



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión de monitoreo y cumplimiento del Programa de
Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-
2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Salas Pomalaza, Yoni

ASESOR:

Dr. Mendoza Balarezo, Javier

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Planificación y control financiero

PERÚ-2018

DEDICATORIA

A mi esposa por su paciencia y apoyo

A mi hija e hijo, por ser los que me motivan cada día para lograr mis objetivos

Yoni

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo” por la valiosa oportunidad y la motivación oportuna para obtener el Grado Académico de Maestro

A todos los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo” por sus valiosos conocimientos.

Al asesor, Dr. Javier Mendoza Balarezo, docente de investigación por su experiencia y guiarnos acertadamente en el proceso investigativo

A los directivos, docentes y personal administrativo de las instituciones educativas de Huánuco, por su apoyo y facilitarnos la toma de datos para la realización de la presente investigación.

El autor

PRESENTACIÓN

Señores del jurado, ante ustedes presento la tesis titulada: Gestión de monitoreo y cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, cuyo objetivo principal es determinar el grado de relación o asociación entre las variables investigadas. Dando cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública, previa sustentación y aprobación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación:

El autor

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii

RESUMEN.....	xi
---------------------	-----------

ABSTRACT.....	xii
----------------------	------------

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4. Formulación del problema.....	26
1.5. Justificación del estudio.....	27
1.6. Hipótesis.....	27
1.7. Objetivos.....	28

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación.....	29
2.2. Variables, operacionalización.....	29
2.3. Población y muestra.....	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	32
2.5. Métodos de análisis de datos.....	33
2.6. Aspectos éticos	33

III. RESULTADOS

3.1. Presentación, descripción e interpretación.....	34
3.2. Prueba de hipótesis.....	52

IV. DISCUSIÓN.....	56
---------------------------	-----------

V. CONCLUSIONES.....	58
-----------------------------	-----------

VI. RECOMENDACIONES.....	59
---------------------------------	-----------

VII. REFERENCIAS.....	60
------------------------------	-----------

ANEXOS

ANEXO 1: Instrumentos.....	63
ANEXO 2: Validez de los instrumentos.....	67
ANEXO 3: Matriz de consistencia.....	86
ANEXO 4: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio.....	89
ANEXO 5: Evidencias fotográficas.....	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Gestión de monitoreo del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	34
Tabla 2. Control del gasto del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	35
Tabla 3: Control del tiempo del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	37
Tabla 4: Control de las adquisiciones del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	38
Tabla 5: Control de calidad del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	39
Tabla 6. Cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	41
Tabla 7. Cumplimiento de la reparación de techos del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	42
Tabla 8. Cumplimiento de la reparación de instalaciones sanitarias y eléctricas del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	44
Tabla 9. Cumplimiento de la reparación de pisos y muros del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	45
Tabla 10. Cumplimiento de la reparación de puertas y ventanas del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018	47
Tabla 11. Cumplimiento de la reparación y reposición de mobiliario escolar del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	49
Tabla 12. Cumplimiento del pintado del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	50

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Gestión de monitoreo del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	34
Gráfico 2. Control del gasto del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	36
Gráfico 3: Control del tiempo del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	37
Gráfico 4: Control de las adquisiciones del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	38
Gráfico 5: Control de calidad del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	40
Gráfico 6. Cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	41
Gráfico 7. Cumplimiento de la reparación de techos del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	43
Gráfico 8. Cumplimiento de la reparación de instalaciones sanitarias y eléctricas del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	44
Gráfico 9. Cumplimiento de la reparación de pisos y muros del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	46
Gráfico 10. Cumplimiento de la reparación de puertas y ventanas del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018	48
Gráfico 11. Cumplimiento de la reparación y reposición de mobiliario escolar del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	49
Gráfico 12. Cumplimiento del pintado del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.....	51

RESUMEN

La presente investigación titulada: Gestión de monitoreo y cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, cuyo objetivo principal es determinar el grado de relación o asociación entre las variables investigadas. La investigación es de tipo descriptivo correlacional, el diseño es no experimental correlacional-transversal. En la presente investigación la población estuvo constituida por todos los docentes de las instituciones educativas beneficiarias del Programa de Mantenimiento y la muestra es de tipo no probabilística y lo constituyeron 50 profesores de 50 instituciones educativas beneficiarios del programa, que se determinaron en forma intencional por la accesibilidad a la toma de datos. La técnica empleada fue la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios que midieron a cada una de las variables conformadas por 16 y 24 respectivamente, la validación se realizó por juicio de expertos y la confiabilidad se determinó mediante el coeficiente Alfa de Cronbach.

Los resultados de la presente investigación indican que la gestión de monitoreo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente, puesto que el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.865, y el p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01), por lo tanto a una mejor gestión de monitoreo se tendrá también un mejor cumplimiento de dicho programa ya que la correlación encontrada es positiva. Así mismo la variable gestión de monitoreo según la opinión de los sujetos de la muestra es adecuada y el cumplimiento del programa por parte de las instituciones educativas es regular.

Palabras clave: Gestión, gestión de monitoreo, Programa de Mantenimiento, control del gasto, control de las adquisiciones, control de calidad.

ABSTRACT

The present investigation entitled: Management of monitoring and compliance of the Maintenance Program in educational institutions, Huánuco-2018, whose main objective is to determine the degree of relationship or association between the variables investigated is descriptive correlational type, the design is non-experimental correlational- cross. In the present investigation the population was constituted by all the teachers of the educational institutions that benefit from the Maintenance Program and the sample is of a non-probabilistic type and was constituted by 50 professors from 50 educational institutions benefiting from the program, which were determined intentionally by the accessibility to data collection. The technique used was the survey and as instruments two questionnaires that measured each of the variables formed by 16 and 24 respectively, the validation was made by expert judgment and the reliability was determined by the Cronbach's Alpha coefficient.

The results of the present investigation indicate that the management of monitoring and compliance with the Maintenance Program in educational institutions, Huánuco-2018, are significantly related, since the correlation coefficient has a value of 0.865, and the p-value equal to zero is less than the estimated error (0.01), therefore better management of monitoring will also have a better compliance with said program since the correlation found is positive. Likewise, the variable management of monitoring according to the opinion of the subjects of the sample is not adequate and the compliance of the program by the educational institutions is regular.

Keywords: Management, monitoring management, Maintenance Program, expenditure control, procurement control, quality control.

I. INTRODUCCIÓN

1.2. Realidad problemática

Uno de los mecanismos más importantes que inciden directamente en la acción de todos los gobierno es la transparencia y la rendición de cuentas del ejercicio del gasto público, cuya orientación requiere del conocimiento de resultados concretos, confiables y verificables de su aplicación. Para lograrlo, es necesario contar con una serie de elementos y herramientas básicas, entre las que destacan, los sistemas de monitoreo y evaluación, y los sistemas de contabilidad gubernamental. El sistema de monitoreo como un proceso de gestión tiene vital importancia para prevenir y recomendar el buen uso del presupuesto público que es el esfuerzo de toda la ciudadanía

En términos de gestión pública, las deficiencias en la transparencia y la rendición de cuentas se traducen en la baja calidad de los procesos de gestión financiera, principalmente debido a la precariedad de incentivos que permitan transparentar las decisiones y mejorar la efectividad del gasto; deficiencias en los procesos de la gestión de recursos humanos, en donde los servidores públicos se encuentran bajo un sistema de responsabilidades poco eficiente; y baja calidad de los procesos de gestión estratégica en donde el ciclo de Planeación-Programación-Presupuestación - Aprobación - Ejecución – Seguimiento - Evaluación y la información oportuna sobre planes, monitorear procesos, y evaluar el desempeño de funcionarios, de programas y de política pública.

La creación de Sistemas de Monitoreo y Evaluación, ayuda a fortalecer la gobernabilidad de un país, región y localidad, debido a que implica el mejoramiento de la transparencia y la rendición de cuentas, y fortalece las relaciones intergubernamentales y la cultura de rendimiento dentro de los gobiernos para formular políticas y tomar decisiones de presupuesto. Este sistema también requiere que esté en manos de profesionales idóneos con integridad ética y moral y que asuman dichos cargos por su meritocracia y

no por favores políticos como hoy en día se observa y se evidencia en nuestra realidad.

En ese sentido, en los últimos años, en diversos países se han ido implementado sistemas de monitoreo o seguimiento y evaluación de desempeño gubernamental, los cuales persiguen diversos fines que van desde la retroalimentación de los resultados de programas públicos prioritarios y seguimiento de las metas comprometidas en el plan de desarrollo, hasta la generación de información para el proceso presupuestario, con el propósito de enriquecer las decisiones sobre la asignación de recursos (Armijo 2011).

El Banco Mundial y el CLAD (2008) señalan que la introducción de herramientas de Seguimiento o Monitoreo y Evaluación (S&E), como herramientas de gestión y política pública, así como la filosofía de promover una gestión pública basada en resultados, reflejan una tendencia mundial en la gestión pública contemporánea, y al parecer son un camino que no tiene retorno.

En nuestro país desde algunos años atrás se ha implementado la política financiera de presupuesto por resultados en todas las áreas y específicamente en el sector educación se tiene dentro del Programa Nacional de Infraestructura Educativa (PRONIED), el Programa de Mantenimiento de Instituciones Educativas, que anualmente se asignan a los directores un monto para dicho fin. Dicho programa dependiente del Ministerio de Educación, es la >Institución que identifica, ejecuta y supervisa las labores de mantenimiento a través del monitoreo y seguimiento de la Unidad Zonal Huánuco.

El encargado de realizar el informe de mantenimiento son los directores de las instituciones educativas asesora por el especialista de la UGEL y no pudiendo asesorar a todos los rectores por la lejanía y ubicación y todo ello sumado a sus reducidos recursos tanto de transporte como medios y métodos de comunicación, se dejan a mucho locales escolares sin beneficios de este programa de mantenimiento.

Al mismo tiempo la Unidad Zonal de PRONIED, ubicada en la ciudad de Huánuco también presenta problemas debido a la falta de monitores de campo para realizar el seguimiento que no le permite cumplir con los objetivos como institución perjudicando a la calidad educativa de los estudiantes de la región. Y; por ende existe una serie de problemas de incumplimiento de parte de los responsables de ejecutar el presupuesto asignado dentro de las normas legales, debido a una serie de factores como el hecho de supervalorar los precios de los bienes y/o servicios, adulteración de documentos sustentatorios y otros; llegando a separación de directores inclusive a denuncias por peculado y malversación de dichos presupuestos, creando indudablemente un malestar en todos los actores educativos que repercute indudablemente en la calidad educativa.

Ante este contexto se ha investigado precisamente el grado de relación o asociación que existe entre la gestión del monitoreo y el cumplimiento del Programa de mantenimiento en las instituciones educativas de Huánuco el año 2018.

1.2. Trabajos previos

Internacionales:

Castro (2008). En su tesis: Representación de los procesos de gestión educativa y práctica pedagógica en establecimientos educacionales con programa Liceo para todos, el autor llega a la siguiente conclusión: que la evidencia de una gestión de calidad se afianza realmente a partir de un buen entendimiento y practica de una nueva visión de la gestión que es una articulación entre ésta y los aspectos curriculares como un todo y no partido.

Lopez (2012). En su tesis: Uso de habilidades técnicas y directivas para la planeación dentro de un organismo internacional. Comisión Nacional de Seguros y Fianzas; concluye que no es posible evaluar las habilidades de una persona a través de un examen tipo objetivo de respuestas múltiples sin que haya estudio de casos para que el evaluado pueda aportar con

ideas, sugerencias y demostrar su capacidad creativa, ejecutiva y resolutorias, ya que consecuentemente las habilidades gerenciales y otras es un proceso sistemático de repeticiones continuas. Así mismo El trabajo en equipo es fundamental en cualquier organización y bajo cualquier circunstancia. La hipótesis de que se deben unir las habilidades técnicas y directivas en la planeación quedó aprobada.

Nacionales:

Delgado (2013), en su tesis titulada: Avances y perspectivas en la implementación del presupuesto por resultados en Perú, llega a las siguientes conclusiones: La estrategia de implementación del presupuesto por resultados en Perú contempla los elementos básicos de una reforma de este tipo, a saber la estructuración del presupuesto en programas, generación y uso de información de desempeño e incentivos a la gestión. La estrategia se ha adaptado al arreglo institucional existente (descentralización) y a las capacidades del Estado. Se ha focalizado y existe gradualidad en la implementación de los principales instrumentos de la reforma; a nivel del Gobierno Nacional, se ha priorizado la implementación de los programas presupuestales y de las evaluaciones independientes que refuerzan el rol rector de este nivel de gobierno; a nivel de los gobiernos subnacionales, se ha priorizado los incentivos a la gestión que propician la implementación de las políticas a nivel nacional y generan una mayor eficiencia técnica en dichas entidades.

Loly & Terrones (2013) en su tesis denominado: Incidencia del presupuesto en el logro de los objetivos estratégicos de la empresa Segurimaster E.I.R.L. Trujillo –2011- 2012: en dicha investigación se utilizó el método descripto cuya finalidad es describir los hechos y fenómenos tal como se encuentran en la realidad. El estudio consistió en analizar la situación presupuestal y sus variaciones bianuales (2011-2012) concluyendo que el presupuesto en realidad no es incidente en el logro de los objetivos institucionales y que obedece a otros factores como Donde se determinó que el presupuesto no incide en el logro de los objetivos estratégicos.

