



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Satisfacción familiar y acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

RONCAL ABANTO, Lucy Mariela

ASESORES:

Mg. MANRIQUE TAPIA, César Raúl
Mg. ROSARIO QUIROZ, Fernando Joel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

Lima - Perú

2018



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don

(a) Rosalberto, Lucy, Manuel

cuyo título es:

Satisfacción familiar y apoyo psicosocial en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2019

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 19 (número) Diecinueve (letras).

Lima Norte, 25 de febrero del 2019

Mg. Rosario Quiroz Fernando Joel

Mg. Manrique Tapia César Raúl

Mg. Pomahuacre Carhuayal Juan Walter



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---------------------------------------------------------------------------	--------	-----------

DEDICATORIA

A mi querido esposo, quien me incentivó a luchar por mis sueños y me dio su apoyo incondicional en todo momento.

A mis queridos hijos, porque supieron comprenderme durante la difícil etapa de estudiante y me dieron sus dulces palabras de aliento cuando me sentía sin fuerzas para seguir en la lucha.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la oportunidad de conocer personas maravillosas que son un pilar importante en mi vida tanto personal como profesional.

A mi querido esposo, por ser mi compañero incondicional y cómplice de mis hazañas y logros.

A mis amados hijos, quienes son fuente de inspiración, de lucha y abnegación en mi vida.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Lucy Mariela Roncal Abanto, con DNI: 41952092, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Satisfacción familiar y acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Los olivos, 2018”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.



Lima, 23 de Octubre del 2018

Lucy Mariela Roncal Abanto

DNI 41952092

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el Título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Satisfacción familiar y acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Los Olivos, 2018”. La investigación tiene la finalidad de determinar la relación entre ambas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Lucy Mariela Roncal Abanto

DNI 41952092

Índice

	Pág.
Acta de aprobación de la tesis.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	ix
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos Previos.....	3
1.2.1 Estudios Previos Internacionales.....	3
1.2.2 Estudios Previos Nacionales.....	5
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	9
1.3.1 Nociones Generales.....	9
1.3.2 Satisfacción Familiar.....	11
1.3.3 Acoso Escolar.....	17
1.4 Formulación del Problema.....	25
1.5 Justificación del estudio.....	25
1.6 Hipótesis.....	26
1.6.1 Hipótesis General.....	26
1.6.2 Hipótesis Específicas.....	26
1.7 Objetivos.....	27
1.7.1 Objetivo General.....	27
1.7.2 Objetivos Específicos.....	27

II. MÉTODO	29
2.1 Diseño de investigación.....	29
2.2 Variables, operacionalización.....	30
2.3 Población y muestra.....	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
2.5 Métodos de análisis de datos.....	41
2.6 Aspectos éticos.....	41
III. RESULTADOS	42
IV. DISCUSIÓN	49
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS	59
ANEXOS	65

Índice de tablas

N°	Pág.
Tabla 1 Prueba de Normalidad de las variables de estudio	42
Tabla 2 Relación entre la satisfacción familiar y el acoso escolar	42
Tabla 3 Niveles de satisfacción familiar	43
Tabla 4 Niveles de acoso escolar	44
Tabla 5 Resultados en coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre Satisfacción familiar y las dimensiones de acoso escolar	45
Tabla 6 Resultados en coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre Satisfacción familiar y acoso escolar según sexo	46
Tabla 7 Resultados en coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre Satisfacción familiar y acoso escolar según edad cronológica	46
Tabla 8 Resultados en coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre Satisfacción familiar y acoso escolar según grado de instrucción	47
Tabla 9 Comparación de Satisfacción familiar y Acoso escolar según sexo	47
Tabla 10 Comparación de Satisfacción familiar y Acoso escolar según Sufrimiento de acoso	48
Tabla 11 Interpretación de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) Prueba original	77
Tabla 12 Confiabilidad del Instrumento ESFA	77
Tabla 13 Interpretación de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA)	77
Tabla 14 Interpretación del Autotest Cisneros para adolescentes de secundaria Prueba original	78
Tabla 15 Confiabilidad del Instrumento Autotest Cisneros de Acoso Escolar en Adolescentes	78
Tabla 16 Interpretación del Autotest Cisneros para adolescentes de secundaria	78

Tabla 17 Confiabilidad del Auto test de Cisneros dimensión Desprecio Ridiculización	79
Tabla 18 Estadística del Auto test de Cisneros dimensión Desprecio Ridiculización	79
Tabla 19 Confiabilidad del Auto test de Cisneros dimensión Coacción	79
Tabla 20 Estadística del Auto test de Cisneros dimensión Coacción	80
Tabla 21 Confiabilidad del Auto test de Cisneros dimensión Restricción	80
Comunicación	
Tabla 22 Estadística del Auto test de Cisneros dimensión Restricción comunicación	80
Tabla 23 Confiabilidad del Auto test de Cisneros dimensión Agresiones	80
Tabla 24 Estadística del Auto test de Cisneros dimensión Agresiones	81
Tabla 25 Confiabilidad del Auto test de Cisneros dimensión Intimidación Amenazas	81
Tabla 26 Estadística del Auto test de Cisneros dimensión Intimidación Amenazas	81
Tabla 27 Confiabilidad del Auto test de Cisneros dimensión Exclusión Bloqueo	82
Social	
Tabla 28 Estadística del Auto test de Cisneros dimensión Exclusión Bloqueo Social	82
Tabla 29 Confiabilidad del Auto test de Cisneros dimensión Hostigamiento verbal	82
Tabla 30 Estadística del Auto test de Cisneros dimensión Hostigamiento verbal	82
Tabla 31 Confiabilidad del Auto test de Cisneros dimensión Robos	83
Tabla 32 Estadística del Auto test de Cisneros dimensión Robos	83
Tabla 33 Víctima de acoso escolar	84
Tabla 34 Víctima de acoso escolar según sexo	84

RESUMEN

La finalidad de esta investigación fue determinar la relación entre la satisfacción familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018. El tipo de estudio fue descriptivo correlacional y de diseño no experimental-transversal. Se contó con una muestra de 296 alumnos del nivel secundaria, cuyas edades fluctuaron entre 12 y 17 años. Los instrumentos utilizados fueron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) de Jorge Barraca Mairal y Luis López – Yarto Elizalde y el Auto test de Cisneros de acoso escolar de Iñaki Piñuel y Araceli Oñate. Los resultados indican que existe una correlación significativa negativa y débil entre las variables satisfacción familiar y acoso escolar ($\rho = -.296^*$). Con respecto a la relación entre satisfacción familiar y acoso escolar según sexo, existe una correlación negativa, indirecta, de intensidad moderada para los estudiantes de sexo masculino y femenino (-0,321 y -0,286). En lo relacionado al nivel de satisfacción familiar predominante podemos observar que el 39.5% de los evaluados se encuentran en un nivel muy alto y un 38.2% mantienen un nivel alto de satisfacción familiar. Con respecto al nivel de acoso escolar predominante podemos observar que el 33.8% de los evaluados se encuentran en el nivel medio y un 21.3% mantienen un nivel casi bajo de acoso escolar.

Palabras clave: satisfacción familiar, acoso escolar.

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship between family satisfaction and bullying in secondary education students of a public educational institution in the district of Los Olivos, 2018. The type of study was descriptive Correlational and non-experimental-transversal design. A sample of 296 students of the secondary level, whose ages fluctuated between 12 and 17 years, was counted. The instruments used were the scale of family satisfaction by adjectives (ESFA) by Jorge Barraca Mairal and Luis López – Yarto Elizalde and the self-test by Cisneros de bullying by Iñaki Piñuel and Araceli Oñate. The results indicate that there is a significant negative and weak correlation between family satisfaction and school bullying variables ($\rho = -, 296 *$). With regard to the relationship between family satisfaction and sexual harassment according to sex, there is a negative, indirect correlation of moderate intensity for male and female students (-0.321 and -0.286). In relation to the level of predominant family satisfaction we can see that 39.5% of those assessed are at a very high level and 38.2% maintain a high level of family satisfaction. With respect to the predominant level of school bullying, we can see that 33.8% of those assessed are at the mid-level and 21.3% maintain an almost low level of bullying.

Keywords: family satisfaction, school bullying

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

Bandura y Ribes (1975) señalan que la familia por ser el primer grupo humano que conoce un individuo, es considerada pieza clave para moldear y regular las acciones de sus miembros, especialmente si estos son adolescentes, en etapa de formación, siendo los padres los principales responsables en direccionar a sus hijos hacia la adquisición de nuevos aprendizajes sociales, ya que son ellos los modelos que rigen el comportamiento de los niños y adolescentes. Cabe resaltar que así como la familia es fundamental, en cuanto a la adquisición de nuevos aprendizajes, la escuela también juega un papel fundamental en la adquisición de las mismas, donde docentes y compañeros influirán de manera positiva o negativa en los menores, por lo tanto es muy importante la influencia positiva de estos dos grandes pilares como son la familia y la escuela, para que el adolescente pueda alcanzar el equilibrio emocional que requiere para llevar una vida gratificante (p. 250).

El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2018), en su Programa nacional contra la violencia familiar y sexual realiza un reporte estadístico de casos de feminicidios atendidos en los centros Emergencia Mujer de Enero a Mayo del presente año, indicando un mayor índice en Lima Metropolitana, según el vínculo relacional expresa que la violencia se produjo por parte de la pareja, asimismo manifiesta que las familias con mayor incidencia tienen de uno a tres hijos.

Cabe mencionar que para los hijos de estas mujeres asesinadas les resultará difícil sino imposible, percibir satisfacción dentro de sus familias, teniendo en cuenta que previo al asesinato de sus progenitoras, han observado maltrato físico, verbal y psicológico contra las mismas.

Considerando que la familia es un pilar primordial para la guía del adolescente y que a su vez, estos son los más susceptibles a sufrir ante cualquier insatisfacción en el ámbito familiar, que puede ser desde la falta de comunicación, hasta los casos de violencia en el hogar, lo cual puede llegar a influir de forma negativa en el adolescente, llevándolo a interiorizar y practicar la misma violencia observada en casa y reprimida en él, del mismo modo el adolescente puede optar por repetir las respuestas sumisas que observa en el progenitor que es víctima de violencia en el hogar, llegando a interiorizar que es normal ser

violentado por otra persona y que además no es necesario buscar ayuda para superar dicha situación.

Cabe mencionar que en los últimos años se ha hecho más notorio el incremento de la violencia, en todos los ámbitos, especialmente en el escolar, a pesar de que las instituciones educativas cuentan con personal encargado de velar por el orden y la convivencia armónica de las mismas.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en su informe “El bienestar de los Estudiantes”, dentro de la evaluación PISA 2015, presenta un capítulo específico sobre el acoso escolar, donde los países miembros de la OCDE con resultados significativos son República Dominicana con un 12,2% y Costa Rica con un 10,9% ; aunque Perú, Colombia y Chile tienen mejores resultados, alcanzando Perú un 6,1%, Colombia un 7,6% y Chile un 7,9% respectivamente, es evidente la existencia de acoso escolar en los mismos.

Monclus (2005) es importante mencionar que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) hacen hincapié reiteradamente en el incremento considerable de la violencia escolar y sobre todo proponen respuestas a esta problemática. Las organizaciones internacionales mencionadas, dejan en evidencia que muchos países se encuentran cada vez más preocupados por la violencia escolar y buscan que sus escuelas sean más seguras frente a los diferentes tipos de manifestaciones que trae consigo la violencia en las escuelas. Debido a la necesidad imperante de tomar cartas en el asunto, la UNESCO con el enfoque “Buenas Prácticas”, la UNICEF quien resalta la violencia estructural y la OMS buscan una solución a la violencia (pp. 13-32).

Por otro lado, según el Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar (SISEVE) del Ministerio de Educación del Perú (MINEDU), manifiesta que durante el periodo del 15 de setiembre del 2013 al 31 de marzo del 2018 se han reportado casos de violencia escolar, alcanzando un mayor porcentaje el tipo de violencia física con 9,381 casos, en segundo lugar, el tipo de violencia verbal con un total de 8,095 casos y el tipo de violencia psicológica 6,625 casos registrados. Así mismo manifiesta que de los casos registrados 14,329 son de instituciones públicas y 2,740 de instituciones privadas, de

los cuales 8,820 casos son de violencia por parte de alumnos hombres y 8,249 casos de mujeres. En lo referente a los niveles académicos este manifiesta que los 9,618 casos que fueron registrados son del nivel secundario, 6,236 casos del nivel primario y 1,201 del nivel inicial. Por otro lado, los departamentos con mayor índice de violencia son Lima Metropolitana con un total de 6,454 casos registrados, quedando en segundo lugar el departamento de Piura con 1,141 casos y en tercer lugar el departamento de Junín con 833 casos respectivamente.

Una encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el año 2016, revela la gran magnitud que está alcanzando el bullying tanto en niños como en adolescentes; en el caso de los adolescentes, las cifras indicaron que setenta y cuatro de cada 100 adolescentes cuyas edades oscilan entre doce y diecisiete años, fueron víctimas de violencia psicológica o física por parte de sus compañeros en sus centros educativos.

Teniendo como referencia lo antes mencionado se realiza este trabajo de investigación con la finalidad de exponer los resultados de la misma, concernientes a la satisfacción familiar y su relación con el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos.

1.2 Trabajos Previos

1.2.1 Internacionales

Acosta (2016), indicó que el objetivo de su investigación fue esclarecer la incidencia de la disfunción familiar en la violencia escolar de los estudiantes del Liceo Bolivariano “Batalla de Carabobo”, Municipio San Carlos, estado Cojedes, Venezuela. Tuvo un enfoque en el paradigma positivista, de tipo explicativo de diseño de campo; su población estuvo compuesta de 402 estudiantes y la muestra elegida fue de 120 estudiantes. Se utilizó como técnica de acopio de información la observación, como instrumentos el Auto test Cisneros y el Apgar Familiar, el análisis de datos y representación gráfica fue usando la estadística descriptiva; concluyendo que la mayoría de las familias de los estudiantes del Liceo Bolivariano “Batalla de Carabobo, presentan niveles de funcionalidad entre leves y muy buenos, lo que es un causal de que se evidencien manifestaciones de violencia dentro de la escuela.

Cavalcanti, Santos, Cabral y Paiva (2015), el objetivo de su estudio fue determinar la prevalencia y el tipo de acoso escolar en estudiantes brasileños de 13 a 17 años y estudiar los factores asociados. Usando un muestreo aleatorio simple para seleccionar 525 escolares. Los datos fueron recolectados por un solo investigador utilizando el cuestionario modelo de Entrenamiento y Movilidad en Investigación (TMR) sobre el acoso escolar. Los estudiantes que admitieron haber sufrido este modo de violencia tres o más ocasiones durante el año en que se recopilaron los datos fueron considerados como víctima de la intimidación. Los datos se almacenaron en SPSS y se analizaron mediante las pruebas exactas de chi-cuadrado y de Fisher ($p < 0.05$). Los resultados fueron que el 23.6% de los encuestados fueron caracterizados como víctimas de acosos escolar, la mayoría tenía 14 años de edad (27.3%), hombres (31.5%), en el 7° año de escuela (25.3%) y no se encontraron diferencias con respecto a cuándo asistían a la escuela (sesiones matutinas o vespertinas). Sin embargo, se encontró una asociación entre el género y la intimidación en la escuela ($p < 0.001$). La forma más frecuente de acoso escolar fue el verbal (87.7%), seguido por el relacional (37.7%) y el acoso físico (19.7%). En conclusión, hubo una alta prevalencia de bullying, siendo los niños las principales víctimas, el tipo de intimidación predominante fue el verbal.

Gallegos (2016) realizó un trabajo de investigación que tuvo el propósito de analizar si existe correlación entre el funcionamiento familiar y la exposición a la violencia en una población de adolescentes del país de México. En este trabajo realizó un diseño trasversal, descriptivo -correlacional. Su muestra fue de ciento treinta y tres alumnos de bachillerato, de quince a diecinueve años de edad, aplicó la Escala de evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar (FACES IV -Esp) y el Cuestionario de exposición a la violencia (CEV) de Orue y Calvete (2010). Con este trabajo realizado el autor determinó las diferencias de género en la apreciación de la violencia en la vía pública y la victimización en el centro educativo y en alrededores. Asimismo, se mostró que existían diferencias de género en la variable de marcha familiar: flexibilidad, cohesión, satisfacción y comunicación en la familia. La correlación existente expresa que a mejor adaptabilidad, adherencia, satisfacción y diálogo en la familia se reduce la aparición de violencia en el centro educativo y en el hogar, también disminuye la victimización en el hogar; se observa también un pronóstico significativo en cuanto a la unión en la vida de familia sobre la victimización en el hogar. Se llega a la conclusión de que es importante reforzar los lazos

familiares y de promover una marcha familiar positiva y adecuada a fin de que la familia se vuelva fuerte y resistente contra la violencia.

Polo (2015), su trabajo de investigación lo realizó en Colombia, con la finalidad de determinar si existe relación entre los niveles de agresión y el acoso escolar en cuanto a la condición de víctima, refiere que este trabajo tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de corte transversal, con un enlace correlacional entre sus variables. Su muestra constó de 700 adolescentes de entre trece y diecisiete años, se hizo uso de la Prueba de convivencia escolar y el Bas-3 de Silva y Martoirell. Los resultados que se obtuvieron en este trabajo, mostraron un Alfa de Cronbach de 0.80, lo cual indica que, si existe una relación significativa entre las variables analizadas, confirmando que los niveles elevados de agresión que se presenta en el acoso escolar se vieron reflejados por puntajes bajos en comparación con otros, en cuanto a las relaciones sociales se refiere; por otro lado, niveles de victimización altos se ven reflejados en puntajes altos de ansiedad social y timidez.

1.2.2 Nacionales

Miñano (2018) su investigación fue de tipo correlacional, tuvo como propósito comprobar la correlación que se presenta entre el acoso escolar y la funcionalidad familiar en alumnos del primer y segundo año de secundaria de unas instituciones educativas de Trujillo. Su muestra fue de trescientos cincuenta y siete alumnos de ambos sexos, de doce y catorce años de edad. Para este trabajo se hizo uso del Auto-test Cisneros de acoso escolar de Piñuel y Oñate, así mismo, se usó la Escala de cohesión y adaptabilidad familiar-Faces IV (Olson, Gorall y Tiesel, 2006). En sus resultados se determinó una correlación muy débil entre acoso escolar y funcionalidad familiar, también se identificó que existe correlación positiva muy débil en las dimensiones de desunión con involucramiento, rigidez y caótico, por otro lado, en dimensiones de cohesión, comunicación familiar y satisfacción familiar se observó correlación negativa muy débil; en cuanto a la dimensión de adaptabilidad se halló una correlación negativa débil. También se determinó que la longitud del tamaño de efecto para la dimensión de adaptabilidad es pequeña y el resto muy pequeñas, debido a que no superan el 0.10.

