



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión de la calidad educativa y formación académica  
en estudiantes de un CETPRO, Parcona-2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Br. Donayre Pisconte, Fredy Humberto**

**ASESOR:**

**Dr. Gutiérrez Ulloa, Cristian Raymound**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ-2018**

PÁGINA DEL JURADO



---

Dr. Diestra Palacios, Julio Eduardo  
Presidente



---

Dr. Chuquilin Teran, Segundo Antonio  
Secretario



---

Dr. Gutiérrez Ulloa, Cristian Raymound  
Vocal

## DEDICATORIA

A mi padre eterno DIOS, que siempre me ilumina para seguir por el buen sendero, y quien siempre nos inculcó mediante parábolas las buenas enseñanzas y de quien siempre trato de imitarlo.

A mi padre Víctor, que desde el cielo me guía; a mi madre Adriana, que siempre está pendiente y presente en los momentos más difíciles dándome la fortaleza que siempre necesito.

A mi esposa Julia e hijos Luis, Danne, Danitza, Ariana y mi nieta Valentina, quienes son mi fortaleza y la razón de mi ser, en las que por ellos sigo avanzando cada día, para lograr el objetivo y la meta que me he trazado.

***Fredy.***

## **AGRADECIMIENTO**

Al Doctor César Acuña Peralta, por brindar la oportunidad al magisterio nacional, de ser parte activa en el proceso de formación continua en los estudios de maestría en administración de la educación.

A los Doctores y maestros de la escuela de posgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” de Trujillo; por compartir sus experiencias profesionales y fortalecer nuestra capacidad pedagógica.

Al Dr. Gutiérrez Ulloa, Cristian Raymound; asesor científico y metodológico del trabajo de investigación; por su calidad humana, por orientar el desarrollo del trabajo de investigación y sobre todo por su actitud propositiva en la elaboración del informe final de investigación.

Al personal directivo y docente de la institución educativa CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona - Ica, por facilitar la realización de actividades de recolección de datos.

**Fredy.**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: “Gestión de la calidad educativa y formación académica en estudiantes de un CETPRO, Parcona-2015”, con la finalidad de determinar la relación de la gestión de la calidad educativa y formación académica en estudiantes de un CETPRO, Parcona-2015, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Maestro en Administración Educativa.

Esperando cumplir con los requisitos técnicos y científicos establecidos por la escuela , espero que la investigación se adecue a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

El Autor

## ÍNDICE

	Pág
PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii y viii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	12
1.1 Realidad problemática .....	12
1.2 Trabajos previos .....	16
1.3 Teorías relacionadas con el tema .....	22
1.4 Formulación del problema.....	42
1.5 Justificación del estudio .....	43
1.6 Hipótesis .....	45
1.7 Objetivos .....	47
II. MÉTODO .....	49
2.1 Diseño de investigación.....	49
2.2 Variables, operacionalización .....	50
2.3 Población y muestra .....	53
2.4 Técnicas de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	53
2.5 Métodos de análisis de datos .....	56
2.6 Aspectos éticos.....	57
III. RESULTADOS.....	58
IV. DISCUSIÓN.....	74

V. CONCLUSIONES .....	80
VI. RECOMENDACIONES .....	81
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	82
ANEXOS .....	84
Anexo 1: Instrumentos de recolección de datos.....	84
Anexo 1.1 Cuestionario de gestión de la calidad educativa.....	84
Anexo 1.2 Cuestionario de formación académica .....	90
Anexo 2: Constancias de aplicación de instrumentos .....	102
Anexo 3: Registro de datos.....	103
Anexo 3.1. Registro de datos de gestión de la calidad educativa .....	103
Anexo 3.2. Registro de datos de formación académica .....	104
Anexo 4: Artículo científico .....	105
Anexo 5: Matriz de consistencia .....	122

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Pág

### Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de los niveles de gestión de la calidad educativa .....	58
Tabla 2: Distribución de los niveles de planificación y estrategia .....	59
Tabla 3: Distribución de los niveles de liderazgo participativo .....	60
Tabla 4: Distribución de los niveles de gestión educativa .....	61
Tabla 5: Distribución de los niveles de formación académica .....	62
Tabla 6: Distribución de los niveles de formación general .....	63
Tabla 7: Distribución de los niveles de formación profesional básica.....	64
Tabla 8: Distribución de los niveles de formación profesional especializada .....	65

### Índice de figuras

Figura 1: Distribución de los niveles de gestión de la calidad educativa .....	58
Figura 2: Distribución de los niveles de planificación y estrategia.....	59
Figura 3: Distribución de los niveles de liderazgo participativo .....	60
Figura 4: Distribución de los niveles de gestión educativa .....	61
Figura 5: Distribución de los niveles de formación académica .....	62
Figura 6: Distribución de los niveles de formación general .....	63
Figura 7: Distribución de los niveles de formación profesional básica .....	64
Figura 8: Distribución de los niveles de formación profesional especializada .....	65



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación de la gestión de la calidad educativa y formación académica de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” durante el año escolar 2017.

La investigación se ubica en el enfoque cuantitativo y es de diseño descriptivo-correlacional. Se contó con una población de 56 estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” seleccionados a través del muestreo no probabilístico. Se utilizaron como instrumentos de recolección de datos un “Cuestionario de gestión de la calidad educativa” y un “Cuestionario de formación académica” sometidos a criterios de confiabilidad. Los datos fueron procesados utilizando la estadística descriptiva e inferencial.

Como resultados, la investigación da cuenta que existe relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y formación académica, situación que fue comprobada vía la utilización de la prueba T de correlación.

Se infiere que la gestión de la calidad educativa y la formación académica son variables que afectan la administración educativa y forzosamente el proceso de formación de los estudiantes.

Palabras clave: Gestión de la calidad educativa, planificación y estrategia, liderazgo participativo, gestión educativa, formación académica, formación general, formación profesional básica, formación profesional especializada.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to determine the relationship between the management of educational quality and the academic training of CETPRO students "Nuestra Señora del Carmen" during the 2017 school year.

The research is located in the quantitative approach and is descriptive-correlational in design. There was a population of 56 CETPRO "Nuestra Señora del Carmen" students selected through non-probabilistic sampling. An "Educational Quality Management Questionnaire" and an "Academic Training Questionnaire" were used as data collection instruments subject to reliability criteria. The data was processed using descriptive and inferential statistics.

As results, the research shows that there is a significant relationship between the management of educational quality and academic training, a situation that was proven via the use of the correlation T-test.

It is inferred that the management of educational quality and academic training are variables that affect the educational administration and necessarily the process of student training.

Keywords: Educational quality management, planning and strategy, participative leadership, educational management, academic training, general education, basic vocational training, special professional training.

## I. INTRODUCCIÓN.

### 1.1 Realidad problemática.

Actualmente existen algunas instituciones educativas que empiezan a tomar conciencia sobre la necesidad de crear nuevas políticas y estrategias orientadas a reducir la brecha entre el currículum, la investigación y la práctica pedagógica (Quintero *et al.*, 2008), lo cual ha llegado a incluir una revisión crítica de la educación tal y como es impartida actualmente por parte de los maestros (Carr y Kemmis, 1988 y 1996).

En el caso de México, se ha dado gran importancia a la calidad educativa en cuanto a la formación pedagógica de los docentes universitarios desde los años setenta hasta la fecha. Organismos como la Secretaría de Educación Pública (SEP), la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y el Consejo Nacional de Formación de Profesores se han dedicado a impulsar programas para capacitar profesores (Ezcurra, 1995: 11).

Debido a esto, se ha incrementado el número de maestros a nivel licenciatura, sin embargo, el reto no es sólo tener un mayor número de profesores, sino que tengan una formación tanto de la disciplina que imparten, como de la didáctica–pedagógica (Zarzar, 1988: 13). El Plan de Desarrollo Estatal 2002–2007 tiene como objetivo general lograr una educación de calidad, con valores y centrada en el alumno, abierta a los avances tecnológicos y a la participación social.

Pretende alcanzar dicho objetivo mediante sus Líneas Estratégicas dentro de las cuales, la quinta establece formar, actualizar y capacitar a los docentes para estimular su competencia profesional y superación personal (Objetivos y estrategias, párrafo 1). Como bien comentan Pallán (1995) y Aguirre (1995) como lo cita Reyes, M. (2004: 6), el aumento de la matrícula en las instituciones de educación superior llevó a las universidades a aprovechar a sus mejores alumnos, contratándolos como profesores, sin tener necesariamente la madurez profesional ni la preparación para la docencia.

Este factor determinó en buena medida la configuración actual de la planta académica en diferentes instituciones. Tal acción pone en riesgo el objetivo principal del Plan de Desarrollo Estatal antes mencionado: lograr una educación de calidad, pues, como bien reafirma Zarzar (1988) "...la formación y actualización de profesores tiene una relación directa con la calidad de la educación."

El Ministerio de Educación del Perú (2014) "Marco de Buen Desempeño Docente" señala que, de modo recurrente, se ha exigido al Estado precisar las políticas, estrategias y mecanismos que garanticen el derecho a una educación de calidad para todos. En esta exigencia se ha hecho presente la interrogación por la calidad, la pertinencia y la eficacia del trabajo docente, por su formación y las condiciones del ejercicio de su labor.

Responder a esta demanda específica sobre la función del magisterio nos confronta con un reto singular: realizar cambios en la realidad de la profesión docente, es decir, en su identidad profesional, en su formación y su cultura, en los paradigmas que guían sus prácticas pedagógicas.

Los motivos del cambio son estructurales, pues obedecen a transformaciones en la sociedad, en la cultura, en la producción del saber y en la necesidad de contribuir, desde la educación, a la conformación de sociedades más equitativas, democráticas y con altos niveles de desarrollo humano.

Son necesarios cambios profundos en la práctica de la enseñanza, en los mecanismos para profesionalizar el trabajo docente y revalorar el saber pedagógico de los maestros en la sociedad. Ése es el desafío que el Estado peruano, los docentes y la sociedad requieren afrontar de manera concertada, colaborativa y sostenida.

El Marco de Buen Desempeño Docente que ahora se presenta es resultado de un proceso de diálogo y concertación que a lo largo de más de dos años lideraron el Consejo Nacional de Educación (CNE) y Foro Educativo a través de la Mesa Interinstitucional de Buen Desempeño Docente.

El CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona Ica, encontrándose en una realidad actual, se puede decir que el conjunto de actividades pedagógicas no se relaciona con la gestión de calidad de la educativa, se puede ver claramente en los egresados en el momento que son insertados en el mercado laboral, las capacidades, los dominios y los desempeños no se relacionan con la gestión de la calidad de la institución.

Es decir, no se promueve una buena formación del egresado, entonces podemos decir que, en la formación académica tanto específica, complementaria, pasantías y prácticas pre-profesionales tienen que relacionarse al conjunto de actividades de gestión de la institución para que se pueda relacionarse durante el desarrollo de la formación académica de los estudiantes.

Además, teniendo en cuenta que los documentos referentes para la elaboración del diseño curricular del ciclo básico está totalmente desactualizado como es el catálogo de títulos y certificaciones, quiere decir que los perfiles ocupacionales a lo que estamos actualizando es de acuerdo a una mesa de concertación de empresarios para poder actualizar contenidos, capacidades terminales, criterios de evaluación, enfoques, prácticas pre-profesionales, emprendimientos, orientación laboral, gestión empresarial y pasantías.

Todo este conjunto de procesos y avances no está relacionado con los procesos de calidad de gestión de la institución en sus diferentes áreas como es el área de formación pedagógica que es la principal y la problemática que tenemos que resolver para conseguir una gestión de calidad y las otras áreas como es gestión administrativa y área de gestión institucional son gestión de soporte a la formación pedagógica.

Entonces podemos decir que la problemática es la formación académica, el conjunto de procesos para la formación académica debe de relacionarse con la gestión de calidad de la institución, tenemos que tener bien definidos principalmente el enfoque, estrategias, metodologías, recursos y materiales y soporte pedagógico para obtener resultados y productos, el CETPRO no cuenta con una política de

calidad, no cuenta con mapa de procesos y otros estándares de calidad para superar o mejorar la competitividad de los egresados. Podemos relacionar que la formación académica es la base fundamental de cualquier desarrollo de calidad de una institución.

El CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona Ica, tiene que implementarse un nuevo modelo de gestión basado en la formación académica de los estudiantes y se pueda conseguir impulsando nuevos procesos, productos y resultados de la gestión de la calidad, entendiéndose como principal actor a un programa de capacitación y formación del docente, equipamiento, infraestructura y otros aspectos que ayudarán alcanzar en su forma viable la gestión de calidad de la institución.

Los convenios interinstitucionales con las empresas o el sector productivo deben de realizarse para mejorar el perfil ocupacional y actualizar las programaciones modulares por competencias en las diferentes familias profesionales que ofrece la institución.

En el CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” no se realiza una planificación estratégica teniendo como insumo el diagnóstico de los años anteriores y algunos reportes de cuadros estadístico para poner en marcha un planeamiento estratégico para trazar el itinerario a lo que queremos conseguir con la meta trazada, el planeamiento estratégico puede ser a mediano o largo plazo en base a todas las acciones y/o actividades realizadas antes para poder superarlas con la planificación estratégica.

Podemos empezar a realizar una planificación estratégica para superar y conseguir a través de planes de mejora, resaltando las buenas relaciones interpersonales de los actores formando equipos de trabajo, estimulando los logros alcanzados, tareas encomendadas con satisfacción a los objetivos institucionales.

La participación de los actores comprometidos llámese docentes, personal administrativo y equipo Directivo asumen compromisos y responsabilidad con identidad en sus diferentes formas de trabajo formando equipos de trabajo, formando comisiones de trabajo,

asumiendo responsabilidad en las tareas encomendadas para alcanzar el liderazgo participativo.

Fortalecer capacidades a los docentes en las diferentes familias profesionales promoviendo el círculo de aprendizaje, el inter aprendizaje para mejorar el nivel de formación de los docentes y asumiendo como un componente principal el acompañamiento y el monitoreo para recoger la información actualizada y evaluar el nivel de calidad de enseñanza de los estudiantes en los diferentes módulos ocupacionales y ver en si la calidad del nivel de enseñanza de los estudiantes en situaciones reales de trabajo para la empleabilidad de los egresados.

## **1.2 Trabajos previos.**

Para la realización de este proyecto de investigación, se cuenta con los estudios realizados en diferentes contextos (internacional, nacional, regional) relacionados con el presente proyecto; los mismos que permiten dar una mejor claridad y coherencia en la investigación; a continuación, se detalla lo siguiente:

Rodríguez, Ariza y Ramos (2012) “Calidad institucional y rendimiento académico”. El caso de las universidades del caribe colombiano. Tesis para obtener el grado académico de Doctor en Ciencias Sociales. Universidad del Norte. Barranquilla-Colombia. Con un diseño Correlacional descriptivo.

La muestra estuvo conformada por 14,310 estudiantes de las carreras profesionales de la universidad del Norte. Emplearon los datos del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) relacionados con el puntaje obtenido por 22 mil 525 estudiantes de 41 universidades de los departamentos de la región Caribe (Atlántico, Bolívar, César, Magdalena, Córdoba, La Guajira y Sucre) en la prueba Saber Pro aplicada en el año 2009.

Para explicar el desempeño académico universitario se exploró el efecto de diferentes variables que representan las características personales, familiares y socioeconómicas de quienes presentaron la prueba Saber Pro de 2009.

EL autor llegó a las siguientes conclusiones: El estudio realizado mostró que existen factores que están relacionados con el desempeño académico de los estudiantes universitarios que realizaron la prueba Saber Pro 2009 en la región Caribe colombiana.

Varios resultados empíricos tienen un particular interés: 1) el "efecto universidad" es relativamente alto para la explicación del rendimiento académico universitario; 2) la variable calidad explica una parte importante del "efecto universidad"; 3) el relativamente débil poder explicativo que tiene el nivel socioeconómico en el rendimiento académico universitario; y 4) la evidencia de la brecha de género en el rendimiento académico a favor de los hombres.

Desde la perspectiva de la política educativa, los resultados pueden sugerir una variedad de políticas que pueden afectar el rendimiento académico, por lo cual se plantean a continuación algunas consideraciones. En cuanto a los dos primeros puntos, relacionados con el papel de la universidad, los resultados apuntan necesariamente a una mayor profundización de la política nacional de acreditación tanto a *nivel institucional* en todos sus componentes (administración, docencia, investigación y extensión); como a *nivel de carreras o programas*, particularmente en lo relacionado con su pertinencia.

Sin embargo, es necesario que la política de acreditación permita procesos flexibles que se ajusten a los requerimientos particulares de determinadas áreas de conocimiento donde el efecto universidad no muestra ser determinante.

Toapanta (2012) Universidad Central del Ecuador – Quito, grado magister, tipo descriptivo - correlacional, su estudio abordó la “Incidencia de los estándares de calidad en la gestión pedagógica institucional de los Centros de Educación Inicial del Centro Histórico de Quito”.

El marco teórico se desarrolló sobre los contenidos de la matriz de variables, de acuerdo a la naturaleza, es una investigación cuantitativa, cuyos resultados proporcionaron insumos para la elaboración de la



propuesta. Las personas encuestadas fueron las docentes, apoyos técnicos y la coordinadora provincial de educación inicial.

Los resultados demostraron que las instituciones cuentan con factores necesarios para desarrollar un proceso sostenido en educación de los niños y niñas, sin embargo, es de suma importancia la creación de estándares de aprendizaje que orienten y señalen las metas educativas para conseguir una educación de calidad con calidez en niños y niñas de tres a cinco años.

Ramírez (2009), “El Plan de estudios, desempeño docente, los recursos tecnológicos y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística de la Escuela Superior Pública de Música Lorenzo Luján Darjón de Iquitos”, la mencionada investigación descriptiva correlacional se ha realizado en una muestra de tipo estratificado, ya que se efectúa sobre la base de los estratos de la población de 104 estudiantes, utilizando “Técnica de encuestas” y “Prueba de conocimientos”.

El autor formula, entre otras las siguientes conclusiones: La distribución de las horas y los créditos de las diversas asignaturas no es la adecuada y que, si se reformula en ese sentido, se podría elevar la calidad de la formación profesional, de acuerdo a la opinión mayoritaria de los estudiantes.

De acuerdo a los resultados de la prueba de conocimiento y de la encuesta realizada a los alumnos podemos afirmar, que efectivamente, el plan de estudios viene influenciando en el nivel de calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística del ESPMI “Lorenzo Luján Darjón”.

De los resultados obtenidos puedo afirmar que el desempeño docente en el aula influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística. Que algunos recursos tecnológicos influyen en la formación profesional de los estudiantes de educación artística.

Carrasco (2002), "Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA", la mencionada investigación de diseño no experimental transversal correlacional, se ha realizado con la muestra representativa de 256 alumnos y 30 docentes, representan el 30% en ambos casos, utilizando la técnica de la encuesta por cuestionario.

El autor formula las siguientes conclusiones: Se ha demostrado que la Gestión Institucional tiene relación directa y positiva con la Formación Profesional que se realiza en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002. Siendo el índice de correlación al 68,4%, lo que significa que dicha correlación es casi alta.

La relación está referida a que se ha obtenido como puntaje de Gestión Institucional una media de 1,77, lo que en su escala valorativa equivale a "regular", y como promedio de Calidad de Formación Profesional la nota de 13.65, que en su escala valorativa equivale también a "regular", es decir, existe una relación directa entre una Gestión Institucional regular y una Calidad de Formación Profesional de nivel regular con una correlación de 68,4%.

Se ha determinado que existe una relación directa entre la Gestión Administrativa y la Calidad de Formación Profesional que se realiza en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002, siendo el índice de correlación de 81,8%, lo que significa que la relación es alta y positiva.

Finalmente, el autor concluye que existe una relación directa entre la Gestión Educativa y la Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002, y su índice de correlación es de 73,1% lo que significa que es una relación alta directa y positiva

En conclusión, podemos decir que, gestión educativa influye en la calidad de formación del profesional docente, esto a su vez influye en forma directa en la calidad educativa ya que un docente que no ha desarrollado una calidad de formación profesional no podrá contar con un buen nivel de calidad educativa.

Tacas (2014). "El clima organizacional y la calidad educativa de los docentes de la facultad de ingeniería, Ica-2014". Tesis para obtener el grado académico de magister en administración de la educación, Universidad Cesar Vallejo. La investigación tiene como finalidad determinar la relación entre el clima organizacional y la calidad educativa de los docentes de la Facultad de Ingeniería, Ica – 2014.

Se desarrolló la investigación de tipo descriptivo correlacional y se trabajó con una muestra de 69 docentes, elegidos a través del muestreo probabilístico. Para la recolección de los datos se diseñaron las escalas de estilo de clima organizacional y la escala de calidad educativa.

Los resultados permitieron determinar que si existe relación significativa entre el clima organizacional y la calidad educativa; ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación de Pearson de  $r= 0.762$ , lo cual indica que existe relación directa y alta entre el clima organizacional y la calidad educativa.

El autor llegó a las siguientes conclusiones: Se ha demostrado que existe relación significativa entre el clima organizacional y la calidad educativa de la facultad de Ingeniería de Ica en el 2014, esta decisión se sustenta en el valor  $r = 0.762^{**}$  y  $p=0.000<0.05$ . Los resultados demuestran que la dimensión factor pedagógico tiene una relación directa con el clima organizacional, pues el valor  $r= 0.674^{**}$  y  $p=0.000<0.05$ .

Los resultados demuestran que la dimensión factor infraestructura tiene una relación directa con el clima organizacional, pues el valor  $r= 0.669^{**}$  y  $p=0.000<0.05$ . Los resultados demuestran que la dimensión factor administrativo tiene una relación directa con el clima organizacional, pues el valor  $r= 0.654^{**}$  y  $p=0.000<0.05$ .

Los resultados demuestran que la dimensión identidad organizacional tiene una relación directa con la calidad educativa, pues el valor  $r= 0.585^{**}$  y  $p=0.000<0.05$ .

Koc (2014). "La gestión pedagógica y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística musical, Cercado de

Ica-2014". Tesis para obtener el grado académico de magister en administración de la educación. Universidad Cesar Vallejo.

Es una investigación de tipo descriptiva con un diseño Correlacional se trabajó con una muestra de 105 estudiantes, que representa el 73% de la población total que es de 144 estudiantes de la Escuela Superior de Música Pública "Francisco Pérez Anampa", hallada mediante la fórmula de ecuación de poblaciones finitas, y el muestro probabilístico al azar.

Como instrumento de medición previa y posterior se utilizó un Cuestionario para evaluar la Gestión Pedagógica y la Calidad de la Formación Profesional, instrumento validado a juicio de expertos y sometido a la prueba paramétrica "Alpha de Cronbach" para determinar su confiabilidad.

Como resultados, la investigación da cuenta que existe relación significativa entre la Gestión Pedagógica y la Calidad de la Formación Profesional de los estudiantes de la especialidad de educación artística musical de la Escuela Superior de Música Pública "Francisco Pérez Anampa" del Cercado de Ica – 2014; situación que fue comprobada vía la utilización de la prueba T de Student de correlación, contrastado con el coeficiente de correlación de Pearson que asciende a 0.636 lo que indica que existe relación baja positiva entre las variables de estudio.

Se infiere que la Gestión Pedagógica y la Calidad de la Formación Profesional son pilares fundamentales en las Instituciones Educativas competitivas. Cualquier variación de estas variables, afecta el ambiente educativo y forzosamente a los que la integran.

Oliva y Zelada (2012) con su trabajo de investigación titulado: "Evaluación del Desempeño Docente y calidad de la formación Profesional de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de Educación y Humanidades, de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, año 2012". La investigación fue de tipo descriptiva – correlacional - causal y utilizó una muestra de 30 docentes de la facultad de educación, utilizando

como instrumentos de recolección de datos una “Escala de Desempeño Docente” y una “Escala de Formación Profesional” debidamente validadas y estandarizadas.

