



FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
INGENIERÍA INDUSTRIAL

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA
INDUSTRIAL

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIOS
PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA EXTINTORES
G&S PERÚ S.A.C, COMAS 2015

AUTORA:

Sánchez Mallqui, Mónica

ASESOR

Ing. Julio Raúl Montoya Molina

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistema de Gestión de Abastecimiento

LIMA- PERÚ

2015

PAGINA DE JURADO

.....

DR. MONTOYA MOLINA, RAÚL

.....

MG. MIRANDA HERRERA, TERESA

.....

MG. RAMOS HARADA, FREDDY

DEDICATORIA

La presente tesis va dedicada a mi papá y a las personas más allegados a mí que de uno a otra manera me apoyaron para seguir adelante con mis objetivos a lo largo de la vida universitaria, sabiendo que este logro es gracias a ellos y para ellos que se sienten orgullosos de mis logros obtenidos hasta el momento.

AGRADECIMIENTO

Agradezco primero a Dios por concederme la salud, luego de manera especial al Ing. Leónidas Bravo por todo el tiempo brindado, para desarrollar la presente tesis.

Al Mg. Julio Raúl Montoya Molina por su constante asesoría para llevar a cabo la culminación de esta Tesis.

Un agradecimiento especial a una persona especial que está en el cielo y que vive en mi corazón, esa persona es mi papá que en vida quiso que su hija sea una profesional su única hija que siguió adelante pase lo que pase en el camino. A la empresa Minera Colquisiri S.A. por su apoyo constante para seguir estudiando.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Mónica Sánchez Mallqui DNI N° 46699379, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería Industrial, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de Diciembre del 2015.

Mónica Sánchez Mallqui

PRESENTACIÓN AL JURADO

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE INVENTARIO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA EXTINTORES G&S PERÚ S.A.C. COMAS 2015", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniería Industrial

(Mónica Sánchez Mallqui)

ÍNDICE

PAGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN AL JURADO	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. Introducción	13
1.1 Realidad Problemática	14
1.2 Trabajos Previos	22
1.3 Teorías relacionadas al tema	26
1.4. Formulación del Problema	39
1.5. Justificación del estudio	40
1.6. Hipótesis	41
1.7. Objetivos	41
II. METODOLOGÍA	42
2.1 Diseño de investigación	43
2.2. Variables, operacionalización	44
2.3.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	48
2.5. Métodos de análisis de datos	50
2.6.Aspectos éticos	51
III. RESULTADOS	52
IV. DISCUSIÓN	79
V. CONCLUSIÓN	80
VI. RECOMENDACIONES	81
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
VIII. ANEXOS	86

Índice de Tablas

Tabla 1: Diagrama de Pareto	18
Tabla 2: Diagrama de Pareto	19
Tabla 3: Analisis ABC	20
Tabla 4: Ventas Totales de un PRE-POST TEST	53
Tabla 5: Producción Pre y Post-Test	54
Tabla 6: Productividad Mano de Obra Pre y Post Test (un/H-H)	55
Tabla 7: Resumen de Procesamiento de Mano de Obra Pre-TEST	55
Tabla 8: Prueba de Normalidad Mano de Obra PRE-TEST	57
Tabla 9: Pruebas de Normalidad Productividad M.O POST-TEST	59
Tabla 10: Tiempo Observado	61
Tabla 11: Prueba de Normalidad Shapiro-Wilk para la Prod semanal (Pre-Test)	63
Tabla 12: Prueba de Normalidad	66
Tabla 13: Prueba de normalidad Shapiro-Wilk para la Prod semanal (Post-Test)	67
Tabla 14: Prueba de Normalidad Post-Test	68
Tabla 15: Tiempos Pre y Post-TEST	71
Tabla 16: Prueba estadística de Tiempo estándar	77

