

Liderazgo directivo y satisfacción laboral en los docentes de la Institución Educativa Particular, Huánuco - 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORES:

Br. Cornejo Cervantes, Cyndi Melissa. Br. Durand Cornejo, Susan Denisse.

ASESORA

Dra. Alcalá Quispe, Magaly Aimee

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACION

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ-2018

Dedicatoria

Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mi amado esposo Joel Hurtado Pardave que partió a la eternidad creyendo siempre en mi capacidad para lograr mis objetivos trazados.

A mi amada hija Emily por ser fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día.

Y a mis padres y hermanos que con sus consejos y motivación lograron que yo pueda culminar la maestría.

Cyndi

El presente trabajo se lo dedico a mi amada hija Brithany, por ser la persona más importante en mi vida, mi motivo e inspiración de superación.

A mis padres y familia por su comprensión, apoyo en todo momento y por la confianza.

Susan

Agradecimiento

Agradecemos a la Universidad César Vallejo por habernos acogido y brindado un servicio de calidad en todo momento.

A los docentes universitarios que en este año y medio nos han inculcado los conocimientos necesarios para poder formarnos en esta mención.

Agradecemos a la asesora Dra. Alcalá Quispe, Magaly Aimee, por sus consejos, por la paciencia y preocupación pero sobre todo por la dedicación que puso para orientarnos.

Agradecemos a la directora de la I.E.P. "Springfield School" por abrirnos las puertas de sus instalaciones y permitirnos realizar nuestro proyecto de investigación.

Agradecemos a los docentes de la I.E.P. "Springfield School" por ser parte de nuestra muestra y haber ayudado en el proyecto de investigación.

Agradecemos a nuestras familias por la comprensión brindada en todo éste tiempo, por apoyarnos con nuestras hijas, y sobre todo a nuestra querida tía Luz María Cornejo Llanto por su apoyo incondicional y confianza en nosotras.

Las Autoras.

Presentación

Señores miembros del jurado, presentamos ante ustedes la tesis titulada "Liderazgo directivo y satisfacción laboral en los docentes de la Institución Educativa Particular, Huánuco – 2018" con la finalidad de determinar la relación que existe entre liderazgo directivo y satisfacción laboral en los docentes de la Institución Educativa Particular Springfield School, Huánuco – 2018 en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Las Autoras

INDICE

			Pág.	
Pági	na del jurado		ii	
Dedicatoria			iii	
Agradecimiento			iv	
Decl	aratoria de auter	nticidad	٧	
Presentación			vii	
Índice			vii	
Índice de Cuadros			ix	
Índice de tablas			Х	
Índice de gráficos			хi	
Resumen			xii	
Abstract			xii	
I.	INTRODUCCIÓ	DN .		
1.1 F	Realidad problem	nática	14	
1.2 Trabajos previos				
1.3 Teorías relacionadas al tema				
1.4 Formulación de problemas				
1.5 .	lustificación del e	estudio	27	
1.6 Hipótesis			28	
1.7 (Objetivos		29	
II.	METODO			
2.1.	Diseño de inves	stigación	30	
2.2.	Variables, Oper	acionalización	31	
2.3.	Población y mu	estra	32	
2.4.	Técnicas e instr	rumentos de recolección de datos	32	
2.5.	Métodos de aná	álisis de datos	33	
2. 6.	Aspectos éticos	3	34	

III.	RESULTADOS		
3.1.	Descripción de resultados		
3.2.	Prueba de hipótesis	44	
IV.	DISCUSIÓN		
Disc	usión	49	
٧.	CONCLUSIONES		
Con	clusiones	50	
VI.	RECOMENDACIONES		
Rec	omendaciones	51	
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		
Refe	erencias Bibliográficas	52	
ANE	:xos	55	
Anexo N° 1 Instrumentos			
Anexo N° 2 Validación de los instrumentos			
Anexo N° 3 Matriz de consistencia			
Ane	xo N° 4 Constancia	. 70	
Ane	xo Nº 5 Evidencias	71	
	ÍNDICE DE CUADROS		
	F	Pag.	
Cua	dro N° 1 Operacionalización de variables	31	
Cua	dro N° 2 Relación de docentes de la I.E.P.	32	

