



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y sistema de control interno en la  
Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo-  
Cajamarca-2019**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR**

**Br. Ciro Ismael Delgado Sánchez**

**ASESOR**

**Dr. Aurelio Ruiz Pérez**

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Control Administrativo

**CHICLAYO- PERÚ**

**2019**

# DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



ESCUELA DE POSTGRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Nº 00561

## DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

El Jurado evaluador de la Tesis titulada:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO  
EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SAN  
PABLO - CAJAMARCA.

Que ha sustentado don (doña):

CIRO ISMAEL DELGADO SÁNCHEZ.

Apellidos y Nombres

Acuerda:

APROBAR POR UNANIMIDAD.

Recomienda:

Pimentel, 30 de enero 2019.

MIEMBRO DEL JURADO:

PRESIDENTE: DR. VICTOR AUGUSTO GONZALES SOTO

SECRETARIO: MG. FLOR DELICIA HEREDIA LLATAS

VOCAL: DR. AURELIO RUIZ PÉREZ.

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Ciro Ismael Delgado Sánchez** egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 42894240.

#### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la tesis titulada: **GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL SAN PABLO-CAJAMARCA.**
2. La misma que presento para optar el grado de: **Maestro en Gestión Pública.**
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, enero de 2019.

  
Br. **Ciro Ismael Delgado Sánchez**  
DNI:42894240

## **DEDICATORIA**

Primeramente, a DIOS por darme las fuerzas necesarias para seguir avanzando dentro de la carrera del conocimiento y guiarme por la senda del bien.

A Oscar y Luisa, mis padres, quienes me han dado la vida, y ser y lograr en mí una persona de bien, y dar el espacio de la libertad para ser cada día una mejor persona.

A mi señora JUANA, por apoyarme cada día incondicionalmente y motivarme a perseverar en mis objetivos y por ese grande amor expresado cada día.

A mis hijas: ORIANA y DAYANA, por darme el sentido en la vida y regalarme ese privilegio de ser padre y poder encontrarme a mí mismo gracias a la bendición del amor.

Ciro Ismael

## **AGRADECIMIENTO**

A la Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo filial Chiclayo, por dar oportunidades de superación y ser una opción de muchas personas que quieran transformar la sociedad con los nuevos conocimientos.

A los docentes que en todos los cursos dentro de la Maestría impartieron sus experiencias con mucho profesionalismo buscando la excelencia y calidad educativa de esta casa universitaria.

A los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo, por permitirme realizar el trabajo y colaborar en el proceso de investigación.

Un agradecimiento especial a mi asesor Dr. Aurelio Ruiz Pérez, por su paciencia y monitoreo permanente a lograr que se plasme este producto de Tesis: “Gestión Administrativa y Sistema de Control Interno en la Unidad de Educativa Local San Pablo – Cajamarca.

Ciro Ismael

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado Evaluador

En cumplimiento con las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, dejamos a vuestra consideración la tesis cuyo título es:

Gestión Administrativa y Sistema de control interno en la Unidad de Educativa Local San Pablo – Cajamarca.

Esperando responder a los requisitos de aprobación para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

Señores Miembros del Jurado, estamos convencidas que en base a su alto criterio profesional llegarán a valorar los esfuerzos realizados, la dedicación y perseverancia puestos de manifiesto para, satisfactoriamente, concluir la presente investigación.

También esperamos sus valiosas recomendaciones que permitirán enriquecer las experiencias sobre investigación realizada.

Ciro Ismael

## ÍNDICE

	Pág.
DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
ÍNDICE DE ANEXOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1.REALIDAD PROBLEMÁTICA	14
1.2.TRABAJOS PREVIOS	21
1.3.TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	27
1.4.FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	42
1.5.JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	42
1.6.HIPÓTESIS	43
1.7.OBJETIVOS	44
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	46
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN	47
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	50
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	51
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS	53
2.6. ASPECTOS ÉTICOS	54
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1. RESULTADOS DESCRIPTIVOS	57
3.2. RESULTADOS CORRELACIONALES	68
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	74
<b>V. CONCLUSIONES</b>	77
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	79
<b>VI. REFERENCIAS</b>	81
<b>ANEXOS:</b>	
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	106
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	107
REPORTE TURNITIN	108
AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	109

