



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La inteligencia emocional y la autoestima de estudiantes
del quinto grado de educación secundaria de la
Institución Educativa 7035 Leoncio Prado San Juan de
Miraflores Lima**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Orientación Educativa y Tutoría**

AUTOR:

Br. Hugo Luis Salcedo Guerrero

ASESOR:

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

SECCIÓN:

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas.

Lima – Perú

2019



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **SALCEDO GUERRERO, HUGO LUIS**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Orientación Educativa y Tutoría*, ha sustentado la tesis titulada:

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA AUTOESTIMA DE ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 7035 LEONCIO PRADO SAN JUAN DE MIRAFLORES LIMA

Fecha: 1 de marzo de 2019

Hora: 8:45 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Abner Chavez Leandro

Firma:

SECRETARIO: Dr. Felipe Guizado Oscoco

Firma:

VOCAL: Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Mejorar la redacción según APA*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

Dedico este trabajo a Dios que siempre
me dio la fortaleza para seguir esforzándome.

A mi esposa Marisol ya mis hijos

Agradecimiento

Va nuestro reconocimiento a la Institución Educativa Técnica 7035 “LEONCIO PRADO” – S.J.M - LIMA, por permitirnos ejercer Docencia y así desarrollar el actual trabajo de investigación; a los estudiantes de quinto de secundaria menores.

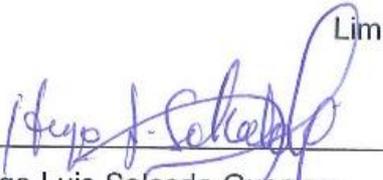
Declaración de Autoría

Yo, Hugo Luis Salcedo Guerrero, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Orientación Educativa y Tutoría, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: "La inteligencia Emocional y la autoestima de estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa 7035 Leoncio Prado San Juan de Miraflores Lima", enfolios para la obtención del grado académico de Maestro(a) en Orientación Educativa y Tutoría, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 01 de Marzo del 2019



Hugo Luis Salcedo Guerrero

DNI: 06127002

Presentación

Señores miembros del Jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada “La inteligencia Emocional y la autoestima de estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa 7035 Leoncio Prado San Juan de Miraflores Lima”, cuyo objetivo fue: Analizar y r como la autoestima de los estudiantes de la Institución educativa 7035 Leoncio Prado localizado en San Juan de Miraflores adolecen de una formación emocional para resolver problemas de situaciones que se le presentan en la vida diaria en la toma de decisiones con respecto a qué hacer en situaciones de riesgo o también en cómo actuar controlando su carácter por su temperamento ante la presión de los compañeros o de la sociedad. Esta tesis también servirá para analizar los factores fisiológicos que intervienen en las emociones que determinan la conducta de los estudiantes ante reacciones circunstanciales y de violencia al conocer ellos como actuarían en distintos casos podrán manejar mejor y controlar su comportamiento y por lo tanto también conocerá la reacción de los de los otros y esto ya no afectará su autoestima, en cumplimiento del Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un anexo: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos. El tercer capítulo: Resultados se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Hugo Luis Salcedo Guerrero

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Anexos	viii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	12
I. Introducción	13
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.4 Formulación del problema	41
1.5 Justificación	42
1.6 Hipótesis	42
1.7 Objetivos	43
II. Método	45
2.1 Diseño de investigación	46
2.2 Variables y operacionalización	47
2.3 Población, muestra y muestreo	50
2.4 Técnicas e herramientas de recolección de datos	51
2.5 Métodos de análisis de datos	54
2.6 Aspectos éticos	56
III. Resultados	57
3.1 Resultados descriptivos de la investigación	58
3.2 Contrastación de hipótesis	70
IV. Discusión	76
V. Conclusiones	80
VI. Recomendaciones	83
VII. Referencias	85
VIII. Anexos	89

Anexos

Anexo 1: Artículo científico	90
Anexo 2: Matriz de consistencia	101
Anexo 3: Herramientas de recolección de datos	107
Anexo 4: Certificados de validación de herramientas	111
Anexo 5: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	118
Anexo 6: Bases de datos	120
Anexo 7: Capturas de pantalla del programa SPSS	124

