



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**“Evidencias de Validez de la escala de Motivación en conductores de la
ciudad de Trujillo”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
PSICOLOGÍA

AUTORA:

Br. Carolyn Pamela, Espejo Linares

ASESORES:

Mg. Henry Santa Cruz Espinoza

Dr. José Julca Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Psicometría

Perú - 2019

DEDICATORIA

A Dios por iluminar mi camino y ser fuente de fortaleza a pesar de las adversidades que se me atravesaron en el transcurso, por regalarme bendiciones y siempre guiarme con amor, paz y fortaleza.

*A mis padres **Pedro y Marisol**, por su amor incondicional que atraviesa fronteras y demostrarme que aun en la distancia podemos amar, por brindarme valores y creer en mí, por ello y mil razones más.*

A todas aquellas personas que permanecieron a mi lado, y me brindaron aliento en mis momentos más difíciles, por su cariño, paciencia y su aprecio, en especial a mi compañero quien me dio fuerzas cuando ya no las tenía, por su fe en mí, por su amor y su comprensión.

La autora.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a las personas que han contribuido en el proceso de la presente investigación. A mi asesor, Mg. Henry, Santa Cruz Espinoza por la orientación brindada en el corto tiempo que se me brindó, y luchar contra circunstancias que me hicieron más fuerte, y sus enseñanzas para desarrollar correctamente esta investigación. A mi asesor temático Dr. José Julca Rodríguez por su incondicional apoyo y aliento para continuar en este proceso exhausto que me permitió el progreso de esta investigación.

A la Institución que me brindó las facilidades para el desarrollo de mi investigación, a mis estimados docentes, amigos y compañeros, quienes contribuyeron invaluablemente en el proceso. Todos ellos piezas fundamentales para conseguir este objetivo.

La autora.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presenté ante ustedes la tesis titulada, Evidencias de Validez de la escala de Motivación en Conductores de la ciudad de Trujillo, con el fin de Determinar las evidencias de validez y confiabilidad de la escala motivación de Steers y Braunstein en conductores de la ciudad de Trujillo; la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología.

La autora.

ÍNDICE

PAGINA DE JURADO	ii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
PRESENTACIÓN	vii
ÍNDICE	viii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRAC	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos Previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del problema	24
1.5. Justificación del estudio	24
1.6. Objetivos	25
II. MÉTODO	25
2.1. Diseño de Investigación	25
2.2. Variable Operacionalización	26
2.3. Población y muestra	26
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.5. Método de análisis de datos	30
2.6. Aspectos éticos	31
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable de Motivación.....	25
Tabla 2: Relación entre las dimensiones de la escala de Motivación Laboral y la dimensión Satisfacción con la supervisión y participación en la organización.....	31
Tabla 3: Relación entre las dimensiones de la escala de Motivación Laboral y la dimensión Satisfacción con la remuneración y las prestaciones.....	32
Tabla 4: Relación entre las dimensiones de la escala de Motivación Laboral y la dimensión Satisfacción intrínseca.....	33
Tabla 5: Relación entre Motivación Laboral y la dimensión Satisfacción con el ambiente físico.....	34
Tabla 6: Relación entre Motivación Laboral y la dimensión Satisfacción con la cantidad de producción en el trabajo.....	35
Tabla 7: Relación entre Motivación Laboral y la dimensión Satisfacción con la calidad de producción.....	36
Tabla 8: Consistencia Interna de las dimensiones de la escala de Motivación Laboral.....	37

RESUMEN

En la presente investigación se tuvo como objetivo determinar las evidencias de validez convergente con el cuestionario de motivación laboral de Strees y Braunstein dividido en tres dimensiones: necesidad de logro, necesidad de poder y necesidad de afiliación S 21/26; y la evidencia de estructura interna por medio de la metodología de consistencia interna. El estudio se realizó en una muestra de 350 conductores de transporte público de la ciudad de Trujillo, con un tiempo no menor de 6 meses en la actividad. Los resultados revelaron que existe una relación pequeña entre la dimensión necesidad de logro y los factores de la prueba de satisfacción, de tal manera de obtuvieron los mismos resultados entre necesidad de poder y los factores de satisfacción y finalmente en la relación entre necesidad de afiliación y los factores de satisfacción se encontró una relación pequeña. Por último, en los resultados de la estructura interna de hayo una consistencia alta en las tres dimensiones de la prueba, demostrando que el instrumento es confiable.

Palabras claves: Motivación, satisfacción, convergente, consistencia.

ABSTRACT

The objective of the present investigation was to determine the evidences of convergent validity with the labor motivation questionnaire divided into three dimensions: need for achievement, need for power and need for affiliation S 21/26; and the evidence of internal structure. The study was conducted on a sample of 350 public transport drivers from the city of Trujillo, with a time of no less than 6 months in the activity. The results revealed that there is a small relationship between the dimension of the need for an achievement and the factors of the satisfaction test, in this way obtaining the same results the need for power and the factors of satisfaction and the last in the The relationship between the need for affiliation and the satisfaction factors are in a small relationship. Finally, in the results of the internal structure of a test of high consistency in the three dimensions of the test, showing that the instrument is reliable.

Keywords: Motivation, satisfaction, convergence, consistency.