gracias a la confianza motivacional llevada a cabo por sus docentes.

Proyecto Tuning América Latina (2007) afirma que son: “Materias propias del área profesional, o de la disciplina, que parten de los conocimientos de la formación básica, y que son las que conformarán la base troncal de conocimiento profesional del estudiante” (p. 76).

Con respecto a la formación académica brindada en los institutos la UNESCO (2009) menciona que:

La formación académica brindada por las instituciones de educación superior no universitaria debería tanto responder a como anticipar las necesidades sociales del mundo moderno. Esto incluye la promoción de la investigación para el desarrollo y uso de nuevas tecnologías, así como la garantía de la provisión de formación técnica y vocacional, educación para emprendedores y programas para la educación a lo largo de toda la vida.

Institutos superiores tecnológicos: Son instituciones de nivel superior de carácter no universitario que dependen de su órgano rector que es el Ministerio de Educación (MINEDU), actualmente regulado por la Ley 30512 “ley de institutos y escuelas de educación superior y de la carrera pública de sus docentes”. Tienen como finalidad la formación de profesionales técnicos de nivel intermedio, para los diferentes sectores tanto productivos como de servicios con que cuenta el mercado laboral actual.

Como señala la UNESCO, (2009): “Nunca antes en la historia fue más importante la inversión en educación superior en tanto ésta constituye una base fundamental para la construcción de una sociedad del conocimiento inclusiva y diversa y para el progreso de la investigación, la innovación y la creatividad”. (p. 5, 8)

Competencias: CIDAC, (2014) concluye que: “se entiende por competencias al conjunto de destrezas y capacidades logradas a medida que pasa el tiempo con esfuerzo deliberado y sistemático para llevar a cabo actividades y asumir responsabilidades complejas” (p. 7). Por lo tanto, el concepto está referido al conjunto de capacidades que se consiguen al combinar conocimientos, habilidades, actitudes y motivaciones. Por lo tanto, la

competencia es la capacidad de aplicar los resultados del aprendizaje adquirido en un determinado contexto: formación educativa, trabajo o desarrollo individual. Una competencia no se encuentra restringida solo a elementos cognoscitivos, utilización teorías, concepciones o conocimientos implícitos, sino que involucra habilidades técnicas como caracteres interpersonales. (p. 7)

Por su parte Tobón (2008) afirma que:

Son procedimientos bastante complejos de desempeño con capacidad en determinados contextos, integrando diferentes saberes, es decir, el saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir, para realizar distintas acciones y/o dar solución a problemas con sentido de desafío, flexibilidad, creatividad, motivación, comprensión y emprendimiento, dentro de una visión de procesamiento metacognitivo, mejora continua y responsabilidad ética, con la meta de apoyar y reforzar el progreso personal, la construcción y aseguramiento del tejido social, la búsqueda continua del desarrollo económico como empresarial sostenible, y el cuidado y protección del ambiente y de las especies vivas. (p. 6)

Lista de competencias generales acordadas para Latinoamérica.

- | | |
|---|---|
| 1. Capacidad de abstracción, análisis y síntesis. | 14. Capacidad para crear. |
| 2. Capacidad para aplicar los conocimientos en la práctica. | 15. Capacidad para poder identificar, formular y resolver diversos problemas. |
| | 16. Capacidad para tomar decisiones. |
-

-
- | | |
|---|--|
| 3. Capacidad para organizar y planificar su tiempo. | 17. Capacidad de trabajo en equipo. |
| 4. Conocimientos sobre el área de estudio y su profesión y la profesión. | 18. Habilidades interpersonales. |
| 5. Compromiso social y responsabilidad ciudadana. | 19. Capacidad de motivar y conducir hacia las metas comunes. |
| 6. Capacidad de comunicación oral y escrita. | 20. Compromiso con la preservación del medio ambiente. |
| 7. Capacidad de comunicación en un segundo idioma. | 21. Compromiso con su entorno socio – cultural. |
| 8. Habilidad en el uso de las TICs. | 22. Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad. |
| 9. Capacidad de investigación. | 23. Capacidad y habilidad para desempeñarse en contextos fuera del país. |
| 10. Capacidad para aprender y actualizarse permanentemente. | 24. Habilidad para desempeñarse en forma autónoma. |
| 11. Destrezas para poder buscar, analizar y procesar información proveniente de diversas fuentes. | 25. Capacidad para formular gestionar proyectos. |
| 12. Capacidad hacer crítica y autocrítica. | 26. Responsabilidad ética. |
| 13. Capacidad para actuar en nuevas situaciones. | 27. Responsabilidad con la calidad. |
-

Fuente: (Proyecto Tuning América Latina, 2007, p. 134)

Formación básica: “Materias relacionadas con las matemáticas, economía, herramientas cuantitativas y materias comunes (básica) en el área de administración. En otros países, como Brasil, se incluye materias como

sociología, filosofía y psicología” (Proyecto Tuning América Latina, 2007, p. 76).

Currículo: También es denominado estructura curricular. “Es similar al concepto de plan de estudios, es decir el conjunto de asignaturas, así como los requisitos académicos con los que se organiza una carrera. Por extensión puede aplicarse al itinerario seguido por un estudiante para obtener su titulación” (Proyecto Tuning América Latina, 2007, p. 321).

Módulo: “Es una unidad independiente de aprendizaje, formalmente estructurada. Contempla un conjunto coherente y explícito de resultados de aprendizaje, expresado en términos de competencias que se deben adquirir y de criterios de evaluación apropiados” (Proyecto Tuning América Latina, 2007, p. 322).

Su propósito del plan de estudios por competencias, es formar en determinada institución de formación un claro liderazgo y trabajo mancomunado que permita lograr la calidad en el aprendizaje, con el famoso PEI (proyecto educativo institucional) compartido por todos los miembros que conforman la comunidad superior o educativa, con medidas y/o tácticas de gran vitalidad que promuevan la formación académica completa de los educandos (propósito), y dentro de ésta el desarrollo y fortalecimiento del proyecto ético de vida, el compromiso con los retos de la sociedad, con el medio ambiente, la disposición para investigar y la capacidad profesional a través del desarrollo de competencias genéricas y específicas. Verificar la figura adjunta:

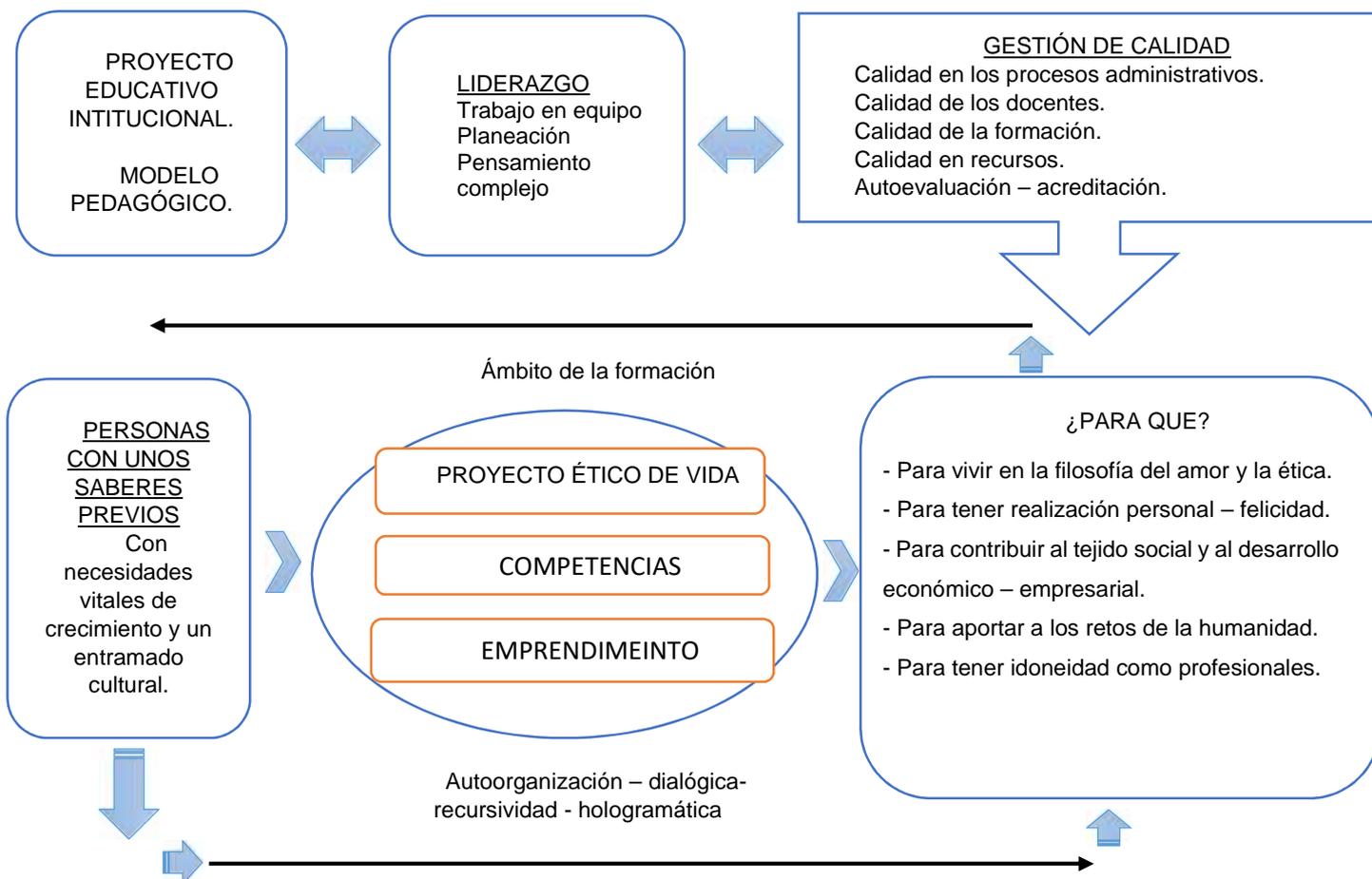


Figura 1. (Tobón, 2008, p. 20).

Competencia y diligencia profesionales.

La IESBA, (2009) menciona que: “El principio de competencia y diligencia profesionales asigna una variedad de compromisos para a todos los profesionales en Contabilidad”:

- Conservar el conjunto de conocimientos y la capacidad de los profesionales al nivel óptimo para admitir que los interesados, o la organización para la que presta su servicio, reciban una prestación profesional competente, y
- Es actuar con diligencia, cuidado y esmero profesional, de conformidad con la normatividad técnico profesional

vigentes aplicables a nivel global, cuando se presten servicios de carácter profesional.

Una prestación de servicios superiores no universitarios de calidad requiere que se haga uso de una reflexión prudente e imparcial al aplicar el conocimiento y la competencia profesional en la prestación de dicho servicio. La aptitud profesional se divide en dos fases por separado:

- El proceso para la obtención de la competencia profesional, y
- El sostenimiento de la competitividad profesional a lo largo del tiempo.

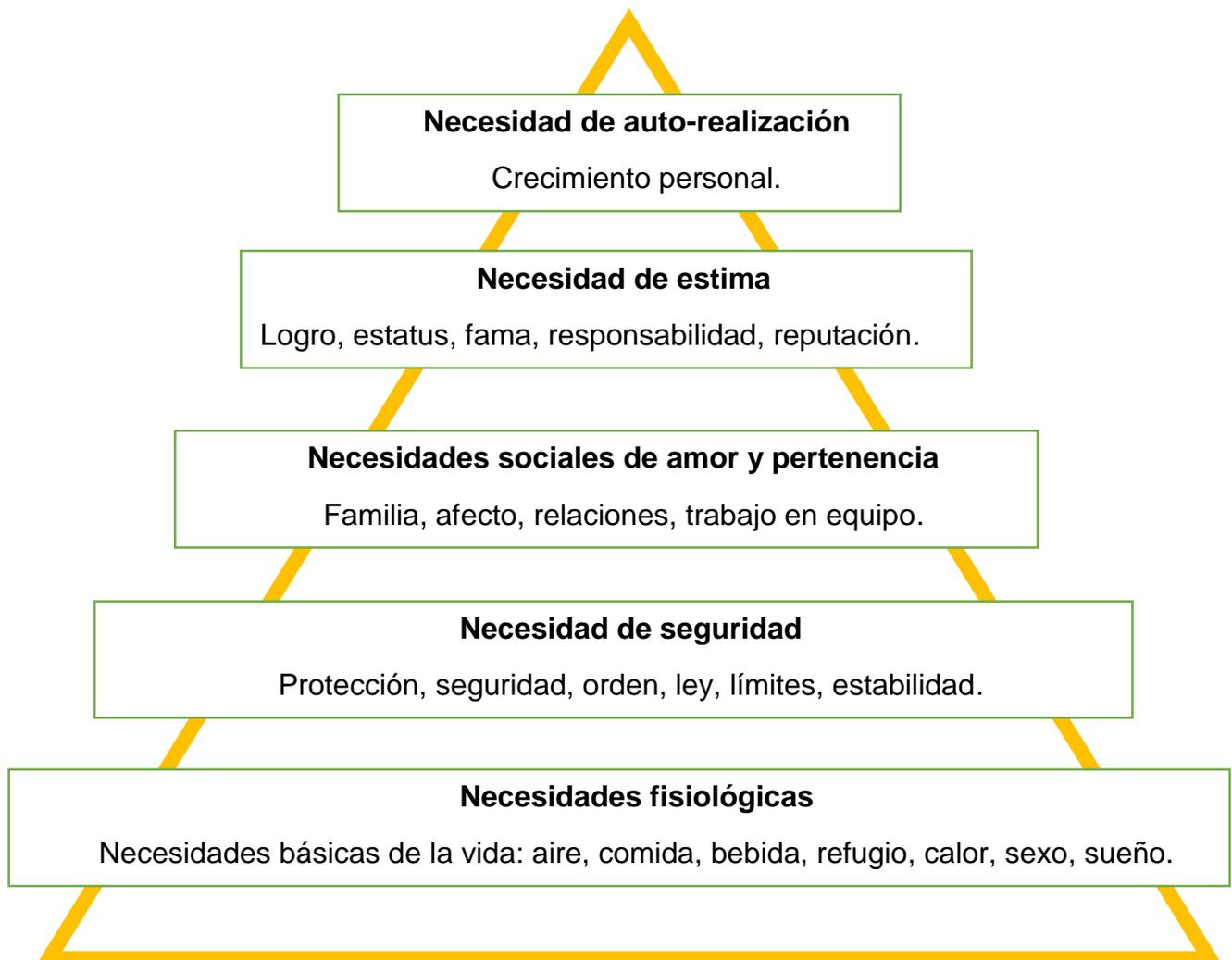
1.3.2. Satisfacción.

Maslow (1991) señala que “es un estado afectivo del organismo humano producido por la satisfacción de necesidades básicas y sociales, en el que los factores de la motivación han llegado al término y la persona ha gratificado sus aspiraciones y/o deseos”. Así, cada vez que el individuo busca mantener su estado y renovarlo se produce satisfacción.

Teoría de las necesidades.

Para esta investigación se ha considerado la teoría desarrollada por Abraham Maslow uno de los más importantes estudiosos del siglo XX. Maslow (1991) elaboró una teoría de las necesidades teniendo como base el grado como influyen en el comportamiento. Maslow idea ese orden jerárquico por motivo que el ser humano es una ser cuyas necesidades surgen durante el transcurso de la vida. A medida que el individuo va satisfaciendo sus necesidades elementales o básicas, otras más elevadas ocupan el predominio de su comportamiento. La

satisfacción de una necesidad lleva a la exigencia de satisfacer una nueva necesidad que nace en el ser humano; siempre existirá una necesidad que lleva a la exigencia de satisfacer otra necesidad; existiendo siempre una necesidad de más alto rango que se debe satisfacer. Así como se detalla a continuación:



Fuente: Pirámide de las necesidades de Maslow adaptado por Chapman (2007)

a. Necesidades Básicas o Primarias

Necesidades fisiológicas: Son aquellas necesidades primarias del organismo humano, respecto a su funcionamiento biológico y fisiológico, las cuales aseguran la supervivencia tales como el alimento, el aire, el refugio, el sexo y el sueño.

Necesidad de seguridad: Los individuos desean vivir en un mundo estable y previsible, que no corra peligro su vida o integridad física. Esta necesidad se refiere a la estabilidad, dependencia, protección, ausencia de miedo, temor y caos, estructura, orden, ley, límites etc. En las personas mayores de edad la búsqueda de seguridad se puede manifestar en encontrar un trabajo seguro, también en situaciones de emergencia como en caso de guerra, enfermedad, catástrofes naturales, entre otros.

b. Necesidades Psicológicas de Crecimiento o Secundarias

Necesidad de pertenencia: Satisfechas las necesidades fundamentales los individuos desearán tener un lugar definido dentro de una estructura social la cual le permita tener una identificación de pertenencia al mismo.

Necesidad de estima: Toda persona tiene necesidad de recibir la estima del entorno incluye conceptos como prestigio, reconocimiento, aceptación, diferencia, estatus, reputación y aprecio, que son elementos que le permite al individuo saberse digno de estar en compañía de quienes lo rodean. En esta necesidad incluye también la autoestima, es decir la propia estima, la autovaloración, el respeto, asimismo, la confianza propia, capacidad de actuar solo y libertad, los cuales conforman una autoimagen que a la persona le permite un completo desenvolvimiento de sus propias facultades.

c. Necesidad de Autorrealización: Satisfechas las necesidades anteriormente mencionadas, surge en el

hombre la inquietud constante por alcanzar cada vez metas más grandes, es decir el individuo ama el conocimiento, el aprendizaje, continuamente surge en él la búsqueda de lo bello, del saber, el apoyo a los demás, el desarrollo, progreso y felicidad de otros, convirtiéndose en su propia satisfacción.

Por lo tanto, según lo analizado y mencionado en los apartados anteriores los niveles de satisfacción se considerarían como un estado transitorio, porque siempre está correlacionado con la satisfacción de alguna de las necesidades. Es por ello que primero se busca lograr satisfacer las necesidades elementales que son comunes a todos los organismos, y luego las secundarias o sociales, aprendidas en cada ambiente determinado.

Según Zas (2002) afirma que: “la satisfacción es el resultado de un proceso que se inicia en el sujeto, y termina en él mismo, por lo que se hace referencia a un fenómeno esencialmente subjetivo desde su naturaleza hasta la propia medición e interpretación”.

Mankelivnas (1996) describe como satisfacción al “estado de un organismo en que los factores motivadores han llegado a la meta, o como una vivencia del ser humano que ha gratificado sus deseos y apetitos”.

Desde el punto de vista de la Psicología los autores Jiménez, Terríquez & Robles (2011) señalan que “la satisfacción es concebida como un fenómeno que se origina en la persona con base en su percepción e intereses propios”.

Jiménez et al. (2011) manifiestan también que “La satisfacción del estudiante refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos”. Es por ello que es

importante saber que los estudiantes muestran su grado de satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con los docentes y compañeros de aula, así como con los recursos (instalaciones y equipamiento) que les proporciona determinada institución.

Jiménez et al. (2011) a su vez afirman que “un alumno satisfecho es el reflejo de la calidad en su formación”

La satisfacción académica es concebida como el estado placentero que genera el estar estudiando una carrera con la que se tiene un alto nivel de identificación y estabilidad, permitiendo permanecer y desarrollarse en ella, disfrutar con lo que se hace. Producir o servir con gusto es una necesidad del desarrollo y una condición humana para ser eficiente... “Se estima que un adecuado conocimiento de la motivación humana permite predecir la satisfacción que una persona experimentará en el desempeño de una ocupación” Aguirre, 2011 (citado por Bernal, Lauretti & Agreda, 2016).

La satisfacción según Uceda (2010) se entiende además como “la prestación del servicio en relación a los logros con los usuarios del servicio educativo. El usuario del servicio educativo es todo aquel que se beneficia directamente de las actividades del centro; son usuarios directos los estudiantes y su familia”.

Concepciones humanísticas de satisfacción.

Dos factores han generado la concepción humanista de la satisfacción, la tendencia en la industria a humanizar la responsabilidad de los estudiantes y la aparición de la psicología humana. La psicología elimina las interpretaciones atomistas y

mecanicista del comportamiento humano y se centra en la realización del sentido y de la personalidad. Por consiguiente, la responsabilidad de un estudiante de educación superior no universitaria no puede considerarse aisladamente, sino que tiene un sentido para la realización de cada ser humano. (Mankelivnas, 1996)

El hombre tiene su propia problemática, por lo que al analizar la forma de comportarse deben tomarse en cuenta. Para conocer estos problemas no se pueden someter a la persona sólo a los procedimientos experimentales, sino que deben ser aplicadas otras técnicas para conocer el sentido de su comportamiento. Como fuentes de información deben considerarse las experiencias particulares del individuo, así como, por ejemplo, sus faltas temporales al centro de estudios, entre otros.

Calidad en la educación:

Villareal (2010) señala que: “Es hablar de la expresión viva de los valores, logros y aspiraciones a las que legítimamente tiene derecho una comunidad” (p. 116-117). Es la calidad la que brinda definición e identidad a una cultura que se refleja en lo cotidiano y que adquiere de sus protagonistas como, docentes, estudiantes, autoridades y sociedad en general, las bases que le otorgan validez y legitimidad en el espacio y a medida que va transcurriendo el tiempo. Su eficacia no está en la parte numérica, ni en los diagnósticos que alimentan ideales de logro carentes de significado, sino en la actitud de quienes aspiran a ser más y mejores y que convergen en un proyecto común para lograrlo. La acreditación (y cualquier forma de evaluación), no son fines en sí mismos; son

medios para impulsar el mejoramiento de la educación, pero, sobre todo, de quienes la hacen posible. (p. 116-117)

La docencia.

“Comprende la instrucción en el aula de clase, taller o laboratorio, actividades asociadas al diseño y desarrollo curricular, asesoría, consejería y tutoría académica, entre otras. Asimismo, comprende actividades de investigación aplicada e innovación tecnológica” (El peruano, 2016, p. s/n).

Evaluación de la calidad educativa.

Álvarez y Topote (1997) señalan que “los procesos de evaluación suelen utilizar una variedad de métodos y técnicas” (p. 1, 8). Como son:

- Control directo a través de evaluación de alumnos, docentes, administradores e investigadores.
- Utilización de indicadores y estándares de calidad obtenidos por procesos estadísticos y de consenso mediante mediciones cualitativas observables vinculadas con las relaciones entre las variables de organización y estructura, ambiente interno, relaciones, insumos, procesos y productos.
- Evaluación de metas preestablecidas por los actores en horizontes en determinado tiempo.
- Evaluación por parte de expertos, que puedan seguir cualquiera de los métodos mencionados.

Metodología

Según Abreu (1994) el método de enseñanza “es un elemento movilizador de los componentes cognitivos, psicomotriz y afectivos de la personalidad del profesional en formación en una situación concreta de aprendizaje para estimular el desarrollo individual y grupal”.

1.4. Formulación del problema

¿Existe relación entre la formación académica y la satisfacción de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota”- Chota, 2016 - 2017?

1.5. Justificación del estudio

Este estudio de investigación inicia básicamente de la fundamentación teórica y metodológica que sostiene Bullón (2007) en su estudio de investigación de tipo descriptivo, donde buscó estudiar la satisfacción estudiantil en cuanto a la calidad educativa que brinda una institución; Y en el de Franco (2017), donde tuvo como objetivo general determinar si existen oposiciones en la satisfacción de los estudiantes frente al servicio de formación académica. Así como en el desarrollo de competencias durante la formación académica, como menciona CIDAC, (2014) donde se logró concluir que: “se entiende por competencias al conjunto de destrezas y capacidades logradas a medida que pasa el tiempo con esfuerzo deliberado y sistemático para llevar a cabo actividades y asumir responsabilidades complejas”.

Esta investigación se explica también por las diversas opiniones que tienen los egresados, acerca de la formación académica que recibieron durante su permanencia como alumnos del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota (IESTPCH). Este estudio permitió al egresado dar su punto de vista, contrastando la formación que tuvo durante su permanencia como alumno y la

realidad con que se encuentra en el mercado; asimismo verificar la utilidad de la información recibida.

A nivel social con la ejecución de esta investigación y los resultados obtenidos, se buscó dar a conocer a los miembros del instituto sobre la imagen que tienen los egresados respecto a su formación técnica y así, poder implementar políticas educativas institucionales las mismas que fortalezcan o refuercen el aspecto académico, apuntando de esta forma a una educación de calidad con una institución licenciada y acreditada.

1.6. Hipótesis

Alternativa (H1)

Existe relación positiva significativa entre la formación académica y la satisfacción de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 - 2017.

Nula (H0)

No existe relación positiva significativa entre la formación académica y la satisfacción de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 - 2017.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general.

Determinar la relación que existe entre la formación académica y la satisfacción de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 - 2017.

1.7.2. Objetivos específicos.

- Identificar las diversas opiniones acerca de la formación académica brindada a los egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH Chota, 2016 – 2017.
- Determinar el grado de satisfacción en su formación técnica de los egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH Chota, 2016 – 2017.
- Establecer la relación entre la formación académica y la satisfacción de los egresados en el programa de Contabilidad del IESTPCH Chota, 2016 – 2017.

II. MÉTODO

“El método consiste en un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos” (Bernal, 2006, p. 56).

Según el autor Hernández (2014) esta investigación tiene:

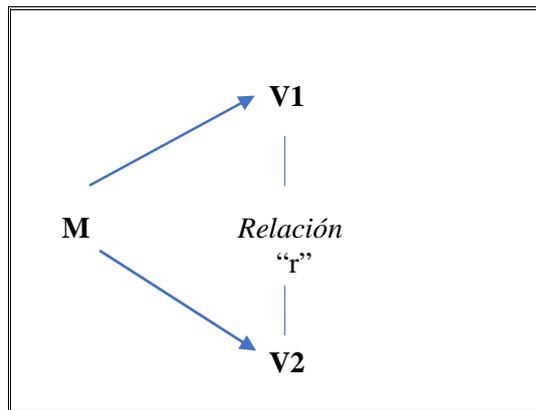
“Un enfoque de carácter cuantitativo secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos” (p. 4). “El orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase” (p. 4). “Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica” (p. 4). “De las interrogantes se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un diseño; se miden las variables en determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones respecto de la (as) hipótesis” (p. 4)

2.1. Diseño de investigación

“Los diseños descriptivos se utilizan para medir cuantitativamente las variables de una población, a su vez obtener índices matemáticos; tales como índices de correlación, porcentajes y frecuencias” (Vara, 2010, p. 209).

