



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura organizacional y desempeño laboral en la  
Municipalidad Distrital de Santa María del Valle - 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA**

Br. Benancio Rivera, Elizabeth

**ASESOR**

Dr. Mendoza Balarezo, Javier

**SECCIÓN**

Ciencias empresariales

**LINEA DE INVESTIGACION**

Administración del talento humano

**PERÚ-2018**

## **Dedicatoria**

A Dios, por guiar mis pasos por los caminos correctos.

A la memoria de mis padres por su amor desinteresado y por sus sabios consejos.

A mi querido hijo ejemplo de superación de quien siempre recibo su apoyo incondicional, bajo cualquier circunstancia de la vida.

**Elizabeth**

## **Agradecimiento**

Al Rector, Vicerrectores, Director y todo el personal quienes participan en la Escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo”, por habernos dado la brillante oportunidad de realizar nuestros estudios de Posgrado en la mención tan importante de Gestión Pública.

A todos los maestros y doctores que compartieron sus conocimientos e información científica a través de los diferentes cursos otorgados para nuestra formación.

En especial, al Mg. Mendoza Balarezo Javier, quien con su humildad, calidad profesional y sabias enseñanzas desarrolló acertadamente el curso de Metodología de la investigación, diseño y desarrollo del trabajo de investigación y consecuentemente por su brillante asesoramiento, el mismo que ha permitido llevar a cabo la investigación, permitiéndonos superar ciertas barreras de ostracismo intelectual a través de su paradigma y ética profesional.

A los directivos y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle por las facilidades prestadas para el proceso de recojo de información.

A los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle, por su valiosa colaboración en la ejecución de la presente investigación.

La Autora.

## Declaración jurada

Yo, Benancio Rivera Elizabeth, estudiante del programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo identificada con DNI 22422259, con la tesis titulada: Cultura organizacional y desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle- 2018.

Declaro bajo juramento que:

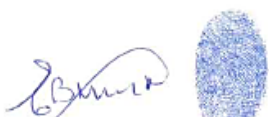
1. La tesis es de mi autoría
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente

3. La tesis no ha sido autoplagiado es decir, no ha sido publicado ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional
4. Los datos presentados en los resultados son reales no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se derive, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, mayo del 2018



---

Benancio Rivera Elizabeth  
DNI 22422259

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Cultura organizacional y desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle-2018.”

Con la finalidad de determinar la relación entre cultura organizacional y desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle- 2018, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de maestra en gestión pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

# ÍNDICE

	<b>Página</b>
Página de jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración jurada.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
<b>RESUMEN</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii

## **I. INTRODUCCIÓN**

1.1. Realidad problemática.....	14
1.2. Trabajos Previos.....	18
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	25
1.4. Formulación del problema.....	37
1.5. Justificación del estudio.....	38
1.6. Hipótesis.....	40
1.7. Objetivos.....	41

## **II. MÉTODO**

2.1. Diseño de Investigación.....	42
2.2. Variables, operacionalización.....	43
2.3. Población y muestra.....	45
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad... 46	46
2.5. Método de análisis de datos.....	48
2.6. Aspectos éticos.....	48

<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>49</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>73</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>77</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>78</b>
<b>VII. REFERENCIAS.....</b>	<b>79</b>

## **ANEXOS**

✓ Instrumentos.....	84
✓ Matriz de validación de instrumento.....	88
✓ Matriz de consistencia.....	100
✓ Constancia de aplicación.....	101
✓ Evidencias fotográficas.....	102

## ÍNDICE DE TABLAS

		<b>Página</b>
Tabla N° 01	Resultados la encuesta sobre cultura organizacional en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle 2018.	50
Tabla N° 02	Resultados de la encuesta sobre el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle 2018.	52
Tabla N°03	Nivel cultura organizacional en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle 2018.	54
Tabla N°04	Resultado sobre el nivel de la dimensión “Decisiones”.	55
Tabla N°05	Resultado sobre el nivel de la dimensión “Comunicación”.	56
Tabla N°06	Resultado sobre el nivel de la dimensión “Relaciones interpersonales”.	57
Tabla N°07	Resultado sobre el nivel de la dimensión “Recompensas y sanciones”.	58
Tabla N°08	Cuadro comparativo de los resultados por dimensiones de la cultura organizacional.	59
Tabla N° 09	Resultado sobre el nivel de desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle 2018.	60
Tabla N° 10	Resultado sobre el nivel de la dimensión “Calidad en el desempeño”.	61
Tabla N°11	Resultado sobre el nivel de la dimensión “Productividad laboral”.	62
Tabla N°12	Resultado sobre el nivel de la dimensión “Toma de decisiones laborales”.	63
Tabla N°13	Resultado sobre el nivel de la dimensión “Capacidad de preparación”.	64
Tabla N°14	Cuadro comparativo de los resultados por dimensiones del desempeño laboral.	65
Tabla N°15	Prueba de Kolmogórov-Smirnov para una muestra	66