Balmaceda & Vejarano (2013) en su tesis denominada: Influencia del presupuesto público en la eficiencia de la gestión de la municipalidad provincial de Trujillo en el 2012. La conclusión de esta investigación indica que llegamos a encontrar que si existe influencia entre el Presupuesto Público y la Gestión de la Municipalidad Provincial de Trujillo, demostrando a través de cada uno de los capítulos la influencia que tienen las variables investigadas donde la municipalidad tiene más del cincuenta por ciento de efectividad debido a la utilización acertada y pertinente del presupuesto público.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Gestión de monitoreo

Gestión

Para Rubio (2008), la gestión se realiza dentro de un grupo de personas, por lo general de equipos de trabajo. El autor precisa, que la gestión es la función que realizan los directivos en el eje de una empresa u organización, debido a que en ese ámbito se exige que los líderes la eficiencia y productividad requerida.

El grado de eficiencia no deriva de los esfuerzos personales sino, son resultados del trabajo en grupo o equipo. Entonces, la gestión implica que:

- Los directivos despliegan actividades únicas, distintos a lo que realizan los colaboradores de la organización.
- Los directivos realizan funciones básicas: planifican, organizan, dirigen y controlan o monitorean.
- Los directivos deben tener la capacidad intelectual, de relaciones humanas y técnicas.
- La efectividad de los directivos se advierte en función a los resultados que obtienen, teniendo en cuenta los recursos disponibles.

- Los directivos deben estar en la capacidad de focalizar a tiempo los inconvenientes o debilidades que existe en todo proceso y solucionarlos inmediatamente aplicando estrategias innovadoras y creativas para la solución de cualquier problemática.

Asimismo, Eslava (2004) afirma que la gestión es un proceso estratégico de dirección, cuyo objetivo es obtener la máxima creación de valor o rentabilidad para la organización, a través de un conjunto de conductas y comportamientos organizativos empujando acertadamente las competencias para la obtención de los resultados que se propone la organización

Según Dessler (2006) la gestión son las prácticas y políticas necesarias que permiten atender los asuntos que tienen que ver sobre todo con el recurso humano y sus interrelaciones empresariales, ofreciendo una buena remuneración y un clima institucional participativo donde el desempeño laboral debe ser el óptimo.

Por su parte Mondy (2005) afirma que la gestión o administración de toda organización debe corresponder al buen manejo del talento humano con la finalidad de cumplir con las metas y objetivos organizacionales.

Según Cassasus (2000), los principios generales de la gestión deben de formalizarse en modelos y referentes para todos los colaboradores. Estos modelos se pueden sistematizar en normativos, prospectivo, estratégicos, calidad total, reingeniería y aspectos comunicacionales, donde cada uno de ellos debe responder a las limitaciones que presente modelos anteriores u obsoletos y superados por la competitividad.

Con la introducción del tema de la calidad en la educación, se determina que el usuario que son los estudiantes deben tener una educación de calidad que debe ser atendido por el Estado con una inversión acorde con las exigencias puntuales de la educación de calidad, es decir, un sistema educativo que reconozca el derechos de todos los actores educativos y exigir un servicio de calidad. Y es aquí donde aparecen el proceso de

gestión en todas sus aristas y modalidades, desde una gestión en un entorno pequeño hasta la gestión estratégica ponderando sobre todo la gestión de monitoreo que es un aspecto importante para el cumplimiento de las metas institucionales.

Niveles de la Gestión.

Según Eslava (2004), existen también los niveles de gestión que se debe tener en cuenta con la finalidad de no llegar a conflictos y abuso de autoridad o a paralelismos de mandos, Así se tiene:

Nivel superior: donde se encuentran los directivos y funcionarios de la organización, cuyas denominaciones pueden ser de director, director general, gerente, gerente general u otros

Nivel medio: donde se encuentran los jefes de áreas o departamentos cuyos nombres pueden ser jefe de departamento o jefe de sección.

Primer nivel: donde están los supervisores, controladores, es decir, los mandos operativos

Funciones de la Gestión.

- **Planificación o Planeación:** Chiavenato (2009), considera a la planificación como una función administrativa que permite determinar o proyectar los objetivos que debe alcanzar una organización y es considerada como la primera función o el primer paso o peldaño de toda función administrativa y se considera la columna vertebral de las demás funciones
- **Organización:** Koontz y Weihrich (1988), señalan que la organización es un proceso de la administración que consiste en consolidar o agrupar las actividades o tareas para la consecución de los objetivos organizacionales

- **Dirección:** Consiste en coordinar el esfuerzo común de los subordinados, para alcanzar los objetivos de la organización”. Los directivos dirigen a sus colaboradores para la realización de sus labores o el cumplimiento de sus funciones; esto exige que de ciertas habilidades, como motivar, ser líder, saber comunicarse bien, etc.
- **Control:** Fayol, señala que “consiste en verificar si la acción desplegada se desarrolla conforme a lo planificado, teniendo en cuenta las instrucciones y principios previos. Tiene como objetivo identificar y definir las debilidades y errores para poder rectificarlos e impedir que se repitan.

La efectividad de la Gestión consiste en mantener un adecuado equilibrio entre los dos factores: resultados y recursos. Lo ideal sería obtener buenos resultados con mínimos recursos, pero esto no siempre es posible, por lo que es más objetivo y realista buscar la eficiencia persiguiendo resultados únicos y no máximos.

Se debe tener en cuenta que no existen situaciones idénticas, por tanto una solución no necesariamente puede servir a todas las situaciones, en cada situación existe un sin número de factores diferenciadores, tales como el grado de motivación y capacidad de los participantes, los recursos financieros y materiales disponibles, la precisión de la comunicación, la cantidad de datos o información accesible, y los grados de importancia y urgencia de cada circunstancia.

Asimismo, en cuanto a la gestión no existe una regla, teoría o método que permita mitigar los problemas en lo absoluto, es por ello que se requiere de un líder, directivo, jefe, etc que dirija la organización con capacidad de gestión óptima, que emplee habilidades emocionales, comunicativas, estrategias, de lo contrario bastaría con adquirir una máquina y programar la gestión de una institución, en el que ocurren aspecto de contingencia, que necesitan acciones inmediatas.

Monitoreo.

La teoría de la planificación estratégica del desarrollo define el seguimiento o monitoreo como un proceso continuo y sistemático que tiene por finalidad la identificación de manera ordenada, científica y oportuna el desempeño de todo un sistema organizativo o subsistema de niveles inferiores y que permite realizar los ajustes o giros pertinentes para el logro de los objetivos organizacionales. En consecuencia el monitoreo consiste en el seguimiento de todo un proceso organizativo para dar medidas correctivas en los puntos que se debe ir reforzando y las trabas y dificultades del cumplimiento de los objetivos institucionales

El Monitoreo es un proceso de control gerencial destinado a observar sistemáticamente un conjunto de procesos de la gestión, con el fin de hacer los ajustes necesarios en las actividades y estrategias con el propósito de cumplir de manera óptima los objetivos de la gestión, expresados en el Plan Operativo, con un manejo adecuado de los recursos humanos, tecnológicos y financieros.

La primera tendencia descansa en una visión racional del proceso de planificación. De este modo se asume que dados ciertos insumos se obtendrán determinados resultados y efectos. En correspondencia con esta tendencia, el acento del monitoreo es “el análisis sistemático del proceso de implementación y el criterio de valoración es la mayor o menor coincidencia entre lo planificado y lo ocurrido”. Así, el foco de atención es la verificación si se ha cumplido lo planificado y sugerir cambios para reducir la discrepancia entre uno y otro momento.

En la otra tendencia con el monitoreo se busca “verificar la validez de una hipótesis, retroalimentarla y consecuentemente tomar decisiones estratégicas y operativas fundamentadas sobre una base empírica”, y por tanto el monitoreo se traduce, “en un proceso de producción y gestión de conocimientos empíricos y en una fuente de aprendizaje que contribuye a una mayor pertinencia y efectividad”.

No debemos confundir monitoreo con evaluación, porque muchos equivocadamente lo consideran sinónimos, apreciación errada, puesto que el monitoreo es el seguimiento que se hace a un proceso con la finalidad que se vayan cumpliendo los objetivos intermedios que van a permitir la consecución del objetivo general y la evaluación es una actividad que se mide en un momento determinado con la finalidad de medir los logros alcanzados, como se puede apreciar son conceptos que se relacionan complementariamente, pero no son iguales. Por lo tanto el monitoreo permite describir y calificar el cumplimiento del plan de trabajo y la evaluación, determinar si dicho cumplimiento, a su vez, ha conducido a la consecución de los objetivos que motivaron el diseño y puesta en marcha de la iniciativa. La evaluación necesita la información generada por el monitoreo para emitir un juicio sobre el valor generado. (Mokate 2003).

El presupuesto como instrumento de control representa el curso a seguir para cumplir los objetivos definidos, pero por sí sólo, no evita las desviaciones o asegura la realización de las metas. El ejercicio del control necesario para conservar el rumbo trazado, es una de las funciones de cada área de la organización.

La efectividad de la función de control presupuestal, depende en gran parte de la correcta identificación, clasificación y acumulación de los gastos reales, originados en los centros de costos, para luego ser comparados con los presupuestos correspondientes y determinar si la actividad se ha desarrollado dentro de los límites específicos y de acuerdo con las metas establecidas.

Gestión de monitoreo

Se puede precisar que la gestión del monitoreo se refiere a enfoque estratégico de dirección, basado en un proceso de control gerencial destinado a observar sistemáticamente un conjunto de procesos de la

gestión, con el fin de hacer los ajustes necesarios en las actividades y estrategias para cumplir de manera óptima los objetivos organizacionales.

Dimensiones de la gestión de monitoreo

De acuerdo con las variables investigadas y los objetivos propuestos en la presente investigación, consideramos las siguientes dimensiones:

- **Control del gasto.** Referido al seguimiento del gasto del presupuesto entregado a las instituciones para el mantenimiento sobre todo de la infraestructura educativa.
- **Control del tiempo.** Es necesario el control del tiempo estimado de la ejecución del mantenimiento dentro de los plazos establecidos.
- **Control de adquisiciones.** Este control se refiere principalmente a las adquisiciones de los bienes que se van a emplear en el mantenimiento referidos a orígenes lícitos y confiables.
- **Control de calidad.** Una acción importante y necesaria, ya que este aspecto es el más controversial y que ocasiona mayores controles y que ha llevado a procesos administrativos y denuncias a los responsables por la mala calidad de los materiales que emplean para el mantenimiento de sus instituciones educativas.

1.3.2. Programa de Mantenimiento

El programa Nacional de Infraestructura Educativa - PRONIED, es un programa dependiente del Viceministro de Gestión Institucional del Ministerio de Educación, que ha sido creado con el objetivo de ampliar, mejorar, sustituir, rehabilitar y/o construir infraestructura educativa pública, incluyendo el mantenimiento y/o equipamiento de la misma (MINEDU, 2014).

Este programa cumple los siguientes roles:

- Garantizar la ejecución del Programa de Mantenimiento de la infraestructura y mobiliario de las Instituciones Educativas Públicas a nivel Nacional, bajo los principios de eficiencia, transparencia y legalidad en la utilización de los recursos públicos asignados.
- Realizar la Transferencia de Recursos hacia Gobiernos Regionales y Locales, para la Ejecución de los Proyectos de Inversión pública bajo convenios, en el marco del proceso de descentralización, las cuales están condicionadas a la disponibilidad presupuestal del sector así como el cumplimiento de los criterios de priorización aprobados por el sector, Gestionar el cumplimiento de los convenios a fin de garantizar una Infraestructura de Calidad en beneficio de la población estudiantil y Reducción de la Brecha en Infraestructura Educativa.

Este programa de mantenimiento está regulado por la Resolución Ministerial N° 593-2014-MINEDU, que precisamente es una norma técnica que regula la ejecución del programa anual de mantenimiento de locales escolares. El mantenimiento de la infraestructura de las instituciones educativas se realiza:

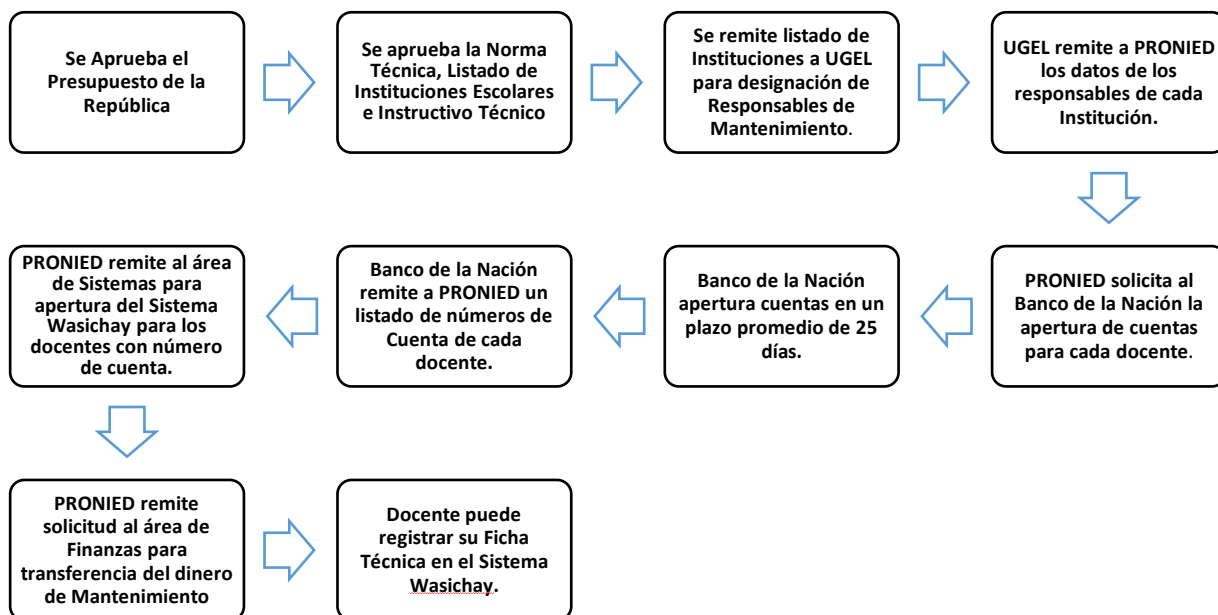
- Con la participación de toda la comunidad educativa: directivos, profesores, estudiantes, padres y madres de familia (APAFA), ex alumnos y miembros de la comunidad local, cuyos representantes integran el Consejo Educativo Institucional (CONEI).
- Los trabajos no deben realizarse en el horario de las actividades educativas para prevenir la seguridad de los estudiantes en tanto que los Proveedores de la mano de obra deberán tomar las medidas de seguridad necesarias para proteger los espacios a intervenir durante la ejecución del mantenimiento.
- Priorización de espacios educativos a intervenir: Aulas; SS-HH; Cocinas y Comedores; Servicios Auxiliares y Espacios

Administrativos. Para ello existe una priorización de las acciones de mantenimiento que son las siguientes:

1. Reparación de techos
2. Reparación de instalaciones sanitarias
3. Reparación de instalaciones eléctricas
4. Reparación de pisos
5. Reparación de muros
6. Reparación de puertas
7. Reparación de ventanas
8. Reparación de mobiliario escolar
9. Reposición de mobiliario escolar
10. Pintado
11. Mantenimiento de áreas verdes

Proceso del Programa de Mantenimiento

El Programa de mantenimiento tiene un proceso que es necesario cumplir fehacientemente y obligatoriamente. Dicho proceso empieza desde la aprobación del Presupuesto de la República en torno a dicho mantenimiento y culmina al registrar su Ficha Técnica y Declaración de Gastos en el Sistema Wasichay, para su seguimiento y evaluación respectiva.



