

3333333333



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima laboral y Desempeño docente en la Institución  
Educativa Mariscal Cáceres. Ayacucho, 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en administración de la Educación**

**AUTOR:**

Br. Escriba Palomino, Aitor

**ASESOR:**

Dr. Quispe Huayta, Agustín

**SECCIÓN:**

Educación E Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ-2018**

A Dios por haberme ilustrado el camino y permitido culminar con los estudios de la maestría, que no sólo me iluminó sino también por sus sabidurías, bendiciones y su deseo de que pueda cumplir con las metas y propuestas trazadas.

## **Agradecimiento**

A quienes hicieron posible que pueda escalar un peldaño más, en este largo trajinar que aún me falta por recorrer.

A mí familia; por su comprensión, respaldo y sobre todo su apoyo moral, en estos dos años de estudio.

A la Universidad César Vallejo por la calidad y el profesionalismo demostrado en la organización del Programa de Maestría en Gestión Pública.

A cada uno de los docentes de la maestría, por su orientación y guía permanente en todo este proceso. Sobre todo, en la etapa final. Mi gratitud para todos.

A los directivos, docentes y administrativos de la institución educativa del nivel secundario “Mariscal Cáceres” de Ayacucho, por su permanente participación en el trabajo investigativo.

El autor.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Clima laboral y Desempeño docente en la Institución Educativa Mariscal Cáceres. Ayacucho, 2018”, con la finalidad de determinar la relación del clima laboral y el desempeño docente en la Institución Educativa Mariscal Cáceres. Ayacucho; en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

## Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	18
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	26
1.4. Formulación del problema.....	45
1.5. Justificación del estudio.....	46
1.6. Hipótesis.....	47
1.7. Objetivos.....	48
II. MÉTODO.....	50
2.1. Diseño de investigación.....	50
2.2. Variables, operacionalización.....	51
2.3. Población y muestra.....	52
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	54
2.5. Métodos de análisis de datos.....	58
2.6. Aspectos éticos.....	58
III. RESULTADOS.....	61
IV. DISCUSIÓN.....	82
V. CONCLUSIONES.....	89
VI. RECOMENDACIONES.....	92
VII. REFERENCIAS.....	94

ANEXOS.....102

Anexo N° 01: Acta de aprobación de la UCV

Anexo N° 02: Declaración jurada de originalidad

Anexo N° 03: Instrumento

Anexo N° 04: Validación de instrumentos

Anexo N° 05: Matriz de consistencia

Anexo N° 06: Constancia que acredite la realización del estudio

Anexo N° 07: Galería fotográfica

Anexo N° 08: Artículo científico

## RESUMEN

La presente investigación titulada: Clima laboral y Desempeño docente en la Institución Educativa Mariscal Cáceres. Ayacucho, 2018, tuvo como finalidad determinar el clima laboral y su relación con desempeño docente en la institución educativa secundaria, para lo cual se empleó el diseño de investigación correlacional de tipo descriptivo correlacional, sobre una población de 120 (100%) de los cuales se tomó como muestra 60 docentes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Ayacucho, para lo cual se empleó el cuestionario de encuestas, con escalamiento tipo Likert. Los resultados de la aplicación de los instrumentos han sido presentados en tablas estadísticas. Asimismo, el análisis descriptivo de los datos considera la tabulación cruzada, mientras que para el caso del análisis inferencial se ha requerido la aplicación del estadígrafo tau\_b de Kendall en datos ordinales a partir de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk. Los resultados estadísticos a nivel descriptivo demuestran que el 35% (21) de los docentes manifiestan que existe un clima laboral de escala regular; 30% (18) manifiestan que existe un clima laboral malo; sin embargo, el 53%(32) de los mismos docentes manifiestan que el desempeño docente está en proceso y el 25%(15) manifiestan que el desempeño docente está en escala inicio, en la institución educativa del nivel secundaria de Mariscal Cáceres, Ayacucho. Los **resultados** obtenidos a partir de la prueba de hipótesis demuestran que existe relación entre el clima laboral y desempeño docente en la institución educativa del nivel secundaria de Mariscal Cáceres de Ayacucho 2018, en razón a que el P-Valor obtenido es (0,000) y es menor que al nivel de significancia ( $\alpha$ : 0,05); la misma que determina que se rechace la hipótesis nula y acepte la hipótesis alterna, el coeficiente de correlación entre las variables es 0,822 la misma que se ubica en el nivel de correlación muy buena; por lo tanto existe relación muy alta en el nivel 0,01 (2 colas) bilateral entre la variable presupuesto por resultado y la gestión hospitalaria con un nivel de significancia del 5% y un intervalo de confianza del 95%. ( Kendall: 0,822;  $p < 0,05$ ).

**Palabras:** clima laboral/desempeño docente.

## ABSTRAC

The presented research entitled: Working climate and teaching performance in the Educational Institution Mariscal Caceres. Ayacucho, 2018, had the purpose of determining the work climate and its relationship with teaching performance in the secondary educational institution, for which the correlational descriptive correlation type design was used, on a population of 60 (100%) teachers of the Educational Institution Mariscal Caceres de Ayacucho, for which the survey questionnaire was used and the instruments to be copied were, the scale of measurement for work climate and teaching performance at the perception scale for the educational management variable, with Likert-type scaling. The results of the application of the instruments have been presented in statistical tables. Likewise, the descriptive analysis of the data considers the cross-tabulation, while in the case of the inferential analysis the application of the tau\_b statistician of Kendall in ordinal data was required based on the Shapiro-Wilk normality test. Statistical results at a descriptive level show that 35% (21) of teachers state that there is a work environment of a regular scale; 30% (18) state that there is a bad work environment; However, 53% (32) of the same teachers state that the teaching performance is in process and 25% (15) state that the teaching performance is in the beginning scale, in the educational institution of the secondary level of Mariscal Caceres, Ayacucho. The results obtained from the hypothesis test show that there is a relationship between the work climate and teaching performance in the educational institution of the secondary level of Mariscal Caceres de Ayacucho 2018, because the P- Value obtained is (0,000) and is less than at the level of significance ( $\alpha$ : 0.05); the same one that determines that the null hypothesis is rejected and accepts the alternative hypothesis, the coefficient of correlation between the variables is 0.822 the same one that is located in the very good correlation level; therefore, there is a very high relationship at the 0.01 (2-tailed) bilateral level between the variable budget by outcome and hospital management with a level of significance of 5% and a confidence interval of 95% (Kendall: 0.822;  $p < 0.05$ ).

**Keys Words:** work climate / teaching performance.



## **ANEXO N.º 1**

### **ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV**

Yo, Dr. Quispe Huayta, Agustín revisor del trabajo académico titulado: Clima laboral y Desempeño docente en la Institución Educativa Mariscal Cáceres. Ayacucho, 2018, del estudiante Escriba Palomino, Aitor, y por medio del uso de la herramienta **TURNITIN** he constatado lo siguiente:

El citado trabajo académico tiene un índice de similitud de **23%**, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, por lo tanto, cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

Ayacucho, agosto de 2018

---

**Dr. Quispe Huayta, Agustín**

**DNI:28216696**