



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en  
estudiantes de secundaria de la I. E. Fe y Alegría N°14,  
Nuevo Chimbote, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Psicología Educativa**

**AUTORA:**

**Br. Siri Fany Galicia Méndez**

**ASESOR:**

**Dr. Edwin López Robles**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

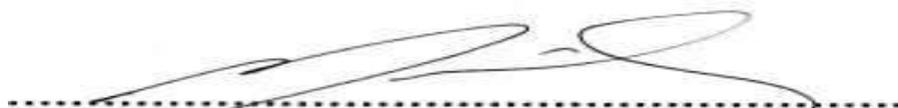
**Atención integral del infante, niño y adolescente**

**PERÚ – 2017**

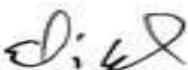
**PÁGINA DEL JURADO**



Dr. Manuel Antonio Espinoza de la Cruz.  
Presidente



Dr. Víctor Alejandro García Farías.  
Secretario



Dr. Edwin López Robles.  
Vocal

## **DEDICATORIA**

Dedico mi Tesis a mis dos tesoros que Dios me regalo mis dos hijos Sahed y Sharuk por ser mi motivo, mi fuerza convertida en perseverancia para seguir superándome día a día y así poder brindarles un futuro de calidad.

A mí estimado y apreciado esposo Víctor por su apoyo y colaboración en la difícil tarea de ser Padres de Familia y educadores.

A mis padres Herlinda y Agustín por su apoyo incondicional y sabios consejos para poder lograr esta ansiada meta.

A mis hermanos Suni y Shajary por estar presentes en mis logros, en mis desafíos, en mis tristezas otorgándome su apoyo con mensajes de aliento para seguir adelante.

Gracias

Siri Fany

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento es para el creador de mi existir mi Dios por darme el don de la perseverancia y fortaleza, para mi Profesor metodológico de Investigación: Edwin López Robles por su sencillez y motivación para seguir creciendo día a día en nuestra carrera de ser maestros hoy convertida en una carrera muy desafiante, por sus sabios conocimientos para la elaboración de la presente tesis por su paciencia, por sus horas extras de asesoramiento y apoyo incondicional.

A mi Institución Educativa donde laboro: Fe y Alegría N° 14, Tres de Octubre Nuevo Chimbote.

A Hna. Directora: Maritza García Gutiérrez, por su confianza y permitirme la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

A mi compañero, colega, amigo, Subdirector: Profesor Humberto Paredes Vásquez por sus palabras de aliento, por compartir sus conocimientos de investigación científica.

La Autora

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento la tesis titulada: "Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la I. E. Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017"; realizada de conformidad con el Reglamento de Investigación de Postgrado vigente, para obtener el grado académico de Maestro en Educación con mención en Psicología Educativa.

El informe está conformado por seis capítulos: En el capítulo I, introducción; donde detallo la Realidad problemática de la presente Investigación, Trabajos previos donde fueron de mucha ayuda para determinar las características de las variables, Teorías relacionadas con el tema donde me ayudaron a visualizar los indicadores de la relación que existe entre las variables trabajadas, Formulación del problema, Justificación del estudio, Hipótesis y Objetivos planteados de acuerdo a la necesidad de querer comprender el porqué de las conductas negativas de los estudiantes y su relación con la comunicación asertiva y así sugerir las posibles alternativas de solución, En el capítulo II, el método utilizado; ofrezco el Diseño de investigación seleccionado de acuerdo al tipo de investigación escogida llamada investigación correlacional. Las Variables, y la matriz de la operacionalización donde detallo las variables, dimensiones, número de ítems del instrumento aplicado y su medición determinado una escala ordinal, detallando la Población y muestra señalando las técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizadas, su validez y confiabilidad. Haciendo la contrastación de los métodos de análisis de datos. Determinando los aspectos éticos de la investigación presentada. El Capítulo III, resultados; obtenidos mediante la aplicación del instrumento diseñado para las dos variables. En el capítulo IV, se presenta la discusión de los resultados obtenidos; ofrezco el capítulo V, conclusiones siendo el producto de la investigación, el capítulo VI, las recomendaciones; además se incluye las referencias y el anexo correspondiente. Se espera, que esta investigación concuerde con las exigencias establecidas por nuestra Universidad y merezca su aprobación.

La Autora

## ÍNDICE

	<b>Página</b>
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas con el tema	21
1.4. Formulación del problema	32
1.5. Justificación del estudio	32
1.6. Hipótesis	34
1.7. Objetivos	35
II. MÉTODO	36
2.1. Diseño de investigación	37
2.2. Variables, operacionalización	39
2.3. Población y muestra	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	44
2.5. Métodos de análisis de datos	49
2.6. Aspectos éticos	50
III. RESULTADOS	52
IV. DISCUSIÓN	63
V. CONCLUSIONES	68

VI. RECOMENDACIONES	71
VII. REFERENCIAS	73
ANEXOS	78
Anexo 1: Instrumentos	79
Ficha técnica de los instrumentos	83
Validez de los instrumentos	85
Confiabilidad de los instrumentos	100
Anexo 2: Matriz de consistencia	105
Anexo 3: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	107
Anexo 4: Otros	108
Consentimiento informado	108
Base de datos	113

## RESUMEN

La tesis de investigación “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la I. E. Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.” El objetivo fue determinar la relación entre las dos variables de estudio. Esta investigación pertenece al estudio correlacional estableciendo la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, Para el recojo de información se utilizó la técnica de encuesta aplicando el cuestionario para las dimensiones de cada variable, variable independiente se especificó los derechos asertivos, asertividad y regulación emocional, variable dependiente se determinó la empatía, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos ,la población son estudiantes de primer año de secundaria, utilizando formulas estadísticas La muestra representativa fue 65 estudiantes, al azar 13 de cada sección. Aplicando el cuestionario en la hora de tutoría. La información fue procesada utilizando la estadística representándose en tablas y gráficos, aplicando la Prueba T-Student identificando el 100,0% de estudiantes muestra comunicación asertiva de nivel regular y el 93,8% de ellos muestran que sus relaciones interpersonales es de nivel regular demostrando relación de ambas variables especificando una correlación positiva a mejor comunicación asertiva mejorará las relaciones interpersonales disminuyendo los conflictos y determinando el control de sus emociones.

**Palabras clave:** comunicación asertiva, relaciones interpersonales, asertividad, resolución de conflictos, empatía.

## **ABSTRACT**

the thesis entitled "Assertive communication and interpersonal relationships in high school students of the I. E. Fe y Alegría N°14, New Chimbote, 2017" The objective was to determine the relationship between. This research belongs to a correlational study where the relationship of the two variables determined assertive communication and interpersonal relationships was established. For the collection of the information of the results, the survey technique was used applying the questionnaire for the dimensions of each one of the variables, the independent variable was specified the assertive rights, assertiveness and emotional regulation, the dependent variable was determined empathy, teamwork and conflict resolution, the population was determined by freshmen, Statistical formulas were used to find the representative sample of 65 students randomly selected 13 from each section. The questionnaire was applied at the time of tutoring. The data were processed using the statistics represented in tables and graphs, the Student-T Test was applied, identifying that 100.0% of the students showed regular assertive communication and that 93.8% of them showed that their interpersonal relationships is regular level demonstrating the relationship of both variables specifying a positive correlation between them to better assertive communication will improve interpersonal relationships by reducing conflicts and determining control of their emotions.

**Keywords:** Assertive communication, interpersonal relationships, assertiveness, Conflict resolution, empathy.