1.4. Formulación del problema

Problema general:

¿Cómo se relaciona la gestión de monitoreo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018?

Problemas específicos

¿Cómo se relaciona la gestión del control del gasto y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018?

¿Cómo se relaciona la gestión del control del tiempo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018?

¿Cómo se relaciona la gestión del control de adquisiciones y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018?

¿Cómo se relaciona la gestión del control de calidad y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018?

1.5. Justificación del estudio

La presente investigación tiene justificación teórica porque incorpora teorías actualizada de la gestión de monitoreo y del cumplimiento del Programa de Mantenimiento de las instituciones educativas de Huánuco, el año 2018, para luego recomendar o sugerir alternativas de solución ante situaciones de incertidumbre encontradas en el proceso investigativo.

Metodológicamente se justifica porque servirá como trabajos previos o antecedentes en otras investigaciones con otras muestras, espacio y tiempo y también los instrumentos elaborados podrá ser utilizados en otras investigaciones donde se investiguen las variables descritas para ello deben adaptarlas y contextualizarlas.

También tiene una utilidad práctica, ya que es importante conocer el nivel en que se encuentran las dimensiones de la gestión de monitoreo y sobre todo el cumplimiento del Programa de Mantenimiento de las instituciones educativas en las acciones prioritarias que estipula la norma legal vigente, con la finalidad de su evaluación e inmediata recomendación con la finalidad de corregir hechos irregulares.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general:

La gestión de monitoreo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.

Hipótesis específicas

La gestión del control del gasto y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.

La gestión del control del tiempo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.

La gestión del control de adquisiciones y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.

La gestión del control de calidad y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.

1.7. Objetivos:

General

Determinar cómo se relaciona la gestión de monitoreo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.

Específicos

Determinar cómo se relaciona la gestión del control del gasto y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.

Determinar cómo se relaciona la gestión del control del tiempo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.

Determinar cómo se relaciona la gestión del control de adquisiciones y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.

Determinar cómo se relaciona la gestión del control de calidad y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.

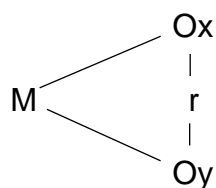
II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

El tipo de estudio por la finalidad y objetivo que se plantea, la presente investigación es no experimental en su variante correlacional, pues según Hernández y otros (2014), en este tipo de investigación no existe manipulación de variables y tiene como finalidad conocer el grado de asociación o la relación que existe entre dos o más variables en un contexto en particular.

El nivel de investigación acorde con el tipo de investigación también es correlacional.

El diseño es no experimental en su variante correlacional-transversal porque describirá las relaciones entre dos o más variables en un solo momento. El esquema es el siguiente:



Dónde:

M = Muestra

Ox = Gestión de monitoreo

Oy = Cumplimiento del Programa de Mantenimiento

r = Relación entre variables

2.2. Variables, operacionalización

Variable 1: Gestión de monitoreo

Variable 2: Cumplimiento del Programa de Mantenimiento

Operacionalización de las variables:

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: Gestión de monitoreo	La gestión de monitoreo es la función que realizan los directivos en el eje de una empresa u organización con la finalidad de exigir a los colaboradores eficiencia en el control y en la supervisión de las tareas asignadas (Rubio, 2008),	La gestión de monitoreo es la función que realizan los directivos en el eje de una empresa referente al control o supervisión de las tareas asignadas, el mismo que será medido mediante un cuestionario conformado por 16 ítems	Control de gasto	-Seguimiento del cumplimiento del gasto -Gasto de acuerdo a los normatividad	Ordinal
			Control del tiempo	-Ejecución oportuna -Tiempos estimados	
			Control de adquisiciones	-Adquisiciones adecuadas -Adquisiciones lícitas	
			Control de calidad	-Calidad de bienes -Calidad de servicios	
Variable 2: Cumplimiento del Programa de Mantenimiento	Proceso de garantizar la ejecución del Programa de Mantenimiento de la infraestructura y mobiliario de las Instituciones Educativas Públicas a nivel Nacional, bajo los principios de eficiencia, transparencia y legalidad en la utilización de los recursos públicos asignados. (MINEDU, 2014).	Proceso de garantizar la ejecución del Programa de Mantenimiento de la infraestructura y mobiliario de las Instituciones Educativas Públicas a nivel Nacional, bajo los principios de eficiencia, transparencia y legalidad el mismo que será medido mediante un cuestionario conformado por 24 ítems	Reparación de techos	-Materiales de calidad -Servicios de calidad	Ordinal
			Reparación de instalaciones sanitarias y eléctricas	-Materiales de calidad -Servicios de calidad	
			Reparación de pisos y muros	-Materiales de calidad -Servicios de calidad	
			Reparación de puertas y ventanas	-Materiales de calidad -Servicios de calidad	
			Reparación y reposición de mobiliario escolar	-Materiales de calidad -Servicios de calidad	
			Pintado	-Materiales de calidad -Servicios de calidad	

2.3. Población y muestra

Población

Según Hernández (2014) sostiene: “población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. Para el enfoque cuantitativo, las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo”.

En la presente investigación la población estuvo constituida por todos los docentes de las instituciones educativas beneficiarias del Programa de Mantenimiento.

Muestra

La muestra es de tipo no probabilística y lo constituyeron 50 profesores de 50 instituciones educativas beneficiarios del programa que se encuentran dentro del radio urbano de la ciudad de Huánuco, que se determinaron en forma intencional por la accesibilidad a la toma de datos.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas:

Las técnicas son procedimientos sistematizados. La técnica debe ser seleccionada teniendo en cuenta lo que se investiga, porqué, para qué y cómo se investiga. Las técnicas pueden ser: La observación, la entrevista, el análisis de documentos, escalas para medir actitudes, la experimentación y la encuesta.

En la presente investigación se utilizará la encuesta

Instrumentos

Los instrumentos son medios auxiliares para recoger y registrar los datos obtenidos a través de las técnicas.

En la presente investigación se utilizaron dos instrumentos:

- Un cuestionario para medir la gestión de monitoreo conformado por 16 ítems.
- Un cuestionario para medir el cumplimiento del programa de mantenimiento conformado por 24 ítems.

Validez. La validez se realizará por juicio de expertos para ello se presentará una carpeta conformada por la petición respectiva para validación, la matriz de validación, los instrumentos de toma de datos y la matriz de consistencia.

Confiabilidad. Se realizará empleando el estadígrafo Alfa de Cronbach y para que sea confiable el instrumento dicho estadígrafo debe ser mayor o igual a 0.50 ($\alpha \geq 0.5$). Para ello aplicaremos los instrumentos de toma de datos a una muestra piloto conformado por los usuarios que no pertenezcan a la muestra real de nuestra investigación.

2.5. Métodos de análisis de datos

Para el tratamiento estadístico de los datos se empleará la estadística descriptiva, considerando los indicadores y dimensiones para cada variable. Se determinarán las medidas de tendencia central y las medidas de dispersión, así como se realizará la prueba de hipótesis empleando el estadígrafo como es coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Para la discusión estableceremos comparaciones con los resultados obtenidos y resultados de investigaciones anteriores, así como con la opinión de expertos.

2.5. Aspectos éticos

En la presente investigación se respetará la confidencialidad de los sujetos de la muestra, los datos asignados serán reales y no falseados, del mismo modo las citas y referencias serán redactadas de acuerdo a las normas APA (versión 6.0)

III. RESULTADOS

3.1. Presentación, descripción e interpretación de los resultados

Tabla 1. Gestión de monitoreo del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	0	0,0
Poco adecuado	19	38,0
Adecuado	31	62,0
Total	50	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio del 2018

Elaboración: El autor

Gráfico 1. Gestión de monitoreo del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018



Descripción e interpretación

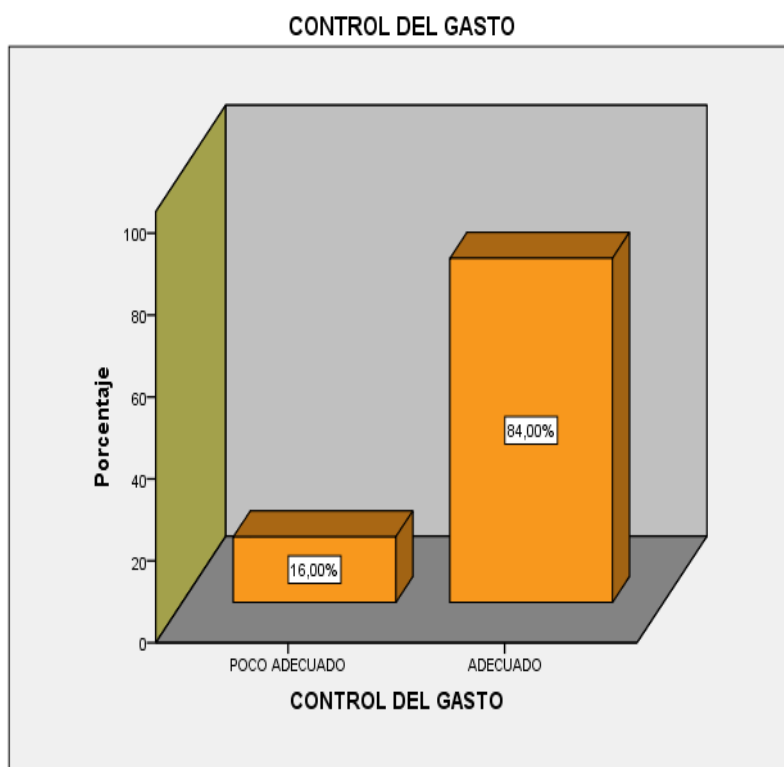
En la tabla y gráfico 1, se observa que el 62% de los profesores de las instituciones educativas beneficiarias del Programa de Mantenimiento afirman que la gestión de dicho programa es adecuada y el 38% afirman que es poco adecuada. Se percibe que si bien es cierto la mayoría afirma que es adecuada hay un porcentaje considerable de docentes que afirman que la gestión de dicho programa es poco adecuada, a pesar que existe toda una organización en todos los niveles para propender a una gestión de calidad y adecuada. También consideramos que la mayoría afirma que la gestión es adecuada porque también es adecuada sus dimensiones como el control del gasto y el control de calidad, y regularmente se gestiona el tiempo que emplean los responsables en ejecutar el presupuesto asignado y las adquisiciones de los servicios y materiales

Tabla 2. Control del gasto del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	0	0,0
Poco adecuado	8	16,0
Adecuado	42	84,0
Total	50	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio del 2018
Elaboración: El autor

Gráfico 2. Control del gasto del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018



En la tabla y gráfico 2, se observa que el 84% de los profesores de las instituciones educativas beneficiarias del Programa de Mantenimiento afirman que el control del gasto de dicho programa es adecuado y el 16% afirman que es poco adecuado. Se percibe que la gran mayoría afirma que el control de gasto es adecuado porque existe una serie de directivas y hojas de control para dicho fin, así como visitas inopinadas para realizar ciertas verificaciones y también porque en la mayoría de los casos cumple con todo el gasto del dinero asignado a la institución educativa, los precios corresponden a los bienes y/o servicios realizado, el gasto está completamente justificado y de acuerdo a la normatividad vigente, sin embargo existe un porcentaje de profesores que opinan que el control del gasto es poco adecuado, este hecho o originado procesos administrativos y denuncias de peculado y malversación a muchos directores de las instituciones educativas, que no hicieron y no hacen

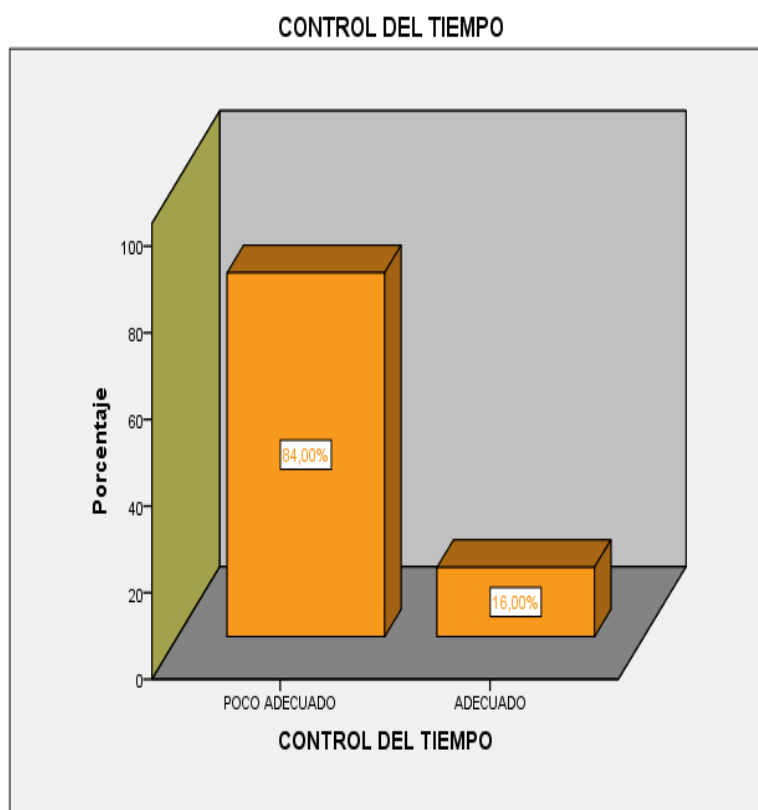
buen uso del dinero que les proporciona dicho programa de apoyo económico.

