



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores Determinantes de la Calidad del Servicio de Agua
Para Consumo Humano y su Incidencia de Parasitosis en
Niños de 2 A 5 Años en el Centro Poblado de Planchón
2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Hans Paul Altuna Soriano

ASESOR:

Dr. Jimmy Nelson Parichahua Peralta

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Políticas Públicas

PERÚ – 2018

DEDICATORIA

El presente Proyecto de Investigación se lo dedico en primer lugar a Dios Todopoderoso por ser mi fortaleza y permitirme desarrollar este presente trabajo y así seguir creciendo Profesionalmente.

En segundo lugar se lo dedico a mis Padres, Abuela y Esposa por su gran ayuda incondicional y emocional que me motivan a seguir avanzando en este largo y arduo camino de la vida.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela Pos Grado de la Universidad César Vallejo, por facilitarme y brindarme buena oportunidad de ampliar mi conocimiento cultural y científico, de esta manera seguir creciendo profesionalmente en un mundo altamente competitivo.

A la Municipalidad Distrital de Las Piedras porque a través de su equipo Técnico Municipal (ATM) y a la Dirección Regional de Salud de Madre de Dios (DIRESA-MDDD), a través de su Unidad de Saneamiento Básico, me han permitido poder aplicar los instrumentos y la Validación de mi trabajo de investigación.

A mi asesor Doctor Jimmy Nelson Paricahua Peralta, por su oportuna orientación, dedicación, ímpetu e identificación con la formulación de este Trabajo.

Amigos de la maestría y demás personas que me apoyaron de diversas formas en el desenlace y logro del objetivo.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Hans Paul Altuna Soriano**, maestrante de la E.P.G. de la Universidad César Vallejo, sede Puerto Maldonado; declaro que mi Proyecto: “**Factores determinantes de la calidad del servicio de agua para consumo humano y su incidencia de parasitosis en niños de 2 a 5 años en el centro poblado de Planchón 2018**”, terminada, en 72 folios para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública es de mi autoría.

En tal sentido declaro:

- Se ha señalado toda fuente utilizada en el Proyecto de investigación, mencionando adecuadamente las citas textuales, en conformidad de lo instaurado por las reglas de diseño de Proyectos.
- No menciono fuente diferente a las indicadas en el Proyecto.
- El Proyecto no fue anteriormente expuesto de forma completa e incompleta para la obtener otro grado académico.
- Soy consecuente de mi Proyecto, así que es posible ser analizado virtualmente en búsqueda de plagios.
- De focalizar algún uso de información sin haber reconocido su fuente de origen o autor, asumo las medidas que crean conveniente al protocolo disciplinario.

Trujillo, 11 de Agosto del 2018



Altuna Soriano Hans Paul
DNI: 45959777

PRESENTACIÓN

En la vida del ser humano nada es más importante que el agua, ya que sin ella la vida es imposible y brindar ese servicio a la población no sería posible sin la participación de los operadores que la producen y la llevan hasta cada una de los hogares que consolidan este contexto social. La salubridad no sería una realidad si no se cuida y mantiene dichos sistemas de distribución de agua.

Cabe mencionar que dichos operadores se encuentran sometidos a llamada de atención por parte de los responsables competentes y al público en general, y a la vez nos queda hacernos la pregunta ¿Si en la última década las inversiones públicas sobrepasan los 15 mil millones, porque el público aun no valora los servicios de saneamiento?

Las respuestas serán varias; una de esas tantas mencionaremos: quizás las inversiones no cumplen la demanda de la población en masa, o quizás los que operan no están haciendo el mérito adecuado, o los usuarios, tengan una idea errada.

La presente Proyecto enfoca las diferentes percepciones de los usuarios hacia los manipuladores del servicio de agua del C.P. de Planchón del Distrito de Las Piedras, sobre el estándar de una agua segura y a los servicios inherentes a ello, así como evaluar algunas posibles infecciones parasitarias presentadas entre sus niños de 2 a 5 años a causa de este servicio, siendo ellos el grupo más vulnerable, y así poder medir tales estándares y presentar propuesta para enmendar mal entendidos. Si el presente trabajo atrae interés por aceptar que es necesario crear modelos de gestión por parte de los encargados que brindan el servicio como es la Municipalidad en el ámbito rural, sus objetivos estarían en mejorar el agrado de los usuarios, cuyo esfuerzo de profesionales involucrados habrá servido.

ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|------------|
| Tabla de contenido | |
| PÁGINA DEL JURADO | ii |
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD | v |
| PRESENTACIÓN | vi |
| ÍNDICE GENERAL | vii |
| INDICE DE GRÁFICOS | ix |
| INDICE DE TABLAS | x |
| RESUMEN | xi |
| ABSTRACT | xii |
| I. INTRODUCCIÓN | 10 |
| II. MÉTODO | 17 |
| III. RESULTADOS: | 23 |
| IV. DISCUSIONES: | 48 |
| V. CONCLUSIONES: | 50 |
| VI. RECOMENDACIONES: | 52 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: | 54 |
| ANEXOS | 56 |
| ANEXO N° 01 | 57 |
| MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN | 57 |
| ANEXO N°2 | 58 |
| INSTRUMENTO 1 | 58 |
| ANEXO N°3 | 60 |

| | |
|--|-----------|
| INSTRUMENTO 2..... | 60 |
| ANEXO N° 4..... | 62 |
| VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION (ENCUESTAS) | 62 |
| ANEXO N° 5..... | 66 |
| BASE DE DATOS – ENCUESTAS APLICADAS..... | 66 |
| ANEXO N° 6..... | 68 |
| ANALISIS FISICOS DEL AGUA | 68 |
| ANEXO N° 7..... | 69 |
| IMÁGENES DE LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS | 69 |
| ANEXO N° 8..... | 70 |
| CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE ENCUESTAS POR PARTE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL LAS PIEDRAS | 70 |
| ANEXO N° 9..... | 71 |
| INFORME DE ENSAYO FISICO – BACTERIOLÓGICO DEL AGUA | 71 |
| ANEXO N° 10..... | 72 |
| INFORME DE ENSAYO PARASITOLÓGICO DEL AGUA..... | 72 |

INDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico N° 01: Calidad del Agua vs Incidencia de Parasitosis..... | 31 |
| Gráfico N° 02: Concentración de cloro vs Incidencia de Parasitosis..... | 32 |
| Gráfico N° 03: Limpieza y Desinfección del Reservorio vs Incidencia de Parasitosis..... | 33 |
| Gráfico N° 04: Talleres de Capacitación vs Incidencia de Parasitosis..... | 34 |
| Gráfico N° 05: Calidad del Agua vs Parasitosis en niños..... | 35 |
| Gráfico N° 06: Concentración de cloro vs Parasitosis en niños..... | 36 |
| Gráfico N° 07: Limpieza y Desinfección del Reservorio vs Parasitosis en niños..... | 37 |
| Gráfico N° 08: Talleres de Capacitación vs Parasitosis en niños..... | 38 |
| Gráfico N° 09: Calidad del Agua vs Sesiones Educativas..... | 39 |
| Gráfico N° 10: Concentración de cloro vs Sesiones Educativas..... | 40 |
| Gráfico N° 11: Limpieza y Desinfección del Reservorio vs Sesiones Educativas.... | 41 |
| Gráfico N° 12: Talleres de Capacitación vs Sesiones Educativas..... | 42 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla N° 01: Vigilancia de la Concentración de cloro..... | 24 |
| Tabla N° 02: Concentración de cloro Promedio Abril – Junio..... | 26 |
| Tabla N° 03: Exámenes Físicos del Agua..... | 26 |
| Tabla N° 04: Examen Parasitológico del Agua..... | 27 |
| Tabla N° 05: Calidad del Agua: Cobertura y Disponibilidad..... | 28 |
| Tabla N° 06: Casos de niños con Parasitosis en C.P. Planchón..... | 29 |
| Tabla N° 07: Incidencia de Parasitosis en niños de 2 a 5 años..... | 30 |
| Tabla N° 08: Contrastación de la Hipótesis general..... | 43 |
| Tabla N° 09: Contrastación de la Hipótesis Especifica N°1..... | 44 |
| Tabla N° 10: Contrastación de la Hipótesis Especifica N° 2..... | 45 |
| Tabla N° 11: Contrastación de la Hipótesis Especifica N° 3..... | 46 |

RESUMEN

El objetivo del proyecto es focalizar las diferentes percepciones de los usuarios hacia los responsables del servicio de agua del C.P. de Planchón del Distrito de Las Piedras, sobre su calidad y los servicios inherentes a ello, así como evaluar algunas posibles incidencias de infecciones parasitarias presentadas entre sus niños de 2 a 5 años a causa del servicio, siendo ellos el grupo más vulnerable; de esta manera propiciar e incluir modelos de gestión por parte de los encargados que brindan el servicio como es la Municipalidad del Distrito en el ámbito rural, donde sus objetivos estarían vinculados a la demanda de los usuarios, donde el trabajo de profesionales habrá servido.

En el Proyecto, se utilizó el Método Cualitativo, porque permitió describir los datos obtenidos y a través de ellos conocer sobre los Factores determinantes de la calidad del servicio de agua para consumo humano y su incidencia de parasitosis en niños de 2 a 5 años en el Centro Poblado de Planchón 2018, y su impacto en la gestión Municipal como resultado de su aplicación.

Como consecuencia de la investigación se afirma que no existe relación entre los Factores determinantes de la calidad del servicio de agua para consumo humano y la incidencia de parasitosis en niños de 2 a 5 años en el Centro Poblado de Planchón, donde el estadístico de análisis de Correlación de Pearson obtenido fue de 0,142 el cual indica la inexistencia de una correlación entre las variables planteadas y donde el valor de $p=0,203$ que es mayor a 0,05.

PALABRAS CLAVE: Factores determinantes de la calidad del servicio de agua para consumo humano, Incidencia de parasitosis en niños de 2 a 5 años en el Centro Poblado de Planchón.

ABSTRACT

The objective of the project is to focus the different perceptions of users towards those responsible for the water service of the C.P. of Planchón of the District of Las Piedras, on its quality and the inherent services to it, as well as to evaluate some possible incidences of parasitic infections presented between their children of 2 to 5 years because of the service, being them the most vulnerable group; in this way propitiate and include management models by the managers who provide the service such as the Municipality of the District in the rural area, where their objectives would be linked to the demand of users, where the work of professionals will have served.

In the Project, the Qualitative Method was used, because it allowed describing the data obtained and through them knowing about the determining factors of the quality of the water service for human consumption and its incidence of parasitosis in children from 2 to 5 years in the Center Town of Planchón 2018, and its impact on Municipal management as a result of its application.

As a consequence of the research, it is stated that there is no relationship between the determining factors of the quality of the water service for human consumption and the incidence of parasitosis in children from 2 to 5 years old in the Planchón Town Center, where the statistical analysis of The Pearson correlation obtained was 0.142, which indicates the lack of a correlation between the variables proposed and where the value of $p = 0.203$ is greater than 0.05.

KEY WORDS: Factors determining the quality of the water service for human consumption, incidence of parasitosis in children from 2 to 5 years old in the Town Center of Planchón