



**Satisfacción laboral de los trabajadores de la gerencia de
administración y finanzas del Poder Judicial, Lima -
2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Isabel Maritza Navarro Gómez

ASESOR:

Mg. Santiago A. Gallarday Morales

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del talento humano

LIMA – PERÚ

2019



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): NAVARRO GOMEZ, ISABEL MARITZA

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DEL PODER JUDICIAL, LIMA - 2018

Fecha: 29 de enero de 2019

Hora: 1:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Yolvi Ocaña Fernandez

Firma:

SECRETARIO: Dra. Karen Del Pilar Zevallos Delgado

Firma: *Karen Del Pilar Zevallos Delgado*

VOCAL: Mg. Santiago Gallarday Morales

Firma: *Santiago Gallarday Morales*

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por magistrada*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....
..... *APD*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A mis familiares, parientes y amigos que me dieron aliento para culminar mi tarea

Agradecimiento

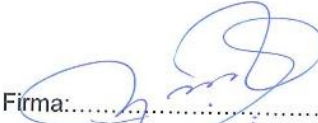
A la Universidad Cesar vallejo, a los maestros y maestras que me compartieron sus experiencias, a mi familia por su constante apoyo

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Br. Isabel Maritza Navarro Gómez, estudiante del Programa Académico de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 10105016, con la tesis titulada Satisfacción laboral de los trabajadores de la gerencia de administración y finanzas del Poder Judicial, Lima -2018, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

 Los Olivos, enero del 2019.
Firma:.....
Br. Isabel Maritza Navarro Gómez
DNI: 10105016

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la tesis titulada: Satisfacción laboral de los trabajadores de la gerencia de administración y finanzas del Poder Judicial, Lima -2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Gestión Pública.

Esperamos que nuestros modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática de la satisfacción laboral, de los trabajadores de la gerencia de administración y finanzas del Poder Judicial, Lima -2018.

La información está estructurada en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción. En el segundo capítulo se presenta el método. En el tercer capítulo se muestran los resultados. En el cuarto abordamos la discusión de los resultados. En el quinto se precisan las conclusiones. En el sexto capítulo se adjuntan las recomendaciones que hemos planteado, luego del análisis de los datos de las variables en estudio. Finalmente, en el séptimo capítulo presentamos las referencias bibliográficas seguidas de los anexos.

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I Introducción	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	24
1.5. Justificación del estudio	25
1.6. Hipótesis	26
1.7. Objetivos	26
II Método	27
2.1. Diseño de investigación	28
2.2. Variables, operacionalización	28
2.3. Población y muestra	29

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.5. Métodos de análisis de datos	32
2.6. Aspectos éticos	32
III Resultados	33
IV Discusión	41
V Conclusiones	45
VI Recomendaciones	47
VII Referencias	49
Anexos	52
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Instrumentos	
Anexo 3. Confiabilidad	
Anexo 4. Validaciones	
Anexo 5. Base de datos	
Anexo 6. Artículo científico	

Índice de tablas

	Página	
Tabla 1	Operacionalización de variable satisfacción laboral	29
Tabla 2	Resultados del juicio de expertos para los instrumentos de evaluación	31
Tabla 3	Coeficiente de fiabilidad	31
Tabla 4	Nivel de la distribución de género de los trabajadores de la gerencia de administración y finanzas del Poder Judicial según el género	34
Tabla 5	Nivel, frecuencia y porcentaje de satisfacción laboral de los trabajadores de la gerencia de administración y finanzas del Poder Judicial, Lima -2018	35
Tabla 6	Nivel, frecuencia y porcentaje de dimensión satisfacción de la tarea de los trabajadores de la gerencia de administración y finanzas del Poder Judicial, Lima -2018.	36
Tabla 7	Nivel, frecuencia y porcentaje de la dimensión condiciones de trabajo de los trabajadores de la gerencia de administración y finanzas del Poder Judicial, Lima -2018.	37
Tabla 8	Nivel, frecuencia y porcentaje de la dimensión reconocimiento personal-social de los trabajadores de la gerencia de administración y finanzas del Poder Judicial, Lima -2018	38
Tabla 9	Nivel, frecuencia y porcentaje de la dimensión beneficios económicos de los trabajadores de la gerencia de administración y finanzas del Poder Judicial, Lima -2018	39
Tabla 10	Nivel, frecuencia y porcentaje de la motivación laboral según áreas de los trabajadores de la gerencia de administración y finanzas del Poder Judicial, Lima -2018	40

Índice de figuras

	Página
Figura 1 Nivel de la distribución por género	34
Figura 2 Nivel de la variable calidad de vida	35
Figura 3 Nivel de la dimensión satisfacción de la tarea	36
Figura 4 Nivel de la dimensión condiciones de trabajo	37
Figura 5 Nivel de la dimensión reconocimiento personal-social	38
Figura 6 Nivel de la dimensión beneficios económicos	39
Figura 7 Nivel de la satisfacción laboral según áreas	40

Resumen

La presente investigación tiene como variables de estudio la satisfacción laboral, Tuvo como objetivo general determinar el nivel de Satisfacción laboral de los trabajadores de la gerencia de administración y finanzas del Poder Judicial, Lima - 2018.

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, tipo básico de nivel descriptivo, diseño no experimental y de corte transversal. La población estuvo conformada por 100 trabajadores del Poder Judicial de Lima. La recolección de datos se llevó a cabo con la técnica de la encuesta y el instrumento fue un cuestionario, los instrumentos de recolección de datos fueron validados por juicio de expertos con un resultado de aplicabilidad, en tanto que la confiabilidad se determinó mediante el coeficiente Alfa Cronbach cuyo valor fue ,747 para la variable en estudio

De acuerdo con los resultados estadísticos que se obtuvieron en relación a la variable satisfacción laboral, se tiene que los trabajadores perciben el servicio como satisfactorio en un 75 % mientras que el 25 % lo percibe como muy satisfactorio

Palabras claves: Satisfacción laboral,

Abstract

The present investigation has as variables of study the labor satisfaction, It had like general objective to determine the level of labor Satisfaction of the workers of the management of administration and finances of the Judicial Power, Lima -2018.

The research carried out was of a quantitative approach, basic type of descriptive level, non-experimental and cross-sectional design. The population was made up of 100 workers of the Judicial Power of Lima. The data collection was carried out with the survey technique and the instrument was a questionnaire, the data collection instruments were validated by expert judgment with a result of applicability, while the reliability was determined by the Alpha coefficient Cronbach whose value was 0, 747 for the variable under study

According to the statistical results obtained in relation to the variable of job satisfaction, the workers perceive the service as satisfactory in 75% while 25% perceive it as very satisfactory.

Keywords: Job satisfaction,