Índice de tablas

Tabla 1: Matriz de operacionalización de la variable: inteligencia emocional.	48
Tabla 2:	48
Tabla 3: Matriz de operacionalización de la variable: autoestima	49
Tabla 4: <i>Herramienta para medir la inteligencia emocional</i>	51
Tabla 5: <i>Herramienta para medir la autoestima</i>	52
Tabla 6: <i>Validez de contenido del herramienta de inteligencia emocional por juicio de expertos</i>	53
Tabla 7: <i>Validez de contenido del herramienta de autoestima por juicio de expertos</i>	53
Tabla 8: <i>Nivel de confiabilidad</i>	54
Tabla 9: <i>Niveles de percepción de la inteligencia emocional</i>	58
Tabla 10: <i>Niveles de percepción de la Dimensión Intrapersonal</i>	59
Tabla 11: <i>Niveles de percepción de la Dimensión Interpersonal</i>	60
Tabla 12: <i>Niveles de percepción de la Dimensión de Adaptabilidad</i>	61
Tabla 13: <i>Niveles de percepción de la Dimensión de Manejo del estrés</i>	62
Tabla 14: <i>Niveles de percepción de la Dimensión de Estado de ánimo en general</i>	63
Tabla 15: <i>Niveles de percepción de la autoestima</i>	64
Tabla 16: <i>Niveles de percepción de la Dimensión Física de la autoestima</i>	65
Tabla 17: <i>Niveles de percepción de la Dimensión Social de la autoestima</i>	66
Tabla 18: <i>Niveles de percepción de la Dimensión Afectiva de la autoestima</i>	67
Tabla 19: <i>Niveles de percepción de la Dimensión Académica de la autoestima</i>	68
Tabla 20: <i>Niveles de percepción de la Dimensión Ética de la autoestima</i>	69
Tabla 21: <i>Grado de correlación y nivel de significación entre la inteligencia emocional y autoestima</i>	70
Tabla 22: <i>Grado de correlación y nivel de significación entre la Dimensión Intrapersonal y la autoestima</i>	71
Tabla 23: <i>Grado de correlación y nivel de significación entre la Dimensión Interpersonal y la autoestima</i>	72
Tabla 24: <i>Grado de correlación y nivel de significación entre la Dimensión de Adaptabilidad y la autoestima</i>	73
Tabla 25: <i>Grado de correlación y nivel de significación entre la Dimensión de Manejo del estrés y la autoestima</i>	74
Tabla 26: <i>Grado de correlación y nivel de significación entre la Dimensión de Estado de ánimo en general y la autoestima</i>	75

Índice de figuras

Figura 1: Captura de pantalla de calculador de muestra.	50
Figura 2: Consideraciones para llevar a cabo la prueba de hipótesis	55
Figura 3: Tabla de correlación	56
Figura 4: Niveles de percepción de la inteligencia emocional	58
Figura 5: Niveles de percepción de la Dimensión Intrapersonal	59
Figura 6: Niveles de percepción de la Dimensión Interpersonal	60
Figura 7: Niveles de percepción de la Dimensión de Adaptabilidad	61
Figura 8: Niveles de percepción de la Dimensión de Manejo del estrés	62
Figura 9: Niveles de percepción de la Dimensión de Estado de ánimo en general	63
Figura 10: Niveles de percepción de la autoestima	64
Figura 11: Niveles de percepción de la Dimensión Física	65
Figura 12: Niveles de percepción de la Dimensión Social	66
Figura 13: Niveles de percepción de la Dimensión Afectiva	67
Figura 14: Niveles de percepción de la Dimensión Académica	68
Figura 15: Niveles de percepción de la D5	69

Resumen

La presente investigación titulada: La inteligencia emocional y la autoestima de estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa 7035 Leoncio Prado San Juan de Miraflores Lima, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la autoestima. El método empleado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica, de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental. La población estuvo formada por 110 estudiantes de quinto de secundaria cuya edad promedio es de 16 años, la muestra por 86 estudiantes y el muestreo fue de tipo probabilístico. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta, y las herramientas de recolección de datos fueron cuestionarios que fueron debidamente validados mediante de juicios de expertos y determinado su confiabilidad mediante del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach.

