



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en docentes de instituciones
educativas del distrito de Jesús María, 2018”

**TESIS PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA**

AUTORA:

SEVILLANO SÁNCHEZ, Tania Mardelid

ASESORES:

Dr. BARBOZA ZELADA, Luis Alberto

Dr. CANDELA AYLLÓN, Víctor

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Lima – Perú

2019

Dedicatoria

A Dios ante todo, por guiarme a culminar una etapa importante en mi vida y a mis padres, por ser mi apoyo incondicional para lograr mis metas y objetivos propuestos.

Agradecimiento

Agradezco a las personas que fueron de apoyo como a mis docentes y compañeros de trabajo para la realización de esta investigación.

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciada en Psicología, presento la tesis titulada “Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en docentes de instituciones educativas del distrito de Jesús María, 2018” La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Tania Mardelid Sevillano Sánchez

Índice

.....	3
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad	iv
Presentación.....	v
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos Previos.....	12
1.2.1. Antecedentes internacionales	12
1.2.2. Antecedentes nacionales	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.3.1. Calidad de vida laboral	16
1.3.2. Bienestar psicológico	20
1.4. Formulación del Problema	25
1.5. Justificación del Estudio	25
1.6. Hipótesis	27
1.6.1. Hipótesis Generales	27
1.6.2. Hipótesis Específicos	27
1.7. Objetivos	27
1.7.1. Objetivos Generales	27
1.7.2. Objetivos Específicos.....	27
II. MÉTODO.....	28
2.1. Diseño de Investigación.....	28
2.2. Variables y Operacionalización	28
2.3. Población y Muestra.....	29
2.3.1. Población	29
2.3.2. Muestra	29
2.3.3. Muestreo.....	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.4.1. Escala de Calidad de vida laboral (WRQoL)	30
2.4.2. Escala de Bienestar psicológico (BIEPS-A).....	32
2.5. Método de Análisis de Datos	33
2.6. Aspectos Éticos	34

III. RESULTADOS.....	35
IV. DISCUSIÓN.....	39
V. CONCLUSIONES.....	42
VI. RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS	45
Anexo 1: Matriz de Consistencia	50
Anexo 2: Escala de Calidad de vida laboral (WRQoL) – Original	52
Anexo 3: Escala Abreviada de Calidad de vida laboral (WRQoL).....	53
Anexo 4: Escala de Bienestar Psicológico BIEPS – A (Adultos) - Original.....	54
Anexo 5: Escala de Bienestar Psicológico BIEPS – A (Adultos)	55
Anexo 6: Autorización del Colegio 1.....	56
Anexo 7: Autorización del Colegio 2.....	57
Anexo 8: Permiso brindado por el autor	58
Anexo 9: Permiso brindado por el autor	59
Anexo 10: Acta de aprobación de originalidad de tesis	60
Anexo 11 : Índice de Similitud	61
Anexo 12: Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV	62
Anexo 13: Autorización de Publicación de Tesis en versión Electrónica.....	63
Anexo 14: Aprobación de la versión final del Trabajo de Investigación	64

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Niveles de Calidad de vida laboral	26
Tabla 2 Niveles de Bienestar Psicológico	26
Tabla 3 Prueba de normalidad de las dimensiones y totales de ambas variables	27
Tabla 4 Correlación entre Calidad de Vida Laboral y Bienestar psicológico	27
Tabla 5 Correlación entre Calidad de Vida Laboral y las dimensiones del Bienestar Psicológico	28
Tabla 6 Correlación entre Bienestar Psicológico y los factores de Calidad de Vida Laboral	28
Tabla 7 Correlación entre Calidad de Vida Laboral y Bienestar Psicológico, según edad	29
Tabla 8 Correlación entre Calidad de Vida Laboral y Bienestar Psicológico, según sexo	29

RESUMEN

El siguiente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre Calidad de Vida laboral y Bienestar psicológico en docentes de instituciones educativas del distrito de Jesús María. La muestra, la conformaron 227 docentes, siendo de estos, 186 docentes de la Institución educativa 1, y 41 docentes de la Institución educativa 2. El muestreo empleado fue no probabilístico aleatorio simple. El tipo de investigación es descriptiva correlacional de corte transversal. Se utilizó los instrumentos de Escala de Calidad de vida laboral (WRQoL) y la Escala de bienestar psicológico (BIEPS-A), ambos instrumentos fueron sometidos a validación por 5 jueces expertos, donde se obtuvo un índice de alfa de Cronbach mayor a 0.80 para ambas variables. Los resultados que se lograron obtener fueron que existe una correlación positiva de intensidad débil entre ambas variables con un valor $Rho = 0.24$ y un nivel de significancia de 0.00 ($p < 0.05$). Esto indica que, a mayor calidad de vida laboral, el bienestar psicológico aumentará. Finalmente se animó a otros profesionales que puedan seguir investigando estas dos variables con sus diferentes correlaciones con otras.


Palabras claves: Calidad de vida laboral, Bienestar Psicológico, docentes.

ABSTRACT

The following study aimed to determine the relationship between Quality of Work Life and psychological well-being in teachers of educational institutions of the Jesus Maria district. The sample was made up of 227 teachers, of which 186 were teachers from the Educational Institution 1 and 41 from the Educational Institution 2. The sampling used was simple random non-probabilistic. The type of investigation is cross-sectional descriptive correlation. We used the tools of Quality of Work Life Scale (WRQoL) and the Psychological Wellbeing Scale (BIEPS-A), both instruments were submitted to validation by 5 expert judges, where a Cronbach's alpha index higher than 0.80 was obtained. both variables. The results obtained were that there is a positive correlation of weak intensity between both variables with a value $Rho = 0.24$ and a level of significance of 0.00 ($p < 0.05$). This indicates that, the higher the quality of working life, the psychological well-being will increase. Finally, other professionals were encouraged to continue investigating these two variables with their different correlations with others.

Key words: Quality of working life, Psychological well-being, teachers

Anexo 10: Acta de aprobación de originalidad de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Barboza Zelada, Luis Alberto, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo (Lima – Norte), revisor (a) de la tesis titulada: "Calidad de Vida Laboral y Bienestar Psicológico en Docentes de Instituciones del distrito de Jesús María, 2019", de la estudiante Sevillano Sánchez, Tania Mardelid, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los olivos, 31 de enero del 2019



Barboza Zelada, Luis Alberto

DNI: 07068974

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------