En este estudio se tiene en cuenta uno de los principales diseños descriptivos, es el diseño correlacional el cual reconoce el nivel de relación o asociación que tienen entre dos o más variables.

Esquema:



Donde:

M = Muestra.

V1 = Formación académica.

V2 = Satisfacción.

r = Descripción relacional de las dos variables.

2.2. Variables y operacionalización.

2.2.1. Variables.

En la presente investigación se abordó dos variables, las cuales se sistematizan en la tabla de operacionalización de variables.

V1: Formación académica

V2: Satisfacción

2.2.2. operacionalización.

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnica /Instrumento
Variable 1: Formación académica.	<p>Proyecto Tuning América Latina, (2007) afirma que son: “Materias propias del área profesional, o de la disciplina, que parten de los conocimientos básicos de la formación anteriormente citada, y que son las que conformarán la base troncal de conocimiento profesional del estudiante” (p. 76).</p>	<p>Es la aplicación misma de los conocimientos adquiridos en competencias genéricas y específicas, durante el proceso académico a realidades concretas del mundo laboral, medido a través de una escala de Likert.</p>	<p>Competencias genéricas (Contabilidad).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación - Matemática - Sociedad y economía - Medio ambiente y desarrollo sostenido - Actividades informáticas - Idioma extranjero - Investigación tecnológica - Relaciones en el entorno del trabajo - Gestión empresarial - Formación y orientación 	<p>Técnica: Encuesta / Escala Likert</p>
			<p>Competencias específicas (Contabilidad).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - MP N°. 1 procesos Contables. - MP N°. 2 contabilidad Pública y Privada. - MP N°. 3 Análisis Financiero 	

**Variable 2:
Satisfacción**

<p>Zas (2002) afirma que: “la satisfacción es el resultado de un proceso que se inicia en el sujeto, y termina en él mismo, por lo que se hace referencia a un fenómeno esencialmente subjetivo desde su naturaleza hasta la propia medición e interpretación” .</p>	<p>Está referido a algo o alguien, que tiene que ver, a su vez con lo que se quiere, se espera, o se desea y está en relación a un cierto resultado basado en el plan de estudios, desempeño docente, Enseñanza - aprendizaje Recursos y servicios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Materiales - Infraestructura - Equipamiento - Comunicación y resolución de problemas. - Planificación de clases. - Ejecución de clases. - Evaluación de clases. - Tutoría. 	<p>Técnica: Encuesta / Escala Likert</p>
--	--	---	---

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población.

Está constituida por el total de egresados (as) durante el año 2016 y 2017 en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Tecnológico Público “Chota” – Chota, según fuente de Secretaria Académica del IESTPCH los egresados ascienden a 74, de esta cantidad 36 son varones y 38 son mujeres y distribuidos por programas de la siguiente manera:

Tabla 1

Distribución de egresados en el Programa de estudios de Contabilidad del IESTPCH 2016 y 2017.

Nombre del Programa	Contabilidad
<i>Cantidad de egresados – varones.</i>	36

<i>Cantidad de egresadas – mujeres.</i>	38
TOTAL	74

Fuente: Secretaría académica del IESTPCH.

2.3.2. Muestra.

Para la muestra se ha establecido en relación al total de la población de estudio, es decir los egresados del 2016 y 2017 en el Programa de Estudios de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” de Chota, con la finalidad de buscar la representatividad. Se trata de un estudio no probabilístico, muestreo aleatorio por ser una población pequeña donde $n = N$.

Por lo tanto, para el estudio se aplicó 74 encuestas personalizadas a los egresados (as) y así se logró aprender las dos variables de indagación.

2.4. Técnicas e instrumentos para recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas.

Para todo estudio de investigación es necesario la utilización de datos extraído de las unidades de análisis.

Para ello el autor Supo, (2015) señala que debemos: “utilizar diferentes técnicas de recolección de datos, aplicada con diferentes estrategias de recolección para cada técnica, utilizando instrumentos de medición ya sean mecánicos o documentales; y materiales de verificación que correspondan según la especialidad, donde se desarrolla en el estudio” (p. 49).

En esta investigación se utilizó:

Encuesta: Según Bernal, (2006) “es una de las técnicas de recolección de información más usadas, a pesar de que

cada vez pierde mayor credibilidad por el sesgo de las personas encuestadas” (p. 56). “Este instrumento está basado en un cuestionario o conjunto de interrogantes que se hacen con el objetivo de obtener información de las personas” (p. 56).

2.4.2. Instrumentos.

Según Arias (1999) “son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información. Ejemplo: fichas, formatos de cuestionario, guías de entrevista, lista de cotejo, grabadores, escalas de actitudes u opinión (tipo likert), entre otros” (p. 22).

En esta investigación se utilizó:

- **Escalamiento Likert:** Hernández, Fernández, y Baptista (2006) indican que “es el Conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (p. 341).

2.4.3. Validez.

La validez del cuestionario se ha establecido mediante el juicio de expertos, para lo cual se entregó una ficha de evaluación de ítems, llegando a determinar la existencia de una observación común que es la amplitud del cuestionario, pero por estar basados en la teoría correspondiente no se puede simplificar la estructura. Quedando dividido en 58 ítems, de los cuales corresponden 12 a competencias genéricas, 21 a competencias específicas, 5 a plan de estudios, 6 a desempeño docente, 8 a enseñanza aprendizaje y 6 a recursos y servicios. La prueba piloto se realizó aplicando el cuestionario a 10 egresados del Programa de estudios

de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” de Chota, quienes no pertenecen a las promociones 2016 ni 2017.

Para proceder a la aplicación del cuestionario mediante la técnica de encuesta se coordinó con cada uno de los egresados y con varios empleadores.

El criterio de jueces para la validez de contenido estuvo a cargo de los siguientes doctores y maestros:

Dr. William Martín Chilón Camacho

Mg. Luis Auner Sánchez Rafael

Mg. Carlos Evit Tapia Idrogo

De acuerdo a la escala de valoración de criterio de jueces (ver anexo 3) se tiene la opinión favorable del 100% de los expertos consultados.

2.4.4. Confiabilidad.

Para el estudio y estimación de los índices de validez y confiabilidad del cuestionario a egresados, se realizó el análisis de confiabilidad con los resultados de las encuestas aplicadas en junio de 2018 en una muestra de 74 egresados que en este caso es igual a la población total.

La confiabilidad se determinó mediante el estadígrafo de Alfa de Cronbach, cuya fórmula es la siguiente:

$$= \frac{K}{K - 1} \left(1 - \frac{\sum Si}{St} \right)$$

Donde:

K : El número de ítems

Si : Sumatoria de varianzas de los ítems

St : Varianza de la suma de los ítems

: Coeficiente de Alfa de Cronbach

Un criterio bastante extendido para interpretar el coeficiente alfa de Cronbach es que éste entre más cerca se encuentre de 1, más alto es el grado de fiabilidad.

El análisis del instrumento de cuestionario de formación académica de los egresados del IESTPCH Chota, 2016 - 2017, evidenció una consistencia interna moderada, expresada por el coeficiente Alfa de Cronbach que se presenta en la tabla 2.

Tabla 2

<i>Estadísticas de fiabilidad</i>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,871	0,868	33

Fuente: Elaboración propia - SPSS Statistics 24.

El análisis del instrumento de cuestionario de formación académica de los egresados del IESTPCH Chota, 2016 - 2017, evidenció una consistencia interna alta, expresada por el coeficiente Alfa de Cronbach que se presenta en la tabla 2.

Tabulación para determinar la confiabilidad de la formación académica.

BASE DE DATOS																																			
ENCUESTA	ÍTEMS																											TOTAL							
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27		I28	I29	I30	I31	I32	I33	
1	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	1	4	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	102	
2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	104	
3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	90	
4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	3	1	100	
5	3	4	2	4	4	5	3	3	3	2	1	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	2	3	3	3	3	3	3	2	118	
6	3	3	2	3	3	3	3	2	3	1	1	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	1	2	2	3	2	2	3	3	93	
7	3	3	2	4	4	3	4	2	3	2	3	4	3	4	5	5	4	5	4	3	4	4	3	4	2	2	3	2	3	2	2	2	2	105	
8	2	3	2	3	3	3	3	1	3	2	1	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	92	
9	2	3	4	4	2	3	3	2	4	3	2	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	2	103	
10	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	1	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	2	2	3	2	98	
11	3	2	2	3	4	3	5	2	3	2	1	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	94	
12	4	3	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	4	3	4	3	3	2	3	135		
13	3	2	2	4	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	2	4	3	109	
14	2	2	2	4	4	4	3	2	3	2	1	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	2	2	4	3	112	
15	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	2	3	2	98	
16	2	3	2	3	3	4	3	3	3	2	1	4	2	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	2	3	3	3	4	2	2	3	2	106	
17	3	4	2	3	2	3	3	2	2	3	2	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	105	
18	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	1	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	2	2	3	2	98
19	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	2	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	2	2	2	3	4	4	2	3	2	104	
20	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	4	3	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	116	
21	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	2	3	2	2	2	85	

22	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	1	95	
23	4	3	3	3	4	3	4	2	4	2	1	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2	2	106	
24	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	2	3	100		
25	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	4	3	3	3	127		
26	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	1	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	96
27	2	4	2	3	4	3	3	2	3	2	1	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	2	4	3	3	2	2	2	2	2	1	2	3	1	89	
28	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	97		
29	2	3	3	2	2	3	3	2	3	2	1	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	1	3	3	2	2	3	1	94		
30	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	97		
31	2	3	2	4	3	3	3	2	3	3	1	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	1	93		
32	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	4	4	3	4	5	3	4	4	4	2	4	2	2	3	3	3	1	3	2	2	98		
33	3	3	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	1	3	2	3	2	2	3	2	99		
34	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	2	1	3	1	3	3	2	2	2	92		
35	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	118		
36	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	2	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	3	2	2	2	2	103		
37	3	3	3	3	3	4	3	4	5	3	2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	2	3	2	3	2	2	3	2	120		
38	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	4	2	4	2	1	2	2	98		
39	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	2	3	2	4	2	2	2	2	97		
40	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	4	4	4	5	4	5	5	4	2	3	3	2	4	2	3	2	1	2	2	98		
41	3	2	2	2	3	3	3	3	4	2	1	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	3	2	3	2	4	2	2	2	2	98		
42	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	2	3	3	1	3	2	105		
43	3	4	2	3	3	3	4	2	4	3	1	4	3	5	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	2	114		
44	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	105		
45	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	4	2	2	3	2	94		
46	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	5	4	5	4	5	3	5	4	3	4	3	3	4	3	3	3	2	2	113		
47	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	2	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	2	4	2	2	3	2	101		
48	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	1	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	95		

49	3	3	2	3	4	3	2	2	2	2	1	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	2	2	2	4	3	2	2	1	93
50	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	102
51	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	1	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	2	3	2	99	
52	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	1	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	97
53	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	2	2	3	2	100
54	3	3	1	3	3	3	2	2	3	2	1	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	1	2	3	2	91
55	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	4	3	4	3	5	4	4	3	4	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	1	94
56	4	2	2	3	3	3	4	3	4	3	1	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	3	2	105
57	3	2	2	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	5	3	5	5	4	3	3	4	4	3	3	2	3	2	4	3	2	3	2	111
58	3	2	2	3	1	3	3	2	4	1	1	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	91
59	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	2	4	3	2	2	2	102
60	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	1	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	108
61	3	3	2	3	3	3	3	2	4	2	2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	3	1	2	2	3	2	2	2	2	103
62	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	1	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	96
63	3	3	2	3	3	4	4	2	3	1	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	1	3	3	2	2	2	99
64	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	5	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	101
65	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	1	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	1	3	2	2	3	2	98
66	2	3	1	3	3	4	3	3	4	2	1	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	2	3	2	4	1	3	3	2	105
67	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	104
68	2	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	104
69	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	4	4	4	4	4	5	4	3	4	5	3	3	3	2	4	2	4	2	3	3	2	105
70	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	1	3	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	2	105
71	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	1	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	2	3	2	2	3	2	4	2	1	3	2	95
72	3	3	2	3	3	3	3	1	3	2	1	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	95
73	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	1	4	3	4	4	2	3	3	5	4	4	4	2	3	2	1	2	2	4	2	2	3	2	93
74	3	3	1	3	3	2	3	2	2	2	1	4	3	4	4	3	3	5	5	4	4	4	3	4	3	2	2	2	3	3	2	3	2	97

ESTADISTICOS

VARIANZA INDIVIDUAL	0.30	0.26	0.34	0.44	0.36	0.28	0.34	0.38	0.27	0.44	0.40	0.30	0.45	0.32	0.57	0.41	0.31	0.39	0.48	0.44	0.35	0.47	0.35	0.48	0.44	0.33	0.43	0.29	0.22	0.22	0.26	76.13
---------------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--------------

Tabla 3

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,886	0,885	25

Fuente: Fuente: Elaboración propia - SPSS Statistics 24.

El análisis del instrumento de cuestionario de satisfacción de los egresados del IESTPCH Chota, 2016 - 2017, evidenció una consistencia interna alta, expresada por el coeficiente Alfa de Cronbach que se presenta en la tabla 3.

Tabulación para determinar la confiabilidad de la satisfacción.

BASE DE DATOS																										
ENCUESTA	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	
1	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	2	59
2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	4	3	2	3	5	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	70
3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	58

4	2	3	2	3	3	3	2	1	3	3	2	2	4	2	3	2	3	2	1	2	1	2	1	1	2	55
5	3	3	2	3	4	3	3	2	4	4	4	2	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	77
6	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	1	2	1	1	2	59
7	2	3	2	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	2	1	2	2	2	2	66
8	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	1	2	1	1	2	63
9	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	2	2	2	2	3	69
10	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	1	3	4	3	4	3	4	3	2	1	3	1	2	2	65
11	3	2	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	3	2	2	2	1	1	2	70
12	3	5	3	5	5	5	5	2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	2	3	2	2	3	100
13	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	5	5	3	5	4	4	2	1	3	3	1	2	80
14	2	3	2	3	4	3	3	2	4	4	4	2	4	3	3	3	4	4	2	3	2	3	2	1	1	71
15	3	4	2	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	2	3	1	2	2	1	2	70
16	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3	2	3	1	3	2	2	1	65
17	2	4	1	3	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	1	2	1	1	2	70
18	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	1	1	1	61
19	2	4	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	2	2	2	1	2	71
20	2	5	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	1	78
21	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	2	2	4	3	2	2	1	2	3	1	2	66
22	2	3	2	3	2	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	1	1	3	61
23	2	4	3	4	3	3	5	3	3	2	4	2	2	4	2	3	4	3	2	1	1	2	2	1	2	67
24	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	57
25	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	5	5	3	3	2	3	2	1	2	83
26	2	3	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	1	1	2	52
27	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	4	3	3	2	2	1	2	1	1	2	59
28	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	64
29	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	2	1	2	1	1	2	61
30	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	1	2	60

31	3	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	2	1	2	1	1	1	64
32	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	62
33	3	3	2	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	1	1	2	1	1	1	62
34	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	1	1	2	2	1	2	60
35	3	4	4	4	5	5	4	2	5	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	2	2	86
36	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	1	1	2	2	1	2	60
37	3	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	2	2	1	1	2	82
38	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	1	3	2	1	2	64
39	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	1	1	2	59
40	2	3	2	2	2	3	3	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	59
41	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	2	57
42	2	4	1	4	3	3	3	3	3	2	4	2	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	1	1	2	68
43	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	2	3	2	2	1	2	1	1	2	72
44	2	3	1	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3	1	1	2	62
45	2	3	2	3	3	2	3	1	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	1	1	2	56
46	3	3	1	4	3	5	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	2	82
47	2	2	2	3	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	1	1	2	64
48	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	2	3	2	3	2	1	1	67
49	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	2	2	2	3	1	1	2	62
50	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	2	3	2	1	1	2	69
51	2	2	2	3	3	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	61
52	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	2	2	2	1	1	3	68
53	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	2	3	3	2	1	2	71
54	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	2	4	3	3	2	2	2	1	3	3	71
55	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	69
56	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	2	1	1	3	71
57	3	3	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	82

58	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	2	3	1	1	3	68	
59	2	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	3	2	1	2	70	
60	2	3	1	4	4	4	4	2	4	4	4	5	5	4	4	5	3	3	3	3	2	2	1	1	3	80	
61	3	2	2	3	3	2	4	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	2	2	2	70	
62	2	3	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	1	1	3	64	
63	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	1	1	2	71	
64	2	3	1	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	3	60	
65	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	2	2	1	2	66	
66	3	3	1	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	1	3	2	3	1	1	3	69	
67	2	4	2	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	2	2	3	2	2	1	2	68	
68	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	2	1	1	2	64	
69	3	3	1	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	1	3	72	
70	2	3	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	1	1	2	70	
71	2	4	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	1	2	68	
72	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	1	2	1	1	1	1	60	
73	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2	2	2	1	1	2	57	
74	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	69	
ESTADISTICOS																											
VARIANZA INDIVIDUAL	0.28	0.48	0.43	0.35	0.40	0.45	0.49	0.30	0.34	0.37	0.37	0.53	0.45	0.52	0.42	0.46	0.42	0.46	0.55	0.35	0.51	0.23	0.33	0.26	0.31	67.60	

El coeficiente Alfa de Cronbach (0.871) para la variable 1 formación académica y el coeficiente Alfa de Cronbach (0.886) para la variable 2 satisfacción, permitió asegurar que el cuestionario aplicado a los egresados (58 ítems) posee alta coherencia o consistencia interna.

2.5. Métodos de análisis de datos

El procesamiento de los datos se realizó de manera computarizada, para lo cual se hizo uso de paquetes como procesador de textos, hoja de cálculo, que facilitaron el trabajo de creación, edición o modificación de la sistematización del presente trabajo de investigación a través de un ordenador. Para el paquete estadístico se tuvo en cuenta el uso del SPSS versión actualizada, a través de este se pudo procesar los datos recogidos mediante el cuestionario aplicado a las unidades de estudio.

Fue necesario también para el procesamiento de datos la técnica de la estadística descriptiva, donde se utilizó distribución de frecuencias (simples y agrupadas), medidas de tendencia central (media, mediana y moda) y medidas de varianza (desviación media y estándar).

2.6. Aspectos éticos

- Autorización de la institución: Solicité al director IESTPCH el acceso a la información relevante para el estudio.
- Fidelidad: El egresado (a) respondió sin presión alguna demostrando honestidad e imparcialidad.
- Anonimidad: Se efectuó con la finalidad de poder proteger el derecho a la opinión del participante en la investigación.
- Información: La información proporcionada por el participante en el estudio son con fines académicos, será presentada a la institución solamente en datos grupales y estadísticos.
- Todo el proceso de investigación estuvo enmarcado en el cumplimiento del código de ética profesional, personal e institucional.

III. RESULTADOS.

3.1. Interpretación de resultados

Tablas estadísticas obtenidas como resultado del procesamiento de la información proporcionada por los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” de Chota, 2016 – 2017.

Tabla 4

Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Poco satisfecho	16	21,6	21,6	21,6
Satisfecho	51	68,9	68,9	90,5
Bastante satisfecho	7	9,5	9,5	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.



Figura 2. Ítem N° 01 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 2 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 1 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, a través de esta se pudo identificar que el 9.46% se siente bastante satisfecho, el 21.62% se siente poco satisfecho y el 68.92% se siente satisfecho con los conocimientos recibidos de la profesión contable.

Tabla 5

Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	14	18,9	18,9	18,9
	Satisfecho	54	73,0	73,0	91,9
	Bastante satisfecho	6	8,1	8,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

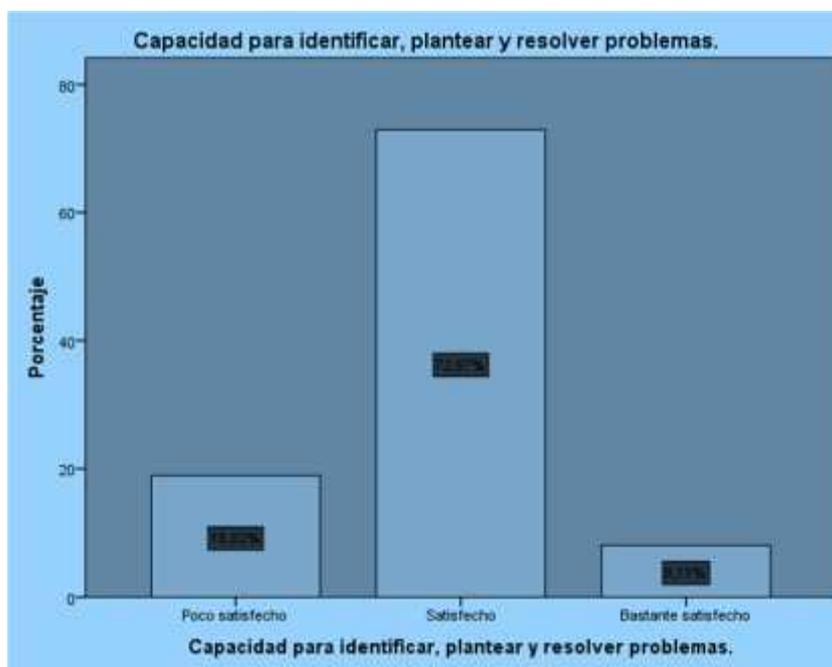


Figura 3. Ítem N° 02 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 3 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 2 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, en este resultado se puede apreciar el 8.11% está bastante satisfecho, el 18.92% está poco satisfecho y el 72.97% se encuentra satisfecho con conocimientos brindados para identificar, plantear y resolver problemas.

Tabla 6

Capacidad de investigación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente insatisfecho	3	4,1	4,1	4,1
Poco satisfecho	55	74,3	74,3	78,4
Satisfecho	13	17,6	17,6	95,9
Bastante satisfecho	3	4,1	4,1	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

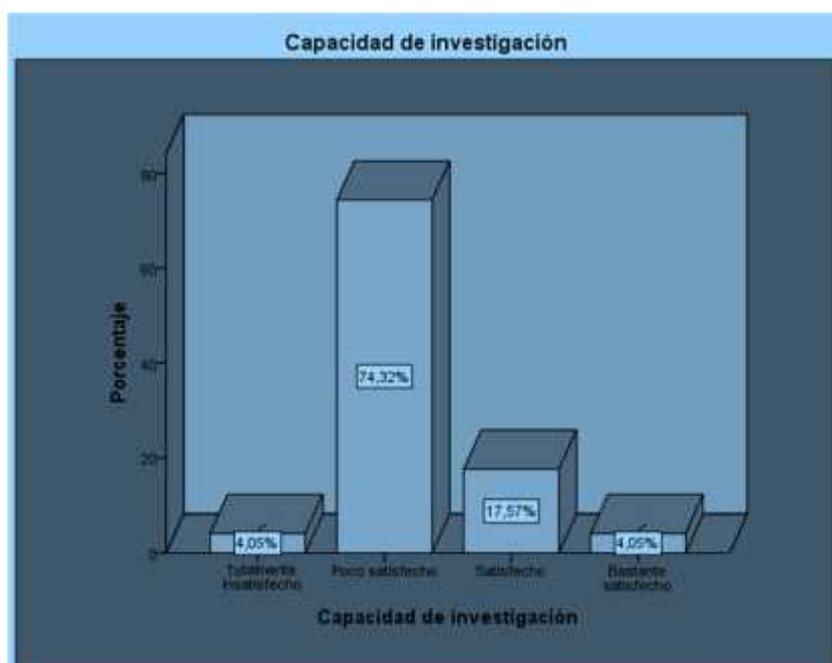


Figura 4. Ítem N° 03 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 4 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 3 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, de las cuales el porcentaje más representativo es el 74.32% que significa poco satisfecho con respecto a la investigación que se imparte en el instituto.

Tabla 7

Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Poco satisfecho	7	9,5	9,5	9,5
Satisfecho	56	75,7	75,7	85,1
Bastante satisfecho	11	14,9	14,9	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

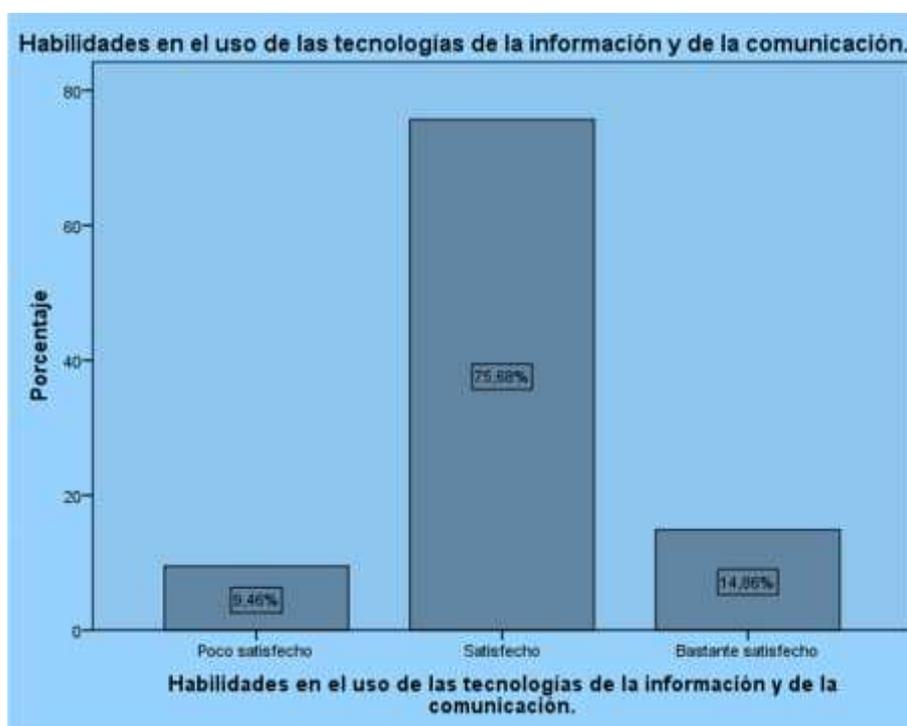


Figura 5. Ítem N° 04 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 5 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 4 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, se puede identificar que los egresados se encuentran satisfechos con respecto a la enseñanza en el uso de tecnologías, lo que representa el 75.68% de los egresados.

