



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Programa educativo de “pedagogía de la ternura” y su influencia en el resentimiento de los estudiantes de secundaria de la I.E. Fe y Alegría N° 19 Huaraz – Ancash 2017.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Gisela Isabel Quispe Rosemberg

ASESOR:

Dr. Ericson Felix Castillo Saavedra

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LINEA DE INVESTIGACION:

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ – 2017

DEDICATORIA

A mis tres amores, Eder, Rodrigo y Fabrizzio
por ser mi fortaleza y mi respaldo cada día de
mi vida.

A mi madre y a la memoria de mi padre
quienes siempre me inculcaron los
deseos de superación.

AGRADECIMIENTO

A mi amor, mi compañero de vida, gracias Eder Roly por estar ahí siempre que te necesito y por no dejar que me rinda.

A mis pequeños hijos Rodrigo y Fabrizzio por permitirme culminar este sueño aún a costa del sacrificio del tiempo que debí dedicarles cada día.

A la I. E. "Fe y Alegría" N° 19 de Huaraz, por todo el apoyo brindado en el desarrollo del presente trabajo.

A mis compañeros y compañeras de la promoción Maestría en Psicología Educativa I por su apoyo y amistad.

La autora.

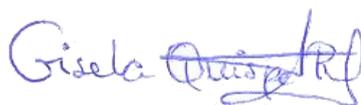
DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Gisela Isabel Quispe Rosemberg, estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado “Programa educativo de “pedagogía de la ternura” y su influencia en el resentimiento de los estudiantes de secundaria de la I.E. Fe y Alegría N° 19 Huaraz – Ancash 2017” presentado en 102 folios, para la obtención del grado académico de Maestra en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chimbote, setiembre 2017



Gisela Isabel Quispe Rosemberg
DNI N° 31662729

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Se presenta la tesis titulada: “Programa educativo de “pedagogía de la ternura” y su influencia en el resentimiento de los estudiantes de secundaria de la I.E. Fe y Alegría N° 19 Huaraz – Ancash 2017”; realizada de conformidad con el Reglamento de Investigación de Posgrado vigente, para obtener el grado académico de Maestro en Educación con mención en Psicología Educativa.

El informe está conformado por seis capítulos: capítulo I, introducción; capítulo II, método; capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones y capítulo VI, recomendaciones; además se incluye las referencias y el anexo correspondiente.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación. Se espera, que esta investigación concuerde con las exigencias establecidas por nuestra Universidad y merezca su aprobación.

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	v
Declaración de autoría	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	34
1.5. Justificación de estudio	34
1.6. Hipótesis	35
1.7. Objetivos	36
II MÉTODO	38
2.1. Diseño de la investigación	38
2.2. Operacionalización de las variables	39
2.3. Población y muestra	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42
2.5. Métodos de análisis de datos	44
2.6. Aspectos éticos	44
III RESULTADOS	46
IV DISCUSIÓN	51
V CONCLUSIONES	55
VI RECOMENDACIONES	57

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos

Ficha técnica de los instrumentos

Validez de los instrumentos

Confiabilidad de los instrumentos

Anexo 2: Matriz de consistencia

Anexo 3: Constancia emitida por la institución que acredite la
realización del estudio

Anexo 4: Otros

Consentimiento informado

Base de datos

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar la influencia del Programa educativo de Pedagogía de la Ternura en los niveles de resentimiento de estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 de Huaraz.

Con la finalidad de conseguir la información necesaria para esta investigación de enfoque cuantitativo y de tipo experimental se aplicó un pre test y un post test, utilizando la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue el inventario de actitudes hacia la vida (Escala de resentimiento IAHV-ER) de Ramón León y Cecilia Romero (1990), el mismo que fue aplicado a una muestra de 31 estudiantes de primer grado de secundaria de la I.E. Fe y Alegría N° 19 de Huaraz, Ancash. Dicho instrumento nos permitió recoger, procesar y analizar datos cuantitativos relacionados a las variables de estudio con la finalidad de determinar su relación y validar la hipótesis.

Se llegó a la conclusión de que existen diferencias significativas entre los resultados del pre test y post test, puesto que los niveles de resentimiento disminuyeron considerablemente luego de la aplicación del programa educativo Pedagogía de la Ternura, situación que se puede observar en el porcentaje que adquirió el nivel alto (tendencia acentuada) y nivel bajo de resentimiento. Después de la aplicación del programa el 65% de los estudiantes se encuentra en el nivel bajo de resentimiento, habiendo iniciado en este nivel con 23%; asimismo el 45% que inició en el nivel alto de resentimiento, disminuyó a un 10%, lo que demuestra que el efecto logrado, mediante la aplicación del programa educativo pedagogía de la ternura ha sido positivo en la disminución de niveles de resentimiento de los estudiantes de la I.E. Fe y Alegría, Huaraz, 2017.

Palabras clave: programa, pedagogía de la ternura y resentimiento.

ABSTRACT

This research was developed to determine the influence of the Educational program of PEDAGOGY OF TENDERNESS in the resentment levels of secondary students in “Faith and happiness” number 19 school in Huaraz.

To get the necessary information in this research of quantitative approach and experimental type, a pretest and posttest were applied, the technical of the survey was used and the instrument was the Inventory of Attitudes to face the life (Resentment Scale IAHV-ER), which was developed by Ramon Leon and Cecilia Romero (1990); it was applied to 31 students who were in the first grade of secondary in “Faith and Happiness” N° 19 school in Huaraz, Ancash. This instrument allowed us to collect, process and analyze quantitative data concerning to the variable factors of study in order to determine their relationship and to validate the hypothesis.

It was concluded that there are significant differences between the results of the pretest and posttest, since the levels of resentment decreased considerably after the application of the educational program pedagogy of the tenderness, situation that can be observed in the percentage that acquired the high level (strong tendency) and the low level of resentment. After the program was applied, the 65% of students are in the low level of resentment even though they started this level in 23%; also the 45% of students who started in a high level of resentment decreased to 10%, these results indicate that the implementation of the educational program pedagogy of the tenderness has been positive to decrease the levels of resentment in “Faith and Happiness” N° 19 school, Huaraz, 2017.

Keywords: program, pedagogy of tenderness and resentment.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

La educación y los agentes educativos han tenido y tienen un papel muy importante que cumplir en la sociedad, educar a los niños, niñas y adolescentes es una de las preocupaciones más constantes y trascendentes para los maestros, los padres de familia y la escuela. Formar nuevos hombres y mujeres que tendrán que desempeñar roles fundamentales en la sociedad que cada día es más exigente, es una tarea ardua y complicada, que requiere preparación y compromiso de quienes ejercen la tarea educativa (González, 2007).

La formación integral del individuo es el objetivo principal de cualquier proceso de aprendizaje, “la afectividad”, el cariño y el amor con que el docente desarrolla los procesos pedagógicos, contribuyen de una manera especial y determinante en el logro de dicha formación, porque permite al estudiante sentar las bases para el desarrollo de una personalidad estable, serena y equilibrada, mediante la cual puede establecer relaciones óptimas con su entorno y la sociedad (González, 2014).

La pedagogía de la ternura es una valiosa propuesta para lograr la formación integral del educando, es el arte de educar y enseñar con cariño y sensibilidad, que evita herir e intenta tratar a cada uno como persona, como ser valioso, único, individual e irreplicable. Esta pedagogía asume que todos los seres humanos son diferentes y por lo tanto merecen un trato individualizado (Núñez, 2007).

De este modo es necesario que desde las aulas se reconozca la importancia del amor como elemento fundamental del aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes; que promueva su desarrollo integral, propiciando la libertad, la confianza, la seguridad en sí mismo y el fortalecimiento de su autoestima.

1.1. Realidad problemática

Cotidianamente podemos observar, en las personas, diferentes actitudes negativas que denotan rencor, celos, envidia, malicia, baja autoestima, frustración, incapacidad para perdonar y muchas otras, “causadas por una herida, una violencia padecida, una afrenta o un traumatismo, que en cualquier otra persona o grupo no causaría este tipo de sentimientos, pero en el resentido provoca impotencia y lo deja rumiando una venganza que no puede ejecutar y que lo atormenta constantemente”. (Marc Ferro, 1924, citado por Prats, 2014).

Sin embargo, esas conductas no son manifestaciones a causa de experiencias vividas recientemente por el individuo, estas conductas tienen sus cimientos en los primeros años de vida, que son etapas cruciales en el desarrollo del ser humano, donde se sientan las bases para la personalidad que se adoptará en el futuro. Un niño necesita cubrir necesidades de amor, afecto, seguridad, aceptación, convivir en un ambiente estable y armonioso para alcanzar un desarrollo psíquico óptimo, para ello la familia y la escuela son los agentes llamados a cubrir estas necesidades (González, 2014).

Las personas que se han desarrollado con carencias afectivas, es muy probable que presenten estas conductas, las necesidades no satisfechas de amor, afecto, seguridad y aceptación conllevan en el futuro a adoptar conductas agresivas o muy pasivas que no son las adecuadas para una convivencia sana. Esto aspectos ocasionan que frente a cualquier situación significativa o no significativa experimentada en las interrelaciones sociales en el centro escolar, en el trabajo o en cualquier otro ámbito social, las personas respondan con agresividad, aislamiento, adoptando conductas antisociales, rechazo a los demás, acompañadas de sentimientos de venganza o cierto grado de resentimiento por no ser aceptados y valorados por sus compañeros, maestros, amigos y demás personas de su entorno, las que lo estimulan a cometer actos de violencia

contra sus compañeros, amigos, familiares, la comunidad o contra sí mismos.

El ámbito escolar es uno de los lugares donde se pueden observar este tipo de conductas, hay muchos escolares que por tal motivo son separados de las instituciones educativas y los maestros prefieren no tenerlos en las aulas, generalmente por temor a lo que puedan ocasionar; sin embargo, esa no es la solución frente a este problema, es más bien, desde las aulas donde se debe trabajar y atender estos casos en base a una pedagogía basada en el afecto que logre rescatar a los estudiantes y darles una educación integral que cubra esas necesidades afectivas no recibidas en el seno familiar para lograr un desenvolvimiento óptimo dentro de la sociedad.

A nivel internacional a raíz de los eventos violentos registrados en instituciones educativas de Estados Unidos y Europa ocasionados por estudiantes, se viene introduciendo al currículo escolar contenidos relacionados a la educación emocional como parte de la formación integral de los estudiantes, este constituye un aspecto prioritario para los maestros que vienen enfocando sus estrategias de enseñanza basados en los estudios del control de emociones como parte del aprendizaje de los estudiantes, ya que “la educación de los sentimientos tiene mucho que ver con la educación en valores” (Ministerio de Educación y Ciencia de España, 2008, p.47).

En América Latina la situación de violencia entre estudiantes en las instituciones educativas y fuera de ellas es similar; sin embargo, en este aspecto hay un gran avance, donde pedagogos cubanos como Lidia Turner Martí han propuesto la pedagogía de la ternura para ser practicada en las aulas como estrategia para atender las dificultades y/o problemas socioemocionales que presentan muchos estudiantes, generadas por la falta de amor y afecto en el hogar; pero, lo lamentable es que esta interesante propuesta está siendo aplicada solo en algunos países de

América Latina, porque los maestros todavía no ven esta propuesta como parte de los procesos pedagógicos.

Se hace importante entonces, reflexionar sobre el don del amor como esencia fundamental de lo humano y cómo este debe aflorar en cada uno de los maestros y maestras al momento de enseñar al estudiante (Cussiánovich, 2010, p.).

En el contexto nacional la sociedad peruana viene experimentando, en los últimos años cómo la violencia se va incrementando a pasos agigantados, existen hechos que nos llevan a preocuparnos y reflexionar sobre el nivel de violencia que se vive en el país, el mismo que ha tocado las puertas de las aulas escolares, pues a diario se observa que niños, niñas y jóvenes en las escuelas traen consigo sus duras experiencias de dolor, transformando el espacio escolar en un pequeño escenario de violencia verbal, física y psicológica, donde muchas veces también se encuentran involucrados los maestros, saliendo del control de las autoridades educativas, que poco o nada pueden hacer en la solución de estos problemas, la misma que influye negativamente en el desarrollo integral del estudiante y altera la convivencia pacífica necesaria para el logro de los aprendizajes.

Sin embargo, las necesidades de aprendizaje no son las únicas necesidades que tienen los estudiantes, pues necesitan también ser reconocidos en su legitimidad, quieren ser escuchados, necesitan ser respetados, pertenecer a una comunidad de pares, necesitan jugar, necesitan autonomía. La insatisfacción de las necesidades básicas de los educandos es fuente de violencia (Cassasus, 2007).

En el contexto local la I.E. "Fe y Alegría" N° 19 de Huaraz, no es ajena a esta realidad y es por eso que en ella observamos diferentes expresiones de violencia, tanto entre pares como de docentes a estudiantes, empezando por el hecho de no reconocer las diferencias, estilos y ritmos de aprendizaje de los y las estudiantes hasta las

expresiones de agravio en contra de los mismos. Entre compañeros existen también actitudes agresivas y falta de respeto por sí mismos y por los demás, en definitiva, situaciones que evidencian una baja autoestima y por consiguiente influyen negativamente en su formación integral y alimentan su resentimiento.

Resulta preocupante pensar que esta problemática continúe en las instituciones educativas, el atentar contra la integridad de los estudiantes pareciera que en lugar de disminuir ha aumentado en los últimos tiempos. La escuela alberga estudiantes que carecen de atención, cuidado y amor en casa y llega a la institución educativa “su segundo hogar” buscando respaldo y se encuentra con una mala cara o mal gesto del maestro hacia él. Por ello en esta investigación se propone trabajar la pedagogía de la ternura en las aulas ya que constituye una estrategia para minimizar los casos de violencia dentro y fuera de las aulas y reducir los niveles de resentimiento de los estudiantes afectados, involucrando a todos los entes educativos.

1.2. Trabajos previos

En referencia a las variables de estudio existen pocas investigaciones realizadas; sin embargo, se han considerado las siguientes:

En el ámbito internacional

Flores, Peña y Salmerón (2010) realizaron la investigación titulada “La Influencia del Programa Ternura en la Educación Inicial de niños y niñas de 3 meses a 3 años de edad que son atendidos en el Centro Nacional de Registro del Departamento de San Salvador”, es una investigación de diseño descriptivo basado en estudio de casos, aplicada en una muestra de 26 niños y niñas entre los tres meses a tres años de edad, los instrumentos utilizados en la recolección de datos fueron la lista de cotejo y el cuestionario. Los autores concluyeron que el programa ternura es una alternativa de atención para la prevención de abusos y

agresiones en niños y niñas, es necesario proporcionar mayor estimulación en las diferentes áreas, a los niños de 6 a 12 meses y de 18 a 24 meses, ya que sus puntajes tuvieron diferencias significativas con la etapa evolutiva de desarrollo.

Por su parte, Escobedo (2010) en su trabajo de investigación “Perdón y reconciliación para reducir la violencia, exclusión y promover el desarrollo humano”, para obtener el grado de maestro en desarrollo humano, utilizó el diseño de investigación descriptivo propositivo, la muestra considerada en el estudio la constituyeron 14 participantes del taller ES.PE.RE., para la recolección de información se utilizaron el cuestionario y las entrevistas. El autor concluye que: Las experiencias de perdón y reconciliación promovidos en ES.PE.RE. contribuyen a reducir las expresiones de violencia y exclusión en una mejor autoestima, en mejores relaciones interpersonales y el sentido de trascendencia. Los actos violentos que han sufrido estas personas han sido ocasionados en su entorno familiar, el tipo de violencia que han sufrido es la verbal y la física, afectando su seguridad, manifestadas en el temor que aparece como una emoción asociada a su inseguridad.

También Aragón, E., Olmos, J. y Toro, J. (2010) desarrollaron la tesis “La afectividad en el aula: prácticas pedagógicas en la carrera de pedagogía en inglés de la Universidad Andrés Bello sede Viña del mar”, para optar el grado de magíster en dirección y liderazgo para la gestión educacional, desarrollaron una investigación de diseño descriptivo, la muestra estuvo conformada por 33 estudiantes de la carrera de pedagogía en inglés, se utilizó un cuestionario en la recolección de datos. Los autores concluyeron que el vínculo afectivo profesor estudiante puede afectar el rendimiento académico y el logro de los aprendizajes.

Asimismo, Marins (2011) en su estudio “Afectividad y competencia existencial en español como lengua extranjera (ELE): aplicaciones didácticas para estudiantes brasileños”, tesis para optar el grado de doctor, desarrolló una investigación de diseño correlacional descriptivo

propositivo, la muestra de estudio la conformaron 13 estudiantes, en la recolección de datos se utilizaron cuestionarios y entrevistas. El autor arribó a la siguiente conclusión: La actividad se caracterizó por tener un carácter holístico donde se trabajó aspectos cognitivos como afectivos. La conjugación de factores de orden afectivo (motivación e interés) y de autoaprendizaje, permitieron desarrollar la autonomía en el aprendizaje de ELE.

En el ámbito nacional

Gutarra (2015) desarrolló la investigación “Satisfacción familiar y resentimiento en estudiantes de secundaria de un colegio público de San Juan de Miraflores”, es un estudio correlacional, aplicado a una muestra censal de 289 estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria, los instrumentos utilizados en la recolección de datos han sido la escala de satisfacción de Olson y Wilson y el Inventario de actitudes hacia la vida. El autor concluye que existe correlación entre satisfacción familiar y resentimiento, señalando que el resentimiento influye en el nivel de satisfacción familiar que obtuvieron los adolescentes escolares.

