



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**SALUD OCUPACIONAL Y CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LA
EMPRESA MASTERCAUCHO PERÚ E.I.R.L., CALLAO, 2017**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

AIQUIPA ESPINOZA CINDY MIREYA

ASESOR

Dr. VÍCTOR DEMETRIO DAVILA ARENAZA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTION DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

2017

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) **AQUIPA ESPINOZA CINDY MIREYA** cuyo título es: "**SALUD OCUPACIONAL Y CALIDAD DE VIDA LABORAL EN LA EMPRESA MASTERCAUCHO PERU E.I.R.L., CALLAO, 2017**".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número) Dieciséis (letras).

Los Olivos, 04 de julio de 2017



.....
Dr. Víctor Demetrio Davila Arenaza
PRESIDENTE



.....
Dr. Carlos García Palacios
SECRETARIO



.....
Dr. Antonio Díaz Saucedo
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

A mis tías, por ser mi gran ejemplo a seguir, por su esfuerzo sin importar las adversidades, los valores que me inculcaron para seguir con mi meta. A mis abuelos por su esfuerzo y su ayuda en este gran camino. A mi hermana Melissa para que tome como referencia que querer es poder. A mi novio Anthony Maza por todo el amor y apoyo incondicional que me ha brindado desde el día en que nos conocimos.

Agradecimiento

A Dios por nunca desampararme y ponerme en el lugar y a las personas adecuadas.

A mis suegros por apoyarme sin condición, por creer en mí y en lo que soy.

A las empresas y jefes que confiaron en mis capacidades, por darme un lugar en su organización para aprender y desarrollarme como profesional.

A todos los profesores que han aportado con sus enseñanzas a lo largo de la carrera, su gran apoyo.

Al Dr. Víctor Dávila por su apoyo y asesoramiento en la tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Aiquipa Espinoza Cindy Mireya con DNI N° 48151765, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.



Cindy Mireya Aiquipa Espinoza

DNI: 48151765

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **Salud ocupacional y la calidad de vida laboral de Mastercaucho Perú E.I.R.L., Callao, 2017**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Aiquipa Espinoza Cindy Mireya

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES	
PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix
I.INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Trabajos Previos	11
1.2.1. Internacional	11
1.2.2. Nacional	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	14
1.3.1. Teorías científicas	14
1.3.2. Teorías relacionadas: Salud ocupacional	15
1.3.3. Teorías relacionadas: Calidad de vida laboral	15
1.4. Formulación del problema	16
1.5. Justificación del estudio	16
1.6. Objetivos	17
1.7. Hipótesis	18
II.MÉTODO	18
2.1. Diseño de la investigación	18

2.2. Variables y operacionalización	19
2.2.1. Variable Salud ocupacional	19
2.2.2. Variable Calidad de vida laboral	21
2.2.3. Operacionalización	24
2.3. Población y muestra	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	25
2.5. Método de análisis de datos	28
2.6. Aspectos éticos	28
III. RESULTADOS	29
3.1. Tablas de frecuencias	29
3.2. Prueba de normalidad	32
3.3. Prueba paramétrica	32
3.4. Contrastación de Hipótesis	33
IV. DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. Referencias Bibliográficas	46
Anexos	48
MATRIZ DE CONSISTENCIA	53

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la salud ocupacional y la calidad de vida laboral en la empresa Mastercaucho Perú E.I.R.L., Callao, 2017. La población y muestra son de 50 personas, este caso se da debido a que la empresa no cuenta con más trabajadores para investigar, se recolectó los datos mediante la herramienta encuesta y el instrumento cuestionario, la información obtenida fue analizada mediante el software estadístico spss21, facilitando el procesamiento de los datos brindados por los trabajadores, gracias a ello, se obtuvo que la correlación entre salud ocupacional y calidad de vida laboral es muy alta, según la tabla de Karl Pearson, teniendo 0,907 como coeficiente de correlación, y 0,000 de significancia, la cual es menor a 0,05 lo que conlleva a rechazar la H_0 y aceptar la hipótesis general, donde indica que las variables se relacionan significativamente.

Palabras clave: Salud ocupacional, calidad de vida laboral, entorno físico, entorno mental.

ABSTRACT

The main objective of the research was to determine the relationship between occupational health and quality of working life in the company Mastercaucho Peru EIRL, Callao, 2017. The population and sample are 50 people, this case is due to the fact that the company does not have more workers to investigate, the data was collected through the survey tool and the questionnaire instrument, the information obtained was analyzed using the spss21 statistical software, facilitating the processing of the data provided by the workers. Correlation between occupational health and quality of work life is very high, according to Karl Pearson's table, having 0.907 as a correlation coefficient, and 0.000 of significance, which is less than 0.05 which leads to rejecting H_0 and accepting the General hypothesis, where it indicates that the variables are related significantly.

Key words: Occupational health, quality of work life, physical environment, mental environment.