



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Modelo de gestión de proyectos para optimizar los plazos
de ejecución y operación en las obras de electrificación
Gobierno Regional Lambayeque, 2007 – 2017**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR

Br. Jesús Alberto Bernal Fernández

ASESOR

Ms.C Juan Manuel Antón Pérez

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Políticas Públicas

CHICLAYO - PERÚ

2019



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL JURADO EVALUADOR DE LA TESIS TITULADA:

MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS PARA OPTIMIZAR
LOS PLAZOS DE EJECUCIÓN Y OPERACIÓN EN LAS
OBRAS DE ELECTRIFICACIÓN GOBIERNO REGIONAL
LAMBAYEQUE, 2007 - 2017

QUE HA SUSTENTADO DON (DOÑA):

BERNAL FERNÁNDEZ, JESÚS ALBERTO

NOMBRES Y APELLIDOS

ACUERDA:

APROBAR POR UNANIMIDAD

RECOMIENDA:

Pimentel, 18 de ENERO de 2019

MIEMBRO DEL JURADO

PRESIDENTE: Dra. Jacqueline Margot Soldana Millan

SECRETARIO: Mg. Rosa Barboza Bustamante

VOCAL: Ms.C. Juan Manuel Antón Pérez

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Bernal Fernández Jesús Alberto egresado (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado () Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 71433271

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: "MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS PARA OPTIMIZAR LOS PLAZOS DE EJECUCIÓN Y OPERACIÓN EN LAS OBRAS DE ELECTRIFICACIÓN GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE, 2007 – 2017"
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Gestión Pública
3. La tesis que presento es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, 06 de Enero de 2019



Bernal Fernández Jesús Alberto
DNI: 71433271

DEDICATORIA

A Dios, por darme la oportunidad de vivir y estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi ayuda y compañía durante todo el periodo de estudio, por ayudarme a vencer las distintas dificultades y problemas que tuve que pasar durante el transcurso de los años de mi carrera universitaria.

A mi padre **Luis Alberto Bernal Llontop**, por todo el sacrificio en ayudarme a lograr esta meta, por eso te digo gracias papá eres el mejor.

A mi madre **Gloria Fernández Larrea**, por todos los esfuerzos que has hecho durante mi vida académica, por siempre me apoyabas cuando más lo necesitaba, por tus enseñanzas y porque cada día haces que sea una mejor persona, tu amor es para mí invaluable un amor que no tiene precio y siempre estaré muy agradecido contigo, eres la mejor madre que Dios me ha dado gracias por todo mamá.

Familia gracias por darme una carrera para mi futuro, todo esto se los debo a ustedes.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, al Señor de los Milagros, por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño y por brindarnos una vida llena de aprendizajes y de mucha felicidad.

A nuestros padres y a mi hermana por apoyarme en todo momento, por los valores que nos han influenciado, y por darnos una buena educación en nuestra época estudiantil y universitaria.

A la Universidad Cesar Vallejo Chiclayo, por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional, por los conocimientos impartidos desde el inicio de mis estudios de POSTGRADO.

A nuestro asesor Ms.C Juan Manuel Antón Pérez, por su paciencia, dedicación, motivación, criterio, enseñanzas y aliento que logran enseñarnos que no existe nada difícil, ha sido un privilegio poder contar con su guía, ayuda, experiencia y sobre todo por su amistad.

A los amigos a los que he robado horas de compañía, los cuales compartimos muchos momentos extraordinarios, buenos y algunos malos.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado;

Yo, Bernal Fernández Jesús Alberto presento ante ustedes la tesis titulada **MODELO DE GESTIÓN DE PROYECTOS PARA OPTIMIZAR LOS PLAZOS DE EJECUCIÓN Y OPERACIÓN EN LAS OBRAS DE ELECTRIFICACIÓN GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE, 2007 – 2017**, con la finalidad de determinar la relación del modelo de gestión de proyectos y el cumplimiento de los plazos establecidos para la ejecución y operación de las obras del gobierno Regional de Lambayeque, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado académico de Magister en Gestión Pública.

Esperamos, Señores miembros del jurado, haber dado cumplimiento a lo dispuesto y agradecemos por las observaciones y sugerencias que pudiesen realizar al presente trabajo.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática.....	13
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4 Formulación del Problema	22
1.5 Justificación del estudio	22
1.6 Hipótesis	23
1.7 Objetivos.....	23
1.7.1 Objetivo general	23
1.7.2 Objetivos específicos	23
II. METODO.....	24
2.1 Diseño de Investigación.....	24
2.1.1. Enfoque: Cuantitativa – No Experimental.....	24
2.1.2. Diseño de estudio.....	24
2.2 Variables, Operacionalización	25
2.3 Población y muestra	26
2.3.1. Población.	26
2.3.2. Muestra.	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .	26
2.4.1. Técnicas.....	26
2.4.2. Instrumentos.	27
2.5 Métodos de análisis de datos	27
2.6 Aspectos éticos.....	27
III. RESULTADOS	28