Tabla 3. Control del tiempo del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	0	0,0
Poco adecuado	42	84,0
Adecuado	8	16,0
Total	50	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio del 2018
Elaboración: El autor

Gráfico 3. Control del tiempo del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018



En la tabla y gráfico 3, se observa que el 16% de los profesores de las instituciones educativas beneficiarias del Programa de Mantenimiento afirman que el control del tiempo que se requiere para efectuar todo el proceso de mantenimiento de las instituciones educativas es adecuado y el 84% afirma que el tiempo es poco adecuado, es decir, requieren más tiempo de lo necesario lo que no se ajusta a la realidad, pues el tiempo que tienen es lo suficiente y es inclusive un poco holgado, ello también se debe porque la ejecución de las labores de mantenimiento no son oportuna, muchas de ellas no se realizan dentro de los plazos establecidos, el tiempo no es suficiente para realizar todo el proceso de mantenimiento de la institución educativa en muchos casos por descuido y la mala planificación de los responsables de la institución educativa y lo que piden es más tiempo para realizar las obras de mantenimiento que necesitan trabajos especiales

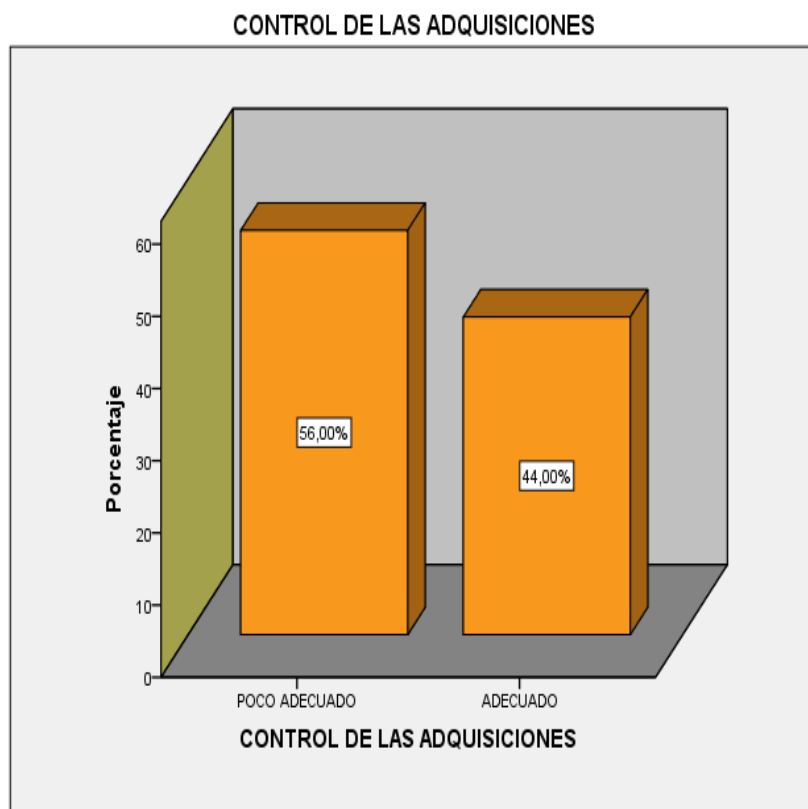
Tabla 4. Control de las adquisiciones del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	0	0,0
Poco adecuado	28	56,0
Adecuado	22	44,0
Total	50	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio del 2018

Elaboración: El autor

Gráfico 4. Control de las adquisiciones del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018



En la tabla y gráfico 4, se observa que el 44% de los profesores de las instituciones educativas beneficiarias del Programa de Mantenimiento afirman que el control de las adquisiciones de dicho programa es adecuado y el 56% afirman que es poco adecuado. Se percibe que la gran mayoría afirma que el control de las adquisiciones es poco adecuado porque muchas veces las adquisiciones de bienes no son los que la institución educativa necesita con urgencia para su mantenimiento, muchas adquisiciones no se realizan oportunamente y en la mayoría de los casos lo hace solo una persona (director) y luego solo da cuenta al equipo responsable.

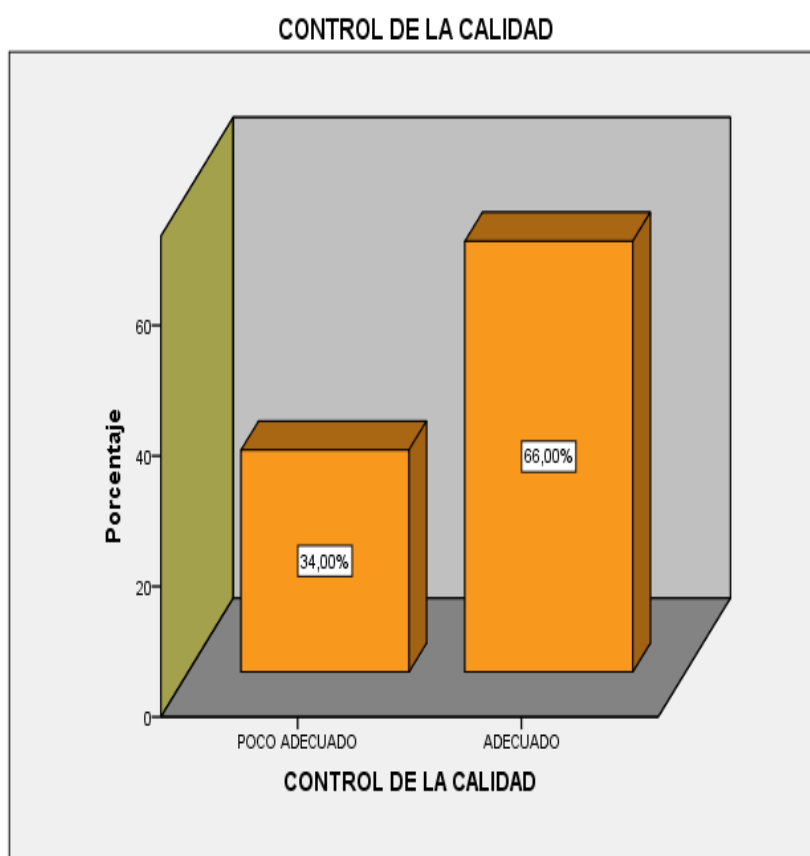
Tabla 5. Control de calidad del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Inadecuado	0	0,0
Poco adecuado	17	34,0
Adecuado	33	66,0
Total	50	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio del 2018

Elaboración: El autor

Gráfico 5. Control de calidad del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018



En la tabla y gráfico 5, se observa que el 66% de los profesores de las instituciones educativas beneficiarias del Programa de Mantenimiento afirman que el control de calidad de los bienes y servicios de dicho programa es adecuado y el 34% afirma que es poco adecuado. Se percibe que la gran mayoría afirma que el control de calidad es adecuado, sin embargo debemos poner atención al porcentaje que es más de la tercera parte que dice que el control de calidad es poco adecuado, aspecto que se debe porque no siempre la calidad de los bienes y servicios son buenos o adecuados, en muchos casos se ha observado que existe problemas porque en los documentos (facturas y otros) afirman una cosa y en realidad la calidad es otra a pesar que el presupuesto asignado debe garantizar bienes y servicios de calidad, el problema es la falta de honestidad y control de los responsables tanto del mismo programa como de las instituciones educativas.

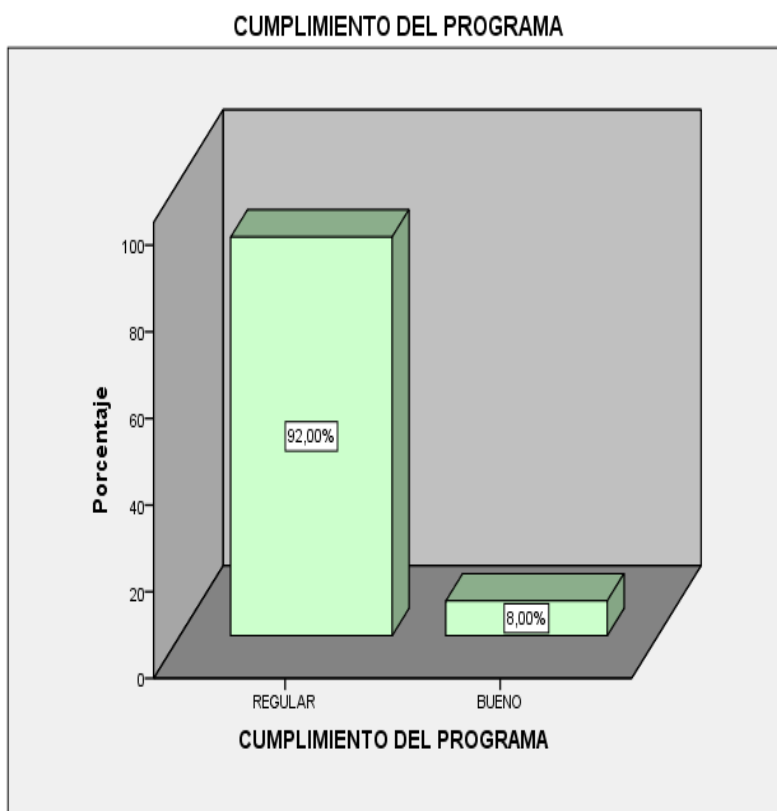
Tabla 6. Cumplimiento del Programa de Mantenimiento en las instituciones educativas, Huánuco-2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	0	0,0
Regular	46	92,0
Bueno	4	8,0
Total	50	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio del 2018

Elaboración: El autor

Gráfico 6. Cumplimiento del Programa de Mantenimiento en las instituciones educativas, Huánuco-2018



En la tabla y gráfico 6, se observa que el 92% de los profesores de las instituciones educativas beneficiarios del Programa de Mantenimiento afirman que el cumplimiento de dicho programa es regular o se cumple a medias y solo el 8% afirma que bueno. Se percibe que existe en realidad en la gran mayoría de profesores de las instituciones educativas que no se cumple verdaderamente con el mantenimiento de las instituciones educativas, en muchos casos no son adecuados la reparación de los techos, de las instalaciones sanitarias y eléctricas, de los pisos, muros, puertas ventanas, del mobiliario y el pintado, y que dichas reparación duran poco y permanentemente están en mantenimiento con el apoyo económico de los padres de familia atentando contra su precaria economía de la mayoría de ello propiciando al mismo tiempo descontento y reclamos reiterados, hecho que consideramos que con un una buena gestión se debe corregir.