Cueva (2015) en su trabajo buscó estudiar la existencia o no de una relación relevante entre clima social familiar y acoso escolar en doscientos cincuenta un alumnos de los primeros grados de educación secundaria, en un colegio nacional de Ate Vitarte. Se valió de la Escala de clima social familiar (FES) y del el cuestionario de bullying. En su trabajo determinó que la dimensión relación familiar muestra una correspondencia relevante con la variable bullying, mientras que no se halló relación valiosa entre las dimensiones desarrollo y estabilidad familiar con la variable bullying.

Agurto (2017) su trabajo buscó establecer la relación entre las variables Clima social familiar y acoso escolar en alumnos del nivel secundario de una institución educativa de Piura. Su diseño fue correlacional, contó con una población de 995 alumnos y su muestra fue de 256 alumnos de primer y segundo año de secundaria. Se utilizó como instrumentos de recolección de datos la Escala de clima social familiar (FES) y el Autotest Cisneros de acoso escolar de Iñaki Piñuel y Araceli Oñate. Los resultados determinaron que no existe una relación entre las variables estudiadas en este trabajo de investigación.

Huanaco y Huayta (2013) en su trabajo de investigación buscaron determinar la relación que existe entre las variables Acoso escolar y Clima social familiar, en alumnos de tercero a quinto año de educación secundaria de la institución educativa José Lorenzo Cornejo, de la ciudad de Arequipa. El tipo de estudio que se utilizó es descriptivo, de diseño correlacional, de corte transversal. Su muestra de trabajo estuvo conformada por 144 estudiantes. Como instrumentos de recolección de datos utilizaron el Atotest de Cisneros de acoso escolar creado por Iñaki Piñuel y Araceli Oñate y la Escala de clima social familiar de R.H. MOOS. En los resultados se determinó que el 37% de evaluados que tienen un clima social familiar adecuado, presentan acoso escolar casi alto; asimismo, el 34 % de estudiantes que tienen un clima social familiar inadecuado presentan acoso casi alto; concluyendo que el acoso escolar permanece en un nivel alto independientemente del clima social familiar que presenten los alumnos evaluados.

Cárdenas (2016) en su trabajo tuvo el objetivo de establecer relación entre las variables ideación suicida, estilos de afrontamiento y satisfacción familiar, para lo cual utilizó una muestra de trescientos cincuenta y tres alumnos de centros educativos, cuyas edades oscilaban entre trece y dieciocho años. Como instrumentos utilizó la Escala de ideación suicida PANSI, la Escala de afrontamiento para adolescentes (ACS) y la Escala de satisfacción familiar de Olson y Marc. En sus resultados se determinó relaciones relevantes entre las tres variables de estudio, en cuanto a la ideación suicida los evaluados manifestaron un veinticuatro por ciento a nivel alto, en cuanto a estilos de afrontamiento, el estilo no productivo fue el más utilizado, con un treinta y ocho por ciento, en cuanto a la satisfacción familiar, el veintiséis por ciento percibe una satisfacción familiar con un nivel bajo.

Paredes (2016) en su trabajo de investigación tuvo el objetivo de analizar la relación entre las variables Acoso escolar y Clima familiar, en alumnos de 3° año del nivel secundario, cuyas edades oscilaban entre 13 a 16 años, en centros educativos estatales en Huaycán, distrito de Ate Vitarte. Realizó un estudio de tipo descriptivo correlacional, con un muestreo probabilístico. Hizo uso del Autotest de Piñuel y Oñate de acoso escolar y la Escala de clima social en la familia de Moos. Se corroboró la existencia de una relación inversa significativa entre ambas variables.

Gonzales y Díaz (2016) su investigación tuvo la finalidad de reconocer la relación entre las variables violencia escolar y funcionalidad familiar en adolescentes, trabajó con una muestra de cuatrocientos participantes de entre 12 y 19 años, pertenecientes al nivel secundaria de la institución educativa Santa Edelmira, en la ciudad de Trujillo. En sus resultados se identificó que la violencia escolar predominante según sexo se da en los hombres, alcanzando un 52.0%; según el grado de educación, es el cuarto año de educación secundaria, quien alcanza una violencia escolar moderada, con un 24.0% y el quinto año con un 29.1%. Según la funcionalidad familiar es el último año de secundaria, quien manifiesta una alta funcionalidad familiar, con un 32.1% y los de segundo año presentan una disfuncionalidad severa, con un 25.0%.

Castro y Morales (2014) en su investigación realizada buscaron determinar el vínculo entre las variables clima social familiar y resiliencia en un colegio nacional de Chiclayo. Para la recogida de información se valieron de la Escala de clima social familiar (FES) y la Escala

de resiliencia para adolescentes (ERA). En los resultados que obtuvieron se determinó una relación no significativa de 0.1615, según el coeficiente de correlación de Pearson.

Atarama (2017) realizó su trabajo de investigación con la finalidad de analizar la relación que se da entre el funcionamiento familiar y el acoso escolar en alumnos de centros educativos públicos de la localidad de Independencia. Realizó un estudio descriptivo-correlacional, así mismo contó con una muestra de trescientos cincuenta estudiantes, hombres y mujeres, que correspondieran a los grados de tercero, cuarto y quinto año del nivel secundario. Se utilizó el Test de funcionamiento familiar FACES 3 de Olson y el Autotest Cisneros de acoso escolar. Se concluyó la presencia de una correlación significativa inversa entre las variables de estudio.

Núñez (2018) en su trabajo de investigación tuvo la finalidad de determinar el nivel de acoso escolar en alumnos de cuarto y quinto año del nivel secundaria de la institución educativa 2024 delo Distrito de Los Olivos. La población fue de 224 alumnos y la muestra fue de 141 estudiantes. El instrumento utilizado en este estudio fue el Autotest de Cisneros de acoso escolar elaborado por Piñuel y Oñate. En sus resultados se determinó un nivel bajo de acoso escolar, alcanzando un 46.1%, en la dimensión restricción y comunicación (53.2%), en la dimensión agresiones (50.4%), en la dimensión intimidación y amenazas (65.2%), en la dimensión exclusión y bloqueo social (61.0%), en la dimensión hostigamiento verbal (61.0%) y por último en la dimensión robos (41.8%). Llegando a la conclusión de que el nivel de acoso escolar en los evaluados, pertenecientes al cuarto y quinto grado de secundaria es bajo.

De la Cruz (2016) en su trabajo de estudio tuvo la finalidad de investigar si la disfunción familiar es un factor asociado al acoso escolar en estudiantes de secundaria del C.E. San Juan de Trujillo, La Libertad, realizó un estudio retrospectivo, de observación, análisis de casos y controles, en 156 varones de educación secundaria; como instrumentos de recogida de información se empleó el Autotest de Cisneros de acoso escolar y el test de Apgar familiar. Se midió el odds ratio y el intervalo de confianza adecuado. Aplicó el test de chi cuadrado y el análisis multivariado; dicha muestra se conformó en 2 grupos según la prevalencia o ausencia de acoso escolar. Se infirió que la frecuencia de disfunción familiar en estudiantes expuestos a acoso escolar llegó a un 63%. Por otro lado, la frecuencia de disfunción familiar en estudiantes no expuestos fue de un 22%. No obstante, la disfunción familiar está asociado al acoso escolar con un odds ratio de 6.11 siendo significativo

($p < 0.05$). Por otro lado, el rango de puntaje de Apgar familiar fue mucho menor en el grupo con acoso escolar respecto al grupo sin acoso escolar, infiriendo que la disfunción familiar es una causa para que se propicie el acoso escolar en los alumnos.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Nociones Generales

Las teorías relacionadas a la satisfacción familiar y al acoso escolar son variadas, existen diferentes enfoques que tienen el propósito de explicar este tema, es resaltante que la mayoría vinculan diferentes factores tales como los estructurales, culturales y además sociales. La teoría sistémica da una explicación al comportamiento que se produce en el entorno familiar. Becnell (1991) comenta que la familia es la estructura principal de la sociedad, debido a que es una organización que está regida por normas, las cuales benefician en la formación de los miembros de la familia, espacialmente si estos son niños y adolescentes. (p.56). Según Eguiluz (2003), menciona a la familia como un sistema conformado por otros subsistemas; la familia como sistema es una unidad interactiva, compuesto de diferentes partes que interactúan en reciprocidad. Así mismo al ser la familia un sistema abierto, influye y a la vez es influida por otras que forman el sistema. El sistema conyugal está conformado por los esposos, cuando se habla de sistema parental se refiere a las relaciones tanto afectivas como comunicativas que se produce entre sus miembros, específicamente entre padres e hijos, esta se produce desde el alumbramiento del primogénito. El sistema fraterno se produce cuando existe más de un hijo y se establece relaciones afectivas y armoniosas entre hermanos, así como también celos, peleas que se pueda producir entre ellos. (p. 103).

Según Bandura (1976) con la Teoría del Aprendizaje Social, considera que la conducta agresiva se produce debido a la observación e imitación de esta, lo que corrobora que la frustración no provoca una pulsación en el cual sea necesario liberarlo a través de un acto de violencia, sino más bien, esta frustración genera un estado emocional que estimula hacia conductas violentas que han sido aprendidas previamente. Asimismo, manifiesta que los adolescentes desarrollan diferentes actitudes frente a situaciones que consideran amenazantes, debido a que vienen aprendiéndolos a manera de imitación (p. 243).

Según Bronfenbrenner (1987) con la Teoría Sistémica Ecológica, la violencia se irradia en el comportamiento individual y se torna en un medio interpersonal, afectando al que actúa, el afectado y el observador. Algunos testimonios de que las complicaciones psicológicas se originan dentro de distintos marcos sociales, que se matizan por instalar métodos de afectos, comunicaciones, emociones, valores y repartición de conocimientos, nos suministra una orientación apropiada para deducir el principio y el progreso de conductas de violencia interpersonal, sin embargo con la práctica vivida se ve que en vez de sembrar afectos apropiados o positivos y ejemplares personales fundados en la empatía y el respeto con el prójimo, surten ciertas competencias e individualismo(p. 52). Diversas indagaciones del acoso escolar toman como molde de definición a la teoría ecológica, la cual en mi actual investigación es significativo nombrar al creador de esta teoría, él nos concede percibir la atribución inmensa que tiene los entornos que rodean a la persona en su avance. (Castro, 2009, p.58). A la vez este modelo teórico ha sido admitido por la OMS concediéndole ocuparse del fenómeno de la violencia, ya que dicha teoría generó una perspectiva más completa para deducir que la violencia es una conducta que se aprende en varios niveles, estimando al ambiente ecológico como un grupo de mecanismos estructurados en distintos niveles conteniéndose el uno al otro; “Bronfrenbrenner designa a estos niveles como:

Microsistema: nivel más próximo en el que se despliega una persona. La familia, los padres o escuela.

Mesosistema: interrelación de dos o más entornos en donde participa una persona directamente. La familia, los amigos y el colegio. Se entiende como el vínculo entre microsistemas.

Exosistema: ambientes que no envuelven a la persona como un tipo activo. Aquí encontramos a la población y a los medios de comunicación.

Macrosistema: lo conciertan los valores convenientes de una cultura, costumbres, etc. (p. 22).

Olson y Wilson (1982) manifiestan que el grado en que se produce la comunicación en la familia, como la satisfacción familiar que perciban los adolescentes en base su entorno familiar, serán indispensables para potencializar cualidades que les permitan lograr un ajuste emocional y social adecuado (p.83).

1.3.2 Satisfacción familiar

1.3.2.1 Teorías sobre la Funcionalidad de las Familias

Modelo Circumplejo de Olson

Es un modelo planteado por Olson en el año 1979, el cual facilita el diagnóstico familiar utilizando la perspectiva sistémica, cuyos objetivos son: identificar y describir la cohesión y la adaptabilidad en una familia, sin embargo, de manera implícita también evalúa la variable comunicación, ya que cuanto más adaptada y cohesionada esté una familia, mejor se producirá la comunicación entre sus miembros.

Este modelo expresa cinco funciones básicas que realizan los miembros de las familias, entre estas tenemos: apoyo mutuo, autonomía e independencia, reglas, adaptabilidad a los cambios y finalmente, la manera en que la familia se comunica entre sí.

Olson y Wilson (1982) proponen que la comunicación y la percepción que el adolescente tenga con respecto a su familia, será fundamental para determinar si se siente o no satisfecho en el ambiente familiar, sumado a la importancia del desarrollo de habilidades y competencias que hagan posible que cada miembro de la familia se desarrolle adecuadamente en su medio (p.64).

Modelo de Palo Alto

Este modelo fue planteado por Jackson, Watzlawick y Weakland en el año 1965, ellos sostienen que los problemas tienen un inicio en las diversas dificultades que se presentan en el día a día, el cual no se soluciona de una manera adecuada, sumado a que la sociedad propone soluciones poco asertivas, que empeoran la situación en lugar de dar un aporte positivo.

Modelo Estructural

Planteado por Salvador Minuchin, en el año 1970, este modelo está basado en el concepto normativo de la familia, en que es fundamental una función adecuada de esta, el establecimiento de límites claros y que además están organizados de manera jerárquica; es decir es importante las jerarquías, distribución de roles y funciones, así como también la adecuada vinculación entre sistemas y subsistemas.

Modelo de Mc Master

Postulado por Epstein, Bishop y Levin en el año 1983, este es un marco teórico que estudia el funcionamiento familiar utilizando varias dimensiones para su comprensión, estos son: solución de problemas, comunicación, control de conducta, involucración afectiva, roles familiares y respuesta afectiva. Este modelo precisa a la familia como un sistema y un factor primordial que va influir en la salud emocional de sus integrantes.

Teoría de los Sistemas de Familia

Propuesto por Murray Bowen en el año 1950, fundamenta que los problemas que surgen en una familia se deben a los niveles de diferenciación entre los miembros de la misma, sostiene que es cada vez menor de una generación a otra; también considera que el conocimiento de la forma en que funciona el sistema emocional en la familia, va permitir tener más opciones en la solución de problemas dentro de la misma.

Fundamento teórico de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos

Cabe mencionar que, para los autores de la prueba, la satisfacción familiar no se concibe tanto como un juicio global expresado por el sujeto una vez comparada su realidad familiar con su ideal, sino como el sumatorio de distintos sentimientos que se despiertan en él al estar con su familia. En resumen, podría decirse sobre la postura teórica, que la satisfacción familiar que experimenta un sujeto es un producto del continuo juego de interacciones, tanto verbales como físicas, que mantiene el individuo con otros miembros de su familia, incluyendo tantos aspectos cognitivos, como principalmente afectivos.

Definiciones sobre Satisfacción Familiar

El trabajo de investigación sobre la satisfacción familiar se relaciona de manera fundamental a las relaciones emocionales que se establece entre los integrantes de la familia. Muchos de estos trabajos no son muy específicos en su contenido (Barraca y López-Yarto, 1997).

Cuando se habla de satisfacción familiar se hace alusión a conocer con exactitud que es satisfacción familiar y como se relaciona con cada integrante de la misma. Satisfacción familiar, según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2001), viene a ser el modo en que la persona logra tranquilizarse y a partir de ahí, puede responder de

forma calmada ante cualquier adversidad. Asimismo, tenemos a Quiroga y Sánchez (1997), ellos argumentan que la satisfacción viene a ser una variable fundamental, puesto que establece la calidad de vida de una persona y esta a su vez se vincula con distintas variables, como son la autoestima, el manejo de la depresión, como de otras dificultades, tanto a nivel emocional, como afectivas.

Así mismo, la satisfacción tiende a manifestar el bienestar a nivel personal; en este sentido la satisfacción se podrá apreciar en el gusto y buena gana al realizar actividades cotidianas, relacionándose al ambiente familiar, se refiere a la actitud y comportamiento y acercamiento hacia la propia familia. También se vincula el bienestar psicológico que se genera en el ambiente familiar, a lo que Sánchez y Cánovas (1994) lo estipuló como una meditación sobre emociones que resulten positivas, pero que sean de gran intensidad.

Sobrino (2008) propone que la satisfacción familiares subjetiva, donde los miembros de la familia tienen una percepción y le dan una valorización a las diferentes actitudes y comportamientos que se generan dentro de la misma y que estas van en relación a la comunicación, cambios y adaptabilidad que se dan ante agentes externos a la misma. Desde su punto de vista, la persona que se siente satisfecha cumplirá sin inconvenientes sus propias necesidades, tanto en lo relacionado con la comunicación y afectividad, lo cual a su vez va fortalecer la forma en que se estructura y funciona la familia, produciendo un ambiente idóneo y proporcionarán un adecuado soporte emocional para sus integrantes (p.29). Por consiguiente, una elevada satisfacción familiar garantizará a sus integrantes un ambiente tanto estable como positivo, asimismo este se convertirá en un óptimo soporte familiar que motive y refuerce las acciones que cada miembro manifieste ante situaciones desfavorables.

En lo relacionado a la satisfacción familiar Barraca y López – Yarto (1997) lo consideran como el conjunto de reconocimiento a nivel cognitivo y especialmente a nivel afectivo, donde una persona le da un valor sentimental positivo a su familia, basadas en las relaciones que se generan dentro de la misma, estas pueden ser los roles, el diálogo, la protección, los conflictos y la resolución de los conflictos, que se puedan generar. Esta satisfacción está direccionada hacia un sentir placentero, que se produce cuando un individuo se encuentra con su familia, en caso contrario la persona expresará insatisfacción a nivel familiar (p.30).

1.3.2.1 Características de la satisfacción familiar en el adolescente

Cuando se hace referencia a la satisfacción familiar, se incluye de manera imperiosa a toda relación que se genere en la estructura familiar, teniendo en cuenta que la familia es el principal responsable desde el nacimiento de un nuevo ser, en direccionar su comportamiento, a medida que vaya creciendo. Asimismo, el fondo de población para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (1996, citado en Zavala, 2001) menciona que la familia desempeña un rol fundamental en la formación de los adolescentes y que es responsabilidad de los padres vigilar las conductas de sus hijos, esforzándose por concientizarlos cuando la situación lo amerite.

En relación a la adolescencia Rodrigo (2004) comenta que es una etapa de muchos cambios y por ende de inestabilidad emocional, ya que el menor buscará encontrar su propio equilibrio. Es necesario reconocer que en esta etapa difícil los adolescentes son muy manipulables y a la vez maleables, en el sentido que pueden adoptar actitudes y comportamientos observados previamente (p.53).