Existe una correlación directa significativa entre el Desempeño Docente y la calidad de la formación profesional, puesto que, el Coeficiente de Spearman  $p=0,5953$  indica que si el desempeño docente mejora también mejora la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la facultad de educación de la UNICA.

### **1.3 Teorías relacionadas con el tema.**

#### **1.3.1 Calidad Educativa.**

##### ***1.3.1.1 Definición Calidad Educativa.***

La calidad educativa es más que el resultado académico de los estudiantes frente a exámenes finales y otros por el estilo, o tener una infraestructura, tecnología e instalaciones que aseguren comodidad a los estudiantes [UNESCO] 2005.

Sánchez (2001) explica tratando de ampliar el término señala que la calidad total es una filosofía, una cultura, una estrategia, un estilo de gerencia que posibilita y fomenta la mejora continua de la calidad. Pero más allá de cualquier expresión, se debe acotar que el significado de calidad es, en última instancia, de esencia filosófica. El significado atribuido a la expresión “calidad de la educación” incluye varias dimensiones o enfoques, complementarios entre sí.

López (1994) nos remite a la idea de perfección, o de excelencia, tanto de los procesos como de los productos o servicios que una organización proporciona, y evoca facetas tales como buen funcionamiento organizativo, alta consideración tanto interna como

externa, elevada rentabilidad económica y social, etc. el autor concluye diciendo que “Calidad es la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes”.

Camisón y otros (2007) el concepto de calidad educativa puede estar referida a diversidad de enfoques. Puede estar referida a la relevancia (finalidad teleológica: para que educa), referida a la efectividad (logro de objetivos: que se logra), referida a la disponibilidad de los recursos con que se cuenta (recursos humanos, de apoyo a la docencia, y recursos de información), referida a la eficiencia; (como se usa los medios: se busca medir la eficiencia administrativa y la pedagógica: rendimiento académico), referida a la eficacia (mide la congruencia de medios afines, valora si para conseguir esos resultados la selección de los medios fue apropiada), y referida a los procesos (busca dar cuenta de cómo se lograron los resultados, comprende lo administrativo, y lo pedagógico).

Por su parte Cano (1998) sostiene que lo que sucede con el concepto general de calidad, también se produce cuando nos referimos a la calidad de la educación: es relativo, subjetivo, disperso”. Indica que hay definiciones centradas en el producto, en el proceso, eclécticas, centradas en el alumno, en el currículo, en el centro educativo y centrada en otros elementos.

Gento (1996), dice que la calidad educativa tiene como finalidad esencial el impulso y orientación de la educación en sus propios alumnos, podría considerarse que una institución educativa de calidad será aquella en que sus alumnos progresen educativamente al máximo

de sus posibilidades y en las mejores condiciones posibles.

En cambio, El Ministerio de Educación (Ley General de Educación 28044) pone énfasis en los resultados, en su título I, artículo 13, indica “Es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida.

Finalmente, Arana (1998) se refiere a la calidad como proceso dice, es el conjunto de medios, principios, técnicas y prácticas cuyo proceso se orienta a lograr una calidad en la institución educativa, cualquier sea su nivel o modalidad.

#### **1.3.1.2 Importancia de la Calidad educativa.**

Según Arana (1998) la importancia de la calidad educativa nos lleva a:

- Mejorar el servicio educativo en lo técnico-pedagógico y en su gestión gerencial.
- Lograr que el trabajo docente tenga una excelente calidad compatible con su moral profesional.
- Mantener los estamentos que integran el sistema educativo en un nivel de organización que implique competencia y continuidad en las acciones productivas.
- Desarrollar en el educando una adecuada escala de valores para consigo mismo, la familia, el C.E. y la comunidad.

La educación solo puede traer ventajas pues es comunicación y experimentación de conocimientos y el

conocimiento es fuente del poder. El poder a su vez es el sustento efectivo del orden social, jurídico y económico. Por ello, la educación es instrumento decisivo y condición necesaria no solamente para la capacitación del individuo y del grupo, sino para la vigencia efectiva de las normas jurídicas y para el desarrollo económico.

La educación es la base del desarrollo en cualquier país del mundo y representa el verdadero motor de cualquier política económica y social seria y responsable por la generación de conocimientos y destrezas intelectuales que produce en las personas capaces de gestar un mayor crecimiento económico y protagonizar el cambio hacia la modernidad y eficiencia en el bienestar y calidad de vida que requieren nuestros connacionales.

La educación en el Perú es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se prolonga a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial.

Sin embargo, hablar de educación en el Perú, implica muchas cuestiones; como, por ejemplo: ¿se aplica el nuevo enfoque constructivista en todas las instituciones educativas?, ¿Las instituciones educativas tienen un mismo patrón en el aprendizaje de los estudiantes?, ¿Qué porcentaje de la población estudiantil culmina sus estudios básicos?,

¿Qué porcentaje de la población estudiantil culmina sus estudios superiores?, ¿El gobierno aplica



una misma política educativa a todas las instituciones del país?

Lo cierto es que, los gobernantes, lejos de mejorar la calidad educativa, la agudizan más, pues la coyuntura política, la aplicación de las nuevas rutas de aprendizaje, la nueva ley magisterial y la aparición indiscriminada de instituciones educativas privadas (hoy en día son muchas), hacen que el espectro educativo sea cada vez más heterogéneo y no apunte a la consolidación de los aprendizajes. La educación en el Perú requiere de una reforma que se cumpla y que no sea sólo una promesa "cumplida a medias".

El maestro en la educación, sin una reforma drástica del sentido y la manera de educar en las instituciones educativas peruanas, no hay manera de que los egresados puedan ser competitivos respecto a las demandas de la globalización" (León Trahtemberg).

La mayoría de las Instituciones Educativas (privado y público), de nuestro país siguen trabajando con un modelo educativo tradicional; memorístico, tal es así que organismos internacionales han declarado en emergencia la educación peruana, alejada de la realidad, actualmente.

Hay necesidad de competencias laborales, la globalización, la aceleración de las comunicaciones, el avance de la tecnología lo exige; sin embargo, los estudiantes que terminan sus estudios básicos ¿en qué pueden desempeñarse?, tengamos en cuenta que no todos continúan sus estudios superiores en la universidad, o en institutos técnicos y/o pedagógicos.

Los casi trece años de escolaridad no sirven para nada, el alumno egresado en su mayoría sale de las aulas sin ninguna competencia útil, no puede emplearse en una empresa moderna, no tiene formación para realizar su propio negocio. Muchos se emplean vendiendo su fuerza física para trabajos menores, este tipo de empleo está siendo despreciado en el mercado porque no tiene un mínimo de competencias; en fin, nuestra escuela no prepara al alumno para el mundo laboral ni para la vida.

Esto es lo que está pasando con nuestra educación que se basa en modelos extranjeros, modelos que no están mirando nuestra realidad, si bien es cierto pueden tener algunas semejanzas, cierto también es que hay mucha diferencia, en cuanto a lo económico, social, cultural y político.

Es oportuno señalar que, durante nuestra historia, hemos contado con distintos paradigmas educativos, desde los más simples, hasta los más sofisticados, pero nunca hemos contado con una Educación Nacional, que revise nuestra identidad nacional y que a partir de las indagaciones y diagnósticos, se planteen ideas y propuestas realistas que conlleven a salir del subdesarrollo cultural, social y económico.

Desde mi óptica, la educación peruana debe reformular sus contenidos curriculares, debe plantear también contenidos técnicos o de formación ocupacional relevantes acordes con la demanda laboral y el sector productivo.

Otro problema muy importante, según Trahtemberg; es el que forja la personalidad peruana de

los alumnos a través de las interacciones cotidianas con profesores y compañeros, que luego quedan grabadas en la forma de valores y actitudes que delinear "la manera de ser peruano". He aquí algunas de esas actitudes:

1). Incapacidad de reconocer errores. Bajo la premisa de que el Director o el profesor (las autoridades) jamás se equivocan, estos nunca aceptan públicamente haber errado, ni se disculpan. En los casos de errores evidentes, le echan la culpa a algún subordinado o al público que "entendió mal".

2). Actitud sumisa, pasiva-agresiva. Bajo la premisa de que el alumno debe acatar sumiso lo que el profesor-autoridad disponga, o inclusive el abuso de sus compañeros más fuertes sin quejarse ni acusar, hay alumnos que son objeto de sistemática discriminación, burla, maltrato psicológico o físico, y se ven obligados a aguantar porque "así son las cosas".

Estas personas, mientras no tienen poder, se someten al maltrato. Pero el día que tienen poder, actúan con los demás como lo hicieron anteriormente con ellos.

3). Asumir que el profesor o la autoridad que tiene el poder siempre tiene la razón.

### **1.3.1.3 Dimensiones de la Calidad educativa.**

Toranzos (2000) sostiene que en el ámbito educativo la calidad puede considerarse en varias dimensiones. En un primer sentido el concepto la calidad puede ser entendido como «eficacia»: Una educación de calidad sería aquella que logra que los alumnos

realmente aprendan lo que se supone deben aprender al cabo de determinados ciclos o niveles.

Esta dimensión del concepto pone en primer plano los resultados de aprendizaje efectivamente alcanzados por la acción educativa. Una segunda dimensión del concepto de calidad está referido a qué es lo que se aprende en el sistema y a su relevancia en términos individuales y sociales.

En este sentido una educación de calidad sería aquella cuyos contenidos responden adecuadamente a lo que el individuo necesita para desarrollarse como persona y para desempeñarse adecuadamente en los diversos ámbitos de la sociedad.

Esta dimensión del concepto pone en primer plano los fines atribuidos a la acción educativa y su concreción en los diseños y contenidos curriculares.

Finalmente, una tercera dimensión es la que refiere a la calidad de los procesos y medios que el sistema brinda a los alumnos para el desarrollo de su experiencia educativa. Desde esta perspectiva una educación de calidad sería aquella que ofrece un adecuado contexto físico para el aprendizaje, un cuerpo docente adecuadamente preparado para la tarea de enseñar, buenos materiales de estudio y de trabajo, estrategias didácticas adecuadas, etc.

Esta dimensión del concepto pone en primer plano el análisis de los medios empleados en la acción educativa. La calidad educativa consta de los siguientes objetivos: Un sistema educativo donde todos los niños y niñas sean bienvenidos y la diversidad y la flexibilidad sean vistas como un ingrediente importante para el

desarrollo y crecimiento personal de todos los estudiantes.

Que los cambios dependan de tener en cuenta que la variación humana y las diferencias ocurren naturalmente, son una parte muy valiosa de la sociedad y deben reflejarse en el colegio, de manera que las instituciones educativas fueran capaces de ofrecer oportunidades en un rango de métodos de trabajo y el aprendizaje individual en orden de que ninguno se vea obligado a estar fuera de la comunión y la participación en el colegio (UNESCO, 2005).

Fernández y Rosales (2014) afirman que la planificación como la función gerencial que incluye las decisiones y acciones para asegurar resultados futuros. La planificación estratégica es el proceso por el cual una organización prevé su futuro y desarrolla los procedimientos necesarios para lograrlo. Planificación estratégica es un proceso continuo, analítico y comprensivo que incluye tanto la formulación como la implantación de una estrategia. Por medio de la planificación estratégica se identifica claramente cómo se visualiza la organización, se establece la dirección que debe seguir y se determina cuanto tiempo tomará y como se alcanzará esa meta propuesta.

Orbe (2007) asevera que el liderazgo es construir los comportamientos del ser humano (docente y su práctica docente) para mejorar la calidad e incrementar la producción (eficiencia, terminar) y al mismo tiempo, conseguir que las personas jactanciosas de su labor.

Gómez y Macedo (2011) sostienen que la gestión educativa como una función dirigida a generar y

sostener en el centro educativo, las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo.

#### **1.3.1.4 Teorías que fundamentan la Calidad educativa.**

La calidad en las instituciones educativas nos lleva a reflexionar que no existe una definición de aceptación máxima sobre calidad a pesar de que hoy todos reconocen su importancia, se suele tener opiniones diferentes Heliriegel y Slocum (1998), buscan sintetizar esta diversidad de opiniones, indicando que “existen dos concepciones básicas de la calidad, la interna y la externa.

La interna significa cumplir con las especificaciones y normas establecidas por la organización, la externa, significa alcanzar metas o rebasar los resultados que los clientes valoran y esperan” Estos autores agregan que la calidad externa de bienes y servicio se expresan a través de nueve dimensiones: desempeño, características adicionales, cumplimiento, confiabilidad, durabilidad, servicio, sensibilidad, estética y prestigio. Se hace entonces necesario administrar la calidad.

Esta exigencia la indica Stanton y otros (2000) está referido a administrar eficientemente la calidad del servicio que una organización debería diseñar, es operar

un programa permanentemente de mejoramiento que le permita vigilar el nivel y la uniformidad de la calidad. Una función conexas y también ardua, consiste en evaluarla midiendo la satisfacción del cliente, es decir, sus percepciones de la calidad de los servicios.

Los servicios ofertados en el campo de la educación no están libres de presiones, la calidad de un servicio educativo genera expectativas de mejora en los beneficios y presiones de las fuerzas competitivas.

Administrar la calidad requiere también de una filosofía que comprometa a la situación a mejorar continuamente la calidad de todas sus actividades; Stanton y otros (2000). Esta filosofía la sugiere Crosby (1993) y Guiltnam y Paúl (1994) en 7 pasos; se resumirán aquellos que más utilidad tengan para comprender la calidad educativa:

El compromiso de la Dirección, es su disposición al cuidado de la salud de la organización, la concientización sobre la calidad debe difundirse constantemente para que todo el mundo sepa que está en la misma pista, una acción correctiva consiste en identificar, curar y después prevenir las dificultades que impiden disfrutar la vida personal o profesional. Eliminar las causas de errores o los obstáculos, la educación de los empleados equivale a construir la base para la comprensión y la implementación de la calidad, por medio de un lenguaje común y la aplicación de habilidades especiales. La fijación de metas consiste en describir los logros concretos que cada individuo tendrá que alcanzar. El reconocimiento es la aceptación de un logro, es “dar gracias” a quienes se lo hayan ganado.

Las cosas van bien, si el nivel de desempeño excede a las expectativas en lugar de ajustar a estas.

### **1.3.2 La formación académica de los estudiantes.**

#### **1.3.2.1 Definición de Formación académica.**

Según Díaz (2003), la formación es una acción profunda ejercida sobre el sujeto, tendiente a la transformación de todo su ser, que apunta simultáneamente sobre el saber-hacer, el saber-obrar y el saber pensar, ocupando una posición intermedia entre educación e instrucción.

Conciernen a la relación del saber con la práctica y toma en cuenta la transformación de las representaciones e identificaciones en el sujeto que se forma en los planos cognoscitivos, afectivos y sociales orientando el proceso mediante una lógica de estructuración, no de acumulación.

Es desde este concepto de formación que se continúa el análisis, y para ello es necesario significar el término “prácticas de formación”.

Para Achilli (2000), la formación académica puede comprenderse como un proceso en el que se articulan prácticas de enseñanza y de aprendizaje orientadas a la configuración de sujetos docentes/enseñantes. La práctica docente se concibe en un doble sentido: como práctica de enseñanza, propia de cualquier proceso formativo y como apropiación del oficio de docente, cómo iniciarse, perfeccionarse y/o actualizarse en la práctica de enseñar.



La formación de formadores debe procurar la formación de sujetos competentes, contribuyendo a la construcción de la mirada del sujeto enseñante, como concepto fundante en la constitución del oficio de docente como punto de partida de la construcción de la realidad. El punto de vista desde el cual el docente entiende la educación y su entorno problemático, es determinante de prácticas docentes.

Flórez, (2003) expresa: "El concepto de formación, desarrollado inicialmente en la ilustración, no es hoy día operacionalizable ni sustituible por habilidades y destrezas particulares ni por objetivos específicos de instrucción.

Más bien los conocimientos, aprendizajes y habilidades son apenas medios para formarse como ser espiritual.

La formación es lo que queda, es el fin perdurable; a diferencia de los demás seres de la naturaleza, "el hombre no es lo que debe ser", como dedica Hegel, y por eso la condición de la existencia humana temporal es formarse, integrarse, convertirse en un ser espiritual capaz de romper con lo inmediato y lo particular, y ascender a la universalidad a través del trabajo y de la reflexión filosófica, partiendo de las propias raíces".

Según Susana Barco (1999), la formación académica es el acto educativo constituye una acción de intervención, en el que la enseñanza entendida como acción y materializada en la práctica docente es una acción estratégica que pone en juego lo que la escuela

y el docente consideran como contenido necesario para el alumno.

Referirse a las intervenciones permite entender y atender a los fundamentos de todo proyecto de enseñanza, que dirigen resoluciones fundadas en relación con los qué, cómo y por qué enseñar, respondidas según la concepción política, pedagógica y epistemológica del docente, señalando diferentes posturas frente a los saberes, vinculando la acción con estas decisiones.

La formación académica según Chehaybar y Kuri (2003) es un proceso permanente, dinámico, integrado, multidimensional, en el que convergen, entre otros elementos, la disciplina y sus aspectos teóricos, metodológicos, epistemológicos, didácticos, psicológicos, sociales, filosóficos e históricos, para lograr la profesionalización de la docencia.

Según MINEDU. (2005). Conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y valores que debe alcanzar el Aprendiz en relación con los objetivos o Resultados de Aprendizaje previstos en el diseño curricular. De los logros de aprendizaje obtenidos, se infiere su competencia.

Ello implica desarrollar un conjunto de capacidades a lo largo de la Educación Básica Regular. Éstas se expresan en una serie de características según la diversidad humana y social de los estudiantes.

En la calidad educativa nos habla también sobre Trilogía de Juran sobre la calidad educativa Juran (2008) define a la calidad como la adecuación al

uso. Su teoría postula dos elementos principales, la ausencia de facturas incorrectas, y la ausencia de fallos durante los servicios.

La trilogía de Juran, es un enfoque de la gestión que se compone de tres procesos de gestión: la planificación, el control de la calidad y la mejora de la calidad. En el primer enfoque hablaremos acerca de La planificación de calidad: Es la actividad para desarrollar los productos y procesos requeridos para satisfacer las necesidades de los clientes.

Por consiguiente y como segundo enfoque comentaremos acerca del control de calidad: Es el proceso donde se sigue durante la elaboración de los productos y los servicios, para asegurar que se cumplan con los objetivos de calidad definidos y para corregir las desviaciones en caso necesario.

Por último, en este tercer enfoque se hablará acerca de mejora de la calidad: Propone crear conciencia de la necesidad y oportunidad de mejorar, establecer metas para la mejora, crear planes para alcanzar los objetivos, proporcionar capacitación, etc.

En la actualidad la calidad educativa en el Perú según el diccionario de la real academia de la lengua española define la calidad como propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permite juzgar su valor, en una primera acepción; y como buena calidad, superioridad o excelencia, en una segunda. En nuestro País el plan nacional de educación para todos (2005-2015), Perú nos dice en su acápite aproximaciones a la calidad señala:

Aunque no existe una definición única sobre educación de calidad, un acuerdo básico es que ésta se refiere al aprendizaje en un sentido amplio, que se reseña en dos principios: el primero considera que el desarrollo cognitivo del educando es el objetivo explícito más importante de todos los sistemas, y por consiguiente, su éxito en este ámbito constituye un indicador de la calidad de la educación que ha recibido.

El segundo hace hincapié en el papel que desempeña la educación en la promoción de actitudes y los valores relacionados con una buena conducta cívica, así como las condiciones propicias para el desarrollo afectivo y creativo del educando.

De esta manera, se puede definir calidad educativa como la capacidad del sistema para lograr que los estudiantes alcancen aprendizajes socialmente relevantes; y las condiciones y los procesos que hagan posible el logro de los resultados buscados.

### **1.3.2.2 *Importancia de la formación académica.***

Para Gaviria (2013) La formación académica es un conjunto de conocimientos adquiridos, los cuales son una herramienta que te ayudarán a consolidar las competencias que posees. “Los profesionales deben saber que hoy en día tienen que diversificarse y hacer que su capital humano sea flexible. Eso significa que tienen que estar dispuestos a reinventarse a sí mismos rápidamente”, afirma Alejandro Gaviria, decano de la Facultad de Economía en la Universidad de los Andes.

Gaviria (2013), agrega que siempre se ha hablado de una desconexión entre lo que producen las

universidades y lo que demandan las empresas. Las instituciones siguen teniendo ese énfasis más ofertista, simplemente de educar gente con independencia de lo que requiera el mercado y siempre hay un desfase.

Además, la formación académica no debe ser entendida como una simple recepción de datos y acumulación de títulos. Es parte de un proceso de crecimiento intelectual que le permite a la persona desarrollar su capacidad analítica y crítica, y al mismo tiempo estar preparado para la resolución de problemas. “Las universidades ofrecen cosas muy importantes para las personas, dan una formación, capacidades analíticas y conocimiento teórico”, añade Reyes (2004), consultor en Econometría Ltda.

Los estudios realizados no son únicamente una carta de presentación que en determinado momento tendrás que mostrar. Son más que eso. Y coleccionar títulos no garantiza la calidad integral del individuo, como profesional; en cambio puede generar una oferta de profesionales que no responden a lo que se demanda en la actualidad.

“El profesional no debe pensar que su trayectoria en el mercado laboral es una maratón, sino que son muchas carreras de cien metros planos”.

### **1.3.2.3 Dimensiones de la formación académica.**

Gimeno (1995a) Organiza los contenidos y competencias de la Formación Profesional del profesorado en tres áreas: Área de Formación General, Área de Formación Profesional Básica y Área de Formación Profesional Especializada. a) Área de

formación general: El profesor, como factor fundamental en el proceso educativo del ser humano, requiere poseer una vasta cultura, demostrable en todo momento de su vida, frente a los demás y especialmente ante los alumnos.

Gimeno (1995b), "Para impartir la cultura, para contribuir a adquirirla, para sobrepasar la pura naturaleza, para ir más allá de cuanto nos es dado y espontáneamente se desarrolla. El hombre es no solo naturaleza, sino también cultura, o si se prefiere, su naturaleza consiste en ser entre otras cosas, un animal cultural.

La cultura es consubstancial al hombre como posibilidad y exigencia que puede quedar malparada o no ser cumplida. El profesor ha de ser un hombre culto para difundir cultura, que, por no surgir en despliegue de pura naturaleza, reclama un esfuerzo tenso y una colaboración especial, específica".

Las herramientas, conocimientos y habilidades que la naturaleza ha dotado espontáneamente al hombre no son suficiente para su desenvolvimiento en pleno, por ello, el intercambio cultural, entre seres humanos es de necesidad, para hacer del hombre un factor más humano, mas social. El profesor, como persona preparada para crear, recrear y transmitir la cultura, con mayor razón, debe contar con una cultura sólida y bien definida sobre su contexto social en el cual se desenvuelve.

En cuanto a los valores que deben satisfacer sus necesidades, considera a los valores útiles como la producción y el consumo de bienes. Igualmente, para

impartir conocimientos y ampliar el ámbito del saber, que es por excelencia la función de una institución educativa, se desarrolla los valores intelectuales, también es necesario desglosar las dimensiones:

Humanísticas, científicas y técnicas. b) Área de formación profesional básica, según Valdivia (2002) Esta área organiza los contenidos y disciplinas necesarias para un desempeño profesional eficiente, eficaz y con efectividad, es decir, capacita al profesor en las competencias básicas específicas y de manejo de puesto de trabajo.

Las competencias de base están referidas al desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas sobre el ejercicio profesional, los criterios para decidir dentro del trabajo y dominios de acción. c) Área formación profesional especializada según Valdivia (2002) organiza al conjunto de conocimientos, habilidades y actividades profesionales, que son propias de la carrera, son de suma importancia para el posterior desempeño profesional.

La formación profesional en el puesto de trabajo, tiene como propósito desarrollar y optimizar las habilidades y conocimientos propios del puesto de trabajo del docente como son las aulas de clase, sean estas de primaria, secundaria o superior.

