



# ESCUELA DE POSTGRADO

Aplicación del Programa “Aprendiendo a ser mejores personas” para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Felipe Huamán Poma de Ayala” - El Tambo- Bambamarca - 2018.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:  
MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

**AUTORES:**

Br. Luis Cóndor Cotrina  
Br. Rosa Nelly Ruiz Silva

**ASESOR:**

Doc. César Marrufo Zorrilla

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

DIDÁCTICA Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

PERÚ - 2018

PÁGINA DEL JURADO



**Dra. Verónica Hernández Fernández**

PRESIDENTE



**Mg. Juan Manuel Antón Pérez**

SECRETARIO



**Dr. César Marrufo Zorrilla**

VOCAL

## **DEDICATORIA**

A mí abnegada madre Isolina, a mi padre José Jesús  
y a mis queridos hijos

Quienes han sido, son y serán mi razón de seguir  
superándome. y siempre he contado con su  
comprensión, cariño, apoyo y haber hecho de mis sueños  
una realidad.

A Dios por darnos la vida y salud, por ser mi mejor  
amigo en los momentos más difíciles.

**Luis**

A mi querida madre Amelia Silva Anticono y a mi esposo  
Norvil Becerra Lozano por su apoyo para seguir  
superándome y haber hecho de mis sueños una realidad.

A Dios por darnos la vida y salud, por ser mi mejor  
amigo en los momentos más difíciles.

**Rosa.**

## **AGRADECIMIENTO**

- A Dios quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en las dificultades que se me presentaba durante mis estudios de post grado.
- Al asesor de mi trabajo de investigación de la Universidad “César Vallejo” Dr. César Marrufo Zorrilla, quien oriento y enseñó para mejorar mi competencia profesional

**Luis y Rosa.**

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Luis Condor Cotrina, con DNI N° 27567182, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Julio del 2018

Luis Condor Cotrina

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Rosa Nelly Ruiz Silva, con DNI N° 27567182, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Julio del 2018

Rosa Nelly Ruiz Silva

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo para elaborar la Tesis de Maestro en Psicología Educativa, presentamos el trabajo de investigación denominado: **APLICACIÓN DEL PROGRAMA “APRENDIENDO A SER MEJORES PERSONAS” PARA FORTALECER LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FELIPE HUAMÁN POMA DE AYALA - EL TAMBO- BAMBAMARCA - 2018.**

La presente investigación se desarrolló entre los meses de marzo a julio del año 2018, es de tipo cuantitativo – aplicativo con un diseño cuasi experimental, cuyo objetivo general es “determinar de qué manera influye la **aplicación del Programa “aprendiendo a ser mejores personas” para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Felipe Huamán Poma de Ayala” - El Tambo- Bambamarca - 2018**”, teniendo como propósito aplicar un test, para determinar su nivel de las **habilidades sociales de los estudiantes**, para luego aplicar el programa **aprendiendo a ser mejores personas** para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Felipe Huamán Poma de Ayala - El Tambo- Bambamarca.

Por tanto, señores miembros del jurado espero que esta investigación puesta a su juicio, se evalúe y cumpla el rigor científico correspondiente

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
PÁGINA DEL JURADO	li
DEDICATORIA	lii
AGRADECIMIENTO	lv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vii
ÍNDICE	viii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii

### **CAPÍTULO I**

#### **INTRODUCCIÓN**

1.1.	Realidad problemática.....	14
1.2.	Trabajos previos.....	18
1.3.	Teorías relacionadas al tema de habilidades sociales.....	20
1.4.	Bases teóricas conceptuales del programa.....	47
1.4.	Formulación del problema.....	49
1.5.	Justificación del estudio.....	49
1.6.	Hipótesis.....	50
1.7.	Objetivos .....	50
1.7.1.	Objetivo general.....	50
1.7.2.	Objetivos específicos.....	50

### **CAPÍTULO II**

#### **MÉTODO**

2.1.	Tipo y Diseño de investigación.....	53
2.2.	Variables.....	53
2.2.1	Operacionalización de variables.....	54



2.3. Población y muestra.....	57
-------------------------------	----

2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	58
2.6.	Métodos de análisis de datos.....	60
2.7.	Aspectos éticos.....	60

**CAPÍTULO III  
RESULTADOS**

3.1.	Resultados obtenidos.....	63
------	---------------------------	----

<b>CAPÍTULO IV DISCUSIÓN.....</b>		<b>78</b>
---------------------------------------	--	-----------

<b>CAPÍTULO V CONCLUSIONES.....</b>		<b>86</b>
---	--	-----------

<b>CAPÍTULO VI RECOMENDACIONES.....</b>		<b>88</b>
---	--	-----------

<b>CAPÍTULO VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>		<b>89</b>
---	--	-----------

**ANEXOS**

Instrumentos

Validación de los instrumentos

Matriz de consistencia

**Autorización de publicación de tesis en repositorio de la UCV.....**

**Acta de aprobación de originalidad .....**

## INDICE DE TABLAS

**Tabla N°01:** Puntajes en el pre test en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado “C” de Educación Secundaria de la I. E. Felipe Huamán Poma de Ayala, El Tambo - Bambamarca, 2018

**Tabla N°02:** en el pre test, nivel de habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado “C” de Educación Secundaria de la I. E. Felipe Huamán Poma de Ayala, El Tambo - Bambamarca, 2018

**Tabla N°03:** en el pre test, nivel de habilidades sociales según el género de los estudiantes del cuarto grado “C” de Educación Secundaria de la I. E. Felipe Huamán Poma de Ayala, El Tambo - Bambamarca, 2018.