Todo lo expuesto anteriormente nos permite expresar que la interacción que se produce entre hermanos vislumbra resultados que son dignos de considerar, en los que la satisfacción que produce una familia se hará evidente por medio de la cooperación, el afecto mutuo y sobre todo es fundamental la gran influencia que ejerce la socialización de los mayores en los pequeños, (Rodrigo y Palacios, 1998).

Cuando se habla de relaciones familiares, es notorio que se refiere fundamentalmente a las interrelaciones entre sus integrantes, Jackson (1977, citado en Sobrino, 2008) manifiesta que estas van a variar de acuerdo a cada familia, en base a esto el autor da una clasificación a las familias según el rol parental y sus relaciones, los separa en 4 grupos:

Satisfacción familiar estable: los padres cuentan con los recursos necesarios para lograr una adecuada comunicación, asimismo sabe cómo se deben ejecutar los roles familiares. Se mantiene la estabilidad tanto emocional como afectiva, puesto que es posible llegar a un acuerdo entre los miembros cuando surge alguna dificultad, de tal modo que también puede existir momentos de inestabilidad, pero estos serán correctamente superados.

Satisfacción familiar inestable: se produce en las relaciones nuevas o que han sido modificadas, es acá donde los progenitores deben proporcionar nuevas maneras de

interactuar entre ellos, hasta conseguir que los miembros de su familia compartan responsabilidades.

Insatisfacción familiar estable: esta situación se da cuando los progenitores no tienen interés en establecer acuerdos, designar ciertas actividades y cuáles serán las funciones que desempeñará cada integrante, es así que permiten que agentes externos a la familia impongan normas y roles para sus miembros, tales como la comunidad o la religión.

Insatisfacción familiar inestable: sucede cuando los padres no llegan a ningún acuerdo en lo relacionado al establecimiento de roles familiares. Cada integrante tiene su propia forma de manejarse en la familia sin permitirse negociar. Se presentarán conflictos porque cada miembro deseara hacer prevalecer su estilo de vida individual, llegando a tornarse hostil su posición frente a otros miembros.

Barraca y López-Yarto (1997) manifiestan que la insatisfacción familiar se asocia a niveles elevados tanto de frustración, resentimiento, enojo e incluso agresión en hogares donde se produce menos cohesión, apreciándose también, que surgen más conflictos y dificultades en la comunicación entre sus miembros (p.39).

1.3.2.2 Satisfacción familiar y su relación con algunas variables emocionales

En lo relacionado al aspecto afectivo y emocional de sentir o no satisfacción familiar en los adolescentes, Caballed (1996) manifiesta que la formación del comportamiento está relacionada con el estilo de crianza que este recibe, sea este un estilo autoritario, permisivo, sobreprotector o indulgente, asimismo, esto repercutirá en la satisfacción o insatisfacción que experimente el adolescente (p.38).

Los jóvenes expresan que se sienten inseguros en la toma de decisiones, que tienen problemas comunicacionales en las relaciones con su familia, debido a que en ésta se establece una comunicación muy superficial y, asimismo, cuando estos se muestran sinceros con sus progenitores, con respecto a sus sentimientos, no son tomados en cuenta, generándose conflictos entre ellos, debido a que sienten que estos no comprenden las necesidades de ellos cuando lo solicitan. Estos problemas que el estudiante va a vivenciar

en su contexto familiar va influir en su estilo de vida y por consiguiente va a afectar su comportamiento.

Sobrino (2008) indica que estas variables generan en los estudiantes conductas inadecuadas como incertidumbre, autoestima baja, tensión emocional, bajo rendimiento académico y sobre todo problemas en las relaciones humanas, resultándoles difícil manejar y controlar de forma adecuada los estímulos tanto internos como externos a los que se ve expuestos en el transcurso de su vida.

La relación que se establece con los menores será crucial en cuanto a si se presentan o no síntomas depresivos o ansiosos en ellos, esto se dará debido a que un vínculo afectivo débil los colocará en una situación más vulnerable y un vínculo afectivo fuerte, por el contrario, los formará más resilientes.

Así mismo, Pardo, Sandoval y Umbarila (2004) comentan que la presencia de problemas emocionales como la separación de los progenitores, peleas constantes e incluso un nivel socioeconómico bajo influirá en el grado de satisfacción que experimenten los hijos (p.40).

Es fundamental resaltar que la satisfacción familiar tanto en el niño como en el adolescente se relaciona fundamentalmente con la protección tanto material como emocional que ofrecen los padres de forma responsable. Por lo tanto, cuando esto no se cumple en la familia, se puede estar consolidando conductas hostiles en el menor. Bandura (Bandura y Ribes, 1975) manifiesta que los principales responsables de moldear la conducta de los adolescentes serán los padres, así como también otros miembros de la familia muy allegados a ellos, pueden ser un hermano mayor, un tío, etc. que sean representativos en la vida de estos (p.46).

Asimismo expresa, que las conductas que los adolescentes transfieren a sus respectivas escuelas provienen de lo que estos aprendieron en el seno familiar, al haberlas observados entre sus padres, como la actitud frente a la agresión por parte de otros miembros de la misma; se aprende a ser sumisos, a callar frente al maltrato, a conformarse con lo que le toca vivir, negándose la oportunidad de buscar ayuda oportuna y salir de esa dinámica familiar, que le impide alcanzar la felicidad.

Cabe resaltar que la insatisfacción familiar va a afectar la personalidad de los integrantes de la misma, convirtiéndolos en una familia de alto riesgo, debido a que sus miembros pueden verse afectados.

Musitu & García (2004), expresan que diversos trabajos de investigación consideran que un ambiente familiar caracterizado por una comunicación abierta, así como también las expresiones de cariño y respaldo recíproco entre padres e hijos, es uno de los más fundamentales pilares que garanticen en la adolescencia un adecuado bienestar psicosocial (p.58).

1.3.3 Acoso Escolar

1.3.3.1 Teorías sobre la Violencia

Teorías Activas: se refiere a aquellas teorías que consideran que la agresión tiene sus inicios en los impulsos intrínsecos del ser humano. En consecuencia, la agresión es innata, es decir que el individuo nace con esta. A este grupo pertenecen las teorías de corte psicoanalítico, el cual tiene como principal representante a Sigmund Freud.

Teoría Psicoanalítica

Esta teoría propone que la agresión se da como consecuencia del “instinto de muerte”, por tanto, mostrar agresión es una forma de exteriorizar hacia el mundo externo nuestras emociones y sentimientos más recónditos, esto permitirá expresar hacia el resto lo que inicialmente dejaríamos en nosotros mismos.

Teorías Reactivas: se refiere a aquellas teorías que consideran que el meollo de la agresión se encuentra en el medio que nos rodea, es decir las personas que rodean al individuo, el cual realiza conductas agresivas debido a que se enfrenta a acontecimientos externos que lo predisponen a ello. Estas teorías se clasifican en:

Teoría del Impulso

Empezó con la hipótesis de frustración-agresión planteada por Dollard y Miller; esta teoría refiere que la agresión es una respuesta muy probable frente a una situación que genera frustración. Asimismo sugiere que la frustración activa un impulso agresivo que solo va disminuir por medio de una conducta agresiva.

Teoría Ecológica

Según Gallardo (2016) es muy usada en diversas investigaciones para poder dar una explicación a este fenómeno, el cual ha recibido la aceptación de la Organización Mundial de la Salud “OMS” (p.31).

Bronfenbrenner (1987) es quien propone esta teoría, explicando que las personas viven interconectadas y a su vez organizados en una misma comunidad, cabe decir que la conducta del ser humano es influenciada por el medio ambiente.

Teoría del Aprendizaje Social

Postulada por Bandura (1976) quien sostiene que el comportamiento agresivo se da a través de un aprendizaje imitado, ya sea para agredir o permitir ser agredido (adquirir conductas pasivas frente a la agresión), esto quiere decir que la imitación se da por medio de la observación de la conducta a través de un modelo y esta a su vez estará condicionada si se obtiene o no recompensas positivas, esto a su vez nos permite comprender como se lleva a cabo el aprendizaje de nuevas conductas, a través de la observación e imitación.

Por medio de esta teoría se puede resaltar el papel importante que ejercen los modelos que tiene el individuo, especialmente si estos son muy cercanos a él, llámese padres y amigos.

Asimismo, cabe mencionar que cuando se da la conducta agresiva en la etapa de la adolescencia, en muchas ocasiones esta es aceptada y permitida por los progenitores y cuando se da en el ámbito escolar estos alumnos son halagados por sus compañeros, lo cual incrementa la probabilidad de que se repita la conducta. Cabe mencionar que la prueba Autotest Cisneros de Acoso Escolar, utilizada en la presente investigación está basada en esta teoría.

Definiciones de Acoso Escolar

Piñuel y Oñate (2005) conceptúan a este mal, como un progresivo y deliberado daño físico y verbal dirigido a un estudiante por parte de otro o de un grupo, dirigiéndose de forma cruel con el fin de dominarlo, minimizarlo, intimidarlo y desafiarlo con el fin de chocar con su dignidad. (p.117).

Vicenti, Ortiz, Reyes, Pedraz, Redondo y Olivares (2008) comentan que el acoso escolar, cuenta con una variedad de acepciones otorgadas por distintos autores,

refiriéndose a ello como acontecimientos asociados a la provocación, apartamiento, advertencia o improperios sobre un estudiante expuesto a ser una víctima (p.1).

Avilés (2002) comenta que cuando hablamos del acoso escolar nos dirigimos a ejemplos como en los que el estudiante no desea ir a la escuela, se inventa malestares, porque ya está interiorizando el papel de víctima y recuerda que constantemente es menospreciado, insultado, ridiculizado ante sus compañeros, quienes experimentan estos momentos de modo evidente (p.35).

Oliveros y Barrientos (2007) definen el acoso escolar como una forma constante de actitudes agresivas que ocasionan un perjuicio intencionado (p.1).

1.3.3.2 Actores involucrados en el Acoso escolar

Victimario

Con frecuencia se considera a estos “maltratadores” como personas con poca capacidad de manifestar empatía hacia los demás y esto se produce desde temprana edad, asimismo se considera que son demasiado impulsivos, incapaces de controlar su agresividad y que a su vez poseen una autoestima baja (Olweus, 2001; Whitney y Smith, 1993; Serrano, 2008). Por otro lado se han realizados discursos sobre los diferentes trastornos que padecen los maltratadores, siendo éstos: de conducta (incluye déficit de atención con hiperactividad, también, trastorno negativista desafiante); disociales (se evidencia en bajo compañerismo y solidaridad para con otros); del control: explosivos – intermitentes y a su vez adaptativos (Trianes, 2000, p.52).

Víctima

Olweus (1998) refiere que un estudiante se vuelve víctima cuando está expuesto repetitivamente y por un tiempo prolongado a agresiones de carácter físicas, verbales o simbólicas que son ocasionadas por uno o más individuos (p.61).

Según este autor, estos alumnos se presentan débiles en el aspecto físico, a diferencia de sus demás compañeros, presentan diversas características como: son sensibles, temerosos, ansiosos, inseguros, muy tranquilos, pasivos y sobre todo sumisos. Asimismo,

suelen presentar síntomas depresivos y autoestima muy pobre; en lo relacionado a su rendimiento académico puede ser cambiar entre alto, normal y bajo (p.63).

Avilés (2002) expresa que la víctima carece de los mecanismos necesarios para poder defenderse, por lo cual es vulnerable y está predispuesto ante cualquier tipo de agresión, incluso proyecta en sus demás compañeros una imagen de fragilidad, lo cual lo vuelve en blanco perfecto para los maltratos (p.52).

Espectadores

Olweus (1998) considera la falta de apoyo hacia la víctima por parte de sus compañeros como resultado de la influencia que ejercen sobre ellos los agresores (p.63).

El Defensor del Pueblo (1999), en un informe que realizó manifestó que los adultos, así como los jóvenes actúan de manera agresiva luego de ser espectadores de un acto de agresión. En el caso de violencia escolar, se produce un contagio social que reprime la ayuda que se pueda brindar a la víctima, incluso incentivando a la participación en estos actos de intimidación a quienes no tenían implicancia en un principio. Cabe mencionar que este factor es importante para llegar a comprender la cantidad de ocasiones en que estos actos se produzcan bajo la mirada de un gran número de espectadores, siendo estos sus propios compañeros de clase. Es importante considerar que en otros casos es el temor a ser la próxima víctima de estos abusos, lo que conduce a algunos de estos alumnos a callar frente al abuso que sufren otros (p.13).

1.3.3.3 Consecuencias del acoso escolar

Avilés (2002) dice que las consecuencias del acoso escolar enmarcan a sus participantes como:

Para la víctima, su futuro es más siniestro, conllevándole a frustraciones e inconvenientes estudiantiles, ataques de ansiedad, desagrado, miedo a ir la escuela, males físicos, asimismo ocasionan que la persona sea insegura. La autovaloración puede ser dañina referente a al rendimiento académico, asimismo conductualmente, además de una apreciación negativa hacia sí mismo en cuanto a su apariencia física. En algunas situaciones puede desatar reacciones autodestructivas o negativas como los intentos de suicidio (p. 20).

Para los victimarios, está amarrado a fines perjudiciales, llegando a inferir para él o ella un canal para poder cumplir sus fines siendo esta antesala del inicio de las actitudes delictivas. Con lo mencionado, los victimarios tienen un refuerzo sobre la conducta de dominiosumisión, de un modo grato y correcto, no obstante, se puede usar como un canal para lograr un rango entre pares, siendo un signo de satisfacción social visto por los demás. Por lo tanto, si este medio ejercido es aprobado, lo utilizarán siempre para su desarrollo de socialización, adaptándolo en los grupos donde se integrarán, donde todos tendrán actitudes similares. Del mismo modo, se da en las relaciones amorosas, donde predomina la dinámica de dominación y sumisión. (p. 21).

Los observadores ante los sucesos de agresividad no están excluidos, ya que estos sucesos les pueden generar comportamientos solidarios o egoísta e individualista, y siendo a aun más serio, al darle relevancia y justificación a la conducta acosadora. Por otro lado se encuentra en debate la moralidad y el dilema de lo que está mal o bien, si interferir o no, si seguir observando el acoso escolar a un igual de forma injustificada, donde puedo dar mi opinión o no y hasta que límite, tratándose de dilemas que se originan por la escasa solidaridad ante los sucesos y la desensibilización ante los males y agresiones dados y de aprobar de alguna manera el acto descontrolado de dominio del victimario sobre su víctima (p. 21).

Es necesario mencionar que las consecuencias no solo afectan al estudiante acosado, sino los observadores y el victimario, son afectados por el perjuicio que pueda generar este mal. Llegando a ser una característica primordial en los inmersos de esta acción, el sufrimiento de síntomas depresivos e ideas de perjuicio como ideas suicidas, contemplando perturbaciones del sueño, enuresis, cefaleas, ataques de ansiedad, baja autoestima, sentimientos de exclusión social y evitamiento, auto valorándose de una manera general de incapacitado, físico y social.

También se observa que dichas consecuencias afectan no solo al estudiante, sino también al régimen educativo, viéndose inmerso por las consecuencias de estas actitudes, que generan el ausentismo estudiantil, bajo rendimiento, deserción estudiantil y una generación de victimarios, producto de un pasado aun no superado.

En cuanto a los que observan se debe estar pendiente, ya que suelen sentir inestabilidad y pueden culpar a los agredidos; originándose una doble moral, que apruebe

la violencia, por la indiferencia e inoperancia, conllevando a un pensamiento de: es parte de la vida y es normal.

Lo más importante de las consecuencias del acoso escolar es que es un mal que afecta a todos. Que en las instituciones educativas se origine la agresión entre pares es una exhibición de conductas violentas y maltratos que la misma sociedad promociona en el marco de los valores que fomentan cuando fundan relaciones interpersonales entre los integrantes, que escasean de valores como la cooperación, colaboración y el apoyo. Por lo tanto, se trata de un dictamen de la propia sociedad en su masa como exhibición y contexto del que son participantes los niños y adolescentes (Avilés, 2002, p.37).

1.3.3.4 Dimensiones del Acoso Escolar

Por medio de la investigación realizada por Piñuel y Oñate (2005), el acoso escolar se presenta mediante la conducta de exteriorizar por una conducta ya sea de seguimiento y persecución constante y permanente agrupada en los siguientes tipos como físico, así mismo verbal y por último social:

Físico: comportamientos agresivos contra la integridad del físico de otro, siendo sus manifestaciones las patadas, manotazos, empujones, así como conductas direccionadas al perjuicio de las cosas ajenas, como hurtar, deteriorar, manchar y ocultar las cosas (p.4).

Verbal: comportamientos como improperios, sobrenombres, difamación, ofensas y calumnias, advertencia y acciones de amedrentamiento. Esto va adquiriendo mayor protagonismo en las investigaciones (p.4).

Social: comportamientos que buscan segregar a la víctima de los demás, se le ignora, se le prohíbe comunicar sus emociones, se le humilla, se le satiriza, se le impone y se le hace el vacío (p.4).

Seguidamente hacemos mención de las ocho dimensiones de conductas que se manifiesta de manera persistentes en el bullying, Según Oñate y Piñuel (2005). Para lo cual crearon una prueba titulada Auto – test de Cisneros, el cual permite establecer el nivel de afectación presentes en un niño víctima de acoso y las consecuencias físicas y psicológicas (p.5).

Todos estos comportamientos o conductas son:

1. Conductas Desprecio – Ridiculización: este conglomerado presenta las añadiduras de bullying que buscan pretenden deformar la reputación de la víctima y la forma de socializarse con los demás. A través de esto lo que se busca es crear una expectativa negativa de la víctima, ya sea mediante el acto de juzgarlo si es que equivoca o si emite una opinión u algo y esto es tomado por el agresor para generar un clima de tensión en torno a él. Por tanto, esto hace que más alumnos se sumen a esta dinámica de agresión (p.5).
2. Coacción: este conglomerado presenta los comportamientos que buscan que la víctima ejecute un accionar en contra de su aprobación. Por medio de estos comportamientos quienes instigan a las víctimas buscan obtener un beneficio. Mediante este comportamiento que acosan al niño procuran ejercitar una opresión y la imposición total de sus mandatos. Estos agresores son visualizados como intocables por los que padecen los abusos, con el propósito de lograr un reconocimiento social. Es recurrente que los actos de coacción se caractericen por que la víctima de acoso, vejaciones, violencia sexual no deseadas hacen que los individuos callen por temor a que lo dañen a él y su familia (p.5).
3. Restricción- Comunicación: este conglomerado presenta los comportamientos de Bullying que buscan pretenden aislar socialmente al agredido. Así los impedimentos de participar en actividades grupales, o compartir con los otros chicos, o incomunicarle permanentemente, son indicios que muestran una tentativa de fragmentar el sistema de apoyo de la víctima (p.5).
4. Comportamientos de Agresiones: este conglomerado presenta los comportamientos evidentes de ataques ya sea de forma corporal o psíquica. Esta es una característica que determina la agresión más concreta hacia la víctima, sin embargo, esta no es tan nociva como si lo es la agresión psíquica. Los ataques físicos, la agresión, el hurto y violencia, el robo o el daño intencionado de la propiedad ajena y las ofensas son indicios de este comportamiento (p.5).