#### **1.3.2.4 Teorías que fundamentan la formación académica.**

Según Díaz (2009), la formación docente es más que una sumatoria de conocimientos adquirida por el alumno ya que estructura representaciones, identificaciones, métodos y actitudes e impacta en el

sujeto en formación en el plano cognoscitivo, y en lo socio-afectivo, conformando cambios cualitativos más o menos profundos.

Como las concepciones epistemológicas emergen entretejidas en la subjetividad docente, están operantes en el momento de la toma de decisiones en relación a los componentes del curriculum y a las intervenciones didácticas concretas. Cada paradigma provee esquemas categoriales ligados al lenguaje, por lo que mediante su empleo compartido se transmiten bases de significado y se construye un ámbito de referencias común con el que se experimenta el mundo.

El modelo compartido por una comunidad determinada se convierte en matriz disciplinaria que forja tradiciones que proporcionan modelos explicativos y prácticos, reflejados en las tradiciones didácticas en las que se inscriben las prácticas docentes. Dada esta relación de imbricación profunda, se sintetizarán las concepciones de conocimiento que orientaron y orientan estos procesos de configuración. Cada época histórica, cada corriente de pensamiento se ha caracterizado por una visión particular sobre el conocimiento, que a la vez implica la existencia de una serie de criterios admitidos socio-culturalmente.

Estos juicios permiten la diferenciación entre los saberes categorizados como científicos y los que no, e incluyen consideraciones sobre su estatus óntico, y de sus relaciones con la naturaleza de la realidad y de la verdad, como así también acerca del papel que juega en ellos el lenguaje y su poder de referenciarían. Los supuestos básicos de sustentación paradigmática



emergen de forma entrelazada en la configuración final de cada modelo, y su identificación hace factible el reconocimiento de la adscripción, consciente o no por parte del docente, a uno u otro.

En “Escuela y Conocimiento”, Alicia Entel<sup>10</sup> se propone caracterizar las concepciones de conocimiento que circulan en la escuela media argentina explorando los presupuestos emergentes en las nociones de conocimiento presentes en la cultura escolar.

Al referirse a cultura escolar, designa a la trama de discursos, políticas, acciones, hábitos, prácticas escolares cotidianas y normativa vigente. Incluye a todos los actores que la integran: estudiantes, docentes, directivos, inspectores, funcionarios de gobierno, pertenecientes al área de educación.

El panorama epistemológico que se aprecia en la escuela media argentina puede sintetizarse en tres categorías: Conocimiento como entidad abstracta; Conocimiento como sistema y Conocimiento como producto de un proceso. Cada una de ellas se basa en supuestos filosóficos y pedagógicos que determinan su naturaleza y la del correlato pedagógico que de ella se deriva.

## **1.4 Formulación del problema.**

### **1.4.1 Problema general.**

¿Qué relación existe entre la gestión de la calidad educativa y la formación académica en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015?

#### **1.4.2 Problemas específicos.**

¿Qué relación existe entre la gestión de la calidad educativa y la formación general en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015?

¿Qué relación existe entre la gestión de la calidad educativa y la formación profesional básica en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015?

¿Qué relación existe entre la gestión de la calidad educativa y la formación profesional especializada en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015?

¿Qué relación existe entre la formación académica y la planificación y estrategia en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015?

¿Qué relación existe entre la formación académica y el liderazgo participativo en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015?

¿Qué relación existe entre la formación académica y la gestión educativa en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015?

#### **1.5 Justificación.**

La educación se podría definir como un proceso sociocultural de interacción entre personas y grupos sociales que propenden a la formación integral del hombre a fin de que adquiera la capacidad de transformar creativamente el mundo natural y social incorporando saberes y valores de manera crítica y reflexiva. La heterogeneidad y

complejidad del fenómeno educativo hacen difícil, pero no imposible, hablar de calidad o excelencia de la educación.

En nuestro país es necesario lograr algunos cambios para de alguna manera, atenuar la baja calidad de la educación que nos involucra como educadores que somos.

Coincidiendo con algunos autores sobre esta situación de la educación peruana y teniendo en cuenta también que no todos los estudiantes culminan su educación básica o los que terminan no continúan estudios superiores o si los continúan no terminan los mismos; en el presente ensayo presento algunas opiniones al respecto y la de algunos autores que también perciben que hace falta un cambio en las políticas educativas peruanas, en la construcción de una educación propia con un modelo educativo que refleje nuestra propia identidad; identidad multiétnico cultural.

De ello, se debe lograr cambios en el currículo, en los planteamientos educativos sobre capacitación y supervisión docente; infraestructura, recursos tecnológicos, etc. De tal manera que se formen estudiantes que sean más competitivos ante los requerimientos de la globalización y la tecnología. En realidad, como lo dice Casasús (1996), el tema de la calidad de la educación constituye una revolución en el pensamiento pues implica crear nuevas formas de organizar el sistema educativo y repensar el proceso de aprendizaje. Una revolución que en América Latina de inicios de los 90, se expresó en la transformación productiva, la equidad, la ciudadanía moderna la competitividad y la calidad total en la gestión (CEPAL/UNESCO 1992).

El presente trabajo de investigación es conveniente en tal sentido para dar a conocer cuánto influye la calidad educativa en el nivel de formación académica en los estudiantes de la Institución Educativa CETPRO “Nuestra Señora de las Mercedes” es decir, La investigación que se está desarrollando nos servirá para tomar conciencia a nosotros los docentes en el desarrollo de nuestras actividades académicas.

El trabajo de investigación servirá para crear e incentivar conciencia en los docentes acerca de la importancia de cómo potenciar la identidad institucional en su institución educativa para mejorar la satisfacción laboral y el buen desempeño docente.

La investigación nos ayudará a tener ideas claras sobre lo que es gestión de la calidad educativa ya que consideramos la relación entre las tareas y las decisiones. Hay que tener en cuenta que no solo debemos valorar el proceso de enseñanza – aprendizaje, sino que hay que identificar las posibles causas que hacen que no podamos llegar afianzar nuestros logros y la de los estudiantes.

Mediante esta investigación también se busca mejorar la calidad de la institución, en la cual intervengan todos los factores que integran el plantel, ya que la calidad educativa aún es un problema latente que se sigue enfrentando.

Este trabajo quedará como precedente para otras investigaciones acerca de autoevaluación y calidad educativa, así de esta manera contribuirá como una fuente de información que ayudará a los docentes a mejorar sobre su calidad y autoevaluación en las instituciones educativas donde laboren.

## **1.6 Hipótesis.**

### **1.6.1 Hipótesis general.**

$H_i$ = La gestión de la calidad educativa se relaciona significativamente con la formación académica en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

$H_0$ = La gestión de la calidad educativa no se relaciona con la formación académica en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

### 1.6.2 Hipótesis específica.

H<sub>1</sub>= La gestión de la calidad educativa se relaciona significativamente con la formación general en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

H<sub>0</sub>= La gestión de la calidad educativa no se relaciona con la formación general en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

H<sub>2</sub>= La gestión de la calidad educativa se relaciona significativamente con la formación profesional básica en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

H<sub>0</sub>= La gestión de la calidad educativa no se relaciona con la formación profesional básica en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

H<sub>3</sub>= La gestión de la calidad educativa se relaciona significativamente con la formación profesional especializada en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

H<sub>0</sub>= La gestión de la calidad educativa no se relaciona con la formación profesional especializada en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

H<sub>4</sub>= La formación académica se relaciona significativamente con la planificación y estrategia en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

H<sub>0</sub>= La formación académica no se relaciona con la planificación y estrategia en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

H<sub>5</sub>= La formación académica se relaciona significativamente con el liderazgo participativo en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

H<sub>0</sub>= La formación académica no se relaciona con el liderazgo participativo en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

H<sub>6</sub>= La formación académica se relaciona significativamente con la gestión educativa en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

H<sub>0</sub>= La formación académica no se relaciona con la gestión educativa en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

## **1.7 Objetivos.**

### **1.7.1 Objetivo general.**

Determinar la relación entre la gestión de la calidad educativa y la formación académica en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

### **1.7.2 Objetivos específicos.**

- Establecer la relación entre la gestión de la calidad educativa con la formación general en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.
- Establecer la relación entre la gestión de la calidad educativa con la formación profesional básica en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.
- Establecer la relación entre la gestión de la calidad educativa con la formación profesional especializada en los estudiantes del

CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

- Establecer la relación entre la formación académica y la planificación y estrategia en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.
- Establecer la relación entre la formación académica y el liderazgo participativo en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.
- Establecer la relación entre la formación académica con la gestión educativa en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

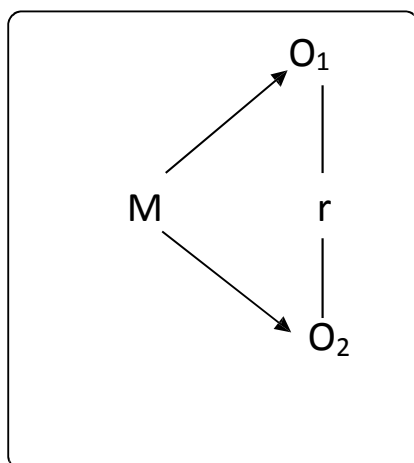
## II. MÉTODO.

El presente trabajo de investigación se ubica dentro método cuantitativo. Para Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2011, p. 69) “ el método cuantitativo utiliza la recolección de datos y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis formuladas previamente, además confía en la medición de variables e instrumentos de investigación, con el uso de la estadística descriptiva e inferencial, en el tratamiento estadístico y la prueba de hipótesis, la formulación de hipótesis estadísticas, el diseño formalizado de los tipos de investigación; el muestreo, etc.”

### 2.1 Diseño de investigación.

El diseño es no experimental. Según Carrasco (2009) los diseños no experimentales “Son aquellos cuyas variables independientes carecen de manipulación intencional, y no poseen grupo de control, ni mucho menos experimental. Analizan y estudian los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencia”. El diseño no experimental utilizado fue el descriptivo-correlacional porque “...se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados”. Sánchez y Reyes (2002, p. 63).

Su esquema es el siguiente:



Dónde:

**M** = Muestra no probabilista de los estudiantes.

**O<sub>1</sub>** = Medición de la gestión de la calidad educativa.

**O<sub>2</sub>** = Medición de la formación académica.

**r** = Relación



## **2.2 Variables, operacionalización.**

### **2.2.1 Variables.**

#### **Variable de estudio 1. Gestión de la calidad educativa.**

Es la capacidad de proporcionar a los estudiantes al dominio de los códigos culturales básicos, la capacidad de participación democrática y el desarrollo de la capacidad de resolución de problema. Schiemelks (1995).

Dimensiones de la gestión de la calidad educativa:

- a. Planificación y estrategia
- b. Liderazgo participativo
- c. Gestión educativa

#### **Variable de estudio 2. Formación académica.**

Conjunto de características, atributos, cualidades y propiedades de los bienes productos y bienes servicios, que le confieren la capacidad de satisfacer plenamente las necesidades, requerimientos y exigencias de los clientes, sean estos consumidores de un producto o usuarios de un servicio, como es el caso de una institución educativa. Gimeno (1995).

Dimensiones de la formación académica:

- a. Formación general
- b. Formación profesional básica
- c. Formación profesional especializada

### 2.2.2 Operacionalización de variables.

**Cuadro 1: Operacionalización de la variable 1: Gestión de la calidad educativa.**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión de la calidad educativa	Es la capacidad de proporcionar a los estudiantes al dominio de los códigos culturales básicos, la capacidad de participación democrática y el desarrollo de la capacidad de resolución de problema. Schiemelks (1995)	La variable Gestión de la calidad educativa se refiere a los efectos positivamente valorados por la sociedad respecto del proceso de formación que llevan a cabo las personas en la institución educativa a la que asisten.	Planificación y estrategia	- Es motivador en su trabajo. - Planifica adecuadamente sus labores.	Ordinal
			Liderazgo participativo	- Fomenta la práctica de valores constantemente. - Promueve las actividades en equipo.	
			Gestión educativa	- Promueve actividades de socialización entre los miembros - Se evalúa la calidad de la enseñanza	

**Cuadro 2: Operacionalización de la variable 2: Formación académica.**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Formación académica	Según Gimeno (1995) la formación académica es un conjunto de características, atributos, cualidades y propiedades de los bienes productos y bienes servicios, que le confieren la capacidad de satisfacer plenamente las necesidades, requerimientos y exigencias de los clientes, sean estos consumidores de un producto o usuarios de un servicio, como es el caso de una institución educativa.	La formación académica es entendida como un conjunto de conocimientos adquiridos, los cuales son una herramienta que te ayudarán a consolidar las competencias que posees y que el mercado laboral exige.	Formación general	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifica proyectos emprendedores de calidad.</li> <li>- Elabora y evalúa su proyecto profesional.</li> </ul>	Ordinal
			Formación profesional básica	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Usa tecnología educativa</li> <li>- Identifica documentos de gestión educativa.</li> <li>- Identifica documentos que contribuyen a su formación profesional.</li> </ul>	
			Formación profesional especializada	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recibe información sobre sus expectativas profesionales.</li> <li>- Recibe información sobre el mercado y sus expectativas profesionales.</li> </ul>	

## 2.3 Población y muestra.

### 2.3.1 Población.

La población estuvo constituida por todos los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” matriculados en el semestre académico 2015 que hacen un total de 56. A continuación, se detalla en el siguiente cuadro:

**Cuadro 3 Distribución de la población.**

Ciclo	Sexo		N°	%
	Masculino	Femenino		
1	12	9	21	38%
3	12	7	19	34%
5	8	8	16	29%
Total	32	24	56	100%

Fuente: Nómina de estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen”

### 2.3.2 Muestra.

Por ser la población pequeña se asumió como muestra el total de la población. Se utilizó el muestreo no probabilístico intencionado de selección directa por conveniencia, por ser de más fácil acceso para la investigación.

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad.

### 2.4.1 Técnicas.

Variable	Técnica	Instrumento	Utilidad
Gestión de la calidad educativa	Encuesta	Cuestionario	Medir el nivel de motivación laboral
Formación académica	Encuesta	Cuestionario	Medir el nivel de competencia laboral

## **2.4.2 Descripción de los instrumentos de recolección de datos.**

### **A. Cuestionario de gestión de la calidad educativa.**

El “Cuestionario sobre gestión de la calidad educativa” tiene la finalidad evaluar el nivel de gestión de la calidad educativa de los estudiantes de la muestra de estudio. Se trata de un instrumento diseñado con la técnica de Likert comprendido con un total de 21 ítems de modo general y específico. La calificación del instrumento de acuerdo a las normas técnicas establecidas se puntúa de 1 a 3 puntos, con un total de 72 puntos como máximo y 24 puntos como mínimo. Las categorías diagnósticas consideradas para el instrumento están basadas en las puntuaciones directas, se consideró como criterio que a mayor puntuación, una buena gestión de la calidad educativa y puntuaciones bajas indican una deficiente gestión de la calidad educativa. Las categorías diagnósticas utilizadas fueron: Buena gestión de la calidad educativa de 49 a 72 puntos, regular gestión de la calidad educativa de 25 a 48 puntos y deficiente gestión de la calidad educativa 24 puntos para la evaluación general de la escala. Mientras que para la evaluación de cada dimensión se consideró las categorías diagnósticas: Planificación y estrategia: Buena planificación y estrategia de 17 a 24 puntos, regular planificación y estrategia de 09 a 16 puntos y deficiente planificación y estrategia 08 puntos. Liderazgo participativo: Buen liderazgo participativo de 17 a 24 puntos, regular liderazgo participativo de 09 a 16 puntos y deficiente liderazgo participativo 08 puntos. Gestión educativa: Buena gestión educativa de 17 a 24 puntos, regular gestión educativa de 09 a 16 puntos y deficiente gestión educativa 08 puntos. (ver anexo 1.1)

#### **Validez y confiabilidad.**

El instrumento fue validado y sometido a criterios de confiabilidad por expertos.

Se aplicó una prueba piloto del “Cuestionario de gestión de la calidad educativa” a una muestra no probabilística por

conveniencia de 15 estudiantes, sin afectar a la muestra de estudio, en donde se evidencia que el instrumento es confiable (ver anexo 1.1)

## **B. Cuestionario de formación académica.**

El “Cuestionario de formación académica” tiene la finalidad evaluar el nivel de formación académica de los estudiantes de la muestra de estudio. Se trata de un instrumento diseñado con la técnica de Likert comprendido con un total de 21 ítems de modo general y específico. La calificación del instrumento de acuerdo a las normas técnicas establecidas se puntúa de 1 a 3 puntos, con un total de 63 puntos como máximo y 21 puntos como mínimo. Las categorías diagnósticas consideradas para el instrumento están basadas en las puntuaciones directas, se consideró como criterio que a mayor puntuación, una buena formación académica y puntuaciones bajas indican una deficiente formación académica. Las categorías diagnósticas utilizadas fueron: Buena formación académica de 43 a 63 puntos, regular formación académica de 22 a 42 puntos y deficiente formación académica 21 puntos para la evaluación general de la escala. Mientras que para la evaluación de cada dimensión se consideró las categorías diagnósticas: Formación general: Buena formación general de 13 a 18 puntos, regular formación general de 07 a 12 puntos y deficiente formación general 07 puntos. Formación profesional básica: Buena formación profesional básica de 17 a 24 puntos, regular formación profesional básica de 09 a 16 puntos y deficiente formación profesional básica 08 puntos. Formación profesional especializada: Buena formación profesional especializada de 15 a 21 puntos, regular formación profesional especializada 08 a 14 puntos y deficiente formación profesional especializada 07 puntos. (ver anexo 1.2).

### **Validez y confiabilidad.**

El instrumento fue validado y sometido a criterios de confiabilidad por expertos.

Se aplicó una prueba piloto del “Cuestionario de formación académica” a una muestra no probabilística por conveniencia de 15 estudiantes, sin afectar a la muestra de estudio, en donde se evidencia que el instrumento es confiable (ver anexo 1.2).

## **2.5 Métodos de análisis de datos.**

### **2.5.1 Análisis descriptivo.**

- Se tabuló datos, hallando parámetros estadísticos, y medidas de tendencia central y dispersión.
- Se construyó tablas de clasificación simple y de doble entrada.
- Se calculó frecuencias absolutas y frecuencias porcentuales.
- Se construyó figuras estadísticas.
- Se halló el valor “Alpha” para determinar la confiabilidad de los instrumentos.

### **2.5.2 Análisis inferencial.**

- En el estudio se utilizó la prueba de bondad de Kolmogorov para determinar si los datos se ajustan a una distribución normal, de los resultados obtenidos se concluye que hay un ajuste normal por lo que se usó la “T de Correlación” con el fin de determinar si las variables se relacionan significativamente, considerando las siguientes proporciones:  $p < 0.05$  (si existe correlación significativa) si  $p > 0.05$  (no existe correlación significativa).

## **2.6 Aspectos éticos.**

En la elaboración de la presente investigación se tuvo en cuenta:

- Se asumió el compromiso de preservar el anonimato de los sujetos muestrales, asimismo se coloca en las referencias bibliográficas a todos los autores consultados para dar crédito a su proceso investigador.
- La autoría del trabajo corresponde al autor quien presenta esta investigación; de lo contrario se sujeta al trámite administrativo y sanción, de acuerdo a lo estipulado en el reglamento vigente de la Universidad.



### III. RESULTADOS.

#### 3.1 Descripción de resultados.

**Tabla 1. Distribución de los niveles de gestión de la calidad educativa.**

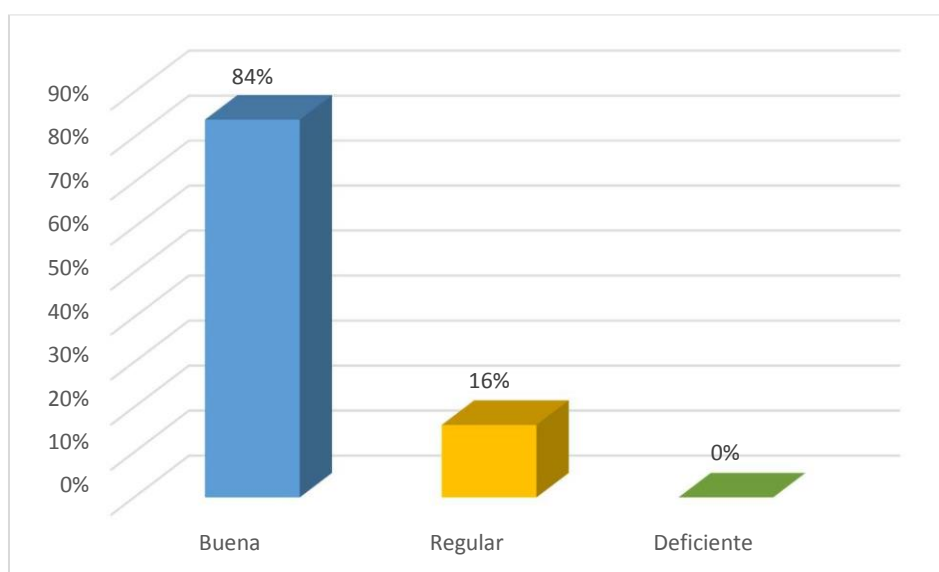
Nivel	Escala	fi	hi%	Fi	Hi%
Buena	49-72	47	84%	47	84%
Regular	25-48	9	16%	56	100%
Deficiente	24	0	0%	56	100%
		56	100%		

Fuente: Registro de datos anexo 3.

#### **Descripción:**

En la fig. 1 se puede apreciar que el 16% (9) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de gestión de la calidad educativa, mientras que el 84% (47) se encuentra en un nivel bueno.

**Figura 1. Distribución de los niveles de gestión de la calidad educativa.**



Fuente: Tabla 1.

**Tabla 2. Distribución de los niveles de planificación y estrategia.**

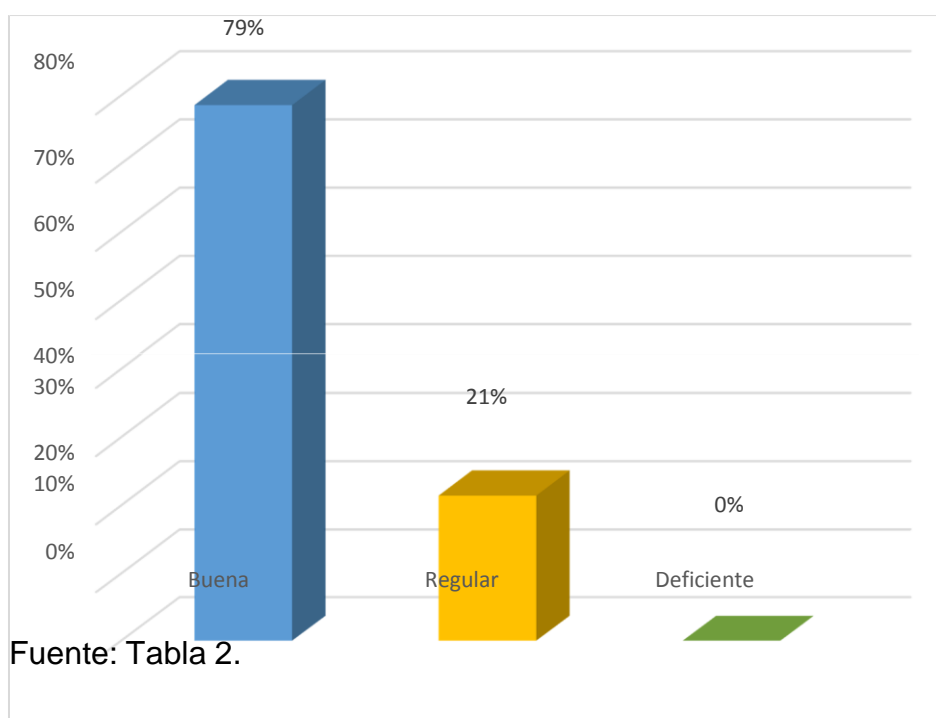
Nivel	Escala	Fi	hi%	Fi	Hi%
Buena	17-24	44	79%	44	79%
Regular	9-16	12	21%	56	100%
Deficiente	8	0	0%	56	100%
		56	100%		

Fuente: Registro de datos anexo 3.