IV. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	38
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. PROPUESTA.....	43
VIII. REFERENCIAS	58
ANEXOS	62
ANEXO N° 01: MATRIZ IDENTIFICACIÓN DE INTERESADOS.....	62
ANEXO N° 02: MATRIZ GESTIÓN DE COMUNICACIONES.....	63
ANEXO N° 03: MATRIZ GESTIÓN DE COMUNICACIONES.....	64
ANEXO N° 04: MATRIZ GESTIÓN DE ADQUISICIONES Y COMPRAS	65
ANEXO N° 05: MATRIZ GESTIÓN DE INTERESADOS	66
ANEXO N° 06: MATRIZ GESTIÓN DE CAMBIOS	67
ANEXO N° 07: MATRIZ INFORME DIARIO	68
ANEXO N° 08: MATRIZ INFORME SEMANAL - MENSUAL.....	69
ANEXO N° 09: DOCUMENTOS GOBIERNO REGIONAL LAMBAYEQUE	70
ANEXO N° 10: CRITERIO DE EXPERTOS.....	76
ANEXO N° 11: ENCUESTA A SUPERVISORES	82
ANEXO N° 12: AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN	84
ANEXO N° 13: ACTA DE ORIGINALIDAD	85
ANEXO N° 14: REPORTE DE TURNITIN	¡Error! Marcador no definido.

INDICE DE TABLAS

TABLA 1. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	25
TABLA 2. EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PLAZOS DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE LAS OBRA DEL CONTRATISTA CON EL GOBIERNO REGIONAL.	28
TABLA 3. RESUMEN DE NÚMERO DE OBRAS CON PLAZO Y RECEPCIÓN DE LA CONTRATISTA CON EL GOBIERNO REGIONAL.....	30
TABLA 4. OBRAS NO RECEPCIONADAS POR ENSA DEL GOBIERNO REGIONAL.....	31
TABLA 5. NÚMERO DE OBRAS Y CONDICIÓN.	33
TABLA 6. RESUMEN DE LAS OBRAS NO RECEPCIONADAS POR ENSA POR FALTA DE DOCUMENTACIÓN.....	34
TABLA 7. PROCESOS Y ROLES DE LOS PROYECTOS – INICIO Y PLANIFICACIÓN.....	52
TABLA 8.PROCESOS Y ROLES DE PROYECTOS – EJECUCIÓN.	53
TABLA 9. PROCESOS Y ROLES DE PROYECTOS – MONITOREO Y CONTROL.....	54
TABLA 10. PROCESOS Y ROLES DE PROYECTOS – CIERRE	55

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1.DIAGRAMA ISHIKAWA	22
FIGURA 2.OBRAS EJECUTADOS POR EL GOBIERNO REGIONAL CON AMPLIACIÓN Y SIN AMPLIACIÓN DE ENTREGA DE LA CONTRATISTA AL GOBIERNO REGIONAL	30
FIGURA 3.PORCENTAJES DE OBRAS QUE NO FUERON RECEPCIONADAS POR ENSA.....	34
FIGURA 4.CAUSAS INTERNAS MANIFESTADAS POR EL SUPERVISOR 1... 35	
FIGURA 5.CAUSAS INTERNAS MANIFESTADAS POR EL SUPERVISOR 2... 36	
FIGURA 6.ANÁLISIS INTERNO Y EXTERNO ORIENTADO MEDIANTE EL DIAGRAMA DE ISHIKAWA.....	37
FIGURA 7.MODELO DE GESTIÓN	43
FIGURA 8.PODER / ORGANIZACIONES DE LOS INTERESADOS.....	45
FIGURA 9.PROBABILIDAD / IMPACTO	48

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo elaborar un modelo de gestión de proyectos para optimizar los plazos de ejecución y operación de las obras de electrificación del Gobierno Regional Lambayeque durante el periodo 2007 - 2017

La investigación fue de tipo cuantitativo propositivo, con diseño descriptivo; analizándose el cumplimiento de los plazos programados para el inicio y entrega de 20 obras de electrificación ejecutadas durante el periodo de estudio y aplicando una encuesta semiestructurada a los 2 supervisores para identificar las causas de tipo normativo y las manifestada por ellos que con llevan al cumplimiento en los plazos establecidos para la ejecución y operación de estas obras de electrificación y las no recepcionadas por ENSA.

El modelo elaborado tuvo por finalidad optimizar los plazos de ejecución y operación en las obras de electrificación Gobierno Regional Lambayeque analizando los aspectos normativos y procedimentales.

Se utilizó el enfoque del PMI, que incluyen una lista de reglas o pautas a considerar durante el proceso de cada proyecto: inicio, planificación, ejecución, monitoreo seguimiento, y cierre, para obtener un mejor control de cada proceso, a través del ingreso de la información respectiva por proyecto, toda la propuesta fue valida mediante un juicio de expertos.

Palabras Claves: Modelo en gestión de proyectos, plazos en ejecución y recepción de las obras, Gobierno Regional de Lambayeque

ABSTRACT

The objective of this research was to develop a project management model to optimize the execution and operation times of the electrification works of the Lambayeque Regional Government during the period 2007 - 2017

The research was of a quantitative, proactive type, with a descriptive design; analyzing the fulfillment of the scheduled deadlines for the start and delivery of 20 electrification works executed during the study period and applying a semi-structured survey to the 2 supervisors to identify the causes of the normative type and those manifested by them that lead to compliance in the terms established for the execution and operation of these electrification works and those not received by ENSA.

The purpose of the model was to optimize the execution and operation deadlines in the Lambayeque Regional Government electrification works by analyzing the normative and procedural aspects.

The PMI approach was used, which includes a list of rules or guidelines to be considered during the process of each project: initiation, planning, execution, follow-up monitoring, and closure, to obtain a better control of each process, through the entry of the respective information per project, the whole proposal was valid through an expert judgment.

Keywords: Model in project management, deadlines in execution and reception of works, Lambayeque Regional Government