Tabla N°16	Nivel de relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle Huánuco.	68
Tabla N°17	Nivel de relación entre la dimensión decisiones y desempeño laboral.	69
Tabla N°18	Nivel de relación entre la dimensión comunicación y desempeño laboral.	70
Tabla N°19	Nivel de relación entre la dimensión Relaciones interpersonales y desempeño laboral.	71
Tabla N°20	Nivel de relación entre la dimensión Sistema normativo de recompensas y sanciones y el desempeño laboral.	72

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

		<b>Página</b>
Gráfico N°01	Porcentajes de la variable Cultura organizacional	54
Gráfico N°02	Resultado sobre el nivel de la dimensión “Decisiones”.	55
Gráfico N°03	Resultado sobre el nivel de la dimensión “Comunicación”.	56
Gráfico N°04	Resultado sobre el nivel de la dimensión “Relaciones Interpersonales”.	57
Gráfico N°05	Resultado sobre el nivel de la dimensión “Recompensas y sanciones”.	58
Gráfico N°06	Resultados por dimensiones de la Cultura Organizacional.	59
Gráfico N°07	Nivel de desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle 2018.	60
Gráfico N°08	Resultado sobre el nivel de la dimensión “Calidad en el desempeño”.	61
Gráfico N°09	Resultado sobre el nivel de la dimensión “Productividad laboral”.	62
Gráfico N°10	Resultado sobre el nivel de la dimensión “Toma de decisiones laborales”.	63
Gráfico N°11	Resultado sobre el nivel de la dimensión “Capacidad de preparación”	64
Gráfico N°12	Resultados por dimensiones del desempeño Laboral.	65
Gráfico N°13	Gráfico de dispersión de las variables Cultura organizacional y Desempeño laboral.	68

## RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral en la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle 2018.

El tipo de estudio es no experimental teniendo como diseño la correlacional transversal, siendo conformada la población 82 trabajadores y como muestra 52, elegidos de manera no probabilístico. Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento fueron los cuestionarios siendo elaborados por cada variable con su respectiva dimensión o ítems asimismo fueron validados por tres docentes de investigación de la universidad y para obtener la confiabilidad se utilizó la estadística de Alfa de Cronbach siendo 0.876 y 0.845 respectivamente. Se usó la estadística descriptiva e inferencial mediante el programa SPSS, y luego fueron presentados en tablas y gráficos.

El resultado estadístico del coeficiente de correlación de Rho de Spearman indica que hay una relación significativa, positiva y muy fuerte de 0,961 entre las dos variables de estudio. Por otra parte, en la prueba de hipótesis, el significado bilateral (0,000), es menor que el error estimado (0,05), por lo tanto se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

### **PALABRAS CLAVES:**

Cultura organizacional, desempeño laboral.

## **ABSTRACT**

This research work aimed to determine the relationship between organizational culture and work performance in the Municipality of Santa María del Valle 2018.

The type of study is non-experimental, having as its design the transversal correlation, the population being made 82 workers and as sample 52, chosen in a non-probabilistic manner. The survey technique was used and as an instrument the questionnaires were elaborated by each variable with their respective dimension or items were also validated by three University research professors and to obtain reliability the Cronbach's Alpha statistics was used being 0.876 and 0.845 respectively. Descriptive and inferential statistics were used through the SPSS program, and then presented in tables and graphs.

The statistical result of Spearman's Rho correlation coefficient indicates that there is a significant, positive and very strong relationship of 0.961 between the two study variables. On the other hand, in the hypothesis test, the bilateral meaning (0.000) is smaller than the estimated error (0.05), therefore the null hypothesis ( $H_0$ ) is rejected and the alternative hypothesis ( $H_1$ ) is accepted.

### **KEY WORDS:**

Organizational culture, work performance.