También Verde (2015) en su tesis “Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre, El Porvenir-Trujillo, 2014”, para optar el grado de magíster en psicopedagogía aplicó el diseño de investigación preexperimental, la muestra estuvo conformada por 21 estudiantes del primer grado de secundaria, el instrumento utilizado fue un cuestionario elaborado por el investigador, concluyó que: Después de la aplicación del Taller Aprendiendo a Convivir, se incrementó significativamente el nivel promedio de la habilidad social general pretest vs el nivel promedio de la habilidad social general posttest. Donde se observa que, en dichos estudiantes, antes del desarrollo del taller el 66.7% de los estudiantes se encontraban en el nivel Inicio, el 23.8% en el nivel Proceso, el 9.5% en el nivel Logrado y ninguno en el nivel Logro Destacado; pero después del

desarrollo del Taller y por efectos del mismo solo el 4.8% se ubicaron en el nivel Inicio, el 57.1% en el nivel Proceso, el 19% en el nivel Logrado y el 19% en el nivel Logro Destacado.

En el ámbito local

Aguedo, Henostroza y Sánchez (2010) desarrollaron la tesis “Programa de inteligencia emocional para mejorar los niveles de autoestima de los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E. Señor de la Soledad, Huaraz”, el estudio es de diseño cuasiexperimental, aplicada a una muestra de 46 estudiantes del cuarto grado de secundaria los que conformaron el grupo experimental y el control, en la recolección de datos se utilizó la Escala de Autoestima para estudiantes de educación secundaria de García. Las autoras llegaron a las siguientes conclusiones: que el programa de inteligencia emocional mejora los niveles de autoestima en todas sus dimensiones, permitiendo al estudiante vivir una vida plena y satisfactoria dentro de su entorno social.

Ale (2016) realizó la investigación “Programa de educación emocional y su influencia en la convivencia escolar”, utilizó el diseño de investigación pre experimental, la muestra de estudio la conformaron 25 estudiantes del tercer grado de primaria, se utilizó una ficha de observación para la recogida de datos. La autora concluye que se determinó que el programa de educación emocional influye mejorando significativamente la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E. N° 86147 – Aija, mostrándose buenos y aceptables niveles de convivencia escolar al finalizar el programa.

1.3. Teorías relacionadas al tema

La presente investigación se fundamenta en el modelo pedagógico humanista.

Para Hernández (citado por Rodríguez, 2013) de acuerdo con el paradigma humanista, los estudiantes son entes individuales, únicos, diferentes de los demás; personas con iniciativa, con necesidades personales de crecer, con potencialidad para desarrollar actividades y para solucionar problemas creativamente. En su concepción, los estudiantes no son seres que sólo participan cognitivamente sino personas con afectos, intereses y valores particulares, a quienes debe considerarse en su personalidad total.

La pedagogía humanista tiene como propósito la formación del carácter del educando, entrenándolo para una vida activa, diligente y esforzada que, más allá de las satisfacciones personales egoístas, se proponga la realización de valores o ideales superiores y desinteresados (Rodríguez, 2013), modelo que caracteriza a la Pedagogía de la Ternura.

Respecto a la Pedagogía de la Ternura, Cusianovich (2014) afirma que se configura como una orientación educativa especial, que se plantea la humanización de la educación, destacando en la formación personal de los educandos el desarrollo multidimensional del talento del corazón en el contexto de la sociedad del riesgo.

Es una vía para despertar la conciencia del amor universal en los niños y los jóvenes, puesto que ella trasciende a los convencionalismos mecanicistas de la educación, ya que tiene como objetivo no sólo desarrollar la inteligencia racional e instrumental del educando para un trabajo determinado, si no también desarrollar la inteligencia global del ser humano integral (Gallegos 2005, citado en Morillo y Sagástegui, 2007)

A criterio de Cussiánovich (2010) la pedagogía del amor o pedagogía de la ternura es reconocimiento de diferencias, capacidad para comprender y tolerar, para dialogar y llegar a acuerdos, para soñar y reír, para enfrentar la adversidad y aprender de las derrotas y de los fracasos, tanto como de los aciertos y los éxitos. La ternura es encariñamiento con lo que hacemos y lo que somos, es deseo de

transformarnos y ser cada vez más grandes y mejores. Por esto, ternura también es exigencia, compromiso, responsabilidad, rigor, cumplimiento, trabajo sistemático, dedicación y esfuerzo, crítica permanente y fraterna.

La pedagogía de la ternura tiene sus bases en los postulados educativos del maestro cubano José Martí, el pensamiento educativo martiano recogió las ideas avanzadas de su tiempo, pero puesto en la perspectiva de la historia latinoamericana es un pensamiento precursor, en el que asoman los principios tan actuales como el de la educación nacional como instrumento de la autonomía de los pueblos; de la educación científica y crítica; de la relación de la educación con el trabajo; del principio de la actividad del sujeto como fundamento del aprendizaje. Hay algo fundamental, en el pensamiento martiano, él sitúa al ser humano en el contexto histórico-social en que vive, su felicidad no se completa sino dentro de la sociedad y en su contribución a su transformación y mejoramiento (Nassif, 1999).

Su pensamiento se sintetiza en esta fórmula: El amor es el lazo de los hombres, el modo de enseñar y el centro del mundo, que se completa con la conocida alusión: La enseñanza es ante todo una obra de infinito amor. Las ideas fundamentales de su pensamiento para la educación están en cómo trabajar con un ser humano al que estamos educando, para que pueda sacar lo mejor de sí en su proceso de formación (Cussiánovich, 2010).

Inspiradas en el pensamiento martiano Lidia Turner Martí y Balbina Pita Céspedes proponen una propuesta educativa alternativa denominada "Pedagogía de la Ternura", que tiene como fundamento el pensamiento de José Martí acerca de la educación como acto de amor, aunque se le considera una pedagogía surgida a partir de 1990, ésta tiene sus raíces en diversos movimientos sociales latinoamericanos de los 70 sustentada desde las aportaciones de Lidia Turner y Balbina Pita, quienes tienen como fundamento al pensamiento de José Martí acerca de la educación como acto de amor (Nassif, 1999).

Touraine y Khosrokhavar (2002) aseveran que la pedagogía de la ternura desde sus orígenes, ha revelado una preocupación por hacer que los sujetos involucrados en relaciones sociales que expresaban y reproducían relaciones asimétricas y hasta de injusticia y discriminación, pudieran encontrar un camino de búsqueda y de encuentro con su propia condición humana, que les permitiera asimismo sentirse parte de su sociedad y de su especie.

En este contexto se puede entender que la pedagogía de la ternura tiene una estrecha relación con la educación integral, que busca el desarrollo cognitivo, afectivo y conductual del educando y que es el fin de la escuela. De la educación o formación integral se han ocupado muchos tratadistas, los cuales se han aproximado a ella bajo diferentes concepciones y posiciones.

Guédez (1989) señala que el concepto de formación integral es una preocupación surgida desde que la educación se convirtió en un proceso consciente y sistemático, y cómo dicho concepto ha cambiado en su alcance y orientación con el paso del tiempo.

Otros autores la ven como una filosofía inherente a la concepción educativa, de modo que incluso agregar la palabra integral a las expresiones “educación” o “formación” resulta redundante y quizás tautológico. Actualmente no hay currículo, plan o acción educativa que no se fundamente, así solo sea retóricamente, en la concepción integral de la educación o formación (Betancourt, 2012).

Sin embargo, que está pasando en las instituciones educativas, para Betancourt (2012) la educación integral no está ocurriendo, ello se debe a varios obstáculos que tiene que ver con lo epistemológico, conceptual, actitudinal y operacional, tiene sus causas en la formación que reciben los docentes para el ejercicio en la tarea educativa, porque se dice que no puede haber formación integral si los docentes no la tienen.

En cuanto a los obstáculos epistemológicos son conocimientos que por diversas razones se han establecido tradicionalmente como

verdaderos y que las personas, sin un mayor análisis o una acción crítica o reflexiva, terminan aceptándolos y aplicándolos como tal, sin preocuparse se contrastarlos o cuestionarlos. En relación con la pedagogía de la ternura, un obstáculo epistemológico por ejemplo es creer, afirmar y defender lo que sostienen el racionalismo y el conductismo: que lo más importante es el aprendizaje y en la vida es el pensamiento, la razón y que los sentimientos y las emociones, no son tan relevantes (Bachelard, 1983).

Por otra parte, los obstáculos conceptuales que abarcan las creencias y conocimientos y experiencias, son elementos importantes a la hora de apreciar o valorar el mundo, la vida y las decisiones que tomamos, las conceptualizaciones nos llegan a través del conocimiento que obtenemos por diferentes modalidades como el estudio, la lectura o la investigación, pero también por las experiencias directas que tengamos con los hechos de la realidad (Van Manen, 1998).

En este sentido el docente orienta su práctica pedagógica, en base a diferentes saberes adquiridos por diversas fuentes que han determinado su conciencia, su personalidad y su conducta, y así mismo una concepción de lo que es la pedagogía y el ser maestro. Lamentablemente algunas de estas concepciones no tienen suficiente validez, aunque la forma empírica o quizás memorística en la que el docente las ha adquirido y las aplica le han impedido cuestionar muchos comportamientos de su práctica y le han condenado a actuar de manera rutinaria, quizás generando problemas o entorpeciendo inconscientemente el real desarrollo de los estudiantes que orienta. En este caso se está a merced de los obstáculos intelectuales que a la vez generan obstáculos actitudinales (Betancourt, 2012).

De la misma manera, los obstáculos actitudinales, son aspectos negativos que interfieren en la aplicación de la pedagogía de la ternura, las actitudes son tan esenciales en la vida y en la educación, hasta el punto que sin ellas esta última no sería posible. Educación que ignore las

actitudes deja de ser tal para convertirse en simple, lineal y reducido instruccionalismo, información o transmisionismo (Martín Baró, 1990).

En tanto, los obstáculos operacionales, se reflejan en el actuar del docente, lo mismo que piensa y siente, se manifiesta o concreta en sus acciones, en su práctica. Desde luego no siempre lo que las personas conciben es lo que ejecutan o traducen a la práctica; sin embargo, sería óptimo que haya congruencia entre lo que se piensa y lo que se practica. No obstante, si el docente tiene una concepción reduccionista de la educación y del ser humano, y no una visión o concepción integral, orientará su práctica pedagógica al desarrollo de la inteligencia racional y el pensamiento, su esfuerzo estará encaminado al desarrollo de éstos aspectos y poco o nada a los demás de la integralidad del ser humano como sus valores, afectividad, sus sueños, su sociabilidad, etcétera (Van Manen, 1998).

En este contexto, para lograr una formación integral del educando en base a la afectividad, el docente tiene que derribar muchos obstáculos y solo así podrá dar espacio a la práctica de una pedagogía de la ternura, la cual exige que los educadores estén vigilantes sobre su propia madurez emocional, afectiva. Por ello, hay que asimilar que el amor y la justicia son competencias que se deben cultivar (Boltansky, 1990).

De allí que, no es suficiente la calidad profesional del docente, si en la práctica pedagógica, no se destaca en forma incondicional la calidad humana presente en la grandeza del amor teniendo una nueva manera de pensar, obrar y actuar, pues, sin llegar a la exageración, es imposible lograr éxito en la formación educativa si la misma no va acompañada de actitudes y relaciones afectivas debidamente consolidadas. De esta forma, las instituciones educativas, antes que, por un instruccionalismo, muchas veces insustancial e intrascendente, deben volver a los llamados por Delors, cuatro pilares de la educación.

Para ello Betancourt (2012), plantea a los docentes la siguiente interrogante ¿Está enseñando usted y su escuela a sus estudiantes a

aprender a aprender, a emprender, a hacer y a ser?, por sus percepciones y experiencias el autor afirma que la escuela y muchos docentes están muy lejos de educar, especialmente en los tiempos actuales, educar integralmente a una persona es concebirlo como un ser biopsicosocial, como un yo integral y enfocar los planes, los programas, las estrategias y la práctica pedagógica en general en las aulas y en la escuela al desarrollo del currículo por igual en todos sus aspectos; de otra manera, la educación siempre será insuficiente, siempre estará perdida en su óptica, en su realismo y concreción, si no descubre y se dirige al hombre total, a ese ser humano.

Centrar la pedagogía de la ternura en el eje de la dignidad, equivale a restituirle a la labor educativa su razón de ser, es decir, asegurar que el proceso de humanización no se detenga, que avance y madure; equivale, asimismo, a sostener el proceso de desarrollo físico, biológico y espiritual del ser humano (Cussiánovich, 2010, p.15).

La importancia de la aplicación de la pedagogía de la ternura reside en que ella expresa y constituye una experiencia de reconocimiento, de significatividad del uno para el otro. Ser reconocido no en el sentido meramente cognitivo, desde ideas, sino desde la simpatía, la empatía; es decir, desde un componente de afectividad, de escucha empática, desde un esfuerzo de comprender, desde una cuota inicial de cercanía emocional, de cultivo de sentimientos de valoración y aprecio, desde una hipótesis de eventual amistad (Oficina Internacional Católica para la Infancia, s.f.)

La pedagogía de la ternura deviene en un factor necesario de protección como efecto de la promoción de las reservas afectivas y de sentido; la acción educativa desde la pedagogía de la ternura provoca el desarrollo de defensas biopsicosociales que hacen a los intervinientes en la relación educativa resistentes y contribuye a que devengan resilientes. Desde aquí, la pedagogía de la ternura permite colocar fuera de sí mismo lo que duele y perturba, y disipar nieblas de las que la vida se suele ir cargando (Cirulnick, 2003).

En este contexto el proceso de enseñanza debe desarrollarse en un escenario agradable y amigable, orientado a atender los intereses y las necesidades de los estudiantes, promoviendo la apropiación de los conocimientos y contenidos, la asimilación de la cultura y la resolución de problemas; y lo más importante debe ser afectivo, porque sin afectos no hay aprendizaje significativo, los docentes deben olvidarse de las concepciones conductistas que la letra entra con sangre, al contrario deben centrarse y avocarse a una enseñanza basada en la afectividad, en la ternura y en el amor; es necesario cambiar la pedagogía tradicional, por la pedagogía de la ternura y del amor (Ortiz, 2009).

Desde esta perspectiva, los procesos de enseñanza y aprendizaje deben estar fundamentados en una educación en derechos humanos, cuyo propósito principal es que la acción educativa que lleva a cabo el docente incida en el desarrollo y la construcción afectiva, moral, cívica e intelectual de los estudiantes (Tuvilla, 1998).

Estos aspectos son de vital importancia para lograr una formación integral del educando, que no solo deben estar orientados al desarrollo cognitivo, sino también al desarrollo afectivo y socioemocional que en estos días tienen mayor preponderancia en la sociedad. Respecto a la evaluación del aprendizaje es importante también guardar permanente vigilancia frente a las discriminaciones en las que se pudiera incurrir al evaluar a los estudiantes.

Sin lugar a dudas que en la educación en derechos humanos no puede haber cabida a prácticas discriminatorias, de competencia desleal o jerarquizaciones entre estudiantes. Sería altamente antagónico, con el sentido de la educación en derechos humanos. Una pedagogía no discriminatoria debiera respetar las diferencias cognitivas y aceptar la diversidad como elemento enriquecedor en el proceso enseñanza-aprendizaje (Magendzo, 2008, p.79).

Según la Oficina internacional católica de la infancia de la UNESCO, los docentes cumplen un rol fundamental en la aplicación de la propuesta de la pedagogía de la ternura. Para lo cual los mismos tienen que estar

emocional y afectivamente preparados. La práctica de la pedagogía de la ternura exige así mismo re-aprender a construir vínculos y de-construir fijaciones. La pedagogía de la ternura para su puesta en la vida cotidiana como acción educativa, supone que quienes estén involucrados en esta tarea lo estén por vocación y que cultiven el eros pedagógico como componente del entusiasmo, de la alegría de saberse parte de un proceso importante en la vida de las nuevas generaciones. Vocación expresada en la autoexigencia de profesionalidad en el desempeño de la labor como educadores y educadoras.

En la opinión de Boltansky (1990), la pedagogía de la ternura exige que los propios educadores estén vigilantes sobre su madurez emocional y afectiva. Por ello, recomienda, siempre hay que aprender que el amor y la justicia son competencias que se deben cultivar.

De esta manera en la investigación se han considerado como dimensiones de la pedagogía de la ternura los cuatro pilares de la educación, aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. “Estas cuatro vías del saber convergen en una sola, ya que hay entre ellas múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio” (Delors, 1997, p. 95).

El aprender a conocer, es un tipo de aprendizaje que tiende menos a la adquisición de conocimientos clasificados y codificados que al dominio de los instrumentos mismos del saber, puede considerarse a la vez medio y finalidad de la vida humana; en cuanto a medio, consiste para cada persona en aprender a comprender el mundo que le rodea, al menos suficientemente para vivir con dignidad, desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás; como fin, su justificación es el placer de comprender, conocer, de descubrir (Delors, 1997).

El aprender a hacer y aprender a conocer son, en gran medida, indisociables. Pero lo segundo está más estrechamente vinculado a la cuestión de la forma profesional: ¿cómo enseñar al estudiante a poner en práctica sus conocimientos y, al mismo tiempo, como adaptar la

enseñanza al futuro mercado del trabajo, cuya evolución no es totalmente previsible? Posiblemente, en el siglo XXI amplificará estos fenómenos, pero el problema ya no será tanto preparar a los niños para vivir en una sociedad determinada sino, más bien, dotar a cada cual de fuerzas y puntos de referencia intelectuales permanentes que le permitan comprender el mundo que le rodea y comportarse como un elemento responsable y justo. Más que nunca, la función esencial de la educación es conferir a todos los seres humanos la libertad de pensamiento, de juicio, de sentimientos y de imaginación que necesitan para que sus talentos alcancen la plenitud y seguir siendo artífices, en la medida de lo posible, de su destino (Delors, 1997).

Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás, se orienta al mejor conocimiento de los demás, su historia, sus tradiciones y su espiritualidad. A partir de ello crear un espíritu nuevo que impulse la realización de proyectos comunes o la solución inteligente y pacífica de los inevitables conflictos (Paymal, 2008).

¿Sería posible concebir una educación que permitiera evitar los conflictos o solucionarlos de manera pacífica, fomentando el conocimiento de los demás, de sus culturas y espiritualidad? La idea de enseñar la no-violencia en la escuela es loable, aunque solo sea un instrumento entre varios para combatir los prejuicios que llevan al enfrentamiento. Es una tarea ardua, ya que, como es natural, los seres humanos tienden a valorar en exceso sus cualidades y las del grupo al que pertenecen y a alimentar prejuicios desfavorables hacia los demás. La actual atmósfera competitiva imperante en la actividad económica de cada nación y, sobre todo a nivel internacional, tiende además a privilegiar el espíritu de competencia y el éxito individual (Delors, 1997, p. 94).

Aprender a ser refiere a que la educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad, capacidades físicas y aptitudes para comunicar, para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en mejores condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad

personal para determinar por sí mismos qué hacer en las diferentes circunstancias de la vida (Betancourt, 2010).

En relación a la variable resentimiento, los estudiosos la conciben de diferente manera:

Echeverría (1996) plantea que el resentimiento es un estado emocional que se construye en la narrativa personal y que representa la interpretación de haber sido víctima de un acto injusto por parte de otro u otros, frente al cual se rebela. Este estado se manifiesta en la forma de una hostilidad generalizada y manifestada indirectamente en distintas formas de agresión difusa.

El resentimiento, por el carácter principalmente moral que asume, ha sido tratado principalmente por filósofos. Nietzsche (1993) presenta el amor cristiano como el mejor ejemplo del resentimiento, al surgir desde la impotencia para manifestar el odio o realizar la venganza: al quedar vedada la posibilidad de actuar para expresar tales sentimientos por el mandato cristiano, éstos serían reprimidos dando lugar al resentimiento, el que, al ser sublimado, generaría el movimiento creador que culminaría en el amor cristiano. Independientemente de que estemos de acuerdo o no con el ejemplo de Nietzsche, éste destaca uno de los elementos centrales presentes en el resentimiento: la imposibilidad de expresar activamente los sentimientos negativos y agresivos hacia otras personas.

Por su parte Scheller (1993) afirma que “el resentimiento es una autointoxicación psíquica” (p.23). Esto es un envenenamiento del interior de las personas, que depende de ellas mismas. El resentimiento se produce por la represión sistemática de emociones negativas, y la describe como una reacción emocional recurrente, que se vive y revive repetidamente y se aleja de la esfera expresiva.

Buss (1996) lo define como un sentimiento de cólera a partir de un maltrato real o ficticio, verbalizado como disgusto, gemidos, queja y exigencia. Esta definición es interesante, ya que enfatiza dos ideas relevantes, la de maltrato y la de percepción subjetiva del mismo, lo que

apunta a que una persona puede manifestar resentimiento a partir de su percepción subjetiva de haber sido maltratada, independientemente de si los hechos reales que la originan constituyen o no efectivamente un maltrato.

Leal, Meneses, Alarcón y Karmelic (2005) definen el resentimiento como “el estado de ánimo relativamente permanente que surge del juicio de haber sido maltratado o postergado injustamente en el logro de derechos o expectativas que se considera legítimos, que se manifiesta en actitudes hostiles hacia las cosas, las personas, la vida, el mundo o sí mismo” (p. 33).

En resumen, el resentimiento se vive característicamente con una cualidad negativa u hostil, y se constituye en fuente de juicios valorativos distorsionados. Suele aparecer como reacción a un estímulo negativo que hiere el propio yo, y ordinariamente se presenta en forma de ofensa o agresión. Evidentemente no toda ofensa produce un resentimiento; peor todo resentimiento va siempre precedido de una ofensa (Ugarte, 2004).

Así, según Echeverría (1996) el resentimiento como estado emocional se construye en la narrativa personal como una conversación subyacente que representa la interpretación de haber sido víctima de un acto injusto por parte de otro u otros, frente al cual la persona se rebela. Lo injusto deviene de la idea de haber tenido derecho moral a obtener o hacer algo que, no obstante, ese derecho, le fue negado, esta negación es la que es percibida como injusta, como un agravio hacia la persona.

En esta interpretación, alguien aparece como culpable por impedir que se obtuviera lo que se merece; este alguien podría ser una persona, un grupo o una clase de personas, una institución, la sociedad, el mundo o la vida en general (Buss 1996).

A juicio de Echeverría (1996) el resentimiento se nutre de las promesas y las expectativas incumplidas. Ambas confieren el derecho de esperar un determinado comportamiento de otros. Cuando alguien

promete, confiere a la otra persona el derecho de esperar legítimamente que la promesa se cumpla, si las promesas o expectativas no se cumplen, y este incumplimiento es percibido como permanente, es altamente probable que surja el resentimiento, como una invocación de justicia frente a la injusticia del derecho no respetado.

En tal sentido los problemas ocasionados por el resentimiento van a ir perjudicando la salud emocional de las personas, que con el paso del tiempo no encuentran una solución adecuada, viendo desmoronarse sus sueños, ilusiones y su vida misma, por un mal que tiene sus raíces en el afecto y amor.

Para Léo (2010) de todos los problemas que afligen al corazón el resentimiento es el más difícil de enfrentar pues además de herir el corazón se convierte en fuente de nuevas heridas. Es necesario eliminarlo antes que nos lleve a hacer cosas que en otras circunstancias jamás seríamos capaces de hacer. Al principio el resentimiento se presenta con nombres amenos: antipatía, aversión, bravura, decepción, desamor, disgusto, desprecio, dificultad, extrañeza, ímpetu, indignación, irritación, rabia, rechazo, repulsión, tristeza. Después que se instala en el corazón, aparece con su verdadero nombre y su terrible poder de destrucción, ya que entonces difícilmente podrá ser controlado y terminará extendiéndose y destruyendo todo lo que encuentre por delante (p. 41).

Existen muchos motivos por la cual una persona abriga resentimientos, al respecto Ugarte (2004) indica que los estímulos que causan los resentimientos pueden presentarse de tres formas: como acción de alguien contra uno manifestadas en agresión física, insultos o calumnias; en forma de omisión, cuando la persona no recibe lo que esperaba, como una invitación, un agradecimiento por el esfuerzo realizado o por las circunstancias, se puede estar resentido por la situación socioeconómica personal, por algún defecto físico o por las enfermedades que se padecen y no se aceptan.

En cualquiera de los casos anteriores el estímulo que provoca la reacción de resentimiento se presenta en tres casos: puede ser real y ser

juzgado por el sujeto con objetividad, también puede tener fundamento real, pero estar exagerado por el sujeto y finalmente puede ser imaginario. Todas estas variantes muestran, en qué medida el resentimiento del modo como se mire una misma realidad o, más concretamente, de cómo se juzguen las ofensas recibidas con objetividad, exageradamente o de forma imaginaria. De esta manera muchos resentimientos son completamente gratuitos porque dependen de la propia subjetividad, que aparta de la realidad, exagerando o imaginando situaciones o hechos que no se han producido o no estaban en la intención de nadie (Novelo, 2008).

En este contexto se plantean como dimensiones del resentimiento las Expectativas frustradas, la autoestima y la incapacidad para perdonar, estos tres factores confluyen para que ocurra un bloqueo emocional en el ser humano y no puede actuar con satisfacción por la vida.

En referencia a las expectativas frustradas, se entiende que expectativa es una palabra clave cuando se habla de resentimiento.

Los resentimientos nacen de las expectativas frustradas, pero ¿cómo se crean las expectativas?, cuando damos por descontado y creemos justo y lógico que el otro se comporte de determinada manera en algo que tiene significado especial para nosotros, y esto no sucede así, nos sentimos injustamente pagados, ofendidos, adoloridos y frustrados. Así comienzan los resentimientos, quien está resentido con otro, sabotea poco a poco su relación porque, a partir de su herida, aplica una forma intransigente y a veces injusta para juzgar lo que la otra persona hace o deja de hacer (Levinstein, 2006).

En tanto la autoestima para McKay y Fanning (1999) se refiere al concepto que se tiene de la propia valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre sí mismo ha recabado el individuo durante su vida. Los millares de impresiones, evaluaciones y experiencias así reunidos, se conjuntan en

un sentimiento positivo hacia sí mismo o, por el contrario, en un incómodo sentimiento de no ser lo que se espera.

En los aportes de Wilber (1995) la autoestima está vinculada con las características propias del individuo, el cual hace una valoración de sus atributos y configura una autoestima positiva o negativa, dependiendo de los niveles de consciencia que exprese sobre sí mismo. Indica que la autoestima es base para el desarrollo humano, el avance en el nivel de consciencia no sólo permite nuevas miradas del mundo y de sí mismos, sino que impulsa a realizar acciones creativas y transformadoras, impulso que para ser eficaz exige saber cómo enfrentar las amenazas que acechan, así como materializar las aspiraciones que nos motivan.

De esta manera se puede afirmar que existe una estrecha relación entre el resentimiento y la autoestima, el resentimiento se configura por las expectativas frustradas que pueden originarse solo en la mente de las personas, debilitando su autoestima e interfiriendo seriamente en sus relaciones interpersonales.

Respecto a la dimensión Incapacidad para perdonar, perdón es una palabra conformada por el prefijo “per” que significa intensidad y “don” que significa regalo: Regalo intenso. Principalmente para quien perdona, porque cuando perdonamos es como si desatáramos un ancla de nuestros pensamientos, de nuestras acciones, de nuestras emociones. Es como si abriéramos la puerta de las opciones que siempre hemos sabido que nos benefician pero que, por esta ancla, hemos mantenido cerrada. La calidad de la vida afectiva, las emociones los sentimientos, es lo que determina la calidad de los pensamientos y, por lo tanto, a través de los pensamientos, se construye constantemente la realidad, el entorno material. De este modo, la calidad o cualidad de la vida afectiva del individuo es donde se instala el resentimiento y donde el perdón tiene un efecto transformador y trascendente. La capacidad para perdonar tiene relación directa con el tipo de pensamiento que tiene el sujeto que fluyen

en su mente, y por lo tanto con la enfermedad, la salud, la armonía o el aspecto tanto interior como exterior (Levinstein, 2006).

1.4. Formulación del problema

¿En qué medida un programa educativo basado en la pedagogía de la ternura influye en los niveles de resentimiento de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19, Huaraz-Ancash 2017?

1.5. Justificación del estudio

El presente trabajo de investigación pretende dar a conocer la importancia de aplicar la pedagogía de la ternura en nuestro diario actuar escolar, puesto que es importante reconocer en qué medida una convivencia armoniosa y saludable dentro de las aulas tiene un efecto positivo en el desarrollo integral de los y las estudiantes de un colegio público de Huaraz, de tal manera que la comunidad educativa, las familias y la sociedad reconozcan que la ternura y el buen trato son fundamentales para lograr el fortalecimiento de la autoestima y la construcción de una personalidad que nos ayude a crecer y vivir en paz dejando de lado nuestros resentimientos.

En la medida que estudiantes, maestros y familias reconozcan que el amor y la ternura son fundamentales en nuestra vida, tendremos personas con una autoestima fortalecida, que vivan en armonía, buscando siempre el bien común y el desarrollo de nuestra sociedad en un ambiente de paz y tolerancia, así nuestros futuros profesionales, padres y madres irán construyendo un mundo mejor para las nuevas generaciones.

La presente investigación servirá para interiorizar la idea de que una pedagogía de la ternura es importante para lograr el fortalecimiento de los vínculos afectivos en nuestra comunidad (escolar y local) con la finalidad de lograr un desarrollo integral y armonioso de nuestros y nuestras

estudiantes, seres con sentimientos de amor y ternura, que irán dejando de lado el resentimiento y rencor que podrían estar albergando en su corazón.

Nuestra propuesta incluye el desarrollo de diferentes talleres enmarcados en el Programa de pedagogía de la ternura, que se pretende aplicar en la I. E. "Fe y Alegría" N° 19 de Huaraz con la finalidad de favorecer el conocimiento de diferentes conceptos no considerados anteriormente dentro de nuestra práctica pedagógica y teniendo en cuenta los diferentes conceptos teóricos considerados en la presente investigación.

A nivel metodológico, la investigación aportará un programa compuesto por sesiones relacionadas a la pedagogía de la ternura para poder ser desarrollado en otras instituciones educativas, además proporcionará instrumentos de medición válidos y confiables referidos al resentimiento y del resultado del estudio se presentan conclusiones y sugerencias que servirán de antecedentes para investigaciones venideras tanto a nivel local, regional y nacional.

1.6. Hipótesis

1.6.1. General

H_i: La aplicación del programa educativo basado en la pedagogía de la ternura influye significativamente reduciendo los niveles de resentimiento de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 de Huaraz- Ancash.

H₀: La aplicación del programa educativo basado en la pedagogía de la ternura no influye en la reducción de los niveles de resentimiento de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 de Huaraz- Ancash.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la influencia del programa educativo de pedagogía de la ternura en los niveles de resentimiento de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 de Huaraz.

1.7.2. Objetivos específicos

- Identificar el grado de resentimiento antes de la aplicación del programa educativo pedagogía de la ternura, en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Fe y Alegría, Huaraz.
- Identificar el grado de resentimiento después de la aplicación del programa educativo pedagogía de la ternura, en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Fe y Alegría, Huaraz.
- Determinar diferencia significativa del grado de resentimiento antes y después de la aplicación del programa educativo pedagogía de la ternura, en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Fe y Alegría, Huaraz.

CAPÍTULO II

MÉTODO

II. MÉTODO

2.1. Diseño de la investigación

“El término diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea. El diseño señala al investigador lo que debe hacer para alcanzar sus objetivos de estudio y para contestar las interrogantes de conocimiento que se ha planteado” (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 98).

El diseño de la presente investigación es pre experimental, que consiste en la observación de un solo grupo, con la aplicación de pre test y post test.

Un experimento se lleva a cabo para analizar si una o más variables independientes afectan a una o más variables dependientes y por qué lo hacen (Hernández, et al., 2010).

Su esquema es el siguiente:

GE: O₁ ——— X ——— O₂

Donde:

- GE : Grupo Experimental
Estudiantes del primer grado “B” de secundaria de la institución educativa Fe y Alegría N° 19 - Huaraz.
- X : Programa Pedagogía de la Ternura
- O₁ : Observación pre test
- O₂ : Observación post test.

2.2.Operacionalización de variables

Variable Independen	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Programa de Pedagogía de la ternura	La pedagogía de la ternura se configura como una orientación educativa especial, que se plantea la humanización de la educación, destacando en la formación personal de los educandos el desarrollo multidimensional del talento del corazón en el contexto de la sociedad del riesgo (Cusianovich, 2014)	Habilidades afectivas que manifiesta el docente en la práctica pedagógica para lograr la formación integral del estudiante, para conlaminar las expectativas frustradas, mejorar la autoestima y la capacidad de perdón de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprender a conocer ▪ Aprender a hacer ▪ Aprender a vivir juntos ▪ Aprender a ser 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El estudiante se conoce a sí mismo y el entorno donde se desarrolla. ▪ El estudiante desarrolla habilidades cognitivas. ▪ El estudiante desarrolla habilidades de convivencia pacífica. ▪ El estudiante desarrolla competencias para hacer frente a la vida. 	<p>Nivel ordinal</p> <p>AD: Logro destacado</p> <p>A: Logro previsto</p> <p>B: En proceso</p> <p>C: En inicio</p>

Variable Depen	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Resentimiento	El resentimiento es “el estado de ánimo relativamente permanente que surge del juicio de haber sido maltratado o postergado injustamente en el logro de derechos o expectativas que se considera legítimos, que se manifiesta en actitudes hostiles hacia las cosas, las personas, la vida, el mundo o sí mismo” (Alarcón y Karmelic, 2005).	Habilidades que desarrolla el estudiante para enfrentar la frustración con una autoestima adecuada y la capacidad de perdonar	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Expectativas frustradas ▪ Autoestima ▪ Incapacidad de perdón 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grado de frustración del estudiante ▪ Grado de aceptación y valoración del estudiante hacia sí mismo. ▪ Actitudes del estudiante hacia la reconciliación. 	<p>Ítems: 1,2,3,4,5,6,7</p> <p>8,9,10,11,12,13, 14,15,16,17,18, 19,20,21,22,23, 24,25.</p> <p>26,27 y 28.</p>	<p>Nivel ordinal</p> <p>Alto nivel de resentimiento 28 - 36</p> <p>Medio nivel de resentimiento 37 - 45</p> <p>Bajo nivel de resentimiento 46 - 56</p>

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

Tamayo y Tamayo (1997) “La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (p.114).

Para el estudio la población está constituida por 123 estudiantes del primer grado de educación secundaria de la institución educativa Fe y alegría N° 19.

Cuadro 1

Distribución de los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 de Huaraz, según grado de estudio.

Educación secundaria	Cantidad de estudiantes
Primer grado A	30
Primer grado B	31
Primer grado C	31
Primer grado D	31
TOTAL	123

Fuente: Nómina oficial de matrícula 2017 de la I.E. Fe y Alegría.

2.3.2. Muestra

“La muestra es una proporción de una población específica que, en el marco de una investigación, deviene el sujeto de la investigación, pudiendo ser probabilística y no probabilística (Barragán, 2003, p.119).

En la investigación la muestra de estudio está conformada por 31 estudiantes del primer grado “D” de educación secundaria de la institución educativa Fe y alegría N° 19.