Tabla 8

Habilidad para recolectar, procesar y analizar información.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insatisfecho	1	1,4	1,4	1,4
	Poco satisfecho	9	12,2	12,2	13,5
	Satisfecho	51	68,9	68,9	82,4
	Bastante satisfecho	13	17,6	17,6	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

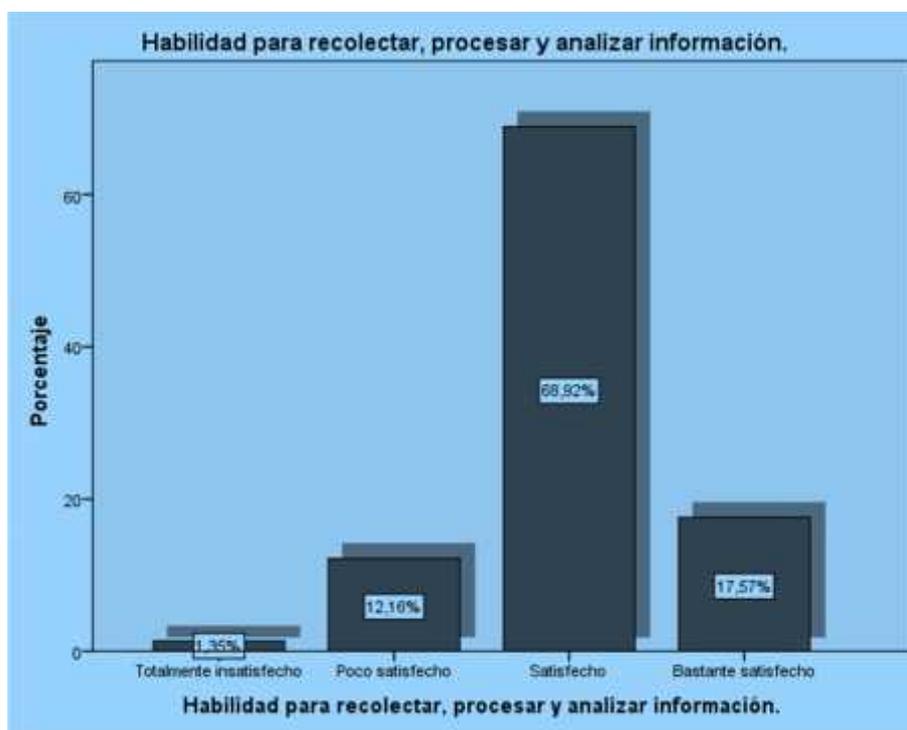


Figura 6. Ítem N° 05 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 6 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 5 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, en este resultado se puede apreciar el 1.35% está totalmente insatisfecho, el 12.16% está poco satisfecho como también bastante satisfecho un 17.57% y el 68.92% se encuentra satisfecho con las habilidades aprendidas para recolectar, procesar y analizar información.

Tabla 9

Capacidad de comunicación oral y escrita

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Poco satisfecho	5	6,8	6,8	6,8
Satisfecho	55	74,3	74,3	81,1
Bastante satisfecho	13	17,6	17,6	98,6
Muy satisfecho	1	1,4	1,4	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

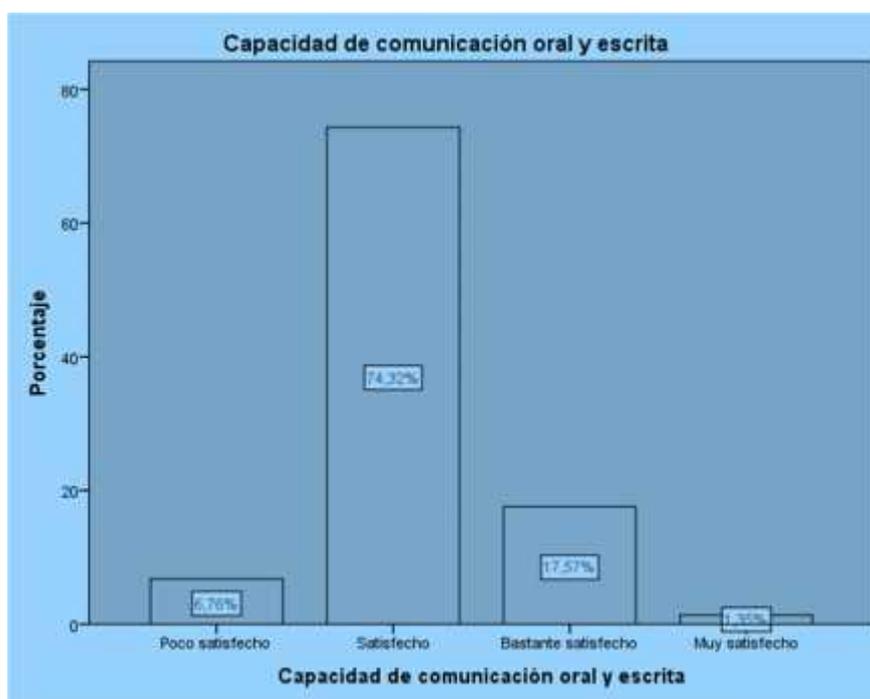


Figura 7. Ítem N° 06 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 7 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 6 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se logró identificar que si se ha logrado en los egresados capacidad de comunicación oral y escrita, representado por un 74.32% de los encuestados.

Tabla 10

Responsabilidad social y compromiso ciudadano.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	10	13,5	13,5	13,5
	Satisfecho	55	74,3	74,3	87,8
	Bastante satisfecho	7	9,5	9,5	97,3
	Muy satisfecho	2	2,7	2,7	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

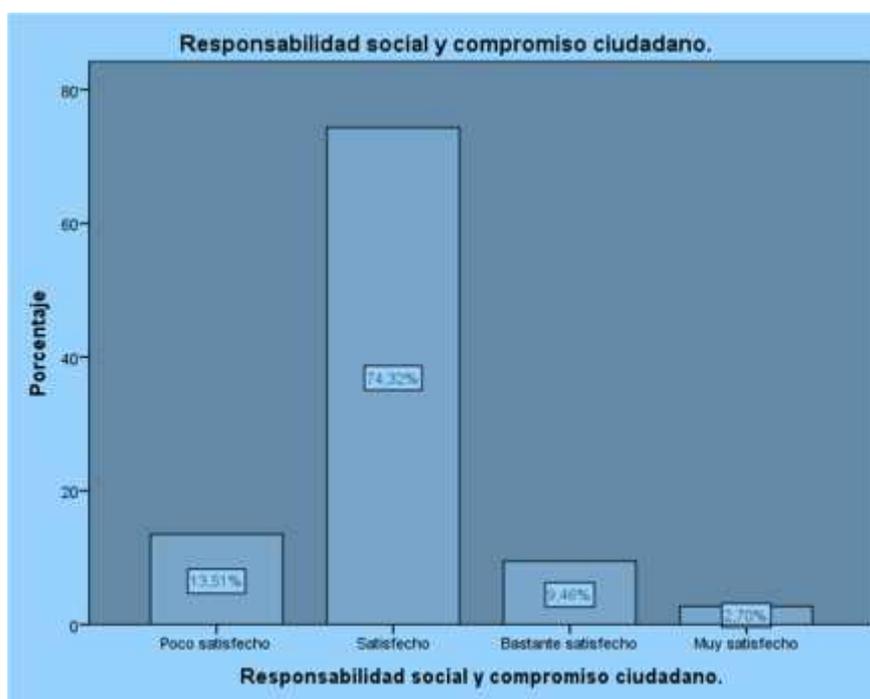


Figura 8. Ítem N° 07 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 8 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 7 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se logró identificar que los egresados están satisfechos con la responsabilidad y compromiso ciudadano por parte de los docentes.

Tabla 11

Compromiso con la preservación del medio ambiente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insatisfecho	2	2,7	2,7	2,7
	Poco satisfecho	52	70,3	70,3	73,0
	Satisfecho	16	21,6	21,6	94,6
	Bastante satisfecho	4	5,4	5,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.



Figura 9. Ítem N° 08 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 9 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 8 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, donde se identificó un peligro latente para la comunidad tecnológica, el poco compromiso de los educandos con la preservación del medio ambiente que representa un 70.27% que se encuentra poco satisfecho.

Tabla 12

Compromiso con la calidad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	7	9,5	9,5	9,5
	Satisfecho	51	68,9	68,9	78,4
	Bastante satisfecho	14	18,9	18,9	97,3
	Muy satisfecho	2	2,7	2,7	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

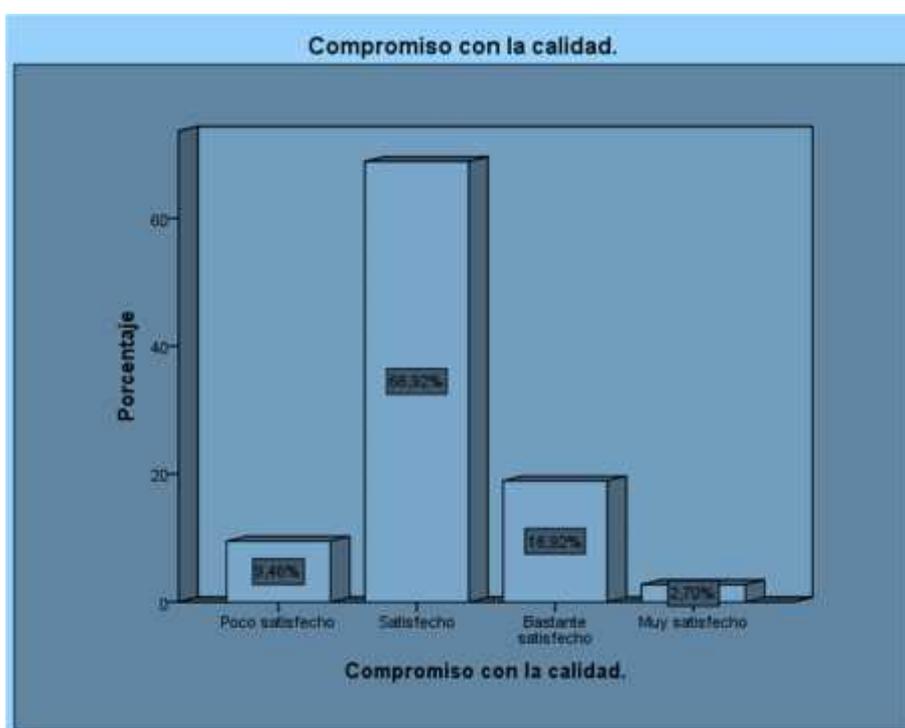


Figura 10. Ítem N° 09 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 10 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 9 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se identificó la opinión con respecto al compromiso de los docentes con la calidad, obteniendo un resultado de 2.70% muy satisfechos, 9.46% los cuales se encuentran poco satisfechos, 18.92% se encuentran bastante satisfechos y el 68.92% de los egresados se encuentran satisfechos.

Tabla 13

Capacidad de comunicación en un segundo idioma.

		Frecuencia	Porcent aje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insatisfecho	4	5,4	5,4	5,4
	Poco satisfecho	46	62,2	62,2	67,6
	Satisfecho	23	31,1	31,1	98,6
	Bastante satisfecho	1	1,4	1,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016–2017.

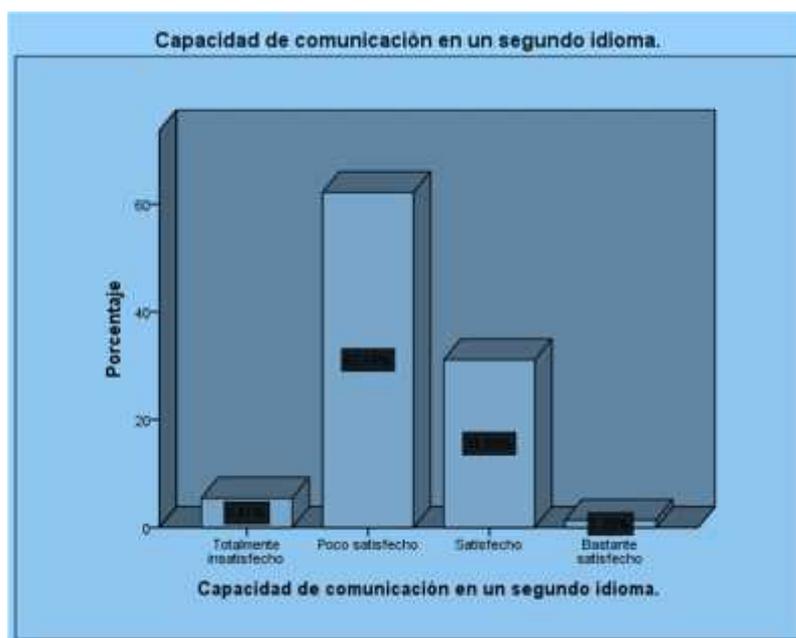


Figura 11. Ítem N° 10 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 11 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 10 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se puede visualizar que es alto el grado de insatisfacción representada por el 62.16% de los egresados que no recibieron formación adecuada en idioma extranjero.

Tabla 14

Habilidad para trabajar en contextos internacionales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insatisfecho	39	52,7	52,7	52,7
	Poco satisfecho	28	37,8	37,8	90,5
	Satisfecho	7	9,5	9,5	100,0
Total		74	100,0	100,0	

Fuente. Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

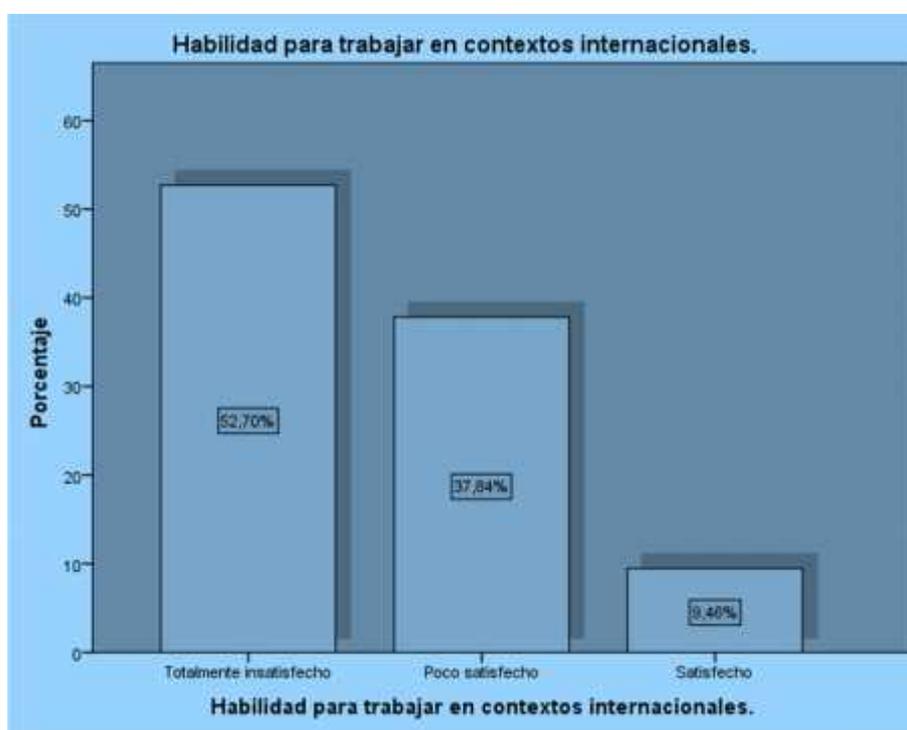


Figura 12: Ítem N° 11 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 12 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 11 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, en este resultado se puede apreciar el 9.46% está satisfecho, el 37.84% está poco satisfecho y el 52.70% se encuentra satisfecho con las habilidades aprendidas para trabajar fuera del país.

Tabla 15

Capacidad para tomar decisiones y trabajar en equipo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Satisfecho	26	35,1	35,1	35,1
	Bastante satisfecho	45	60,8	60,8	95,9
	Muy satisfecho	3	4,1	4,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente. Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

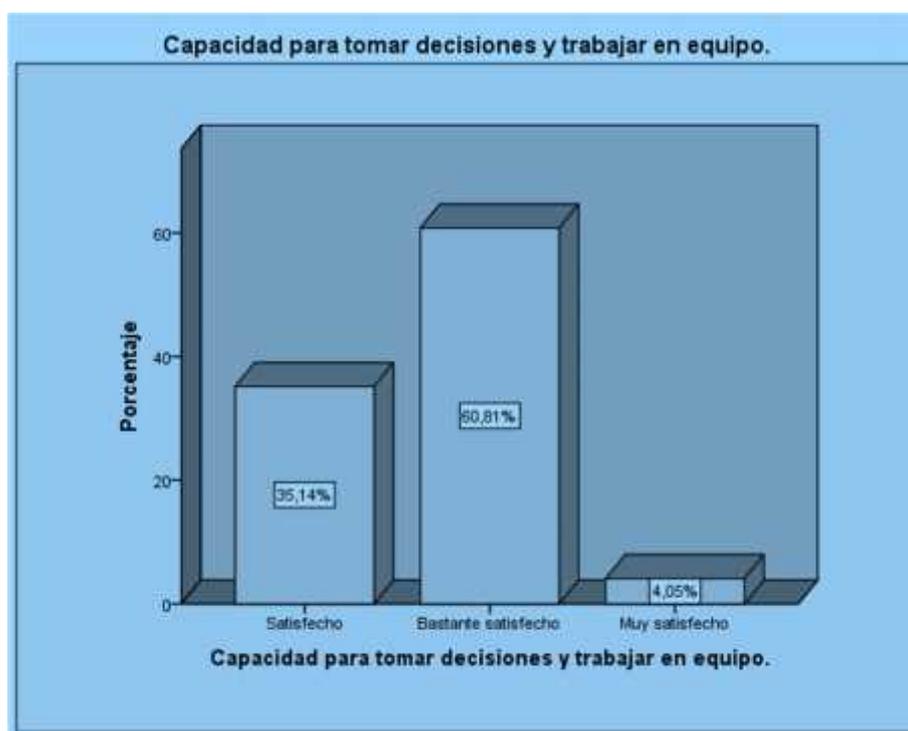


Figura 13. Ítem N° 12 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 13 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 12 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, en este resultado se pudo identificar que los egresados fueron formados de manera regular para tomar decisiones, representando un 60.81% de los encuestados.

Tabla 16

Conocimientos adquiridos sobre el funcionamiento global de las empresas a partir de la función específica del área contable.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	8	10,8	10,8	10,8
	Satisfecho	50	67,6	67,6	78,4
	Bastante satisfecho	14	18,9	18,9	97,3
	Muy satisfecho	2	2,7	2,7	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

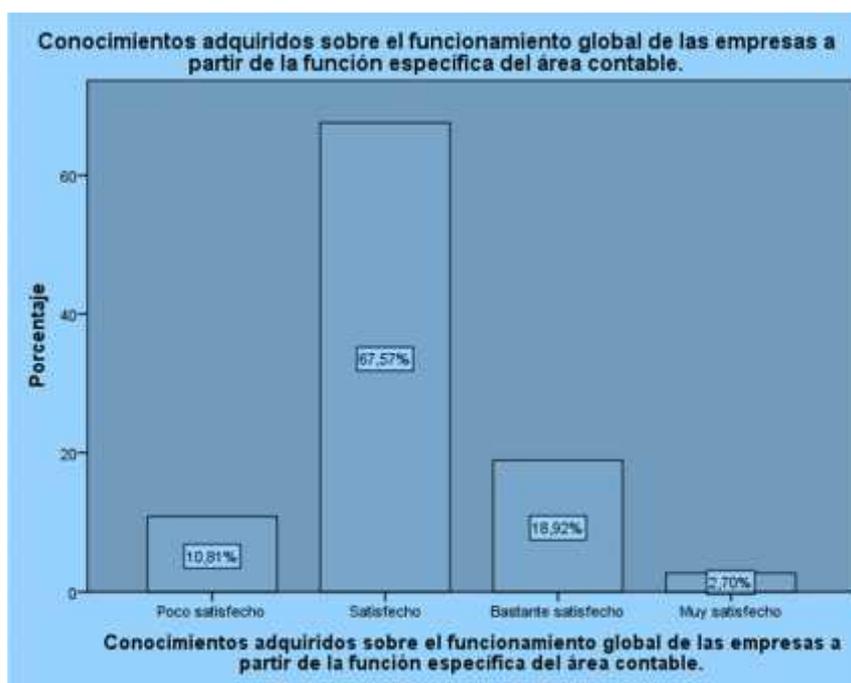


Figura 14. Ítem N° 13 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 14 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 13 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, en este resultado se puede identificar que el 10.81% está poco satisfecho, el 18.92% está bastante satisfecho y el 67.57% se encuentra satisfecho con los conocimientos adquiridos sobre funcionamiento global de las empresas.

Tabla 17

Conocimientos adquiridos para efectuar el registro contable de las operaciones económicas y financieras, en base a los documentos sustentatorios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Satisfecho	26	35,1	35,1	35,1
	Bastante satisfecho	38	51,4	51,4	86,5
	Muy satisfecho	10	13,5	13,5	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

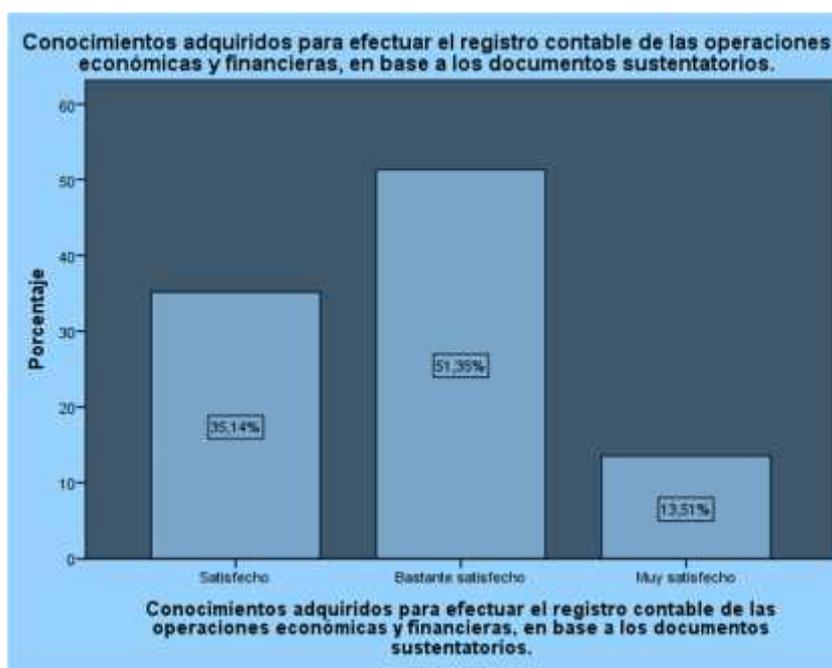


Figura 15. Ítem N° 14 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 15 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 14 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, en este resultado se puede identificar algo importante, que un 51.35% de los encuestados se sienten bastante satisfechos con respecto a la formación en el módulo procesos contables.

Tabla 18

Conocimientos adquiridos para elaborar la información contable relativa a un ciclo económico, aplicando en forma adecuada la metodología contable, principios y normas contables.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Satisfecho	15	20,3	20,3	20,3
	Bastante satisfecho	50	67,6	67,6	87,8
	Muy satisfecho	9	12,2	12,2	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

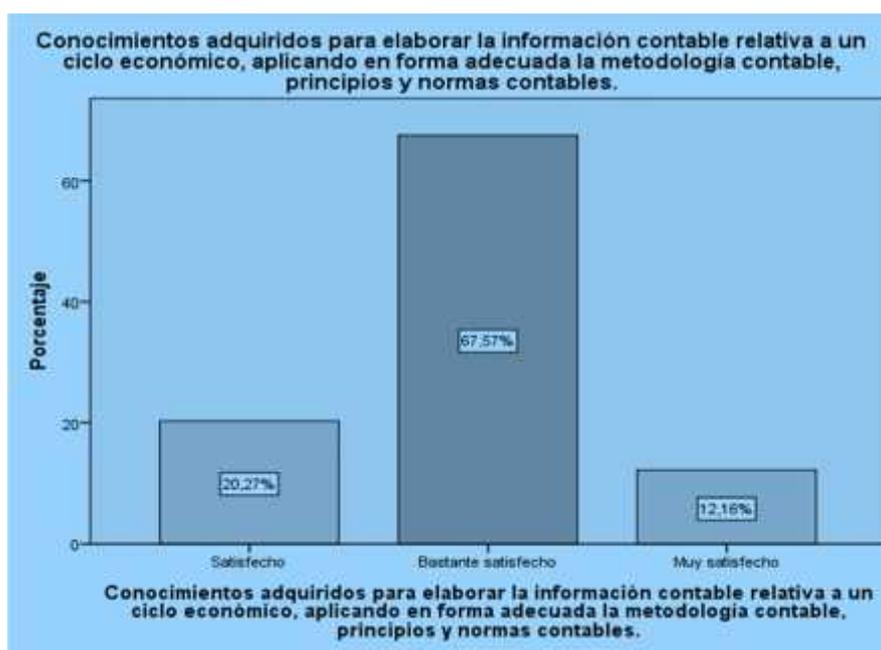


Figura 16. Ítem N° 15 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 16 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 15 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, en este resultado se puede identificar un dato bastante relevante para un técnico en Contabilidad, que está relacionado con el reconocimiento y tratamiento de los ciclos económicos contables, el cual tiene un respaldo del 67.68% de los egresados quienes se sienten bastante satisfechos.

Tabla 19

Conocimientos adquiridos para analizar interpretar y aplicar la legislación comercial y tributaria que regula el tratamiento de la documentación contable.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	1	1,4	1,4	1,4
	Satisfecho	12	16,2	16,2	17,6
	Bastante satisfecho	51	68,9	68,9	86,5
	Muy satisfecho	10	13,5	13,5	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.



Figura 17. Ítem N° 16 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 17 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 16 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se identifica que están bastante satisfechos los egresados con los conocimientos recibidos en análisis e interpretación de la legislación comercial vigente representando el 72.97% de los encuestados.