**Descripción:**

En la fig. 2 se puede apreciar que el 21% (12) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de planificación y estrategia, mientras que el 79% (44) se encuentra en un nivel bueno.

**Figura 2. Distribución de los niveles de planificación y estrategia.**



**Tabla 3. Distribución de los niveles de liderazgo participativo.**

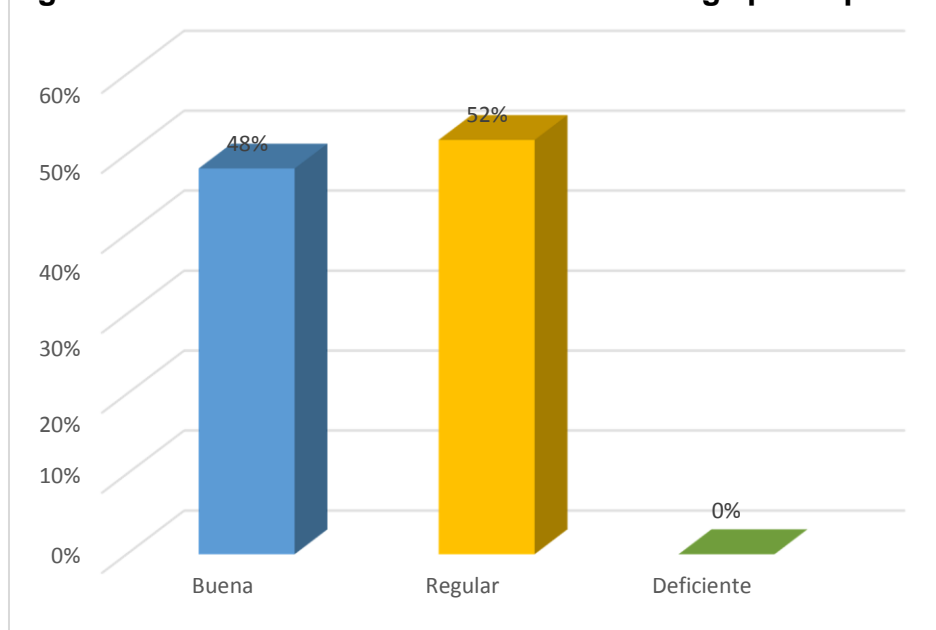
Nivel	Escala	fi	hi%	Fi	Hi%
Buena	17-24	27	48%	27	48%
Regular	9-16	29	52%	56	100%
Deficiente	8	0	0%	56	100%
		56	100%		

Fuente: Registro de datos anexo 3.

**Descripción:**

En la fig. 3 se puede apreciar que el 52% (29) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de liderazgo participativo, mientras que el 48% (27) se encuentra en un nivel bueno.

**Figura 3. Distribución de los niveles de liderazgo participativo.**



Fuente: Tabla 3.

**Tabla 4. Distribución de los niveles de gestión educativa.**

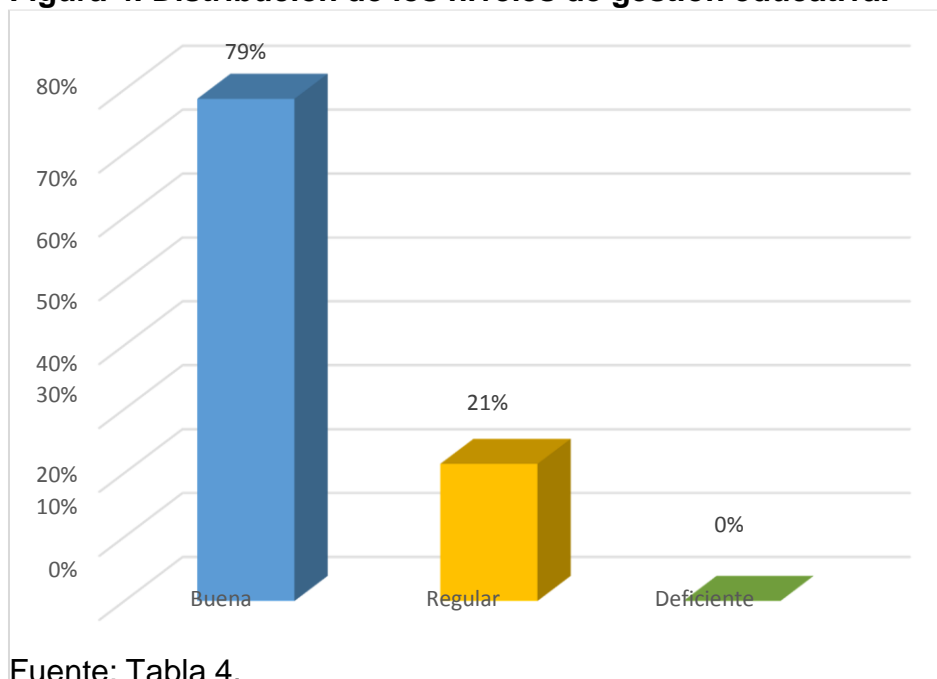
Nivel	Escala	fi	hi%	Fi	Hi%
Buena	17-24	44	79%	44	79%
Regular	9-16	12	21%	56	100%
Deficiente	8	0	0%	56	100%
		56	100%		

Fuente: Registro de datos anexo 3.

**Descripción:**

En la fig. 4 se puede apreciar que el 21% (12) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de gestión educativa, mientras que el 79% (44) se encuentra en un nivel bueno.

**Figura 4. Distribución de los niveles de gestión educativa.**



Fuente: Tabla 4.

**Tabla 5. Distribución de los niveles de formación académica.**

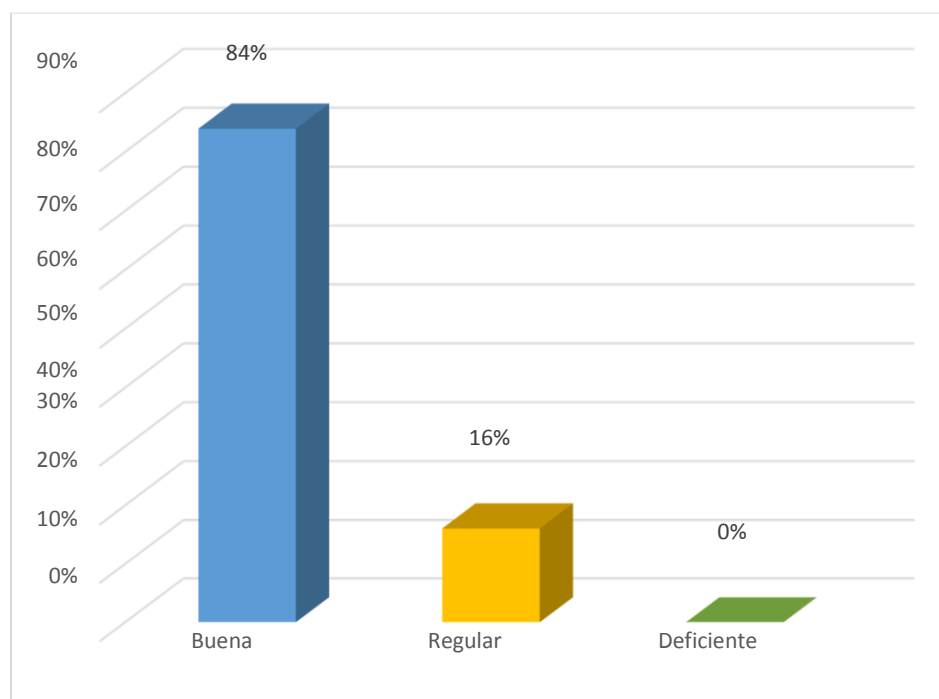
Nivel	Escala	fi	hi%	Fi	Hi%
Buena	43-63	47	84%	47	84%
Regular	22-42	9	16%	56	100%
Deficiente	21	0	0%	56	100%
		56	100%		

Fuente: Registro de datos anexo 3.

**Descripción:**

En la fig. 5 se puede apreciar que el 16% (9) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de formación académica, mientras que el 84% (47) se encuentra en un nivel bueno.

**Figura 5. Distribución de los niveles de formación académica.**



Fuente: Tabla 5.

**Tabla 6. Distribución de los niveles de formación general.**

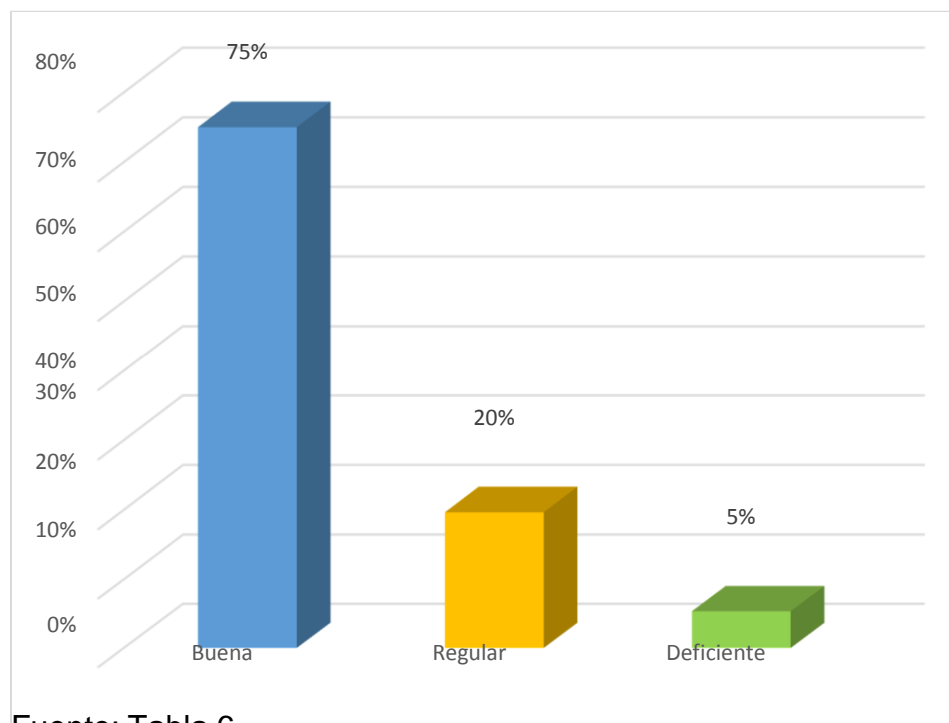
Nivel	Escala	fi	hi%	Fi	Hi%
Buena	13-18	42	75%	42	75%
Regular	7-12	11	20%	53	95%
Deficiente	6	3	5%	56	100%
		56	100%		

Fuente: Registro de datos anexo 3.

**Descripción:**

En la fig. 6 se puede apreciar que el 5% (3) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel deficiente respecto a la percepción de formación general, el 20% (11) se ubica en un nivel regular, mientras que el 75% (42) se encuentra en un nivel bueno.

**Figura 6. Distribución de los niveles de formación general.**



Fuente: Tabla 6.

**Tabla 7. Distribución de los niveles de formación profesional básica.**

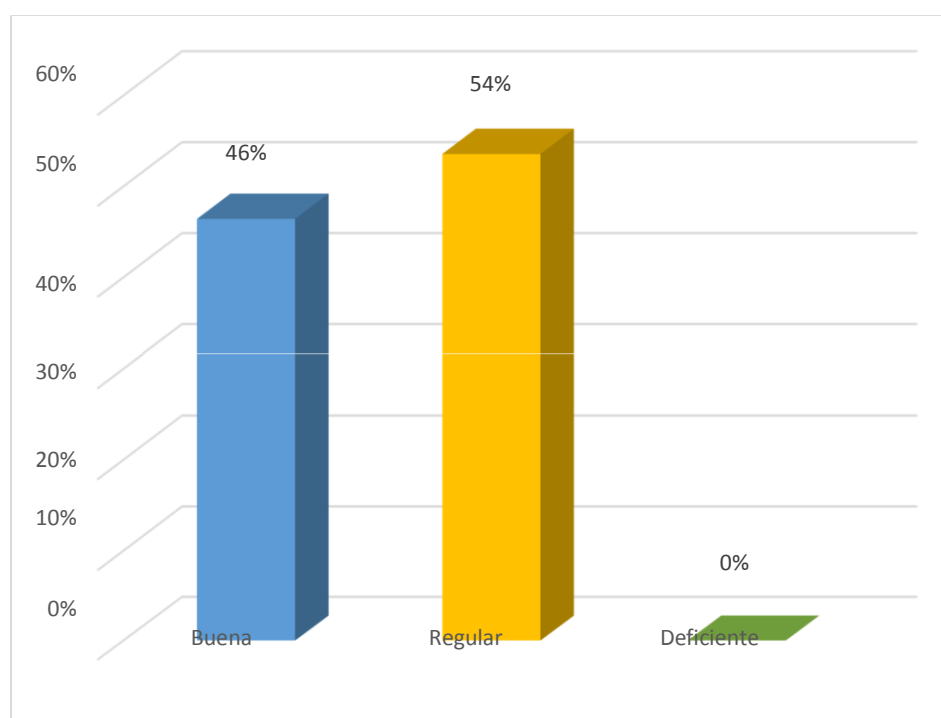
Nivel	Escala	fi	hi%	Fi	Hi%
Buena	17-24	26	46%	26	46%
Regular	9-16	30	54%	56	100%
Deficiente	8	0	0%	56	100%
		56	100%		

Fuente: Registro de datos anexo 3.

**Descripción:**

En la fig. 7 se puede apreciar que el 54% (30) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de formación profesional básica, mientras que el 46% (26) se encuentra en un nivel bueno.

**Figura 7. Distribución de los niveles de formación profesional básica.**



Fuente: Tabla 7.

**Tabla 8. Distribución de los niveles de formación profesional especializada.**

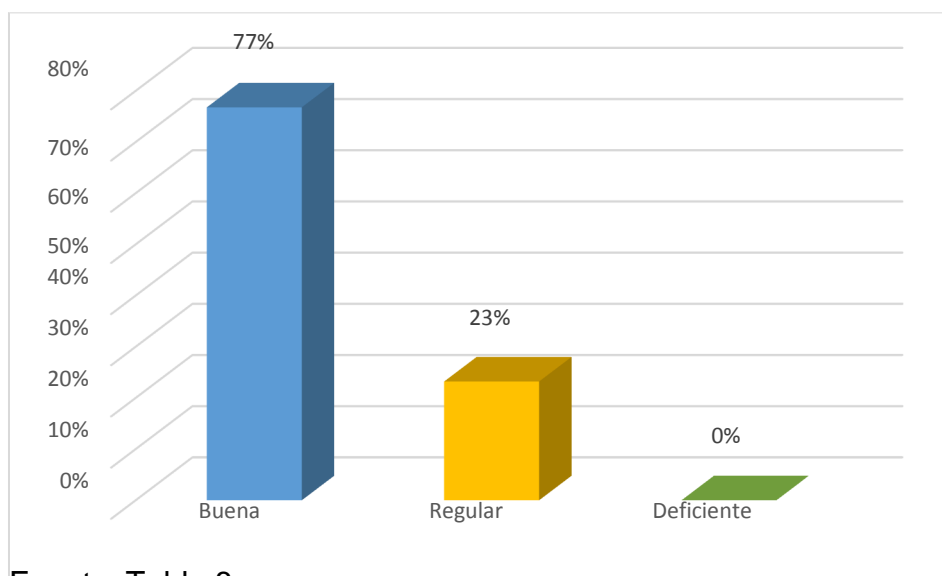
Nivel	Escala	fi	hi%	Fi	Hi%
Buena	15-21	43	77%	43	77%
Regular	8-14	13	23%	56	100%
Deficiente	7	0	0%	56	100%
		56	100%		

Fuente: Registro de datos anexo 3.

**Descripción:**

En la fig. 8 se puede apreciar que el 23% (13) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de formación profesional especializada, mientras que el 77% (43) se encuentra en un nivel bueno.

**Figura 8. Distribución de los niveles de formación profesional especializada.**



Fuente: Tabla 8.



### 3.2 Comprobación de la hipótesis.

**Cuadro 4: Prueba Kolmogorov Smirnov. Prueba de Bondad de ajuste de los puntajes sobre calidad educativa y formación académica.**

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

		Planificación y estrategia	Liderazgo y participación	Gestión educativa	Gestión de la calidad educativa	Formación general	Formación profesional básica	Formación profesional especializada	Formación académica
N		56	56	56	56	56	56	56	56
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	18.23	15.95	17.41	51.59	13.52	16.00	15.38	44.89
	Desviación estándar	4.068	2.331	2.865	8.669	3.308	2.544	3.078	8.099
Máximas diferencias extremas	Absoluta	.325	.241	.229	.276	.254	.214	.219	.255
	Positivo	.177	.153	.130	.196	.173	.162	.120	.190
	Negativo	-.325	-.241	-.229	-.276	-.254	-.214	-.219	-.255
Estadístico de prueba		.325	.241	.229	.276	.254	.214	.219	.255
Sig. asintótica (bilateral)		.000 <sup>c</sup>	.000 <sup>c</sup>	.000 <sup>c</sup>	.000 <sup>c</sup>	.000 <sup>c</sup>	.000 <sup>c</sup>	.000 <sup>c</sup>	.000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

**Fuente: Registro de datos anexo 3**

De los resultados en el cuadro 4, a un nivel crítico (significación asintótica bilateral = p) menor a 0.05 en los puntajes de las variables calidad educativa y formación académica así como en sus respectivas dimensiones, se acepta la hipótesis de normalidad y se concluye que los datos se ajustan a una Distribución Normal (test de Kolmogorov Smirnov con un nivel de significancia al 5%), por lo que se utilizó la prueba T de correlación con el fin de determinar si las variables se relacionan significativamente entre sí .

**Hipótesis general:** Prueba de significancia para determinar la existencia de relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y la formación académica.

**Tabla de contingencia 1:  
Gestión de la calidad educativa y formación académica.**

			Formación académica		Total
			Regular	Bueno	
Gestión de la calidad educativa	Regular	Recuento	9	0	9
		% del total	16.1%	0.0%	16.1%
	Bueno	Recuento	0	47	47
		% del total	0.0%	83.9%	83.9%
Total		Recuento	9	47	56
		% del total	16.1%	83.9%	100.0%

Fuente: Registro de datos anexo 3

**Descripción:**

El 83.9% de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen”, se encuentran en un nivel bueno respecto a su gestión de calidad educativa y en un nivel bueno respecto a su formación académica, mientras que el 16.1% de los estudiantes, se encuentran en un nivel regular de gestión de calidad educativa y un nivel regular respecto a su formación académica.

**Hipótesis estadística:**

$H_1$ = La gestión de la calidad educativa se relaciona significativamente con la formación académica de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona durante el año escolar 2017.

$H_0$  = La gestión de la calidad educativa no se relaciona con la formación académica de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona durante el año escolar 2017.

Prueba de contrastación	Valor T	Punto crítico	Valor p	Significancia
Prueba T de correlación	89.44	2.00	0.000	Altamente significativa

**Descripción:**

Como  $p$ -valor  $< 0,01$  Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna y concluimos que si existe relación altamente significativa entre la gestión de la calidad educativa y formación académica con un valor  $r=89.44$  detectado por la prueba T de correlación.

**Hipótesis específica 1:** Prueba de significancia para determinar la existencia de relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y la formación general.

**Tabla de contingencia 2:  
Gestión de la calidad educativa y formación general.**

			Formación general		Total
			Deficiente	Bueno	
Gestión de la calidad educativa	Regular	Recuento	9	0	9
		% del total	16.1%	0.0%	16.1%
	Bueno	Recuento	5	42	47
		% del total	8.9%	75.0%	83.9%
Total		Recuento	14	42	56
		% del total	25.0%	75.0%	100.0%

Fuente: Registro de datos anexo 3

**Descripción:**

El 75.0% de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen”, se encuentran en un nivel bueno respecto a su gestión de calidad educativa y en un nivel bueno respecto a su gestión de la calidad educativa, mientras que el 16.1% de los estudiantes, se encuentran en un nivel regular de gestión de calidad educativa y un nivel regular respecto a su formación general.

**Hipótesis estadística:**

$H_1$  = La gestión de calidad educativa se relaciona significativamente con la formación general de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona durante el año escolar 2017.

$H_0$  = La gestión de calidad educativa no se relaciona con la formación general de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona durante el año escolar 2017.

Prueba de contrastación	Valor T	Punto crítico	Valor p	Significancia
Prueba T de correlación	44.02	2.00	0.000	Altamente significativa

**Descripción:**

Como  $p$ -valor  $< 0,01$  Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna y concluimos que si existe relación altamente significativa entre la gestión de la calidad educativa y la formación general con un valor  $r=44.02$  detectado por la prueba T de correlación.

**Hipótesis específica 2:** Prueba de significancia para determinar la existencia de relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y la formación profesional general.

**Tabla de contingencia 3:  
Gestión de la calidad educativa y formación profesional básica.**

			Formación profesional básica		Total
			Regular	Bueno	
Gestión de la calidad educativa	Regular	Recuento	9	0	9
		% del total	16.1%	0.0%	16.1%
	Bueno	Recuento	21	26	47
		% del total	37.5%	46.4%	83.9%
Total		Recuento	30	26	56
		% del total	53.6%	46.4%	100.0%

Fuente: Registro de datos anexo 3

**Descripción:**

El 46.4% de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen”, se encuentran en un nivel bueno respecto a su gestión de calidad educativa y en un nivel bueno respecto a la formación profesional básica, mientras que el 37.5% de los estudiantes, se encuentran en un nivel regular de gestión de calidad educativa y un nivel regular respecto a su formación profesional básica.

**Hipótesis estadística:**

$H_2$  = La gestión de calidad educativa se relaciona significativamente con la formación profesional básica de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona durante el año escolar 2017.

$H_0$  = La gestión de calidad educativa no se relaciona con la formación profesional básica de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona durante el año escolar 2017.

Prueba de contrastación	Valor T	Punto crítico	Valor p	Significancia
Prueba T de correlación	14.50	2.00	0.000	Altamente significativa

**Descripción:**

Como  $p\text{-valor} < 0,01$  Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna y concluimos que si existe relación altamente significativa entre la gestión de la calidad educativa y la formación profesional básica con un valor  $r=14.50$  detectado por la prueba T de correlación.

**Hipótesis específica 3:** Prueba de significancia para determinar la existencia de relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y la formación profesional especializada.

**Tabla de contingencia 4:  
Gestión de la calidad educativa y formación profesional Especializada.**

			Formación profesional especializada		Total
			Regular	Bueno	
Gestión de la calidad educativa	Regular	Recuento	9	0	9
		% del total	16.1%	0.0%	16.1%
	Bueno	Recuento	4	43	47
		% del total	7.1%	76.8%	83.9%
Total		Recuento	13	43	56
		% del total	23.2%	76.8%	100.0%

Fuente: Registro de datos anexo 3

**Descripción:**

El 78.8% de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen”, se encuentran en un nivel bueno respecto a su gestión de calidad educativa y en un nivel bueno respecto a la formación profesional especializada, mientras que el 16.1% de los estudiantes, se encuentran en un nivel regular de gestión de calidad educativa y un nivel regular respecto a su formación profesional especializada.

**Hipótesis estadística:**

$H_3$  = La gestión de calidad educativa se relaciona significativamente con la formación profesional especializada de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona durante el año escolar 2017.

$H_0$  = La gestión de calidad educativa no se relaciona con la formación profesional especializada de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona durante el año escolar 2017.

Prueba de contrastación	Valor T	Punto crítico	Valor p	Significancia
Prueba T de correlación	32.54	2.00	0.000	Altamente significativa

**Descripción:**

Como  $p\text{-valor} < 0,01$  Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna y concluimos que si existe relación altamente significativa entre la gestión de la calidad educativa y la formación profesional especializada con un valor  $r=32.54$  detectado por la prueba T de correlación.