2.3.3. Muestreo

El muestreo es no probabilístico. Una muestra es no probabilística con muestreo intencional, por conveniencia o sesgado, cuando el investigador selecciona los elementos que a su juicio son representativos, lo cual exige un conocimiento previo de la población que se investiga para poder determinar categorías o elementos que se consideran como tipo o representativos del fenómeno que se estudia (Tamayo y Tamayo, 1997).

2.3.4. Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Estudiantes del primer grado “D” de educación secundaria de la institución educativa Fe y alegría N° 19, Huaraz.
- Estudiantes del primer grado “D” de educación secundaria que asisten con regularidad de la institución educativa Fe y alegría N° 19, Huaraz.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no son del primer grado “D” de la institución educativa Fe y alegría N° 19, Huaraz.
- Estudiantes del primer grado “D” que presentan inasistencia reiterada a la institución educativa.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas

Para la recolección de datos en el estudio se empleó la encuesta.

A criterio Grasso (2006) “la encuesta es un procedimiento que permite explorar la opinión pública temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas y al mismo tiempo obtener información de un número considerable de personas” (p. 13).

2.4.2. Instrumentos

Como instrumento de recolección de datos se empleó el cuestionario, que consiste en un conjunto de preguntas respecto de la variable a medir (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 310).

El cuestionario utilizado fue la Escala de Resentimiento de Lahv-er La escala consta de 19 ítems que evalúan resentimiento (1, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 15, 16, 18, 19 21, 22, 24, 25, 27, 28), más 9 de la escala L del Inventario de Personalidad de Eysenck, previamente transformados en afirmaciones.

La escala propone respuestas en términos de “SI” y “NO” arrojando un puntaje genérico de evaluación de resentimiento sin que se especifiquen factores con respecto a él. Cada ítem tiene un puntaje de 1 ó 2 según que la respuesta indique presencia o ausencia de resentimiento, respectivamente, de tal modo que, cuanto más alto es el puntaje tanto menor es teóricamente el resentimiento.

2.4.3. Validez y Confiabilidad del instrumento

El instrumento utilizado es una Escala estandarizada validada y evaluada su confiabilidad por los mismos autores y otros especialistas a nivel internacional; sin embargo, para la investigación se ha validado el instrumento en el medio a cargo de tres expertos que determinaron la no eliminación de ítems.

Respecto a la evaluación de la confiabilidad, se efectuó con el estadístico Alfa de Cronbach aplicada a los resultados obtenidos a una prueba piloto a una muestra de 20 estudiantes del primer grado “C” de educación secundaria de la institución educativa Fe y Alegría N° 19, el valor obtenido fue de 0,90 demostrando la consistencia interna del instrumento y sus ítems, determinando una alta confiabilidad.

2.5. Métodos de análisis de datos

Para el análisis de datos se procedió al uso de la estadística descriptiva para elaborar las bases de datos, las tablas y gráficos de la variable en estudio. La estadística inferencial se utilizó para realizar la prueba de hipótesis, con la aplicación del estadístico t Student.

2.6. Aspectos éticos

En el desarrollo de la investigación se cumplió con el principio de privacidad y confidencialidad, las personas que intervinieron como parte de la muestra de estudio fueron informadas oportunamente de los objetivos de la investigación, los datos e información que proporcionaron fueron tratados en forma confidencial, protegiendo la identidad de los menores. Asimismo, se contó con la autorización de la directora de la institución educativa para el recojo de la información y aplicación del programa.

El consentimiento informado implica que los sujetos tienen el derecho de ser informados acerca de lo que van a ser estudiados, el derecho a conocer la naturaleza de la investigación y las posibles consecuencias de los estudios en los cuales se involucran (Acuña, Orbegoso, Huamán y Castillo, s.f.)

Privacidad y confidencialidad es la seguridad y protección de la identidad de las personas que participan en la investigación. La confidencialidad de la información obtenida en el principal procedimiento para garantizar la privacidad y la intimidad de las mismas (Acuña, Orbegoso, Huamán y Castillo, s.f.).

Respecto a la información consignada en el informe de investigación, se respetó la producción intelectual de todos los autores que se ha mencionado en el contenido del informe, citándolos como corresponde en el desarrollo de la investigación y en las referencias bibliográficas. Asimismo, el contenido del estudio fue sometido a la aplicación del software turnitin para verificar la originalidad de la investigación.

CAPÍTULO III
RESULTADOS

III. RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo

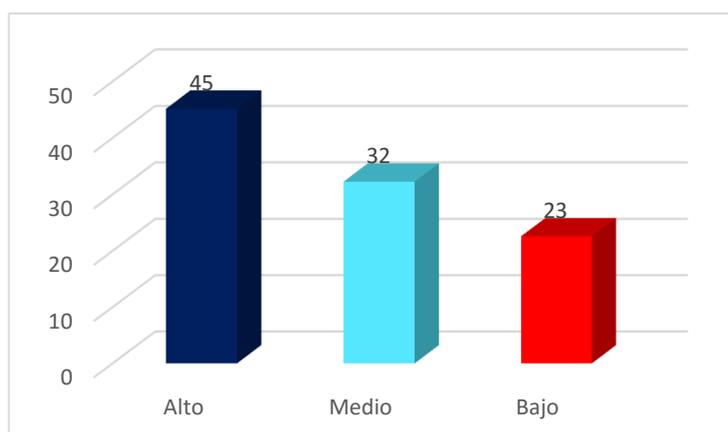
Tabla 1

Grado de resentimiento de los estudiantes antes de la aplicación del programa educativo pedagogía de la ternura.

NIVEL DE RESENTIMIENTO	PRE TEST	
	<i>fi</i>	%
Alto		45
Medio		32
Bajo		23
TOTAL		100

Fuente: Base de datos de la variable dependiente

En la tabla 1 se muestran los resultados obtenidos del grado de resentimiento de los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. Fe y Alegría antes de la aplicación del programa educativo Pedagogía de la Ternura, del total de estudiantes evaluados el 45% muestra un alto grado de resentimiento, 32% alcanza un nivel medio y el 23% un nivel bajo.



Fuente: Tabla 1

Figura 1: Distribución porcentual de los niveles de resentimiento de los estudiantes antes de la aplicación del programa educativo pedagogía de la ternura.

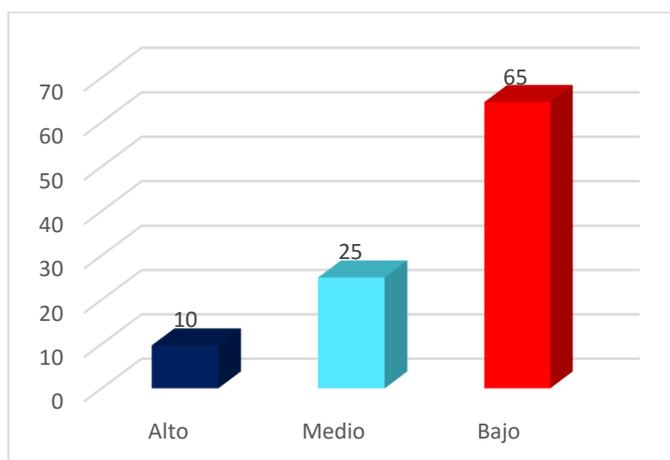
Tabla 2

Grado de resentimiento de los estudiantes después de la aplicación del programa educativo pedagogía de la ternura.

NIVEL DE RESENTIMIENTO	POST TEST	
	<i>fi</i>	<i>hi%</i>
Alto	3	10
Medio	8	25
Bajo	20	65
TOTAL	31	100

Fuente: Base de datos de la variable dependiente

En la tabla 2 se muestran los resultados obtenidos del nivel de resentimiento de los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. Fe y Alegría después de la aplicación del programa educativo Pedagogía de la Ternura, del total de estudiantes evaluados el 65% muestra un bajo nivel de resentimiento, 25% se ubica en el nivel medio y solo el 10% se encuentra en el nivel bajo.



Fuente: Tabla 2

Figura 2: Distribución porcentual de los niveles de resentimiento de los estudiantes después de la aplicación del programa educativo pedagogía de la ternura.

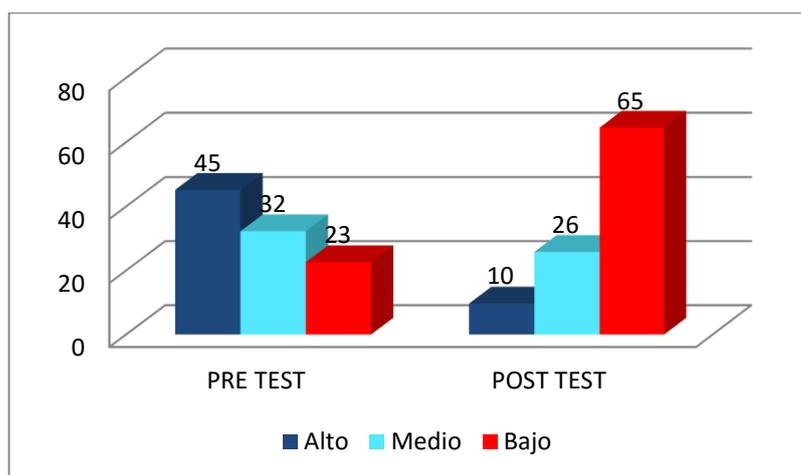
Tabla 3

Grado de resentimiento de los estudiantes antes y después de la aplicación del programa educativo pedagogía de la ternura.

NIVEL DE RESENTIMIENTO	PRE TEST		POST TEST	
	fi	hi%	fi	hi%
Alto	14	45	3	10
Medio	10	32	8	26
Bajo	7	23	20	65
TOTAL	31	100	31	100

Fuente: Base de datos de la variable dependiente

En la tabla 3 se muestran los resultados obtenidos del nivel de resentimiento de los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. Fe y Alegría antes y después de la aplicación del programa educativo Pedagogía de la Ternura, al comparar los resultados se observa lo siguiente: después de la aplicación del programa el 65% de los estudiantes se encuentra en un nivel bajo de resentimiento, habiendo iniciado en este nivel con 23%, Asimismo el 45% que inició en el nivel alto de resentimiento, después de la aplicación del programa solo el 10% se encuentra en el mencionado nivel, notándose una diferencia significativa.



Fuente: Tabla 2

Figura 3: Distribución porcentual de los niveles de resentimiento de los estudiantes antes y después de la aplicación del programa educativo pedagogía de la ternura.

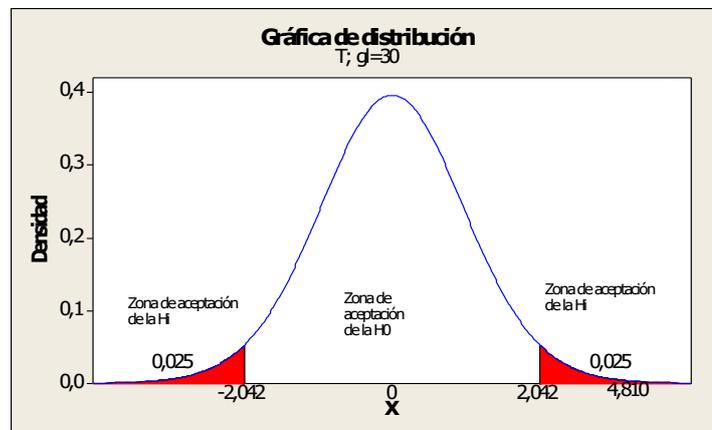
3.2. Contrastación de la hipótesis

Tabla 4:

Prueba de hipótesis aplicando el estadístico t student

DIFERENCIAS RELACIONADAS		VALOR EXPERIMENTAL	VALOR TABULAR	NIVEL DE SIGNIFICANCIA	DECISIÓN Se rechaza H_0 Si y sólo si
MEDIA ARITMÉTICA	DESVIACIÓN ESTANDAR				
\bar{D}	S_D	t_c	t_t	$p < 0,05$	$t_c > t_t$
6,032	6,983	4,810	1.6973	0,00004	Se rechaza la H_0

En la tabla 4 se muestran los resultados de la comparación del pre test y post test. Al comparar los promedios obtenidos por los estudiantes antes y después de la aplicación del programa educativo, se observó un incremento promedio de 6,032 puntos en la disminución de los niveles de resentimiento, diferencia promedio detectada mediante la prueba t Student, al obtener un valor experimental $t_c = 4,810$ mayor que el valor tabular $t_t = 1.6973$ con nivel de significancia de 5%, por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis de investigación (H_i) que señala que la aplicación del programa educativo basado en la pedagogía de la ternura influye significativamente reduciendo los niveles de resentimiento de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 de Huaraz-Ancash.



Fuente: Tabla 3

Figura 3: Distribución t student.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

IV. DISCUSIÓN

Al efectuar el análisis descriptivo de la variable dependiente resentimiento en la tabla 1 se muestran los resultados obtenidos del grado de resentimiento de los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. Fe y Alegría antes de la aplicación del programa educativo Pedagogía de la Ternura, del total de estudiantes evaluados el 45% muestra un alto grado de resentimiento, 32% alcanza un nivel medio y el 23% un nivel bajo, este resultado pone en evidencia que en la institución educativa mencionada la mayoría de los estudiantes albergan sentimientos de frustración, baja autoestima y no han desarrollado habilidades emocionales para perdonar, manifestándose en comportamientos muy impulsivos y a veces agresivos hacia sus compañeros o maestros, que muchas veces inciden en su aprendizaje, de esta manera el docente tiene que poner mucha atención a este tipo de comportamientos para dar un soporte emocional a los que lo necesiten. Tal como lo indican Aragú, Olmos y Toro (2010) que el vínculo afectivo profesor estudiante puede afectar el rendimiento académico y el logro de los aprendizajes.

En la tabla 2 se muestran los resultados obtenidos del nivel de resentimiento de los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. Fe y Alegría después de la aplicación del programa educativo Pedagogía de la Ternura, del total de estudiantes evaluados el 65% muestra un bajo nivel de resentimiento, 25% se ubica en el nivel medio y solo el 10% se encuentra en el nivel bajo. El resultado indica el logro en la mejora en las actitudes de los estudiantes que mostraban resentimiento por diversos motivos, de esta manera se asevera que el desarrollo del programa ha sido satisfactorio y ha disminuido significativamente los niveles de resentimiento, debido primordialmente a que el docente aplicó en los procesos de enseñanza y aprendizaje la afectividad tanto en el desarrollo de las sesiones como en la evaluación, poniendo atención en la problemática de cada estudiante, lo cual ha logrado que ellos aprendan a interactuar con sus pares y docentes de manera adecuada.

Lo cual concuerda con las opiniones de Marins (2011) que las actividades donde se trabajan aspectos cognitivos y afectivos permiten la conjugación de factores de orden afectivo (motivación e interés) y de autoaprendizaje, que permiten desarrollar la autonomía en el aprendizaje. También el resultado se asemeja a lo encontrado por Ale (2016) en su estudio de la convivencia escolar quien manifiesta que el programa de educación emocional influye mejorando significativamente la convivencia escolar de los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E. N° 86147 – Aija, mostrándose buenos y aceptables niveles de convivencia escolar al finalizar el programa.

En la tabla 3 se muestran los resultados obtenidos del nivel de resentimiento de los estudiantes del primer grado de secundaria de la I.E. Fe y Alegría antes y después de la aplicación del programa educativo Pedagogía de la Ternura, al comparar los resultados se observa lo siguiente: después de la aplicación del programa el 65% de los estudiantes se encuentra en un nivel bajo de resentimiento, habiendo iniciado en este nivel con 23%, Asimismo el 45% que inició en el nivel alto de resentimiento, después de la aplicación del programa solo el 10% se encuentra en el mencionado nivel.

Este resultado evidencia la efectividad del programa y su influencia en la disminución de los niveles de resentimiento de los estudiantes, habiendo logrado una mejora considerable en la tolerancia a la frustración, elevar su autoestima y aprender a disculpar o perdonar a sus pares y demás personas de su entorno, lo cual significa un gran apoyo en su estado afectivo emocional, que le permiten tener actitudes positivas hacia la vida y poder enfrentar en forma óptima a cualquier situación problemática que se le presente. Tal como lo afirman Flores, Peña y Salmerón (2010) en su trabajo de tesis que el programa ternura es una alternativa de atención para la prevención de abusos y agresiones en niños y niñas, es necesario proporcionar mayor estimulación en las diferentes áreas, a los niños de 6 a 12 meses y de 18 a 24 meses, ya que sus

puntajes tuvieron diferencias significativas con la etapa evolutiva de desarrollo.

Lo que es congruente con los resultados hallados por Escobedo (2010) en su investigación que señala que las experiencias de perdón y reconciliación promovidos contribuyen a reducir las expresiones de violencia y exclusión en una mejor autoestima, en mejores relaciones interpersonales y el sentido de trascendencia. También se asemejan a los encontrados por Verde (2015) quien desarrolló un taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales que después de la se incrementó significativamente el nivel promedio de la habilidad social, antes del desarrollo del taller el 66.7% de los estudiantes se encontraban en el nivel Inicio, el 23.8% en el nivel Proceso, el 9.5% en el nivel Logrado y ninguno en el nivel Logro Destacado; pero después del desarrollo del Taller y por efectos del mismo solo el 4.8% se ubicaron en el nivel Inicio, el 57.1% en el nivel Proceso, el 19% en el nivel Logrado y el 19% en el nivel Logro Destacado.

