



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Motivación y Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa Sinetics S.A.C. en el distrito de San Borja-2017.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
licenciado en administración

AUTOR

Mendoza Romero, Christian Franzua

ASESOR

Cárdenas Canales, Daniel Armando

LINEA DE INVESTIGACION

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2017

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por Mendoza Romero, Christian Franzua cuyo título es: Motivación y Desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Sinelics S.A.C. en el distrito de San Borja 2017.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12 (número) Doce (letras).

Lima, Este 11 de Julio del 2017



PRESIDENTE



SECRETARIO



VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

Este presente trabajo está dedicado a mis padres, hermano y familiares: por su constante apoyo, por aconsejarme y enseñarme que en la vida, cada uno escoge su camino y si caemos, debemos ser capaces de levantarnos.

Agradecimientos

A Dios, por darme el privilegio de la vida y llenarme de optimismo para lograr cada obstáculo que se me ha presentado y sin él no hubiese podido llegar hasta esta etapa.

A mi esposa, mi hija, padres y hermanos por su apoyo durante estos años para lograr culminar mi carrera universitaria.

Al grupo de mis amigos de estudio que me apoyaron incondicionalmente y me permitieron ingresar a sus vidas con quienes he compartido momentos fantásticos dentro y fuera de la universidad.

A los docentes de la Universidad Cesar Vallejo quienes con sus conocimientos y apoyo supieron guiarme para el desarrollo del proyecto de investigación desde el inicio hasta su culminación.

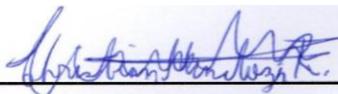
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Christian Franzua Mendoza Romero con DNI N° 48412415, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Junio del 2017



Christian Franzua Mendoza Romero

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Motivación y Desempeño Laboral de los trabajadores de la empresa Sinetics en el distrito de San Borja- 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración de Empresas.

Christian Franzua Mendoza Romero

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACION	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática.....	11
1.2 Trabajos Previos.....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	16
1.4 Formulación del problema.....	20
1-5 Justificación del estudio.....	21
1.6 Hipótesis.....	22
1.7 Objetivos.....	22
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación.....	23
2.2 Variable Operacionalización.....	23
2.3 Población y muestra.....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
2.5 Análisis de datos.....	30
2.6 Aspectos éticos.....	30
III. RESULTADOS	

3.1 Análisis descriptivo de las variables motivacion y desempeño laboral.....	32
3.2 Análisis de descriptivo de la dimension intensidad y y la variable desempeño laboral.....	33
3.3 Análisis descriptivo de la dimension direccion y la variable dsempño laboral.....	34
3.4 Analisis descriptivo de la seimension persistencia y la variable desemepeño laboral.....	35
IV. DISCUSIÓN	
V. CONCLUSION	
VI. RECOMENDACIÓN	
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
VIII. ANEXOS	
ANEXO I: INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS DE LA VARIABLE..	47
ANEXO I: INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS DE LA VARIABLE..	49
ANEXO II: VALIDACION DE LOS EXPERTOS (VARIABLE MOTIVACION).....	55
ANEXO II: VALIDACION DE LOS EXPERTOS (VARIABLE DESEMPEÑO)....	65
CARTA DE AUTORIZACION DE LA EMPRESA.....	75

RESUMEN

La presente investigación titulada Motivación y Desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Sinetics S.A.C en el distrito de San Borja 2017, se desarrolló con el objetivo de determinar la relación que existe entre la motivación y el desempeño laboral en el personal de la empresa Sinetics en mención. La motivación se desarrolló mediante la teoría de Robbins y Judge la cual pudo medir mediante la intensidad, dirección y persistencia, así mismo el desempeño laboral se desarrolló mediante la teoría de Chiavenato con sus dimensiones: habilidades, compromiso, metas y resultados. Así mismo señalamos que el tipo de metodología utilizado es de tipo descriptiva correlacional y diseño no experimental de corte transversal. Para realizar el estudio se utilizó una muestra de 30 trabajadores lo que equivale a la población total como objeto de estudio. La técnica para la recolectar los datos fue la encuesta y se hizo uso del cuestionario tipo Likert, además el software utilizado para el procesamiento de la información es el SPSS 22. Las conclusiones a las que se llegó fueron que existe una correlación $Rho = 0.457^{**}$ Sig. (Bilateral) = 0.001 entre las variables motivación y desempeño laboral, lo cual demuestra que hay una relación entre la motivación y el desempeño laboral en los trabajadores de la empresa Sinetics S.A.C. Se identificó que existe correlación $Rho = 0.457$ y una Sig. Bilateral = 0.001, la cual evidencia que se tiene una relación entre la intensidad y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Sinetics SAC. Además, se estableció que existe correlación $Rho = 0.570$ y una Sig. Bilateral = 0.000, que nos expresa que si existe relación entre la dirección y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Sinetics SAC. Y finalmente se reconoció que existe correlación $Rho = 0.507$ y una Sig. Bilateral = 0.001; que nos demuestra estadísticamente que si existe relación entre la persistencia y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Sinetics SAC.

Palabras claves: Motivación, Desempeño laboral, Intensidad, Dirección y Persistencia.

ABSTRACT

The present research entitled Motivation and Work performance of the workers of the company Sinetics SAC in the district of San Borja 2017 was developed with the objective of determining the relationship that exists between the motivation and the work performance in the personnel of the company Sinetics in mention. The motivation was developed through the Robbins and Judge theory which was able to measure by intensity, direction and persistence, and the work performance was developed through the Chiavenato theory with its dimensions: skills, commitment, goals and results. Likewise we indicate that the type of methodology used is descriptive correlation type and non-experimental cross-sectional design. To enhance the study, a sample of 30 workers was used, which is equivalent to the total population as the object of study. The technique for collecting the data was the survey and the use of the Likert questionnaire was used, besides the software used for the processing of the information is the SPSS 22. The conclusions reached were that there is a correlation $Rho = 0.457^{**}$ Sig (Bilateral) = 0.001 between the variables motivation and work performance, which shows that there is a relationship between motivation and work performance in the workers of the company Sinetics SAC. It was identified that there is correlation $Rho = 0.457$ and a Bilateral Sig = 0.001, which shows that there is a relation between the intensity and the labor performance of the workers of the company Sinetics SAC. In addition, it was established that there is correlation $Rho = 0.570$ and a Bilateral Sig. = 0.000, which expresses to us that if there is a relation between the direction and the labor performance of the workers of the company Sinetics SAC. And finally it was recognized that there is correlation $Rho = 0.507$ and a Bilateral Sig = 0.001; Which shows us statistically that there is a relationship between the persistence and the work performance of the workers of Sinetics SAC.

Key words: Motivation, Work performance, Intensity, Direction and Persistence.