Tabla 20

Conocimientos adquiridos para analizar y aplicar las normas tributarias vigentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Satisfecho	18	24,3	24,3	24,3
	Bastante satisfecho	46	62,2	62,2	86,5
	Muy satisfecho	10	13,5	13,5	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

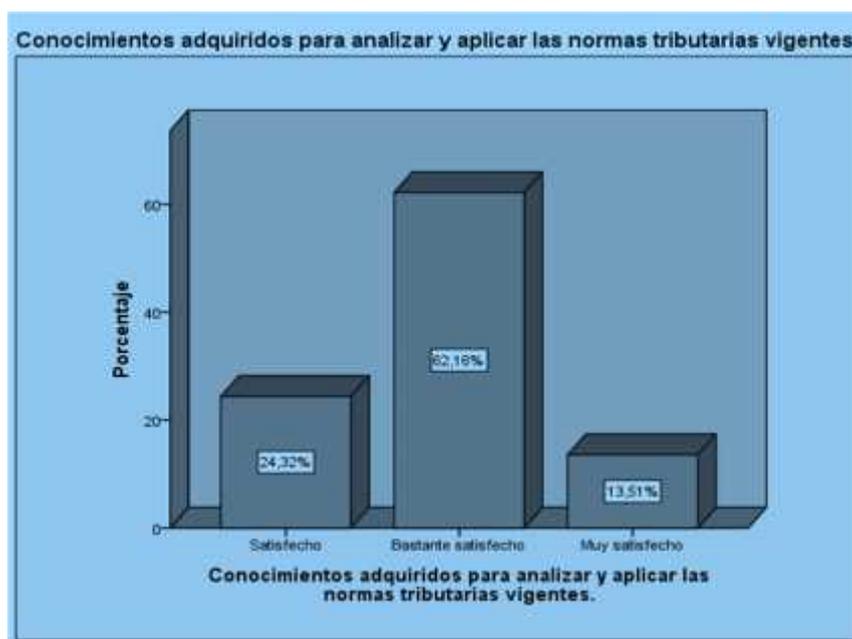


Figura 18. Ítem N° 17 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 18 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 17 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, en este resultado se logra verificar que solo el 62.16% se encuentra muy satisfecho en lo concerniente a la aplicación y desarrollo de normas tributarias vigentes en su momento.

Tabla 21

Conocimientos adquiridos para formular los Estados Financieros: Balance General y Estado de Ganancias y Pérdidas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Satisfecho	7	9,5	9,5	9,5
	Bastante satisfecho	36	48,6	48,6	58,1
	Muy satisfecho	31	41,9	41,9	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

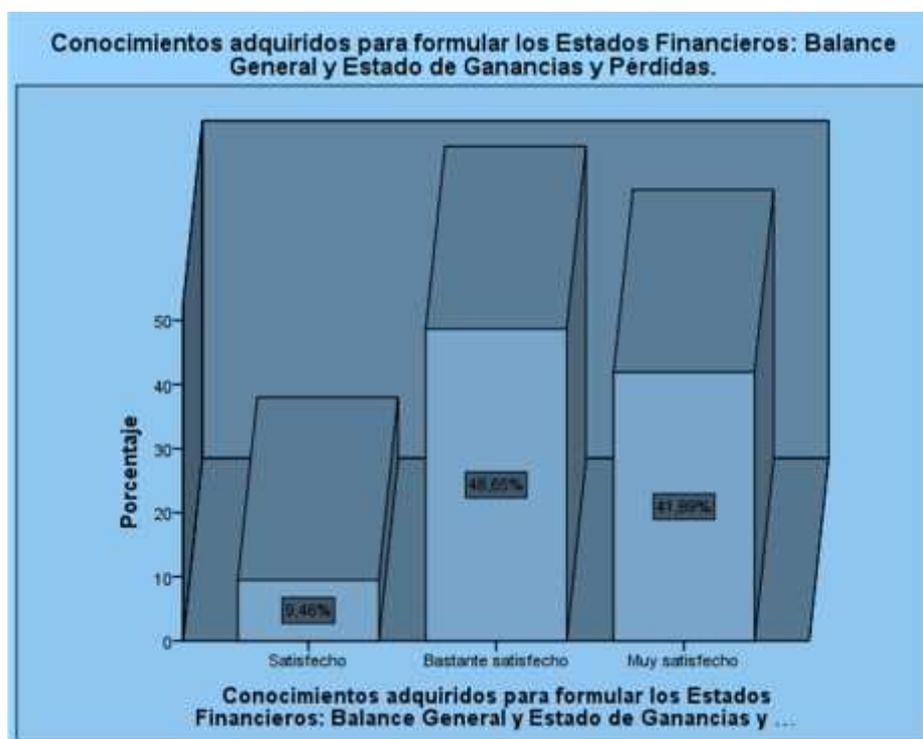


Figura 19. Ítem N° 18 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 19 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 18 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se logra identificar que existe una alta aceptación en la enseñanza de formulación de EE.FF. lo que representa el 41.89% del total de egresados quienes se encuentran muy satisfechos.

Tabla 22

Conocimientos adquiridos para el registro de las operaciones contables en libros principales, auxiliares y laborales de acuerdo a la legislación vigente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Satisfecho	13	17,6	17,6	17,6
	Bastante satisfecho	51	68,9	68,9	86,5
	Muy satisfecho	10	13,5	13,5	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.



Figura 20. Ítem N° 19 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 20 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 19 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se tiene que, el 13.51% está muy satisfecho, 17.57% está satisfecho y el 68.92% está bastante satisfecho con los conocimientos adquiridos con respecto al registro de operaciones contables.

Tabla 23

Conocimientos adquiridos para la aplicación de la dinámica del Plan Contable.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	1	1,4	1,4	1,4
	Satisfecho	14	18,9	18,9	20,3
	Bastante satisfecho	48	64,9	64,9	85,1
	Muy satisfecho	11	14,9	14,9	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

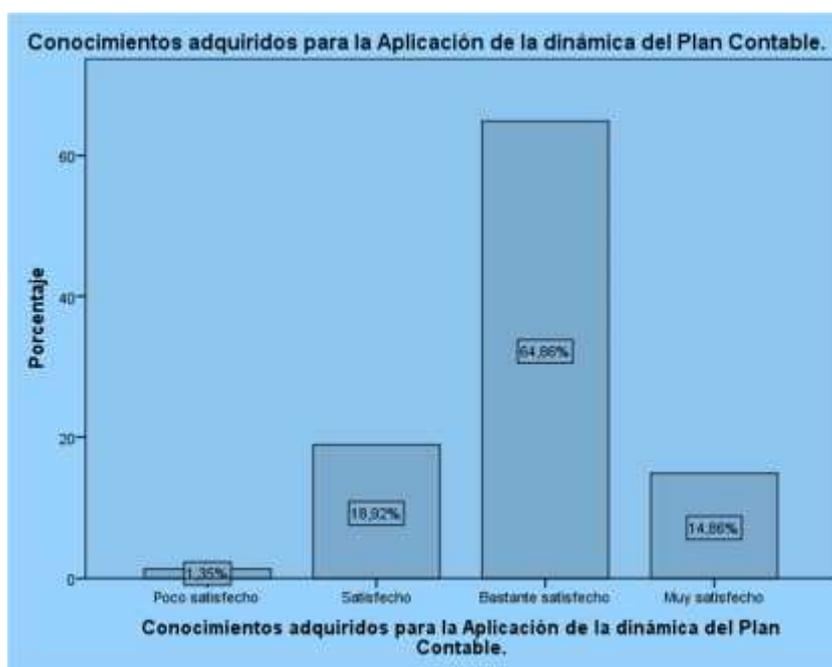


Figura 21. Ítem N° 20 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 21 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 20 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, en este resultado se puede identificar que los conocimientos brindados en el instituto han sido variados según la encuesta, por lo que el 1.35% se siente poco satisfecho, el 14.86% se siente muy satisfecho, el 18.92% se siente satisfecho y el 64.86% siente bastante satisfecho en relación a la aplicación de la dinámica del Plan Contable.

Tabla 24

Conocimientos adquiridos para identificar y redactar los diferentes documentos de las entidades.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Satisfecho	17	23,0	23,0	23,0
	Bastante satisfecho	48	64,9	64,9	87,8
	Muy satisfecho	9	12,2	12,2	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

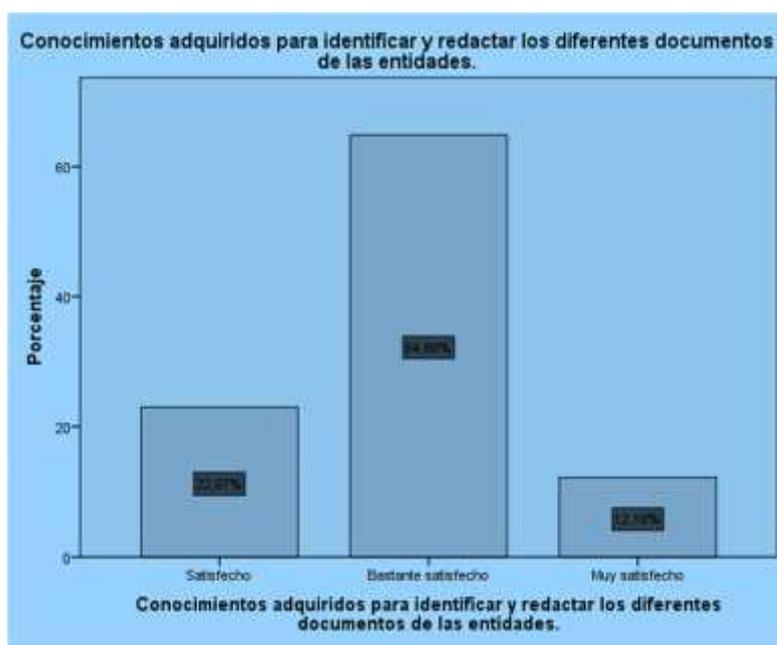


Figura 22. Ítem N° 21 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 22 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 21 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, el resultado supera el 50% de la muestra por lo que el 64.92% opinó que está bastante satisfecho en identificar y redactar los diferentes documentos de las entidades.

Tabla 25

Conocimientos adquiridos para analizar, interpretar y aplicar la legislación laboral.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	3	4,1	4,1	4,1
	Satisfecho	10	13,5	13,5	17,6
	Bastante satisfecho	48	64,9	64,9	82,4
	Muy satisfecho	13	17,6	17,6	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

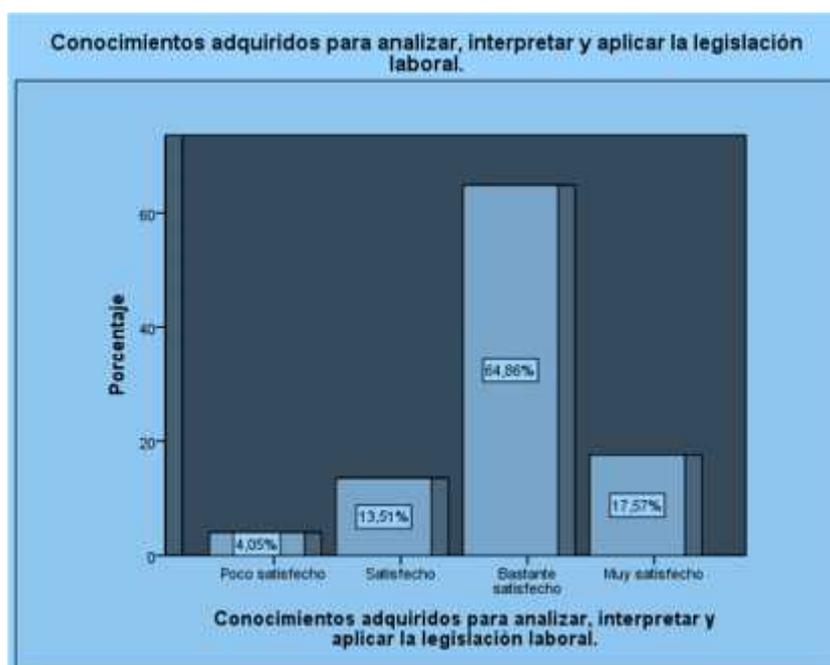


Figura 23. Ítem N° 22 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 20 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 19 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, un 64.86% se siente bastante satisfecho, muestra importante de que los egresados hayan valorado a los conocimientos brindados en análisis, interpretación y aplicación de la legislación laboral.

Tabla 26

Conocimientos adquiridos para identificar y aplicar los distintos métodos y técnicas de registro, asientos de ajuste, regularización y distribución de resultados.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	5	6,8	6,8	6,8
	Satisfecho	33	44,6	44,6	51,4
	Bastante satisfecho	33	44,6	44,6	95,9
	Muy satisfecho	3	4,1	4,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

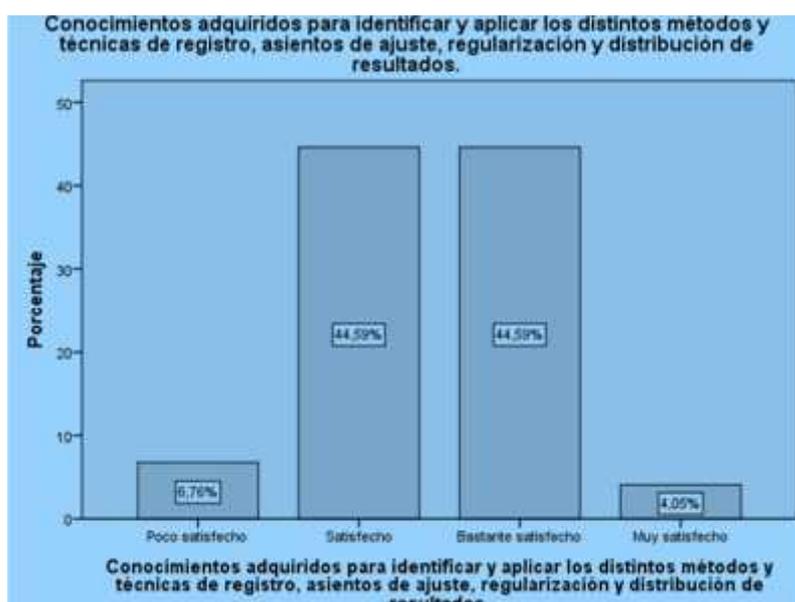


Figura 24. Ítem N° 23 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 24 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 23 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, podemos observar que existe un 44.59% de los encuestados quienes se sienten bastante satisfechos con la enseñanza recibida en cuanto a métodos y técnicas de registro contable.

Tabla 27

Conocimientos adquiridos para conocer las diferentes clases de organizaciones empresariales, su implementación y gestión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	9	12,2	12,2	12,2
	Satisfecho	47	63,5	63,5	75,7
	Bastante satisfecho	18	24,3	24,3	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

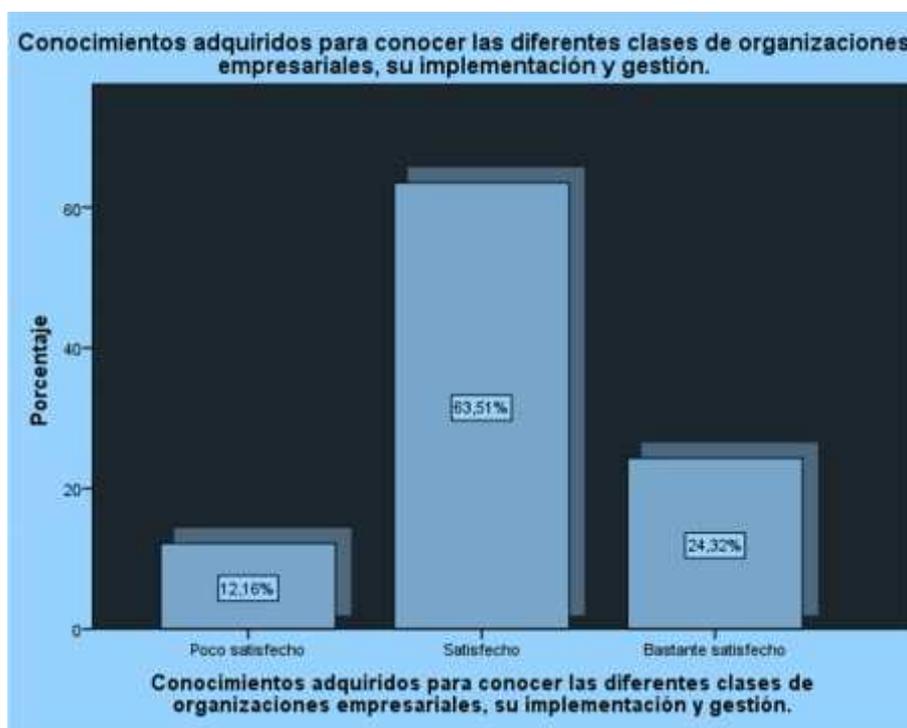


Figura 25. Ítem N° 24 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 25 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 24 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se tiene que, el 12.16% está poco satisfecho, 24.32% está bastante satisfecho y el 63.51% está satisfecho con los conocimientos adquiridos en tipos de organizaciones y gestión empresarial.

Tabla 28

Conocimientos adquiridos para analizar y registrar los costos de producción, de acuerdo a los métodos y sistemas vigentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	17	23,0	23,0	23,0
	Satisfecho	48	64,9	64,9	87,8
	Bastante satisfecho	6	8,1	8,1	95,9
	Muy satisfecho	3	4,1	4,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.



Figura 26. Ítem N° 25 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 26 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 25 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, donde podemos visualizar que los encuestados satisfechos (64.86%) en costos de producción superan la mitad de la muestra.

Tabla 29

Conocimientos adquiridos para formular presupuestos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insatisfecho	7	9,5	9,5	9,5
	Poco satisfecho	50	67,6	67,6	77,0
	Satisfecho	16	21,6	21,6	98,6
	Bastante satisfecho	1	1,4	1,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

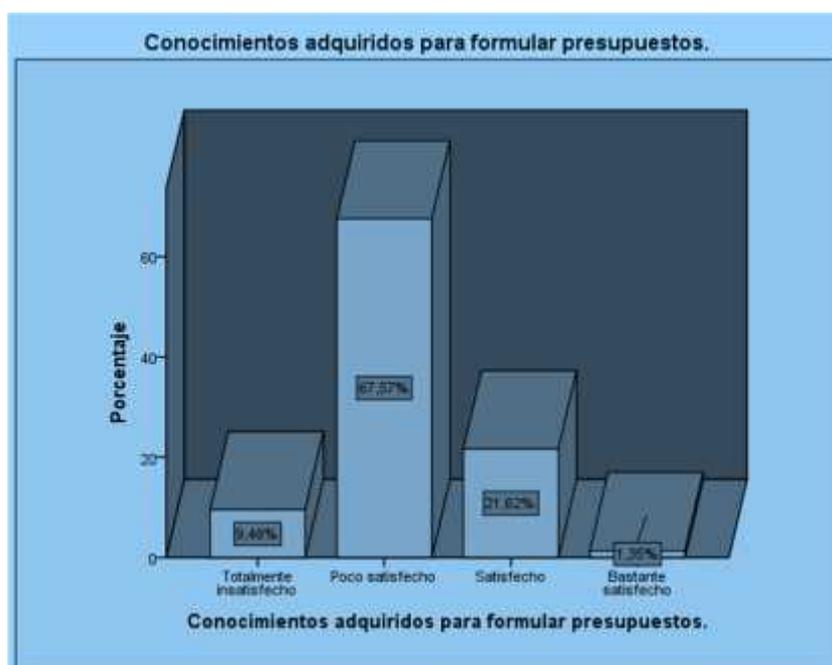


Figura 27. Ítem N° 26 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 27 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 26 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se tiene que el 9.46% está totalmente insatisfecho, 21.62% está satisfecho y en su mayoría es decir 67.57% está poco satisfecho con los conocimientos adquiridos para formular presupuestos.

Tabla 30

Conocimientos adquiridos para registrar operaciones contables de las diferentes formas societarias, actividades productivas y de servicios de la región.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insatisfecho	1	1,4	1,4	1,4
	Poco satisfecho	20	27,0	27,0	28,4
	Satisfecho	46	62,2	62,2	90,5
	Bastante satisfecho	7	9,5	9,5	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

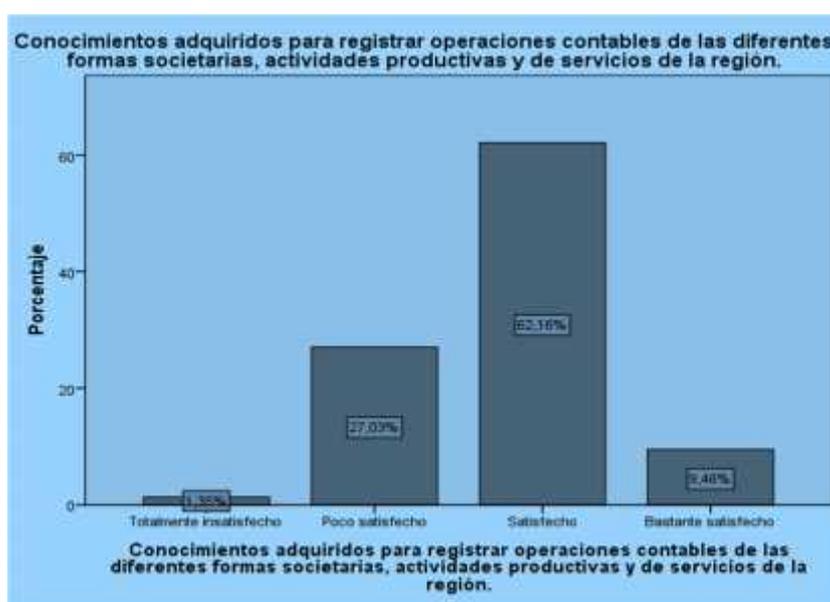


Figura 28. Ítem N° 27 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 28 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 27 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se tiene un resultado variado en relación a registros distintos según las formas societarias, representado por los siguientes porcentajes: Un 1.35% se siente totalmente insatisfechos, 9.46% se siente bastante satisfecho, 27.03% se siente poco satisfecho y 63.51% se siente satisfecho con este ítem consultado.

Tabla 31

Conocimientos adquiridos para analizar y aplicar las normas legales vigentes y registrar las operaciones contables, según el Plan Contable Gubernamental.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insatisfecho	3	4,1	4,1	4,1
	Poco satisfecho	38	51,4	51,4	55,4
	Satisfecho	29	39,2	39,2	94,6
	Bastante satisfecho	4	5,4	5,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

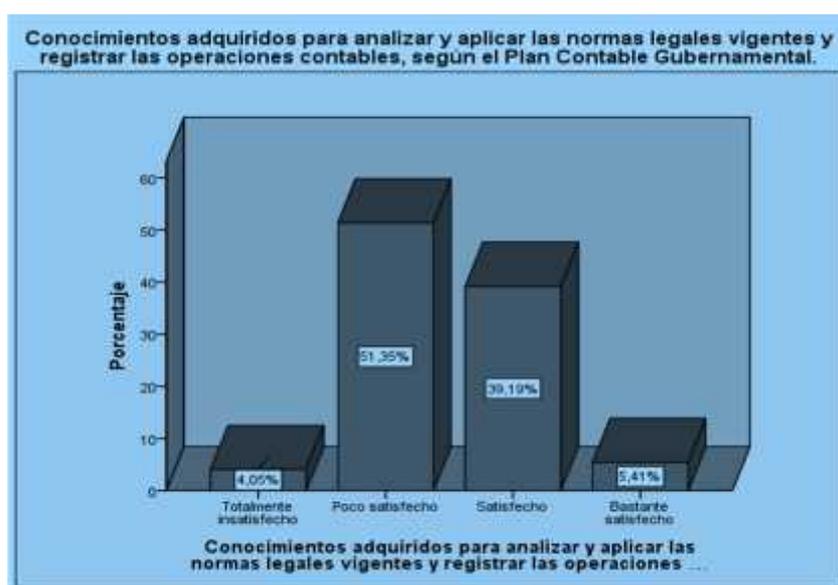


Figura 29. Ítem N° 28 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 29 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 28 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se muestra un resultado variado de la siguiente manera: 4.05% está bastante totalmente insatisfecho, 5.41% está bastante satisfecho, 39.19% está satisfecho y un gran porcentaje (51.35%) se encuentra poco satisfecho con respecto al análisis de la legislación gubernamental.

Tabla 32

Conocimientos adquiridos para analizar los estados financieros aplicando técnicas y procedimientos establecidos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	7	9,5	9,5	9,5
	Satisfecho	44	59,5	59,5	68,9
	Bastante satisfecho	23	31,1	31,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

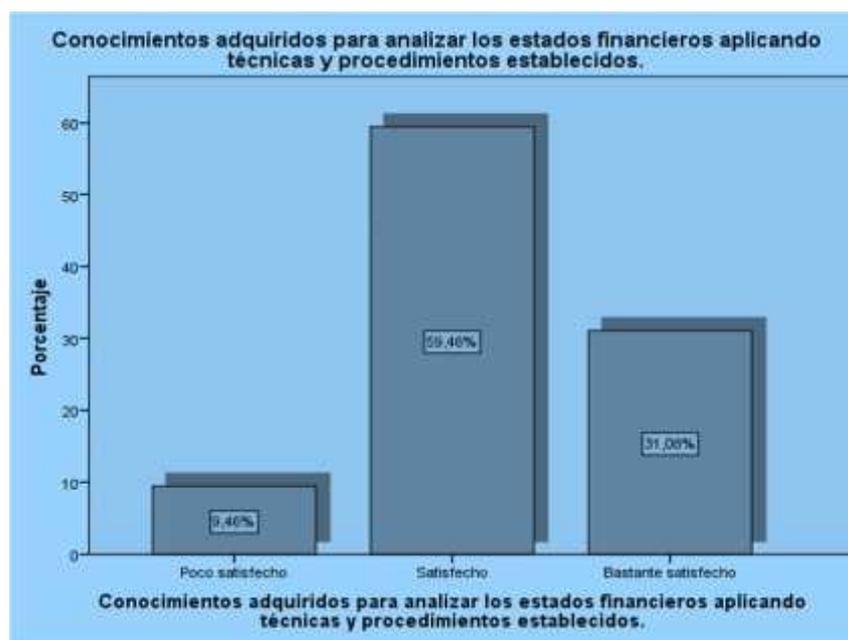


Figura 30. Ítem N° 29 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 30 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 29 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se tiene que, el 9.46% está poco satisfecho, 31.08% está bastante satisfecho y el 59.46% está satisfecho con los conocimientos adquiridos en análisis de estados financieros con aplicación de técnicas y procedimientos.