**Hipótesis específica 4:** Prueba de significancia para determinar la existencia de relación significativa entre la formación académica y la planificación y estrategia.

**Tabla de contingencia 5:  
Formación académica y planificación y estrategia.**

			Planificación y estrategia		Total
			Regular	Bueno	
Formación académica profesional	Regular	Recuento	9	0	9
		% del total	16.1%	0.0%	16.1%
	Bueno	Recuento	3	44	47
		% del total	5.4%	78.6%	83.9%
Total		Recuento	12	44	56
		% del total	21.4%	78.6%	100.0%

Fuente: Registro de datos anexo 3

**Descripción:**

El 78.6% de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen”, se encuentran en un nivel bueno respecto a su formación académica y en un nivel bueno respecto a su planificación y estrategia, mientras que el 16.1% de los estudiantes, se encuentran en un nivel regular de formación académica y un nivel regular respecto a su planificación y estrategia.

**Hipótesis estadística:**

$H_4$  = La formación académica se relaciona significativamente con la planificación y estrategia de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona durante el año escolar 2017.

$H_0$  = La formación académica no se relaciona con la planificación y estrategia de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona durante el año escolar 2017.

Prueba de contrastación	Valor T	Punto crítico	Valor p	Significancia
Prueba T de correlación	43.41	2.00	0.000	Altamente significativa

**Descripción:**

Como  $p$ -valor  $< 0,01$  Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna y concluimos que si existe relación altamente significativa entre la formación académica y la planificación y estrategia con un valor  $r=43.41$  detectado por la prueba T de correlación.

**Hipótesis específica 5:** Prueba de significancia para determinar la existencia de relación significativa entre la formación académica y el liderazgo participativo.

**Tabla de contingencia 6:  
Formación académica y liderazgo participativo.**

			Liderazgo participativo		Total
			Regular	Bueno	
Formación académica profesional	Regular	Recuento	9	0	9
		% del total	16.1%	0.0%	16.1%
	Bueno	Recuento	20	27	47
		% del total	35.7%	48.2%	83.9%
Total	Recuento	29	27	56	
	% del total	51.8%	48.2%	100.0%	

Fuente: Registro de datos anexo 3

**Descripción:**

El 48.2% de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen”, se encuentran en un nivel bueno respecto a su formación académica y en un nivel bueno respecto a su liderazgo participativo, mientras que el 16.1% de los estudiantes, se encuentran en un nivel regular de formación académica y un nivel regular respecto a su liderazgo participativo.

**Hipótesis estadística:**

$H_5$  = La formación académica se relaciona significativamente con el liderazgo participativo de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona durante el año escolar 2017.

$H_0$  = La formación académica no se relaciona con el liderazgo participativo de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona durante el año escolar 2017.

Prueba de contrastación	Valor T	Punto crítico	Valor p	Significancia
Prueba T de correlación	20.56	2.00	0.000	Altamente significativa

**Descripción:**

Como  $p\text{-valor} < 0,01$  Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna y concluimos que si existe relación altamente significativa entre la formación académica y el liderazgo participativo con un valor  $r=20.56$  detectado por la prueba T de correlación.

**Hipótesis específica 6:** Prueba de significancia para determinar la existencia de relación significativa entre la formación académica y la gestión educativa.

**Tabla de contingencia 7: Formación académica y gestión educativa.**

			Gestión educativa		Total
			Regular	Bueno	
Formación académica profesional	Regular	Recuento	9	0	9
		% del total	16.1%	0.0%	16.1%
	Bueno	Recuento	3	44	47
		% del total	5.4%	78.6%	83.9%
Total	Recuento	12	44	56	
	% del total	21.4%	78.6%	100.0%	

Fuente: Registro de datos anexo 3

**Descripción:**

El 78.6% de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen”, se encuentran en un nivel bueno respecto a su formación académica y en un nivel bueno respecto a su gestión educativa, mientras que el 16.1% de los estudiantes, se encuentran en un nivel regular de formación académica y un nivel regular respecto a su gestión educativa.

**Hipótesis estadística:**

$H_6$  = La formación académica se relaciona significativamente con la gestión educativa de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona durante el año escolar 2017.

$H_0$  = La formación académica no se relaciona con la gestión educativa de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona durante el año escolar 2017.

Prueba de contrastación	Valor T	Punto crítico	Valor p	Significancia
Prueba T de correlación	38.33	2.00	0.000	Altamente significativa

**Descripción:**

Como  $p\text{-valor} < 0,01$  Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna y concluimos que si existe relación altamente significativa entre la formación académica y la gestión educativa con un valor  $r=38.33$  detectado por la prueba T de correlación.



## **IV. DISCUSIÓN.**

### **4.1 Análisis descriptivo.**

En la fig. 1 se puede apreciar que el 16% (9) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de gestión de la calidad educativa. Este dato coincide con CARRASCO (2002) en su tesis: “Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA”, donde encontró que se ha demostrado que la Gestión Institucional tiene relación directa y positiva con la Formación Profesional que se realiza en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002. Siendo el índice de correlación al 68,4%, lo que significa que dicha correlación es casi alta. A partir de lo descrito anteriormente se corrobora lo afirmado por [UNESCO] 2005 quien sostiene que la calidad educativa es más que el resultado académico de los estudiantes frente a exámenes finales y otros por el estilo, o tener una infraestructura, tecnología e instalaciones que aseguren comodidad a los estudiantes.

En la fig. 2 se puede apreciar que el 21% (12) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de planificación y estrategia. Este dato coincide con Rodríguez, Ariza y Ramos (2012) en su tesis: “Calidad institucional y rendimiento académico. El caso de las universidades del caribe Colombiano”, donde encontró que, en cuanto a los dos primeros puntos, relacionados con el papel de la universidad, los resultados apuntan necesariamente a una mayor profundización de la política nacional de acreditación tanto a nivel institucional en todos sus componentes (administración, docencia, investigación y extensión); como a nivel de carreras o programas,

particularmente en lo relacionado con su pertinencia. A partir de lo descrito anteriormente se corrobora lo afirmado por Fernández y Rosales (2014) quienes sostienen que la planificación estratégica es el proceso por el cual una organización prevé su futuro y desarrolla los procedimientos necesarios para lograrlo. Planificación estratégica es un proceso continuo, analítico y comprensivo que incluye tanto la formulación como la implantación de una estrategia. Por medio de la planificación estratégica se identifica claramente cómo se visualiza la organización, se establece la dirección que debe seguir y se determina cuanto tiempo tomará y como se alcanzará esa meta propuesta.

En la fig. 3 se puede apreciar que el 52% (29) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de liderazgo participativo. Este dato coincide con RAMÍREZ (2009) en su tesis: “El Plan de estudios, desempeño docente, los recursos tecnológicos y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística de la Escuela Superior Pública de Música Lorenzo Luján Darjón de Iquitos”, donde encontró que se podría elevar la calidad de la formación profesional, de acuerdo a la opinión mayoritaria de los estudiantes. A partir de lo descrito anteriormente se corrobora lo afirmado por Orbe (2007) quien sostiene que el liderazgo es construir los comportamientos del ser humano (docente y su práctica docente) para mejorar la calidad e incrementar la producción (eficiencia, terminar) y al mismo tiempo, conseguir que las personas jactanciosas de su labor.

En la fig. 4 se puede apreciar que el 21% (12) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de

gestión educativa. Este dato coincide con CARRASCO (2002) en su tesis: “Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA”, donde encontró que la gestión educativa influye en la calidad de formación del profesional docente, esto a su vez influye en forma directa en la calidad educativa ya que un docente que no ha desarrollado una calidad de formación profesional no podrá contar con un buen nivel de calidad educativa. A partir de lo descrito anteriormente se corrobora lo afirmado por Gómez y Macedo (2011) quien sostienen que la gestión educativa como una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo.

En la fig. 5 se puede apreciar que el 16% (9) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de formación académica. Este dato coincide con Oliva y Zelada (2012) en su tesis: “Evaluación del Desempeño Docente y calidad de la formación Profesional de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de Educación y Humanidades, de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, año 2012”, donde encontró que existe una correlación directa significativa entre el Desempeño Docente y la calidad de la formación profesional, puesto que, el Coeficiente de Spearman  $p=0,5953$  indica que si el desempeño docente mejora también mejora la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la facultad de educación de la UNICA. A partir de lo descrito anteriormente se corrobora lo afirmado por Achilli (2000) quien sostiene que la

formación académica puede comprenderse como un proceso en el que se articulan prácticas de enseñanza y de aprendizaje orientadas a la configuración de sujetos docentes/enseñantes.

En la fig. 6 se puede apreciar que el 5% (3) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel deficiente respecto a la percepción de formación general. Este dato coincide con Koc (2014) en su tesis: “La gestión pedagógica y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística musical, Cercado de Ica-2014”, donde encontró que la gestión pedagógica y la Calidad de la Formación Profesional son pilares fundamentales en las Instituciones Educativas competitivas. Cualquier variación de estas variables, afecta el ambiente educativo y forzosamente a los que la integran. A partir de lo descrito anteriormente se corrobora lo afirmado por Gimeno (1995a) quien sostiene que el área de formación general: El profesor, como factor fundamental en el proceso educativo del ser humano, requiere poseer una vasta cultura, demostrable en todo momento de su vida, frente a los demás y especialmente ante los alumnos.

En la fig. 7 se puede apreciar que el 54% (30) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de formación profesional básica. Este dato coincide con RAMÍREZ (2009) en su tesis: “El Plan de estudios, desempeño docente, los recursos tecnológicos y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística de la Escuela Superior Pública de Música Lorenzo Luján Darjón de Iquitos”, donde encontró que la distribución de las horas y los créditos de las diversas asignaturas no es la adecuada y que si se reformula en ese sentido, se podría elevar la calidad de la formación profesional, de acuerdo a la opinión mayoritaria de los

estudiantes. A partir de lo descrito anteriormente se corrobora lo afirmado por Valdivia (2002) quien sostiene que el área de formación profesional básica organiza los contenidos y disciplinas necesarias para un desempeño profesional eficiente, eficaz y con efectividad, es decir, capacita al profesor en las competencias básicas específicas y de manejo de puesto de trabajo.

En la fig. 8 se puede apreciar que el 23% (13) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de formación profesional especializada. Este dato coincide con Ramírez (2009) en su tesis: “El Plan de estudios, desempeño docente, los recursos tecnológicos y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística de la Escuela Superior Pública de Música Lorenzo Luján Darjón de Iquitos”, donde encontró que de acuerdo a los resultados de la prueba de conocimiento y de la encuesta realizada a los alumnos podemos afirmar, que efectivamente, el plan de estudios viene influenciando en el nivel de calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística del ESPMI “Lorenzo Luján Darjón”. A partir de lo descrito anteriormente se corrobora lo afirmado por Valdivia (2002) quien sostiene que el área de formación profesional especializada organiza al conjunto de conocimientos, habilidades y actividades profesionales, que son propias de la carrera, son de suma importancia para el posterior desempeño profesional.

## 4.2 Análisis inferencial.

En la tabla de contingencia 1 se puede visualizar que existe relación significativa entre gestión de la calidad educativa y formación académica; ya que el 83.9% de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen”, se encuentran en un nivel bueno respecto a su gestión de calidad educativa y en un nivel bueno respecto a su formación académica profesional, mientras que el 16.1% de los estudiantes, se encuentran en un nivel regular de gestión de calidad educativa y un nivel regular respecto a su formación académico profesional. Este dato coincide con Carrasco (2002), en su tesis: “Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA”, donde encontró que existe una relación directa entre la Gestión Educativa y la Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002, y su índice de correlación es de 73,1% lo que significa que es una relación alta directa y positiva. A partir de lo descrito anteriormente se corrobora lo afirmado por Susana Barco (1999), quien sostiene que al referirse a las intervenciones permite entender y atender a los fundamentos de todo proyecto de enseñanza, que dirigen resoluciones fundadas en relación con los qué, cómo y por qué enseñar, respondidas según la concepción política, pedagógica y epistemológica del docente, señalando diferentes posturas frente a los saberes, vinculando la acción con estas decisiones.

## **V. CONCLUSIONES.**

- La gestión de la calidad educativa se relaciona significativamente con la formación académica en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.
- La calidad educativa se relaciona significativamente con la formación general en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.
- La calidad educativa se relaciona significativamente con la formación profesional básica en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.
- La gestión de la calidad se relaciona significativamente con la formación profesional especializada en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.
- La formación académica se relaciona significativamente con la planificación y estrategia en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.
- La formación académica se relaciona significativamente con el liderazgo participativo en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.
- La formación académica se relaciona significativamente con la gestión educativa en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

## **VI. RECOMENDACIONES.**

- Promover investigaciones con las variables de gestión de la calidad educativa y formación académica, pero con diseños de investigación experimentales para obtener datos sistematizados.
- Plantear en investigaciones futuras propuestas de programas educativos de gestión de la calidad educativa y formación académica para dar a conocer sobre este tema, sus causas y consecuencias.
- Implementar talleres de gestión de la calidad educativa dirigido a los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona que se le diagnostique bajos niveles de formación académica.
- Al director Regional de Educación de Ica, realizar monitoreo a las instituciones educativas a fin de brindar un buen servicio educativo a los estudiantes que acuden a ellas, y de esta manera los docentes cumplan con el rol formativo que deben desempeñar en su I.E.
- A la directora de la I.E. CETPRO “Nuestra Señora del Carmen”, realizar con mayor frecuencia reuniones con el fin de que los docentes reconozcan la importancia de su labor docente y poder cumplir así con su verdadero rol en la formación académica de los estudiantes y sobre la importancia de mantener la gestión de la calidad educativa en esta institución de educación.
- A los docentes de la I.E. CETPRO “Nuestra Señora del Carmen”, a comprometerse más con brindar un buen servicio a sus estudiantes y contribuir a su correcta formación académica profesional y a su inserción en el mercado laboral.
- Se recomienda realizar estudios y/o investigaciones que realicen más vinculaciones entre la Gestión de la calidad educativa y la Formación académica, tomando como precedente el presente trabajo de investigación realizado, el cual conlleva a mostrar indicios de las relaciones, en otras realidades.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Achilli Elena Libia. (2000): Investigación y formación docente, Colección Universitas, Serie Formación Docente, Rosario, Laborde Editor.
- Carrasco Diaz, Sergio (2002). *“Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA”*. Perú.
- Chiavenato, Idalberto (1993) “Liderazgo Participativo”
- Díaz, Esther. (2003): El sujeto y la verdad II. Paradigmas epistemológicos contemporáneos, Rosario, Laborde Editor.
- Díaz, Esther. (2003): El sujeto y la verdad. Memorias de la razón epistémica, tomo I, Rosario, Laborde Editor.
- Flórez, Rafael. Hacia una pedagogía del conocimiento. MC Wright Hill. 1974. p.109
- Guyot, Violeta.: “La enseñanza de las ciencias”, Revista Alternativas, publicación periódica del LAE, año IV, N° 17, San Luis, UNSL.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar (2006). Metodología de la Investigación. 4º Ed. México: McGraw-Hill Interamericana. p.212.
- IPEBA, 2011-Lima. Ministerio de educación –chile –2013. Perci, 2008 pág. 29
- Koc (2014). “La gestión pedagógica y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística musical, Cercado de Ica-2014”. Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Oliva y Zelada (2012). “Evaluación del Desempeño Docente y calidad de la formación Profesional de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de Educación y Humanidades, de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, año 2012”. Universidad San Luis Gonzaga. Perú.

- Orbe, Juana (2007). Modelo de liderazgo participativo, orientado a combatir la deserción escolar e incrementar la calidad educativa en el bachillerato tecnológico. Universidad Pedagógica Nacional. Unidad, UPN, 009. D. F., Ponente. Pag. 87
- Ramírez, Hjalmar (2009). “El Plan de estudios, desempeño docente, los recursos tecnológicos y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística de la Escuela Superior Pública de Música Lorenzo Luján Darjón de Iquitos”. Escuela Superior Pública de Música Lorenzo Luján Darjón de Iquitos”. Perú.
- Rodríguez Albor Gustavo, Ariza Dau Marco y Ramos Ruíz Luis (2012) “Calidad institucional y rendimiento académico. El caso de las universidades del caribe colombiano”. Universidad del Norte. Barranquilla-Colombia.
- Tacas (2014). “El clima organizacional y la calidad educativa de los docentes de la facultad de ingeniería, Ica-2014”. Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Toapanta, Diana (2012). “Incidencia de los estándares de calidad en la gestión pedagógica institucional de los Centros de Educación Inicial del Centro Histórico de Quito”. Universidad Central del Ecuador. Quito-Ecuador.

## Anexos.

### Anexo 1: Instrumentos de recolección de datos.

#### Anexo 1.1 Cuestionario para evaluar la gestión de la calidad educativa.

**Estimado estudiante:**

A continuación, le presentamos 24 proposiciones, se le solicita que frente a ellas exprese su opinión personal, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con un aspa (x) en la opción que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo al siguiente código.

1. NUNCA	2. A veces	3. SIEMPRE
----------	------------	------------

	COD.	ÍTEM	VALORACIÓN		
			1	2	3
<b>D1: PLANIFICACIÓN Y ESTRATEGIA.</b>	<b>Es motivador en su trabajo. (X1-1)</b>				
	1	Utiliza estrategias de enseñanza innovadora con sus estudiantes.			
	2	Motiva sus sesiones de aprendizaje.			
	3	Motiva constantemente a sus estudiantes.			
	<b>Planifica adecuadamente sus labores. (X1-2)</b>				
	4	Utiliza estrategias para captar la atención del estudiante.			
	5	Planifica su programación, unidades y sesiones con coherencia.			
	6	Utiliza el tiempo adecuado en clase.			
	7	Planifica la evaluación de sus aprendizajes en la institución educativa.			
8	Sabe evaluar y priorizar alternativas de solución.				
<b>D2: LIDERAZGO PARTICIPATIVO</b>	<b>Fomenta la práctica de valores constantemente. (X2-1)</b>				
	9	Elabora programas de capacitación interna y externa.			
	10	Practica los valores de la Institución educativa.			
	11	Práctica de valores en la Institución educativa.			
	<b>Promueve las actividades en equipo. (X2-2)</b>				
12	Incentiva el trabajo en equipo entre sus colegas.				

	13	Promueve el liderazgo entre sus alumnos.			
	14	Propicia que los estudiantes se puedan sentir orgullosos de sus trabajos.			
	15	Realiza análisis de los logros de sus estudiantes.			
	16	Existe un buen desempeño docente en la I.E.			
<b>D3: GESTIÓN EDUCATIVA</b>	<b>Promueve las actividades de socialización entre los miembros. (X3-1)</b>				
	17	Participa todo el personal docente en las actividades institucionales.			
	18	Elabora Ud. programas que sean de acuerdo al contexto real de su institución.			
	19	Se capacitan los docentes permanentemente.			
	20	Corrige algunas condiciones de irregularidad que se salga de control.			
	<b>Se evalúa la calidad de la enseñanza. (X3-2)</b>				
	21	Evalúa la necesidad de cambiar para lograr una mejora en la institución educativa.			
	22	Participa activamente en el desarrollo de las actividades programadas en su institución educativa.			
	23	Existe un buen desempeño docente en la I.E.			
	24	Se involucran los docentes en el mejoramiento de la calidad educativa.			

***Gracias por su colaboración.***

**Ficha técnica del cuestionario de gestión de la calidad educativa.**

Características	Descripción
1.Nombre del instrumento	Cuestionario de gestión de la calidad educativa
2. Dimensiones que mide	Planificación y estrategia Liderazgo participativo Gestión educativa
3. Total de indicadores	06
4.Tipo de puntuación	Numérica
5. Valoración total de la prueba	100 puntos Puntaje mínimo (24) Puntaje máximo (72)
6.Tipo de administración	Directa, en grupo y con apoyo
7.Tiempo de administración	20 minutos
8. Constructo que evalúa	Gestión de la calidad educativa
9. Área de aplicación	Administración Educativa
10. Soporte	Lápiz, papel, borrador,
11.Fecha de elaboración	2015
12. Autor	Fredy Humberto Donayre Pisconte
13. Validez	Criterio de experto

### Escala valorativa de la gestión de la calidad educativa.

Gestión de la calidad educativa				
Variable	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Gestión de la calidad educativa	24	72	49-72	Buena
			25-48	Regular
			24	Deficiente
Dimensiones de la motivación laboral				
Dimensión	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Planificación y estrategia	8	24	17-24	Buena
			09-16	Regular
			08	Deficiente
Liderazgo participativo	8	24	17-24	Buena
			09-16	Regular
			08	Deficiente
Gestión Educativa	8	24	17-24	Buena
			09-16	Regular
			08	Deficiente

### Análisis de confiabilidad del instrumento.

Se aplicó una prueba piloto al “Cuestionario de la gestión de la calidad educativa” a una muestra no probabilística por conveniencia de 15 estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona, sin afectar a la muestra de estudio, con el objetivo de depurar los 24 ítems propuestos en el instrumento. Del análisis de los coeficientes de correlación corregido ítem-total en sus tres dimensiones del “Cuestionario de la gestión de la calidad educativa” no sugiere la eliminación de ítem alguno, por ser superiores a 0.20; así mismo el valor del coeficiente de consistencia interna alpha de Crombach del instrumento es de 0.88, en promedio y de sus dimensiones (0.87 en planificación y estrategia, 0.88 en liderazgo participativo y 0.88 en gestión educativa). La puntuación de los ítems (oscilaron entre 0.86 y 0.89). Por lo que se considera que la “Cuestionario de la gestión de la calidad educativa” es confiable.

#### Coeficiente de correlación corregido ítem-total

	Planificación estratégica	Liderazgo participativo	Gestión educativa
Item1	.600		
Item2	.247		
Item3	.243		
Item4	.872		
Item5	.517		
Item6	.353		
Item7	.366		
Item8	.705		
Item9		.872	
Item10		.239	
Item11		.382	
Item12		.589	
Item13		.685	
Item14		.327	
Item15		.351	
Item16		.784	
Item17			.444
Item18			.784
Item19			.600
Item20			.247

Item21			.313
Item22			.506
Item23			.444
Item24			.784
Correlación por dimensiones	.488	.529	.515
Correlación total			.511

### Coeficiente de confiabilidad corregido ítem-total

	Planificación estratégica	Liderazgo participativo	Gestión educativa
Item1	.872		
Item2	.881		
Item3	.880		
Item4	.860		
Item5	.874		
Item6	.878		
Item7	.881		
Item8	.868		
Item9		.860	
Item10		.884	
Item11		.883	
Item12		.873	
Item13		.869	
Item14		.892	
Item15		.878	
Item16		.864	
Item17			.876
Item18			.864
Item19			.872
Item20			.881
Item21			.894
Item22			.875
Item23			.876
Item24			.864
Confiabilidad por dimensiones	.874	.875	.875
Confiabilidad total			.88



## Anexo 1.2 Cuestionario para evaluar la formación académica.

**Estimado estudiante:**

A continuación, le presentamos 21 proposiciones, se le solicita que frente a ellas exprese su opinión personal, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con un aspa (x) en la opción que mejor exprese su punto de vista, de acuerdo al siguiente código.

1. NO	2. A veces	3. Si
-------	------------	-------

NO	ÍTEMS	No	A veces	Si	
		1	2	3	
<b>D1: FORMACIÓN GENERAL</b>	<b>Proyectos emprendedores de calidad (Y1-1)</b>				
	1	El plan de estudios responde a las necesidades del perfil del egresado de un estudiante de CETPRO.			
	2	Los mecanismos de evaluación, utilizados fueron los más idóneos.			
	3	Las evaluaciones docentes se realizan constante y adecuadamente.			
	<b>Elaboración y evaluación del proyecto de vida (Y1-2)</b>				
	4	La formación obtenida le permitirá cumplir con las expectativas del mercado laboral.			
	5	Los profesores están preparados en las especialidades que dirigen.			
<b>D2: FORMACIÓN PROFESIONAL BÁSICA</b>	<b>Tecnología educativa (Y2-1)</b>				
	7	La metodología de enseñanza permite un buen aprendizaje.			
	8	Los contenidos que se desarrollan son los más adecuados para cada especialidad.			
	<b>Gestión educativa (Y2-2)</b>				
	9	La distribución de los módulos a desarrollar es adecuada a cada especialidad.			
	10	Se desarrollan idóneamente los conocimientos básicos de cada especialidad.			
	11	Se satisface las expectativas y necesidades de los estudiantes, con la formación académica que se les brinda.			
<b>Prácticas pre profesionales (Y2-3)</b>					
12	Se les brinda a los estudiantes los módulos de acuerdo a lo que requiere el mercado laboral.				