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.
Tabla N° 1 Liderazgo autoritario coercitivo en docentes de la Institución Educativa Particular Springfield School, Huánuco- 2018
Tabla N° 2 Liderazgo autoritario benevolente en docentes de la Institución Educativa Particular Springfield School, Huánuco- 2018
Tabla N° 3 Liderazgo participativo en docentes de la Institución Educativa Particular Springfield School, Huánuco- 2018
Tabla N° 4. Liderazgo consultivo en docentes de la Institución Educativa Particular Springfield School, Huánuco- 2018
Tabla 5. Liderazgo directivo en docentes de la Institución Educativa Particular Springfield School, Huánuco- 2018
Tabla 6. Dimensión factores extrínsecos en docentes de la Institución Educativa Particular Springfield School, Huánuco- 2018
Tabla 7. Dimensión factores intrínsecos en docentes de la Institución Educativa Particular Springfield School, Huánuco- 2018
Tabla 8. Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Particular Springfield School, Huánuco- 2018

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Pág.
Gráfico N° Liderazgo autoritario coercitivo en docentes de la Institución Educativa Particular Springfield School, Huánuco- 2018
Gráfico N° 2 Liderazgo autoritario benevolente en docentes de la Institución Educativa Particular Springfield School, Huánuco- 2018
Gráfico N° 3 Liderazgo participativo en docentes de la Institución Educativa Particular Springfield School, Huánuco- 2018
Grafico N° 4 Liderazgo consultivo en docentes de la Institución Educativa Particular Springfield School, Huánuco- 2018
Gráfico 5. Liderazgo directivo en docentes de la Institución Educativa Particular Springfield School, Huánuco- 2018
Gráfico 6. Dimensión factores extrínsecos en docentes de la Institución Educativa Particular Springfield School, Huánuco- 2018
Gráfico 7. Dimensión factores intrínsecos en docentes de la Institución Educativa Particular Springfield School, Huánuco- 2018
Gráfico 8. Satisfacción laboral en docentes de la Institución Educativa Particular Springfield School, Huánuco- 2018

RESUMEN

Nuestra investigación tiene como fin reconocer la relación entre las variables

liderazgo directivo y satisfacción laboral en los docentes de la Institución

Educativa Particular Springfield School, Huánuco – 2018.

El tipo de estudio es no experimental, con diseño correlacional transversal,

siendo conformada por la población censal a un total de 33 docentes,

habiendo utilizado el muestreo no probabilístico.

Se empleó la encuesta como técnica de evaluación y al cuestionario como

instrumento, siendo diseñado en base a cada variable con su respectiva

dimensión e ítems; asimismo, fueron validados por tres docentes de

investigación de la Universidad. Se obtuvo la confiabilidad utilizando la

estadística de Alfa de Crombach siendo el resultado confiable, obteniendo

en la primera variable (liderazgo directivo) el porcentaje de 0,680 y en la

segunda variable (satisfacción laboral) el 0,778.

Como resultado final se obtuvo que se acepta la hipótesis general propuesta,

de la misma manera según la prueba de Sperman se obtuvo un nivel de

correlación de 0,666 lo que refleja la existencia de una relación positiva

moderada. En conclusión, podemos mencionar que ambas variables se

relacionan significativamente en los docentes de la Institución Educativa

Particular Springfield School, Huánuco – 2018, por lo cual rechazamos la

hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

PALABRAS CLAVES: Liderazgo Directivo - Satisfacción Laboral

χij

ABSTRACT

Our research aims to recognize the relationship between the variables of

managerial leadership and job satisfaction in the teachers of the Private

Educational Institution Springfield School, Huánuco - 2018.

The type of study is non-experimental, with cross - correlational design, being

composed by the census population to a total of 33 teachers, having used

non-probabilistic sampling.

The survey was used as an evaluation technique and the questionnaire as an

instrument, being designed on the basis of each variable with its respective

dimension and items; likewise, they were validated by three research faculty

from the University. Reliability was obtained using the Crombach's Alpha

statistic being the reliable result, obtaining in the first variable (managerial

leadership) the percentage of 0.680 and in the second variable (job

satisfaction) the 0.778.

As a final result, it was obtained that the proposed general hypothesis was

accepted, in the same way, according to the Sperman test, a correlation level

of 0.666 was obtained, which reflects the existence of a moderate positive

relationship. In conclusion, we can mention that both variables are

significantly related in the teachers of the Particular Educational Institution

Springfield School, Huánuco - 2018, for which we reject the null hypothesis

and accept the alternative hypothesis.

KEY WORD: Management Leadership - Job Satisfaction

xiii