Tabla 33

Conocimientos adquiridos para interpretar los resultados de los estados financieros, según estándares y parámetros.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente insatisfecho	4	5,4	5,4	5,4
Poco satisfecho	44	59,5	59,5	64,9
Satisfecho	24	32,4	32,4	97,3
Bastante satisfecho	2	2,7	2,7	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

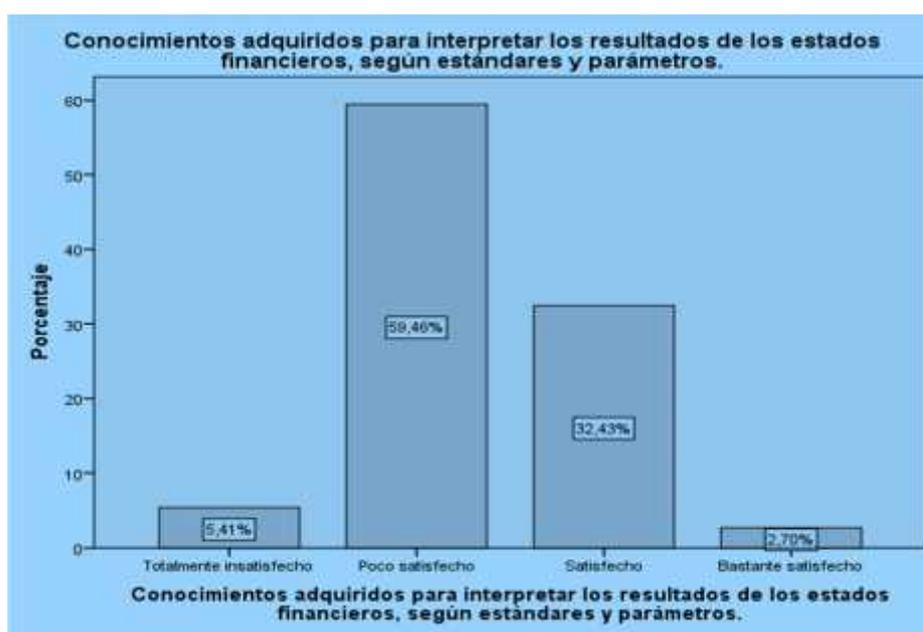


Figura 31. Ítem N° 30 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 31 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 30 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se tiene que el 2.70% está bastante satisfecho, 5.41% está totalmente insatisfecho, 32.43% está satisfecho y el 59.46% están poco satisfechos con respecto al análisis de estados financieros.

Tabla 34

Conocimientos adquiridos para registrar las operaciones de las instituciones financieras de acuerdo al Plan Contable para Instituciones financieras.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insatisfecho	5	6,8	6,8	6,8
	Poco satisfecho	50	67,6	67,6	74,3
	Satisfecho	19	25,7	25,7	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.



Figura 32. Ítem N° 31 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 32 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 31 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH- Chota, 2016 - 2017, se obtuvo como resultado 67.57% poco satisfechos del total de encuestados, identificando así el poco compromiso con las unidades didácticas relativas a instituciones financieras.

Tabla 35

Conocimientos adquiridos para aplicar procedimientos de auditoria, interpretando documentos para el desarrollo del trabajo, teniendo en cuenta la normatividad vigente.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	21	28,4	28,4	28,4
	Satisfecho	51	68,9	68,9	97,3
	Bastante satisfecho	2	2,7	2,7	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

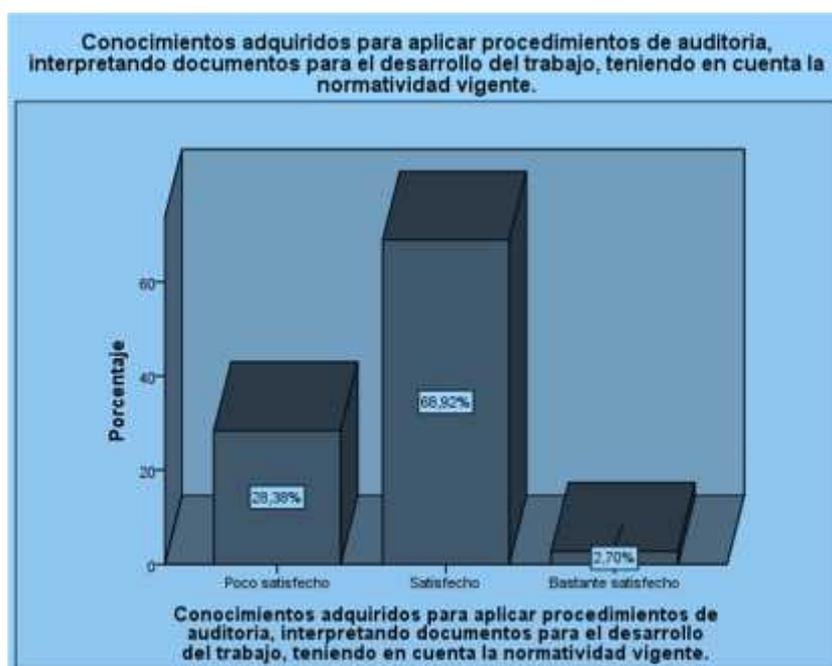


Figura 33. Ítem N° 32 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 33 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 32 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se tiene un resultado casi promedio de total de encuestados, identificando un 2.70% bastante satisfecho, 28.38% poco satisfecho y el 68.92% se opina que está satisfecho con la enseñanza en auditoría.

Tabla 36

Conocimientos adquiridos para la formulación de perfiles de proyectos de inversión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insatisfecho	8	10,8	10,8	10,8
	Poco satisfecho	55	74,3	74,3	85,1
	Satisfecho	11	14,9	14,9	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

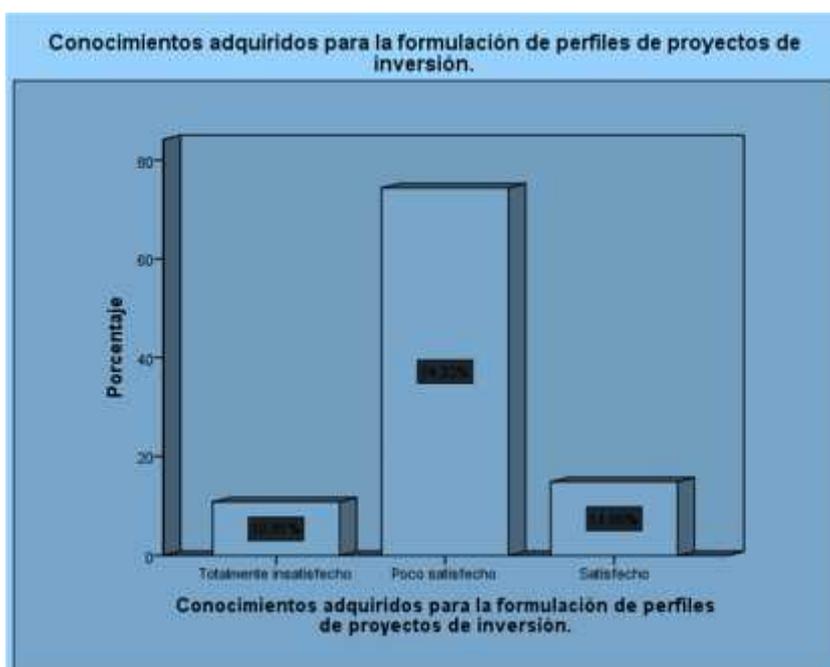


Figura 34. Ítem N° 33 del cuestionario de formación académica.

Interpretación: En la figura 34 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 33 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se tiene que tan solo el 10.81% está totalmente satisfecho, 10.86% satisfecho y poco satisfecho el 74.32% en lo concerniente una unidad didáctica importante en relación con el mercado actual.

Tabla 37

El plan de estudios está en función con las demandas profesionales actuales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insatisfecho	1	1,4	1,4	1,4
	Poco satisfecho	49	66,2	66,2	67,6
	Satisfecho	23	31,1	31,1	98,6
	Bastante satisfecho	1	1,4	1,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

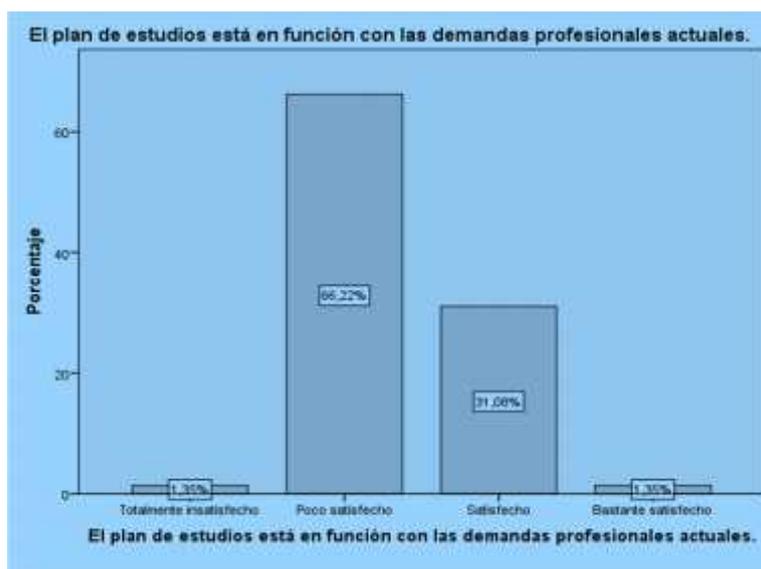


Figura 35. Ítem N° 34 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 35 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 34 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH- Chota, 2016 - 2017, como resultado de su aplicación, podemos identificar que gran parte de la población encuestada asegura que no esta satisfecha con el diseño del plan de estudios de esos años, representado un 66.22%.

Tabla 38

Los créditos asignados a las materias guardan proporción con el volumen de trabajo necesario para superarlas.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insatisfecho	1	1,4	1,4	1,4
	Poco satisfecho	12	16,2	16,2	17,6
	Satisfecho	48	64,9	64,9	82,4
	Bastante satisfecho	11	14,9	14,9	97,3
	Muy satisfecho	2	2,7	2,7	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

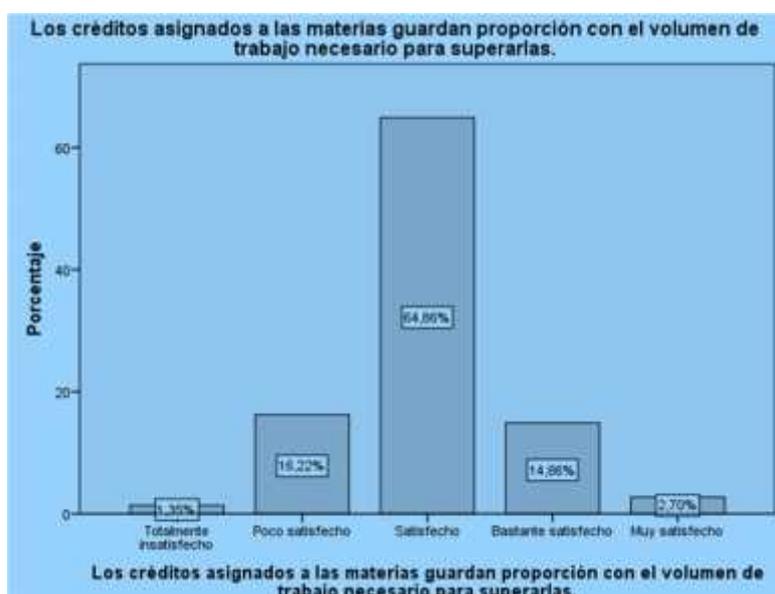


Figura 36. Ítem N° 35 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 36 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 35 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, el 2.70% está muy satisfecho, 14.86% bastante satisfecho, 16.22% poco satisfecho y 64.86% se siente satisfecho con los créditos asignados a cada unidad didáctica durante su formación.

Tabla 39

Se respeta la planificación de las actividades programadas al inicio.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insatisfecho	10	13,5	13,5	13,5
	Poco satisfecho	48	64,9	64,9	78,4
	Satisfecho	14	18,9	18,9	97,3
	Bastante satisfecho	2	2,7	2,7	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.



Figura 37. Ítem N° 36 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 37 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 36 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, una parte importante de los egresados visualizó que el programa de actividades al inicio de cada ciclo académico no se cumple, representado un 64.86% de la población encuestada.

Tabla 40

La proporción entre clases teóricas y prácticas es adecuada.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	8	10,8	10,8	10,8
	Satisfecho	50	67,6	67,6	78,4
	Bastante satisfecho	15	20,3	20,3	98,6
	Muy satisfecho	1	1,4	1,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

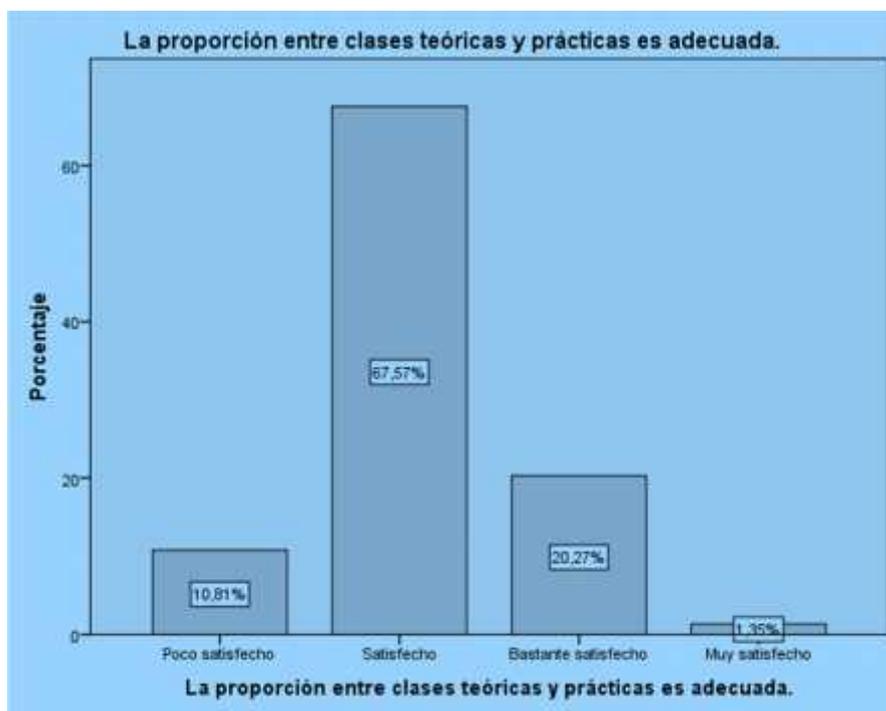


Figura 38. Ítem N° 37 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 38 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 37 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, en su resultado con respecto a la enseñanza teórica práctica, 1.35% está muy satisfecho, 10.81% está poco satisfecho, 20.27% está bastante satisfecho y se encuentra satisfecho en esta distribución el 67.57%.

Tabla 41

La planificación de las prácticas en empresas o instituciones, en caso de que formen parte de los objetivos de las enseñanzas, es adecuada.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Poco satisfecho	9	12,2	12,2	12,2
Satisfecho	50	67,6	67,6	79,7
Bastante satisfecho	13	17,6	17,6	97,3
Muy satisfecho	2	2,7	2,7	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

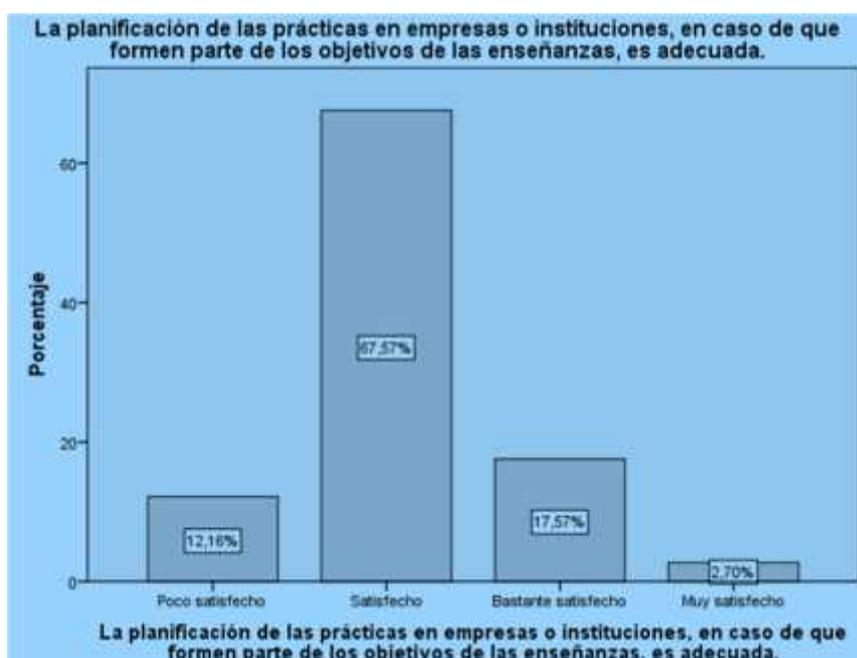


Figura 39. Ítem N° 38 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 39 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 38 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se identifica que el 12.16% está poco satisfecho, 17.57% bastante satisfecho y un 67.57% se siente satisfecho de que la institución los haga partícipes de experiencias prácticas a los estudiantes.

Tabla 42

Planificación de las sesiones de aprendizaje de los docentes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	7	9,5	9,5	9,5
	Satisfecho	51	68,9	68,9	78,4
	Bastante satisfecho	12	16,2	16,2	94,6
	Muy satisfecho	4	5,4	5,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

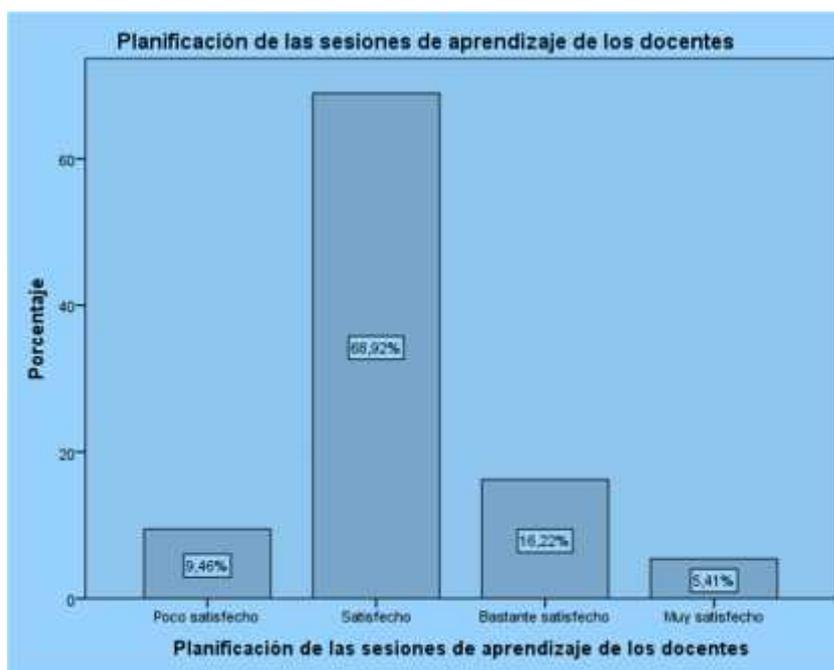


Figura 40. Ítem N° 39 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 40 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 39 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH -Chota, 2016 - 2017, de los resultados 5.41% se siente muy satisfecho, 9.46% está poco satisfecho, 16.22% bastante satisfecho y 68.92% se siente satisfecho con la planificación de sesiones.

Tabla 43

Cumplimiento del desarrollo de contenidos programados en los sílabos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	9	12,2	12,2	12,2
	Satisfecho	53	71,6	71,6	83,8
	Bastante satisfecho	11	14,9	14,9	98,6
	Muy satisfecho	1	1,4	1,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

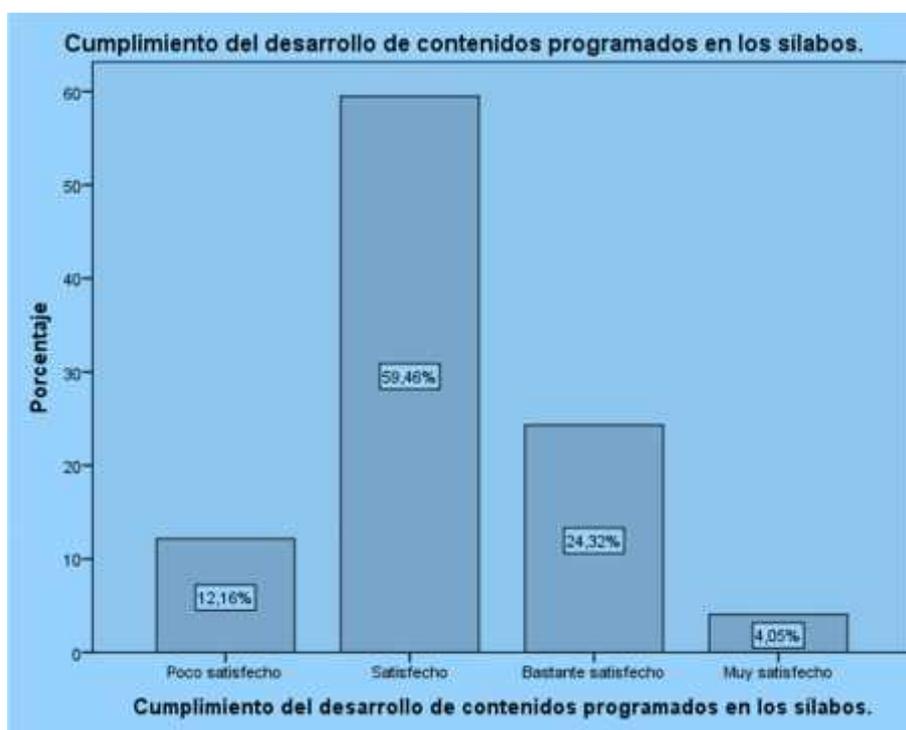


Figura 41. Ítem N° 40 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 42 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 41 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH -Chota, 2016 - 2017, 4.05% está muy satisfecho, 12.16% poco satisfecho, 24.32% bastante satisfecho y 59.46g% se siente satisfecho con el cumplimiento en el desarrollo de sílabos.

Tabla 44

Materiales y recursos utilizados por los docentes durante sus clases.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente insatisfecho	4	5,4	5,4	5,4
Poco satisfecho	47	63,5	63,5	68,9
Satisfecho	23	31,1	31,1	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

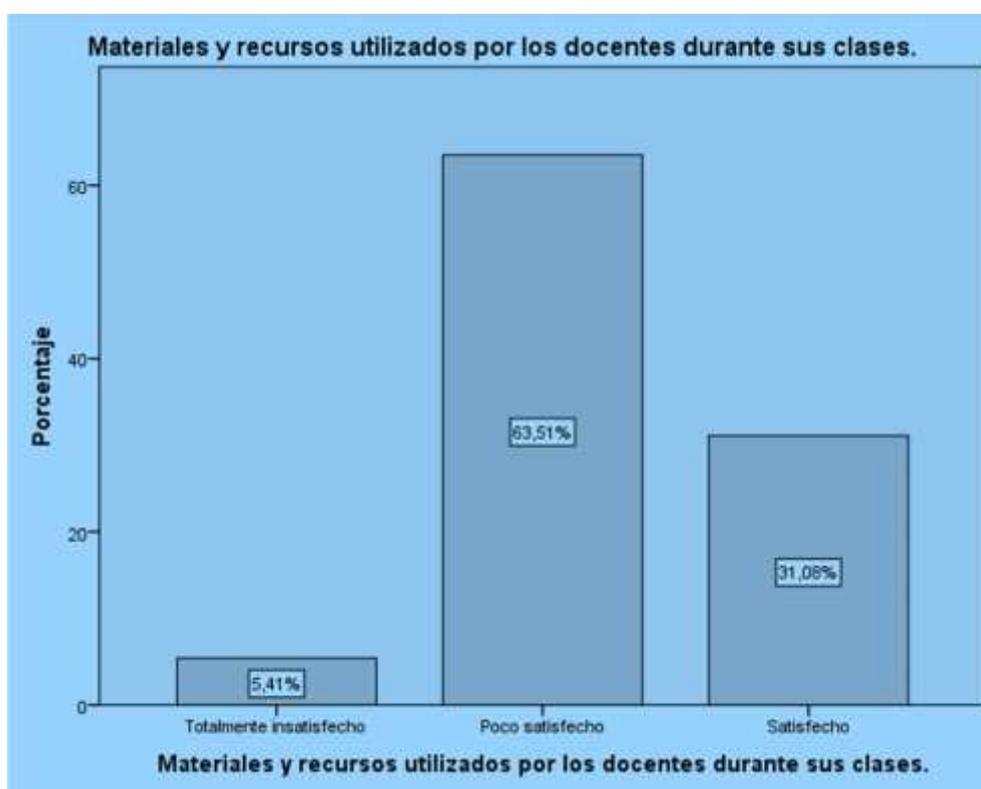


Figura 42. Ítem N° 41 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 41 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 40 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se percibe que en la opinión de los encuestados más del 50% es decir el 63.51% de los encuestados están poco satisfechos con los materiales y recursos del docente.

Tabla 45

Dominio teórico y práctico en los temas y actividades que desarrollan los docentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	8	10,8	10,8	10,8
	Satisfecho	55	74,3	74,3	85,1
	Bastante satisfecho	9	12,2	12,2	97,3
	Muy satisfecho	2	2,7	2,7	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.



Figura 43. Ítem N° 42 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 43 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 42 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH -Chota, 2016 - 2017, se tiene que, el 2.70% está muy satisfecho, 10.81% está poco satisfecho, 12.81% está bastante satisfecho y el 74.32% están poco satisfechos con respecto a la enseñanza en análisis de estados financieros.

Tabla 46

Estrategias de enseñanza aprendizaje que utilizan los docentes durante sus clases.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	7	9,5	9,5	9,5
	Satisfecho	51	68,9	68,9	78,4
	Bastante satisfecho	14	18,9	18,9	97,3
	Muy satisfecho	2	2,7	2,7	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

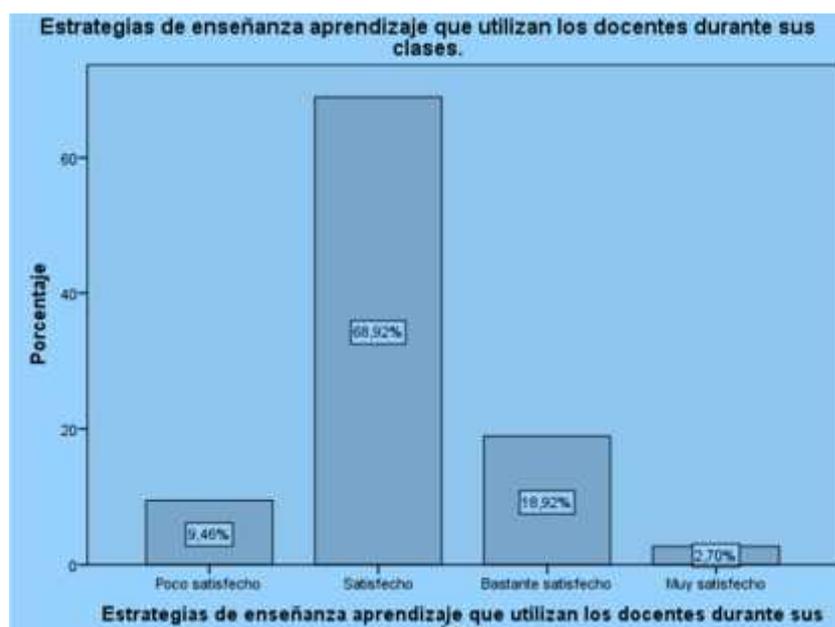


Figura 44. Ítem N° 43 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 44 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 43 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, donde podemos apreciar el veredicto de un 9.46% poco satisfecho, 18.92% bastante satisfecho y un 68.92% satisfecho con las estrategias de enseñanza de sus docentes.