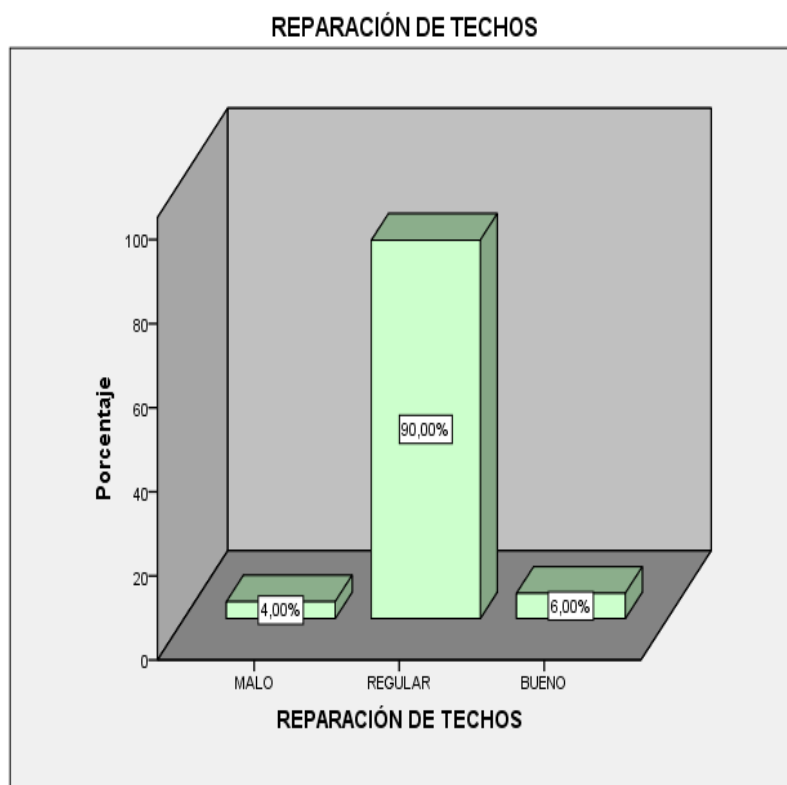
Tabla 7. Cumplimiento de la reparación de techos del Programa de Mantenimiento en las instituciones educativas, Huánuco-2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	2	4,0
Regular	45	90,0
Bueno	3	6,0
Total	50	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio del 2018

Elaboración: El autor

Gráfico 7. Cumplimiento de la reparación de techos del Programa de Mantenimiento en las instituciones educativas, Huánuco-2018



En la tabla y gráfico 7, se observa que el 90% de los profesores de las instituciones educativas beneficiarios del Programa de Mantenimiento afirman que el cumplimiento de la reparación de techos en las instituciones

educativas es regular, el 6% afirma que es bueno y el 4%. Se percibe que existe en realidad en la gran mayoría de profesores de las instituciones educativas que no se cumple verdaderamente la reparación de los techos porque en muchos casos con el mantenimiento de las instituciones educativas, en muchos casos los materiales para la reparación de los techos no son de buena calidad, los servicios (mano de obra) en la reparación de los techos no son de garantía, en algunos casos la reparación no fue oportuna y adecuada creando malestar en los usuarios de toda la comunidad educativa, especialmente de los estudiantes.

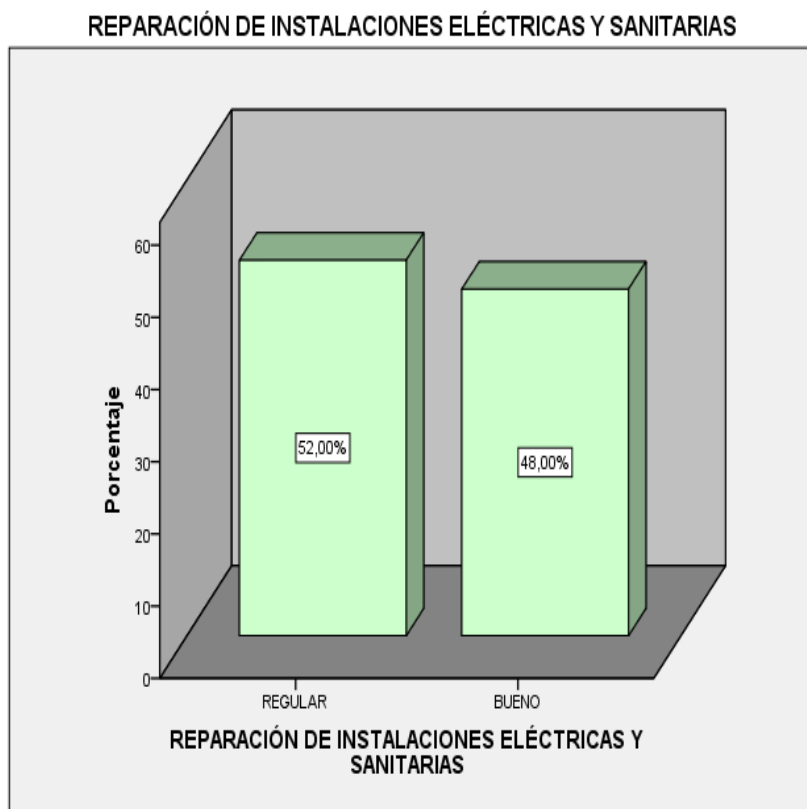
Tabla 8. Cumplimiento de la reparación de instalaciones sanitarias y eléctricas del Programa de Mantenimiento en las instituciones educativas, Huánuco-2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	0	0,0
Regular	26	52,0
Bueno	24	48,0
Total	50	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio del 2018

Elaboración: El autor

Gráfico 8. Cumplimiento de la reparación de instalaciones sanitarias y eléctricas del Programa de Mantenimiento en las instituciones educativas, Huánuco-2018



En la tabla y gráfico 8, se observa que el 52% de los profesores de las instituciones educativas beneficiarios del Programa de Mantenimiento afirman que el cumplimiento de la reparación de instalaciones sanitarias y eléctricas en las instituciones educativas es regular y el 48% afirma que es buena. Se percibe que la diferencia en el cumplimiento de las reparaciones entre regular y bueno no es muy significativa hecho que se debe porque no siempre los materiales para la reparación de las instalaciones sanitarias y eléctricas son de calidad, los servicios (mano de obra) en la reparación de las instalaciones sanitarias y eléctricas no son de garantía, en algunos casos la reparación no fue oportuna y adecuada creando malestar en toda la comunidad educativa, especialmente en los docentes y estudiantes porque no permite la utilización oportuna de las tecnologías de información y comunicación.

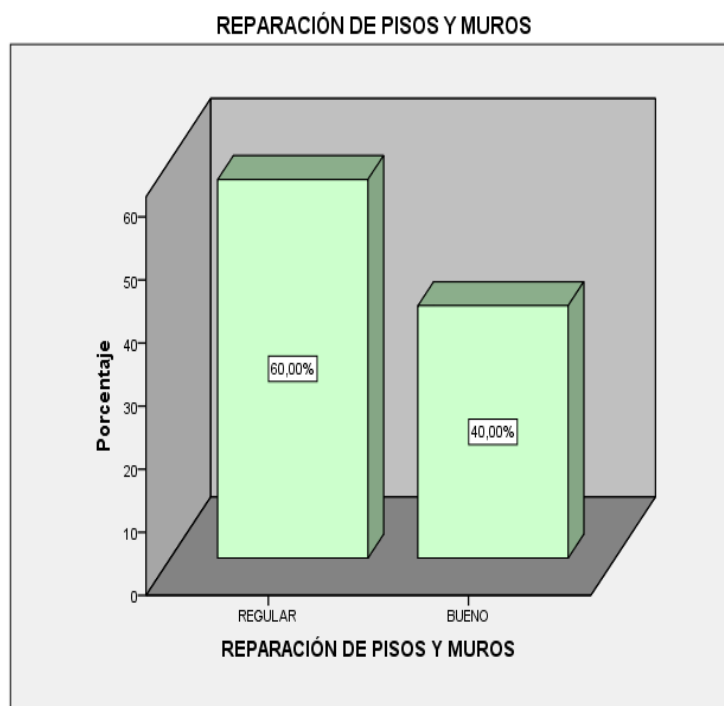
Tabla 9. Cumplimiento de la reparación de pisos y muros del Programa de Mantenimiento en las instituciones educativas, Huánuco-2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	0	0,0
Regular	30	60,0
Bueno	20	40,0
Total	50	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio del 2018

Elaboración: El autor

Gráfico 9. Cumplimiento de la reparación de pisos y muros del Programa de Mantenimiento en las instituciones educativas, Huánuco-2018



En la tabla y gráfico 9, se observa que el 60% de los profesores de las instituciones educativas beneficiarios del Programa de Mantenimiento afirman que el cumplimiento de la reparación de pisos y muros en las instituciones educativas es regular o se cumple a medias y 40% afirma que es bueno. Se percibe que existe en realidad en la gran mayoría de profesores de las instituciones educativas que no se cumple verdaderamente con el cumplimiento de las reparaciones de pisos y de los muros porque los materiales para la reparación de los pisos y muros no son de muy buena calidad, de calidad, los servicios (mano de obra) de igual manera, no ofrecen en algunos casos las garantías porque después de repararlas se vuelven a deteriorar en un tiempo muy breve y cuando se trata de reclamar a los responsables de la mano de obra, estos no hacen caso y en otros casos ni se les encuentra.

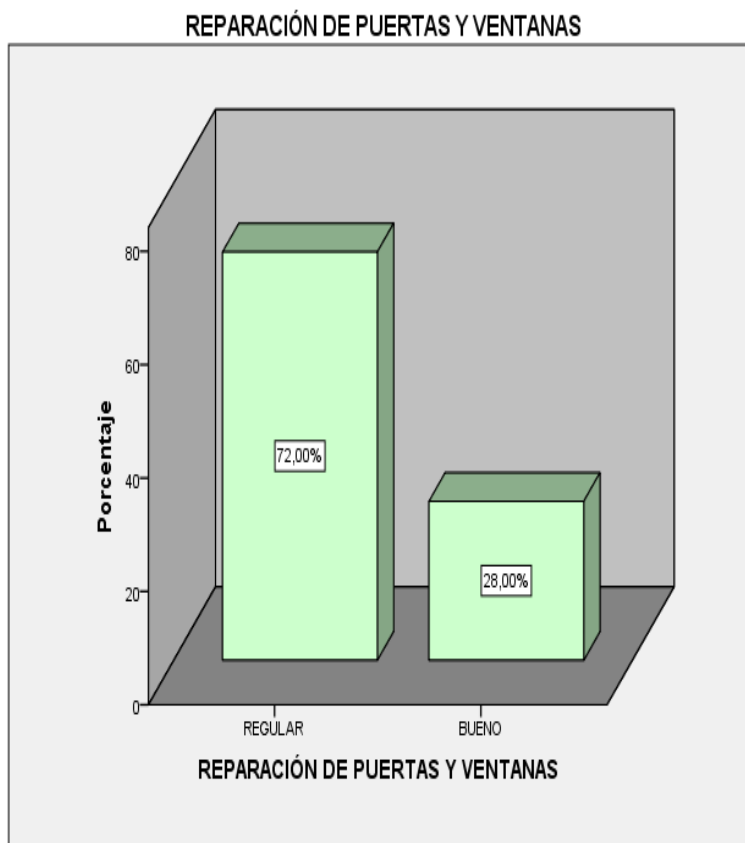
Tabla 10. Cumplimiento de la reparación de puertas y ventanas del Programa de Mantenimiento en las instituciones educativas, Huánuco-2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	0	0,0
Regular	36	72,0
Bueno	14	28,0
Total	50	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio del 2018

Elaboración: El autor

Gráfico 10. Cumplimiento de la reparación de puertas y ventanas del Programa de Mantenimiento en las instituciones educativas, Huánuco-2018



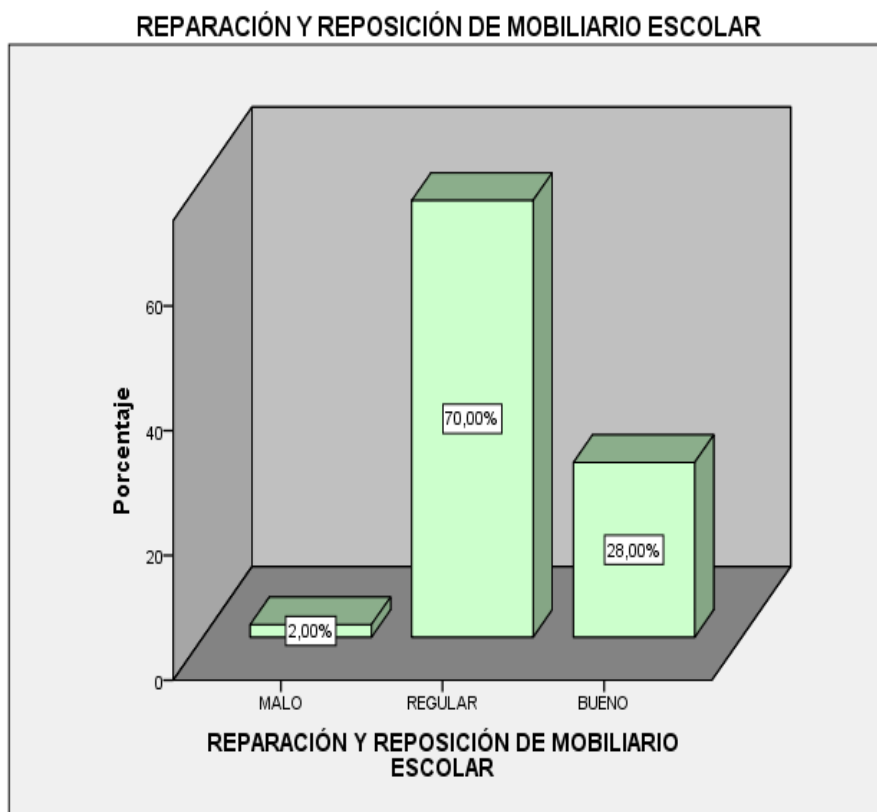
En la tabla y gráfico 10, se observa que el 72% de los profesores de las instituciones educativas beneficiarios del Programa de Mantenimiento afirman que el cumplimiento de la reparación de puertas y ventanas es regular o se cumple a medias y solo el 28% afirma que bueno. Se percibe que existe en realidad en la gran mayoría de profesores de las instituciones educativas que no se cumple verdaderamente con la reparación de puertas y ventanas, porque muchas veces los materiales para la reparación de las puertas y ventanas no son de calidad, así como los servicios (mano de obra) donde también se nota el inconveniente que se deterioran rápidamente sin cumplir su tiempo de duración estimado.