Respecto a la mejora de la autoestima se relaciona con los resultados obtenidos por Aguedo, Henostroza y Sánchez (2010) que concluyeron que el programa de inteligencia emocional mejora los niveles de autoestima en todas sus dimensiones, permitiendo al estudiante vivir una vida plena y satisfactoria dentro de su entorno social. De esta manera se afirma que la aplicación de programas, talleres u otras actividades relacionadas al desarrollo de actitudes dan resultados positivos en la formación afectivo emocional de los estudiantes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

V. CONCLUSIONES

- Se identificó que los niveles de resentimiento antes de la aplicación del programa mostraron niveles altos de resentimiento. Del total de estudiantes evaluados el 45% muestra un alto grado de resentimiento, 32% alcanza un nivel medio y el 23% un nivel bajo (Ver tabla 1).
- Se encontró que los niveles de resentimiento después de la aplicación del programa disminuyeron significativamente. Del total de estudiantes evaluados el 65% muestra un bajo nivel de resentimiento, 25% se ubica en el nivel medio y solo el 10% se encuentra en el nivel bajo. (Ver tabla 2).
- Se determinó que el programa educativo de pedagogía de la ternura influye significativamente en los niveles de resentimiento de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 de Huaraz puesto que la aplicación del programa ha disminuido los niveles de resentimiento de los estudiantes. Después de la aplicación del programa el 65% se encuentra en un nivel bajo de resentimiento, habiéndose iniciado este nivel con un 23%, asimismo el 45% que inició en el nivel alto de resentimiento, después de la aplicación del programa disminuyó a un 10% (Ver tabla 3).
- Se determinó la importancia de controlar los niveles de resentimiento en los estudiantes, de tal manera que con una autoestima fortalecida y una predisposición a perdonar a los que lo lastimaron, se logre mejorar las expectativas de vida y estas a su vez nos permitan convivir en paz.

CAPÍTULO VI
RECOMENDACIONES

VI. RECOMENDACIONES

- A los directivos de la UGEL, incorporar al proyecto educativo local la pedagogía de la ternura como una alternativa para logra la formación integral de los educandos.
- A los directivos de la institución educativa Fe y Alegría, fomentar entre sus docentes el manejo de programas que mejoren las competencias emocionales de los estudiantes para tener un bienestar emocional que les permitan desarrollarse integralmente.
- A los docentes de la institución educativa Fe y Alegría, desarrollar los procesos pedagógicos bajo los principios de la pedagogía de la ternura.
- A los padres de familia, fomentar en sus hijos relaciones interpersonales basados en el respeto, amor, afecto y ternura.

VII. REFERENCIAS

VII. REFERENCIAS

- Acuña, C., Orbegoso, S., Huamán, J. y Castillo, H. (s.f.). *Metodología de investigación*. Trujillo: Universidad César Vallejo.
- Ale, O. (2016). *Programa de educación emocional y su influencia en la convivencia escolar*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Aragú, E., Olmos, J. y Toro, J. (2010). *“La afectividad en el aula: prácticas pedagógicas en la carrera de pedagogía en inglés de la Universidad Andrés Bello sede Viña del mar”*. (Tesis de maestría). Universidad Andrés Bello, Chile.
- Aguedo, M., Hensotroza, E. y Sánchez, N. (2010). *Programa de inteligencia emocional para elevar el nivel de autoestima de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la I.E. Señor de la Soledad, Huaraz*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo.
- Bachelard, G. (1983). *La formación del espíritu científico. Contribución a un psicoanálisis del conocimiento científico*. México: Siglo XXI.
- Barragán, R. (2003). *Guía para la formulación y ejecución de proyectos de investigación* (3º ed.). La Paz: Fundación PIEB.
- Betancourt, A. (2012). *Pedagogía de la ternura. Conceptos básicos* (2da. ed.). Bogotá: Ecoe.
- Boltanski, L. (1990). *Amor y justicia como habilidades*. París: Métailié.
- Buss, A. (1996). *Psicología de la agresión*. Buenos Aires: Troquel.
- Casassus, J. (2007). *La educación del ser emocional* (2da. ed.). Chile: Cuarto propio.
- Cirulnik, B. (2005). *El amor que cura*. Barcelona: Gedisa.

- Cussiánovich, A. (2010). *Aprender la condición humana: Ensayo sobre la pedagogía de la ternura* (2da. ed.). Perú: Diskcopy S.A.C.
- Delors, J. (1997). *La educación encierra un tesoro*. México: Librería Correo de la UNESCO.
- Echevarría, R. (1996). *Ontología del lenguaje*. Santiago: Dolmen.
- Escobedo, F. (2010). *Perdón y reconciliación para reducir la violencia, exclusión y promover el desarrollo humano*. (Tesis de maestría). Universidad Iberoamericana, México, D.C.
- Flores, M., Peña, N. y Salmerón, C. (2010). *La Influencia del Programa Ternura en la Educación Inicial de niños y niñas de 3 meses a 3 años de edad que son atendidos en el Centro Nacional de Registro del Departamento de San Salvador*. (Tesis de maestría). Universidad Francisco Gavidia, San Salvador.
- González, E. (2007). *Padres, hijos y amigos. La educación del adolescente*. Madrid: CCS.
- González, E. (2014). *Educación en la afectividad*. Recuperado de <http://www.surgam.org/articulos/504/12%20EDUCAR%20EN%20LA%20AFECTIVIDAD.pdf>
- Guédez, Víctor (1989). *Educación y proyecto histórico pedagógico*. Caracas: Kapelusz.
- Gutarra, L. (2015). *Satisfacción familiar y resentimiento en estudiantes de secundaria de un colegio público de San Juan de Miraflores*. (Tesis de enfermería). Universidad Autónoma del Perú. Perú.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*, (5ª ed.). México: Mc Graw-Hill e Interamericana de Editores S.A. de C.V.

- Leal, F., Meneses, M., Alarcón, A. y Karmelic, V. (2005). *Agresión y Resentimiento en los Estudiantes Secundarios*. Recuperado de:
- Léo, P. (2010). *Curación del resentimiento*. Colombia: ISBN.
- Levinstein, R. (2006). *El infierno del resentimiento y la magia del perdón*. México: Panorama.
- Mckay, M. y Fanning P. (1999). *Autoestima, Evaluación y Mejora*. Madrid: Martínez Roca.
- Magendzo, A. (2008). *La escuela y los derechos humanos*. México: Cal y arena.
- Magendzo, A. (2006). *Educación en derechos humanos: un desafío para los docentes de hoy*. Santiago de Chile: LOM.
- Marins, P. (2011). *Afectividad y competencia existencial en español como lengua extranjera (ELE): aplicaciones didácticas para estudiantes brasileños*. (Tesis de doctorado). Universidad de Granada, España.
- Martín Baró, I. (1990). *Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica*. (4ta. ed.). El Salvador: Talleres gráficos U.C.A.
- Ministerio de Educación y Ciencia de España (2008). *De la educación socioemocional a la educación en valores*. Madrid: Secretaría General.
- Nassif, R. (1999). José Martí (1853-1895). *Revista trimestral de educación comparada (París, UNESCO: Oficina Internacional de Educación)*, vol. XXIII, nos 3-4, 1993. p. 808-821.
- Nietzsche, F. (1993). *La genealogía de la moral*. Madrid: M.E. Editores.
- Novelo, M. (1998). *Estímulos y la respuesta personal ante el resentimiento*. Recuperado de <http://es.catholic.net/imprimir.php?id=48148>

- Nuñez, C. (2001). *Educación para construir el sueño: ética y conocimiento en la transformación social*. Texas: Universidad de Texas.
- Oficina Internacional Católica de la Infancia (s.f.). *Estrategias educativas en el trabajo de restitución de derechos con los niños, niñas y adolescentes vulnerables*. Recuperado de http://relal.org.co/__media__/218/relal.vcb.com.co/images/Recursos/ESTRATEGIAS-EDUCATIVAS.pdf
- Ortiz, A. (2009). *Cerebro, currículo y mente humana: psicología configurante y pedagogía configuracional*. Colombia: Litoral.
- Paymal, N. (2008). *Pedagogía 3000: guía práctica para docentes, padres y uno mismo*. Córdoba: Brujas.
- Prats, J. (2014). *Teoría política del resentimiento*. Recuperado de: https://purosjaraguenses.blogspot.pe/2014_10_26_archive.html
- Rodríguez, J. (2013). *Una mirada a la pedagogía tradicional y humanista*. Recuperado de: http://eprints.uanl.mx/3681/1/Una_mirada_a_la_pedagog%C3%ADa_tradicional_y_humanista.pdf
- Scheler, M. (1993). *El resentimiento en la moral*. Madrid: Caparrós.
- Tamayo y Tamayo, M. (1997). *El Proceso de la Investigación científica*. México: Limusa S.A.
- Touraine, A. y Khosrokhavar, F. (2002). *A la búsqueda de sí mismo. Diálogo sobre el sujeto*, Buenos Aires: Paidós.
- Turner, L. y Pita, B. (s/a). *Pedagogía de la ternura*.
- Tuvilla, J. (1998). *Educación en Derechos Humanos. Hacia una perspectiva global*. Bilbao: Desclée.

Ugarte, F. (2004). *Del resentimiento al perdón. Una puerta a la felicidad*. Madrid: RIALP, S.A.

Van Manen, M. (1998). *El tacto en la enseñanza. El significado de la sensibilidad pedagógica*. Buenos Aires. Paidós.

Verde, R. (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre, El Porvenir-Trujillo, 2014*. (Tesis de Maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.

Wilber, K. (1995). *El Proyecto Atman*. Barcelona: Kairos.

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1: Instrumento

INVENTARIO DE ACTITUDES HACIA LA VIDA INVENTARIO DE ACTITUDES HACIA LA VIDA - ESCALA DE RESENTIMIENTO (IAhv-ER)

Nombre:..... Edad:.....

Sexo: Año y Sección: Fecha:.....

INSTRUCCIONES: A continuación, Usted va a leer un conjunto de afirmaciones, luego de leerlas debe colocar un aspa (X) en la hilera correspondiente a SI o NO, según lo que indique mejor sus sentimientos hacia la afirmación. Usted debe responder de acuerdo con sus propios sentimientos y no de acuerdo con lo que crea debe ser. Aquí no hay respuestas buenas ni malas. Conteste por favor lo más rápido que pueda.

ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA	
	SI	NO
1. Con frecuencia me han echado injustamente la culpa por cosas.		
2. Se me hace más fácil ganar que perder un juego.		
3. Los seres que quiero me tratan con desconsideración a pesar de todo lo que hago por ellos.		
4. Cuando puedo, hago sentir quien soy yo.		
5. Quisiera que los que despreciaron mi afecto llegaran a arrepentirse y terminarán pidiéndome perdón.		
6. Pocas veces me jacto de las cosas.		
7. Comprendo que algunas personas, por sus errores y conflictos me traten injustamente.		
8. Siento cólera hacia la gente que ha abusado de mi bondad e ingenuidad.		
9. A veces me enojo.		
10. A pesar de que otras personas son menos simpáticas que yo, veo que tienen mejor suerte en la vida, la amistad y el amor.		
11. Muchas veces siento envidia.		
12. A veces siento que soy marginado injustamente por las personas.		
13. Estoy completamente libre de prejuicios de cualquier tipo.		

14. Dejo algunas veces para mañana lo que debería hacer hoy.		
15. A veces me lamento de que mi infancia haya sido menos feliz que la de otros.		
16. Creo que mis anhelos e ilusiones nunca se realizarán por las pocas oportunidades que los otros me brindan.		
17. Contesto siempre una carta personal tan pronto como puedo después de haberla leído.		
18. Mis cualidades personales no han sido debidamente reconocidas.		
19. Eso de que "las apariencias engañan" es muy cierto, sobre todo con gente que parece muy buena o muy amable.		
20. Me río a veces de chistes groseros		
21. A veces pienso que otros tienen, sin merecerlo, más cosas que yo.		
22. Me molesta saber que no tengo tanta ropa como otros.		
23. En mi infancia hacía siempre lo que me decían, sin refunfuñar.		
24. Me parece que mis padres fueron demasiado severos conmigo.		
25. Es duro reconocer que siempre existiremos los oprimidos por debajo de los opresores.		
26. He dicho algunas veces mentiras en mi vida.		
27. He sido discriminado por mi raza.		
28. Me complace saber que hay personas que viven más felices en sus hogares, de lo que yo vivo.		

Ficha técnica del instrumento

INVENTARIO DE ACTITUDES HACIA LA VIDA ESCALA DE RESENTIMIENTO (IAhv-ER)

Nombre	:	Escala de Resentimiento.
Autor	:	Ramón León y Cecilia Romero
Año Edición	:	1988
Versión Final	:	León & Romero (1990)
Forma aplicación	:	Individual y/o colectiva.
Tiempo aplicación	:	No hay tiempo determinado.
Significación	:	Escala psicométrica para obtener puntajes y categorías del grado de resentimiento.

a) Características de la escala de Resentimiento

El presente trabajo estudia el resentimiento desde un punto de vista histórico, filosófico y psicológico. Es un fenómeno íntimamente asociado con la agresión y la violencia; para autores como Nietzsche y Max Scheler es muy importante en el estudio de la moral. Con el fin de investigar el resentimiento, los autores desarrollaron una escala usando la metodología psicométrica más avanzada. La escala final tiene 19 ítems (más otros 9 tomados de la escala L de mentiras de Eysenck).

La escala consta de 19 ítems que evalúan resentimiento (1, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 15, 16, 18, 19, 21, 22, 24, 25, 27, 28), más 9 de la escala L del Inventario de Personalidad de Eysenck, previamente transformados en afirmaciones (2, 6, 7, 9, 13, 14, 17, 20, 23, 26).

La escala propone respuestas en términos de "SI" y "NO" arrojando un puntaje genérico de evaluación de resentimiento sin que se especifiquen factores con respecto a él. Cada ítem tiene un puntaje de 1 ó 2 según que la respuesta indique presencia o ausencia de resentimiento, respectivamente, de tal modo que, cuanto más alto es el puntaje tanto menor es teóricamente el resentimiento.

b) Validez de la Escala

La validez de la escala está determinada por un estudio de los autores de la misma, de las bases teóricas comprendidas al tema y con ello respaldada por una definición igualmente elaborada.

Sin embargo, se da una mayor consistencia a esta validez a través de un estudio de contenido ejecutado por un conjunto de jueces, profesionales que, laborando tanto en el área diagnóstica como terapéutica, fueron considerados como conocedores del tema.

Estos dieron sus calificativos en término de si los ítems “si” discriminaban resentimiento, o “no” lo hacían, entendiéndose como aprobatorios a aquellos ítems en los cuales 4 o más jueces consideraron que “si”. Fue así como de los 60 ítems originalmente planteados quedaron 34 que reunían una validez de contenido aceptable.

c) Confiabilidad de la Escala

Con el fin de otorgar, mayor consistencia a la escala, ésta fue aplicada a una muestra de estudiantes universitarios, resultados que, al recibir el tratamiento estadístico inferencial a través de un análisis de regresión lineal multivariada, demostró que cada uno de estos ítems colaboraba con un grado de ajuste de 0.99% en la detección de la presencia de resentimiento.

Para evaluar la confiabilidad de la escala se aplicó el análisis de varianza de dos vías a los 19 ítems, conteniéndose el coeficiente de confiabilidad de Kerlinger (1975). El coeficiente de Kerlinger es de 0.55 que es aceptable (León & Romero, 1990). Alegre (2001) con el mismo método señala un coeficiente de Kerlinger $V_{ft} = 0.65$.

d) Estandarización

Para el presente estudio se confeccionó normas estandarizadas con una muestra de 50 adolescentes tomándose ésta de los protocolos de las estudiantes seleccionándolas al azar y por estratos de edad, resultados que se presentan en la tabla 1.

TABLA 1

Baremos de la Escala de Resentimiento para adolescentes

Puntajes brutos	Categorías de resentimiento
28 - 36	Nivel alto
37 – 45	Nivel medio
46 – 56	Nivel bajo

e) Construcción de la escala

Antecedentes. Basándose en la definición de resentimiento se elaboró un conjunto de 60 ítems, preparados de modo independiente por los autores Ramón León y Cecilia Romero, seleccionando ellos 52 ítems, los cuales fueron sometidos a un conjunto de jueces, conformado por personas que poseían experiencia como psicoterapeutas o psicodiagnostadores o que tenían conocimiento teórico del tema. Estos jueces fueron: Leopoldo Chiappo (Psicólogo) Amelia Aréstegui (Psicóloga), Leonardo Gonzáles Norris (Psiquiatra de Orientación psicoanalítica), José Aguayo (Psicólogo especializado en Psicoterapia de la familia), Rosa Puente (Psicóloga especializada en psicoterapia con niños adolescentes).

A cada uno de ellos le fue entregado el conjunto de ítems que había sido seleccionado instruyéndolos para que calificaran de modo independiente cada uno de los ítems en términos de si evaluaban o no el resentimiento. Para el efecto se les dio a conocer la definición del trabajo indicado, asimismo que tomaran en consideración su propio concepto.

Tras ser recabadas las respuestas de todos los jueces se procedió por seleccionar solo aquellos ítems que habían obtenido como mínimo la afirmación de jueces 80% de acuerdo en el sentido de que efectivamente evaluaban resentimiento, quedando un total de 34 ítems.

Elaborada así la escala se procedió a agregar a los ítems que la integraban los nueve de la Escala L del Inventario de Personalidad de Eysenck, previamente transformados en

afirmaciones (ejemplo: “Dejo algunas veces para mañana lo que debería hacer hoy”:
“Contesto siempre una carta personal tan pronto como puedo después de haberla leído”).

Sujetos. La muestra a la que se aplicó – de modo grupal y anónimo estuvo conformada por alumnos de psicología de dos universidades particulares de Lima (Hombres 33; Mujeres: 109, cuya edad promedio fue de 20 para ambos sexos). Para efectos de la aplicación la escala fue presentada como “Inventario de Actitudes hacia la vida”.

Procedimiento. Para la aplicación se procedió a la calificación de la escala L, descartando a todos aquellos sujetos que obtenían un puntaje de 04 o más. Otro grupo de sujetos fue descartado por no haber respondido completamente a la prueba, quedando finalmente la muestra constituida por 111 sujetos (hombres: 28; mujeres: 83).