5. Comportamientos de Intimidación–Amenaza: este conglomerado presenta los comportamientos de bullying que hostigan, persiguen, atemorizan, espantan y desgastan psicológicamente a la víctima ya sea por una acción de provocación. Esto tiene el propósito de infligir temor en la víctima. Son indicadores las gesticulaciones de provocación, de advertencias, acoso físico y al retirarse de la escuela. Inclusive se pueden presentar actos amenazantes en contra de los familiares del agredido (p.5).
6. Comportamientos de exclusión y bloqueo social: este conglomerado presenta los comportamientos de bullying que pretenden separar al agredido de todo círculo social, que se da desde un simple “tú no jugarás”, esta frase busca apartar de todo contacto social al agredido. Al despreciarlo, ignorarlo, bloquearlo o evitar que brinde su expresión, segregarlo y hacerle “el vacío“ en su contexto. Agrupa también, las acciones de bullying que buscan obstaculizar socialmente a la persona que recibe la agresión, todas ellas buscan la separación y la acción de dejar de lado que se presentan en esta conducta de obstrucción (p.5).
7. Comportamientos de hostigamiento verbal: está constituida por conductas de bullying que se basan en sucesos como el hostigamiento y persecución psicológica que generan desprecio, irrespeto sin tener respeto a la honorabilidad de la víctima. El desaire, la aversión, la parodia, la displicencia, apodos, la perversidad, etc. son los rasgos de esta dimensión (p.5).
8. Comportamientos de Robos: está conformada por acciones de bullying que se manifiestan en comportamientos de adjudicación de las cosas de la víctima ya sea de forma directa o por chantajes (p.5).

Se debe destacar que los resultados de la investigación de los profesores Oñate y Piñuel (2005) han detectado la incidencia de las conductas entre las víctimas siendo las más resaltantes la conducta de bloqueo social, hostigamiento y la manipulación (p.7).

1.4 Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre la satisfacción familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018?

1.5 Justificación del estudio

El acoso escolar existía desde muchos años atrás, aunque no se le conocía con este término, éste tipo de agresión se da en un contexto escolar, el cual se manifestaría en agresiones verbales, físicas, psicológicas, llegando a causar mucho daño en la víctima, aunque no solo en este, sino también en el generador del acoso, ya que a futuro si no recibe la ayuda necesaria para comprender la magnitud de sus actos y las consecuencias de las mismas, tendrá serias dificultades para relacionarse en diferentes ámbitos tales como el trabajo, la familia, llegando a realizar los mismos actos de violencia con quienes se relacione, impidiéndole alcanzar una vida saludable y significativa; asimismo la víctima de acoso escolar manifestará bajo rendimiento escolar, problemas de ansiedad y estrés, sumado a otras consecuencias como los síntomas depresivos, incluso llegando a tener ideas suicidas y en algunos casos concretándolas a través del suicidio, debido a que en la adolescencia se carece de estabilidad emocional por lo cual son vulnerables ante los factores de riesgo que se susciten. Cabe resaltar la importancia de que los alumnos se sientan satisfechos a nivel familiar, a fin de que se sientan en la libertad de expresar a sus padres las dificultades que puedan experimentar en el ámbito escolar, especialmente si esta dificultad pone en riesgo su integridad tanto física como emocional, de tal forma que sus padres sean capaces de brindarles las herramientas necesarias para salir de la violencia de la cual puedan ser víctimas.

El presente trabajo pretende encontrar una relación significativa entre la Satisfacción familiar y el Acoso escolar, permitiendo un aporte teórico, considerando que las investigaciones previas no designan relación entre ambas variables.

Así mismo tiene un aporte práctico, puesto que otros trabajos de investigación sobre este tema han dado prioridad hacia la incidencia, así como en las dinámicas de los grupos escolares, no habiéndole prestado atención a como el estudiante se siente en el seno de su hogar y como se relaciona este sentimiento con el problema del acoso escolar.

Por otro lado, aunque esta investigación no persigue objetivos psicométricos, las pruebas empleadas fueron sometidas a ajustes de confiabilidad con el fin de exponer datos consistentes y verídicos, que aporten en la comunidad científica.

Asimismo, tiene un aporte social, ya que los resultados que se obtengan en mi investigación pueden usarse como impulso que permita diseñar estrategias de prevención, involucrando principalmente a la familia, con la finalidad de reducir e intervenir oportunamente frente al acoso escolar.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis General

Existe correlación inversa y significativa entre la satisfacción familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018.

1.6.2 Hipótesis Específicas

Existe correlación inversa y significativa entre la satisfacción familiar y las dimensiones del acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018.

Existe correlación inversa y significativa entre la satisfacción familiar y el acoso escolar de acuerdo al sexo, en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018.

Existe correlación inversa y significativa entre la satisfacción familiar y el acoso escolar de acuerdo a la edad cronológica, en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018.

Existe correlación inversa y significativa entre la satisfacción familiar y el acoso escolar de acuerdo al grado de instrucción, en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Los Olivos, 2018.

Existen diferencias en la satisfacción familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018, según sexo.

Existen diferencias en la satisfacción y el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018, según condición de víctima y no víctima de acoso escolar.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Determinar la relación entre la satisfacción familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018.

1.7.2 Objetivos Específicos

Describir el nivel de satisfacción familiar predominante en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018.

Describir el nivel de acoso escolar predominante en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018.

Determinar la relación entre la satisfacción familiar y las dimensiones del acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018.

Determinar la relación entre la satisfacción familiar y el acoso escolar de acuerdo al sexo, en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018.

Determinar la relación entre la satisfacción familiar y el acoso escolar de acuerdo a la edad cronológica, en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018.

Determinar la relación entre la satisfacción familiar y el acoso escolar de acuerdo al grado de instrucción, en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018.

Identificar diferencias en la satisfacción familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018, según sexo.

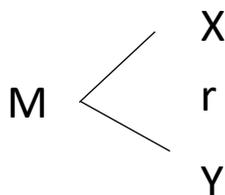
Identificar diferencias en la satisfacción familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018, según sufrimiento de acoso.

II. MÉTODO

2.1 Diseño, Tipo, Nivel y Enfoque de Investigación

2.1.1 Diseño de investigación

Esta investigación fue de diseño no experimental-transversal, puesto que no se hizo uso deliberado de las dos variables, ya que estas se observaron en su entorno natural, así como también esta investigación se realizó en un momento determinado. Hernández et al. (2014), con la finalidad de poder describir y estudiar las variables, como también su incidencia e interrelación en un tiempo específico.



Leyenda del diseño:

M = Estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de Los Olivos, 2018.

X= Satisfacción familiar.

Y= Acoso escolar.

r = Relación entre las variables.

2.1.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación se ajustó a estándares Descriptivo-Correlacional. Hernández, et al. (2014). Siendo descriptivo ya que se recabó información de forma individual y/o conjunta sobre las variables y correlacional puesto que tuvo como finalidad descubrir la relación o medir el grado en que se conjugan las variables.

2.1.3 Nivel de investigación

El nivel de estudio fue básico o puro, según Espinoza (2005), puesto que su objetivo fundamental es incrementar los conocimientos dentro del ámbito científico.

2.1.4 Enfoque de investigación

El enfoque fue cuantitativo según Sampieri (2006), puesto que tiene el propósito de analizar una realidad objetiva basándose en mediciones numéricas y haciendo uso del análisis estadístico a fin de determinar el problema planteado, a su vez este enfoque se vale de la recolección de datos para corroborar las hipótesis previamente formuladas.

2.2 Variables, operacionalización

2.2.1 Satisfacción Familiar

Definición Conceptual: Bouché & Hidalgo (2006), refiere que la satisfacción familiar es el producto de la disposición que posee una familia para adaptarse y cohesionarse de manera adecuada en su medio.

Definición Operacional: Puntuación obtenida mediante la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) de Barraca y López, la cual proporciona una medida objetiva de la percepción global que el sujeto tiene sobre su situación familiar.

Criterio de Calificación:

Muy bajo (10-20)

Bajo (21-39)

Medio (40-60)

Alto (61-79)

Muy alto (80-90)

Dimensiones: Unidimensional.

Nivel de medición: Ordinal.

2.2.2 Acoso Escolar

Definición Conceptual: Piñuel y Oñate (2005) un constante e intencionado maltrato verbal y físico que acoge un individuo por parte de otro u otros que actúan con este brutalmente con el fin de reducirlo, denigrarlo, espantarlo, chantajear y violentar contra la dignidad del individuo.

Definición Operacional: Los resultados obtenidos del Autotest de Cisneros de acoso escolar, fue desarrollado por Piñuel y Oñate (2005), en función a las dimensiones e indicadores del acoso escolar.

Criterio de Calificación:

Muy bajo (1-5)

Bajo (6-20)

Casi bajo (21-40)

Medio (41-60)

Casi alto (61-80)

Alto (81-95)

Muy alto (96-99)

Dimensiones:

Desprecio-Ridiculización:

Indicadores: Acción que pretende distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él.

Ítems: 3, 9, 20, 27, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46, 50

Coacción

Indicadores: Conductas que pretende que el niño realice acciones contra su voluntad.

Ítems: 7, 8, 11, 12

Restricción-Comunicación:

Indicadores: Acción que pretende bloquear socialmente al escolar.

Ítems: 1, 2, 4, 5, 31

Agresiones:

Indicadores: Conductas netamente agresivas, ya sea física o psicológica.

Ítems: 6, 14, 15, 16, 19, 23, 24, 29

Intimidación – Amenazas:

Indicadores: Conductas con fines de atemorizar, asustar, desquebrajar emocionalmente al sujeto mediante una acción que intimida.

Ítems: 28, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48, 49

Exclusión - Bloqueo social:

Indicadores: Actos que tienen como fin excluir al sujeto en toda actividad social.

Ítems: 10, 17, 18, 21, 22

Hostigamiento verbal:

Indicadores: Actos que contienen fines de fastidiar y acosar psicológicamente, que dan a conocer indiferencia, desaire hacia la dignidad del niño.

Ítems: 13, 25, 26, 30, 37, 38, 45

Robos:

Indicadores: Actos que consisten en la apropiación de las pertenencias del sujeto o víctima, esta puede ser de manera directa o través de amenazas.

Ítems: 13, 14, 15, 16

Nivel de medición: ordinal

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población

Se trabajó con una población de 1284 alumnos (masculino y femenino) de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos. Según Hernández (2014), define la población como el conjunto de todos los casos que coinciden de manera específica, cabe resaltar que el reporte sobre la cantidad de alumnos en dicha institución educativa fue extraído de la página web Escale (Estadística de la calidad educativa) y posteriormente fue corroborado con el director de dicha institución.

2.3.2 Muestra

En esta investigación se trabajó con una muestra de 296 alumnos del nivel secundario de dicha institución educativa pública del distrito de Los Olivos. Según Hernández (2014), define la muestra como una parte significativa de la población.

Para obtener el tamaño de la muestra de la investigación se hizo uso de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2 PQ}{d^2(N - 1) + Z^2 PQ}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra

N = Población (N = 1284)

Z = Nivel de confianza (Z = 1.95)

P = Proporción de la variable de éxito (P = 0,5)

Q = Probabilidad de fracaso (Q = 0,5)

d = Error de estimación (d = 0.05)

El reemplazó de los valores y su Operacionalización fue lo siguiente:

$$n = \frac{1284 (1.95)^2 (0.5) (0.5)}{(0.05)^2 (1284 - 1) (1.95)^2 (0.5) (0.5)}$$

n = 296

2.3.3 Muestreo

No probabilístico intencional, puesto que los estudiantes a evaluar fueron seleccionados de manera intencional.

Hernández, et al. (2014) menciona que esta forma de muestreo indica que los estudiantes han sido seleccionados de manera intencional, orientado a características específicas de esta investigación (p. 176).

Criterios de inclusión de la muestra

Alumnos matriculados de 1ero a 5to grado del nivel secundario.

Alumnos entre las edades de 12 a 17 años y sean de ambos sexos.

Alumnos cuyos padres den su consentimiento para formar parte de la investigación.

Alumnos repitentes, que se encuentren matriculados de 1ero a 5to grado del nivel secundario y que tengan entre 12 a 17 años.

Criterios de exclusión de la muestra

Alumnos que no se encuentren matriculados en la I.E.

Alumnos que no se encuentren presentes durante la evaluación.

Alumnos que no completen al 100% las pruebas.

Alumnos cuyos padres no autoricen que sus hijos participen en este estudio.

2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Hernández, et al. (2014) las técnicas de agrupación de datos son aquellos parámetros que ejecuta el investigador para conseguir la información idónea de cada variable a estudiar. Estas técnicas de congregación de datos son aquellas cuantificaciones que realiza el estudiador para adquirir la información apta de la variable a investigar (p. 89). Por ello, en este trabajo de investigación se usó como técnicas una escala y un autotest, ya que proporcionaron datos importantes de las variables desde el aspecto de los alumnos.

Por ello, en este trabajo se utilizó como técnica la encuesta, ya que proporcionó la información requerida de las variables desde el punto de vista de los estudiantes.

Los instrumentos que se utilizaron en este trabajo de investigación son: la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) de Barraca y López (1996), validado en la

población peruana y adaptada por Doris Violeta Velásquez y Luiz Jorge Pedrão (2005) y el Auto test de Cisneros de acoso escolar (2005), Adaptado por José Daniel Ucañán Robles (2015).

Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA)

FICHA TÉCNICA

Autores : Jorge Barraca Mairal y Luis López – Yarto Elizalde (1997).
Universidad Pontificia Comillas (Madrid). Facultad de Filosofía y Letras (Sección: Psicología).

Adaptación y estandarización: Doris Violeta Velásquez y Luiz Jorge Pedrão (2005).

Procedencia : TEA Ediciones.

Administración : Individual y colectiva.

Tiempo de aplicación : 10 minutos.

Aplicación : Adolescentes y adultos.

Significación : Evaluación de la satisfacción familiar expresada a los sujetos a través de distintos adjetivos.

Número de ítems : 27 pares de adjetivos antónimos distribuidos en una sola escala (unidimensional).

Tipificación : Baremos de percentiles para varones y mujeres.

Base Teórica:

Evalúa la satisfacción familiar mostrada por los evaluados por medio de distintos adjetivos. Engloba una medida de la percepción general que tiene el evaluado sobre su situación familiar. Barraca y López–Yarto (1997).

Descripción de la prueba

La Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos está conformada por veintisiete ítems, que a su vez son adjetivos antónimos, como es conocido en el tipo de técnica diferencial semántica (Ander – Egg, 1980). Su finalidad es obtener una percepción a nivel global de la persona, con respecto a su situación familiar. La ESFA es unidimensional, por

lo cual su calificación nos brinda una única puntuación respecto a cada individuo (Barraca y López – Yarto, 1997).

En Perú esta prueba ha sido validada por Doris Violeta Velásquez y Luiz Jorge Pedrão. Ellos trabajaron con este instrumento en una investigación que realizaron en adolescentes de doce a diecinueve años que eran consumidores de drogas en el ámbito familiar, asimismo cabe resaltar que ellos no presentaban ninguna enfermedad mental, ni ningún problema severo, más bien estaba cursando un tratamiento de tipo ambulatorio en el Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado- Hiderio Noguchi” (Velásquez y Pedrão, 2005).

Esta prueba puede ser utilizada en el campo clínico, teniendo en cuenta que se puede obtener un mejor análisis de éste, si se considera cada uno de los adjetivos para la realización de un trabajo futuro.

Distribución de ítems

Esta prueba consta de 27 pares adjetivos opuestos, es de tipo diferencial semántico, se utiliza dominaciones como Algo, Bastante y Totalmente, brindando seis alternativas por cada ítem, el evaluado deberá marcar una sola respuesta hasta completar todos los ítems. Esta escala es unidimensional: Satisfacción Familiar.

Consigna

En la parte posterior de esta hoja encontrará una lista de pares de adjetivos separados por seis casillas. Fíjate en cada uno de ellos y piense cuál de los dos adjetivos describe mejor su situación en respuesta a la frase: “Cuando estoy en casa, con mi familia, más bien me siento...”. Una vez que haya elegido el adjetivo, valore el grado que alcanza en su caso (Totalmente, Bastante o Algo) y ponga un aspa(x) en la casilla correspondiente.

Obtención de puntajes

Se obtiene el puntaje sumando el total de las puntuaciones directas por cada ítem, luego se transforman haciendo uso de la tabla para convertir a centiles. La Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos considera que, a un puntaje más alto en total de la escala logrado por el evaluado, será un indicador de que este posee un alto nivel de satisfacción familiar.

Clasificación de ítems

Directos: 1,3,4,6,9,10,13,17,20,22,23,24,26.

Inversos: 2,5,7,8,11,12,14,15,16,18,19,21,25,27.

Validez y confiabilidad

Respecto a su validez de constructo, se realizó el análisis factorial usando el método de componentes principales para la extracción y el criterio de Kaiser – Meyer – Olkin (KMO). Mostrando tres factores con un autovalor mayor que 1,00; el primero es el sesenta y dos por ciento de la varianza, el segundo el cinco por ciento y el tercero cuatro por ciento. Entre los tres alcanzan un setenta y un por ciento de la varianza total. Concluyendo que el primer factor muestra ser de carácter unidimensional de la escala, por ello su afirmación como tal.

Para la validez de criterio se escogieron dos escalas que miden la satisfacción familiar: la Family Satisfaction (FAM – SAT) de Olson y Wilson y la Family Satisfaction Scale (FSS) de Carver y Jones (Barraca y López – Yarto, 1997); siendo traducidas y adaptadas en español para hacer el análisis con la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos, mostrando resultados satisfactorios en esta contrastación de las escalas. A la vez, se tiene una relación estrecha entre la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos y la FSS con una r de 0.7872, siendo menor la relación dada con la FAM – SAT con una r de 0.6459, no obstante, los índices del coeficiente “ d ” ($r_{xy}^2 \times 100$), que muestra el tanto % real de varianza compartida por las escalas, se adaptan en común a la varianza.