	13	La institución educativa cuenta con recursos (máquinas, equipos y herramientas) para la realización de proyectos productivos.			
	14	La institución educativa cuenta con convenios con el sector productivo para la realización de la práctica pre profesional.			
<b>D3: FORMACIÓN PROFESIONAL ESPECIALIZADA</b>	<b>Taller de textil y confección, hostelería y turismo, industrias alimentarias, estética personal (Y3-1)</b>				
	15	Los temas a desarrollarse en cada especialidad son los más idóneos.			
	16	Los estudiantes muestran satisfacción con los cursos que se desarrollan porque cubren sus expectativas.			
	17	Creer que cada especialidad les da a los estudiantes las herramientas para competir en el mercado laboral.			
	18	Durante la formación académica se recibe información sobre el mundo laboral y de los egresados de cada especialidad.			
	<b>Prácticas eficientes (Y3-2)</b>				
	19	Las evaluaciones en las especialidades responden a todos los aspectos de la formación académica			
	20	Los instrumentos de evaluación son los adecuados para la evaluación diaria de los proyectos de aprendizaje			
21	La institución educativa forma no solo estudiantes para el mercado laboral sino también personas.				

***Gracias por su colaboración***

### Ficha técnica del cuestionario de formación académica.

Características	Descripción
1.Nombre del instrumento	Cuestionario de formación académica
2. Dimensiones que mide	Formación general Formación profesional básica Formación profesional especializada
3. Total de indicadores	07
4.Tipo de puntuación	Numérica
5. Valoración total de la prueba	100 puntos Puntaje mínimo (21) Puntaje máximo (63)
6.Tipo de administración	Directa, en grupo y con apoyo
7.Tiempo de administración	20 minutos
8. Constructo que evalúa	Formación académica
9. Área de aplicación	Administración Educativa
10. Soporte	Lápiz, papel, borrador,
11.Fecha de elaboración	2015
12. Autor	Fredy Humberto Donayre Pisconte
13. Validez	Criterio de experto

### Escala valorativa de la formación académica.

Formación académica				
Variable	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Formación académica	21	63	43-63	Buena
			22-42	Regular
			21	Deficiente
Dimensiones de la formación académica				
Dimensión	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Formación general	6	18	13-18	Buena
			7-12	Regular
			6	Deficiente
Formación profesional básica	8	24	17-24	Buena
			9-16	Regular
			8	Deficiente
Formación profesional especializada	7	21	15-21	Buena
			8-14	Regular
			7	Deficiente

### Análisis de confiabilidad del instrumento.

Se aplicó una prueba piloto al “Cuestionario de la formación académica” a una muestra no probabilística por conveniencia de 15 estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona, sin afectar a la muestra de estudio, con el objetivo de depurar los 21 ítems propuestos en el instrumento. Del análisis de los coeficientes de correlación corregido ítem-total en sus tres dimensiones del “Cuestionario de la formación académica” no sugiere la eliminación de ítem alguno, por ser superiores a 0.20; así mismo el valor del coeficiente de consistencia interna alpha de crombach del instrumento es de 0.88, en promedio y de sus dimensiones (0.86 en formación general, 0.86 en formación profesional básica y 0.85 en formación profesional especializada). La puntuación de los ítems (oscilaron entre 0.84 y 0.88). Por lo que se considera que el “Cuestionario de la formación académica” es confiable.

#### Coeficiente de correlación corregido ítem-total

	Formación general	Formación profesional básica	Formación profesional especializada
Item1	.266		
Item2	.545		
Item3	.599		
Item4	.209		
Item5	.377		
Item6	.672		
Item7		.671	
Item8		.508	
Item9		.253	
Item10		.166	
Item11		.545	
Item12		.599	
Item13		.209	
Item14		.377	
Item15			.672
Item16			.810
Item17			.330
Item18			.671
Item19			.508
Item20			.810

Item21			.330
Correlación por dimensiones	.445	.416	.590
Correlación total			.484

### Coeficiente de confiabilidad corregido ítem-total


	Formación general	Formación profesional básica	Formación profesional especializada
Item1	.869		
Item2	.857		
Item3	.854		
Item4	.876		
Item5	.863		
Item6	.850		
Item7		.852	
Item8		.858	
Item9		.871	
Item10		.869	
Item11		.857	
Item12		.854	
Item13		.876	
Item14		.863	
Item15			.850
Item16			.843
Item17			.864
Item18			.852
Item19			.858
Item20			.843
Item21			.864
Confiabilidad por dimensiones	.861	.862	.853
Confiabilidad total			.859

**MATRIZ DE VALIDACIÓN**

**TÍTULO DE LA TESIS:** Relación entre la Gestión de la Calidad educativa y la Formación académica en estudiantes de la Institución Educativa CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona Ica, 2015.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
<b>V.X: GESTION DE LA CALIDAD EDUCATIVA</b>  Es la capacidad de proporcionar a los estudiantes al dominio de los códigos culturales básicos, la capacidad de participación democrática y el desarrollo de la capacidad de resolución de problema. Schiemmels (1995)	<b>D1: PLANIFICACION Y ESTRATEGIA</b>	<b>Es motivador en su trabajo. (X1-1)</b>	Utiliza estrategias de enseñanza innovadora con sus estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
			Motiva sus sesiones de aprendizaje.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
			Motiva constantemente a tus estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
		<b>Planifica adecuadamente sus labores (X1-2)</b>	Utiliza estrategias para captar la atención del estudiante.				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Planifica su programación, unidades y sesiones con coherencia.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Utiliza el tiempo adecuado en clase.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
	<b>D2: LIDERAZGO PARTICIPATIVO</b>	<b>Fomenta la práctica de valores constantemente. (X2-1)</b>	Planifica la evaluación de sus aprendizajes en la institución educativa.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Sabe evaluar y priorizar alternativas de solución.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Elabora programas de capacitación interna y externa.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
		<b>Promueve las actividades en equipo. (X2-2)</b>	Practica los valores de la Institución educativa.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Práctica de valores en la Institución educativa.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Incentiva el trabajo en equipo entre sus colegas.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Promueve el liderazgo entre sus alumnos.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Propicia que los estudiantes se puedan sentir orgullosos de sus trabajos.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
			Realiza análisis de los logros de sus estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			
Existe un buen desempeño docente en la I.E.	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>						

<b>D3: GESTION EDUCATIVA</b>	<b>Promueve las actividades de socialización entre los miembros. (X3-1)</b>	Participa todo el personal docente en las actividades institucionales.					✓		✓		✓				
		Elabora Ud. programas que sean de acuerdo al contexto real de su institución.					✓		✓		✓		✓		
		Se capacitan los docentes permanentemente.					✓		✓		✓		✓		
		Corrige algunas condiciones de irregularidad que se salga de control.					✓		✓		✓		✓		
	<b>Se evalúa la calidad de la enseñanza. (X3-2)</b>	Evalúa la necesidad de cambiar para lograr una mejora en la institución educativa.					✓		✓		✓		✓		
		Participa activamente en el desarrollo de las actividades programadas en su institución educativa.					✓		✓		✓		✓		
		Existe un buen desempeño docente en la I.E.					✓		✓		✓		✓		
		Se involucran los docentes en el mejoramiento de la calidad educativa.					✓		✓		✓		✓		

  
**Vilma C. Navarrete Espinoza**  
**DOCTOR EN EDUCACIÓN**

-----  
**FIRMA DEL EVALUADOR**



### MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA GESTION DE LA CALIDAD EDUCATIVA”

**OBJETIVO: EVALUAR EL NIVEL DE LA GESTION DE LA CALIDAD EDUCATIVA**

**DIRIGIDO A: ESTUDIANTES DE LA I.E CETPRO “NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN”, PARCONA-ICA.**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Vilma Consuelo Navarrete Espinoza.

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**VALORACIÓN:**

1. NUNCA	2. A VECES	3. SIEMPRE
----------	------------	------------



**Vilma C. Navarrete Espinoza**  
**DOCTOR EN EDUCACIÓN**

-----  
FIRMA DEL EVALUADOR

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				No	A veces	Si	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI		NO
<b>V.Y: FORMACION ACADEMICA</b> Según Gimeno (1995) Conjunto de características, atributos, cualidades y propiedades de los bienes producidos y bienes servicios, que le confieren la capacidad de satisfacer plenamente las necesidades, requerimientos y exigencias de los clientes, sean estos consumidores de un producto o usuarios de un servicio, como es el caso de una institución educativa	D1: FORMACION PROFESIONAL	Proyectos emprendedores de calidad (Y1-1)	El plan de estudios responde a las necesidades del perfil del egresado de un estudiante de CETPRO.				✓		✓		✓		✓		
			Los mecanismos de evaluación, utilizados fueron los más idóneos.				✓		✓		✓				
			Las evaluaciones docentes se realizan constante y adecuadamente.				✓		✓		✓				
		Elaboración y evaluación del proyecto de vida (Y1-2)	La formación obtenida le permitirá cumplir con las expectativas del mercado laboral.				✓		✓		✓		✓		
			Los profesores están preparados en las especialidades que dirigen.				✓		✓		✓		✓		
			La institución educativa promueve la práctica de valores.				✓		✓		✓		✓		
	D2: FORMACION PROFESIONAL BASICA	Tecnología educativa (Y2-1)	La metodología de enseñanza permite un buen aprendizaje.				✓		✓		✓		✓		
			Los contenidos que se desarrollan son los más adecuados para cada especialidad.				✓		✓		✓		✓		
		Gestión educativa (Y2-2)	La distribución de los módulos a desarrollar es adecuada a cada especialidad.				✓		✓		✓		✓		
			Se desarrollan idóneamente los conocimientos básicos de cada especialidad.				✓		✓		✓		✓		
			Se satisface las expectativas y necesidades de los estudiantes, con la formación académica que se les brinda.				✓		✓		✓		✓		
		Prácticas pre profesionales (Y2-3)	Se les brinda a los estudiantes los módulos de acuerdo a lo que requiere el mercado laboral.				✓		✓		✓		✓		
La institución educativa cuenta con recursos (máquinas, equipos y herramientas) para la realización de proyectos productivos.					✓		✓		✓		✓				

D3: FORMACION PROFESIONAL ESPECIALIZADA	Taller de textil y confección, hostelería y turismo, industrias alimentarias, estética personal (Y3-1)	La institución educativa cuenta con convenios con el sector productivo para la realización de la práctica pre profesional.				/		/		/		/		
		Los temas a desarrollarse en cada especialidad son los más idóneos.				/		/		/		/		
		Los estudiantes muestran satisfacción con los cursos que se desarrollan porque cubren sus expectativas.				/		/		/		/		
		Creés que cada especialidad les da a los estudiantes las herramientas para competir en el mercado laboral.				/		/		/		/		
		Durante la formación académica se recibe información sobre el mundo laboral y de los egresados de cada especialidad.				/		/		/		/		
	Prácticas eficientes (Y3-2)	Las evaluaciones en las especialidades responden a todos los aspectos de la formación académica				/		/		/		/		
		Los instrumentos de evaluación son los adecuados para la evaluación diaria de los proyectos de aprendizaje				/		/		/		/		
		La institución educativa forma no solo estudiantes para el mercado laboral sino también personas.				/		/		/		/		

  
**Vilma C. Navarrete Espinoza**  
**DOCTOR EN EDUCACIÓN**

-----  
**FIRMA DEL EVALUADOR**

**MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

“CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA FORMACION ACADEMICA”

**OBJETIVO: EVALUAR EL NIVEL DE FORMACION ACADEMICA DE LOS ESTUDIANTES.**

**DIRIGIDO A: ESTUDIANTES DE LA I.E CETPRO “NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN”, PARCONA-ICA.**

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** Vilma Consuelo Navarrete Espinoza

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**VALORACIÓN:**

1. NO	2. A veces	3. Si
-------	------------	-------

  
**Vilma C. Navarrete Espinoza**  
**DOCTOR EN EDUCACIÓN**

-----  
**FIRMA DEL EVALUADOR**



## Anexo 2: Constancias de aplicación de instrumentos.



### **CENTRO DE EDUCACION TECNICO PRODUCTIVA "NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN" – PARCONA**

CREADO CON R.D.R. N° 1722-78-ED

CONVERSIÓN R.D.R. N°

TELÉFONO N° (056) 254506 -252057

correo electrónico: cetproelcarmen@gmail.com



**"AÑO DE LA DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA Y DEL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN"**

*La Directora del Centro de Educación Técnica Productiva  
"Nuestra Señora del Carmen" – del Distrito de Parcona  
Provincia - Departamento de Ica, que suscribe, deja*

### **CONSTANCIA DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Que, el Lic. **Fredy Humberto Donayre Pisconte**, identificado con D.N.I. N° 21474498, estudiante del Grado de Maestría de la Universidad "CÉSAR VALLEJO" – ha aplicado el instrumento de recolección de datos (encuesta) a los docentes y alumnos respecto a la investigación titulado "RELACIÓN ENTRE GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA Y FORMACIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CETPRO "NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN" DE PARCONA ICA, 2015" , mostrando interés responsabilidad e interés por el logro de su investigación.

Se expide la presente constancia para los fines que sean pertinentes para el interesado.

Ica, 13 de noviembre del 2015

  
*[Firma]*  
Lic. **Marta D. Huamani Caceres**  
DIRECTORA

**Anexo 3 Registro de datos.  
Anexo 3.1 Registro de datos de la gestión de la calidad educativa.**

N°	GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA																								D3	TOTAL		
	Planificación y estrategia								D1	Liderazgo participativo								D2	Gestión educativa									
	1	2	3	4	5	6	7	8		9	10	11	12	13	14	15	16		17	18	19	20	21	22			23	24
1	3	1	3	3	2	3	3	2	20	2	2	2	2	2	3	3	18	2	3	2	2	3	2	2	2	18	56	
2	3	3	2	2	3	2	3	2	20	2	2	3	1	3	2	2	17	3	2	3	2	3	2	2	2	19	56	
3	2	2	3	3	2	3	2	2	19	3	3	2	2	2	3	3	20	2	3	2	3	2	2	3	3	20	59	
4	3	1	2	2	3	2	3	3	19	2	2	3	1	2	3	2	17	3	2	2	2	3	3	2	2	19	55	
5	1	1	1	3	2	3	3	2	16	1	3	2	2	2	2	3	18	2	1	2	3	3	2	1	3	17	51	
6	3	2	2	3	3	2	2	3	20	3	2	1	2	2	2	2	16	2	2	2	2	3	3	2	3	18	54	
7	1	1	1	2	1	1	1	1	11	1	2	1	2	1	2	2	13	1	1	1	1	1	3	1	2	11	35	
8	2	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	2	1	1	2	10	1	1	3	2	1	1	1	1	11	30	
9	3	2	2	2	3	2	3	3	20	2	2	3	2	3	2	2	18	3	3	2	3	3	3	2	2	21	59	
10	2	3	3	3	2	3	2	2	20	1	3	3	1	2	1	2	15	2	2	3	2	2	2	1	3	17	52	
11	3	3	3	3	3	2	3	3	23	1	2	2	2	2	3	2	16	3	3	2	3	3	3	1	2	20	59	
12	2	2	2	2	3	3	3	2	19	2	3	1	2	2	3	2	17	1	2	2	3	2	2	3	16	52		
13	2	3	3	3	2	3	2	3	21	1	2	1	2	3	2	3	17	3	3	3	3	2	3	1	2	20	58	
14	1	1	1	2	1	1	1	1	9	2	2	1	2	1	1	2	12	1	2	2	2	1	1	2	2	13	34	
15	2	2	3	3	3	2	3	3	21	1	2	2	2	3	2	2	16	2	3	2	3	3	3	1	2	19	56	
16	1	3	3	3	2	3	2	2	19	2	3	2	2	2	1	2	16	3	2	3	2	2	2	2	3	19	54	
17	2	2	2	3	3	3	3	3	21	1	2	1	3	3	2	3	18	3	2	2	2	3	3	1	2	18	57	
18	2	3	3	3	3	2	3	2	21	3	2	2	2	2	3	2	18	2	2	3	2	3	2	3	2	19	58	
19	2	3	3	2	2	3	2	3	20	1	3	1	3	2	2	3	17	3	3	2	3	2	3	1	3	20	57	
20	3	1	2	3	3	2	3	2	19	1	2	2	2	2	1	2	14	3	2	3	1	3	2	1	2	17	50	
21	2	1	3	2	3	3	3	3	20	1	2	2	3	3	2	2	17	2	2	2	2	3	3	1	2	17	54	
22	2	3	3	3	1	1	2	2	17	2	2	1	2	2	2	3	16	3	2	3	2	2	2	2	2	18	51	
23	3	3	2	2	3	3	3	3	22	1	2	1	2	2	1	2	13	2	2	2	2	3	3	1	2	17	52	
24	2	2	3	3	2	2	2	2	18	2	1	2	3	2	3	2	18	3	2	3	2	2	2	2	1	17	53	
25	2	3	3	2	3	2	3	3	21	2	1	2	2	3	1	3	16	2	3	2	3	3	3	2	1	19	56	
26	2	2	3	3	2	3	2	2	19	3	3	2	2	2	3	3	20	2	3	2	3	2	2	3	3	20	59	
27	3	1	2	2	3	2	3	3	19	2	2	3	1	2	3	2	17	3	2	2	2	3	3	2	2	19	55	
28	1	1	1	3	2	3	3	2	16	1	3	2	2	2	3	3	18	2	1	2	3	3	2	1	3	17	51	
29	3	2	2	3	3	2	2	3	20	3	2	1	2	2	2	2	16	2	2	2	2	3	3	2	18	54		
30	1	1	1	2	1	1	1	1	11	1	2	1	2	1	2	2	13	1	1	1	1	1	3	1	2	11	35	
31	2	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	2	1	1	2	10	1	1	3	2	1	1	1	1	11	30	
32	3	2	2	2	3	2	3	3	20	2	2	3	2	3	2	2	18	3	3	2	3	3	3	2	2	21	59	
33	2	3	3	3	2	3	2	2	20	1	3	3	1	2	1	2	15	2	2	3	2	2	2	1	3	17	52	
34	3	3	3	3	3	2	3	3	23	1	2	2	2	2	3	2	16	3	3	2	3	3	3	1	2	20	59	
35	2	2	2	2	3	3	3	3	19	2	3	1	2	2	3	2	17	1	2	1	2	3	2	2	3	16	52	
36	2	3	3	3	2	3	2	3	21	1	2	1	2	3	2	3	17	3	3	3	3	3	1	2	20	58		
37	1	1	1	2	1	1	1	1	9	2	2	1	2	1	1	2	12	1	2	2	2	1	1	2	2	13	34	
38	2	2	3	3	3	2	3	3	21	1	2	2	2	3	2	2	16	2	3	2	3	3	3	1	2	19	56	
39	1	3	3	3	2	3	2	2	19	2	3	2	2	2	1	2	16	3	2	3	2	2	2	2	3	19	54	
40	2	2	2	3	3	3	3	3	21	1	2	1	3	3	2	3	18	3	2	2	2	3	3	1	2	18	57	
41	1	1	1	3	2	3	3	2	16	1	3	2	2	2	3	3	18	2	1	2	3	3	2	1	3	17	51	
42	3	2	2	3	3	2	2	2	20	3	2	1	2	2	2	2	16	2	2	2	2	3	3	2	18	54		
43	1	1	1	2	1	1	1	1	11	1	2	1	2	1	2	2	13	1	1	1	1	1	3	1	2	11	35	
44	2	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	2	1	1	2	10	1	1	3	2	1	1	1	1	11	30	
45	3	2	2	2	3	2	3	3	20	2	2	3	2	2	2	2	18	3	3	2	3	3	3	2	2	21	59	
46	2	3	3	3	2	3	2	2	20	1	3	3	1	2	1	2	15	2	2	3	2	2	2	1	3	17	52	
47	3	3	3	3	3	2	3	3	23	1	2	2	2	2	3	2	16	3	3	2	3	3	3	1	2	20	59	
48	2	2	2	2	3	3	3	2	19	2	3	1	2	2	3	2	17	1	2	1	2	3	2	2	3	16	52	
49	2	3	3	3	2	3	2	3	21	1	2	1	2	3	2	3	17	3	3	3	3	2	3	1	2	20	58	
50	1	1	1	2	1	1	1	1	9	2	2	1	2	1	1	2	12	1	2	2	2	1	1	2	2	13	34	
51	2	2	3	3	3	2	3	3	21	1	2	2	2	3	2	2	16	2	3	2	3	3	3	1	2	19	56	
52	1	3	3	3	2	3	2	2	19	2	3	2	2	2	1	2	16	3	2	3	2	2	2	2	3	19	54	
53	2	2	2	3	3	3	3	3	21	1	2	1	3	3	2	3	18	3	2	2	2	3	3	1	2	18	57	
54	2	3	3	3	3	2	3	2	21	3	2	2	2	2	3	2	18	2	2	3	2	3	2	3	2	19	58	
55	2	3	3	2	2	3	2	3	20	1	3	1	3	2	2	3	17	3	3	2	3	3	1	3	20	57		
56	3	1	2	3	3	2	3	2	19	1	2	2	2	2	1	2	14	3	2	3	1	3	2	1	2	17	50	