Tabla 11. Cumplimiento de la reparación y reposición del mobiliario escolar del Programa de Mantenimiento en las instituciones educativas, Huánuco-2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	1	2,0
Regular	35	70,0
Bueno	14	28,0
Total	50	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio del 2018
 Elaboración: El autor

Gráfico 11. Cumplimiento de la reparación y reposición del mobiliario escolar del Programa de Mantenimiento en las instituciones educativas, Huánuco-2018



En la tabla y gráfico 11, se observa que el 70% de los profesores de las instituciones educativas beneficiarios del Programa de Mantenimiento afirman que el cumplimiento de la reparación y reposición del mobiliario en las instituciones educativas es regular o se cumple a medias, el 28% afirma que bueno y el 2% afirma que es malo o inadecuado. Se percibe que existe en realidad en la gran mayoría de profesores de las instituciones educativas que no se cumple con dichas reparaciones porque en muchos casos igual que en las dimensiones anteriores los materiales para la reparación y reposición del mobiliario escolar son de calidad, de igual manera los servicios (mano de obra), así como el deterioro se nota muy rápido sin que cumpla su ciclo de tiempo estimado o promedio.

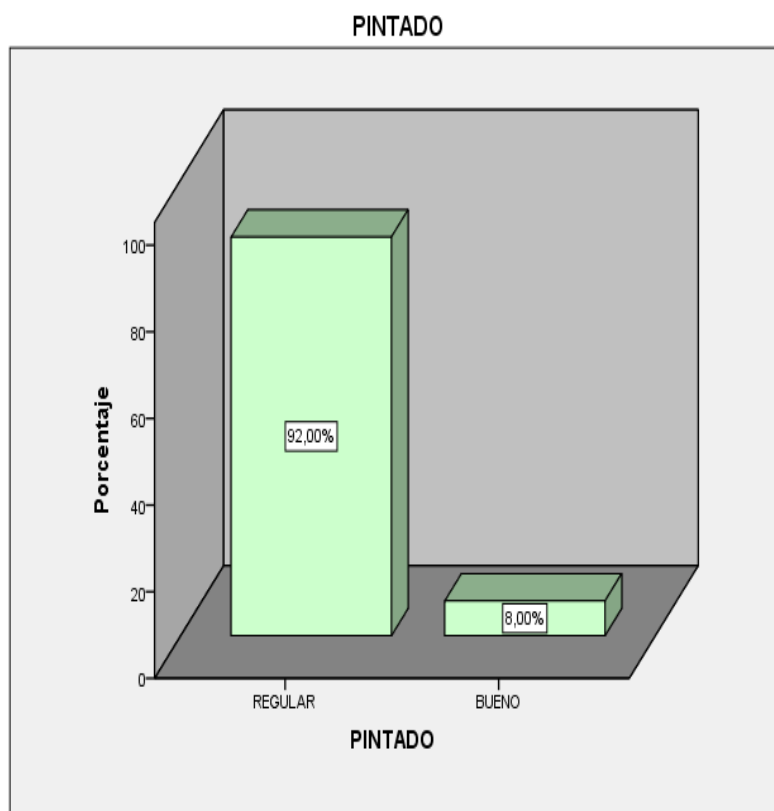
Tabla 12. Cumplimiento del pintado del Programa de Mantenimiento en las instituciones educativas, Huánuco-2018

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	0	0,0
Regular	46	92,0
Bueno	4	8,0
Total	50	100,0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio del 2018

Elaboración: El autor

Gráfico 12. Cumplimiento del pintado del Programa de Mantenimiento en las instituciones educativas, Huánuco-2018



En la tabla y gráfico 12, se observa que el 92% de los profesores de las instituciones educativas beneficiarios del Programa de Mantenimiento afirman que el pintado que se hace de las instituciones educativas es regular o se cumple a medias y solo el 8% afirma que bueno. Se percibe que existe en realidad en la gran mayoría de profesores de las instituciones educativas que no se cumple verdaderamente con el pintado adecuado y de calidad de los locales institucionales, hecho que se debe porque los materiales para el pintado de la institución educativa no son de buena calidad, a pesar que en los documentos sustentarlos figuran precios de materiales de calidad, pero en realidad existe una suerte utilizar una cosa por otra porque precisamente la pintura es un elementó que no se puede verificar con certeza cuando se ha utilizado, sin embargo con un peritaje si se puede detectar la calidad de la pintura.

3.2. Prueba de hipótesis

La prueba de hipótesis se realizó mediante el coeficiente de correlación Rho de Spearman porque las variables son categóricas con una escala de medición de las respuestas de tipo ordinal. Del mismo modo se plantearon las hipótesis nulas y las hipótesis de investigación, el procesamiento de datos se realizó con el software SPSS (versión 23.0)

Contrastación de la hipótesis general:

Ho: La gestión de monitoreo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, no se relacionan significativamente.

Hi: La gestión de monitoreo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.

Correlaciones

		GESTIÓN DE MONITOREO	CUMPLIMIENTO
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,865**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.865, y el p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01), entonces se acepta la hipótesis de investigación, es decir, la gestión de monitoreo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.

Contrastación de las hipótesis específicas:

Hipótesis específica 1

Ho: La gestión del control del gasto y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, no se relacionan significativamente.

Hi: La gestión del control del gasto y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.

Correlaciones

		CONTROL DEL GASTO	CUMPLIMIENTO
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	1,000	,371**
	Sig. (bilateral)	.	,008
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.371, y el p-valor igual a 0.008 es menor que el error estimado (0,01), por lo que se acepta la hipótesis de investigación, es decir, la gestión del control del gasto y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.

Hipótesis específica 2

Ho: La gestión del control del tiempo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, no se relacionan significativamente.

Hi: La gestión del control del tiempo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.

Correlaciones

		CONTROL DEL TIEMPO	CUMPLIMIENTO
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,410**
	Sig. (bilateral)	.	,003
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.410, y el p-valor igual a 0.003 es menor que el error estimado (0,01), por lo que se acepta la hipótesis de investigación, es decir, la gestión del control del tiempo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.

Hipótesis específica 3

Ho: La gestión del control de adquisiciones y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, no se relacionan significativamente.

Hi: La gestión del control de adquisiciones y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.

Correlaciones

		CONTROL DE LAS ADQUISICIONES	CUMPLIMIENTO
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,626**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.626, y el p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01), por lo que se acepta la hipótesis de investigación, es decir, la gestión del control de adquisiciones y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.

Hipótesis específica 4

Ho: La gestión del control de calidad y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, no se relacionan significativamente.

Hi: La gestión del control de calidad y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.

Correlaciones

		CONTROL DE CALIDAD	CUMPLIMIENTO
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,450**
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: Como el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.450, y el p-valor igual a 0.001 es menor que el error estimado (0,01), por lo que se acepta la hipótesis de investigación, es decir, la gestión del control de calidad y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de la presente investigación indican que la gestión de monitoreo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente, puesto que el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.865, y el p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01), por lo tanto a una mejor gestión de monitoreo se tendrá también un mejor cumplimiento de dicho programa ya que la correlación encontrada es positiva. Así mismo la variable gestión de monitoreo según la opinión de los sujetos de la muestra es poco adecuada y el cumplimiento del programa por parte de las instituciones educativas es regular. Estos resultados se relacionan con trabajos previos como es el caso de Castro (2008) quien en su tesis concluye que una gestión de calidad tiene sus cimientos fundamentalmente en un entendimiento y practica de una nueva visión de la gestión donde debe primar la articulación entre todos sus componentes. También se tiene a Delgado (2013), en su tesis titulada concluye que la estrategia de implementación del presupuesto por resultados en Perú contempla los elementos básicos de una reforma de este tipo, a saber la estructuración del presupuesto en programas, generación y uso de información de desempeño e incentivos a la gestión. Loly & Terrones (2013) en su tesis concluye que el presupuesto en realidad no es incidente en el logro de los objetivos institucionales y que obedece a otros factores como Donde se determinó que el presupuesto no incide en el logro de los objetivos estratégicos. Finalmente Balmaceda & Vejarano (2013) concluye que llegamos a encontrar que si existe influencia entre el Presupuesto Público y la Gestión de la Municipalidad Provincial de Trujillo, demostrando a través de cada uno de los capítulos la influencia que tienen las variables investigadas donde la municipalidad tiene más del cincuenta por ciento de efectividad debido a la utilización acertada y pertinente del presupuesto público.

Las conclusiones de estas investigaciones sobre presupuesto gubernamental como apoyo a instituciones educativas tienen que ver

coincidentalmente con las conclusiones de la presente investigación, ya que existe una relación significativa de una buena gestión de control con el cumplimiento de los presupuestos asignados a las instituciones educativas dentro del Programa de Mantenimiento.

V. CONCLUSIONES

- Se determinó que la Gestión de monitoreo y cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente, puesto que el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.865, y el p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01), entonces se acepta la hipótesis de investigación.
- Se determinó que la gestión del control del gasto y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente, puesto que el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.371, y el p-valor igual a 0.008 es menor que el error estimado (0,01), por lo que se acepta la hipótesis de investigación.
- Se determinó que la gestión del control del tiempo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente, puesto que el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.410, y el p-valor igual a 0.003 es menor que el error estimado (0,01), por lo que se acepta la hipótesis de investigación.
- Se determinó que la gestión del control de adquisiciones y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente, puesto que el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.626, y el p-valor igual a cero es menor que el error estimado (0,01), por lo que se acepta la hipótesis de investigación.
- Se determinó que la gestión del control de calidad y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente, puesto que el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.450, y el p-valor igual a 0.001 es menor que el error estimado (0,01), por lo que se acepta la hipótesis de investigación.

VI. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los directivos y funcionarios del Programa de Mantenimiento, realizar monitoreos permanentemente a las instituciones educativas beneficiarias del programa para el fiel cumplimiento de los presupuestos asignados y también capacitar reiteradamente sobre el proceso de ejecución de dicho beneficio y que los directores que son los directos responsables no incurran en actos delictivos para no ser denunciados ni procesados como en la actualidad ocurre.

El equipo responsable de la institución educativa debe cumplir con el Programa de Mantenimiento en lo que se refiere precisamente de las mejoras de su institución y no desviar el presupuesto en reparaciones innecesarias como se ha evidenciado en muchos casos, sobre todo el tema del pintado no se realiza con transparencia.

Respecto al monitoreo del control del tiempo para realizar las reparaciones y el control de las adquisiciones debe tener un mayor y mejor control porque son dos dimensiones donde la mayoría de los encuestados opinan que es poco adecuado, es decir, existe mucha demora en todas las reparaciones y en las adquisiciones de los materiales para dicho fin, hecho perjudica sobre todo a los estudiantes, padres de familia y comunidad escolar en general.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arellano, D. (2002). Nueva gestión pública: ¿el meteorito que mató al dinosaurio? Lecciones para la reforma administrativa en países como México», *Revista de CLAD Reforma y Democracia*, Caracas, número. 23, pp. 1-21
- Armijo, M. (2011). *Planificación estratégica e indicadores en el sector público*. Santiago de Chile: ILPES.
- Balmaceda, J. & Vejarano, S. (2013). *Influencia del presupuesto público en la eficiencia de la gestión de la municipalidad provincial de Trujillo en el 2012*. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.
- Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. s/l: UNESCO. Consulta: 22 de marzo del 2016. <[www.lie.upn.mx/docs/Especializacion/ Gestion/Lec2%20.pdf](http://www.lie.upn.mx/docs/Especializacion/Gestion/Lec2%20.pdf)>
- Castro, F. (2008). *Representación de los procesos de gestión educativa y práctica pedagógica en establecimientos educacionales con programa Liceo Para Todos* (Tesis de maestría inédita). Universidad de Valladolid. Valladolid, España.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional*. Colombia: McGraw Hill. Interamericana, S.A.
- Delgado, I. (2013). *Avances y perspectivas en la implementación del presupuesto por resultados en Perú* (Tesis de maestría inédita). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima Perú
- Dessler, G. (2006). *Gestión de talento humano*, sexta edición. México: Prentice hall.
- Eslava, E. (2004) *Gestión de talento humano*. Recuperado de <http://myslide.es/documents/gestion-talento-humanooorganizaciones-libro.html>

- García, I. (2007). *La nueva gestión pública: evolución y tendencias. Presupuesto y Gasto Público*, *Presupuesto y Gasto Público*, Madrid, número 47, pp. 37-64.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6a ed.). México: Mc Graw-Hill.
- Koontz H. & Weihrich H. (1998). *Administración. Una Perspectiva Global*. México: Mc Graw Hill.
- Loly, C. & Terrones, F. (2013). *Incidencia del presupuesto en el logro de los objetivos estratégicos de la empresa Segurimaster E.I.R.L. Trujillo – 2011- 2012*. Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.
- Lopez , H.(2012). *Uso de habilidades técnicas y directivas para la planeación dentro de un organismo internacional. Comisión Nacional de Seguros y Fianzas*. (Tesis de maestría inédita). Universidad Autónoma de México.
- MINEDU (2014). Resolución Ministerial N° 593-2014-MINEDU: Lima-Perú:
El Peruano
- Mokate, K. (2005). *Convirtiendo el “monstruo” en aliado: la evaluación como herramienta de la gerencia social*. Documentos de trabajo del Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES). Washington, D.C. 2003.
- Mondy, R. Wayne (2005). *Administración de talento humano*. México: Prentice Hall
- Rubio, P. (2008). *Introducción a la Gestión Empresarial*. Madrid: Instituto Europeo de Gestión Empresarial.

ANEXOS

ANEXO Nº 01: INSTRUMENTOS
CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN DE MONITOREO DEL
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS,
HUÁNUCO-2018

I. DATOS GENERALES:

I.E. _____ Área: _____

Sexo: _____ Fecha: _____

II. INSTRUCCIONES

Estimado trabajador(a) el presente cuestionario es para la realización de un trabajo de investigación. Mucho agradeceré contestar con la mayor veracidad y objetividad posible, marcando con una (X), la respuesta que considere conveniente.