Altamirano (2008) realizó una validez de constructo en Perú, siendo 114 pacientes del Hospital Central FAP la muestra, ejecuto la Prueba KMO obteniendo un coeficiente de 0.94. Por consiguiente, el análisis por rotación Varimax mostró 3 factores con el sesenta y ocho por ciento de la varianza general. Concluyendo que tiene buen nivel explicativo de validez.

Con respecto a su confiabilidad, la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos tiene índices altos de fiabilidad en los evaluados. Para el análisis se midió dos métodos: el alfa de Cronbach y Split Half. Con una muestra de doscientos setenta y cuatro participantes entre mujeres y varones. Por consiguiente, entre los dos dan resultados parecidos y consistentes; por el grupo total un alfa de 0.975 y Split Half de 0.963, en los varones un

alfa de 0.974 y Split half de 0.965, finalmente en el de mujeres un alfa de 0.977 y Split Half de 0.962.

En nuestro medio, Altamirano (2008) en su investigación ya mencionada anteriormente, analizó la confiabilidad de la ESFA mediante el coeficiente Alfa de Cronbach (0.97) y análisis test–corregido con niveles mayores a 0.20, estos resultados afirmaron la confiabilidad de la escala.

Chapi (2012) en su investigación realizada en alumnos de 4to y 5to año del nivel secundario de dos I.E.E. del distrito SMP, con una muestra de 320 estudiantes (168 varones y 162 mujeres), la cual para su confiabilidad de la ESFA usó el análisis por consistencia interna del Alfa de Cronbach arrojando 0.948 de los 27 manifestando un nivel alto de confiabilidad y para la validez de constructo, usó el método de cargas factoriales bajo el criterio de rotación Varimax de KMO con auto-valores en las cuales se hallaron tres factores con el que mostraban el cincuenta y dos por ciento de la varianza general de la escala, siendo uno de los factores el que explicaba el cuarenta y cuatro por ciento del total de la escala, por tal motivo se afirma lo planteado por los autores, al considerar el instrumento como de una sola dimensión.

Prueba piloto:

En este trabajo de investigación se ejecutó una prueba piloto a cincuenta estudiantes de una I.E. de Los Olivos, se analizó la confiabilidad por consistencia interna mediante la técnica del Alfa de Cronbach, el cual se muestra en los anexos.

Autotest de Cisneros de Acoso Escolar

FICHA TÉCNICA

Nombre	: El Autotest de Cisneros de acoso escolar.
Autor	: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)
Procedencia	: España
Adaptación Peruana por	: Ucañán Robles, José Daniel. (2015)
Aplicación	: Individual o colectiva.
Ámbito de Aplicación	: Niños y niñas de 11 a 17 años de edad.
Duración	: Treinta minutos aproximadamente.
Finalidad	: Investigar el índice global del acoso escolar.

Baremación	: Muestra de adolescentes de secundaria.
Materiales	: Manual auto-correctible.

Descripción del instrumento

Su nombre originario es Auto-test de Cisneros de Acoso Escolar, cuyos creadores son Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, de procedencia española y creada en el 2005; puede ser administrada individual y colectivamente a estudiantes de once a diecisiete años de edad, cuenta con un tiempo de ejecución límite de 30 minutos, el cual se usa un lápiz, borrador y una ficha de respuestas. Esta escala tiene como objetivo examinar el índice global de Acoso Escolar, con la peculiaridad de que se expandió en 8 variables y está conformada por cincuenta ítems, presentados de manera asertiva y con 3 respuestas distintas (Nunca), (Pocas veces) y (Muchas veces); y a la vez se le da puntajes de 1, 2 y 3.

Consigna

“Por favor, lee cuidadosamente las instrucciones antes de contestar. A continuación presentaremos una serie de situaciones que se presentan en el colegio, los cuales deberás contestar de manera sincera”.

Descripción de las normas de aplicación:

Todos los evaluados deben someterse a la evaluación de forma voluntaria y con toda la disposición de participar en la investigación. Contando con esa participación del alumnado a continuación se detallará algunas indicaciones:

- Programar un horario adecuado y factible para todos los evaluados, y a la vez contar con un ambiente aislado de toda distracción y con buena iluminación.
- Explicar las instrucciones detalladamente y si es necesario repetir por segunda vez y así no tener ninguna duda e interrupción durante la resolución del cuestionario.
- Transmitir claramente la importancia de la evaluación y recalcar la importancia de la honestidad y sinceridad en el marcado de las respuestas.
- Conocer al derecho la funcionalidad del cuestionario por parte del evaluador.

Descripción de las normas de calificación:

Cuenta con 10 subescalas; una es el índice global de acoso (M). Conformado por el total de las puntuaciones directas de la escala en su totalidad, para ver el resultado directo de éste, se suma todas las marcas que se encuentran en la respuesta 1, todas las marcas en la respuesta dos se sumarán y a la vez se multiplicarán por dos y para la suma de todas las marcas en la respuesta 3 se multiplicará por 3; obteniendo una ratio entre cincuenta y ciento cincuenta puntos. No obstante, para la escala de intensidad de acoso (I), para identificar la puntuación directa de esta, se suma un punto si entre las preguntas 1 y 50 el evaluado ha marcado la respuesta 3 obteniendo un índice de 1 y 50.

Clasificación de Ítems

Directos: todos los ítems (50).

Inversos: ningún ítems.

Validación y confiabilidad del instrumento

Hoy en día existen adaptaciones hechas por algunos investigadores. Puesto que Orozco (2012) realizó un proceso de validez de constructo, para verificar si el instrumento mide lo que dice medir. Realizó el estudio factorial exploratorio KMO para llegar a establecer la congruencia, del mismo modo realizó su análisis para luego verificar el número de factores que conlleva este instrumento, usando el método de Cattell y de Kaiser. Finalmente, hizo un análisis de los 50 ítems según factor, por la cual utilizó el método de componente primordial, y a la vez el método Oblimin. En conclusión, los resultados confirman la eficacia del análisis factorial, al igual que el K.M.O. con un valor de 0.88, encontrándose por encima de lo normal, no obstante, en la prueba de Barlett halló significancia. Finalmente arroja un alfa de 0.922, siendo un instrumento con confiabilidad aceptable

Las propiedades psicométricas del Autotest de Cisneros realizado por Ucañán (2015), en su validez de constructo; los 50 ítems tienen una correlación entre 0.491 y 0.882, la cual es aceptable y en su confiabilidad por consistencia interna obtuvo una puntuación de 0.990 y en sus sub escalas una confiabilidad entre 0.662 y 0.793; logrando ser todas estas correlaciones significativas.

Prueba Piloto

En este trabajo de investigación se ejecutó una prueba piloto a cincuenta estudiantes de una I.E. de Los Olivos, se analizó la confiabilidad por consistencia interna mediante la técnica del Alfa de Cronbach, el cual se muestra en los anexos.

2.5 Métodos de análisis de datos

Para procesar y estudiar la información en este trabajo de investigación se usó estadísticos descriptivos como la media, desviación estándar, frecuencias y porcentajes. Esta investigación fue cuantitativa, ya que se recolectó datos. Mediante el programa Excel se creó una base de datos, para trasladar los resultados obtenidos en la aplicación de las pruebas; posteriormente se transfirió esta información al programa SPSS 24, para realizar el respectivo análisis descriptivo y correlacional. Los resultados permitieron especificar los datos en tablas, de acuerdo a los objetivos previamente planteados. Para demostrar la hipótesis plantada se realizó una prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, por lo cual se trabajó con el estadístico no paramétrico, Rho de Spearman.

2.6 Aspectos éticos

La presente investigación se realizó considerando el principio de autonomía, puesto que se realizó con el consentimiento de la I.E, para el cual se presentó una carta de autorización emitida por la universidad, así mismo los padres de familia firmaron un consentimiento informado previo a la aplicación de las pruebas a sus menores hijos. También se consideró el principio de beneficencia, ya que se usó con buenos fines la información obtenida de cada estudiante que participó en el trabajo de investigación, a la vez se puso de conocimiento de los estudiantes la reserva de dicha información. Se tuvo en consideración el principio de no maleficencia, al cuidar la integridad de cada uno de los estudiantes que participaron en la investigación. Por otro lado, se tuvo en cuenta el principio de justicia ya que se explicó de antemano a los alumnos los objetivos de la investigación y la importancia de su participación en ella, a lo cual ellos participaron por voluntad propia y no fueron coaccionados de ninguna forma, asimismo se solicitó los respectivos permisos a los autores de los instrumentos a utilizar en este trabajo de investigación.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Prueba de Normalidad de las variables de estudio

	Desprecio Ridiculización Coacción	Restricción Comunicación	Agresiones	Intimidación Amenazas	Exclusión Bloqueo social	Hostigamiento Verbal	Robos	Bullying Total	Satisfacción familiar	
Z de Kolmogorov- Smirnov	,192	,422	,188	,125	,397	,299	,201	,221	,155	,094
Sig. asintót. (bilateral)	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000	,000	,000

En la tabla 1, se puede observar que los datos de las variables y sus dimensiones no se ajustan a una distribución normal ($p < 0,05$) por lo tanto se utilizan estadísticos no paramétricos.

Tabla 2

Relación entre la satisfacción familiar y el acoso escolar

		Acoso escolar
Rho de Spearman	Satisfacción familiar	Coefficiente de correlación -,296*
		Sig. (bilateral) ,000

En la tabla 2, se puede observar que en el análisis de la correlación de Rho de Spearman entre las variables satisfacción familiar y acoso escolar, su correlación es ($\rho = -,296^*$), también evidencia que ($p < 0,05$) la cual se interpreta que existe una correlación significativa negativa y débil entre las variables.

Tabla 3*Niveles de satisfacción familiar*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	2	0,7%
Bajo	7	2,4%
Medio	57	19,3%
Alto	113	38,2%
Muy alto	117	39,5%
Total	296	100%

En la tabla 3, se observa que el 39.5% de los evaluados se encuentran en un nivel muy alto, un 38.2% mantienen un nivel alto, el 19,3% están en un nivel medio, un 2,4% se hallan en un nivel bajo y finalmente, el 0.7% se encuentran en el nivel muy bajo de satisfacción familiar.

Tabla 4*Niveles de acoso escolar*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	12	4,1%
Bajo	59	19,9%
Casi bajo	63	21,3%
Medio	100	33,8%
Casi alto	52	17,6%
Alto	8	2,7%
Muy alto	2	0,7%
Total	296	100%

En la tabla 4, podemos observar que el 33.8% de los evaluados se encuentran en el nivel medio, un 21.3% mantienen un nivel casi bajo, el 19.9% están en un nivel bajo, un 17.6% tienen un nivel casi alto, el 4.1% cuentan con un nivel muy bajo, un 2.7% se hallan en el nivel alto y, por último, el 0.7% mantiene un nivel muy alto de acoso escolar.

Tabla 5

Resultados en coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre satisfacción familiar y las dimensiones de acoso escolar

		ACOSO ESCOLAR									
		Desprecio Ridiculización	Coacción	Restricción Comunicación.	Agresiones	Intimidación	Amenazas	Exclusión	Bloqueo social	Hostigamiento verbal	Robos
Rho de	Satisfacción familiar	-,248	-,194	-,284	-,151	-,187	-,078	-,316	-,198		
Spearman		Coeficiente de correlación	Sig. (bilateral)	,000	,001	,000	,009	,001	,179	,000	,001

En la tabla 5, se observa que algunas dimensiones de Acoso escolar tales como: Desprecio-ridiculización, Restricción-comunicación y Hostigamiento verbal presentan una correlación negativa y débil; mientras que, en las demás dimensiones, la correlación fue muy débil o nula.

Tabla 6

Resultados en coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre satisfacción familiar y acoso escolar según sexo

		Sexo	Satisfacción familiar
Acoso escolar	Rho		-.321
	Sig(bilateral)	Masculino	,000
	Rho		-.286
	Sig(bilateral)	Femenino	,001

En la tabla 6, se puede observar que existe una correlación negativa, indirecta, de intensidad moderada entre satisfacción familiar y acoso escolar para los estudiantes de sexo masculino y femenino (-0,321 y -0,286).

Tabla 7

Resultados en coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre satisfacción familiar y acoso escolar según edad cronológica

		Edad	Satisfacción familiar
Acoso escolar	Rho		-.056
	Sig(bilateral)	12	,761
	Rho		-.368
	Sig(bilateral)	13	,013
	Rho		-.438
	Sig(bilateral)	14	,000
	Rho		-.297
	Sig(bilateral)	15	,029
	Rho		-.370
	Sig(bilateral)	16	,001
	Rho		-.027
	Sig(bilateral)	17	,901

En la tabla 7, se puede observar que existe una correlación muy significativa, indirecta, de intensidad moderada entre satisfacción familiar y acoso escolar para los estudiantes de las edades de 14 y 16 años (-0,438 y -0,370); mientras que, en las edades de 12, 13, 15, y 17 no se evidencia una correlación entre las variables acoso escolar y satisfacción familiar.

Tabla 8

Resultados en coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre satisfacción familiar y acoso escolar según grado de instrucción

		Grado	Satisfacción familiar
Acoso escolar	Rho		-.203
	Sig(bilateral)	1ro	,235
	Rho		-.412
	Sig(bilateral)	2do	,013
	Rho		-.271
	Sig(bilateral)	3er	,016
	Rho		-.109
	Sig(bilateral)	4to	,551
	Rho		-.322
	Sig(bilateral)	5to	,000

En la tabla 8, se puede observar que existe una correlación negativa, indirecta, de intensidad moderada entre satisfacción familiar y acoso escolar para los estudiantes de 5to grado de secundaria (-0,322); mientras que, en los grados de 1ro, 2do, 3ro y 4to de secundaria no se evidencia una correlación entre las variables acoso escolar y satisfacción familiar.

Tabla 9

Comparación de Satisfacción familiar y Acoso escolar según sexo

	Sexo	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	P
Acoso escolar	M	168	150,53	10410,5	-,469	,639
	F	128	145,83			
Satisfacción familiar	M	168	159,32	8934	-2,493	,013
	F	128	134,30			

En la tabla 9, podemos observar que no existe diferencia en cuanto al sexo ($p > 0.05$) con respecto a la variable de acoso escolar, sin embargo, en la variable satisfacción familiar existe diferencia en cuanto al sexo ($p < 0.05$).

Tabla 10*Comparación de Satisfacción familiar y Acoso escolar según sufrimiento de acoso*

	Sufrimiento de acoso	N	Rango promedio	U de Mann-Whitney	Z	P
Acoso escolar	SI	279	149,26	2160	-,618	,537
	NO	17	136,06			
Satisfacción familiar	SI	279	145,78	2313	-2,214	,027
	NO	17	193,12			

En la tabla 10, podemos observar que no existe diferencia entre las variables según el sufrimiento de acoso para la variable acoso escolar ($p > 0.05$), sin embargo, existe diferencia entre las variables según el sufrimiento de acoso para la variable satisfacción familiar ($p < 0.05$).

IV. DISCUSIÓN

El objetivo general de la presente investigación fue identificar la relación entre la satisfacción familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos. Se encontró que existe una correlación significativa negativa, inversa y débil entre las variables, por ello se acepta la hipótesis general planteada, interpretándose de la siguiente manera: a menor satisfacción familiar, mayores serán los acontecimientos de acoso escolar en los estudiantes. La investigación de Cueva (2015) ratifica estos resultados, puesto que identificó una relación negativa y significativa entre clima social familiar y el bullying en estudiantes de secundaria en Ate Vitarte. Asimismo, Miñano (2018) identificó una correlación muy débil entre el acoso escolar y la variable funcionalidad familiar en alumnos de primer y segundo año del nivel secundaria de instituciones educativas de la ciudad de Trujillo. No obstante Agurto (2017) identificó que no existe relación entre clima social familiar y acoso escolar en estudiantes de una institución educativa de Piura. También evidenciamos el trabajo de Huanaco y Huayta (2013), donde identificaron que el treinta y siete porcientos de estudiantes que tienen un clima social familiar adecuado presentan acoso escolar casi alto; asimismo, el treinta y cuatro porcientos de estudiantes que tienen un clima social familiar inadecuado presentan acoso escolar casi alto; dichos resultados expresan que el acoso escolar se ubica en un nivel alto de manera independiente al clima social familiar que estos presenten.

Esta investigación buscó determinar la relación entre la satisfacción familiar y las dimensiones del acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, en la dimensión desprecio-ridiculización de la variable acoso escolar y la variable Satisfacción Familiar existe una correlación negativa y débil entre las variables. Por otro lado Paredes (2016) identificó que las dimensiones “desarrollo” y “estabilidad” del clima familiar se correlaciona inversa y significativamente con el área de “desprecio - ridiculización” del Acoso Escolar, asimismo Liu y Zúñiga(2013) determinaron que la variable funcionamiento familiar y la dimensión desprecio y ridiculización de acoso escolar presenta una relación positiva baja con tendencia a moderada; en la dimensión coacción con la variable satisfacción familiar existe una correlación negativa y débil entre las variables. Así pues, Paredes (2016) determinó

que existe relación inversa significativa negativa entre el área de “coacción” del Acoso escolar y la dimensión “estabilidad” del clima familiar, asimismo Liu y Zúñiga (2013) determinaron la funcionalidad familiar y el componente de coacción de acoso escolar tiene una relación positiva moderada; en la dimensión restricción –comunicación de la variable acoso escolar con la variable Satisfacción familiar, existe una correlación negativa y débil entre las variables. Paredes (2016) identificó que el área de “restricción - comunicación” presenta correlaciones inversas y significativas con las dimensiones de “relaciones” y “estabilidad”, además Liu y Zúñiga (2013) identificaron que existe una relación positiva entre restricción comunicación y la variable Funcionalidad familiar; en la dimensión agresiones se identificó que existe una correlación negativa y débil entre las variables. A diferencia de lo encontrado por Paredes (2016), quien determinó que están correlacionadas de forma inversa y significativa el área “agresiones” del Acoso Escolar con la dimensión “estabilidad” y la dimensión “relaciones” de la variable Clima familiar, asimismo Liu y Zúñiga(2013) determinaron una relación positiva entre el componente agresión de acoso escolar y la variable Funcionalidad familiar; en la dimensión intimidación – amenazas se identificó que existe una correlación negativa y débil entre las variables. Paredes (2016) determinó que el área “intimidación - amenazas” del Acoso escolar está correlacionada de forma significativa e inversa negativa con la dimensión “estabilidad” del Clima Familiar, además Liu y Zúñiga(2013) determinaron que la variable funcionalidad familiar y el componente de intimidación y amenaza de acoso escolar, presenta una relación positiva moderada; en la dimensión exclusión – bloqueo social se identificó que no existe una correlación entre las variables, también Paredes (2016) determinó que el área de “exclusión – bloqueo social” presentan correlaciones inversas y significativas con las dimensiones de “desarrollo” y “estabilidad” de la variable Clima familiar, a su vez Liu y Zúñiga (2013) determinaron que existe una relación positiva moderada entre la funcionalidad familiar con la dimensión de exclusión y bloqueo social de acoso escolar; en la dimensión hostigamiento verbal se determinó que existe una correlación negativa y débil entre las variables. También, Paredes (2016) identificó que están correlacionadas de forma inversa y significativa el área “hostigamiento verbal” del Acoso escolar con la dimensión “estabilidad” del Clima familiar, así pues Liu y Zúñiga (2013) determinaron que existe una correlación positiva baja entre el hostigamiento verbal y la funcionalidad familiar; en la dimensión robos se identificó que existe una correlación negativa y débil entre las variables, también Paredes (2016) determinó que el área de “robos” del Acoso escolar

presentan correlaciones inversas y significativas con las dimensión de “estabilidad”, después Liu y Zúñiga (2013) identificó que no existe correlación significativa entre la funcionalidad familiar y los robos.