### Anexo 3.2 Registro de datos de la formación académica.

N°	Formación académica																					D3	TOTAL		
	Formación general						D1	Formación profesional básica							D2	Formación profesional especializada									
	1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11	12	13		14	15	16	17	18	19			20	21
1	2	1	3	3	2	3	14	2	2	1	1	1	2	3	3	15	2	3	2	1	1	2	3	14	43
2	3	3	2	2	3	2	15	2	2	3	1	3	2	2	2	17	3	2	3	3	2	2	3	18	50
3	2	2	3	3	2	3	15	3	3	2	2	2	2	3	3	20	2	3	2	2	2	3	2	16	51
4	2	1	2	2	3	2	12	2	2	3	1	2	3	2	2	17	3	2	2	3	3	2	3	18	47
5	2	1	1	3	2	3	12	3	3	3	3	3	3	3	3	24	2	1	2	2	2	3	3	15	51
6	2	2	2	3	3	3	14	3	2	1	2	2	2	2	2	16	2	2	2	3	2	2	2	15	45
7	1	1	1	2	1	1	7	1	2	1	2	1	2	2	2	13	1	1	1	1	2	1	1	8	28
8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	2	1	1	1	2	10	1	1	3	1	1	2	1	10	26
9	3	2	2	2	3	2	14	2	2	3	2	3	2	2	2	18	3	3	2	3	2	3	3	19	51
10	2	3	3	3	2	3	16	1	3	3	1	2	1	2	2	15	2	3	2	2	1	2	2	14	45
11	2	3	3	3	3	2	16	1	2	2	2	2	2	3	2	16	3	3	2	3	2	3	3	19	51
12	2	2	2	2	3	3	14	2	3	1	2	2	2	3	2	17	1	2	1	3	3	2	3	15	46
13	3	3	3	3	2	3	17	1	2	1	2	3	2	3	3	17	3	3	3	2	2	3	2	18	52
14	1	1	1	2	1	1	7	2	2	1	2	1	1	1	2	12	1	2	2	1	1	2	1	10	29
15	3	2	3	3	3	2	16	1	2	2	2	3	2	2	2	16	2	3	2	3	2	3	3	18	50
16	2	3	3	3	2	3	16	2	3	2	2	2	1	2	2	16	3	2	3	2	1	2	2	15	47
17	3	2	2	2	3	3	16	1	2	1	3	3	2	3	3	18	3	2	3	2	2	2	3	17	51
18	2	3	3	3	3	2	16	3	2	2	2	2	3	2	2	18	2	2	3	3	2	3	3	18	52
19	2	3	3	2	2	3	15	1	3	1	3	2	2	3	2	17	3	3	2	2	2	3	2	17	49
20	2	1	2	3	3	2	13	1	2	2	2	2	1	2	2	14	3	2	3	3	1	1	3	16	43
21	3	1	3	2	3	3	15	1	2	2	2	3	2	2	2	17	2	2	3	3	2	2	3	16	48
22	2	3	3	3	1	1	13	2	2	1	2	2	2	2	3	16	3	2	3	1	2	2	2	15	44
23	2	3	2	2	3	3	15	1	2	1	2	2	1	2	2	13	2	2	3	1	2	3	3	15	43
24	2	2	3	3	2	2	14	2	1	2	3	2	3	2	3	18	3	2	3	2	3	2	2	17	49
25	3	3	3	2	3	2	16	2	1	2	2	3	1	3	2	16	2	3	2	3	1	3	3	17	49
26	2	2	3	3	2	3	15	3	3	2	2	2	2	3	3	20	2	3	2	2	2	3	2	16	51
27	2	1	2	2	3	2	12	2	2	3	1	2	3	2	2	17	3	2	2	3	3	2	3	18	47
28	2	1	1	3	2	3	12	1	3	2	2	2	2	3	3	18	2	1	2	2	2	3	3	15	45
29	2	2	2	3	3	2	14	3	2	1	2	2	2	2	2	16	2	2	2	3	2	2	2	15	45
30	1	1	1	2	1	1	7	1	2	1	2	1	2	2	2	13	1	1	1	1	2	1	1	8	28
31	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	2	1	1	1	2	10	1	1	3	1	1	2	1	10	26
32	3	2	2	2	3	2	14	2	2	3	2	3	2	2	2	18	3	3	2	3	2	3	3	19	51
33	2	3	3	3	2	3	16	1	3	3	1	2	1	2	2	15	2	2	3	2	1	2	2	14	45
34	2	3	3	3	3	2	16	1	2	2	2	2	2	3	2	16	3	3	2	3	2	3	3	19	51
35	2	2	2	2	3	3	14	2	3	1	2	2	3	2	2	17	1	2	1	3	3	2	3	15	46
36	3	3	3	3	2	3	17	1	2	1	2	3	2	3	3	17	3	3	3	2	2	3	2	18	52
37	1	1	1	2	1	1	7	2	2	1	2	1	1	1	2	12	1	2	2	1	2	2	1	10	29
38	3	2	3	3	3	2	16	1	2	2	2	3	2	2	2	16	2	3	2	3	2	3	3	18	50
39	2	3	3	3	2	3	16	2	3	2	2	2	1	2	2	16	3	2	3	2	1	2	2	15	47
40	3	2	2	3	3	3	16	1	2	1	3	3	2	3	3	18	3	2	2	3	2	2	3	17	51
41	2	1	1	3	2	3	12	1	3	2	2	2	2	3	3	18	2	1	2	2	2	3	3	15	45
42	2	2	2	3	3	2	14	3	2	1	2	2	2	2	2	16	2	2	2	3	2	2	2	15	45
43	1	1	1	2	1	1	7	1	2	1	2	1	2	2	2	13	1	1	1	1	2	1	1	8	28
44	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	2	1	1	1	2	10	1	1	3	1	1	2	1	10	26
45	3	2	2	2	3	2	14	2	2	3	2	3	2	2	2	18	3	3	2	3	2	3	3	19	51
46	2	3	3	3	2	3	16	1	3	3	1	2	1	2	2	15	2	2	3	2	1	2	2	14	45
47	2	3	3	3	3	2	16	1	2	2	2	2	2	3	2	16	3	3	2	3	2	3	3	19	51
48	2	2	2	2	3	3	14	2	3	1	2	2	3	2	2	17	1	2	1	3	3	2	3	15	46
49	3	3	3	3	2	3	17	1	2	1	2	3	2	3	3	17	3	3	3	2	2	3	2	18	52
50	1	1	1	2	1	1	7	2	2	1	2	1	1	1	2	12	1	2	2	1	1	2	1	10	29
51	3	2	3	3	3	2	16	1	2	2	2	3	2	2	2	16	2	3	2	3	2	3	3	18	50
52	2	3	3	3	2	3	16	2	3	2	2	2	1	2	2	16	3	2	3	2	1	2	2	15	47
53	3	2	2	3	3	3	16	1	2	1	3	3	2	3	3	18	3	2	2	3	2	2	3	17	51
54	2	3	3	3	3	2	16	3	2	2	2	2	3	2	2	18	2	2	3	3	2	3	3	18	52
55	2	3	3	2	2	3	15	1	3	1	3	2	2	3	2	17	3	3	2	2	2	3	2	17	49
56	2	1	2	3	3	2	13	1	2	2	2	2	1	2	2	14	3	2	3	3	1	1	3	16	43

## **Anexo 4 Artículo científico.**

### **Gestión de la calidad educativa y formación académica en estudiantes de un CETPRO, Parcona-2015.**

Fredy Humberto Donayre Pisconte  
teacher\_2112@hotmail.com

**Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo**

#### **RESUMEN**

El propósito de la investigación fue determinar la relación de la gestión de la calidad educativa y formación académica de los estudiantes del CETPRO "Nuestra Señora del Carmen" durante el año escolar 2017. En la realización de la investigación se trabajó con una población constituida por 56 estudiantes del CETPRO "Nuestra Señora del Carmen" seleccionados través del muestreo no probabilístico y la muestra fue seleccionados través del muestreo no probabilístico. El diseño de investigación fue descriptivo-correlacional. Asimismo, como como instrumentos de recolección de datos un "Cuestionario de gestión de la calidad educativa" y un "Cuestionario de formación académica" sometidos a criterios de confiabilidad. Los datos fueron procesados utilizando la estadística descriptiva e inferencial.

Además, con los resultados, la investigación da cuenta que existe relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y formación académica, situación que fue comprobada vía la utilización de la prueba T de correlación.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión de la calidad educativa, planificación y estrategia, liderazgo participativo, gestión educativa, formación académica, formación general, formación profesional básica, formación profesional especializada.

#### **ABSTRACT**

The purpose of the research was to determine the relationship between the management of the educational quality and academic training of the students of CETPRO "Our Lady of Carmen" during the 2017 school year. In the realization of the research we worked with a population constituted by 56 CETPRO "Nuestra Señora del Carmen" students selected through non-probabilistic sampling and the sample was selected through non-probabilistic sampling. The research design was descriptive-correlational. Also, as data collection instruments, a "quality management education questionnaire" and an "academic training questionnaire" subject to reliability criteria. The data was processed using descriptive and inferential statistics.

In addition to the results, the research shows that there is a significant relationship between the management of educational quality and academic training, a situation that was proven via the use of the correlation T-test.



**KEYWORDS:** Management of educational quality, planning and strategy, participative leadership, educational management, academic training, general education, basic vocational training, special professional training.

## **INTRODUCCIÓN**

Actualmente existen algunas instituciones educativas que empiezan a tomar conciencia sobre la necesidad de crear nuevas políticas y estrategias orientadas a reducir la brecha entre el currículum, la investigación y la práctica pedagógica (Quintero et al., 2008), lo cual ha llegado a incluir una revisión crítica de la educación tal y como es impartida actualmente por parte de los maestros (Carr y Kemmis, 1988 y 1996). En el caso de México, se ha dado gran importancia a la calidad educativa en cuanto a la formación pedagógica de los docentes universitarios desde los años setenta hasta la fecha. Organismos como la Secretaría de Educación Pública (SEP), la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y el Consejo Nacional de Formación de Profesores se han dedicado a impulsar programas para capacitar profesores (Ezcurra, 1995: 11). Debido a esto, se ha incrementado el número de maestros a nivel licenciatura, sin embargo, el reto no es sólo tener un mayor número de profesores, sino que tengan una formación tanto de la disciplina que imparten, como de la didáctica–pedagógica (Zarzar, 1988: 13). El Plan de Desarrollo Estatal 2002–2007 tiene como objetivo general lograr una educación de calidad, con valores y centrada en el alumno, abierta a los avances tecnológicos y a la participación social. Pretende alcanzar dicho objetivo mediante sus Líneas Estratégicas dentro de las cuales, la quinta establece formar, actualizar y capacitar a los docentes para estimular su competencia profesional y superación personal (Objetivos y estrategias, párrafo 1). Como bien comentan Pallán (1995) y Aguirre (1995) como lo cita Reyes, M. (2004: 6), el aumento de la matrícula en las instituciones de educación superior llevó a las universidades a aprovechar a sus mejores alumnos, contratándolos como profesores, sin tener necesariamente la madurez profesional ni la preparación para la docencia. Este factor determinó en buena medida la configuración actual de la planta académica en diferentes instituciones. Tal acción pone en riesgo el objetivo principal del Plan de Desarrollo Estatal antes mencionado: lograr una educación de calidad, pues, como bien reafirma Zarzar (1988) "...la formación y actualización de profesores tiene una relación directa con la calidad de la educación." El Ministerio de Educación del Perú (2014) "Marco de Buen Desempeño Docente" señala que, de modo recurrente, se ha exigido al Estado precisar las políticas, estrategias y mecanismos que garanticen el derecho a una educación de calidad para todos. En esta exigencia se ha hecho presente la interrogación por la calidad, la pertinencia y la eficacia del trabajo docente, por su formación y las condiciones del ejercicio de su labor. Responder a esta demanda específica sobre la función del magisterio nos confronta con un reto singular: realizar cambios en la realidad de la profesión docente, es decir, en su identidad profesional, en su formación y su cultura, en los paradigmas que guían sus prácticas pedagógicas. Los motivos del cambio son estructurales, pues obedecen a transformaciones en la sociedad, en la cultura, en la producción del saber y en la necesidad de contribuir, desde la educación, a la conformación de sociedades más equitativas,

democráticas y con altos niveles de desarrollo humano. Son necesarios cambios profundos en la práctica de la enseñanza, en los mecanismos para profesionalizar el trabajo docente y revalorar el saber pedagógico de los maestros en la sociedad. Ése es el desafío que el Estado peruano, los docentes y la sociedad requieren afrontar de manera concertada, colaborativa y sostenida. El Marco de Buen Desempeño Docente que ahora se presenta es resultado de un proceso de diálogo y concertación que a lo largo de más de dos años lideraron el Consejo Nacional de Educación (CNE) y Foro Educativo a través de la Mesa Interinstitucional de Buen Desempeño Docente. El CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona Ica, encontrándose en una realidad actual, se puede decir que el conjunto de actividades pedagógicas no se relaciona con la gestión de calidad de la educativa, se puede ver claramente en los egresados en el momento que son insertados en el mercado laboral, las capacidades, los dominios y los desempeños no se relacionan con la gestión de la calidad de la institución. Es decir, no se promueve una buena formación del egresado, entonces podemos decir que, en la formación académica tanto específica, complementaria, pasantías y prácticas pre-profesionales tienen que relacionarse al conjunto de actividades de gestión de la institución para que se pueda relacionarse durante el desarrollo de la formación académica de los estudiantes. Además, teniendo en cuenta que los documentos referentes para la elaboración del diseño curricular del ciclo básico está totalmente desactualizado como es el catálogo de títulos y certificaciones, quiere decir que los perfiles ocupacionales a lo que estamos actualizando es de acuerdo a una mesa de concertación de empresarios para poder actualizar contenidos, capacidades terminales, criterios de evaluación, enfoques, prácticas pre-profesionales, emprendimientos, orientación laboral, gestión empresarial y pasantías. Todo este conjunto de procesos y avances no está relacionado con los procesos de calidad de gestión de la institución en sus diferentes áreas como es el área de formación pedagógica que es la principal y la problemática que tenemos que resolver para conseguir una gestión de calidad y las otras áreas como es gestión administrativa y área de gestión institucional son gestión de soporte a la formación pedagógica. Entonces podemos decir que la problemática es la formación académica, el conjunto de procesos para la formación académica debe de relacionarse con la gestión de calidad de la institución, tenemos que tener bien definidos principalmente el enfoque, estrategias, metodologías, recursos y materiales y soporte pedagógico para obtener resultados y productos, el CETPRO no cuenta con una política de calidad, no cuenta con mapa de procesos y otros estándares de calidad para superar o mejorar la competitividad de los egresados. Podemos relacionar que la formación académica es la base fundamental de cualquier desarrollo de calidad de una institución. El CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona Ica, tiene que implementarse un nuevo modelo de gestión basado en la formación académica de los estudiantes y se pueda conseguir impulsando nuevos procesos, productos y resultados de la gestión de la calidad, entendiéndose como principal actor a un programa de capacitación y formación del docente, equipamiento, infraestructura y otros aspectos que ayudarán alcanzar en su forma viable la gestión de calidad de la institución. Los convenios interinstitucionales con las empresas o el sector productivo deben de realizarse para mejorar el perfil ocupacional y actualizar las programaciones modulares por competencias en las diferentes familias profesionales que ofrece la institución. En el CETPRO “Nuestra Señora del

Carmen” no se realiza una planificación estratégica teniendo como insumo el diagnóstico de los años anteriores y algunos reportes de cuadros estadístico para poner en marcha un planeamiento estratégico para trazar el itinerario a lo que queremos conseguir con la meta trazada, el planeamiento estratégico puede ser a mediano o largo plazo en base a todas las acciones y/o actividades realizadas antes para poder superarlas con la planificación estratégica. Podemos empezar a realizar una planificación estratégica para superar y conseguir a través de planes de mejora, resaltando las buenas relaciones interpersonales de los actores formando equipos de trabajo, estimulando los logros alcanzados, tareas encomendadas con satisfacción a los objetivos institucionales. La participación de los actores comprometidos llámese docentes, personal administrativo y equipo Directivo asumen compromisos y responsabilidad con identidad en sus diferentes formas de trabajo formando equipos de trabajo, formando comisiones de trabajo, asumiendo responsabilidad en las tareas encomendadas para alcanzar el liderazgo participativo. Fortalecer capacidades a los docentes en las diferentes familias profesionales promoviendo el círculo de aprendizaje, el inter aprendizaje para mejorar el nivel de formación de los docentes y asumiendo como un componente principal el acompañamiento y el monitoreo para recoger la información actualizada y evaluar el nivel de calidad de enseñanza de los estudiantes en los diferentes módulos ocupacionales y ver en si la calidad del nivel de enseñanza de los estudiantes en situaciones reales de trabajo para la empleabilidad de los egresados. Esta información se corrobora a partir de la revisión de estudios previos que guardan relación con la investigación. Así tenemos a RODRÍGUEZ, ARIZA y RAMOS (2012), quienes realizaron una investigación al cual titularon: “Calidad institucional y rendimiento académico. El caso de las universidades del caribe Colombiano”, la muestra estuvo conformada por 14, 310 estudiantes de las carreras profesionales de la universidad del Norte. Emplearon los datos del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) relacionados con el puntaje obtenido por 22 mil 525 estudiantes de 41 universidades de los departamentos de la región Caribe (Atlántico, Bolívar, César, Magdalena, Córdoba, La Guajira y Sucre) en la prueba Saber Pro aplicada en el año 2009. Con un diseño Correlacional descriptivo. EL autor llego a las siguientes conclusiones: El estudio realizado mostró que existen factores que están relacionados con el desempeño académico de los estudiantes universitarios que realizaron la prueba Saber Pro 2009 en la región Caribe colombiana. Además, varios resultados empíricos tienen un particular interés: 1) el "efecto universidad" es relativamente alto para la explicación del rendimiento académico universitario; 2) la variable calidad explica una parte importante del "efecto universidad"; 3) el relativamente débil poder explicativo que tiene el nivel socioeconómico en el rendimiento académico universitario; y 4) la evidencia de la brecha de género en el rendimiento académico a favor de los hombres. También, desde la perspectiva de la política educativa, los resultados pueden sugerir una variedad de políticas que pueden afectar el rendimiento académico, por lo cual se plantean a continuación algunas consideraciones. En cuanto a los dos primeros puntos, relacionados con el papel de la universidad, los resultados apuntan necesariamente a una mayor profundización de la política nacional de acreditación tanto a nivel institucional en todos sus componentes (administración, docencia, investigación y extensión); como a nivel de carreras o programas,

particularmente en lo relacionado con su pertinencia. Asimismo, TOAPANTA (2012) en su investigación: "Incidencia de los estándares de calidad en la gestión pedagógica institucional de los Centros de Educación Inicial del Centro Histórico de Quito".

El marco teórico se desarrolló sobre los contenidos de la matriz de variables, de acuerdo a la naturaleza, es una investigación cuantitativa, cuyos resultados proporcionaron insumos para la elaboración de la propuesta. Las personas encuestadas fueron las docentes, apoyos técnicos y la coordinadora provincial de educación inicial. Arribó a la siguiente conclusión: Los resultados demostraron que las instituciones cuentan con factores necesarios para desarrollar un proceso sostenido en educación de los niños y niñas, sin embargo, es de suma importancia la creación de estándares de aprendizaje que orienten y señalen las metas educativas para conseguir una educación de calidad con calidez en niños y niñas de tres a cinco años. Además, RAMÍREZ (2009) en su investigación: "El Plan de estudios, desempeño docente, los recursos tecnológicos y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística de la Escuela Superior Pública de Música Lorenzo Luján Darjón de Iquitos", la mencionada investigación descriptiva correlacional se ha realizado en una muestra de tipo estratificado, ya que se efectúa sobre la base de los estratos de la población de 104 estudiantes, utilizando "Técnica de encuestas" y "Prueba de conocimientos".

El autor formula, entre otras las siguientes conclusiones: La distribución de las horas y los créditos de las diversas asignaturas no es la adecuada y que si se reformula en ese sentido, se podría elevar la calidad de la formación profesional, de acuerdo a la opinión mayoritaria de los estudiantes. También, de acuerdo a los resultados de la prueba de conocimiento y de la encuesta realizada a los alumnos podemos afirmar, que efectivamente, el plan de estudios viene influenciando en el nivel de calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística del ESPMI "Lorenzo Luján Darjón". A parte ello, de los resultados obtenidos puedo afirmar que el desempeño docente en el aula influye en la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística. Que algunos recursos tecnológicos influyen en la formación profesional de los estudiantes de educación artística. Asimismo, CARRASCO (2002) en su investigación: "Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA", la mencionada investigación de diseño no experimental transversal correlacional, se ha realizado con la muestra representativa de 256 alumnos y 30 docentes, representan el 30% en ambos casos, utilizando la técnica de la encuesta por cuestionario. El autor formula las siguientes conclusiones: Se ha demostrado que la Gestión Institucional tiene relación directa y positiva con la Formación Profesional que se realiza en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002. Siendo el índice de correlación al 68,4%, lo que significa que dicha correlación es casi alta. A parte de ello, la relación está referida a que se ha obtenido como puntaje de Gestión Institucional una media de 1,77, lo que en su escala valorativa equivale a "regular", y como promedio de Calidad de Formación Profesional la nota de 13.65, que en su escala valorativa equivale también a "regular", es decir, existe una relación directa entre una Gestión Institucional regular y una Calidad de Formación Profesional de nivel regular con una correlación de 68,4%. Se ha determinado que existe una relación directa entre la Gestión

Administrativa y la Calidad de Formación Profesional que se realiza en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002, siendo el índice de correlación de 81,8%, lo que significa que la relación es alta y positiva. Además, el autor concluye que existe una relación directa entre la Gestión Educativa y la Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002, y su índice de correlación es de 73,1% lo que significa que es una relación alta directa y positiva. Incluso, podemos decir que, gestión educativa influye en la calidad de formación del profesional docente, esto a su vez influye en forma directa en la calidad educativa ya que un docente que no ha desarrollado una calidad de formación profesional no podrá contar con un buen nivel de calidad educativa. Asimismo, TACAS (2014) en su investigación: “El clima organizacional y la calidad educativa de los docentes de la facultad de ingeniería, Ica-2014”. Tesis para obtener el grado académico de magister en administración de la educación, Universidad Cesar Vallejo. La investigación tiene como finalidad determinar la relación entre el clima organizacional y la calidad educativa de los docentes de la Facultad de Ingeniería, Ica – 2014. Se desarrolló la investigación de tipo descriptivo correlacional y se trabajó con una muestra de 69 docentes, elegidos a través del muestreo probabilístico. Para la recolección de los datos se diseñaron las escalas de estilo de clima organizacional y la escala de calidad educativa. Los resultados permitieron determinar que si existe relación significativa entre el clima organizacional y la calidad educativa; ya que se ha obtenido un coeficiente de correlación de Pearson de  $r = 0.762$ , lo cual indica que existe relación directa y alta entre el clima organizacional y la calidad educativa. El autor llegó a las siguientes conclusiones: Se ha demostrado que existe relación significativa entre el clima organizacional y la calidad educativa de la facultad de Ingeniería de Ica en el 2014, esta decisión se sustenta en el valor  $r = 0.762^{**}$  y  $p = 0.000 < 0.05$ . Los resultados demuestran que la dimensión factor pedagógico tiene una relación directa con el clima organizacional, pues el valor  $r = 0.674^{**}$  y  $p = 0.000 < 0.05$ . Además, los resultados demuestran que la dimensión factor infraestructura tiene una relación directa con el clima organizacional, pues el valor  $r = 0.669^{**}$  y  $p = 0.000 < 0.05$ . Los resultados demuestran que la dimensión factor administrativo tiene una relación directa con el clima organizacional, pues el valor  $r = 0.654^{**}$  y  $p = 0.000 < 0.05$ . También,

Los resultados demuestran que la dimensión identidad organizacional tiene una relación directa con la calidad educativa, pues el valor  $r = 0.585^{**}$  y  $p = 0.000 < 0.05$ . Asimismo, KOC (2014) en su investigación: “La gestión pedagógica y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística musical, Cercado de Ica-2014”. Es una investigación de tipo descriptiva con un diseño Correlacional se trabajó con una muestra de 105 estudiantes, que representa el 73% de la población total que es de 144 estudiantes de la Escuela Superior de Música Pública “Francisco Pérez Anampa”, hallada mediante la fórmula de ecuación de poblaciones finitas, y el muestro probabilístico al azar. Como instrumento de medición previa y posterior se utilizó un Cuestionario para evaluar la Gestión Pedagógica y la Calidad de la Formación Profesional, instrumento validado a juicio de expertos y sometido a la prueba paramétrica “Alpha de Cronbach” para determinar su confiabilidad. El autor formula las siguientes conclusiones: Como resultados, la investigación da cuenta que existe relación significativa entre la Gestión