Resultado. Se procedió a determinar cuáles eran los ítems que mostraban hallarse influidos por el sexo de los sujetos. Para el efecto se aplicó una tabla de contingencias que permitió observar que dos ítems (el 2 “mis padres no han sido capaces de considerarme como una persona con derechos, sentimientos y necesidades iguales a las de ellos, y 28: Muy pocas veces reniego por todo lo que he vivido y vivo”) eran sensibles al factor sexo, razón por la cual fueron descartados.

Con los ítems restantes se procedió a determinar un puntaje equivalente a la suma total de todos los ítems, de tal modo que un mayor puntaje significaba mayor número de respuestas “no” que indicaban ausencia de resentimiento (salvo en algunos ítems, en los que “no” precisamente indica la presencia de resentimiento. Previamente, se había asignado el puntaje 1 a las respuestas que denotaban resentimiento, y 2 a las que no lo denotaban).

A fin de precisar la “colaboración” de cada ítem a puntajes totales se aplicó una regresión lineal multivariada entre estos, determinando así que 23 ítems contribuían de modo significativo al puntaje total.

Los 23 ítems preseleccionados fueron ordenados de mayor a menor, de acuerdo con el grado con el que colaboraban en el puntaje total de la escala, seleccionando finalmente 19 de ellos (quedando descartados los ítems 10, 11, 32 y 35).

Se colocó, nuevamente el puntaje total basado en estos 19 ítems, siendo este el puntaje de la escala propuesta. Seguidamente se procedió a aplicar solo a estos ítems un nuevo

análisis de regresión lineal a fin de comprobar la “bondad” de ajuste de los ítems seleccionados.

CLAVES PARA LA CALIFICACION DE LA ESCALA DE RESENTIMIENTO

ITEM	SI	NO	ITEM	SI	NO
01	+		15	+	
02		++	16	+	
03	+		17		++
04	+		18	+	
05	+		19	+	
06		++	20		++
07		+	21	+	
08	+		22	+	
09		++	23		++
10	+		24	+	
11	+		25	+	
12	+		26		++
13		++	27	+	
14	++		28		+

Validez del instrumento

Experto 1: **MATRIZ DE VALIDACIÓN**

Título del proyecto: Programa educativo de “pedagogía de la ternura” y su influencia en el resentimiento de los estudiantes de secundaria de la I.E. Fe y Alegría N° 19 Huaraz – Ancash 2017.

Nombre del instrumento: Inventario de actitudes hacia la vida Escala de resentimiento (IAhv-ER) de Ramón León y Cecilia Romero.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				SI (1)	NO (2)	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
RESENTIMIENTO	EXPECTATIVAS FRUSTRADAS	GRADO DE FRUSTRACIÓN DEL ESTUDIANTE	1. Se me hace más fácil ganar que perder un juego.			X		X		X		X		
			2. Los seres que quiero me tratan con desconsideración a pesar de todo lo que hago por ellos.			X		X		X		X		
			3. A pesar de que otras personas son menos simpáticas que yo, veo que tienen mejor suerte en la vida, la amistad y el amor.			X		X		X		X		
			4. A veces me lamento de que mi infancia haya sido menos feliz que la de otros.			X		X		X		X		
			5. Creo que mis anhelos e ilusiones nunca se realizarán por las pocas oportunidades que los otros me brindan.			X		X		X		X		
			6. Eso de que "las apariencias engañan" es muy cierto, sobre todo con gente que parece muy buena o muy amable.			X		X		X		X		
			7. Me molesta saber que no tengo tanta ropa como otros.			X		X		X		X		
	AUTOESTIMA	GRADO DE ACEPTACIÓN Y VALORACIÓN DEL ESTUDIANTE	8. Con frecuencia me han echado injustamente la culpa por cosas.			X		X		X		X		
			9. Quisiera que los que despreciaron mi afecto llegaran a arrepentirse y terminarán pidiéndome perdón.			X		X		X		X		
			10. Pocas veces me jacto de las cosas.			X		X		X		X		
			11. Muchas veces siento envidia.			X		X		X		X		
			12. A veces siento que soy marginado injustamente por las personas.			X		X		X		X		
			13. Estoy completamente libre de prejuicios de cualquier tipo.			X		X		X		X		
			14. Dejo algunas veces para mañana lo que debería hacer hoy.			X		X		X		X		

		15. Contesto siempre una carta personal tan pronto como puedo después de haberla leído.			X		X		X		X		
		16. Mis cualidades personales no han sido debidamente reconocidas.			X		X		X		X		
		17. A veces pienso que otros tienen, sin merecerlo, más cosas que yo.			X		X		X		X		
		18. En mi infancia hacía siempre lo que me decían, sin refunfuñar.			X		X		X		X		
		19. Es duro reconocer que siempre existiremos los oprimidos por debajo de los opresores.			X		X		X		X		
		20. He dicho algunas veces mentiras en mi vida.			X		X		X		X		
		21. He sido discriminado por mi raza.			X		X		X		X		
		22. Me complace saber que hay personas que viven más felices en sus hogares, de lo que yo vivo.			X		X		X		X		
		23. Siento cólera hacia la gente que ha abusado de mi bondad e ingenuidad.			X		X		X		X		
		24. A veces me enoja.			X		X		X		X		
		25. Me río a veces de chistes groseros.			X		X		X		X		
INCAPACIDAD PARA PERDONAR	ACTITUDES DEL ESTUDIANTE HACIA LA RECONCILIACIÓN	26. Cuando puedo, hago sentir quien soy yo.			X		X		X		X		
		27. Comprendo que algunas personas, por sus errores y conflictos me tratan injustamente.			X		X		X		X		
		28. Me parece que mis padres fueron demasiado severos conmigo.			X		X		X		X		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inventario de Actitudes hacia la vida – Escala de Resentimiento (IAhv-ER)

OBJETIVO: Recoger información acerca de los niveles de resentimiento de los estudiantes de educación secundaria.

DIRIGIDO A: Estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19-Huaraz, 2017.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Sánchez Cremonini Nelly Yolanda

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Psicología Educativa

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		x		


Nelly Y. Sánchez Cremonini
MAG. PSICOLOGÍA EDUCATIVA
FIRMA DEL EVALUADOR

Experto 2:

MATRIZ DE VALIDACIÓN

Título del proyecto: Programa educativo de “pedagogía de la ternura” y su influencia en el resentimiento de los estudiantes de secundaria de la I.E. Fe y Alegría N° 19 Huaraz – Ancash 2017.

Nombre del instrumento: Inventario de actitudes hacia la vida Escala de resentimiento (IAhv-ER) de Ramón León y Cecilia Romero.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				SI (1)	NO (2)	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
RESENTIMIENTO	EXPECTATIVAS FRUSTRADAS	GRADO DE FRUSTRACIÓN DEL ESTUDIANTE	29. Se me hace más fácil ganar que perder un juego.			X		X		X		X		
			30. Los seres que quiero me tratan con desconsideración a pesar de todo lo que hago por ellos.			X		X		X		X		
			31. A pesar de que otras personas son menos simpáticas que yo, veo que tienen mejor suerte en la vida, la amistad y el amor.			X		X		X		X		
			32. A veces me lamento de que mi infancia haya sido menos feliz que la de otros.			X		X		X		X		
			33. Creo que mis anhelos e ilusiones nunca se realizarán por las pocas oportunidades que los otros me brindan.			X		X		X		X		
			34. Eso de que "las apariencias engañan" es muy cierto, sobre todo con gente que parece muy buena o muy amable			X		X		X		X		
			35. Me molesta saber que no tengo tanta ropa como otros.			X		X		X		X		
	AUTOESTIMA	GRADO DE ACEPTACIÓN Y VALORACIÓN DEL ESTUDIANTE	36. Con frecuencia me han echado injustamente la culpa por cosas.			X		X		X		X		
			37. Quisiera que los que despreciaron mi afecto llegaran a arrepentirse y terminarán pidiéndome perdón.			X		X		X		X		
			38. Pocas veces me jacto de las cosas			X		X		X		X		
			39. Muchas veces siento envidia			X		X		X		X		
			40. A veces siento que soy marginado injustamente por las personas			X		X		X		X		
			41. Estoy completamente libre de prejuicios de cualquier tipo.			X		X		X		X		
			42. Dejo algunas veces para mañana lo que debería hacer hoy.			X		X		X		X		
43. Contesto siempre una carta personal tan pronto como puedo después de haberla leído.			X		X		X		X					

		44. Mis cualidades personales no han sido debidamente reconocidas.			X		X		X		X		
		45. A veces pienso que otros tienen, sin merecerlo, más cosas que yo.			X		X		X		X		
		46. En mi infancia hacia siempre lo que me decían, sin refunfuñar.			X		X		X		X		
		47. Es duro reconocer que siempre existieron los oprimidos por debajo de los opresores.			X		X		X		X		
		48. He dicho algunas veces mentiras en mi vida.			X		X		X		X		
		49. He sido discriminado por mi raza.			X		X		X		X		
		50. Me complace saber que hay personas que viven más felices en sus hogares, de lo que yo vivo.			X		X		X		X		
		51. Siento cólera hacia la gente que ha abusado de mi bondad e ingenuidad.			X		X		X		X		
		52. A veces me enoja.			X		X		X		X		
		53. Me río a veces de chistes groseros.			X		X		X		X		
INCAPACIDAD PARA PERDONAR	ACTITUDES DEL ESTUDIANTE HACIA LA RECONCILIACIÓN	54. Cuando puedo, hago sentir quien soy yo.			X		X		X		X		
		55. Comprendo que algunas personas, por sus errores y conflictos me tratan injustamente.			X		X		X		X		
		56. Me parece que mis padres fueron demasiado severos conmigo.			X		X		X		X		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inventario de Actitudes hacia la vida – Escala de Resentimiento (IAhv-ER)

OBJETIVO: Recoger información acerca de los niveles de resentimiento de los estudiantes de educación secundaria.

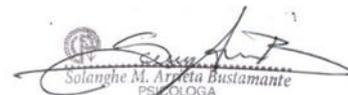
DIRIGIDO A: Estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19-Huaraz, 2017.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Arrieta Bustamante Solanghe Meereday

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Psicología Educativa

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		x		



Solanghe M. Arrieta Bustamante
PSICOLOGA
C.P.S.P 23636

FIRMA DEL EVALUADOR

Experto 3:

MATRIZ DE VALIDACIÓN

Título del proyecto: Programa educativo de “pedagogía de la ternura” y su influencia en el resentimiento de los estudiantes de secundaria de la I.E. Fe y Alegría N° 19 Huaraz – Ancash 2017.

Nombre del instrumento: Inventario de actitudes hacia la vida Escala de resentimiento (IAhv-ER) de Ramón León y Cecilia Romero.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				SI (1)	NO (2)	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
RESENTIMIENTO	EXPECTATIVAS FRUSTRADAS	GRADO DE FRUSTRACIÓN DEL ESTUDIANTE	57. Se me hace más fácil ganar que perder un juego.			X		X		X		X		
			58. Los seres que quiero me tratan con desconsideración a pesar de todo lo que hago por ellos.			X		X		X		X		
			59. A pesar de que otras personas son menos simpáticas que yo, veo que tienen mejor suerte en la vida, la amistad y el amor.			X		X		X		X		
			60. A veces me lamento de que mi infancia haya sido menos feliz que la de otros.			X		X		X		X		
			61. Creo que mis anhelos e ilusiones nunca se realizarán por las pocas oportunidades que los otros me brindan.			X		X		X		X		
			62. Eso de que "las apariencias engañan" es muy cierto, sobre todo con gente que parece muy buena o muy amable			X		X		X		X		
			63. Me molesta saber que no tengo tanta ropa como otros.			X		X		X		X		
	AUTOESTIMA	GRADO DE ACEPTACIÓN Y VALORACIÓN DEL ESTUDIANTE	64. Con frecuencia me han echado injustamente la culpa por cosas.			X		X		X		X		
			65. Quisiera que los que despreciaron mi afecto llegaran a arrepentirse y terminarán pidiéndome perdón.			X		X		X		X		
			66. Pocas veces me jacto de las cosas			X		X		X		X		
			67. Muchas veces siento envidia			X		X		X		X		
			68. A veces siento que soy marginado injustamente por las personas			X		X		X		X		
			69. Estoy completamente libre de prejuicios de cualquier tipo.			X		X		X		X		
			70. Dejo algunas veces para mañana lo que debería hacer hoy.			X		X		X		X		
71. Contesto siempre una carta personal tan pronto como puedo después de haberla leído.			X		X		X		X					

		72. Mis cualidades personales no han sido debidamente reconocidas.			X		X		X		X		
		73. A veces pienso que otros tienen, sin merecerlo, más cosas que yo.			X		X		X		X		
		74. En mi infancia hacia siempre lo que me decían, sin refunfuñar.			X		X		X		X		
		75. Es duro reconocer que siempre existiremos los oprimidos por debajo de los opresores.			X		X		X		X		
		76. He dicho algunas veces mentiras en mi vida.			X		X		X		X		
		77. He sido discriminado por mi raza.			X		X		X		X		
		78. Me complace saber que hay personas que viven más felices en sus hogares, de lo que yo vivo.			X		X		X		X		
		79. Siento cólera hacia la gente que ha abusado de mi bondad e ingenuidad.			X		X		X		X		
		80. A veces me enoja.			X		X		X		X		
		81. Me río a veces de chistes groseros.			X		X		X		X		
INCAPACIDAD PARA PERDONAR	ACTITUDES DEL ESTUDIANTE HACIA LA RECONCILIACIÓN	82. Cuando puedo, hago sentir quien soy yo.			X		X		X		X		
		83. Comprendo que algunas personas, por sus errores y conflictos me tratan injustamente.			X		X		X		X		
		84. Me parece que mis padres fueron demasiado severos conmigo.			X		X		X		X		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Inventario de Actitudes hacia la vida – Escala de Resentimiento (IAhv-ER)

OBJETIVO: Recoger información acerca de los niveles de resentimiento de los estudiantes de educación secundaria.

DIRIGIDO A: Estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19-Huaraz, 2017.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: García Romero Dante Lee

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Magister en Psicología Educativa

VALORACIÓN:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		x		



Mg. Dante Lee García Romero
PSICÓLOGO
CPP- 26776

FIRMA DEL EVALUADOR

Confiabilidad del instrumento

PRUEBA PILOTO APLICACIÓN DEL ALFA DE CRONBACH																															
N°	ÍTEMS - ESCALA DE RESENTIMIENTO																											TOTAL	SUMA DE VARIANZAS		
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	I22	I23	I24	I25	I26	I27			I28	
1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	41	
2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	51	
3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	37		
4	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	36	
5	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	36		
6	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	44		
7	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	41		
8	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	31		
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	52		
10	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	35		
11	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	34		
12	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	37		
13	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	36		
14	2	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	40		
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	34		
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	55		
17	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	49		
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	31		
19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	53		
20	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	36		
VAR	0,26	0,26	0,26	0,26	0,26	0,26	0,26	0,22	0,25	0,26	0,25	0,25	0,17	0,26	0,26	0,26	0,26	0,26	0,25	0,25	0,24	0,2	0,25	0,13	0,2	0,24	0,26	0,25	57,62894737	6,823684211	
$\alpha = 0,90$	$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right]$																														
	$\alpha = 0,90$																														

ANEXO 2:

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Programa educativo de “Pedagogía de la ternura” y su influencia en el resentimiento de los estudiantes de secundaria de la I.E. Fe y Alegría N° 19 Huaraz – Ancash 2017.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	MÉTODO
¿En qué medida un programa educativo basado en la pedagogía de la ternura influye en los niveles de resentimiento de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19, Huaraz-Ancash?	GENERAL Determinar la influencia del programa educativo de pedagogía de la ternura en los niveles de resentimiento de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 de Huaraz - Ancash.	Hi: La aplicación del programa educativo basado en la pedagogía de la ternura influye significativamente reduciendo los niveles de resentimiento de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 de Huaraz – Ancash.	VARIABLE INDEPENDIENTE: Pedagogía de la ternura.	Aprender a conocer	El estudiante se conoce a sí mismo y el entorno donde se desarrolla.	Sesión 1 y 2	Diseño Pre experimental GE: O1 — X — O2 Población 123 estudiantes del 1er. Grado Muestra 31 estudiantes de una sección del 1er. Grado. Técnica de recolección de datos Encuesta Instrumento Cuestionario: Escala de Resentimiento de Lahv-er
	ESPECÍFICOS - Identificar el grado de resentimiento antes de la aplicación del programa educativo pedagogía de la ternura, en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Fe y Alegría, Huaraz. - Identificar el grado de resentimiento después de la aplicación del programa	Ho: La aplicación del programa educativo basado en la pedagogía de la ternura no influye significativamente reduciendo los niveles de resentimiento de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 de Huaraz – Ancash.		Aprender a hacer	El estudiante desarrolla habilidades cognitivas	Sesión 3 y 4	
				Aprender a vivir juntos	El estudiante desarrolla habilidades de convivencia pacífica.	Sesión 7,8,9 y 10	
				Aprender a ser	El estudiante desarrolla competencias	Sesión 5 y 6	

	<p>educativo pedagogía de la ternura, en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Fe y Alegría, Huaraz.</p> <p>- Determinar diferencia significativa del grado de resentimiento antes y después de la aplicación del programa educativo pedagogía de la ternura en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Fe y Alegría, Huaraz.</p>				para hacer frente a la vida.		
			VARIABLE DEPENDIENTE: Resentimiento.	Expectativas frustradas	Grado de frustración del estudiante.	1,2,3,4,5,6,7.	
				Autoestima	Grado de aceptación y valoración del estudiante hacia sí mismo.	8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24,25.	
				Incapacidad de perdón	Actitudes del estudiante hacia la reconciliación.	26,27 y 28.	