En este trabajo de investigación se buscó determinar la relación entre la satisfacción familiar y el acoso escolar de acuerdo al sexo, en alumnos de secundaria de un centro educativo nacional del distrito de Los Olivos, encontrando que existe una correlación negativa, indirecta, de intensidad moderada entre satisfacción familiar y acoso escolar para los estudiantes de ambos sexos, por otro lado, los resultados del estudio de Olaiz, et al. (2006) realizado en México, muestran que un mayor número de varones adolescentes, son vulnerables al acoso escolar, tanto dentro como fuera del centro de estudios. No obstante, no hallaron contrastes significativos en relación a la situación de víctimas dentro del seno del hogar. Un descubriendo repentino fue las diferencias de género descubiertas en el discernimiento de la funcionalidad familiar, en donde se halló que los varones, a diferencia de las mujeres, veían una mayor adaptación, cohesión, comunicación, y satisfacción familiar. Esto podría explicarse reconociendo que los estilos de crianza son diferentes, dependiendo de la cultura a la que se pertenece y a como se les ha enseñado a sus miembros a manejar las diferencias y el establecimiento y seguimiento de reglas en el hogar. Los varones, a diferencia de las mujeres, asiduamente tienen más autonomía en cuánto tiempo que pasan fuera del hogar, las amistades que prefieren y las horas de retorno al hogar, lo cual aumenta la posibilidad de que estén expuestos con más frecuencia a zonas peligrosas. Del mismo modo, se ha develado el predominio del estilo de la masculinidad en donde los hombres jóvenes exponen un mayor arranque ante situaciones de violencia, mientras que las mujeres se manifiestan más de forma evasiva Briseño-León (2007). A su vez Ccoicca (2010) en su tesis realizada en Lima Perú, en sus resultados sobre la correlación entre acoso escolar y funcionalidad familiar según género, justifican una relación negativa débil, donde no existen diferencias significativas con respecto al sexo en la relación entre acoso escolar y funcionalidad familiar. También en lo referente a la intensidad del acoso escolar, determinó que el 56% de la muestra investigada es víctima habitual de este modo de ataques y humillaciones, en cuanto al acoso escolar según género, para varones son de 56 % y para las mujeres es de 64 %. Estas investigaciones también corroboran los resultados de otras indagaciones. Oliveros y Barrientos (2009) encontraron relaciones de acoso para varones de 47 % y para mujeres de 53 %. Piñuel y Oñate (2007)

descubrieron que las niñas que sufrieron de acoso escolar fueron el 22 % y los varones de 24 % y en un informe del Ministerio de Educación de Costa Rica, descubrió que no hay diferencias significativas entre niños y niñas, 10 % para niñas y 11 % para niños. El mayor acontecimiento de acoso escolar en las mujeres (64 %) para esta tesis refleja que los estudiantes varones son más vulnerables a este tipo de maltratos.

Así mismo, buscamos determinar la relación entre la satisfacción familiar y el acoso escolar de acuerdo a la edad cronológica, en alumnos de secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, identificando que existe una correlación muy significativa, indirecta, de intensidad moderada entre satisfacción familiar y acoso escolar para los estudiantes de las edades de 14 y 16 años (-0,438 y -0,370); mientras que, en las edades de 12, 13, 15, y 17 no se evidencia una correlación entre las variables acoso escolar y satisfacción familiar, de igual manera, Ccoicca (2010), efectuó una investigación sobre victimización escolar y clima sociofamiliar, en ocho instituciones educativas de distintas capitales andaluzas, donde se encontró que el 32 % era victimario y el 25 % era víctima; asimismo, se evidencia que los niños menores de doce años eran los que presentaban las características de víctimas y victimarios.

También se buscó establecer la relación entre la satisfacción familiar y el acoso escolar de acuerdo al grado de instrucción, en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, identificando que existe una correlación negativa, indirecta, de intensidad moderada entre satisfacción familiar y acoso escolar para los estudiantes de quinto año de secundaria (-0,322); mientras que, en los grados de 1ro, 2do, 3ro y 4to de secundaria no se evidencia una correlación entre las variables acoso escolar y satisfacción familiar, por otro lado Gonzales y Díaz (2016) en su trabajo de investigación realizado en Trujillo, observó que según el grado de violencia escolar y año de estudios, que el dieciséis por ciento de los adolescentes son del primer año de estudios, el veinte por ciento son del segundo año de estudios, el diez por ciento son del tercer año de estudios, el veinticuatro por ciento son del cuarto año de estudios y el veintinueve por ciento son del quinto año de estudios, por lo tanto, al analizar de forma conjunta pudo encontrar que del grupo de adolescentes que cuentan con un nivel alto de acoso escolar dieciséis de ellos (47 %) son del 4to y 5to año; del conjunto de estudiantes que tienen un nivel medio de acoso escolar veintinueve de ellos (29 %) son del 5to año de estudios y del grupo de adolescentes que tienen un nivel bajo de violencia escolar veinte de ellos (32 %)

pertenecen al 5to año de estudios; llegando a la conclusión de que no existe relación entre la violencia escolar y el año de estudios de los estudiantes. Barron (2006) menciona que la literatura propone que la violencia es más frecuente durante la primera etapa de la adolescencia, ya que esta fase concuerda con la transición de la educación primaria a la secundaria, la cual puede ser especialmente dificultoso para los estudiantes, dada el desarrollo de los efectos de la pubertad, la disminución de apoyo por parte de la familia los cuales pueden ser un factor de riesgo para que se manifieste el acoso en las escuelas.

Luego se buscó identificar diferencias en la satisfacción familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, según sexo, observando que no existe diferencia de sexo ($p > 0.05$) con respecto a la variable de acoso escolar, sin embargo, en la variable satisfacción familiar existe diferencia de sexo ($p < 0.05$); Gonzales y Díaz (2016) en su investigación realizada en la ciudad de Trujillo, que busca analizar la relación entre violencia escolar y funcionalidad familiar, siendo de tipo correlacional de corte transversal, aplicado a cuatrocientos estudiantes entre las edades de doce a diecinueve años pertenecientes a una institución educativa, se utilizó el instrumento Test de Acoso y Violencia escolar, y el Test de Apgar familiar; como resultado se halló un 55 % de adolescentes del sexo masculino que presentan mayor índice de violencia escolar, es decir las agresiones tienen mayor presencia entre varones, predominando la violencia física, mientras que en las mujeres es más notorio la violencia verbal y social, ejercida por ambos sexos.

A continuación se buscó identificar diferencias en la satisfacción familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, según condición de víctima y no víctima de acoso escolar, observando que no existe diferencia entre las variables según el sufrimiento de acoso para la variable de acoso escolar ($p > 0.05$), sin embargo existe diferencia entre las variables según el sufrimiento de acoso para la variable satisfacción familiar ($p < 0.05$); De la Cruz (2016) en la ciudad de Trujillo Perú, realizó su trabajo de investigación, en primera instancia con el grupo expuesto a violencia escolar, donde detectó que, de los cincuenta y dos adolescentes que presentan esta condición, sesenta y tres por ciento tuvieron puntajes bajos en el test de Apgar familiar, mientras que de los cincuenta y cuatro adolescentes que formaban parte del grupo control, solo el veintidós por ciento presentaba disfunción familiar. En consideración a la información encontrada se puede notar lo que expone

Uribe, et al. (2012) en Colombia, quien trabajó el bullying y el funcionamiento familiar con adolescentes, para lo cual contó con una muestra de trescientos cuatro estudiantes de diez a dieciocho años de edad, observando que el veintitrés por ciento de evaluados presentaron características de agresores, asimismo señaló que el veintiún por ciento de alumnos tenían características de víctima. Resulta interesante observar las conclusiones a las que llegó Cueva, et al. (2012) En Ecuador en el 2012, quien analizó la relación entre el bullying y la funcionalidad familiar en una investigación de tipo correlacional, realizado con ciento veintiocho estudiantes, cabe resaltar que identificó que del grupo con bullying, un cincuenta y nueve por ciento pertenecen a familias disfuncionales; mientras que del grupo sin bullying solo el cuarenta y un por ciento pertenecen a familias disfuncionales. Cordero (2015) investigó el funcionamiento familiar y el bullying en doscientos diecisiete alumnos de entre catorce y diecinueve años, en el país de Ecuador, hizo uso del cuestionario de intimidación escolar CIE-A y funcionalidad familiar FF-SIL; hallando un quince por ciento de familias disfuncionales, de los cuales, cuarenta y dos por ciento de estos alumnos fueron víctimas de bullying, cuarenta y tres por ciento fueron identificados como intimidadores, cincuenta y seis por ciento fueron agresores verbales, treinta y seis por ciento agresores físicos y verbales y siete por ciento agresores físicos. Estos resultados manifestarían la existencia de una correlación entre la disfuncionalidad familiar y el bullying, así como dejar en claro que los varones que pertenecen a familias disfuncionales presentan mayores posibilidades de adoptar conductas agresivas.

Con respecto a los niveles de satisfacción familiar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, predomina el nivel muy alto con un cuarenta por ciento, así como el nivel alto, con un treinta y ocho por ciento. Cárdenas (2016) en su investigación reportó en la mayoría de los adolescentes un nivel moderado de satisfacción familiar, seguido de niveles bajos de satisfacción familiar; así mismo Robles (2012) en su trabajo de investigación de clima social familiar identificó un porcentaje pronunciado en el nivel medio con un (74 %) seguido del nivel bajo con un (15 %) para finalmente obtener un (11 %) en el nivel alto de la variable en estudio; de igual modo Castro y Morales (2014) determinaron que el mayor porcentaje lo obtuvo la categoría media de Clima social familiar, alcanzando un 65 %.

En relación a los niveles de acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, predomina el nivel medio, con

un 34 % y el nivel casi bajo, con un 21 %; asimismo en el trabajo de investigación de Atarama (2017) se observa que el mayor porcentaje de los evaluados se encuentra en el nivel medio, siendo el 99 %, seguido del nivel alto de acoso escolar con un 1%; no obstante Núñez (2018) en su investigación determinó que el 46 % de los alumnos de cuarto y quinto grado de secundaria de la Institución Educativa 2024 presentaron un nivel bajo de acoso escolar, seguido de un nivel medio con 36 %; además, Huanaco y Huayta (2013) determinaron que el mayor porcentaje de estudiantes encuestados presentan un nivel de Acoso escolar casi alto que corresponde al 35 %; seguido del 25 % con Acoso escolar alto; por otro lado Huanaco y Huayta (2013) en su investigación cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre el acoso escolar y el clima social familiar en estudiantes de secundaria de Cayma, Arequipa, donde identificó que el 37 % de colegiales que gozaron un clima social familiar apropiado muestran un nivel casi alto de acoso escolar y el 34 % de colegiales que ostentaban un clima social familiar inadecuado tuvieron un nivel casi alto de acoso escolar, concluyendo que el acoso escolar se sitúa en un nivel alto sin depender del clima social familiar.

Finalmente, esta investigación presentó una limitación, la cual pudo haber impedido la óptima realización de la misma y se desea mencionar para que sea tomada en consideración para trabajos futuros.

La limitación fue el horario que se empleó para la aplicación de las pruebas, después de la hora del recreo, debido a que el director del plantel designó ese horario guiándose de las horas en que les correspondía llevar el curso de tutoría a los estudiantes; pudiéndose observar que los alumnos se encontraban cansados, así como preocupados por las asignaturas posteriores; se sugiere utilizar las primeras horas de clase para la aplicación de los instrumentos, puesto que los alumnos se encontrarán descansados, con mejor predisposición a colaborar con la investigación y se obtendrán resultados concisos.

V.CONCLUSIONES

PRIMERA, se encontró correlación entre las variables, ya que obtuvo un $-.296^*$ correspondiente a una correlación significativa negativa y débil entre las variables satisfacción familiar y acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018.

SEGUNDA, en los niveles de satisfacción familiar predomina el nivel muy alto con un 39.5%, seguido de 38.2% que se encuentra en un nivel alto, luego tenemos un 19.3% que se encuentra en un nivel medio, posteriormente se aprecia un 2.4% que se ubican en un nivel bajo y finalmente un 0.7% que se encuentra en un nivel muy bajo.

TERCERA, en los niveles de acoso escolar predomina el nivel medio con un 33.8%, seguido del nivel casi bajo con un 21.3%, luego tenemos un nivel bajo con un 19.9%, posteriormente se determinó un nivel casi alto con un 17.6%, seguido de un nivel muy bajo con 4.1%, luego se aprecia el nivel alto con un 2.7% y finalmente un nivel muy alto con un 0.7%.

CUARTA, se determinó que existe una correlación negativa y débil entre la variable satisfacción familiar y las dimensiones desprecio-ridiculización, restricción-comunicación y hostigamiento verbal, de la variable acoso escolar; mientras que, en las demás dimensiones, la correlación fue muy débil o nula.

QUINTA, con respecto a la relación entre satisfacción familiar y acoso escolar de acuerdo al sexo, se determinó que existe una correlación negativa, indirecta, de intensidad moderada para los estudiantes de sexo masculino y femenino (-0.321 y -0.286).

SEXTA, con respecto a la relación entre satisfacción familiar y acoso escolar de acuerdo a la edad cronológica, se determinó que existe una correlación muy significativa, indirecta, de intensidad moderada para los estudiantes de las edades de 14 y 16 años (-0.438 y -0.370); mientras que, en las edades de 12, 13, 15 y 17 no se evidencia correlación entre las variables.

SÉPTIMA, con respecto a la relación entre satisfacción familiar y acoso escolar de acuerdo al grado de instrucción, se determinó que existe una correlación negativa, indirecta, de intensidad moderada para los estudiantes de 5° grado de secundaria (-0.322); mientras que en los grados de 1°, 2°, 3° y 4° grado de secundaria no se evidencia correlación.

OCTAVA, con respecto a la comparación entre satisfacción familiar y acoso escolar según sexo, se determinó que no existe diferencia de sexo ($p > 0.05$) para la variable de acoso escolar; sin embargo, en la variable satisfacción familiar existe diferencia de sexo ($P < 0.05$).

NOVENA, en cuanto a la comparación entre satisfacción familiar y acoso escolar según sufrimiento de acoso, se determinó que no existe diferencia entre las variables según el sufrimiento de acoso para la variable acoso escolar ($p > 0.05$), sin embargo, existe diferencia entre las variables según el sufrimiento de acoso para la variable satisfacción familiar ($p < 0.05$).

VI. RECOMENDACIONES

1. Realizar trabajos futuros de investigación sobre la variable satisfacción familiar, que permita tener una vista más amplia sobre el funcionamiento de dicha variable en diferentes ámbitos, especialmente sobre su influencia en el acoso escolar, de tal forma que sea factible plantear diversas estrategias para abordar el tema.
2. Crear y llevar a cabo estrategias de detección oportuna en casos de acoso escolar, el cual estará a cargo del psicólogo de la institución, quien tendrá la labor de detectar a través de alumnos aliados, a quiénes están siendo víctimas o victimarios en esta problemática, a fin de tomar las medidas necesarias para erradicar esta práctica en la institución educativa.
3. Implementar talleres socio-formativos en las instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, preparados específicamente para alumnos de 14 y 16 años de edad, debido a que en esta población se determinó mayor significancia entre la variable satisfacción familiar y la variable acoso escolar, según sexo.
4. Establecer programas de prevención en la institución educativa, que involucren principalmente a la familia de los estudiantes, con la finalidad de concientizar a los padres de familia sobre el rol indispensable que cumplen ellos en el bienestar emocional de sus hijos, así como sensibilizar a los mismos, de la importancia de ser modelos significativos en el hogar, para sus menores hijos, a fin de que no reducir el acoso en el ámbito escolar.

VII. REFERENCIAS

- Acosta, L. (2016). *Incidencia de la disfunción familiar como agente causal de la violencia escolar de los estudiantes del L.B. "Batalla de Carabobo"*. (Tesis de Magister). Universidad de Carabobo facultad de ciencias de la educación, Loja, Ecuador.
- Agurto, K. (2017). *Clima social familiar y acoso escolar en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa*. Tesis para obtener el título profesional de psicología.
- Altamirano, Z. (2008). *Calidad de vida y la satisfacción familiar en pacientes del servicio de psiquiatría del hospital central FAP*. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Psicología, Lima, Perú.
- Ander-Egg, E. (1980). *Técnicas de investigación social*. Buenos Aires: El Cid.
- Atarama, A. (2017). *Funcionamiento familiar y acoso escolar en estudiantes de 3ero a 5to de secundaria de las instituciones educativas públicas del distrito de independencia*. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3171/Atarma_MAJC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Avilés, J. (2002). *Bullying: Intimidación y maltrato entre el alumnado*. Recuperado de: http://zaharra.steilas.eus/dok/arloak/lan_osasuna/gaiak/Bullying/bullyingCAST.pdf
- Bandura, A. (1976). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Bandura, A. y Ribes, E. (1975). *Modificación de conducta*. México D. F.: Trillas.
- Barraca, J. López-Yarto, L. (1997). *ESFA: Escala de satisfacción familiar por adjetivos*. Madrid: TEA Ediciones.
- Barron M, et al. (2006). *Violencia*. 1era ed. Buenos Aires: Edit. Brujas. Pp: 76 – 85.
- Becnell, I. (1991). *La familia la base de todo*. Madrid: España.
- Bouché, J. Hidalgo, F. y Álvarez, B. (Eds.). (2006). *Mediación y orientación familiar: consideraciones generales necesarias para el abordaje de la atención familiar*. Madrid: Dykinson.
- Briceño-León, R. (2007). *Sociología de la violencia en América Latina*. Ecuador: FLACSO.

- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. Madrid: Paidós. (Traducción de the ecology of human development: Experiment by nature and design. Cambridge: Harvard University Press. 1979).
- Caballed, J. (1996). *El niño y el adolescente: riesgos y accidentes*. Barcelona: Laertes.
- Cárdenas, R. (2016). *Ideación suicida, afrontamiento y satisfacción familiar en adolescentes de instituciones educativas*. (Tesis para optar el grado académico de doctor en Psicología).
- Castro, A. (2009). *Violencia silenciosa en la escuela*. Buenos Aires: Bonum.
- Castro, G. y Morales, A. (2014). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de cuarto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chiclayo*. (Tesis para optar el título de licenciado en psicología).
- Cavalcanti, A. Dos Santos, J. Xavier, A. Temóteo, L. y de Paiva, S. (2015). “*Head and face injuries in brazilian schoolchildren victims of physical bullying: A population-based study*”. Brazilian Research in Pediatric Dentistry and Integrated Clinic, vol. 15, núm. 1, pp. 451-459.
- Ccoicca, T. (2010). *Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas. Lima*. (Tesis inédita de Licenciatura en Psicología, Universidad Federico Villareal). Recuperado de <http://www.slideshare.net/jasoncontinental/bullying-funcionalidadfamiliar>
- Chapi, J. (2012). *Satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Cordero, J. (2015). *Funcionamiento familiar y bullying, Estudio realizado en el colegio Benigno Malo. Universidad de Azuay-Ecuador*. Recuperado de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/4317/1/10874.pdf>
- Cueva, M. (2012). *La familia como detonante para el fenómeno Bullying. Informe final del Trabajo de Titulación de Psicóloga Clínica*. Quito: Universidad Central del Ecuador, Facultad de Ciencias Psicológicas.
- Cueva, E. (2015). *Clima social familiar y bullying en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Ate Vitarte*. Recuperado de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/187/Erlita_Tesis_bachiller_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Defensor del pueblo. (1999). *Informe del defensor del pueblo sobre violencia escolar*. Recuperado de <http://www.defensordelpueblo.es/> (08 diciembre de 1999).

- De la Cruz, G. (2016). *Disfunción familiar como factor asociado a Acoso Escolar (bullying) en adolescentes de educación secundaria en un Colegio Nacional de Trujillo*. (Tesis para médico cirujano). Universidad privada Antenor Orrego facultad de medicina humana escuela profesional de medicina humana. Trujillo, Perú.
- Eguiluz, L. (2003). *La familia según el modelo sistémico formas y expresiones de la familia*. México. Pax.
- Espinoza, S. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: Andrade.
- Fiallo, J. Cerezal, J. y Hedesa, Y. (2008). *La investigación Pedagógica una vía para elevar la calidad educativa*. Edit. Taller Gráficos San Remo. Lima- Perú. pp.224.
- Gallardo, C. (2016). *Acoso escolar y clima social educativo en alumnos de 1ro y 2do de secundaria de la I.E. CRL. José Joaquín Inclán*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Alas Peruanas, Piura, Lima.
- Gallegos, J. (2016). *Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos*. Acción psicológica, 13(2), 69-78.
- Gonzales, E. y Diaz, V. (2016). *Violencia escolar y funcionalidad familiar en adolescentes de la institución educativa santa Edelmira. Víctor Larco, Trujillo 2015*. Trujillo, Perú. (Tesis para licenciatura). Universidad privada Antenor Orrego, facultad de ciencias de la salud escuela profesional de enfermería.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación (6° Ed.)*. México D.F: MC Graw Hill Interamericana.
- Huanaco, M. y Huayta, M. (2013). *Acoso escolar y su clima social familiar en estudiantes del 3° a 5° de secundaria. I. E. José Lorenzo cornejo acosta. cayma – Arequipa*.
Recuperado de
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2303/ENhugomn.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- INEI: 65 de cada 100 escolares han sufrido bullying en sus colegios. (29 de agosto del 2016). La República, p.8.
- Johnston, I. (2006). *La relación entre hermanos*. Recuperado el 2 de abril de 2018. Recuperado de <http://www.postadopcion.org/pdfs/AdpHermanos.pdf>
- Liu, A. y Zúñiga, M. (2013). *Acoso escolar y funcionalidad familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa*. (Tesis de Licenciatura). Arequipa, Perú.

- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2018). *Programa Nacional contra la Violencia Familiar y Sexual*. Recuperado de <https://www.mimp.gob.pe/contigo/contenidos/pncontigo-articulos.php?codigo=39>
- Miñano, E. (2018). *Acoso Escolar y Funcionalidad Familiar en adolescentes de instituciones educativas del Distrito de Trujillo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Académico Profesional de Psicología. Trujillo, Perú.
- Monclus, A. (2005). *La violencia escolar: Perspectiva desde Naciones Unidas*. Revista Iberoamericana de educación, número 038. Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura (OEI). Madrid, España.
- Musitu, G., & García, F. (2004). *ESPAZA: Escala de estilos de socialización parental en la adolescencia*. Madrid: TEA.
- Núñez, L. (2018). *Acoso escolar en estudiantes de 4° y 5° grado de secundaria institución educativa 2024 Los Olivos*. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/18021/Nu%C3%B1ez_VLF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Olaiz, F., Rivera, D., Shamah, L., Rojas, R., Villalpando, H. y Hernández, A. (2006). *Encuesta Nacional de Salud y Nutrición*. Recuperado de <http://ensanut.insp.mx/informes/ensanut2006.pdf>
- Oliveros, M. y Barrientos, A. (2007). *Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima-Perú*. Revista Perú pediátrica, 60(3), pp.150–155. Recuperado de <http://revistas.concytec.gob.pe/pdf/rpp/v60n3/a03v60n3.pdf>
- Oliveros, M. Figueroa, L. Mayorga, G. Cano G. Quispe, Y. y Barrientos, A. (2009). *Intimidación en colegios estatales de secundaria del Perú*. Rev. Perú. pediatr. (2009) 62 (2). pp. 68-78
- Olson, D. y Wilson, M. (1982). *Family satisfaction*. Newbury Park: Sage Publishing.
- Olweus, D. (2001). *Olweus' Core Program Against Bullying and Antisocial Behavior: A Teacher Handbook*. Bergen: Research Centre for Health Promotion.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Madrid: Morata.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Recuperado de http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/abstract_es.pdf

- Organización para la cooperación y el desarrollo económico. (2015). *Informe de “El bienestar de los Estudiantes”*. Recuperado de <https://www.eitb.eus/es/noticias/sociedad/detalle/4780162/informe-pisa-2017-sobre-bienestar-estudiantes-ocde/>
- Orozco, C. (2012). *Adaptación del Autotest Cisneros de Acoso escolar en alumnos del colegio pre universitario Saco Oliveros del distrito de los Olivos*. (Tesis inédita de Licenciatura en Psicología). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Pardo, G. Sandoval, A. y Umbarila, D. (2004). *Adolescencia y depresión*. Revista Colombiana de Psicología. 13, 13 – 28.
- Paredes, D. (2016). *Acoso escolar y clima familiar en estudiantes de 3° de secundaria de instituciones educativas estatales de la localidad Huaycán - Horacio Zevallos del distrito de ate vitarte*. (Tesis para obtener el grado de magíster en psicología).
- Perinat, A. (2003). *Psicología del desarrollo: Un enfoque sistémico*. Barcelona: UOC.
- Piñuel, I. & Oñate, A. (2005). *Violencia y acoso escolar en alumnos de primaria, eso y bachiller*. España: Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo
Recuperado de: <http://www.internenes.com/acoso/docs/ICAM.pdf>
- Piñuel, I. & Oñate, A. (2007). *Mobbing escolar: Violencia y acoso psicológico contra los niños*. Barcelona. CEAC.
- Polo, A. (2015). *Niveles de agresión y victimización en el acoso escolar de dos instituciones educativas de Colombia, 2015*. (Tesis para licenciatura). Universidad Atlas colombia.
- Quiroga, A. y Sánchez-López, P. (1997). *Análisis de la satisfacción familiar*. Psychotema, 9(1), 69-82.
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* (22da. ed.). Madrid: Autor.
- Robles, L. (2012). *Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del callao*. (Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Aprendizaje y Desarrollo Humano).
- Rodrigo, M. (2004). *Relaciones padres-hijos y estilos de vida en la adolescencia*. Revista Psicothema, 16 (2), 203 – 210.
- Rodrigo, M. y Palacios, J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza.
- Sampieri, R. (2006). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. Cuarta edición.

- Sánchez-Cánovas, J. (1994). *El bienestar psicológico subjetivo. Escalas de evaluación*. Boletín de Psicología, 43(1), 25-51.
- Serrano, A. (2008). Estrategias para afrontar la violencia escolar. En Elliot, Michele, (coord). *Intimidación. Una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas* (81-96). México: Fondo de Cultura Económica.
- Sobrino, L. (2008). *Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos*. Avances en Psicología, 16 (1), 109 – 137.
- Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre Violencia Escolar. (2018). Perú. Recuperado de: <https://noticia.educacionenred.pe/2014/03/siseve-sistema-especializado-reporte-casos-violencia-escolar-siseve-pe-050896.html>
- Trianes, M. (2000). *La violencia en contextos escolares*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- Ucañan, J. (2015). *Propiedades psicométricas del autotest cisneros de acoso escolar en adolescentes del valle Chicama*. Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Uribe A, Orcasita L, Aguillón E. (2012). *Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia*. Julio - diciembre 2012. Psychol. Av. Discip. Bogotá; 6(2):83 – 99.
- Velásquez, D. y Pedrão, L. (2005). *Satisfação pessoal do adolescente adido às drogas no ambiente familiar durante a fase de tratamento em um instituto de saúde mental*. Revista Latino am Enfermagem, 13, 836 – 844.
- Vicenti, M. Ortiz, B. Reyes, N. Pedraz, M. Redondo, M. y Ortiz, J. (2008). *Detección de víctimas de bullying en un centro de Atención Primaria*. España: Centro de Salud San Fernando II. Recuperado de: file:///C:/Users/karina/Downloads/13127214_S300_es.pdf
- Whitney, I. y Smith, P. (1993). *A Survey of the Nature and Extent of Bully/Victim Problems in Junior/Middle and Secondary Schools*. Sheffield: University of Sheffield.
- Zavala, G. (2001). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*. (Tesis Título Profesional de Psicólogo). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Psicología. Municipio San Carlos, del estado Cojedes, Venezuela.

ANEXOS

ANEXO A: Matriz de Consistencia

TÍTULO	PROBLEMA General	OBJETIVOS General	HIPÓTESIS General	MÉTODO General
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"> “SATISFACCIÓN FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA, DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2018” </p>	<p>¿Cuál es la relación entre la satisfacción familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública, del distrito de Los Olivos, 2018?</p>	<p>Determinar la relación entre la satisfacción familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública, del distrito de Los Olivos, 2018.</p>	<p>Existe correlación inversa y significativa entre la satisfacción familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública, del distrito de los Olivos, 2018.</p>	<p>No experimental Transversal Tipo Descriptivo correlacional</p>
		<p>Específicos</p>	<p>Específicos</p>	
		<p>Determinar la relación entre la satisfacción familiar y las dimensiones del acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública, del distrito de Los Olivos, 2018.</p>	<p>H1.Existe correlación inversa y significativa entre la satisfacción familiar y las dimensiones del acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública, del distrito de Los Olivos, 2018.</p>	<p>Población: 1284</p>
		<p>Determinar la relación entre la satisfacción familiar y el acoso escolar de acuerdo al sexo, en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública, del distrito de Los Olivos, 2018.</p>	<p>H2.Existe correlación inversa y significativa entre la satisfacción familiar y el acoso escolar de acuerdo al sexo, en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública, del distrito de Los Olivos, 2018.</p>	<p>Muestra: 296</p>
		<p>Determinar la relación entre la satisfacción familiar y el acoso escolar de acuerdo a la edad cronológica en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública, del distrito de Los Olivos, 2018.</p>	<p>H.3Existe correlación inversa y significativa entre la satisfacción familiar y el acoso escolar de acuerdo a la edad cronológica, en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública, del distrito de Los Olivos, 2018.</p>	<p>Muestreo: No probabilístico intencional.</p>
		<p>Determinar la relación entre la satisfacción familiar y el acoso escolar de acuerdo al grado de instrucción, en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018.</p>	<p>H.4 Existe correlación inversa y significativa entre la satisfacción familiar y el acoso escolar de acuerdo al grado de instrucción, en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública, del distrito de Los Olivos, 2018.</p>	
		<p>Identificar diferencias en la satisfacción familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018, según sexo.</p>	<p>H5.Existen diferencias en la satisfacción familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018, según sexo.</p>	
		<p>Identificar diferencias en la satisfacción familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018, según condición de víctima y no víctima de acoso escolar.</p>	<p>H.6Existen diferencias en la satisfacción familiar y el acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018, según condición de víctima y no víctima de acoso escolar.</p>	
		<p>Describir el nivel de satisfacción familiar predominante en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública, del distrito de Los Olivos, 2018.</p>		
		<p>Describir el nivel de acoso escolar predominante en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública, del distrito de Los Olivos, 2018</p>		

ANEXO B: El Auto- test de Cisneros de Acoso Escolar

GRADO:

EDAD:

SEXO: (M) (F)

Autor: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)
Adaptación: Ucañán Robles, José Daniel (2015)

MARCAR UNA ALTERNATIVA

¿Algún compañero ha tenido contra ti una **conducta agresiva**, con intención de perjudicarte y de forma repetitiva? ----- **SI () NO ()**

Señale con qué frecuencia se producen estos comportamientos		NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES
1	No me hablan.			
2	Me ignoran.			
3	Me ponen en ridículo ante los demás.			
4	No me dejan hablar.			
5	No me dejan jugar con ellos.			
6	Me llaman por apodos.			
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero.			
8	Me obligan a hacer cosas que están mal.			
9	Me tienen de punto.			
10	No me dejan participar, me excluyen.			
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas.			
12	Me obligan a hacer cosas que me hacen sentir mal.			
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero.			
14	Me rompen mis cosas a propósito.			
15	Me esconden mis cosas.			
16	Roban mis cosas.			
17	Les dicen a otros que jueguen conmigo.			
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo.			
19	Me insultan.			
20	Me hacen gestos de burlas o de desprecio.			
21	No me dejan que hable o me junte con otros.			

22	No me dejan que juegue con otros.			
23	Me pegan con lapos, puñetazos y/o patadas.			
24	Me gritan.			
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho.			
26	Me critican por todo lo que hago.			
27	Se ríen de mi cuando me equivoco.			
28	Me amenazan con pegarme.			
29	Me pegan utilizando objetos.			
30	Cambian el significado de lo que digo.			
31	Se meten conmigo para hacerme llorar.			
32	Me imitan para burlarse de mí.			
33	Se meten conmigo por mi forma de ser.			
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar.			
35	Se meten conmigo por ser diferente.			
36	Se burlan de mi apariencia física.			
37	Cuentan mentiras acerca de mí.			
38	Hacen que les caiga mal a otros.			
39	Me amenazan.			
40	Me esperan a la salida para molestarme.			
41	Me hacen gestos para darme miedo.			
42	Me envían mensajes para amenazarme.			
43	Me jalan o empujan para intimidarme.			
44	Se portan cruelmente conmigo.			
45	Intentan que me castiguen.			
46	Me desprecian.			
47	Me amenazan con armas.			
48	Amenazan con meterse con mi familia.			
49	Intentan perjudicarme en todo.			
50	Me odian sin razón.			

ESFA

Instrucciones:

En la presente hoja encontrará una lista de pares de adjetivos separados por seis casillas. Fíjese en cada uno de ellos y piense cuál de los dos adjetivos describe mejor su situación en respuesta a la frase: “CUANDO ESTOY EN CASA, CON MI FAMILIA, MÁS BIEN ME SIENTO...”. Una vez que haya elegido el adjetivo, valore el grado que alcanza en su caso (Totalmente, Bastante o Algo) y ponga un aspa (X) en la casilla correspondiente.

“CUANDO ESTOY EN CASA, CON MI FAMILIA, MÁS BIEN ME SIENTO...”

Autores: Jorge Barraca Mairal y Luis López – Yarto Elizalde (1996)

Adaptación y estandarización: Doris Violeta Velásquez y Luiz Jorge Pedrão (2005)

ANEXO C

		TOTALMENTE	BASTANTE	ALGO	ALGO	BASTANTE	TOTALMENTE		
1	FELIZ							INFELIZ	1
2	AISLADO/A							ACOMPAÑADO/A	2
3	ALEGRE							MALHUMORADO/A	3
4	ANIMADO/A							TRISTE	4
5	CRITICADO/A							APOYADO/A	5
6	EN PAZ							NERVIOSO/A	6
7	DESCONTENTO/A							CONTENTO/A	7
8	INSEGURO/A							SEGURO/A	8
9	A GUSTO							A DISGUSTO	9
10	SATISFECHO/A							INSATISFECHO/A	10
11	TIMIDO/A							RESUELTO	11
12	DESANIMADO/A							ANIMADO/A	12
13	ENTENDIDO/A							MALINTERPRETADO/A	13
14	INCÓMODO/A							CÓMODO/A	14
15	FASTIDIADO/A							ALIVIADO/A	15
16	INVADIDO/A							RESPETADO/A	16
17	RELAJADO/A							TENSO/A	17
18	EXCLUIDO/A							INTEGRADO/A	18
19	INQUIETO/A							SERENO/A	19
20	TRANQUILO/A							INTRANQUILO/A	20
21	ATACADO/A							DEFENDIDO/A	21
22	AFORTUNADO/A							DESAFORTUNADO/A	22
23	ALIVIADO/A							DESCONSOLADO/A	23
24	COMPRENDIDO/A							IMCOMPRENDIDO/A	24
25	DISTANTE							CERCANO/A	25
26	ALENTADO/A							DESALENTADO/A	26
27	MAL							BIEN	27

ANEXO: C Carta de presentación emitido por la Universidad César Vallejo



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

Los Olivos, 18 de setiembre de 2018

CARTA INV. N° 754 - 2018/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr. (a)
Cmdte. PNP Salazar Duran Sergio
Director
I.E. PRECURSORES DE LA INDEPENDENCIA NACIONAL
Av. Alfredo Mendiola 6140 – Los Olivos

Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. RONCAL ABANTO, LUCY MARIELA estudiante de la carrera de psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación realizando una aplicación de una prueba psicológica para fines de su Licenciatura , agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su dirección.