Tabla 47

Sistema de evaluación y calificación de los aprendizajes aplicados por los docentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	8	10,8	10,8	10,8
	Satisfecho	48	64,9	64,9	75,7
	Bastante satisfecho	17	23,0	23,0	98,6
	Muy satisfecho	1	1,4	1,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

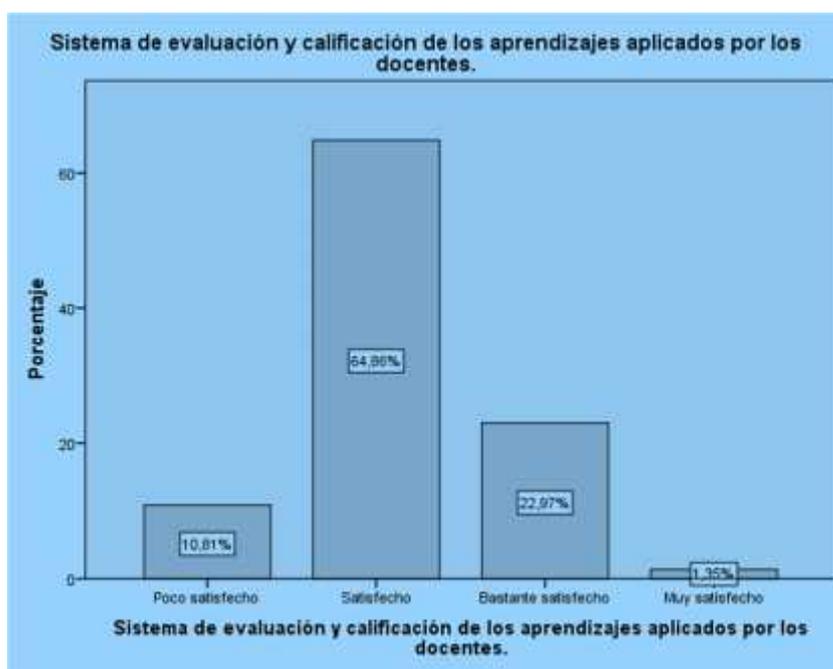


Figura 45. Ítem N° 44 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 45 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 44 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, 64.86% se siente conforme con el sistema de evaluación aplicado por los docentes del instituto.

Tabla 48

Materiales impresos y audiovisuales disponibles.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Totalmente insatisfecho	3	4,1	4,1	4,1
Poco satisfecho	34	45,9	45,9	50,0
Satisfecho	32	43,2	43,2	93,2
Bastante satisfecho	4	5,4	5,4	98,6
Muy satisfecho	1	1,4	1,4	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

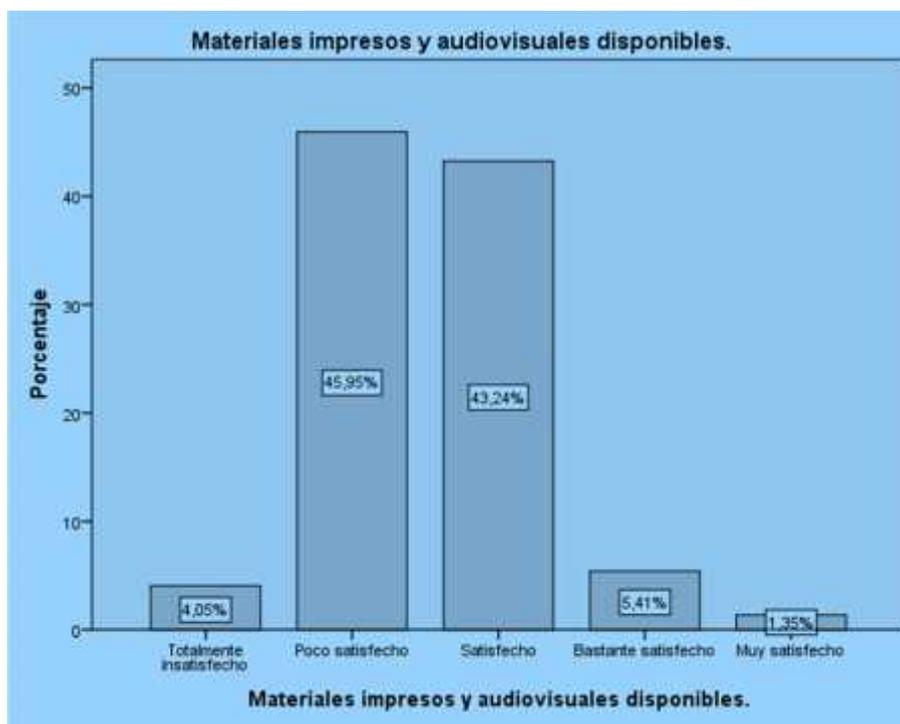


Figura 46. Ítem N° 45 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 46 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 45 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se visualiza que gran parte de la población encuestada está poco satisfecha con los materiales impresos y audiovisuales con que cuenta el instituto y brinda el docente, representando un 45.95% del total.

Tabla 49

Dominio de los contenidos y actualización de los docentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	7	9,5	9,5	9,5
	Satisfecho	47	63,5	63,5	73,0
	Bastante satisfecho	17	23,0	23,0	95,9
	Muy satisfecho	3	4,1	4,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

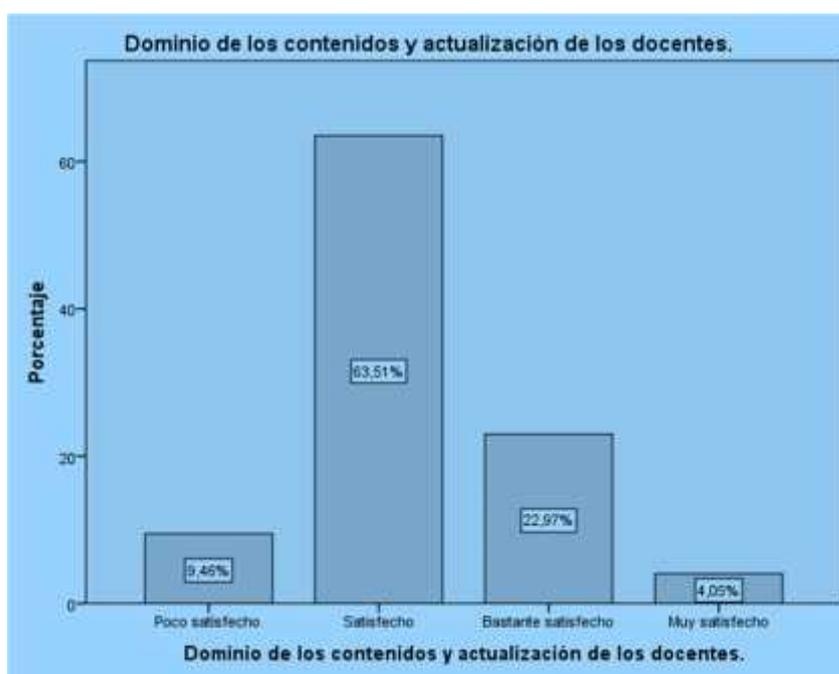


Figura 47. Ítem N° 46 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 47 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 46 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, podemos identificar que el 9.46% está poco satisfecho, 22.97% está bastante satisfecho y un 63.51% se siente satisfecho con el dominio y actualización de sus docentes.

Tabla 50

Nivel de exigencia académica.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	8	10,8	10,8	10,8
	Satisfecho	38	51,4	51,4	62,2
	Bastante satisfecho	25	33,8	33,8	95,9
	Muy satisfecho	3	4,1	4,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

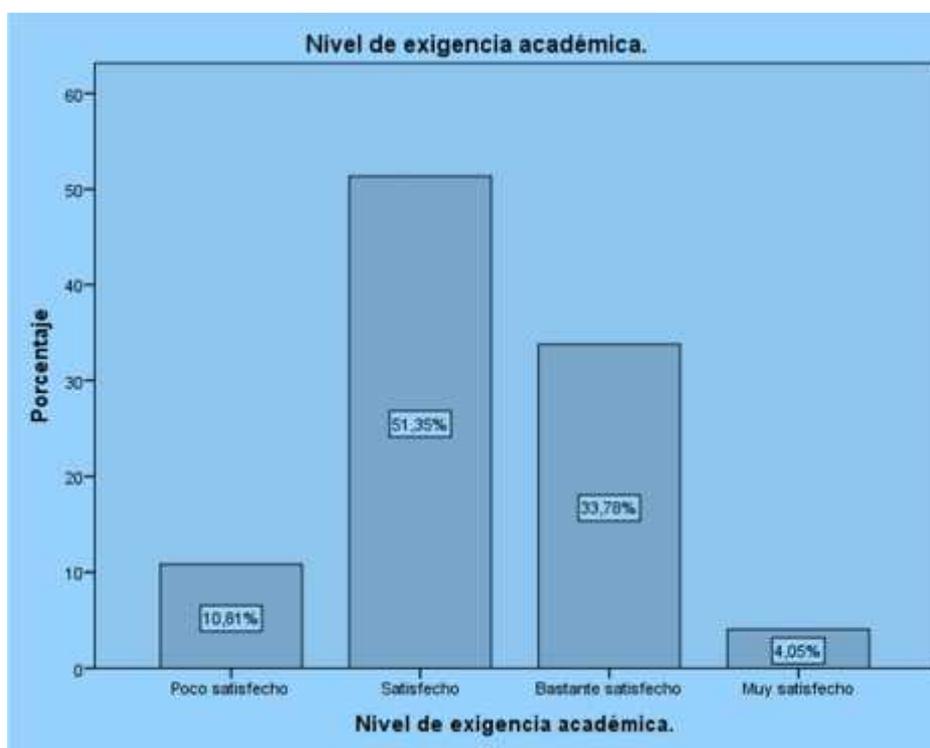


Figura 48. Ítem N° 47 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 48 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 47 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, de las diversas opiniones se aprecia un 10.81% poco satisfecho, 33.78% bastante satisfecho y 51.35% satisfecho en relación al nivel de exigencia durante su formación.

Tabla 51

Metodología de enseñanza.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	9	12,2	12,2	12,2
	Satisfecho	48	64,9	64,9	77,0
	Bastante satisfecho	15	20,3	20,3	97,3
	Muy satisfecho	2	2,7	2,7	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

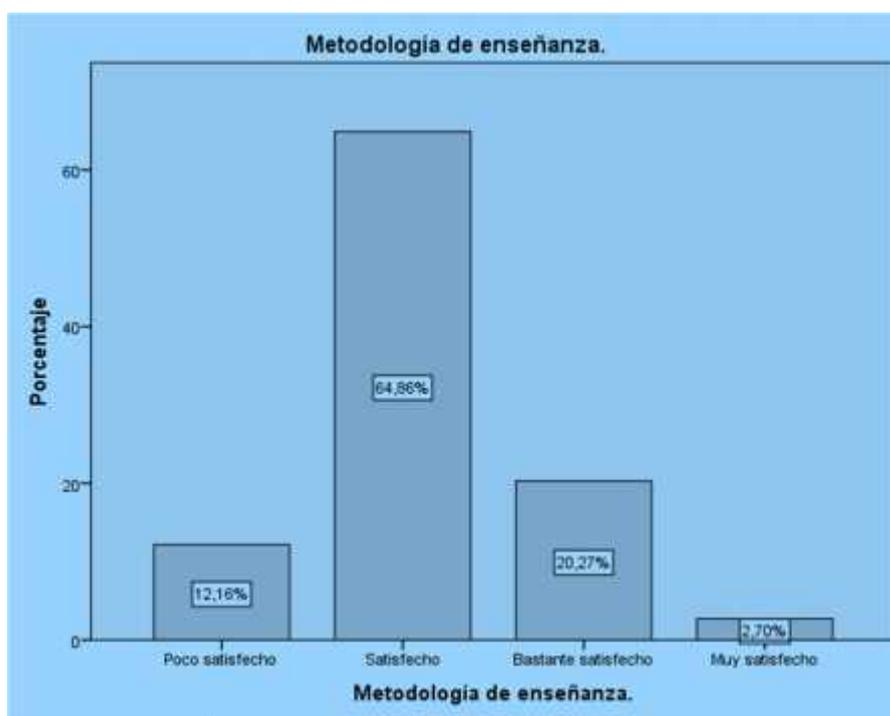


Figura 49. Ítem N° 48 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 49 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 48 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, podemos apreciar un buen porcentaje de encuestados con una opinión de satisfecha con respecto a la metodología docente, representando un 64.86% de la población de estudio.

Tabla 52

La vinculación con los futuros centros de trabajo en el contexto regional y nacional.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	10	13,5	13,5	13,5
	Satisfecho	45	60,8	60,8	74,3
	Bastante satisfecho	17	23,0	23,0	97,3
	Muy satisfecho	2	2,7	2,7	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

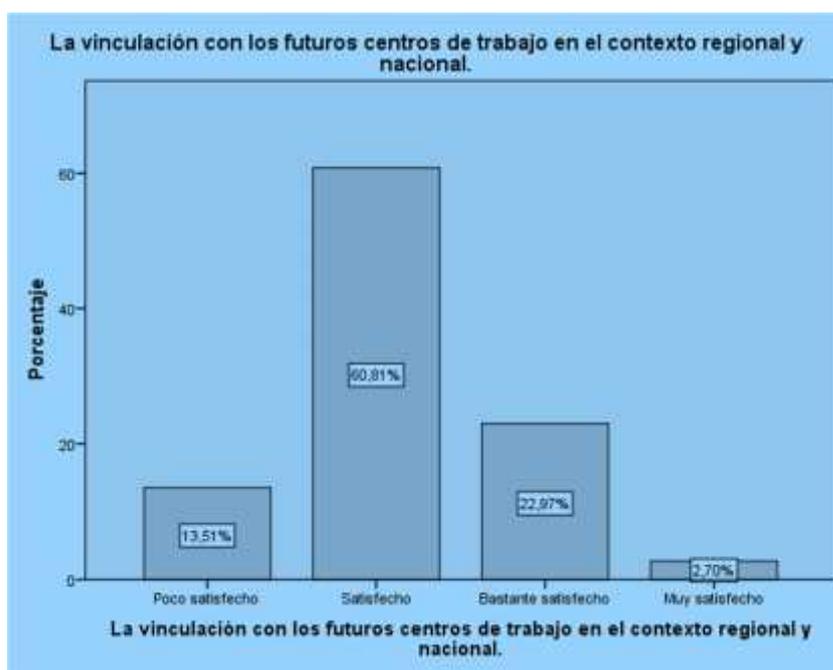


Figura 50. Ítem N° 49 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 50 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 49 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, donde se obtuvo 13.51% poco satisfecho, 22.97% bastante satisfecho y 60.81% se siente satisfecho con las orientaciones y vinculación de su formación en contextos reales regionales o nacionales.

Tabla 53

Asistencia y puntualidad a clase de los docentes.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	4	5,4	5,4	5,4
	Satisfecho	43	58,1	58,1	63,5
	Bastante satisfecho	24	32,4	32,4	95,9
	Muy satisfecho	3	4,1	4,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

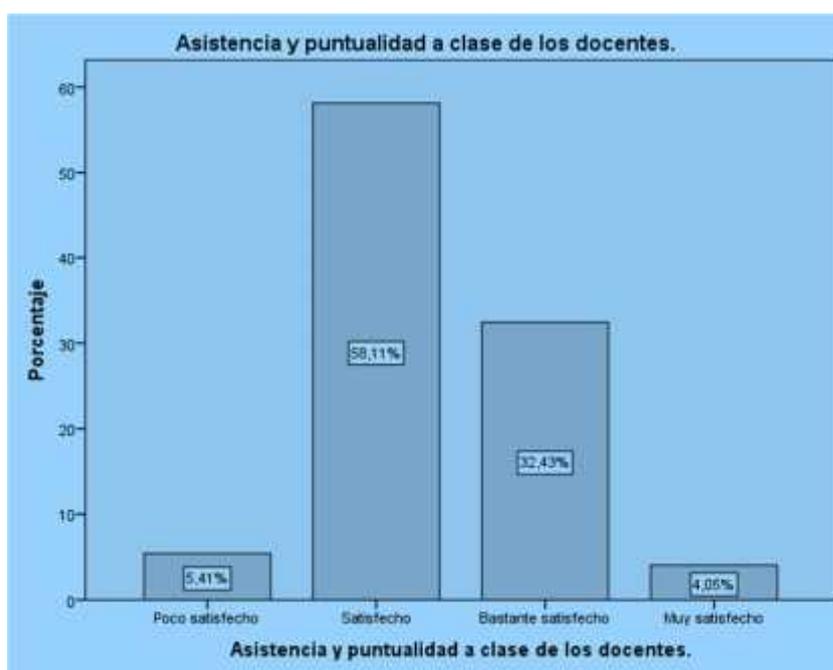


Figura 51. Ítem N° 50 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 51 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 50 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, apreciamos un porcentaje promedio de asistencia y puntualidad docente al desarrollo de contenidos que asciende al 58.11% la cual se encuentra satisfecho, pero un 32.43% se siente bastante satisfecho en relación a ciertos docentes.

Tabla 54

Las actividades extracurriculares para optimizar mi formación (seminarios, congresos, capacitaciones, talleres, etc.)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Poco satisfecho	12	16,2	16,2	16,2
Satisfecho	46	62,2	62,2	78,4
Bastante satisfecho	14	18,9	18,9	97,3
Muy satisfecho	2	2,7	2,7	100,0
Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

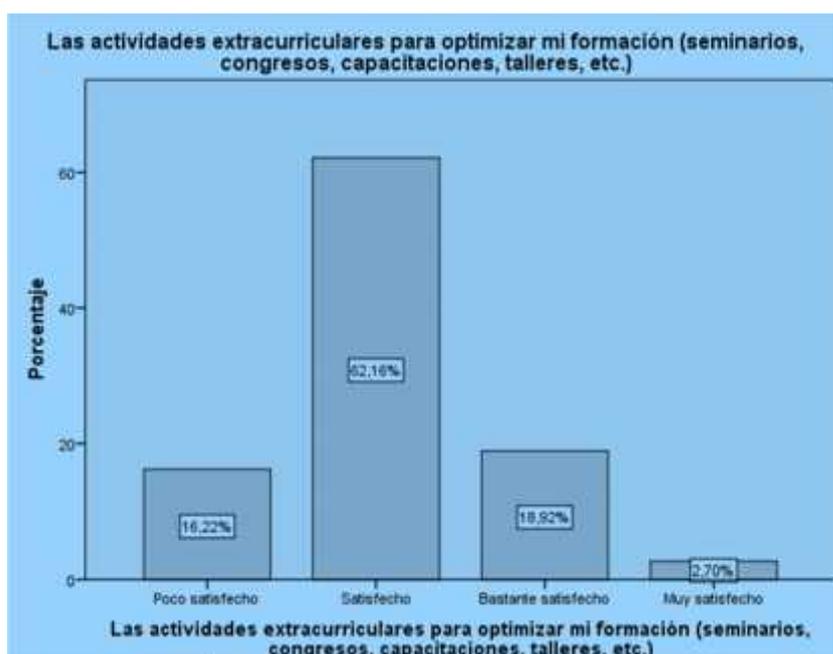


Figura 52. Ítem N° 51 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 53 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 52 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se percibe 16.22% poco satisfecho, 18.92% bastante satisfecho y 62.16% se encuentra satisfecho con los eventos que conforman la complementación académica.

Tabla 55

Incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza (Power Point, prezi, vídeos, etc.)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insatisfecho	3	4,1	4,1	4,1
	Poco satisfecho	38	51,4	51,4	55,4
	Satisfecho	27	36,5	36,5	91,9
	Bastante satisfecho	5	6,8	6,8	98,6
	Muy satisfecho	1	1,4	1,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

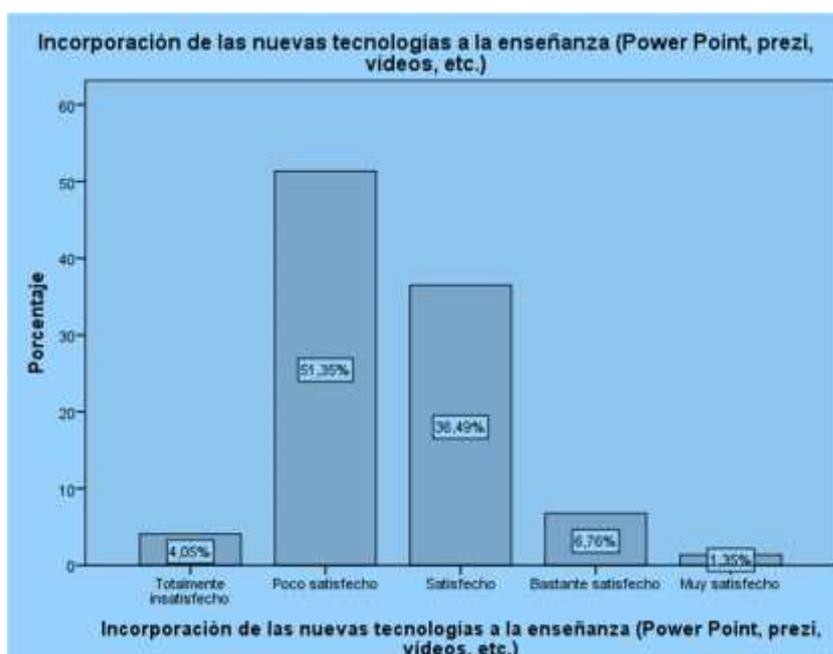


Figura 53. Ítem N° 52 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 52 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 51 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, existe egresados poco satisfechos con la implementación y uso de las TIC en el instituto donde se formaron, que representan el 51.35% del total de encuestados.

Tabla 56

Atención en la biblioteca (orden, rapidez, etc.)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insatisfecho	6	8,1	8,1	8,1
	Poco satisfecho	44	59,5	59,5	67,6
	Satisfecho	24	32,4	32,4	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

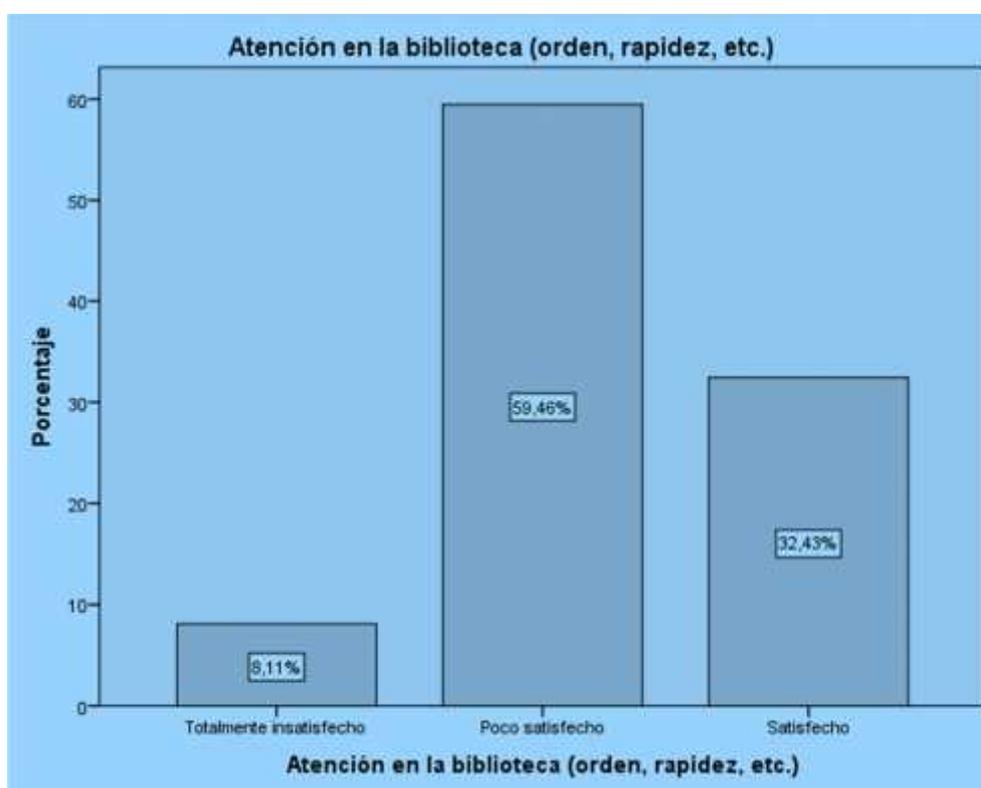


Figura 54. Ítem N° 53 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 46 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 45 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se evidencia la ineficiencia en cuanto a la atención en biblioteca respaldado por la opinión de un 59.46% quienes se sienten poco satisfechos.