I.E. Fe y Alegría N° 19

“Educación para la Vida”



“Año del Buen Servicio al Ciudadano”

LA QUE SUSCRIBE, HNA. DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “FE Y ALEGRÍA N° 19” DE ESTA CIUDAD, DEJA:

CONSTANCIA :

Que, **QUISPE ROSEMBERG Gisela Isabel**, identificada con DNI N° 31662729, estudiante de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo” filial Huaraz, del programa de maestría en Psicología Educativa, ha aplicado en nuestra institución el **Programa Educativo de “Pedagogía de la Ternura”**, durante el I trimestre del presente año lectivo, con los estudiantes del Primer Grado “D” de Educación Secundaria, el mismo que constó de 10 sesiones de acuerdo al proyecto diseñado.

Se expide la presente a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

Huaraz, 12 de setiembre de 2017



Anexo 4: Programa

PROGRAMA EDUCATIVO DE PEDAGOGÍA DE LA TERNURA

1. TÍTULO

Programa “Viviendo en la afectividad”.

2. DURACIÓN

El programa educativo pedagogía de la ternura estará conformado por 10 sesiones que serán desarrolladas en el primer trimestre comprendidos en los meses de abril, mayo y julio.

3. LUGAR DE APLICACIÓN

Institución Educativa Fe y Alegría N° 19, Huaraz-Ancash.

4. IMPORTANCIA

La importancia de la aplicación del programa educativo pedagogía de la ternura en la institución educativa, radica en que a través de su desarrollo los estudiantes adquirirán competencias básicas como conocerse, aceptarse, valorarse como seres individuales que son, aprender a la tolerancia, respetar las diferencias y reconciliarse consigo mismo y con los demás, de esta manera podrá mejorar sus relaciones interpersonales entre pares, con los docentes, con los miembros de la familia y de la comunidad.

La pedagogía de la ternura se caracteriza por desarrollar habilidades afectivo emocionales en las personas, tales como la capacidad de motivación y persistencia frente a las decepciones y frustraciones; la expresión de gratificación, regulación del humor, mostrar empatía y la capacidad de perdonar.

Las actitudes afectivo emocionales fundamentales pueden ser aprendidas y mejoradas por los niños y adolescentes siempre y cuando existan personas que se ocupen en enseñarlas, para lo cual, los docentes tenemos una gran responsabilidad de enseñar cualquier tipo de conocimiento, pero con base en el amor y afecto.

5. BASES TEÓRICAS

El programa de la Pedagogía de la Ternura se sustenta en los postulados educativos del maestro cubano José Martí y en los trabajos realizados por las maestras cubanas Lidia Turner Martí y Balbina Pita Céspedes quienes propusieron una Pedagogía de la Ternura para educar. Su pensamiento se sintetiza en esta fórmula... El amor es el lazo de los hombres, el modo de enseñar y el centro del mundo, que se completa con la conocida alusión: La enseñanza es ante todo una obra de infinito amor. Las ideas fundamentales de su pensamiento para la educación están en cómo trabajar con un ser humano al que estamos educando, para que pueda sacar lo mejor de sí en su proceso de formación (Cussiánovich, 2010).

6. DEFINICIÓN DEL PROGRAMA

El Programa educativo pedagogía de la ternura para disminuir los niveles de resentimiento de los estudiantes de educación secundaria, es un conjunto de sesiones de aprendizaje que utiliza actividades y estrategias que favorecerán el desarrollo integral de los estudiantes, que serán trabajados desde los pilares de la educación aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Este programa está íntimamente ligado a las capacidades de conocimiento y control adecuado de las emociones que van a posibilitar al estudiante crear de forma voluntaria, un estado de ánimo o sentimiento a partir de las ideas que tiene sobre sí mismo.

7. OBJETIVOS

7.1. General

Favorecer en el desarrollo integral de los estudiantes para disminuir los niveles de resentimiento.

7.2. Específicos

- Desarrollar en los estudiantes habilidades para conocerse a sí mismo y el entorno donde se desenvuelve.

- Desarrollar en los estudiantes habilidades cognitivas que le permitan para participar como un miembro importante dentro de la sociedad.
- Desarrollar en los estudiantes habilidades afectivo emocionales para lograr una convivencia pacífica, donde cada uno aprenda a relacionarse con los demás, de manera que evite los conflictos y la violencia.
- Desarrollar en los estudiantes competencias que les permita fortalecer su personalidad para responder óptimamente frente a los desafíos que se presentan durante toda su vida.

8. DESARROLLO DEL PROGRAMA

a) Inicio

Se ha planificado diez sesiones de trabajo con contenidos de pedagogía de la ternura en las dimensiones: aprender a conocer, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir se desarrollará cada sesión una vez por semana en la hora de tutoría en las áreas: personal y socioemocional.

b) Proceso

En la ejecución de las sesiones se hará uso de las técnicas de grupales, trabajo en equipo, debates, torbellino de ideas, dramatizaciones, etc. Las situaciones que se proponen para la identificación de las emociones deben complementarse con las que realmente viven los propios estudiantes. De igual modo se trabajarán casos de situaciones conflictivas que deban resolverse atendiendo aquellas que son las que realmente ocasionen problemas, frustración y resentimiento de los escolares.

Asimismo, es recomendable la lectura complementaria de textos de contenido ético, moral, en donde se reflejen aspectos afectivo emocionales que después podrán ser objeto de análisis y de debate en el aula.

Finalmente, se llegará hasta la metacognición, actividad que tiene que ver con la reflexión asertiva del proceso de aprendizaje, reconociendo sus fortalezas y sus necesidades.

c) Resultados

Al final de la aplicación del programa se esperan los siguientes resultados:

- Que los estudiantes desarrollen actitudes que les permitan actuar con tolerancia frente a las situaciones que le producen frustración.
- Que los estudiantes desarrollen habilidades afectivas emocionales que le permitan mejorar su nivel de autoestima. Aceptándose y valorándose a sí mismo y a los demás.
- Que los estudiantes hayan desarrollado la capacidad de perdón y reconciliación.

9. ESTRUCTURA Y CONTENIDOS DEL PROGRAMA

PROGRAMA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA	
TALLER N° 1: Me acepto, me quiero	
DIMENSIÓN: Aprender a conocer	- Sesión 1: Me acepto y acepto a los demás - Sesión 2: Me quiero tal como soy.
TALLER N° 2: Frustración, parte de ...	
DIMENSIÓN Aprender a hacer	- Sesión 3: El círculo de lo positivo - Sesión 4: Yo soy ...
DIMENSIÓN: Aprender a ser	- Sesión 5: Mis frustraciones - Sesión 6: La frustración es temporal
TALLER N° 3: Me libero para vivir plenamente	
DIMENSIÓN: Aprender a vivir juntos	- Sesión 7: ¿Qué es el perdón? - Sesión 8: Te perdono - Sesión 9: Perdono a mi ... - Sesión 10: Me libero.

10. METODOLOGÍA

En el desarrollo del Programa se han considerado estrategias y actividades, que permitan al docente aplicar una metodología priorizando el aspecto afectivo emocional, más vivencial que instructivo, con tendencia a facilitar el aprendizaje significativo.

11. EVALUACIÓN

Se evaluará la participación del estudiante al inicio, proceso y final de cada sesión de acuerdo a las capacidades desarrolladas y competencias alcanzadas. Para ello se empleará la lista de cotejo para el registro de los avances y logros de los estudiantes.

Al final de la ejecución del programa los estudiantes tendrán una calificación cuya valoración es la siguiente:

AD: Las y los estudiantes desarrollan significativamente todos los indicadores previstos.

A: Las y los estudiantes desarrollan significativamente la mayoría de indicadores previstos.

B: Las y los estudiantes desarrollan significativamente la mitad o menos de la mitad de los indicadores previstos.

C: Las y los estudiantes desarrollan sólo algunos de los indicadores previstos.

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LOS TALLERES

TEMÁTICA: AUTOESTIMA

TALLER N° 1

1. Denominación: “ME ACEPTO, ME QUIERO”

2. Objetivos

Al finalizar el taller los participantes estuvieron en condiciones de:

- Tomar conciencia de que todos tenemos cualidades positivas y que nuestra autovaloración será positiva o negativa en función de con quién nos comparemos.
- Tener una visión realista y positiva de sí mismo(a) a través del ejercicio de habilidades de auto conocimiento.
- Conocer su figura corporal y aceptarse tal como son.

3. Duración : dos sesiones

Primera sesión “ME ACEPTO Y ACEPTO A LOS DEMÁS”

A) Temática

- La autoestima
- Auto concepto

B) Proceso metodológico

Durante la tercera sesión se desarrolló el siguiente proceso metodológico de cuatro etapas:

- **Motivación.** Se reparte a cada estudiante, las copias en las que se muestran diferentes caritas y expresiones con las que trabajarán “El auto concepto”.
- **Desarrollo del tema.** Cada participante completa la expresión de las caras de la hoja “El auto concepto” y escribe en ella frases que describan cómo se ve a sí mismo. Luego las lee a sus compañeros, quienes intentarán descubrir posibles pensamientos erróneos, le harán ver el lado positivo y reforzarán sus cualidades.
- **Actividades de consolidación.** Se reparte el juego de hojas en el que se encuentra plasmado “¿Qué es la autoestima?” y se explica. De uno en uno, puntúan de 0 a 10 su auto concepto

como persona hábil, su auto concepto como persona sexual y su auto aceptación.

- **Actividades de finalización.** Los estudiantes explicarán cómo se sintieron al reconocer sus sentimientos a cerca de sí mismos con respecto a su entorno.

C) Medios y materiales

- Papel bond
- Hojas impresas

D) Tiempo empleado

45 minutos.

Segunda sesión “ME QUIERO TAL COMO SOY”

A) Temática

- La autoestima
- Auto valoración

B) Proceso metodológico

Durante la cuarta sesión se desarrolló el siguiente proceso metodológico de cuatro etapas:

- **Motivación.** Se reparte a cada estudiante, las hojas “Aceptación de la figura corporal” en la que valorarán del 1 al 10 el grado de aceptación a su figura corporal, la misma que observaron y auto exploraron frente al espejo (en casa) tal como se les pidió la sesión anterior.
- **Desarrollo del tema.** Cada participante completa la hoja “Ejercicio de aceptación de la figura corporal: reflexiones finales”, teniendo en cuenta las explicaciones de la profesora.
- **Actividades de consolidación.** Los y las estudiantes desarrollan los ejercicios de auto valoración y auto aceptación, a la vez que reflexionan sobre la importancia de su autoconocimiento para el fortalecimiento de su autoestima.
- **Actividades de finalización.** Los estudiantes explicarán cómo se sintieron al realizar (en casa) el ejercicio de auto exploración.

C) Medios y materiales

- Papel bond
- Hojas impresas
- Espejo (en casa).

D) Tiempo empleado

45 minutos.

TEMÁTICA: EXPECTATIVAS FRUSTRADAS

TALLER N° 2

1. Denominación: “FRUSTRACIÓN, PARTE DE...”

2. Objetivos

Al finalizar el taller los participantes estuvieron en condiciones de:

- Reconocer que la frustración es parte del proceso de crecimiento y aprendizaje en el individuo.
- Tomar conciencia de que la frustración se puede llevar a un punto positivo de modo que no sólo se sufra sino también se logre aprendizaje.
- Reconocer que las expectativas que le pongas a determinadas situaciones tienen que estar de acuerdo a los diferentes rumbos que estas puedan tomar.

3. Duración: cuatro sesiones

Tercera sesión “EL CÍRCULO DE LO POSITIVO”

A) Temática

- La autoestima
- Autovaloración
- Auto concepto

B) Proceso metodológico

Durante la primera sesión se desarrolló el siguiente proceso metodológico de cuatro etapas:

- **Motivación.** La expositora explica a los y las estudiantes que el trabajo de hoy consistirá en aprender a observar y valorar las cualidades positivas de otras personas, así como a dar y recibir elogios.
- **Desarrollo del tema.** Los y las estudiantes se colocan en círculo y cada uno escribe su nombre en la parte superior de una hoja de papel y se lo da al compañero de su derecha, así el papel va

dando vueltas hasta que lo reciba el propietario con todos los elogios que han escrito de él sus compañeros. La expositora explica que van a centrarse únicamente en las características positivas que poseen sus compañeros: cualidades (por ejemplo, simpatía, alegría, optimismo, sentido del humor, solidaridad, etc.) rasgos físicos que le agraden (por ejemplo, cabello bonito, mirada agradable, sonrisa dulce, etc.) capacidades (por ejemplo, capacidad para la lectura, para las matemáticas, para organizar actividades, para los deportes, etc.)

- **Actividades de consolidación.** Los y las estudiantes leen en silencio todo lo que sus compañeros escribieron sobre ellos y ellas.
- **Actividades de finalización.** Los y las estudiantes que deseen, compartirán los que sus compañeros han escrito sobre ellos y ellas y dirán como se sienten al saber lo que los demás piensan de ellos.

C) Medios y materiales

- Papel bond

D) Tiempo invertido

45 minutos.

Cuarta sesión “YO SOY...”

A) Temática

- Autoestima
- Cualidades
- Capacidades

B) Proceso metodológico

Durante la segunda sesión se desarrolló el siguiente proceso metodológico de cuatro etapas:

- **Motivación.** La expositora hace una breve introducción a cerca de lo que significa la palabra “autoestima”, siempre pidiendo que los y las estudiantes participen dando su opinión.
- **Desarrollo del tema.** Se reparte a cada uno un folio en el que pondrán la frase YO SOY en la parte superior y en la parte izquierda la misma frase, escrita unas 10 veces. Se les indicará

que escriban características tuyas que consideren positivas (cualidades, logros, destrezas, habilidades, conocimientos). A continuación en parejas se van a vender el uno al otro. Uno hará el papel de vendedor y el otro de comprador y luego cambiarán los papeles. El vendedor expondrá las razones por las que al comprador le conviene adquirirlo.

- **Actividades de consolidación.** Se explica a los y las estudiantes que a la mayoría de personas nos resulta complicado reconocer nuestras cualidades y esto normalmente ocurre porque las personas elegimos un modelo con el que nos comparamos, y dependiendo con quien nos comparemos, nos evaluamos más positiva o más negativamente. De lo que se trata es de hacer una comparación lo más realista posible con nosotros mismos y así nuestra autovaloración no se verá afectada.
- **Actividades de finalización.** La expositora preguntará a los y las estudiantes las dificultades que tuvieron para completar las frases de YO SOY y a la hora de la “venta”.

C) Medios y materiales

- Pizarra acrílica, plumones y mota.
- Papel bond
- Hojas impresas (casos separatas)

D) Tiempo empleado

45 minutos.

Quinta sesión “MIS FRUSTRACIONES”

A) Temática

- Frustración

B) Proceso metodológico

Durante la primera sesión se desarrolló el siguiente proceso metodológico de cuatro etapas:

- **Motivación.** La expositora pide a los y las estudiantes que se sienten en círculo y que cierren los ojos, se pondrá música suave y se pedirá que recuerden situaciones en las que ellos esperaban que personas “importantes” de su entorno, hicieran algo por ellos

pero no lo hicieron y dichas situaciones generaron malestar en ellos.

- **Desarrollo del tema.** Los y las estudiantes, con los ojos cerrados, recordarán diferentes situaciones de su vida que les generaron frustración, recordarán también a las personas que con sus actitudes hicieron que estos sentimientos se albergaran dentro de su corazón.
- **Actividades de consolidación.** Los y las estudiantes leerán en silencio la información que se les repartirá a cada uno, a cerca de la frustración como parte del proceso de crecimiento y aprendizaje en el individuo.
- **Actividades de finalización.** Los y las estudiantes que deseen, compartirán las reflexiones a las que llegaron luego de esta experiencia.

C) Medios y materiales

- Papel bond
- Equipo de sonido

D) Tiempo invertido

45 minutos.

Sexta sesión “LA FRUSTRACIÓN ES TEMPORAL”

A) Temática

- Expectativas frustradas
- El perdón

B) Proceso metodológico

Durante la segunda sesión se desarrolló el siguiente proceso metodológico de cuatro etapas:

- **Motivación.** Se entregará a los y las estudiantes hojas de papel en las que se podrá leer diferentes casos de expectativas frustradas.
- **Desarrollo del tema.** En grupos, los participantes, analizarán el caso que les tocó y darán a conocer sus puntos de vista y/o reflexiones que les genere cada una de las realidades plasmadas.
- **Actividades de consolidación.** En un papelote, cada grupo escribirá sus conclusiones.

- **Actividades de finalización.** Los y las estudiantes, compartirán las conclusiones a las que llegaron luego de leer y analizar cada uno de los casos.

C) Medios y materiales

- Papel bond
- Papelotes
- Plumones
- Masking tape

D) Tiempo invertido

45 minutos.

TEMÁTICA: EL PERDÓN

TALLER N° 3

4. Denominación: “ME LIBERO PARA VIVIR PLENAMENTE”

5. Objetivos

Al finalizar el taller los participantes estuvieron en condiciones de:

- Reconocer que el perdón es el camino para liberar las actitudes de la persona que nos lastimó y a nosotros mismos.
- Reconocer que liberar el pasado es el único camino para volver al presente y poder disfrutarlo.

6. Duración: cuatro sesiones

Séptima sesión “¿QUÉ ES EL PERDÓN?”