Pedagógica y la Calidad de la Formación Profesional de los estudiantes de la especialidad de educación artística musical de la Escuela Superior de Música Pública “Francisco Pérez Anampa” del Cercado de Ica – 2014; situación que fue comprobada vía la utilización de la prueba T de Student de correlación, contrastado con el coeficiente de correlación de Pearson que asciende a 0.636 lo que indica que existe relación baja positiva entre las variables de estudio. Asimismo, se infiere que la Gestión Pedagógica y la Calidad de la Formación Profesional son pilares fundamentales en las Instituciones Educativas competitivas. Cualquier variación de estas variables, afecta el ambiente educativo y forzosamente a los que la integran. También, OLIVA y ZELADA (2012) con su trabajo de investigación titulado: “Evaluación del Desempeño Docente y calidad de la formación Profesional de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de Educación y Humanidades, de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, año 2012”. La investigación fue de tipo descriptiva – correlacional - causal y utilizó una muestra de 30 docentes de la facultad de educación, utilizando como instrumentos de recolección de datos una “Escala de Desempeño Docente” y una “Escala de Formación Profesional” debidamente validadas y estandarizadas. El autor formula las siguiente conclusión: Existe una correlación directa significativa entre el Desempeño Docente y la calidad de la formación profesional, puesto que, el Coeficiente de Spearman  $p=0,5953$  indica que si el desempeño docente mejora también mejora la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la facultad de educación de la UNICA. Por otro lado, Camisón y otros (2007) define a la calidad educativa refiriéndose a la diversidad de enfoques. Puede estar referida a la relevancia (finalidad teleológica: para que educa), referida a la efectividad (logro de objetivos: que se logra), referida a la disponibilidad de los recursos con que se cuenta (recursos humanos, de apoyo a la docencia, y recursos de información), referida a la eficiencia; (como se usa los medios: se busca medir la eficiencia administrativa y la pedagógica: rendimiento académico), referida a la eficacia (mide la congruencia de medios afines, valora si para conseguir esos resultados la selección de los medios fue apropiada), y referida a los procesos (busca dar cuenta de cómo se lograron los resultados, comprende lo administrativo, y lo pedagógico). Además, los siguientes autores proponen las siguientes dimensiones: Fernández y Rosales (2014) afirman que la planificación como la función gerencial que incluye las decisiones y acciones para asegurar resultados futuros. La planificación estratégica es el proceso por el cual una organización prevé su futuro y desarrolla los procedimientos necesarios para lograrlo. Planificación estratégica es un proceso continuo, analítico y comprensivo que incluye tanto la formulación como la implantación de una estrategia. Por medio de la planificación estratégica se identifica claramente cómo se visualiza la organización, se establece la dirección que debe seguir y se determina cuanto tiempo tomara y como se alcanzará esa meta propuesta. Orbe (2007) asevera que el liderazgo es construir los comportamientos del ser humano (docente y su práctica docente) para mejorar la calidad e incrementar la producción (eficiencia, terminar) y al mismo tiempo, conseguir que las personas jactanciosas de su labor. Gómez y Macedo (2011) sostienen que la gestión educativa como una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que

permitan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo. Por otra parte, Arana (1998) nos dice que la importancia de la calidad educativa nos lleva a: Mejorar el servicio educativo en lo técnico-pedagógico y en su gestión gerencial. Lograr que el trabajo docente tenga una excelente calidad compatible con su moral profesional. Mantener los estamentos que integran el sistema educativo en un nivel de organización que implique competencia y continuidad en las acciones productivas. Desarrollar en el educando una adecuada escala de valores para consigo mismo, la familia, el C.E. y la comunidad. Respecto a la formación académica, Achilli (2000) la define como un proceso en el que se articulan prácticas de enseñanza y de aprendizaje orientadas a la configuración de sujetos docentes/enseñantes. La práctica docente se concibe en un doble sentido: como práctica de enseñanza, propia de cualquier proceso formativo y como apropiación del oficio de docente, cómo iniciarse, perfeccionarse y/o actualizarse en la práctica de enseñar. Por otra parte se proponen las siguientes dimensiones:

Área de formación general: Gimeno (1995a) postula que el profesor, como factor fundamental en el proceso educativo del ser humano, requiere poseer una vasta cultura, demostrable en todo momento de su vida, frente a los demás y especialmente ante los alumnos. Además, está el Área de formación profesional básica: Valdivia (2002) sostiene que esta área organiza los contenidos y disciplinas necesarias para un desempeño profesional eficiente, eficaz y con efectividad, es decir, capacita al profesor en las competencias básicas específicas y de manejo de puesto de trabajo. También está el Área formación profesional especializada: Valdivia (2002) indica que organiza al conjunto de conocimientos, habilidades y actividades profesionales, que son propias de la carrera, son de suma importancia para el posterior desempeño profesional. Además, la relevancia de la formación académica para Gaviria (2013) señala que la formación académica es un conjunto de conocimientos adquiridos, los cuales son una herramienta que te ayudarán a consolidar las competencias que posees. “Los profesionales deben saber que hoy en día tienen que diversificarse y hacer que su capital humano sea flexible. Eso significa que tienen que estar dispuestos a reinventarse a sí mismos rápidamente”, afirma Alejandro Gaviria, decano de la Facultad de Economía en la Universidad de los Andes. La presente investigación es importante porque se justifica y se torna pertinente llevarla a cabo por las siguientes razones: El trabajo de investigación servirá para crear e incentivar conciencia en los docentes acerca de la importancia de cómo potenciar la identidad institucional en su institución educativa para mejorar la satisfacción laboral y el buen desempeño docente. La investigación nos ayudará a tener ideas claras sobre lo que es gestión de la calidad educativa ya que consideramos la relación entre las tareas y las decisiones. Hay que tener en cuenta que no solo debemos valorar el proceso de enseñanza – aprendizaje, sino que hay que identificar las posibles causas que hacen que no podamos llegar afianzar nuestros logros y la de los estudiantes. Mediante esta investigación también se busca mejorar la calidad de la institución, en la cual intervengan todos los factores que integran el plantel, ya que la calidad educativa aún es un problema latente que se sigue enfrentando. Este trabajo quedará como precedente para otras investigaciones acerca de

autoevaluación y calidad educativa, así de esta manera contribuirá como una fuente de información que ayudará a los docentes a mejorar sobre su calidad y autoevaluación en las instituciones educativas donde laboren. Ante lo manifestado se formula el siguiente problema de investigación: ¿Existe relación entre la gestión de la calidad educativa y la formación académica en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015? Su objetivo general fue determinar la relación de la gestión de la calidad educativa y la formación académica en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015. La hipótesis general es la gestión de la calidad educativa se relaciona significativamente con la formación académica en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015. Los resultados encontrados permitirán determinar la relación significativa inherente entre la gestión de la calidad educativa y la formación académica.

### **MATERIAL Y MÉTODOS.**

Se realizó un estudio tipo correlacional con diseño de investigación descriptivo, cuyo método de investigación es cuantitativo, dado que usa la recolección de datos para probar la hipótesis, con base en la medición numérica y análisis estadístico, y probar teorías; método hipotético-deductivo al cumplir los pasos esenciales, como la observación del fenómeno a estudiar, basado en la creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia; método empírico, porque permite determinar las características fundamentales del objeto de estudio como resultado de un proceso de percepción directa de los sujetos de investigación, este método permite obtener información respecto a los indicadores de la variable planteada; deductivo, porque permite estudiar la variable en forma general para luego estudiar sus partes en forma particular para describirlas; inductivo porque, se estudia el problema descomponiendo la variable en sus dimensiones, para luego responder la hipótesis en forma concreta. Se aplicó dos cuestionarios uno de gestión de la calidad educativa y otro de formación académica, para determinar la relación entre gestión de la calidad educativa y formación académica en una población-muestra de 56 estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona. El cuestionario de gestión de la calidad educativa analiza 3 dimensiones: planificación y estrategia, liderazgo participativo y gestión educativa. Asimismo, el cuestionario de formación académica analiza 3 dimensiones: formación general, formación profesional básica y formación profesional especializada. Los datos fueron procesados con los programas Excel 2014 y SPSS 22 presentados en tablas de contingencia, gráficos así como se utilizó la prueba de bondad de Kolmogorov para determinar si los datos se ajustan a una distribución normal, de los resultados obtenidos se concluye que hay un ajuste normal por lo que se usó la “T de Correlación” con el fin de determinar si las variables se relacionan significativamente, considerando las siguientes proporciones:  $p < 0.05$  (si existe correlación significativa) si  $p > 0.05$  (no existe correlación significativa).



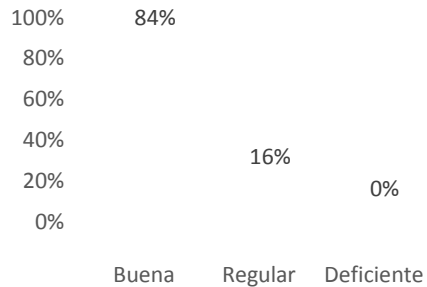
## RESULTADOS.

**Figura 1. Distribución de los niveles de gestión de la calidad educativa.**

**Descripción:**

En la fig. 1 se puede apreciar que el 16% (9) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de gestión de la calidad educativa, mientras que el 84% (47) se encuentra en un nivel

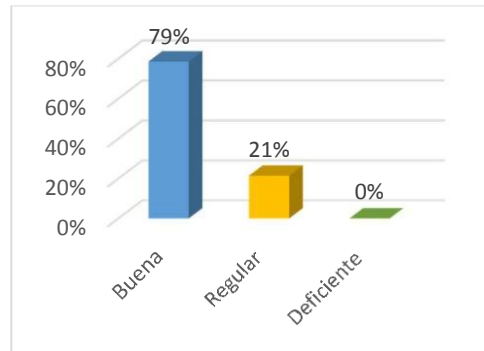
bueno.



**Figura 2. Distribución de los niveles de planificación y estrategia.**

**Descripción:**

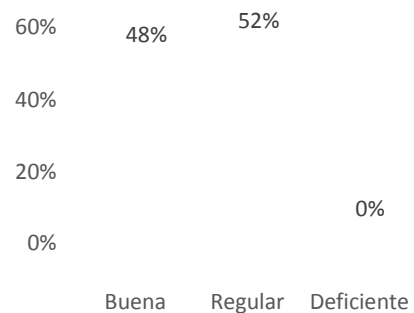
En la fig. 2 se puede apreciar que el 21% (12) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de planificación y estrategia, mientras que el 79% (44) se encuentra en un nivel bueno.



**Figura 3. Distribución de los niveles de liderazgo participativo.**

**Descripción:**

En la fig. 3 se puede apreciar que el 52% (29) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de liderazgo participativo, mientras que el 48% (27) se encuentra en un nivel bueno.

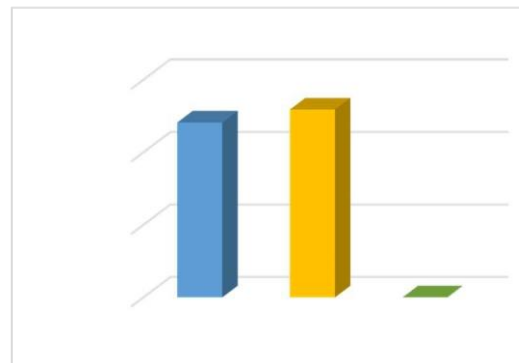
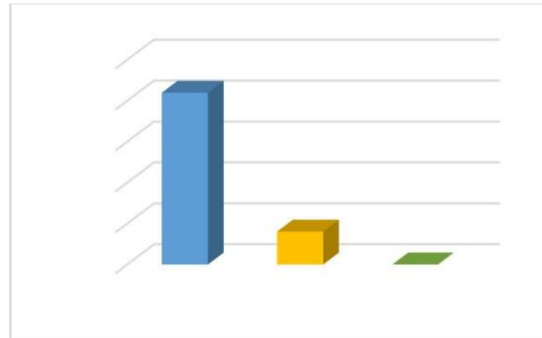


**Figura 4. Distribución de los niveles de gestión educativa.**

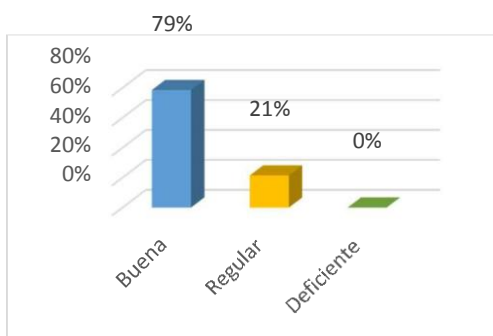
**Descripción:**

En la fig. 4 se puede apreciar que el 21% (12) de los estudiantes del CETPRO

“Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción



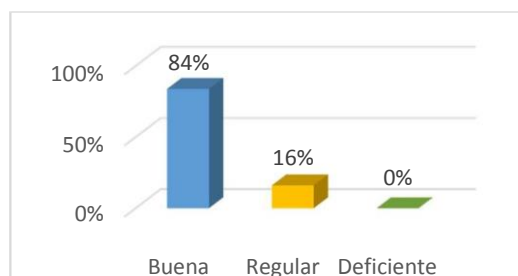
de gestión educativa, mientras que el 79% (44) se encuentra en un nivel bueno.



**Figura 5. Distribución de los niveles de formación académica.**

**Descripción:**

En la fig. 5 se puede apreciar que el 16% (9) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de formación académica, mientras que el 84% (47) se encuentra en un nivel bueno.



**Hipótesis general:** Prueba de significancia para determinar la existencia de relación significativa entre la gestión de la calidad educativa y la formación académica.

**Tabla de contingencia 1:  
Gestión de la calidad educativa y formación académica.**

			Formación académica profesional		Total
			Regular	Bueno	
Gestión de la calidad educativa	Regular	Recuento	9	0	9
		% del total	16.1%	0.0%	16.1%
	Bueno	Recuento	0	47	47
		% del total	0.0%	83.9%	83.9%
Total		Recuento	9	47	56
		% del total	16.1%	83.9%	100.0%

**Descripción:**

El 83.9% de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen”, se encuentran en un nivel bueno respecto a su gestión de calidad educativa y en un nivel bueno respecto a su formación académica profesional, mientras que el 16.1% de los estudiantes, se encuentran en un nivel regular de gestión de calidad educativa y un nivel regular respecto a su formación académico profesional.

**Hipótesis estadística:**

Hi= La gestión de la calidad educativa se relaciona significativamente con la formación académica de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona durante el año escolar 2017.

H0 = La gestión de la calidad educativa no se relaciona con la formación académica de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” de Parcona durante el año escolar 2017.

Prueba de contrastación	Valor T	Punto crítico	Valor p	Significancia
Prueba T de correlación	89.44	2.00	0.000	Altamente significativa

**Descripción:**

Como p-valor < 0,01 Rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna y concluimos que si existe relación altamente significativa entre la gestión de la calidad educativa y formación académica profesional con un valor r=89.44 detectado por la prueba T de correlación.

## DISCUSIÓN.

### Análisis descriptivo.

En la fig. 1 se puede apreciar que el 16% (9) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de gestión de la calidad educativa. Este dato coincide con Carrasco (2002) en su tesis: “Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA”, donde encontró que se ha demostrado que la Gestión Institucional tiene relación directa y positiva con la Formación Profesional que se realiza en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002. Siendo el índice de correlación al 68,4%, lo que significa que dicha correlación es casi alta. A partir de lo descrito anteriormente se corrobora lo afirmado por [UNESCO] 2005 quien sostiene que la calidad educativa es más que el resultado académico de los estudiantes frente a exámenes finales y otros por el estilo, o tener una infraestructura, tecnología e instalaciones que aseguren comodidad a los estudiantes.

En la fig. 2 se puede apreciar que el 21% (12) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de planificación y estrategia. Este dato coincide con RODRÍGUEZ, ARIZA y RAMOS (2012) en su tesis: “Calidad institucional y rendimiento académico. El caso de las universidades del caribe Colombiano”, donde encontró que, en cuanto a los dos primeros puntos, relacionados con el papel de la universidad, los resultados apuntan necesariamente a una mayor profundización de la política nacional de acreditación tanto a nivel institucional en todos sus componentes (administración, docencia, investigación y extensión); como a nivel de carreras o programas, particularmente en lo relacionado con su pertinencia. A partir de lo descrito anteriormente se corrobora lo afirmado por Fernández y Rosales (2014) quienes sostienen que la planificación estratégica es el proceso por el cual una organización prevé su futuro y desarrolla los procedimientos necesarios para lograrlo. Planificación estratégica es un proceso continuo, analítico y comprensivo que incluye tanto la formulación como la implantación de una estrategia. Por medio de la planificación estratégica se identifica claramente cómo se visualiza la organización, se establece la dirección que debe seguir y se determina cuanto tiempo tomará y como se alcanzará esa meta propuesta.

En la fig. 3 se puede apreciar que el 52% (29) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de liderazgo participativo. Este dato coincide con Ramírez (2009) en su tesis: “El Plan de estudios, desempeño docente, los recursos tecnológicos y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística de la Escuela Superior Pública de

Música Lorenzo Luján Darjón de Iquitos”, donde encontró que se podría elevar la calidad de la formación profesional, de acuerdo a la opinión mayoritaria de los estudiantes. A partir de lo descrito anteriormente se corrobora lo afirmado por Orbe (2007) quien sostiene que el liderazgo es construir los comportamientos del ser humano (docente y su práctica docente) para mejorar la calidad e incrementar la producción (eficiencia, terminar) y al mismo tiempo, conseguir que las personas jactanciosas de su labor.

En la fig. 4 se puede apreciar que el 21% (12) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de gestión educativa. Este dato coincide con CARRASCO (2002) en su tesis: “Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA”, donde encontró que la gestión educativa influye en la calidad de formación del profesional docente, esto a su vez influye en forma directa en la calidad educativa ya que un docente que no ha desarrollado una calidad de formación profesional no podrá contar con un buen nivel de calidad educativa. A partir de lo descrito anteriormente se corrobora lo afirmado por Gómez y Macedo (2011) quien sostienen que la gestión educativa como una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo.

En la fig. 5 se puede apreciar que el 16% (9) de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” se encuentran en un nivel regular respecto a la percepción de formación académica. Este dato coincide con Oliva y Zelada (2012) en su tesis: “Evaluación del Desempeño Docente y calidad de la formación Profesional de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de Educación y Humanidades, de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, año 2012”, donde encontró que existe una correlación directa significativa entre el Desempeño Docente y la calidad de la formación profesional, puesto que, el Coeficiente de Spearman  $p=0,5953$  indica que si el desempeño docente mejora también mejora la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la facultad de educación de la UNICA. A partir de lo descrito anteriormente se corrobora lo afirmado por Achilli (2000) quien sostiene que la formación académica puede comprenderse como un proceso en el que se articulan prácticas de enseñanza y de aprendizaje orientadas a la configuración de sujetos docentes/enseñantes.

### **Análisis inferencial.**

En la tabla de contingencia 1 se puede visualizar que existe relación significativa entre gestión de la calidad educativa y formación académica; ya que el 83.9% de los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen”, se encuentran en un nivel bueno respecto a su gestión de calidad educativa y en un nivel bueno respecto a su formación académica profesional, mientras que el 16.1% de los estudiantes, se encuentran en un nivel regular de gestión de calidad educativa y un nivel regular respecto a su formación académico profesional. Este dato coincide con CARRASCO (2002), en su tesis: “Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA”, donde encontró que existe una relación directa entre la Gestión Educativa y la Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002, y su índice de correlación es de 73,1% lo que significa que es una relación alta directa y positiva. A partir de lo descrito anteriormente se corrobora lo afirmado por Susana Barco (1999), quien sostiene que al referirse a las intervenciones permite entender y atender a los fundamentos de todo proyecto de enseñanza, que dirigen resoluciones fundadas en relación con los qué, cómo y por qué enseñar, respondidas según la concepción política, pedagógica y epistemológica del docente, señalando diferentes posturas frente a los saberes, vinculando la acción con estas decisiones.

### **CONCLUSIONES.**

- La gestión de la calidad educativa se relaciona significativamente con la formación académica en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.
- La gestión de la calidad educativa se relaciona significativamente con la formación general en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.
- La gestión de la calidad educativa se relaciona significativamente con la formación profesional básica en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.
- La gestión de la calidad educativa se relaciona significativamente con la formación profesional especializada en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.
- La formación académica se relaciona significativamente con la planificación y estrategia en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

- La formación académica se relaciona significativamente con el liderazgo participativo en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.
- La formación académica se relaciona significativamente con la gestión educativa en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.

#### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

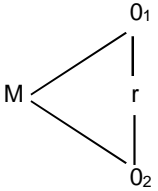
- Achilli, Elena Libia (2000): Investigación y formación docente, Colección Universitas, Serie Formación Docente, Rosario, Laborde Editor.
- Carrasco Diaz Sergio (2002). *“Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA”*. Perú.
- Fernández, S y Rosales, M. (2014) Administración educativa: la planificación estratégica y las prácticas gerenciales integrando la tecnología, su impacto en la educación. Congreso Iberoamericano de ciencia y tecnología, innovación y educación. pag. 16
- Gómez, L. y Macedo, J. (2011). Hacia una mejor calidad de la gestión educativa peruana en el siglo XXI. Editorial UNMSM. Pag. 49
- Flórez, Rafael. Hacia una pedagogía del conocimiento. MC Wright Hill. 1974. p.109
- Guyot, Violeta.: “La enseñanza de las ciencias”, Revista Alternativas, publicación periódica del LAE, año IV, Nº 17, San Luis, UNSL.
- Hernández Sampieri, Roberto; Fernández Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar (2006). Metodología de la Investigación. 4º Ed. México: McGraw-Hill Interamericana. p.212.
- IPEBA, 2011-Lima. Ministerio de educación –chile –2013. Perci, 2008 pág. 29
- Koc (2014). “La gestión pedagógica y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística musical, Cercado de Ica-2014”. Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Oliva y Zelada (2012). “Evaluación del Desempeño Docente y calidad de la formación Profesional de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de Educación y Humanidades, de la Universidad Nacional San Luis Gonzaga de Ica, año 2012”. Universidad San Luis Gonzaga. Perú.



- Orbe, Juana (2007). Modelo de liderazgo participativo, orientado a combatir la deserción escolar e incrementar la calidad educativa en el bachillerato tecnológico. Universidad Pedagógica Nacional. Unidad, UPN, 009. D. F., Ponente. Pag. 87
- Ramírez, Hjalmar (2009). "El Plan de estudios, desempeño docente, los recursos tecnológicos y la calidad de la formación profesional de los estudiantes de educación artística de la Escuela Superior Pública de Música Lorenzo Luján Darjón de Iquitos". Escuela Superior Pública de Música Lorenzo Luján Darjón de Iquitos". Perú.
- Rodríguez Albor Gustavo, Ariza Dau Marco y Ramos Ruiz Luis (2012) "Calidad institucional y rendimiento académico. El caso de las universidades del caribe colombiano". Universidad del Norte. Barranquilla-Colombia.
- Tacas (2014). "El clima organizacional y la calidad educativa de los docentes de la facultad de ingeniería, Ica-2014". Universidad Cesar Vallejo. Perú.
- Toapanta Diana (2012). "Incidencia de los estándares de calidad en la gestión pedagógica institucional de los Centros de Educación Inicial del Centro Histórico de Quito". Universidad Central del Ecuador. Quito-Ecuador.

### Anexo 5 Matriz de consistencia.

#### Gestión de la calidad educativa y formación académica en estudiantes de un CETPRO, Parcona-2015.

Problema	Variables	Objetivos	Hipótesis	Dimensiones	Población y Muestra	Diseño	Técnicas e Instrumentos	Prueba de Contraste
¿Qué relación existe entre la gestión de la calidad educativa y la formación académica en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015?	V1: Gestión de la calidad educativa V2: Formación académica	Objetivo general: - Determinar la relación entre la gestión de la calidad educativa y la formación académica en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.	Hi: La gestión de la calidad educativa se relaciona significativamente con la formación académica en los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen” del distrito de Parcona durante el año académico 2015.	<b>V1:</b> - Planificación y estrategia. - Liderazgo participativo. - Gestión educativa  <b>V2:</b> - Formación general. - Formación profesional básica. - Formación profesional especializada	<b>Población:</b> La población estuvo constituida por todos los estudiantes del CETPRO “Nuestra Señora del Carmen”, matriculados en el semestre académico 2015 que hacen un total de 56. <b>Muestra:</b> Por ser la población pequeña se asumió como muestra el total de la población. Se utilizó el muestreo no probabilístico intencionado de selección directa por conveniencia, por ser de más fácil acceso para la investigación.	<b>Método:</b> Cuantitativo  <b>Tipo de estudio:</b> No experimental  <b>Diseño:</b> Descriptivo-correlacional    Donde M: muestra O <sub>1</sub> : Obs. De la V <sub>1</sub> O <sub>2</sub> : Obs. De la V <sub>2</sub> r: Relac. entre las variables	<b>Técnica:</b> Encuesta <b>Instrumentos:</b> Cuestionario de gestión de la calidad educativa (Donayre, 2015) Cuestionario de formación académica (Donayre, 2015)	Prueba T de correlación