Tabla 57

Actualización de materiales de consulta en la biblioteca.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insatisfecho	29	39,2	39,2	39,2
	Poco satisfecho	33	44,6	44,6	83,8
	Satisfecho	12	16,2	16,2	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

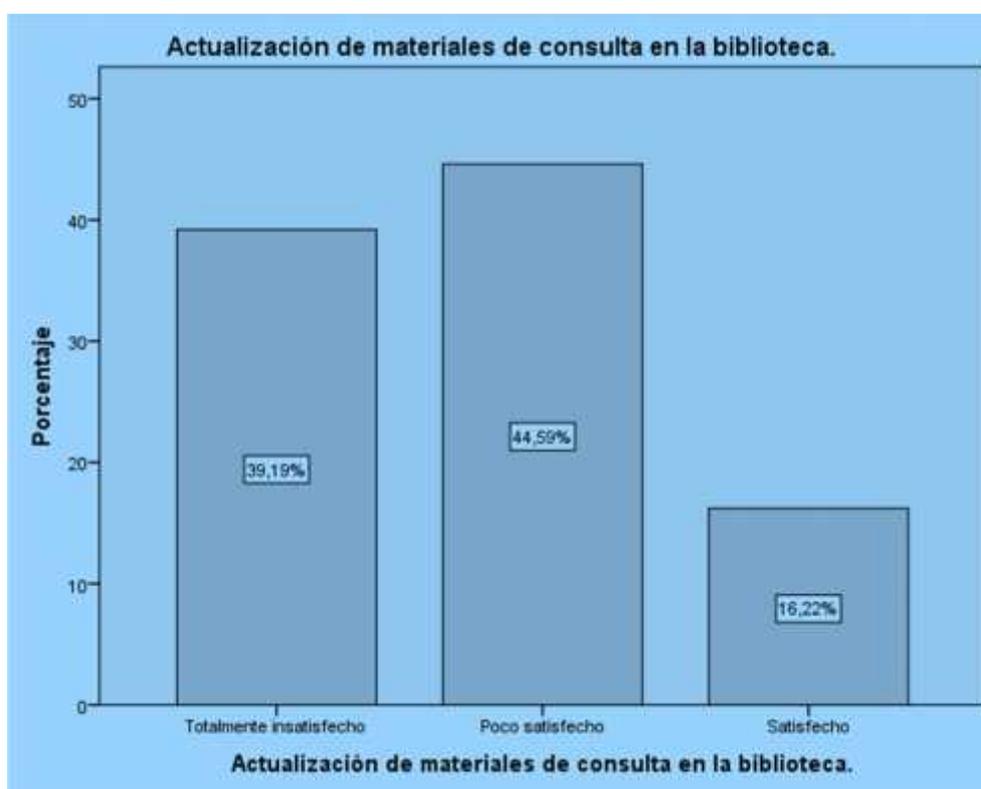


Figura 55. Ítem N° 54 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 46 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 45 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, en esta pregunta realizada si podemos apreciar poca satisfacción con respecto a la actualización del material educativo docente representando un 44.59% de la población estudiada.

Tabla 58

Proceso de inscripción o matrícula.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Poco satisfecho	48	64,9	64,9	64,9
	Satisfecho	26	35,1	35,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

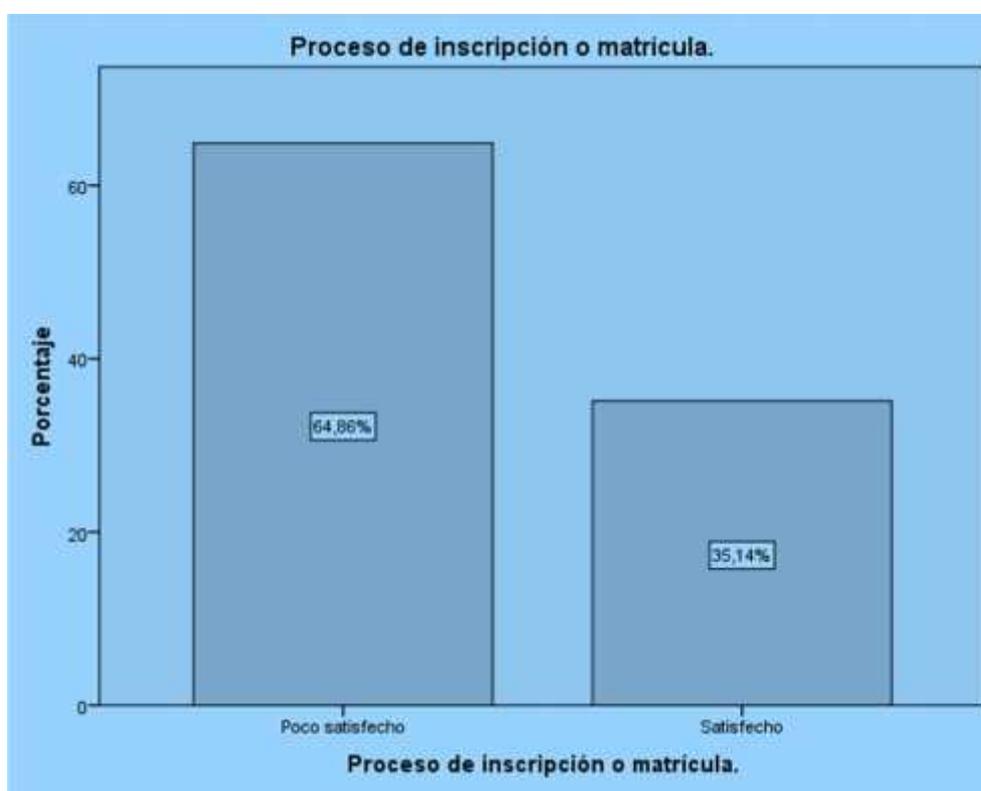


Figura 56. Ítem N° 55 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 56 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 55 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se tiene un 35.14% satisfecho y un 64.86% se siente poco satisfecho con el proceso de matrícula brindado en el instituto.

Tabla 59

Disponibilidad de computadoras para realizar trabajos académicos.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insatisfecho	42	56,8	56,8	56,8
	Poco satisfecho	29	39,2	39,2	95,9
	Satisfecho	3	4,1	4,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

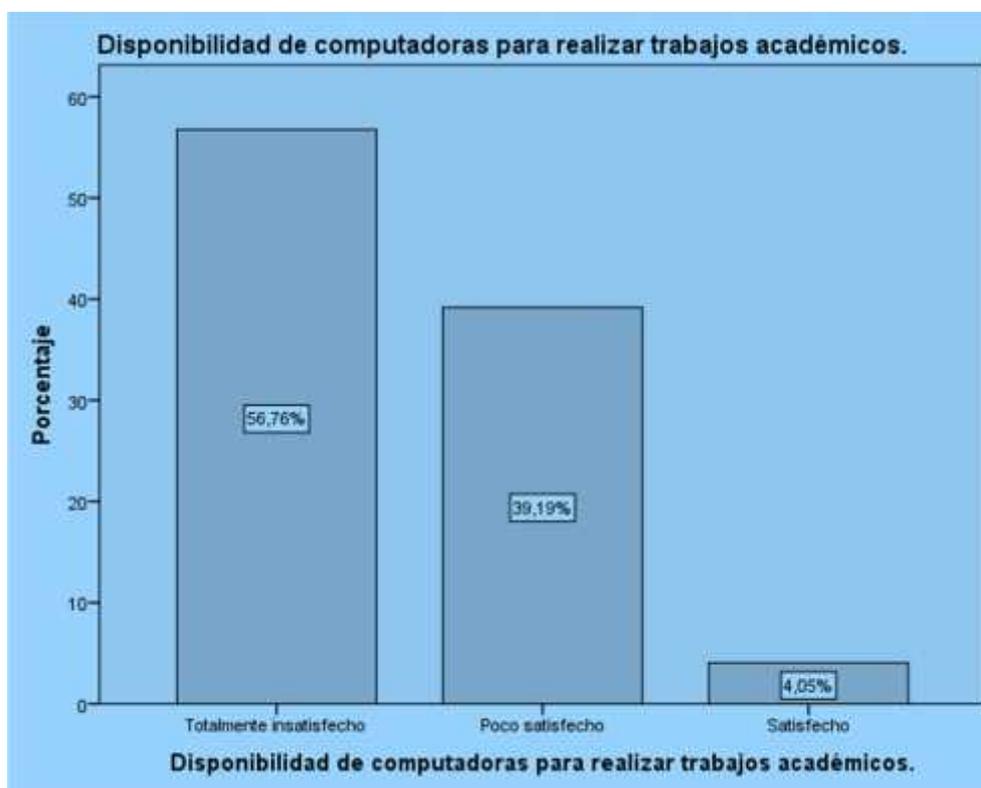


Figura 57. Ítem N° 56 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 57 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 56 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, se visualiza un 56.76% totalmente insatisfecho con la disponibilidad de computadoras en el instituto donde se formaron.

Tabla 60

Acceso a Internet y correo electrónico.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insatisfecho	60	81,1	81,1	81,1
	Poco satisfecho	11	14,9	14,9	95,9
	Satisfecho	3	4,1	4,1	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

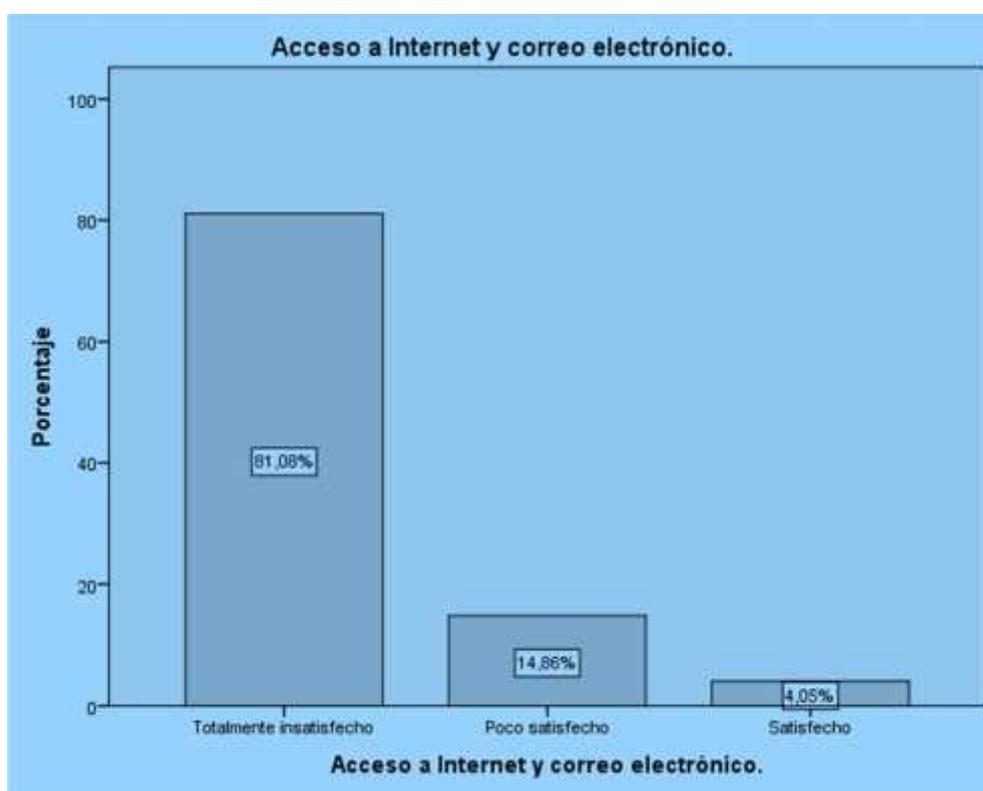


Figura 58. Ítem N° 57 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 58 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 57 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, gran porcentaje de la población encuestada opinó que está totalmente insatisfecho con el acceso a internet que brinda el instituto, representando un 81.08% del total de la comunidad de estudio.

Tabla 61

Espacios para el descanso (bancas, jardines).

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente insatisfecho	10	13,5	13,5	13,5
	Poco satisfecho	51	68,9	68,9	82,4
	Satisfecho	13	17,6	17,6	100,0
	Total	74	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

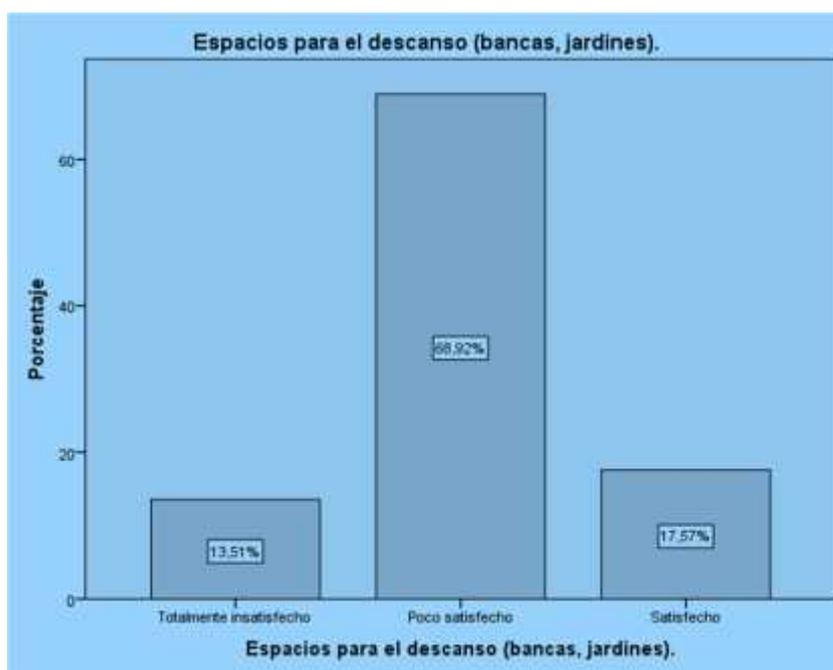


Figura 59. Ítem N° 58 del cuestionario de satisfacción.

Interpretación: En la figura 59 se pueden apreciar los resultados de la pregunta número 58 de la encuesta realizada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 - 2017, donde el 13.51% está totalmente satisfecho, 17.57% está satisfecho y 68.92% se siente poco satisfecho con la implementación de bancas y jardines en las inmediaciones del instituto.

3.1.1. Interpretación de resultados por dimensión.

En este punto se hace un análisis del resultado final por cada dimensión según el número de preguntas respondidas.

Tabla 62

Resultado de la primera dimensión de la variable 1: Competencias genéricas.

Valoración	Número de respuestas	Porcentaje
Totalmente insatisfecho (1)	49	5.52
Poco satisfecho (2)	249	28.04
Satisfecho (3)	458	51.58
Bastante satisfecho (4)	124	13.96
Muy satisfecho (5)	8	0.90
Total	888	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

Interpretación: De las 888 preguntas realizadas a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 – 2017, se muestra que el 51.58% está satisfecho en relación al desarrollo de unidades didácticas genéricas.

Tabla 63

Resultado de la segunda dimensión de la variable 1: Competencias específicas.

Valoración	Número de respuestas	Porcentaje
Totalmente insatisfecho (1)	28	1.80
Poco satisfecho (2)	329	21.17
Satisfecho (3)	550	35.39
Bastante satisfecho (4)	526	33.85
Muy satisfecho (5)	121	7.79
Total	1554	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

Interpretación: De las 1554 preguntas realizadas a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 – 2017, se muestra que el 35.39% está satisfecho y el 33.85% se siente bastante satisfecho con el desarrollo de las unidades didácticas que conforman las competencias específicas.

Tabla 64

Resultado de la primera dimensión de la variable 2: Plan de estudios

Valoración	Número de respuestas	Porcentaje
Totalmente insatisfecho (1)	12	3.24
Poco satisfecho (2)	126	34.05
Satisfecho (3)	185	50.00
Bastante satisfecho (4)	42	11.35
Muy satisfecho (5)	5	1.35
Total	370	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

Interpretación: De las 370 preguntas realizadas a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 – 2017, se muestra que el 50.00% se siente satisfecho con la propuesta de plan de estudios vigente en su momento.

Tabla 65

Resultado de la segunda dimensión de la variable 2: Desempeño docente.

Valoración	Número de respuestas	Porcentaje
Totalmente insatisfecho (1)	4	0.90
Poco satisfecho (2)	86	19.37
Satisfecho (3)	272	61.26
Bastante satisfecho (4)	70	15.77
Muy satisfecho (5)	12	2.70
Total	444	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

Interpretación: De las 444 preguntas realizadas a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 – 2017, se muestra que el 61.26% está satisfecho con el desempeño docente durante su formación técnica.

Tabla 66

Resultado de la tercera dimensión de la variable 2: enseñanza – aprendizaje.

Valoración	Número de respuestas	Porcentaje
Totalmente insatisfecho (1)	6	1.01

Poco satisfecho (2)	122	20.61
Satisfecho (3)	326	55.07
Bastante satisfecho (4)	121	20.44
Muy satisfecho (5)	17	2.87
Total	592	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

Interpretación: De las 592 preguntas realizadas a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 – 2017, se tiene que de las consultas realizadas 55.07% muestran que están satisfechos con la enseñanza aprendizaje en las diferentes unidades didácticas que se desarrollan durante su formación.

Tabla 67

Resultado de la cuarta dimensión de la variable 2: Recursos y servicios.

Valoración	Número de respuestas	Porcentaje
Totalmente insatisfecho (1)	147	33.11
Poco satisfecho (2)	216	48.65
Satisfecho (3)	81	18.24
Bastante satisfecho (4)	0	0
Muy satisfecho (5)	0	0
Total	444	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

Interpretación: De las 444 preguntas realizadas a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 – 2017, se tiene que de estas consultas

realizadas 48.65% muestran que están poco satisfechos con los recursos y algunos servicios brindados al estudiante en la institución.

3.1.2. Interpretación del resultado general de la encuesta.

Acá se muestran los resultados finales de forma general, según la escala utilizada para poder evaluar la presente investigación.

Tabla 68

Resultado global de la encuesta aplicada a los 74 egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH - Chota, 2016 – 2017.

Valoración	Número de respuestas	Porcentaje
Totalmente insatisfecho (1)	246	5.73
Poco satisfecho (2)	1128	26.28
Satisfecho (3)	1872	43.62
Bastante satisfecho (4)	883	20.57
Muy satisfecho (5)	163	3.80
Total	4292	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017.

Interpretación: Después del procesamiento total de la información se logró mostrar el siguiente resultado: 5.73% totalmente insatisfecho, 26.28 poco satisfecho, 43.62% satisfecho, 20.57% bastante satisfecho y 3.80% de los egresados muy satisfecho con la formación académica recibida el Instituto de Educación Superior Tecnológico público “Chota” de Chota, 2016 – 2017.

3.2. Coeficiente de correlación de Pearson

Luego de realizado la tabulación respectiva de los resultados obtenidos por cada variable, formación académica y satisfacción, se obtuvo un estadígrafo de Pearson de $r = 0,775$, lo cual nos indica que existe un grado de asociación o afinidad positiva alta, tal como se visualizar en la tabla siguiente:

Tabla 69

Resultados de la aplicación de la encuesta a los egresados del IESTPCH – Chota 2016 - 2017.

Muestra (egresados 2016 - 2017)	Variable 1: Formación académica	Variable 2: Satisfacción
Encuestado 1	102	59
Encuestado 2	104	70
Encuestado 3	90	58
Encuestado 4	100	55
Encuestado 5	118	77
Encuestado 6	93	59
Encuestado 7	105	66
Encuestado 8	92	63
Encuestado 9	103	69
Encuestado 10	98	65
Encuestado 11	94	70
Encuestado 12	135	100
Encuestado 13	109	80
Encuestado 14	112	71
Encuestado 15	98	70
Encuestado 16	106	65
Encuestado 17	105	70
Encuestado 18	98	61
Encuestado 19	104	71
Encuestado 20	116	78
Encuestado 21	85	66
Encuestado 22	95	61
Encuestado 23	106	67
Encuestado 24	100	57
Encuestado 25	127	83
Encuestado 26	96	52
Encuestado 27	89	59
Encuestado 28	97	64
Encuestado 29	94	61
Encuestado 30	97	60
Encuestado 31	93	64
Encuestado 32	98	62
Encuestado 33	99	62

Encuestado 34	92	60
Encuestado 35	118	86
Encuestado 36	103	60
Encuestado 37	120	82
Encuestado 38	98	64
Encuestado 39	97	59
Encuestado 40	98	59
Encuestado 41	98	57
Encuestado 42	105	68
Encuestado 43	114	72
Encuestado 44	105	62
Encuestado 45	94	56
Encuestado 46	113	82
Encuestado 47	101	64
Encuestado 48	95	67
Encuestado 49	93	62
Encuestado 50	102	69
Encuestado 51	99	61
Encuestado 52	97	68
Encuestado 53	100	71
Encuestado 54	91	71
Encuestado 55	94	69
Encuestado 56	105	71
Encuestado 57	111	82
Encuestado 58	91	68
Encuestado 59	102	70
Encuestado 60	108	80
Encuestado 61	103	70
Encuestado 62	96	64
Encuestado 63	99	71
Encuestado 64	101	60
Encuestado 65	98	66
Encuestado 66	105	69
Encuestado 67	104	68
Encuestado 68	104	64
Encuestado 69	105	72
Encuestado 70	105	70
Encuestado 71	95	68
Encuestado 72	95	60
Encuestado 73	93	57
Encuestado 74	97	69
SUMATORIA	7,502	4,963

$$r = 0.775$$



Figura 60: Relación entre formación académica y satisfacción.

IV. DISCUSIÓN

En la presente investigación se analiza y argumenta la correlación entre la formación académica y la satisfacción de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota”- Chota, 2016 – 2017, para ello se analizan los resultados estadísticos en correspondencia con los objetivos perseguidos en el estudio, avanzando de manera deductiva.

En esta investigación se tiene como primer objetivo base para la discusión:

Identificar las diversas opiniones acerca de la formación académica brindada a los egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH Chota, 2016 – 2017. Según el análisis de los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento, se logró identificar la formación académica brindada por la plana docente, según como se detalla a continuación: En las respuestas de los encuestados se logró notar que el desarrollo de competencias específicas supera ligeramente en aceptación a las competencias genéricas, pero ambas dimensiones poseen una escala valorativa mayoritariamente de 3 y 4 es decir entre satisfecho y bastante satisfecho en lo relacionado al desarrollo de contenidos, según los módulos y unidades didácticas a su cargo, para que el egresado pueda afrontar el mercado laboral actual.

Analizando el segundo objetivo de la investigación: Determinar el grado de satisfacción en su formación técnica de los egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH Chota, 2016 – 2017, se puede observar que el 50%, 61% y 55% están satisfechos con el plan de estudios o diseño curricular básico, desempeño de sus docentes y en enseñanza - aprendizaje respectivamente, pero con una deficiencia en recursos y servicios brindados por el instituto el cual está representado por el 49% de egresados de los años mencionados anteriormente, quienes se sienten poco satisfechos (ver Tablas 64 al 67) . Determinándose así la evaluación de la calidad educativa que brinda el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” - Chota, como lo respalda Álvarez y Topote

(1997) quienes señalan que “los procesos de evaluación suelen utilizar una variedad de métodos y técnicas” (p. 1, 8) y para este estudio se ha utilizado dimensiones con las cuales pudimos lograr respuestas que permitirán hacer un análisis exhaustivo para la implementación de nuevas políticas institucionales en aras de conseguir la calidad educativa como menciona Villareal (2010) “Es hablar de la expresión viva de los valores, logros y aspiraciones a las que legítimamente tiene derecho una comunidad”, en este caso la comunidad tecnológica.

De igual forma en el último y tercer objetivo: Establecer la relación entre la formación académica y la satisfacción de los egresados en el programa de Contabilidad del IESTPCH Chota, 2016 – 2017, según los datos recogidos y analizados observamos que el presente estudio se fundamenta por el coeficiente de Pearson el cual dio como resultado $r = 0.775$, corroborando así la relación directa entre la formación académica y la satisfacción, lo que quiere decir que existe un grado de asociación positiva alta entre las variables antes mencionadas.

V. CONCLUSIONES

Se logró identificar la correlación significativa entre las dos variables formación académica y la satisfacción de los egresados en el programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” - Chota, 2016 – 2017, dando como resultado el estadístico Pearson de $r = 0.775$ (existiendo una correlación positiva alta), lo que quiere decir que la formación académica se relaciona significativamente con la satisfacción de los egresados en la mencionada institución.

Se logró como resultado general, a través del análisis de información proporcionada por los 74 encuestados en los 58 ítems del cuestionario, que el 44% de los egresados están satisfechos con la formación académica recibida durante su permanencia en el instituto.

Se puede concluir también que en el presente estudio se logró dar respuesta a la pregunta de investigación planteada, para lo cual se acepta la hipótesis alterna (H1) y se rechaza la hipótesis nula (H0).

Es vital el uso de la estadística para la evaluación y análisis de datos obtenidos en la investigación, como el Alfa de Cronbach para determinar la fiabilidad y el “r” de Pearson para poder determinar el grado de asociación o afinidad entre variables cuantitativas.

Con una buena formación académica se puede promover mejores expectativas en lo egresados, logrando así mayor satisfacción, tanto en formación humana como profesional para afrontar los retos que nos propone el mercado actual.

VI. RECOMENDACIONES

Es importante que estudios relacionados con este tema puedan ser ampliados y profundizados en otros programas profesionales, buscando así mecanismos necesarios para seguir mejorando en calidad de servicio educativo no universitario en la ciudad de Chota y de esa manera revalorizar cada uno de los programas de estudio existentes.

Para este nivel de investigación descriptiva correlacional se recomienda aplicar estadísticos los cuales nos permitan interpretar de forma fehaciente la información proporcionada por los encuestados.

La formación académica debe ser tomado en cuenta como la columna vertebral de los profesionales técnicos, para lograr una institución licenciada y acreditada que haga frente a otras instituciones no universitarias y a los retos del futuro.

Al Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” de Chota, implementar actividades extracurriculares relacionadas a cada programa de estudios como seminarios, talleres, capacitaciones, congresos, entre otros, lo que permitirá incrementar los conocimientos en diversas áreas y la creatividad de la comunidad estudiantil tecnológica.