La valoración de cada ítem es la siguiente:

De antemano le agradecemos su colaboración

Nº	DIMENSIONES/ÍTEMS	ADECUADO	POCO ADECUADO	INADECUADO
	CONTROL DEL GASTO			
01	Se cumple con todo el gasto del dinero asignado a la institución educativa			
02	Los precios corresponden a los bienes y/o servicios realizados			
03	El gasto está completamente justificado			
04	El gasto esta de acuerdo a la normatividad vigente			
	CONTROL DEL TIEMPO			
05	La ejecución de las obras de mantenimiento es oportuna			
06	La ejecución de las obras de mantenimiento se realizan dentro de los plazos establecidos			
07	El tiempo es suficiente para realizar todo el proceso de mantenimiento de la institución educativa			
08	Se requiere más tiempo para realizar las obras de mantenimiento que necesitan trabajos especiales			
	CONTROL DE LAS ADQUISICIONES			
09	Las adquisiciones de bienes son los que la institución educativa necesita para su mantenimiento			
10	Las adquisiciones se realizan oportunamente			
11	Las adquisiciones lo hace el equipo del Programa de Mantenimiento			
12	Las adquisiciones están dentro de las normas legales vigentes			

	CONTROL DE CALIDAD			
13	La calidad de los bienes son adecuados			
14	La calidad de los servicios son adecuados			
15	El presupuesto asignado garantiza bienes de calidad			
16	El presupuesto asignado garantiza servicios de calidad			
	TOTAL			

CUESTIONARIO PARA MEDIR EL CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, HUÁNUCO-2018

I. DATOS GENERALES:

Cargo: _____ Área: _____ Condición: _____

Sexo: _____ Fecha: _____

II. INSTRUCCIONES

Estimado trabajador(a) el presente cuestionario es para la realización de un trabajo de investigación. Mucho agradeceré contestar con la mayor veracidad y objetividad posible, marcando con una (X), la respuesta que considere conveniente.

La valoración de cada ítem es la siguiente:

De antemano le agradecemos su colaboración

Nº	DIMENSIONES/ÍTEMS	BUENO	REGULAR	MALO
	REPARACIÓN DE TECHOS			
01	Los materiales para la reparación de los techos son de calidad			
02	Los servicios (mano de obra) en la reparación de los techos son de garantía			
03	La reparación fue oportuna y adecuada			
04	La reparación de los techos cubre las necesidades de los usuarios			
	REPARACIÓN DE INSTALACIONES SANITARIAS Y ELÉCTRICAS			
05	Los materiales para la reparación de las instalaciones sanitarias y eléctricas son de calidad			
06	Los servicios (mano de obra) en la reparación de las instalaciones sanitarias y eléctricas son de garantía			
07	La reparación fue oportuna y adecuada			
08	La reparación de las instalaciones sanitarias y eléctricas cubre las necesidades de los usuarios			
	REPARACIÓN DE PISOS Y MUROS			
09	Los materiales para la reparación de los pisos y muros son de calidad			
10	Los servicios (mano de obra) en la reparación de los pisos y muros son de garantía			
11	La reparación fue oportuna y adecuada			
12	La reparación de los pisos y muros cubre las necesidades de los usuarios			
	REPARACIÓN DE PUERTAS Y VENTANAS			

13	Los materiales para la reparación de las puertas y ventanas son de calidad			
14	Los servicios (mano de obra) en la reparación de las puertas y ventanas de garantía			
15	La reparación fue oportuna y adecuada			
16	La reparación de las puertas y ventanas cubre las necesidades de los usuarios			
	REPARACIÓN Y REPOSICIÓN DE MOBILIARIO ESCOLAR			
17	Los materiales para la reparación y reposición del mobiliario escolar son de calidad			
18	Los servicios (mano de obra) la reparación y reposición del mobiliario escolar son de garantía			
19	La reparación fue oportuna y adecuada			
20	La reparación y reposición del mobiliario escolar cubre las necesidades de los usuarios			
	PINTADO			
21	Los materiales para el pintado de la institución educativa son de calidad			
22	Los servicios (mano de obra) para el pintado de la institución educativa son de garantía			
23	El pintado fue oportuno y adecuado			
24	El pintado de la institución educativa cubre las necesidades de los usuarios			
	TOTAL			

ANEXO Nº 02: VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN


TITULO DE LA TESIS: Gestión de monitoreo y cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
				SI	A veces	NO	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACION ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO
GESTIÓN DE MONITOREO	Control del gasto	Seguimiento del cumplimiento del gasto	Se cumple con todo el gasto del dinero asignado a la institución educativa				✓		✓		✓		✓		
		-Gasto de acuerdo a los precios	Los precios corresponden a los bienes y/o servicios realizados				✓		✓		✓		✓		
		-Gasto de acuerdo a los costos	El gasto está completamente justificado				✓		✓		✓		✓		
	Control del tiempo	Ejecución oportuna	-Gasto de acuerdo a la normatividad	El gasto esta de acuerdo a la normatividad vigente				✓		✓		✓		✓	
			-Gasto de acuerdo a los costos	La ejecución de las obras de mantenimiento es oportuna				✓		✓		✓		✓	
		Tiempos estimados	La ejecución de las obras de mantenimiento se realizan dentro de los plazos establecidos				✓		✓		✓		✓		
			El tiempo es suficiente para realizar todo el proceso de mantenimiento de la institución educativa				✓		✓		✓		✓		

			Se requiere más tiempo para realizar las obras de mantenimiento que necesitan trabajos especiales				✓		✓		✓		✓			
	Control de las adquisiciones	Adquisiciones adecuadas	Las adquisiciones de bienes son los que la institución educativa necesita para su mantenimiento				✓		✓		✓		✓			
Las adquisiciones se realizan oportunamente						✓		✓		✓		✓				
Adquisiciones lícitas		Las adquisiciones lo hace el equipo del Programa de Mantenimiento				✓		✓		✓		✓				
		Las adquisiciones están dentro de las normas legales vigentes				✓		✓		✓		✓				
	Control de calidad	Calidad de bienes	La calidad de los bienes son adecuados				✓		✓		✓		✓			
La calidad de los servicios son adecuados						✓		✓		✓		✓				
Calidad de servicios		El presupuesto asignado garantiza bienes de calidad				✓		✓		✓		✓				
		El presupuesto asignado garantiza servicios de calidad				✓		✓		✓		✓				
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO	Reparación de techos	Materiales de calidad	Los materiales usados para la reparación de los techos son de calidad				✓		✓		✓		✓			
			La mano de obra utilizada en la reparación de los techos son de garantía				✓		✓		✓		✓			
		Servicios de calidad	La reparación fue oportuna y adecuada				✓		✓		✓		✓			
			La reparación de los techos cubre las necesidades de los usuarios				✓		✓		✓		✓			

Reparaciones de instalaciones sanitarias y eléctricas	Materiales de calidad	Los materiales usados para la reparación de las instalaciones sanitarias y eléctricas son de calidad				✓		✓		✓		✓				
		La mano de obra utilizada en la reparación de las instalaciones sanitarias y eléctricas son de garantía				✓		✓		✓		✓				
		La reparación fue oportuna y adecuada				✓		✓		✓		✓				
	Servicios de calidad	La reparación de las instalaciones sanitarias y eléctricas cubre las necesidades de los usuarios				✓		✓		✓		✓				
						✓		✓		✓		✓				
	Reparaciones de pisos y muros	Materiales de calidad	Los materiales usados para la reparación de los pisos y muros son de calidad				✓		✓		✓		✓			
La mano de obra utilizada en la reparación de los pisos y muros son de garantía						✓		✓		✓		✓				
Servicios de calidad		La reparación fue oportuna y adecuada				✓		✓		✓		✓				
		La reparación de los pisos y muros cubre las necesidades de los usuarios				✓		✓		✓		✓				
Reparación de puertas y ventanas	Materiales de calidad	Los materiales usados para la reparación de las puertas y ventanas son de calidad				✓		✓		✓		✓				
		La mano de obra utilizada en la reparación de las puertas y ventanas de garantía				✓		✓		✓		✓				
	Servicios de calidad	La reparación fue oportuna y adecuada				✓		✓		✓		✓				
		La reparación de las puertas y ventanas cubre las necesidades de los usuarios				✓		✓		✓		✓				

	Reparación y reposición de mobiliario escolar	Materiales de calidad	Los materiales usados para la reparación y reposición del mobiliario escolar son de calidad			✓	✓	✓	✓		
			La mano de obra utilizada en la reparación y reposición del mobiliario escolar son de garantía			✓	✓	✓	✓		
		Servicios de calidad	La reparación fue oportuna y adecuada			✓	✓	✓	✓		
			La reparación la reparación y reposición del mobiliario escolar cubre las necesidades de los usuarios			✓	✓	✓	✓		
	Pintado	Materiales de calidad	Los materiales usados para el pintado de la institución educativa son de calidad			✓	✓	✓	✓		
			La mano de obra utilizada para el pintado de la institución educativa son de garantía			✓	✓	✓	✓		
		Servicios de calidad	El pintado fue oportuno y adecuado			✓	✓	✓	✓		
			El pintado de la institución educativa cubre las necesidades de los usuarios			✓	✓	✓	✓		


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

OBJETIVO: Evaluar la valoración del cuestionario de la gestión de monitoreo

DIRIGIDO A: Los profesores de las instituciones educativas

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: *Eugenio Marlon Evaristo Dorja*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Doctor en Administración de la Educación*

VALORACIÓN:

Altamente válido	Válido <i>✓</i>	Regularmente válido	Baja validez	No válido
------------------	--------------------	---------------------	--------------	-----------


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario -

OBJETIVO: Evaluar la valoración del cuestionario del cumplimiento del programa de mantenimiento


DIRIGIDO A: Los docentes de las instituciones educativas

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: *Eugenio Marlon Evaristo Borja.*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Doctor en Administración de la Educación*

VALORACIÓN:

Altamente válido	Válido <i>X</i>	Regularmente válido	Baja validez	No válido
------------------	--------------------	---------------------	--------------	-----------


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN


TITULO DE LA TESIS: Gestión de monitoreo y cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES			
				SI	A veces	No	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACION ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO
GESTIÓN DE MONITOREO	Control del gasto	Seguimiento del cumplimiento del gasto	Se cumple con todo el gasto del dinero asignado a la institución educativa				✓		✓		✓		✓		
		-Gasto de acuerdo a los servicios realizados	Los precios corresponden a los bienes y/o servicios realizados				✓		✓		✓		✓		
		-Gasto de acuerdo a los normatividad	El gasto está completamente justificado				✓		✓		✓		✓		
	Control del tiempo	Ejecución oportuna	La ejecución de las obras de mantenimiento es oportuna				✓		✓		✓		✓		
		Ejecución oportuna	La ejecución de las obras de mantenimiento se realizan dentro de los plazos establecidos				✓		✓		✓		✓		
		Tiempos estimados	El tiempo es suficiente para realizar todo el proceso de mantenimiento de la institución educativa				✓		✓		✓		✓		

			Se requiere más tiempo para realizar las obras de mantenimiento que necesitan trabajos especiales			✓	✓	✓	✓		
	Control de las adquisiciones	Adquisiciones adecuadas	Las adquisiciones de bienes son los que la institución educativa necesita para su mantenimiento			✓	✓	✓	✓		
Las adquisiciones se realizan oportunamente					✓	✓	✓	✓			
Adquisiciones licitas		Las adquisiciones lo hace el equipo del Programa de Mantenimiento			✓	✓	✓	✓			
		Las adquisiciones están dentro de las normas legales vigentes			✓	✓	✓	✓			
	Control de calidad	Calidad de bienes	La calidad de los bienes son adecuados			✓	✓	✓	✓		
La calidad de los servicios son adecuados					✓	✓	✓	✓			
Calidad de servicios		El presupuesto asignado garantiza bienes de calidad			✓	✓	✓	✓			
		El presupuesto asignado garantiza servicios de calidad			✓	✓	✓	✓			
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO	Reparación de techos	Materiales de calidad	Los materiales para la reparación de los techos son de calidad			✓	✓	✓	✓		
			Los servicios (mano de obra) en la reparación de los techos son de garantía			✓	✓	✓	✓		
		Servicios de calidad	La reparación fue oportuna y adecuada			✓	✓	✓	✓		
			La reparación de los techos cubre las necesidades de los usuarios			✓	✓	✓	✓		

Reparaciones de instalaciones sanitarias y eléctricas	Materiales de calidad	Los materiales para la reparación de las instalaciones sanitarias y eléctricas son de calidad			✓		✓		✓		✓		
		Los servicios (mano de obra) en la reparación de las instalaciones sanitarias y eléctricas son de garantía			✓		✓		✓		✓		
		La reparación fue oportuna y adecuada			✓		✓		✓		✓		
	Servicios de calidad	La reparación de las instalaciones sanitarias y eléctricas cubre las necesidades de los usuarios			✓		✓		✓		✓		
					✓		✓		✓		✓		
	Reparaciones de pisos y muros	Materiales de calidad	Los materiales para la reparación de los pisos y muros son de calidad			✓		✓		✓		✓	
Los servicios (mano de obra) en la reparación de los pisos y muros son de garantía					✓		✓		✓		✓		
Servicios de calidad		La reparación fue oportuna y adecuada			✓		✓		✓		✓		
		La reparación de los pisos y muros cubre las necesidades de los usuarios			✓		✓		✓		✓		
Reparación de puertas y ventanas	Materiales de calidad	Los materiales para la reparación de las puertas y ventanas son de calidad			✓		✓		✓		✓		
		Los servicios (mano de obra) en la reparación de las puertas y ventanas de garantía			✓		✓		✓		✓		
	Servicios de calidad	La reparación fue oportuna y adecuada			✓		✓		✓		✓		
		La reparación de las puertas y ventanas cubre las necesidades de los usuarios			✓		✓		✓		✓		