En Esta Oportunidad Hago Propicia La Ocasión Para Renovarle Los Sentimientos De Mi Especial Consideración Y Estima Personal.

Atentamente,



Melisa
Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte

Se le autorizó a la estudiante la aplicación de sus instrumentos para su Tesis.

MSG/ALF

Katherine
Katherine Sonia Castañeda Rojas
PSICOLOGA
C.Ps.P. 27689



Somos la universidad de los que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

ANEXO D: Permiso para utilizar la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos Adquiriéndolo legalmente

 **LUCY MARIELA RONCAL ABANTO** 19:05 (hace 13 horas) ☆
Buenas noches, disculpe que me dirija por este medio ante usted, es para solic...

 **Jorge Barraca** 3:17 (hace 5 horas) ☆ ↶ ▾
para mí ▾

Buenos días Lucy Mariela:

Gracias por su interés en la ESFA. La prueba está publicada por la casa editorial TEA Ediciones (<https://web.teaediciones.com/esfa-escala-de-satisfaccion-familiar-por-adjetivos.aspx>), en consecuencia está abierta a su uso por cualquier psicólogo o investigador que la adquiera legalmente.

Saludos cordiales y suerte con su proyecto.

Jorge Barraca



Dr. Jorge Barraca Mairal
Director del Máster en Psicología General Sanitaria
Facultad de Salud / Dpto. de Psicología
Tel. +34 91 815 31 31 ext. 16219
jbarraca@ucjc.edu
www.ucjc.edu

Recomendaciones del autor para la aplicación de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos



LUCY MARIELA RONCAL ABANTO

dom., 13 may. 19:05



Buenas noches ,disculpe que me dirija por este medio ante usted,es para solicitarle permiso para utilizar su prueba psicométrica ESFA,con el fin de elaborar mi

3



Jorge Barraca jbarraca@ucjc.edu a través de [gmail.com](mailto:jbarraca@gmail.com)

vie., 8 jun. 6:07



para mi ▾

Buenos días Lucy:

Los baremos originales efectivamente empiezan con 16 años y eso encontrarás en el manual de TEA. Sin embargo, se ha empleado con adolescentes bastante más jóvenes de 12-13 años en varios estudios y ha mantenido las propiedades psicométricas perfectamente, así que puede usarse con ellos con garantías (eso sí, si no entienden alguna palabra del test de les explica).

Saludos,

Jorge



ANEXO E: Autorización para uso de la escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA)



Ediciones
Libro Amigo

30

Por la presente, Ediciones Libro Amigo, identificado con RUC 20501427447, con domicilio en la Av. Paz Soldán 235, San Isidro, Lima, como REPRESENTANTE AUTORIZADO EN EL PERÚ de TEA EDICIONES S.A.U., da su autorización a la estudiante, del décimo primer ciclo de la E.A.P de Psicología de la Universidad César Vallejo

LUCY MARIELA RONCAL ABANTO DNI 41952092

para la utilización de la prueba **ESFA, Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos** de J. Barraca y L. López-Yarto, para el proyecto de tesis de Licenciatura denominado: **SATISFACCIÓN FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2018**. Tal permiso se concede limitado por las siguientes condiciones:

1. El permiso de utilización se concede únicamente para los fines de investigación anteriormente expuestos.
2. Los materiales serán adquiridos de acuerdo al cauce habitual de comercialización y los investigadores se comprometen al uso de material original y respetando los derechos de propiedad intelectual.
3. En ningún caso se autoriza el uso comercial del instrumento ni la divulgación, lucrativa o gratuita, por ningún medio, escrito o informático.

Lima, 13 de diciembre de 2018




Carlos Bernabé Aymas
Representante Legal
Ediciones Libro Amigo

Av. Paz Soldán 235, San Isidro Telf.: 441 3616 libroamigo@edicioneslibroamigo.com
www.edicioneslibroamigo.com

**Comprobante de pago
Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA)**



Ediciones Libro Amigo e.i.r.l.

Av. Paz Soldán 235 Tda. B2 - San Isidro Lima - Lima
(Altura 31 y 32 de la Av. Arequipa)
Telf.: 441 3616 Cel.: 999 789 028 996 687 039
libam@speedy.com.pe
www.edicioneslibroamigo.com

R.U.C. 20501427447

BOLETA DE VENTA

0001- N° 008440

Señor(es): Lucy Roncal
Dirección: Hz 11e 33, Los Olivos Pno
Doc Ident: 41952092 Teléfono: 986581730

DIA	MES	AÑO
14	12	18

CANT.	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	P. UNIT.	IMPORTE
01		ESFA. Escala Satisfacción familiar. Saldo	132.50	132.50

CORPORACIÓN GRÁFICA FAMILIAR S.A.C.
R.U.C. 2052277871
Serie 0001 del 7501 al 8500
N° Aut. 12802433023
F.A. 08-03-2017

CANCELADO

[Handwritten signature]

TOTAL 132.50

USUARIO

ANEXO F: Autotest Cisneros de acoso escolar de uso libre



Revista Intercontinental de Psicología y Educación

ISSN: 0187-7690

rpsiedu@uic.edu.mx

Universidad Intercontinental

México

Merlyn S., Marie-France; Díaz Mosquera, Elena
Maltrato entre pares: incidencia y características generales en segundo a décimo grados de la educación básica particular, Quito, Ecuador
Revista Intercontinental de Psicología y Educación, vol. 14, núm. 1, enero-junio, 2012, pp. 91-118
Universidad Intercontinental
Distrito Federal, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80224034006>

- ▶ Cómo citar el artículo
- ▶ Número completo
- ▶ Más información del artículo
- ▶ Página de la revista en redalyc.org



Sistema de Información Científica

Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal
Proyecto académico sin fines de lucro, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto

sea leído, analizado y socializado entre la comunidad educativa. Se invitó también a un delegado de cada institución a participar en un taller sobre el tema en el mes de noviembre de 2010, en la PUCE, donde se presentaron los resultados de la investigación y se trabajaron temas de prevención e intervención en casos de maltrato entre pares.

INSTRUMENTO

Para recoger los datos se decidió emplear la técnica del autoinforme, ampliamente utilizada en estudios de este tipo, cuyo objetivo principal es la exploración del fenómeno y su descripción (Sánchez y Ortega, 2010); el cuestionario aplicado tenía una duración máxima de 20 minutos. Constaba de dos partes.

La primera parte (preguntas 1 a 6) estaba compuesta de preguntas generales de opción múltiple para recabar información sobre porcentajes de victimarios, razón del maltrato, porcentaje de observadores, reacción del observador, porcentaje de víctimas, lugar, gravedad percibida, seguridad percibida.

En la segunda parte, se utilizó el Autotest Cisneros; éste es un cuestionario español de preguntas objetivas, baremado, de utilización libre y ofertado para descarga gratuita (La Mirada de Jokin, 2005), de los autores Oñate y Piñuel (2005), que recibe su nombre por los informes que realiza el Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo sobre temáticas diversas relacionadas con el acoso y la violencia, los “informes Cisneros”. Dicha prueba ha sido utilizada por este instituto en España, en estudios sobre violencia y acoso (maltrato entre pares). A través de 50 reactivos se recaba información sobre ocho conductas específicas, resumidas en la tabla 1 (Scribd Inc., 2011).

Al mismo tiempo, las respuestas dadas por los participantes permiten obtener un índice global de maltrato en una escala entre 50 y 150 puntos, así como un índice de intensidad del maltrato que, dependiendo de la gravedad, se ubica entre 1 y 50 puntos.

ANEXO G: Consentimiento Informado

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es, Lucy Mariela Roncal Abanto, interno de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima Norte. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **“Satisfacción familiar y acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa Pública del distrito de los Olivos, 2018”**.

Para ello quisiera contar con la valiosa colaboración de su menor hijo(a). El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: **Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) y El Auto-test Cisneros de Acoso Escolar**. De aceptar que su hijo(a) participe en la investigación, afirma haber sido informado (a) de todos los procedimientos de la investigación.

Gracias por su colaboración.

Atte. Lucy Mariela Roncal Abanto

**ESTUDIANTE DE PSICOLOGIA
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

Yo.....padre/madre del
alumno(a).....con
DNI:.....Acepto que mi menor hijo(a)participe en la
investigación de la señorita Lucy Mariela Roncal Abanto, titulado: **“Satisfacción familiar
y acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa
Pública del distrito de los Olivos, 2018”**.

Día:/...../.....

FIRMA

ANEXO H: Resultados de la prueba piloto

Tabla 11

Interpretación de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA)

CENTIL	TOTAL
10	89
20	103
30	115
40	123
50	129
60	134
70	138
80	143
90	150

Fuente: Prueba original

Tabla 12

Confiabilidad del Instrumento ESFA

Alfa de Cronbach	N de Ítems
,956	27

En la Tabla 12, se observa que el coeficiente de alfa de Crombrach por consistencia interna del Instrumento de la ESFA, muestra que cuenta con un alfa de 0.956; lo cual manifiesta que tiene un nivel alto de confiabilidad.

Tabla 13

Interpretación de la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA)

INTERPRETACIÓN	CENTIL	TOTAL
MUY BAJA	10	27
	20	54
BAJA	30	55-82
MEDIA	40	83
	50	96
	60	110
ALTA	70	111-138
MUY ALTA	80	139
	90	162

Tabla 14*Interpretación del Autotest Cisneros para adolescentes de secundaria*

CENTILES	1 A 5	6 A 20	21 A 40	41 A 60	61 A 80	81 A 95	96 A 99
CALIFICACION	MUY BAJO	BAJO	CASI BAJO	MEDIO	CASI ALTO	ALTO	MUY ALTO
M	0-50	51-54	55-58	59-67	68-88	89-150	
I		0-1	2	3-10	11-26	27-50	
A		1-19	20-22	23-26	27-35	36-51	
B		1-7	8	9-11	12-18	19-24	
C		1-5	6-7	8	9-11	12-15	
D		1-7	8-10	11	12-14	15-21	
E		1-8	9-10	11-14	15	16-30	
F		1-7	8-9	10-11	12-16	17-27	
G		1-15	18-20	21-26	16-17	27-36	
H		1-3	4-5	6	7	8-12	

Fuente: Prueba original**Tabla 15***Confiabilidad del Instrumento Autotest Cisneros de Acoso Escolar en Adolescentes*

Alfa de Cronbach	N de Ítems
,936	50

En la Tabla 15, se observa que el coeficiente de alfa de Crombrach por consistencia interna del Instrumento del bullying, muestra que cuenta con un alfa de 0.936; lo cual manifiesta que tiene un nivel alto de confiabilidad.

Tabla 16*Interpretación del Autotest Cisneros para adolescentes de secundaria*

CENTILES	1 a 5	6 a 20	21 a 40	41 a 60	61 a 80	81 a 90	91 a 99
CALIFICACION	MUY BAJO	BAJO	CASI BAJO	MEDIO	CASI ALTO	ALTO	MUY ALTO
M	50		51-54	55-58	59-67	68-88	89-150
I			0-1		2	3-10	11-50
A		1-19		20-22	23-26	27-35	36-51
B			1-7		8	9-11	12-24
C		1-5		6-7	8	9-11	12-15
D		1-7		8-10	11	12-14	15-21
E			1-10		11-14	15	17-27
F			1-9		10-20	21-23	17-27
G		1-15		16-17	18-20	21-26	27-36
H		1-4		5	6	7	8-12

Tabla 17*Confiabilidad del Auto test de Cisneros dimensión Desprecio Ridiculización*

Alfa de Cronbach	N de Items
,840	12

Tabla 18*Estadística del Auto test de Cisneros dimensión Desprecio Ridiculización*

	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P3	.833
P9	.840
P20	.819
P27	.826
P32	.819
P33	.838
P34	.812
P35	.822
P36	.842
P44	.834
P46	.826
P50	.810

Tabla 19*Confiabilidad del Auto test de Cisneros dimensión Coacción*

Alfa de Cronbach	N de Ítems
,802	4

Tabla 20*Estadística del Auto test de Cisneros dimensión Coacción*

	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P7	.660
P8	.748
P11	.741
P12	.833

Tabla 21*Confiabilidad del Auto test de Cisneros dimensión Restricción comunicación*

Alfa de Cronbach	N de Ítems
.749	5

Tabla 22*Estadística del Auto test de Cisneros dimensión Restricción comunicación*

	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	.625
P2	.634
P4	.711
P5	.736
P31	.778

Tabla 23*Confiabilidad del Auto test de Cisneros dimensión Agresiones*

Alfa de Cronbach	N de Ítems
.794	8

Tabla 24*Estadística del Auto test de Cisneros dimensión Agresiones*

	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P6	.832
P14	.753
P15	.770
P16	.768
P19	.758
P23	.766
P24	.748
P29	.769

Tabla 25*Confiabilidad del Auto test de Cisneros dimensión Intimidación Amenazas*

Alfa de Cronbach	N de Ítems
.803	9

Tabla 26*Estadística del Auto test de Cisneros dimensión Intimidación Amenazas*

	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P28	.786
P39	.751
P40	.805
P41	.749
P42	.796
P43	.765
P47	.767
P48	.766
P49	.853

Tabla 27*Confiabilidad del Auto test de Cisneros dimensión Exclusión Bloqueo Social*

Alfa de Cronbach	N de Ítems
.648	5

Tabla 28*Estadística del Auto test de Cisneros dimensión Exclusión Bloqueo Social*

	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P10	.633
P17	.641
P18	.615
P21	.519
P22	.559

Tabla 29*Confiabilidad del Auto test de Cisneros dimensión Hostigamiento verbal*

Alfa de Cronbach	N de Items
.811	7

Tabla 30*Estadística del Auto test de Cisneros dimensión Hostigamiento verbal*

	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P13	.805
P25	.771
P26	.772
P30	.786
P37	.779
P38	.788
P45	.794

Tabla 31*Confiabilidad del Auto test de Cisneros dimensión Robos*

Alfa de Cronbach	N de Ítems
.770	4

Tabla 32*Estadística del Auto test de Cisneros dimensión Robos*

	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P13	.723
P14	.681
P15	.723
P16	.735

ANEXO I: Datos de la prueba final

Tabla 33

Víctima de acoso escolar

Fue víctima	Frecuencia	Porcentaje
Si	279	94,3%
No	17	5,7%
Total	296	100%

Podemos observar que el 94.3% de los evaluados sufrieron alguna vez de acoso escolar y el 5.7% mencionan no a ver padecido este mal.

Tabla 34

Víctima de acoso escolar según sexo

	Fue víctima	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	Si	155	92,3%
	No	13	7,7%
	Total	168	100%
Femenino	Si	124	96,9%
	No	4	3,1%
	Total	128	100%

Podemos observar que de los 279 estudiantes víctimas de acoso escolar 155 son varones y 124 son mujeres. No obstante, de los 17 estudiantes que no fueron víctimas de acoso escolar 13 son varones y 4 son mujeres.

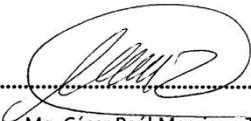
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo, César Raúl Manrique Tapia, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Filial Lima Campus Lima Norte, revisor de la tesis titulada

"Satisfacción familiar y acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018", de la estudiante RONCAL ABANTO, Lucy Mariela, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 14 de diciembre de 2018



 Mg. César Raúl Manrique Tapia
 DNI: 09227908

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

ANEXO J: Resultado del Turnitin

The screenshot displays a Turnitin report for a document titled "DESARROLLO DE TESIS" by "LUCY MARIELA RONCAL ABANTO". The overall similarity score is 19%. The report lists five sources with their respective similarity percentages: 1. repositorio.ucv.edu.pe (7%), 2. Entregado a Universidad... (3%), 3. cybertesis.unmsm.edu... (3%), 4. pt.scribd.com (1%), and 5. ri.ues.edu.sv (1%). The document content includes the university name "UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO", the faculty "FACULTAD DE HUMANIDADES", and the school "ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA". The author is identified as "AUTORA: RONCAL ABANTO, Lucy Mariela".

Feedback Studio | LUCY MARIELA RONCAL ABANTO | DESARROLLO DE TESIS

Resumen de coincidencias

19 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

Número	Fuente	Porcentaje
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	7 %
2	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	3 %
3	cybertesis.unmsm.edu... Fuente de Internet	3 %
4	pt.scribd.com Fuente de Internet	1 %
5	ri.ues.edu.sv Fuente de Internet	1 %
6	www.repositorioacademico...	1 %

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Satisfacción familiar y acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:
RONCAL ABANTO, Lucy Mariela

ASESORES:

Página: 1 de 63 | Número de palabras: 17886

Text-only Report | High Resolution | Activado

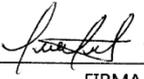
11:55 p.m. 15/12/2018

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo... RONCAL ABANTO LUCY MARIELA....., identificado con DNI
 N° 41952092, egresado de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad
 César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi
 trabajo de investigación titulado
 "... SATISFACCIÓN FAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES
DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PÚBLICA DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2018....."; en el
 Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en
 el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....



 FIRMA

DNI: 41952092

FECHA: 10 de ENERO del 2019...

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

RONCAL ABANTO LUCY MARIELA
D.N.I. : 41952092
Domicilio : 112 F LITE 33 LOS OLIVOS DE PRO. LOS OLIVOS.
Teléfono : Fijo : 057.12.34... Móvil : 986589330
E-mail : lucy.roncal.83@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : HUMANIDADES

Escuela : PSICOLOGÍA

Carrera : PSICOLOGÍA

Título : LICENCIADA EN PSICOLOGÍA.

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :

Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

RONCAL ABANTO LUCY MARIELA

Título de la tesis:

SATISFACCIÓN FAMILIAR Y APOYO ESCOLAR EN ESTUDIANTES
DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA
DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2018.

Año de publicación :

2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha: 10/01/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR LA PRESENTE, EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL
ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA*

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Roncal Abanto, Lucy Mariela

INFORME TITULADO:

Satisfacción familiar y acoso escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa pública del distrito de Los Olivos, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 25/02/2019

NOTA O MENCIÓN: 19




Rosano Quiroz, Fernando Joel
DNI 32990613
CPs.P 29721

*El presente documento tiene como único fin verificar que el informe del trabajo de investigación cumple con los estándares establecidos por el equipo de investigación de la E.P de Psicología. Carece de validez para otro tipo de usos.

Versión: 08/02/2019