VII. REFERENCIAS

- Abreu, R. (1994). *Modelo teórico básico de la Pedagogía Profesional*. ISPETP. La Habana.
- Álvarez, J., Chaparro, E., & Reyes, D. (2015). *Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca*. Recuperado el 24 de Mayo de 2018, de Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación vol. 13, núm. 2, 2015, pp. 5-26:
<http://www.redalyc.org/pdf/551/55138743001.pdf>
- Álvarez, I., & Topote, C. (1997). Modelo para una evaluación integral de las políticas sobre gestión de calidad en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 35(5), 1 - 8.
- Arias, F. (1999). *El proyecto de investigación*. Caracas, Venezuela: Episteme, C.A. Recuperado el 21 de Mayo de 2018
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación* (Segunda edición ed.). (L. Gaona Figueroa, Ed.) Mexicana. Recuperado el 19 de Mayo de 2018
- Bernal, J., Lauretti, P., & Agreda, M. (2016). *Satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia*. Recuperado el 18 de 07 de 2018, de
<http://www.redalyc.org/pdf/904/90453464009.pdf>
- Bullón, S. R. (2007). *La satisfacción estudiantil con la calidad educativa de la universidad*. Recuperado el 05 de Mayo de 2018, de Pontificia Universidad Católica del Perú: <http://tesis.pucp.edu.pe>
- CIDAC. (2014). *Centro de Investigación para el desarrollo, A.C.* Recuperado el 25 de Mayo de 2018, de
http://www.cidac.org/esp/uploads/1/encuesta_competencias_profesionales_270214.pdf
- De Jesús, A., Gaytán, J., Sepúlveda, I., & Saray, R. (s.f.). *Satisfacción de la satisfacción en egresados de un posgrado de la universidad de Guadalajara, Méxicio*. Recuperado el 24 de Mayo de 2018, de
http://www.cucea.udg.mx/sites/default/files/documentos/adjuntos_pagina/satisfaccion_de_la_formacion_academica_en_egresados_de_un_posgrado_de_la_universidad_de_guadalajara_mexico.pdf
- Elemplo. (05 de Mayo de 2014). *La importancia de la formación académica en la vida laboral*. Recuperado el 23 de Julio de 2018, de

<http://www.eempleo.com/co/noticias/consejos-profesionales/la-importancia-de-la-formacion-academica-en-la-vida-laboral-4480>

El peruano. (02 de Noviembre de 2016). *Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes*. Recuperado el 25 de Mayo de 2018, de <http://www.minedu.gob.pe/ley-de-institutos/pdf/ley-de-institutos.pdf>

Franco, Y. (2017). *Satisfacción de estudiantes frente al servicio de formación profesional en la facultad de educación- formación profesional en la facultad de educación- UNCP*. Recuperado el 24 de Mayo de 2018, de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/3450>

Gestión. (15 de Octubre de 2016). *OCDE: cómo mejorar la educación y formación vocacional en el Perú*. Obtenido de Economía: <https://gestion.pe/economia/ocde-mejorar-educacion-formacion-vocacional-peru-148265>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Cuarta ed.). (M. -H. Interamericana, Ed.) México. Recuperado el 22 de Mayo de 2018

Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). Interamericana editores S.A. Recuperado el 19 de Mayo de 2018

Hernández, D. T. (19 de Mayo de 2016). *Educación Técnica y Desarrollo*. Recuperado el 14 de Mayo de 2018, de Colaborador: <https://elcomercio.pe/opinion/colaboradores/educacion-tecnica-desarrollo-jose-hernandez-toro-207268>

IESBA. (2009). *Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores*. Recuperado el 22 de Mayo de 2018

Jiménez, A., Terríquez, B., & Robles, F. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente*, 3(6), 46-56. Recuperado el 13 de Julio de 2018, de <http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>

KDS, K. I. (2015). *Educación técnica y formación profesional en Perú*. (CAF, Ed.) Perú.

Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos S.A. Recuperado el 18 de Julio de 2018

Mankelivnas, M. (1996). *Psicología de la motivación* (Primera edición ed.). Recuperado el 18 de Julio de 2018

- Pascual, I. (2007). Análisis de la satisfacción del alumno con la docencia: Un estudio con modelos jerárquicos lineales. *Revista ELectrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 127 Y 136. Recuperado el 24 de Mayo de 2018, de <https://www.uv.es/RELIEVE/>
- Proyecto Tuning América Latina. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la educación superior en América Latina*. Recuperado el 25 de Mayo de 2018, de http://tuningacademy.org/wp-content/uploads/2014/02/TuningLAIII_Final-Report_SP.pdf
- Quiroz Vera, E. F. (2015). *Expectativas de los alumnos ingresantes y satisfacción de los egresados de la Facultad de Ingeniería Económica, Estadística y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Ingeniería - 2015*. Recuperado el 05 de Mayo de 2018, de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/4860>
- Revista de educación. (1990). *Las teorías de la formación*. Recuperado el 23 de Julio de 2018, de <https://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre292/re2920100478.pdf?documentId=0901e72b81376b4b>
- Saavedra, C. J. (25 de octubre de 2016). *Cajamarca, Callao, Cusco, Ica, La Libertad y Tacna tendrán los primeros institutos tecnológicos de excelencia*. Recuperado el 14 de Mayo de 2018, de Noticias: <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=40422>
- Samanamud, J. (2015). *Formación profesional y satisfacción de estudiantes del VI semestre de la especialidad de mecánica automotriz de SENATI- Huacho - 2015*. Recuperado el 24 de Mayo de 2018, de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/6701>
- Supo, J. (2015). *Como empezar una tesis* (Primera ed.). Perú: Bioestadístico E.I.R.L. Recuperado el 21 de Mayo de 2018
- Tobón, S. (2008). *La formación basada en competencias en la educación superior*. Recuperado el 25 de Mayo de 2018, de [http://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1LV9T9TXFX-1VKC0TM-16YT/Formaci%C3%B3n%20basada%20en%20competencias%20\(Sergio%20Tob%C3%B3n\).pdf](http://cmapspublic3.ihmc.us/rid=1LV9T9TXFX-1VKC0TM-16YT/Formaci%C3%B3n%20basada%20en%20competencias%20(Sergio%20Tob%C3%B3n).pdf)
- Uceda, C. (2010). *Evaluación de la calidad educativa en un instituto superior tecnológico público según el modelo Europeo de gestión de la calidad*. Recuperado el 18 de 07 de 2018

- UNESCO. (2009). *Conferencia Mundial de Educación Superior 2009: Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo*. París. Recuperado el 25 de Mayo de 2018
- Vara, A. (2010). *7 pasos para una tesis exitosa*. Lima, Perú. Recuperado el 19 de Mayo de 2018
- Villareal, M. (2010). Calidad en la Educación Superior. *Revista Iberoamericana sobre la calidad, eficacia y cambio en educación*, 8(5), 116 - 117. Recuperado el 25 de Mayo de 2018, de Dialnet-CalidadEnLaEducacionSuperior-3921009.pdf
- Zas, B. (2002). La satisfacción como indicador de excelencia en la calidad de los servicios de salud. *Psicología científica*. Recuperado el 26 de Mayo de 2018, de <http://psicologiacientifica.com>

VIII. ANEXOS

Anexo 1: Constancia de autorización emitida por la institución

**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO**
“CHOTA” - CHOTA
Resolución Ministerial N° 102-84-ED
Revalidado Por R.D. N° 0233-2006-ED
Ley N° 30512 - D.S. N° 010 - 2017 - MINEDU

C.M. N° 0678425

“Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional”

CONSTANCIA N° 036- 2018-IESTP “CHOTA”

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO “CHOTA” DE CHOTA, HACE CONSTAR QUE:

En mérito a la solicitud presentada por el Br. **ARNALDO SÁNCHEZ CHÁVEZ**, solicitando se le dé **LA AUTORIZACIÓN** para realizar el presente estudio de investigación denominado: **“La formación académica y la satisfacción de los egresados en el programa de estudios de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota 2016 - 2017”**. Por lo que, se **AUTORIZA** al profesional realizar dicha investigación para optar el grado de Magister en Gestión Pública en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado, para los fines que crea conveniente.

Tuctuhuasi, 30 de mayo de 2018.


Dr. Guillermo Risco Vargas
DIRECTOR GENERAL

C.c.
Arch.
Int.
GRV/D.G.

PRODUCCIÓN AGROPECUARIA

ENFERMERÍA TÉCNICA

COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA

CONTABILIDAD

Anexo 2: Instrumento de investigación

Cuestionario para medir la formación académica de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Chota” – Chota, 2016 – 2017 y la relación con su satisfacción.

1. Presentación.

Estimado Profesional Técnico en Contabilidad, el presente cuestionario corresponde a un trabajo de investigación de posgrado, el cual tiene por finalidad recolectar información relacionada con la formación académica que recibió usted, por parte de los profesionales en unidades didácticas tanto transversales como de formación específica durante su permanencia en el IESTPCH – Chota y la relación con su satisfacción. La información que usted brinde es netamente confidencial y muy importante para fines de la investigación.

He sido informado sobre las características del estudio y su relevancia.

¿Estoy de acuerdo en participar? S N

2. Identificación del informante:

2.1. Edad en años:

2.2. Sexo: Femenino: Masculino:

2.3. Estado Civil:

Soltero Casado Conviviente Divorciado

2.4. Quien financió tus estudios:

Padres Autofinanciamiento Otros (indique).....

2.5. Usted trabaja como Técnico en Contabilidad: S N

2.6. Tipo de entidad: Pública Privada

2.7. Tiempo que viene laborando en la entidad (años):

2.8. Lugar donde realiza su trabajo:

Oficina Campo Otros (indique).....

3. Instrucciones:

- Marca con una “X” la opción que mejor recoge tu valoración, de acuerdo a la siguiente escala:

Totalmente Insatisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Bastante Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4	5

Dimensiones		Valoración				
	I. Competencias genéricas					
1	Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión.	1	2	3	4	5
2	Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.	1	2	3	4	5
3	Capacidad de investigación	1	2	3	4	5
4	Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.	1	2	3	4	5
5	Habilidad para recolectar, procesar y analizar información.	1	2	3	4	5
6	Capacidad de comunicación oral y escrita	1	2	3	4	5
7	Responsabilidad social y compromiso ciudadano.	1	2	3	4	5
8	Compromiso con la preservación del medio ambiente.	1	2	3	4	5
9	Compromiso con la calidad.	1	2	3	4	5
10	Capacidad de comunicación en un segundo idioma.	1	2	3	4	5
11	Habilidad para trabajar en contextos internacionales.	1	2	3	4	5
12	Capacidad para tomar decisiones y trabajar en equipo.	1	2	3	4	5
	II. Competencias específicas					
	Módulo profesional: Procesos contables					
13	Conocimientos adquiridos sobre el funcionamiento global de las empresas a partir de la función específica del área contable.	1	2	3	4	5
14	Conocimientos adquiridos para efectuar el registro contable de las operaciones económicas y financieras, en base a los documentos sustentatorios.	1	2	3	4	5
15	Conocimientos adquiridos para elaborar la información contable relativa a un ciclo económico, aplicando en forma adecuada la metodología contable, principios y normas contables.	1	2	3	4	5
16	Conocimientos adquiridos para analizar interpretar y aplicar la legislación comercial y tributaria que regula el tratamiento de la documentación contable.	1	2	3	4	5
17	Conocimientos adquiridos para analizar y aplicar las normas tributarias vigentes.	1	2	3	4	5
18	Conocimientos adquiridos para formular los Estados Financieros: Balance General y Estado de Ganancias y Pérdidas.	1	2	3	4	5
19	Conocimientos adquiridos para el registro de las operaciones contables en libros principales, auxiliares y laborales de acuerdo a la legislación vigente.	1	2	3	4	5
20	Conocimientos adquiridos para la Aplicación de la dinámica del Plan Contable.	1	2	3	4	5
21	Conocimientos adquiridos para identificar y redactar los diferentes documentos de las entidades.	1	2	3	4	5
22	Conocimientos adquiridos para analizar, interpretar y aplicar la legislación laboral.	1	2	3	4	5
23	Conocimientos adquiridos para identificar y aplicar los distintos métodos y técnicas de registro, asientos de ajuste, regularización y distribución de resultados.	1	2	3	4	5
24	Conocimientos adquiridos para conocer las diferentes clases de organizaciones empresariales, su implementación y gestión.	1	2	3	4	5
	Módulo profesional: Contabilidad pública y privada					
25	Conocimientos adquiridos para analizar y registrar los costos de producción, de acuerdo a los métodos y sistemas vigentes.	1	2	3	4	5
26	Conocimientos adquiridos para formular presupuestos.	1	2	3	4	5
27	Conocimientos adquiridos para registrar operaciones contables de las diferentes formas societarias, actividades productivas y de servicios de la región.	1	2	3	4	5
28	Conocimientos adquiridos para analizar y aplicar las normas legales vigentes y registrar las operaciones contables, según el Plan Contable Gubernamental.	1	2	3	4	5
	Módulo profesional: Análisis financiero					
29	Conocimientos adquiridos para analizar los estados financieros aplicando técnicas y procedimientos establecidos.	1	2	3	4	5
30	Conocimientos adquiridos para interpretar los resultados de los estados financieros, según estándares y parámetros.	1	2	3	4	5

31	Conocimientos adquiridos para registrar las operaciones de las instituciones financieras de acuerdo al Plan Contable para Instituciones financieras.	1	2	3	4	5
32	Conocimientos adquiridos para aplicar procedimientos de auditoria, interpretando documentos para el desarrollo del trabajo, teniendo en cuenta la normatividad vigente.	1	2	3	4	5
33	Conocimientos adquiridos para la formulación de perfiles de proyectos de inversión.	1	2	3	4	5
	III. Plan de estudios					
34	El plan de estudios está en función con las demandas profesionales actuales.	1	2	3	4	5
35	Los créditos asignados a las materias guardan proporción con el volumen de trabajo necesario para superarlas.	1	2	3	4	5
36	Se respeta la planificación de las actividades programadas al inicio.	1	2	3	4	5
37	La proporción entre clases teóricas y prácticas es adecuada.	1	2	3	4	5
38	La planificación de las prácticas en empresas o instituciones, en caso de que formen parte de los objetivos de las enseñanzas, es adecuada.	1	2	3	4	5
	IV. Desempeño docente					
39	Planificación de las sesiones de aprendizaje de los docentes	1	2	3	4	5
40	Cumplimiento del desarrollo de contenidos programados en los sílabos.	1	2	3	4	5
41	Materiales y recursos utilizados por los docentes durante sus clases.	1	2	3	4	5
42	Dominio teórico y práctico en los temas y actividades que desarrollan los docentes.	1	2	3	4	5
43	Estrategias de enseñanza aprendizaje que utilizan los docentes durante sus clases.	1	2	3	4	5
44	Sistema de evaluación y calificación de los aprendizajes aplicados por los docentes.	1	2	3	4	5
	V. Enseñanza aprendizaje					
45	Materiales impresos y audiovisuales disponibles.	1	2	3	4	5
46	Dominio de los contenidos y actualización de los docentes.	1	2	3	4	5
47	Nivel de exigencia académica.	1	2	3	4	5
48	Metodología de enseñanza.	1	2	3	4	5
49	La vinculación con los futuros centros de trabajo en el contexto regional y nacional.	1	2	3	4	5
50	Asistencia y puntualidad a clase de los docentes.	1	2	3	4	5
51	Las actividades extracurriculares para optimizar mi formación (seminarios, congresos, capacitaciones, talleres, etc.)	1	2	3	4	5
52	Incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza (Power Point, prezi, vídeos, etc.)	1	2	3	4	5
	VI. Recursos y servicios					
53	Atención en la biblioteca (orden, rapidez, etc.)	1	2	3	4	5
54	Actualización de materiales de consulta en la biblioteca.	1	2	3	4	5
55	Proceso de inscripción o matrícula.	1	2	3	4	5
56	Disponibilidad de computadoras para realizar trabajos académicos.	1	2	3	4	5
57	Acceso a Internet y correo electrónico.	1	2	3	4	5
58	Espacios para el descanso (bancas, jardines).	1	2	3	4	5

¡Muchas gracias por tu participación!

Anexo 3: Juicio de expertos

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL CUESTIONARIO QUE SERÁ APLICADO A LOS EGRESADOS EN EL PROGRAMA DE CONTABILIDAD DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "CHOTA" DE CHOTA

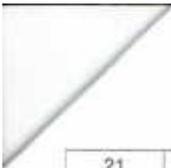
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

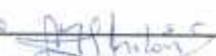
Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nombre del instrumento: Cuestionario para identificar la formación académica de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota" de Chota.

ÍTEM	ESCALA				OBSERVACIONES
	MUY ADECUADA	ADECUADA	REGULARMENTE ADECUADA	POCO ADECUADA	
1		X			
2		X			
3		X			
4	X				
5	X				
6		X			
7		X			
8	X				
9		X			
10		X			
11		X			
12		X			
13	X				
14	X				
15	X				
16		X			
17		X			
18		X			
19		X			
20	X				



21	X					
22		X				
23		X				
24		X				
25		X				
26	X					
27	X					
28		X				
29		X				
30		X				
31	X					
32	X					
33		X				

Nombre y Apellido: WILLIAM MARTIN SHILÓN SAMACOS 

Grado Académico: DE LA EDUCACIÓN Firma: Dr. William Martín Shilón Samacos
DECAN EN ADMINISTRACIÓN CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
-1991 COPC. N° 12-198

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, WILLIAM MARTIN CHILÓN CAMACHO, identificado con
DNI N° 26616007, de profesión CONTADOR PÚBLICO con el grado
de DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN, ejerciendo actualmente como
ADMINISTRADOR en la Institución
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "CHOTA" DE CHOTA.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota" de Chota:

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia			X	

Chota, junio de 2018.


Dr. William Martín Chilón Camacho
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
Mat. CCPC. N° 12-186

Firma

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL CUESTIONARIO QUE SERÁ
APLICADO A LOS EGRESADOS EN EL PROGRAMA DE CONTABILIDAD DEL
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "CHOTA" DE
CHOTA**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nombre del instrumento: Cuestionario para identificar la satisfacción de los egresados en el Programa de Contabilidad del instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota" de Chota.

ÍTEM	ESCALA					OBSERVACIONES
	MUY ADECUADA	ADECUADA	REGULARMENTE ADECUADA	POCO ADECUADA	INADECUADA	
1		X				
2		X				
3		X				
4		X				
5		X				
6	X					
7	X					
8		X				
9	X					
10	X					
11	X					
12		X				
13		X				
14		X				
15		X				
16		X				
17	X					
18		X				
19		X				
20	X					

21		X				
22		X				
23		X				
24	X					
25		X				

Nombre y Apellido: WILLIAM MARTÍN CHILÓN CAMACHO

William Chilón
 Dr. William Martín Chilón Camacho
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 del CCPC. N° 12-186

Grado Académico: DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN Firma: _____
DE LA EDUCACIÓN

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, WILLIAM MARTÍN CHILÓN CAMACHO, identificado con DNI N° 26616001, de profesión CONTADOR PÚBLICO con el grado de DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN ejerciendo actualmente como ADMINISTRADOR en la Institución INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "CHOTA" DE CHOTA.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota" de Chota.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia			X	

Chota, junio de 2018.


Dr. William Martín Chilón Camacho
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
Mat. CCPC. N° 12-188

Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL CUESTIONARIO QUE SERÁ APLICADO A LOS EGRESADOS EN EL PROGRAMA DE CONTABILIDAD DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "CHOTA" DE CHOTA

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nombre del Instrumento: Cuestionario para identificar la formación académica de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota" de Chota.

ÍTEM	ESCALA					OBSERVACIONES
	MUY ADECUADA	ADECUADA	REGULARMENTE ADECUADA	POCO ADECUADA	INADECUADA	
1		X				
2		X				
3	X					
4		X				
5	X					
6	X					
7	X					
8		X				
9		X				
10		X				
11	X					
12		X				
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17		X				
18	X					
19	X					
20		X				

21		X				
22		X				
23		X				
24	X					
25	X					
26	X					
27	X					
28	X					
29		X				
30	X					
31	X					
32	X					
33	X					

Nombre y Apellido: LUIS AUNER SANCHEZ PABLO

Grado Académico: MAESTRO EN CIENCIAS

Firma: 
 H. Luis Auner Sánchez Pablos
 MAT. N° 12-1306

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, LUIS AUREZ SANCHEZ RAFAEL, identificado con DNI N° 46077087, de profesión CONTADOR PÚBLICO con el grado de MAESTRO EN CIENCIAS, ejerciendo actualmente como CONTADOR, en la Institución TOLMADINA SAC

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota" de Chota.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia			X	

Chota, Junio de 2018.


M.C. Luis Aurez Sánchez Rafael
MAT. N° 12-1306

Firma

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL CUESTIONARIO QUE SERÁ
APLICADO A LOS EGRESADOS EN EL PROGRAMA DE CONTABILIDAD DEL
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "CHOTA" DE
CHOTA**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nombre del Instrumento: Cuestionario para identificar la satisfacción de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota" de Chota.

ÍTEM	ESCALA					OBSERVACIONES
	MUY ADECUADA	ADECUADA	REGULARMENTE ADECUADA	POCO ADECUADA	INADECUADA	
1		X				
2		X				
3		X				
4		X				
5		X				
6		X				
7		X				
8		X				
9		X				
10		X				
11		X				
12		X				
13		X				
14		X				
15		X				
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					

21	X					
22	X					
23	X					
24	X					
25	X					

Nombre y Apellido: LUIS AUNOR SANCHEZ RAYOL

Grado Académico: MAESTRO EN CIENCIAS

Firma: 
 CPC. Luis Aunor Sánchez Rayol
 MAT. N° 12-1308

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

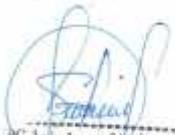
Yo, LUIS AUGER SANCHEZ PATUEL, identificado con DNI N° 48077087, de profesión CONTADOR PUBLICO con el grado de MAESTRO EN CIENCIAS, ejerciendo actualmente como CONTADOR en la Institución POLYABDINA SAC

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota" de Chota.

Luègo de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión				X
Pertinencia			X	

Chota, junio de 2018.


D. Luis Auger Sánchez Rojas
MAT. N° 12-1300

Firma

JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL CUESTIONARIO QUE SERÁ APLICADO A LOS EGRESADOS EN EL PROGRAMA DE CONTABILIDAD DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "CHOTA" DE CHOTA

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nombre del Instrumento: Cuestionario para identificar la formación académica de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota" de Chota.

ÍTEM	ESCALA					OBSERVACIONES
	MUY ADECUADA	ADECUADA	REGULARMENTE ADECUADA	POCO ADECUADA	INADECUADA	
1			✗			
2		✗				
3		✗				
4		✗				
5		✗				
6		✗				
7		✗				
8	✗					
9	✗					
10		✗				
11		✗				
12	✗					
13		✗				
14		✗				
15		✗				
16	✗					
17	✗					
18		✗				
19		✗				
20		✗				

21	X	X				
22		X				
23		X				
24		X				
25		X				
26			X			
27		X				
28	X					
29		X				
30						
31	X	X				
32		X				
33		X				

Nombre y Apellido: Carlos Est. Tapia 120060


 CFC, Carlos E. Tapia Idrogo
 MAT N°12 - 1282

Grado Académico: Magister en Gestión Pública Firma: _____

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Carlos Euf Tapia Urrego, identificado con DNI N° 48587832, de profesión Contador Público con el grado de Magister en Gestión Pública, ejerciendo actualmente como Administrador en la Institución Hospital José Herrera Soto Cuzumillas - Chota

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota" de Chota.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Chota, junio de 2018.


C.E. Carlos E. Tapia Urrego
MAT N° 12 - 1282

Firma

**JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL CUESTIONARIO QUE SERÁ
APLICADO A LOS EGRESADOS EN EL PROGRAMA DE CONTABILIDAD DEL
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "CHOTA" DE
CHOTA**

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla un aspa correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia. En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nombre del Instrumento: Cuestionario para identificar la satisfacción de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota" de Chota.

ÍTEM	ESCALA					OBSERVACIONES
	MUY ADECUADA	ADECUADA	REGULARMENTE ADECUADA	POCO ADECUADA	INADECUADA	
1		X				
2		X				
3		X				
4		X				
5	X					
6		X				
7		X				
8		X				
9		X				
10		X				
11		X				
12	X					
13		X				
14		X				
15		X				
16	X					
17		X				
18		X				
19		X				
20		X				

21		X				
22		X				
23		X				
24		X				
25		X				

Nombre y Apellido: CARLOS FWT TAPIA IDREGO


 CPC Carlos F. Tapia Idrego
 Matr. 14.12 - 1202

Grado Académico: Maestro en Edición Gráfica Firma: _____

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, CARLOS RUIZ TAPIA IDROGO, identificado con DNI N° 43684832, de profesión CONTADOR PÚBLICO con el grado de MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA, ejerciendo actualmente como ADMINISTRADOR en la Institución HOSPITAL JOSÉ HERNÁN SOTO CADAVILLAS - CHOTA.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación a los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota" de Chota.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				X

Chota, junio de 2018.



Carlos Ruiz Tapia Idrogo
MST 2012 - 1202

Firma

Anexo 4:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA	HIPÓTESIS NULA H ₀	HIPÓTESIS ALTERNA H ₁	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECIFICOS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL DE LAS VARIABLES	TIPO DE INVESTIGACIÓN
La formación académica y la satisfacción de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota"- Chota, 2016 - 2017.	¿Existe relación entre la formación académica y la satisfacción de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota"- Chota, 2016 - 2017?	No existe relación positiva significativa entre la formación académica y la satisfacción de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota" - Chota, 2016 - 2017.	Existe relación positiva significativa entre la formación académica y la satisfacción de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota" - Chota, 2016 - 2017.	Determinar la relación que existe entre la formación académica y la satisfacción de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota" - Chota, 2016 - 2017.	Identificar las diversas opiniones acerca de la formación académica brindada a los egresados en el Programa de Contabilidad del IESTPCH Chota, 2016 - 2017. Determinar el grado de satisfacción en su formación técnica de los egresados en el Programa de Contabilidad	Variable 1: Formación académica.	Proyecto Tuning América Latina (2007) afirma que son: "Materias propias del área profesional, o de la disciplina, que parten de los conocimientos de la formación básica, y que son las que conformarán la base troncal de conocimiento profesional del	Es la aplicación misma de los conocimientos adquiridos en competencias genéricas y específicas, durante el proceso académico a realidades concretas del mundo laboral.	Descriptiva correlacional, Hipotético deductivo, con un diseño no experimental - transversal.

				del IESTPCH Chota, 2016 – 2017.		estudiante” (p. 76).	
				Establecer la relación entre la formación académica y la satisfacción de los egresados en el programa de Contabilidad del IESTPCH Chota, 2016 – 2017.	Variable 2: Satisfacción	Zas (2002) afirma que: “la satisfacción es el resultado de un proceso que se inicia en el sujeto, y termina en él mismo, por lo que se hace referencia a un fenómeno esencialmente subjetivo desde su naturaleza hasta la propia medición e interpretación”.	Está referido a algo o alguien, que tiene que ver, a su vez con lo que se quiere, se espera, o se desea y está en relación a un cierto resultado basado en el plan de estudios, desempeño docente, enseñanza - aprendizaje y recursos y servicios.

Autorización de publicación de tesis en el repositorio institucional

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo Arnaldo Sánchez Chávez identificado con DNI N° 46802241, egresado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (x) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "**La formación académica y la satisfacción de los egresados en el Programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota"-Chota, 2016-2017**"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....


FIRMA

DNI: 46802241

FECHA: 13 de agosto del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del ISGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	----------------------	--------	---------------------------------

Acta de aprobación de originalidad de tesis



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Fernando Martín Vergara Abanto, Asesor del curso de desarrollo del trabajo de investigación y revisor de la tesis del estudiante Arnaldo Sánchez Chávez, titulada: **La formación académica y la satisfacción de los egresados en el programa de Contabilidad del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chota" – Chota, 2016 - 2017**, constato que la misma tiene un índice de similitud de 25 % verificable en el reporte de originalidad del programa *Turnitin*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 25 de julio de 2018


Dr. Fernando Martín Vergara Abanto
DNI: 26691953

CAMPUS CHICLAYO
Carretera Pimentel km. 3.5