



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Acoso escolar y resiliencia en adolescentes de instituciones educativas públicas  
del distrito de Los Olivos, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

CARRANZA SERQUÉN, Astrid Iris

ASESORES:

Mg. ROSARIO QUIROZ, Fernando Joel

Mg. MANRIQUE TAPIA, César Raúl

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

Lima-Perú

2019

## **Dedicatoria**

A mi hija que es mi razón de ser, que me impulsa a seguir adelante.

## **Agradecimiento**

Agradezco a mi familia por  
su apoyo incondicional y  
por darme fuerzas para  
seguir adelante.

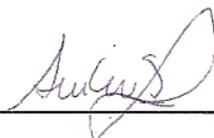
## Declaratoria de autenticidad

Yo, Astrid Iris Carranza Serquén, con DNI: 74153098, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Acoso escolar y resiliencia en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, de 01 marzo del 2019



---

Astrid Iris Carranza Serquén

DNI 74153098

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciada en Psicología, presento la tesis titulada: “Acoso escolar y resiliencia en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

La Autora

	<b>Índice</b>	<b>Pág.</b>
Acta de aprobación de la tesis		ii
Dedicatoria		iii
Agradecimiento		iv
Declaratoria de autenticidad		v
Presentación		vi
Índice		vii
Índice de tabla		ix
Índice de figuras		x
RESUMEN		xi
ABSTRACT		xii
I. INTRODUCCIÓN		1
1.1 Realidad problemática		1
1.2 Trabajos previos		4
1.3 Teorías relacionadas al tema		8
1.4 Formulación del problema		16
1.5 Justificación del estudio		16
1.6 Hipótesis		17
1.7 Objetivos		18
II. MÉTODO		20
2.1 Diseño de investigación		20
2.2 Variable, Operacionalización		20
2.3 Población y muestra		22
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad		24

2.5 Método de análisis de datos	28
2.6 Aspectos éticos	28
III. RESULTADOS	30
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. REFERENCIAS	45
ANEXOS	50

## Índice de tabla

**Pág.**

Tabla 1. Población de estudio	22
Tabla 2. Correlación entre la variable acoso escolar y resiliencia	30
Tabla 3. Nivel de acoso escolar según sexo	30
Tabla 4. Nivel de acoso escolar según edad	31
Tabla 5. Nivel de resiliencia según sexo	32
Tabla 6. Nivel de resiliencia según edad	33
Tabla 7. Correlación entre las dimensiones de acoso escolar y resiliencia	34
Tabla 8. Correlación entre los factores de resiliencia y acoso escolar	35
Tabla 9. Prueba U de Mann-Whitney para Análisis comparativo en las dimensiones de acoso escolar y los factores de resiliencia según sexo	36
Tabla 10. Prueba de Kruskal- Wallis para análisis comparativo de las dimensiones de acoso escolar y los factores de resiliencia según edad	38
Tabla 11. Prueba de U de Mann- Whitney para análisis comparativo entre acoso escolar y resiliencia según sexo.	39
Tabla 12. Prueba de H de Kruskal Wallis para análisis comparativo entre acoso escolar y resiliencia según edad	39

## Índice de figuras

**Pág.**

**Figura 1.** Medias de las dimensiones de coacción y agresiones por sexo

37

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal analizar la relación existente entre el acoso escolar y resiliencia en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018. Esta investigación es de nivel básico, de tipo descriptivo-correlacional y de diseño no experimental. La muestra elegida mediante el muestreo no probabilístico, la muestra estuvo conformada por 326 adolescentes de ambos sexos, a los cuales se le administraron dos instrumentos, siendo el primero, la escala de resiliencia Walgnild & Young y el segundo, fue el Auto-test Cisneros de Acoso escolar. A partir de los cuales se obtuvieron datos que luego de ser procesados dieron las siguientes conclusiones, en cuanto al índice global de acoso escolar nos dio como resultado que existe una relación inversa muy baja entre ambas variables, esto nos quiere decir que a más acoso escolar mayor resiliencia, sin embargo, existe una relación estadísticamente significativa entre los factores de resiliencia y las dimensiones de acoso escolar, también se pudo apreciar que los varones presentan más acoso escolar y resiliencia, se presentó en mayor porcentaje en adolescentes de 11 a 13 años. Por otro lado, los datos revelan que hay diferencias significativas según sexo en las dimensiones de coacción y agresores.

**Palabras clave:** acoso escolar, resiliencia, niveles, índice global y correlación.

## **ABSTRACT**

The main objective of this study was to analyze the relationship between bullying and resilience in adolescents in public educational institutions in Los Olivos district, 2018. This research is basic, descriptive-correlational and non-experimental in design. The sample chosen through non-probabilistic sampling, the sample consisted of 326 adolescents of both sexes, which were administered two instruments, the first being the resilience scale Walgnild & Young and the second, was the Cisneros Self-test of Bullying. From which data were obtained after being processed gave the following conclusions, regarding the global index of school bullying gave us as a result that there is a very low inverse relationship between both variables, this means that more school bullying greater resilience, however, there is a statistically significant relationship between resilience factors and the dimensions of school bullying, it was also noted that men present more bullying and resilience, was present in a greater percentage of adolescents from 10 to 13 years. On the other hand, the data reveal that there are significant differences according to sex in the dimensions of coercion and aggressors.

**Keywords:** bullying, resilience, levels, global index and correlation

## ANEXO 14: Acta de aprobación de originalidad de tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Fernando Joel, Rosario Quiroz, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor de la tesis titulada

"Acoso escolar y resiliencia en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018", de la estudiante Astrid Iris, Carranza Serquén, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 06 de febrero del 2019

  
Firma  
Fernando Joel, Rosario Quiroz  
DNI: 32990613

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------