	Reparación y reposición de mobiliario escolar	Materiales de calidad	Los materiales para la reparación y reposición del mobiliario escolar son de calidad			✓		✓		✓		✓	
			Los servicios (mano de obra) la reparación y reposición del mobiliario escolar son de garantía			✓		✓		✓		✓	
		Servicios de calidad	La reparación fue oportuna y adecuada			✓		✓		✓		✓	
			La reparación la reparación y reposición del mobiliario escolar cubre las necesidades de los usuarios			✓		✓		✓		✓	
	Pintado	Materiales de calidad	Los materiales para el pintado de la institución educativa son de calidad			✓		✓		✓		✓	
			Los servicios (mano de obra) para el pintado de la institución educativa son de garantía			✓		✓		✓		✓	
Servicios de calidad		El pintado fue oportuno y adecuado			✓		✓		✓		✓		
		El pintado de la institución educativa cubre las necesidades de los usuarios			✓		✓		✓		✓		


Dr. Agelso Justiniano Ducto
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN
FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

OBJETIVO: Evaluar la valoración del cuestionario de la gestión de monitoreo

DIRIGIDO A: Los profesores de las instituciones educativas

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: *Ageles Justiniano Tucto*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Doctor*

VALORACIÓN:

Altamente válido	Válido	Regularmente válido	Baja validez	No válido
------------------	--------	---------------------	--------------	-----------


Dr. Ageles Justiniano Tucto
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN
FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

OBJETIVO: Evaluar la valoración del cuestionario del cumplimiento del programa de mantenimiento

DIRIGIDO A: Los docentes de las instituciones educativas

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: *Agelco Justiniano Tucto*

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: *Doctor*

VALORACIÓN:

Altamente válido	Válido	Regularmente válido	Baja validez	No válido
------------------	--------	---------------------	--------------	-----------


Dr. Agelco Justiniano Tucto
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TITULO DE LA TESIS: Gestión de monitoreo y cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES				
				SI	A veces	No	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEMS		RELACION ENTRE EL ÍTEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI		NO	SI	NO	
GESTIÓN DE MONITOREO	Control del gasto	Seguimiento del cumplimiento del gasto	Se cumple con todo el gasto del dinero asignado a la institución educativa				✓		✓		✓		✓			
		-Gasto de acuerdo a los servicios realizados	Los precios corresponden a los bienes y/o servicios realizados				✓		✓		✓		✓			
		-Gasto de acuerdo a los normatividad	El gasto está completamente justificado				✓		✓		✓		✓			
	Control del tiempo	Ejecución oportuna	Ejecución oportuna	La ejecución de las obras de mantenimiento es oportuna				✓		✓		✓		✓		
			Ejecución oportuna	La ejecución de las obras de mantenimiento se realizan dentro de los plazos establecidos				✓		✓		✓		✓		
		Tiempos estimados	El tiempo es suficiente para realizar todo el proceso de mantenimiento de la institución educativa				✓		✓		✓		✓			

			Se requiere más tiempo para realizar las obras de mantenimiento que necesitan trabajos especiales			✓	✓	✓	✓		
	Control de las adquisiciones	Adquisiciones adecuadas	Las adquisiciones de bienes son los que la institución educativa necesita para su mantenimiento			✓	✓	✓	✓		
Las adquisiciones se realizan oportunamente					✓	✓	✓	✓			
Adquisiciones licitas		Las adquisiciones lo hace el equipo del Programa de Mantenimiento			✓	✓	✓	✓			
		Las adquisiciones están dentro de las normas legales vigentes			✓	✓	✓	✓			
	Control de calidad	Calidad de bienes	La calidad de los bienes son adecuados			✓	✓	✓	✓		
La calidad de los servicios son adecuados					✓	✓	✓	✓			
Calidad de servicios		El presupuesto asignado garantiza bienes de calidad			✓	✓	✓	✓			
		El presupuesto asignado garantiza servicios de calidad			✓	✓	✓	✓			
PROGRAMA DE MANTENIMIENTO	Reparación de techos	Materiales de calidad	Los materiales para la reparación de los techos son de calidad			✓	✓	✓	✓		
			Los servicios (mano de obra) en la reparación de los techos son de garantía			✓	✓	✓	✓		
		Servicios de calidad	La reparación fue oportuna y adecuada			✓	✓	✓	✓		
			La reparación de los techos cubre las necesidades de los usuarios			✓	✓	✓	✓		

Reparaciones de instalaciones sanitarias y eléctricas	Materiales de calidad	Los materiales para la reparación de las instalaciones sanitarias y eléctricas son de calidad			✓		✓		✓		✓		
		Los servicios (mano de obra) en la reparación de las instalaciones sanitarias y eléctricas son de garantía			✓		✓		✓		✓		
		La reparación fue oportuna y adecuada			✓		✓		✓		✓		
	Servicios de calidad	La reparación de las instalaciones sanitarias y eléctricas cubre las necesidades de los usuarios			✓		✓		✓		✓		
					✓		✓		✓		✓		
	Reparaciones de pisos y muros	Materiales de calidad	Los materiales para la reparación de los pisos y muros son de calidad			✓		✓		✓		✓	
Los servicios (mano de obra) en la reparación de los pisos y muros son de garantía					✓		✓		✓		✓		
Servicios de calidad		La reparación fue oportuna y adecuada			✓		✓		✓		✓		
		La reparación de los pisos y muros cubre las necesidades de los usuarios			✓		✓		✓		✓		
Reparación de puertas y ventanas	Materiales de calidad	Los materiales para la reparación de las puertas y ventanas son de calidad			✓		✓		✓		✓		
		Los servicios (mano de obra) en la reparación de las puertas y ventanas de garantía			✓		✓		✓		✓		
	Servicios de calidad	La reparación fue oportuna y adecuada			✓		✓		✓		✓		
		La reparación de las puertas y ventanas cubre las necesidades de los usuarios			✓		✓		✓		✓		

Reparaciones de instalaciones sanitarias y eléctricas	Materiales de calidad	Los materiales para la reparación de las instalaciones sanitarias y eléctricas son de calidad				✓		✓		✓		✓				
		Los servicios (mano de obra) en la reparación de las instalaciones sanitarias y eléctricas son de garantía				✓		✓		✓		✓				
		La reparación fue oportuna y adecuada				✓		✓		✓		✓				
	Servicios de calidad	La reparación de las instalaciones sanitarias y eléctricas cubre las necesidades de los usuarios				✓		✓		✓		✓				
Reparaciones de pisos y muros	Materiales de calidad	Los materiales para la reparación de los pisos y muros son de calidad				✓		✓		✓		✓				
		Los servicios (mano de obra) en la reparación de los pisos y muros son de garantía				✓		✓		✓		✓				
	Servicios de calidad	La reparación fue oportuna y adecuada				✓		✓		✓		✓				
		La reparación de los pisos y muros cubre las necesidades de los usuarios				✓		✓		✓		✓				
Reparación de puertas y ventanas	Materiales de calidad	Los materiales para la reparación de las puertas y ventanas son de calidad				✓		✓		✓		✓				
		Los servicios (mano de obra) en la reparación de las puertas y ventanas de garantía				✓		✓		✓		✓				
	Servicios de calidad	La reparación fue oportuna y adecuada				✓		✓		✓		✓				
		La reparación de las puertas y ventanas cubre las necesidades de los usuarios				✓		✓		✓		✓				

Reparación y reposición de mobiliario escolar	Materiales de calidad	Los materiales para la reparación y reposición del mobiliario escolar son de calidad				✓		✓		✓		✓		
		Los servicios (mano de obra) la reparación y reposición del mobiliario escolar son de garantía				✓		✓		✓		✓		
	Servicios de calidad	La reparación fue oportuna y adecuada				✓		✓		✓		✓		
		La reparación la reparación y reposición del mobiliario escolar cubre las necesidades de los usuarios				✓		✓		✓		✓		
Pintado	Materiales de calidad	Los materiales para el pintado de la institución educativa son de calidad				✓		✓		✓		✓		
		Los servicios (mano de obra) para el pintado de la institución educativa son de garantía				✓		✓		✓		✓		
	Servicios de calidad	El pintado fue oportuno y adecuado				✓		✓		✓		✓		
		El pintado de la institución educativa cubre las necesidades de los usuarios				✓		✓		✓		✓		


Dr. Javier Mendoza Balarezo
 DOCENTE DE INVESTIGACIÓN
 FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

OBJETIVO: Evaluar la valoración del cuestionario de la gestión de monitoreo

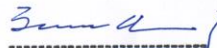
DIRIGIDO A: Los profesores de las instituciones educativas

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: MENDOZA BALAREZO, JAVIER

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR

VALORACIÓN:

Altamente válido	Válido	Regularmente válido	Baja validez	No válido
------------------	--------	---------------------	--------------	-----------



Dr. Javier Mendoza Balarezo
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario

OBJETIVO: Evaluar la valoración del cuestionario del cumplimiento del programa de mantenimiento

DIRIGIDO A: Los docentes de las instituciones educativas

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR: MENDOZA BALAREZO, JAVIER

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR

VALORACIÓN:

Altamente válido	Válido	Regularmente válido	Baja validez	No válido
------------------	--------	---------------------	--------------	-----------


Dr. Javier Mendoza Balarezo
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN
FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Gestión de monitoreo y cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general:</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión de monitoreo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión del control del gasto y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018?</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión del control del tiempo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La gestión de monitoreo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>La gestión del control del gasto y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.</p> <p>La gestión del control del tiempo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar cómo se relaciona la gestión de monitoreo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar cómo se relaciona la gestión del control del gasto y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.</p> <p>Determinar cómo se relaciona la gestión del control del tiempo y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Gestión de monitoreo, que tiene como dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Control de gasto - Control del tiempo - Control de adquisiciones - Control de calidad <p>Variable 2:</p> <p>Cumplimiento del Programa de Mantenimiento, que tiene como dimensiones:</p>	<p>Tipo de estudio. El presente estudio es no experimental en su modalidad correlacional.</p> <p>Diseño de investigación. El diseño también es correlacional-transversal</p> <p>Población y muestra. En la presente investigación la población estuvo constituida por todos los docentes de las instituciones educativas beneficiarias del Programa de Mantenimiento. La muestra es de tipo no probabilística y lo constituyeron 50 profesores de 50 instituciones educativas beneficiarios del programa, que se determinaron en</p>

<p>instituciones educativas, Huánuco-2018?</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión del control de adquisiciones y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018?</p> <p>¿Cómo se relaciona la gestión del control de calidad y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018?</p>	<p>La gestión del control de adquisiciones y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.</p> <p>La gestión del control de calidad y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018, se relacionan significativamente.</p>	<p>Determinar cómo se relaciona la gestión del control de adquisiciones y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.</p> <p>Determinar cómo se relaciona la gestión del control de calidad y el cumplimiento del Programa de Mantenimiento en instituciones educativas, Huánuco-2018.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reparación de techos - Reparación de instalaciones sanitarias y eléctricas - Reparación de pisos y muros - Reparación de puertas y ventanas - Reparación y reposición de mobiliario escolar - Pintado 	<p>forma intencional por la accesibilidad a la toma de datos</p> <p>Técnica e instrumento de recolección de datos. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumentos se tiene dos cuestionarios uno que midió a la gestión de monitoreo conformado por 16 ítems y otro que midió al cumplimiento del Programa de mantenimiento conformado por 24 ítems</p>
--	---	---	--	--

ANEXO 4: AUTORIZACIÓN



PERÚ

Ministerio
de Educación

Viceministerio de
Gestión Institucional

Programa Nacional de
Infraestructura Educativa

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"
"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

La Educación
No Para

EL ADMINISTRATIVO DE LA UNIDAD ZONAL – HUÁNUCO DEL PROGRAMA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA; QUE AL FINAL SUSCRIBE:

HACE CONSTAR:

Que Yoni Salas Pomalaza, estudiante del programa de Maestría, con mención de Magister en Gestión Pública de la UCV, en la sede de la ciudad de Huánuco, identificado con DNI N° 22415555 ha aplicado los instrumentos de recojo de información consistente en un cuestionario para medir la Gestión de Monitoreo y Cumplimiento del Programa de Mantenimiento en Instituciones Educativas, para el desarrollo de su trabajo de investigación titulado:

GESTIÓN DE MONITOREO Y CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS, HUÁNUCO, 2018.

Se le expide la presente constancia a petición del interesado para los fines que estime conveniente.

Huánuco, 08 de junio del 2018

YSP/PRO
ARCHIVO



Lic. Adm. MAYRA MARLEN CARRIO ALVARADO
Analista Administrativo Unidad Zonal
HUANUCO, PASCO Y UCAYALI
PRONIED

www.pronied.gob.pe

Jr. Carabaya N.° 341
Cercado de Lima, Lima01
Central: 511 615-5960
Línea gratuita: 0800-11-100

EL PERÚ PRIMERO

ANEXO 5: EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

	<p>VISTA DE LA FACHADA DE LA II.EE. VIRGEN DEL CARMEN</p>
	<p>VISTA FOTOGRÁFICA DE LA ENCUESTA REALIZADA A LA PROFESORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VIRGEN DEL CARMEN</p>



VISTA DE LA FACHADA DE LA II.EE. MILAGRO DE FÁTIMA.



VISTA FOTOGRÁFICA DE LA ENCUESTA REALIZADA AL PROFESOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MILAGRO DE FÁTIMA.