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Diagrama Causa y efecto ISHIKAWUA	17
Gráfico 2: Diagrama de Pareto	21
Gráfico 3: Canal de Distribución control de abastecimientos	27
Gráfico 4: Nivel de Stock	35
Gráfico 5: Matriz de operacionalizacion de variables	46
Gráfico 6: Números de Extintores Producidos	52
Gráfico 7: Producción de un PRE- POST TEST	52
Gráfico 8: Diferencia de la Producción del Pre y POST-TEST	53
Gráfico 9: Ventas Totales de un PRE-POST TEST	54
Gráfico 10: Q-Q Normal sin tendencia Productividad M.O PRE-TEST	58
Gráfico 11: Productividad M.O Pre-TEST	58
Gráfico 12: Productividad Mano de Obra POST-TEST	59
Gráfico 13: Tiempos de Mano de obra	61
Gráfico 14: Producción PRE-TEST	64
Gráfico 15: Histograma Post-Test	65
Gráfico 16: Q-Q Normal de Producción Pre-Test	66
Gráfico 17: Q-Q Normal sin tendencia de producción Pre-TEST	67
Gráfico 18: Q-Q- Normal de producción POST-TEST	68
Gráfico 19: Histograma Tiempo Observado	70
Gráfico 20: Resultados estadístico de Productividad	72
Gráfico 21: Región de Rechazo y aceptación de la Productividad	73
Gráfico 22: Región de Rechazo y Aceptación	75
Gráfico 23: Región de Rechazo y aceptación de Tiempo Estándar	78

Índice de anexos

Anéxo 1: Validación de Experto	87
Anéxo 2: Validacion de Experto 2	88
Anéxo 3: Validacion de Experto 3	89
Anéxo 4: Matriz Operacionalización	90
Anéxo 5: Procedimientos de inventario físico-Almacén	91
Anéxo 6: Sistema de Inventario en Excel	92
Anéxo 7: Ficha de entrada y salida del inventario	93
Anéxo 8: Llenado diario de los materiales	94
Anéxo 9: Abastecimiento y stock de inventario	95
Anéxo 10: Pedido Optimo de Pedido	96
Anéxo 11: Kardex entras y salidas del almacen	97
Anéxo 12: Salidas de pedidos de los clientes	98
Anéxo 13: Salida de Extintores G&S Perú SAC	99

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general demostrar con la implementación de un sistema de gestión de inventario mejora la productividad de la empresa Extintores G&S Perú S.A.C del distrito de Comas-2015. Para dar cumplimiento a este objetivo se realizó una investigación de método experimental de un antes y un después de la implementación al no contar con un sistema que respalde las existencias de los materiales o adquisiciones de la empresa, realice una custodia de todo los materiales del almacén, realizando conteo físico del inventario ya que la empresa no contaba con un sistema o control que monitoree los materiales que es de suma importancia para la producción y venta del producto para el cliente final.

Propuse realizar un sistema que se adecue a la empresa un sistema kárdex, para controlar y monitorear los materiales e adquisiciones de mucho valor para la empresa. Con este sistema se redujo el nivel de pérdidas de materiales, se agilizaron el nivel de producción, ya no hubo tiempos de paradas se consiguió tener un buen rendimiento en la horas de entrega, los clientes están satisfechos por el nivel de servicio por consiguiente las ventas aumentaron teniendo así mayor productividad en la empresa.

Palabras Claves:

Gestión de Inventario, productividad, producción.

ABSTRACT

This research has the overall aim to demonstrate the implementation of an inventory management system improves the productivity of the company G&S Fire Peru SAC Comas district -2015. To fulfill this objective experimental research method before and after implementation to not have a system to support stocks of materials or acquisition of the company took place, perform custody of all materials store, performing physical inventory counting as the company did not have a system monitor or control materials is critical to the production and sale of the product to the end customer.

I proposed to make a system that suits the company a transcript system to control and monitor the material and acquisitions of great value to the company. With this system, the level of loss of materials decreased, the level of production is streamlined, and no downtime was achieved a good performance in delivery times, customers are satisfied with the level of service and therefore sales they increased thus having increased productivity in the company.

Keywords:

Inventory management, productivity, production.