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Matriz de Operacionalización de la variable Gestión Administrativa	48
Tabla 2. Matriz de Operacionalización de la variable Sistema de Control Interno	49
Tabla 3. Trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo	50
Tabla 4. Estadísticos de fiabilidad	52
Tabla 5. Grado de relación según coeficiente de correlación	53
Tabla 6. Resultado de la dimensión planificación	57
Tabla 7. Resultados en relación a la dimensión organización	58
Tabla 8. Resultados de la dimensión dirección	59
Tabla 9. Resultados de la dimensión control	60
Tabla 10. Consolidación de los resultados de la variable gestión administrativa	61
Tabla 11. Resultados de la dimensión ambiente de control	62
Tabla 12. Resultados de la dimensión evaluación de riesgos	63
Tabla 13. Resultados de la dimensión actividades de control	64
Tabla 14. Resultados de la dimensión información y comunicación	65
Tabla 15. Resultados en relación de la dimensión supervisión	66
Tabla 16. Consolidado de los resultados de la variable sistema de control interno	67
Tabla 17. Coeficiente de correlación de Spearman: Gestión administrativa y sistema de control interno	68
Tabla 18. Coeficiente de correlación de Spearman: Gestión administrativa y ambiente de control	69
Tabla 19. Coeficiente de correlación de Spearman: Gestión administrativa y evaluación de riesgos	70
Tabla 20. Coeficiente de correlación de Spearman: Gestión administrativa y las actividades de control	70
Tabla 21. Coeficiente de correlación de Spearman: Gestión administrativa y la información y comunicación	71
Tabla 22. Coeficiente de correlación de Spearman: Gestión administrativa y la supervisión	72

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Dimensión planificación	57
Figura 2. Dimensión organización	58
Figura 3. Dimensión dirección	59
Figura 4. Dimensión control	60
Figura 5. Variable gestión administrativa	61
Figura 6. Dimensión ambiente de control	62
Figura 7. Dimensión evaluación de riesgos	63
Figura 8. Dimensión actividades de control	64
Figura 9. Dimensión información y comunicación	65
Figura 10. Dimensión supervisión	66
Figura 11. Variable sistema de control interno	67

## ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
Anexo 1. Guión de entrevista	86
Anexo 2. Cuestionario sobre la gestión administrativa	87
Anexo 3. Cuestionario sobre el sistema de control interno	90
Anexo 4. Validez de instrumentos de recolección de datos	94
Anexo 5. Base de datos gestión administrativa	100
Anexo 6. Base de datos sistema de control interno	102
Anexo 7. Matriz de consistencia	103
Anexo 8. Autorización de la aplicación de los instrumentos	104
Anexo 9. Carta de aceptación	105

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general establecer la relación entre la gestión administrativa y el sistema de control interno de la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo – Cajamarca, se trabajó una población muestra de 51 trabajadores aplicando el diseño no experimental correlacional de corte transversal, en la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta a través de un cuestionario, compuesto por 32 preguntas relacionado con la variable gestión administrativa y 50 preguntas en relación a la variable sistema de control interno, utilizando la escala de Likert, los datos fueron procesados con el software estadístico SPSS V 21.0, la confiabilidad del instrumento se midió aplicando el alfa de Cronbach y la prueba de la hipótesis se obtuvo empleando la correlación de Rho de Spearman, estableciéndose que el grado de relación es correlación positiva muy fuerte ( $r_s = 0.840$ ) entre la gestión administrativa y el sistema de control interno en la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo.

**Palabras clave:** Gestión, administrativa, sistema, control interno, UGEL.

## **ABSTRACT**

The main objective of this research work was to establish the relationship between administrative management and the internal control system of the San Pablo - Cajamarca Local Educational Management Unit. A sample population of 51 workers was applied by applying the non-experimental correlation cutting design. In the data collection, the survey technique was used through a questionnaire, composed of 32 questions related to the administrative management variable and 50 questions in relation to the variable internal control system, using the Likert scale, the data were processed with the statistical software SPSS V 21.0, the reliability of the instrument was measured applying the Cronbach's alpha and the test of the hypothesis was obtained using Spearman's Rho correlation, establishing that the degree of relationship is very strong positive correlation ( $r_s = 0.840$ ) between administrative management and the system of internal control in the San Pablo Local Educational Management Unit.

**Keywords:** Management, administrative, system, internal control, UGEL.