Se llegaron a las siguientes conclusiones: (a) El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes por predominancia es regular con el 72%, en cuanto a la autoestima el nivel es medio, con el 72%. (b) La relación entre la inteligencia emocional y la variable autoestima es positiva media determinada por el Rho de Spearman 0.742, frente al grado de significación estadística $p = 0.000 < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula, (c) La relación entre la dimensión intrapersonal de la variable inteligencia emocional y la variable autoestima es débil determinada por el Rho de Spearman 0.370, frente al grado de significación estadística $p = 0.00 < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula, (d) La relación entre la dimensión interpersonal de la variable inteligencia emocional y la variable autoestima es positiva media determinada por el Rho de Spearman 0.574, frente al grado de significación estadística $p = 0.00 < 0.05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula, (e) La relación entre la dimensión de adaptabilidad de la variable inteligencia emocional y la variable autoestima es positiva media determinada por el Rho de Spearman 0.564 frente al (grado de significación estadística) $p = 0.00 < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula, (f) La relación entre la dimensión de manejo del estrés de la variable inteligencia emocional y la variable autoestima es positiva muy débil determinada por el Rho de Spearman 0.218 frente al grado de significación estadística $p = 0.044 < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula, (g) La relación entre la dimensión estado de ánimo en general de la variable inteligencia emocional y la variable autoestima es positiva débil determinada por el Rho de Spearman 0.286 frente al grado de significación estadística $p = 0.008 < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula.

Palabras claves: palabra inteligencia emocional, palabra autoestima, Bar-On. Haeussler & Milicic.

Abstract

This research titled: The Emotional Intelligence and self-esteem of students of the fifth-grade secondary education of the educational institution 7035 Leoni Prado San Juan de Miraflores Lima, had as general objective to determine the relationship that It exists between emotional intelligence and self-esteem. The research by purpose was basic, correlational level, focus quantitative; from design not experimental. The population consisted of 110 students of fifth of secondary school whose average age is 16 years, the sample 86 students and sampling were of type probability. The technique was used to collect data survey and data collection instruments were questionnaires which were duly validated through expert judgment and determined their reliability through statistic Cronbach alpha.

They reached the following conclusions: (a) the level of emotional intelligence of students by predominance is regular with 72%, in terms of self-esteem the level is average, with 72%. (b) The relationship between emotional intelligence and the variable self-esteem is positive average determined by the Rho of Spearman 0742, compared to the degree of statistical significance $p = 0.000 < 0.05$, so we reject the null hypothesis, (c) The relationship between the dimension Intrapersonal of the variable emotional intelligence and the variable self-esteem is weak determined by the Rho of Spearman 0370, compared to the degree of statistical significance $P = 0.00 < 0.05$, so we reject the null hypothesis, (d) the relationship between the dimension Interpersonal of the variable emotional intelligence and the variable self-esteem is positive average determined by the Rho of Spearman 0574, compared to the degree of statistical significance $P = 0.00 < 0.05$, so we reject the null hypothesis, (e) The relationship between the Dimension of adaptability of the variable emotional intelligence and the variable self-esteem is positive average determined by the Rho of Spearman 0564 against the (degree of statistical significance) $P = 0.00 < 0.05$, so we reject the null hypothesis, (f) the relationship Between the stress management dimension of the emotional intelligence variable and the variable self-esteem is very weak positive determined by the Rho of Spearman 0218 compared to the degree of statistical significance $P = 0044 < 0.05$, so we reject the null hypothesis, (g) the Relationship between the general mood dimension of the emotional intelligence variable and the variable self-esteem is weak positive determined by the Rho of Spearman 0286 compared to the degree of statistical significance $p = 0.008 < 0.05$, so we reject the hypothesis Null.

Keywords: Word emotional intelligence, word self-esteem, Bar-On. Haeussler & Milicic.