**Tabla N°04:** puntajes en el post test en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado “C” de Educación Secundaria de la I. E. Felipe Huamán Poma de Ayala, El Tambo - Bambamarca, 2018

**Tabla N°05:** en el pos test, nivel de habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado “C” de Educación Secundaria de la I. E. Felipe Huamán Poma de Ayala, El Tambo - Bambamarca, 2018

**Tabla N°06:** en el pos test, nivel de habilidades sociales según el género de los estudiantes del cuarto grado “C” de Educación Secundaria de la I. E. Felipe Huamán Poma de Ayala, El Tambo - Bambamarca, 2018

**Tabla N°07:** comparación de frecuencia de los niveles en el pre test y pos test de Habilidades Sociales de los estudiantes del cuarto grado “C” de Educación Secundaria de la I. E. Felipe Huamán Poma de Ayala, El Tambo - Bambamarca, 2018

## RESUMEN

La influencia que existe entre el Programa “aprendiendo a ser mejores personas” para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Felipe Huamán Poma de Ayala” - El Tambo- Bambamarca - 2018; de la provincia de Hualgayoc, región Cajamarca, surge a partir de la realidad existente en nuestro contexto educativo , de saber si el Programa “aprendiendo a ser mejores personas” para fortalecer las habilidades sociales mejora la las habilidades sociales de os estudiantes y a partir de resultados se tenga en cuenta para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje. El objetivo general del presente trabajo es: determinar de qué manera influye la **aplicación del Programa “aprendiendo a ser mejores personas” para fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Felipe Huamán Poma de Ayala” - El Tambo- Bambamarca - 2018**”. La población de estudio es de 20 estudiantes del Cuarto Grado “C” de la Institución Educativa mencionada; la investigación es de tipo cuantitativo aplicativo, con un diseño cuasi experimental. Para determinar el nivel habilidades sociales se aplicó un test de habilidades sociales con ítems de diferentes dimensiones, cuyos resultados obtenidos indican que de los 20 estudiantes evaluados en el pre test el nivel bajo se encuentran 14 estudiantes, que representa el 70%, 05 estudiantes se encuentran en nivel medio, que representa el 25 % y solamente 01 estudiante se encuentra en nivel alto, que representa el 05 %; mientras que luego de aplicar el programa en el pos test en el nivel de bajo se ubican 02 estudiantes, que representa el 10%, nivel medio 12 alumnos, que representa 60% y en nivel alto 06 estudiantes. Concluyendo que el programa mejora significativamente las habilidades sociales de los estudiantes del Cuarto Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “Felipe Huamán Poma de Ayala” - El Tambo- Bambamarca - 2018”.

**Palabras clave:** programa y niveles de habilidades sociales.

## ABSTRAC

The influence that exists between the Program "learning to be better people" to strengthen the social skills of students of the Fourth Degree of Secondary Education of the Educational Institution "Felipe Huaman Poma de Ayala" - El Tambo- Bambamarca - 2018; of the province of Hualgayoc, Cajamarca region, arises from the existing reality in our educational context, to know if the Program "learning to be better people" to strengthen social skills improves the social skills of students and from results be kept in mind for the development of the teaching-learning process. The general objective of the present work is: to determine how the application of the Program "learning to be better people" influences the social skills of students of the Fourth Degree of Secondary Education of the Educational Institution "Felipe Huamán Poma de Ayala" - The Tambo- Bambamarca - 2018 ". The study population is 20 students of the Fourth Grade "C" of the aforementioned Educational Institution; the research is of quantitative application type, with a quasi-experimental design. To determine the level of social skills, a social skills test was applied with items of different dimensions, whose results indicate that of the 20 students evaluated in the pretest, the low level is 14 students, which represents 70%, 05 students. they find at the middle level, which represents 25% and only 01 students are at the high level, which represents 05%; while after applying the program in the post test in the level of low are located 02 students, representing 10%, average level 12 students, representing 60% and high level 06 students. Concluding that the program significantly improves the social skills of students of the Fourth Degree of Secondary Education of the Educational Institution "Felipe Huaman Poma de Ayala" - El Tambo- Bambamarca - 2018 ".

Keywords: program and levels of social skills.