A) Temática

- El perdón

B) Proceso metodológico

Durante la séptima sesión se desarrolló el siguiente proceso metodológico de cuatro etapas:

- **Motivación.** Se pide a los y las estudiantes que reflexionen sobre las siguientes preguntas: ¿Qué es el Perdón? ¿Por qué perdonar? ¿Para qué perdonar? ¿Cómo nos sentimos cuando perdonamos? ¿Qué es lo que más te impide pedir perdón? ¿Qué exigirías a los que te piden perdón? ¿Piensas que los que te quieren no te van a perdonar nunca? ¿Qué es más fácil, pedir

perdón o perdonar? ¿Perdonarías, aunque no te pidieran perdón?
¿Quién sufre más el que odia o el que es odiado? ¿Qué consecuencias ha tenido el odio en el mundo?

- **Desarrollo del tema.** Los y las estudiantes, a través de una lluvia de ideas, van respondiendo las preguntas y dando sus puntos de vista.
- **Actividades de consolidación.** Los participantes leerán la información entregada a cerca del perdón y su importancia.
- **Actividades de finalización.** Los y las estudiantes compartirán sus reflexiones acerca del tema tratado.

C) Medios y materiales

- Papel bond
- Plumones.

D) Tiempo invertido

45 minutos.

Octava sesión “TE PERDONO”

A) Temática

- El perdón

B) Proceso metodológico

Durante la octava sesión se desarrolló el siguiente proceso metodológico de cuatro etapas:

- **Motivación.** Se pide a los y las estudiantes que formen dos grupos. Los primeros se sentarán en las sillas formando un círculo en el medio del salón; los segundos se pondrán de pie, de tras de cada uno de sus compañeros.
- **Desarrollo del tema.** Los y las estudiantes, que quedaron de pie, atarán a sus compañeros a las sillas, se pondrá música suave, se les pedirá a los que están sentados y atados que cierren los ojos e imaginen que están en un lugar hermoso, el que más les guste, y que quieren ir a disfrutar de ese lugar. Los compañeros de pie no permitirán que los otros se quiten las ataduras o se pongan de pie. (El ejercicio durará 10 minutos y luego lo hará la otra mitad de forma inversa).
- **Actividades de consolidación.** La profesora preguntará cómo se sintieron cada vez que trataban de liberarse o ponerse de pie

para poder disfrutar del lugar hermoso y no podían hacerlo, explicándoles que esas ataduras son las que vivimos precisamente cuando no practicamos el perdón.

- **Actividades de finalización.** Los y las estudiantes darán a conocer sus apreciaciones y reflexiones.

C) Medios y materiales

- Cuerdas
- Sillas
- Equipo de sonido

D) Tiempo invertido

45 minutos.

Novena sesión “PERDONO A MI...”

A) Temática

- El resentimiento.
- El perdón

B) Proceso metodológico

Durante la novena sesión se desarrolló el siguiente proceso metodológico de cuatro etapas:

- **Motivación.** Se pide a los y las estudiantes que elaboren una lista de todas las personas con las que están enfadadas (os) y enumeren todo lo que les han hecho, en esta lista pueden estar incluidos ellos mismos.
- **Desarrollo del tema.** Los y las estudiantes, elaborarán su propia lista, teniendo un tiempo y lugar especial para cada uno por 10 minutos, además se les pondrá música especial para que se sientan tranquilos.
- **Actividades de consolidación.** Los y las estudiantes, en su mismo lugar, irán mencionando a cada una de las personas que incluyeron en su lista, de la siguiente manera: “Perdono a mi papá por no haber estado para mí cuando más lo necesitaba”, “Perdono a mi mejor amigo(a) por haber discutido conmigo por algo sin importancia”, “Me perdono a mí mismo por haber hecho sentir mal a mi madre”, etc. Mientras los participantes van haciendo este ejercicio, la profesora irá mencionando, con voz

baja, “**Gracias, yo te libero**”, pidiendo a los estudiantes que imaginen que es la vida misma la que los está perdonando.

- **Actividades de finalización.** Los y las estudiantes que deseen, se pondrán en pie y darán un fuerte abrazo al compañero que lo desee.

C) Medios y materiales

- Papel bond
- Equipo de sonido

D) Tiempo invertido

45 minutos.

Décima sesión “ME LIBERO”

A) Temática

- El resentimiento.
- El perdón

B) Proceso metodológico

Durante la décima sesión se desarrolló el siguiente proceso metodológico de cuatro etapas:

- **Motivación.** Se pide a los y las estudiantes que en una hoja de papel escriban las situaciones que quieren perdonar y por las que quieren ser perdonados.
 - **Desarrollo del tema.** Alrededor del fuego y con música especial, leen y releen su lista, antes de ponerla en el fuego, no sin antes decir “**Te perdono, me perdono, te libero, me libero**”.
 - **Actividades de consolidación.** Los y las estudiantes, sentados en círculo, comparten las diferentes emociones y sentimientos que le generaron esta actividad.
 - **Actividades de finalización.** Reflexionamos sobre como iniciamos estos talleres y como los culminamos, ¿Hemos cambiado?, ¿Hemos crecido?, ¿Nos servirá en nuestra vida cotidiana todo lo aprendido?, ¿Cómo?.

C) Medios y materiales

- Papel bond
- Equipo de sonido

D) Tiempo invertido

45 minutos.

Base de datos

PRETEST- RESENTIMIENTO

Nº	EXPECTATIVAS FRUSTRADAS										AUTOESTIMA																INCAPACIDAD PARA PERDONAR					PUNTAJE TOTAL	NIVEL GENERAL				
	2	3	10	15	16	19	22	TOTAL	NIVEL	1	5	6	11	12	13	14	17	18	21	23	25	26	27	28	8	9	20	TOTAL	NIVEL	4	7			24	TOTAL	NIVEL	
1	2	2	2	2	2	2	2	14	BAJO	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	23	ALTO	1	2	1	4	MEDIO	41	MEDIO
2	2	1	2	2	2	2	2	13	BAJO	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	32	BAJO	2	2	2	6	BAJO	51	BAJO	
3	1	1	2	2	1	1	1	9	ALTO	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22	ALTO	2	2	2	6	BAJO	37	MEDIO	
4	1	2	1	1	2	1	2	10	MEDIO	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	1	23	ALTO	1	1	1	3	ALTO	36	ALTO	
5	1	2	1	1	1	1	1	8	ALTO	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	24	MEDIO	2	1	1	4	MEDIO	36	ALTO	
6	2	2	2	2	2	2	2	13	BAJO	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	26	MEDIO	2	1	2	5	BAJO	44	MEDIO	
7	1	2	1	1	2	1	2	10	MEDIO	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	27	MEDIO	1	1	2	4	MEDIO	41	MEDIO	
8	2	1	1	1	1	1	1	8	ALTO	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	ALTO	1	2	1	4	MEDIO	31	ALTO	
9	2	2	2	2	2	2	2	14	BAJO	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	33	BAJO	1	2	2	5	BAJO	52	BAJO	
10	1	1	1	1	1	1	2	8	ALTO	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	23	ALTO	1	1	2	4	MEDIO	35	ALTO	
11	1	2	1	1	1	2	1	9	ALTO	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21	ALTO	1	1	2	4	MEDIO	34	ALTO	
12	1	1	1	2	1	1	1	8	ALTO	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	24	MEDIO	1	2	2	5	BAJO	37	MEDIO	
13	1	1	2	1	2	1	1	9	ALTO	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	24	MEDIO	1	1	1	3	ALTO	36	ALTO	
14	2	1	1	1	1	2	1	9	ALTO	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	26	MEDIO	1	2	2	5	BAJO	40	MEDIO	
15	1	1	1	1	1	1	1	7	ALTO	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	23	ALTO	1	1	2	4	MEDIO	34	ALTO	
16	2	2	2	2	2	2	2	14	BAJO	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35	BAJO	2	2	2	6	BAJO	55	BAJO	
17	1	2	2	2	2	2	2	13	BAJO	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	32	BAJO	2	1	1	4	MEDIO	49	BAJO	
18	1	1	1	1	1	1	1	7	ALTO	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20	ALTO	1	2	1	4	MEDIO	31	ALTO	
19	2	2	2	2	2	2	2	14	BAJO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	34	BAJO	2	1	2	5	BAJO	53	BAJO	
20	2	2	1	1	1	1	1	9	ALTO	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	23	ALTO	1	1	1	3	ALTO	35	ALTO	
21	1	1	1	1	2	1	1	8	ALTO	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	21	ALTO	2	2	2	6	BAJO	35	ALTO	
22	2	2	2	2	2	2	2	14	BAJO	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	32	BAJO	2	2	2	6	BAJO	52	BAJO	
23	2	1	1	2	1	2	2	11	MEDIO	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	27	MEDIO	2	2	2	6	BAJO	44	MEDIO	
24	1	2	1	1	1	1	2	9	ALTO	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	29	MEDIO	2	2	2	6	BAJO	44	MEDIO	
25	1	1	2	2	2	2	1	11	MEDIO	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	28	MEDIO	1	2	2	5	BAJO	44	MEDIO	
26	1	1	1	1	2	1	1	8	ALTO	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	23	ALTO	2	1	2	5	BAJO	36	ALTO	
27	1	1	1	1	1	1	1	7	ALTO	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	23	ALTO	1	1	1	3	ALTO	33	ALTO	
28	1	1	1	1	1	1	2	8	ALTO	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	21	ALTO	1	2	2	5	BAJO	34	ALTO	
29	1	1	2	1	1	2	1	9	ALTO	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	24	MEDIO	1	1	2	4	MEDIO	37	MEDIO	
30	2	2	2	1	2	2	2	13	BAJO	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	33	BAJO	1	2	1	4	MEDIO	50	BAJO	
31	1	1	1	1	1	1	1	7	ALTO	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	ALTO	1	1	1	3	ALTO	29	ALTO	
X	1,4	1,5	1,4	1,4	1,5	1,5	1,5	10,03		1,4	1,4	1,4	1,4	1,6	1,8	1,5	1,5	1,4	1,5	1,4	1,4	1,6	1,4			1,2	1,2	25,613		1,4	1,5	1,6	4,5484		40,19354839	MEDIO	
CV	36	35	35	36	34	35	35	25,02		36	35	36	36	30	20	34	35	36	35	35	36	32	35			35	34	18,387		36	34	30	22,592		18,4782509		
DS	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	2,51		0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5			0,4	0,4	4,7094		0,5	0,5	0,5	1,0276		7,427064718		

POSTEST- RESENTIMIENTO

Nº	EXPECTATIVAS FRUSTRADAS								AUTOESTIMA												INCAPACIDAD PARA PERDONAR				PUNTAJE TOTAL	NIVEL GENERAL											
	2	3	10	15	16	19	22	TOTAL	NIVEL	1	5	6	11	12	13	14	17	18	21	23	25	26	27	28			8	9	20	TOTAL	NIVEL	4	7	24	TOTAL	NIVEL	
1	2	2	2	1	2	2	2	13	BAJO	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	32	BAJO	2	2	2	6	BAJO	51	BAJO	
2	1	1	1	2	1	2	2	10	MEDIO	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	28	MEDIO	2	1	1	4	MEDIO	42	MEDIO
3	2	2	1	2	1	1	2	11	MEDIO	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	26	MEDIO	1	1	2	4	MEDIO	41	MEDIO	
4	1	2	1	1	2	1	2	10	MEDIO	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	26	MEDIO	1	1	1	3	ALTO	39	MEDIO	
5	1	2	1	1	1	1	1	8	ALTO	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	24	MEDIO	2	1	1	4	MEDIO	36	ALTO	
6	2	2	2	2	2	2	2	14	BAJO	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	32	BAJO	2	2	2	6	BAJO	52	BAJO		
7	1	2	1	1	2	1	2	10	MEDIO	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	27	MEDIO	1	1	2	4	MEDIO	41	MEDIO	
8	2	1	1	1	1	1	1	8	ALTO	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	19	ALTO	1	2	1	4	MEDIO	31	ALTO		
9	2	2	2	2	2	2	2	14	BAJO	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	33	BAJO	1	2	2	5	BAJO	52	BAJO		
10	2	2	1	2	2	1	2	12	MEDIO	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	28	MEDIO	1	1	2	4	MEDIO	44	MEDIO	
11	2	2	2	1	2	2	2	13	BAJO	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	31	BAJO	2	2	2	6	BAJO	50	BAJO	
12	2	2	1	2	2	2	2	13	BAJO	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	31	BAJO	1	2	2	5	BAJO	49	BAJO		
13	2	2	2	1	2	1	1	11	MEDIO	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	28	MEDIO	2	1	1	4	MEDIO	43	MEDIO	
14	2	2	1	2	2	2	2	13	BAJO	1	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	31	BAJO	1	2	2	5	BAJO	49	BAJO	
15	2	1	2	2	2	2	2	13	BAJO	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	30	BAJO	1	1	2	4	MEDIO	47	BAJO		
16	2	2	2	2	2	2	2	14	BAJO	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35	BAJO	2	2	2	6	BAJO	55	BAJO		
17	1	2	2	2	2	2	2	13	BAJO	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	32	BAJO	2	1	1	4	MEDIO	49	BAJO		
18	2	2	2	2	2	2	2	14	BAJO	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	31	BAJO	2	2	2	6	BAJO	51	BAJO		
19	2	2	2	2	2	2	2	14	BAJO	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	32	BAJO	2	1	2	5	BAJO	51	BAJO		
20	2	2	1	1	1	1	1	9	ALTO	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	23	ALTO	1	1	1	3	ALTO	35	ALTO		
21	2	2	2	2	2	2	1	13	BAJO	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	30	BAJO	1	2	2	5	BAJO	48	BAJO		
22	2	2	2	2	2	2	2	14	BAJO	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	32	BAJO	2	2	2	6	BAJO	52	BAJO		
23	2	2	2	2	2	2	2	14	BAJO	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	2	29	MEDIO	2	2	2	6	BAJO	49	BAJO		
24	2	2	2	2	1	2	2	13	BAJO	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	33	BAJO	2	2	2	6	BAJO	52	BAJO		
25	2	2	2	2	2	2	1	13	BAJO	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	32	BAJO	1	2	2	5	BAJO	50	BAJO		
26	2	1	2	2	2	2	2	13	BAJO	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	31	BAJO	2	1	2	5	BAJO	49	BAJO		
27	2	2	2	2	2	2	2	14	BAJO	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	30	BAJO	2	1	1	4	MEDIO	48	BAJO		
28	1	1	2	2	2	2	2	12	MEDIO	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	24	MEDIO	1	2	2	5	BAJO	41	MEDIO		
29	1	1	2	1	1	2	1	9	ALTO	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	24	MEDIO	1	1	2	4	MEDIO	37	MEDIO		
30	2	2	2	1	2	2	2	13	BAJO	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	33	BAJO	1	2	1	4	MEDIO	50	BAJO		
31	2	1	2	2	2	2	2	13	BAJO	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	30	BAJO	2	2	2	6	BAJO	49	BAJO		
X	1,8	1,8	1,7	1,7	1,8	1,7	1,8	12,1935		1,6	1,6	1,5	1,6	1,8	1,9	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,7	1,5	1,5	29,2581		1,5	1,5	1,7	4,7742		46,225806	BAJO		
CV	24	24	28	28	24	26	24	15,4765		31	30	34	31	24	18	32	31	32	32	31							12,4167		34	33	27	20,025		13,036242			
DS	0,4	0,4	0,5	0,5	0,4	0,4	0,4	1,88714		0,5	0,5	0,5	0,5	0,4	0,3	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,4	0,5	0,5	3,63288		0,5	0,5	0,5	0,956		6,0261081			

**CALIFICATIVOS OBTENIDOS DE LOS TALLERES DESARROLLADOS DEL
PROGRAMA PEDAGOGÍA DE LA TERNURA**

TALLER 1				TALLER 2						TALLER 3						PROMEDIO FINAL	NIVEL GENERAL
Me acepto, me quiero		P1	NIVEL	Frustración, parte de...				P2	NIVEL	Me libero para vivir plenamente				P3	NIVEL		
Sesión N° 1	Sesión N° 2			Sesión N° 1	Sesión N° 2	Sesión N° 3	Sesión N° 4			Sesión N° 1	Sesión N° 2	Sesión N° 3	Sesión N° 4				
A	AD	AD	LOGRO DEST	A	AD	A	AD	AD	LOGRO DES	A	AD	A	AD	AD	LOGRO DES	AD	LOGRO DESTACADO
A	AD	AD	LOGRO DEST	A	AD	A	AD	AD	LOGRO DES	A	AD	A	AD	AD	LOGRO DES	AD	LOGRO DESTACADO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
AD	A	AD	LOGRO DEST	AD	A	AD	A	AD	LOGRO DES	AD	A	AD	A	AD	LOGRO DES	AD	LOGRO DESTACADO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
AD	AD	AD	LOGRO DEST	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
AD	AD	AD	LOGRO DEST	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
B	B	B	EN PROCESO	B	B	B	B	B	EN PROCES	B	B	B	B	B	EN PROCES	B	EN PROCESO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
AD	AD	AD	LOGRO DEST	A	AD	AD	A	AD	LOGRO DES	A	AD	A	A	A	LOGRO PRE	AD	LOGRO DESTACADO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
B	B	B	EN PROCESO	B	A	B	B	B	EN PROCES	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	B	EN PROCESO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
AD	AD	AD	LOGRO DEST	AD	AD	A	AD	AD	LOGRO DES	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
A	A	A	LOGRO PREV	A	AD	AD	A	AD	LOGRO DES	AD	AD	A	A	AD	LOGRO DES	AD	LOGRO DESTACADO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
A	A	A	LOGRO PREV	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
A	A	A	LOGRO PREV	AD	A	AD	AD	AD	LOGRO DES	A	A	A	A	A	LOGRO PRE	A	LOGRO PREVISTO
B	A	A	LOGRO PREV	A	B	B	B	B	EN PROCES	B	A	B	B	B	EN PROCES	B	EN PROCESO