



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“La Gestión De Créditos y su incidencia en los Estados Financieros, en las empresas de GPS vehicular del Cercado De Lima, en el periodo 2015”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

CONTADOR PÚBLICO

AUTOR

Paz Bernuy Nelsy Melina

ASESOR:

Mag. Marcelo Dante Gonzales Matos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

LIMA – PERÚ

Año 2016 - II

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

Gilberto Ricardo García Céspedes

SECRETARIO

Marcelo Dante Gonzales Matos

VOCAL

Medina Guevara María Elena

Dedico esta tesis a mis padres por ser las personas más valiosas que iluminaron mi camino en momentos difíciles, por su apoyo constante tanto emocional como económico, y por enseñarme a ser perseverante y seguir mis sueños.

A mi tío que desde el cielo me guía por un mejor sendero.

Agradezco a mis padres por enseñarme el camino correcto, en el paso que doy cada día.

A Dios por ser el guía en esta etapa de mi vida profesional.

A los docentes por inculcarme buenas nuevas, y fortalecer mi carrera profesional, durante mi etapa universitaria.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

YO, NELSY MELINA PAZ BERNUY con DNI N° 73234630, con la tesis titulada “LA GESTIÓN DE CRÉDITOS Y SU INCIDENCIA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS, EN LAS EMPRESAS DE GPS VEHICULAR DEL CERCADO DE LIMA, EN EL PERIODO 2015”, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Título de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como la información aportada por lo cual a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016

PAZ BERNUY NELSY MELINA

DNI: 73234630

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

El presente trabajo de investigación titulado “La Gestión De Créditos y su incidencia en los Estados Financieros, en las empresas de GPS vehicular del Cercado De Lima, en el periodo 2015” busca determinar la incidencia entre la variedad 1: Gestión de Créditos y la variable 2: Estados Financieros.

Los resultados obtenidos en este trabajo ayudarán al empresario a mejorar su política de cobranza y poner más interés en esta área ya que depende de ella su liquidez. Por otro lado los resultado obtenidos ayudaran al empresario a ver cuánto afecta la morosidad o impago de las facturas en una empresa.

En la elaboración de este trabajo de investigación se ha considerado el planteamiento bajo la adaptación de la Norma APA, adaptado por la Universidad Cesar Vallejo, teniendo en cuentas los pasos metodológicos y procedimientos de la investigación científica, esperando cumplir con las exigencias técnicas del jurado evaluar.

Para el desarrollo y entendimiento del presente trabajo se ha considerado dividirlos en ocho capítulos:

Capítulo I: Introducción, en la cual se abarca la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de la investigación.

Capitulo II: Método, donde se menciona el diseño de la investigación, las variables, la operacionalización, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos , la validez y la confiabilidad, los métodos de análisis y los aspectos éticos

Capítulo III: Resultados, que contiene la información recogida de las encuestas.

Capítulo IV: La discusión

Capítulo V: las conclusiones

Capítulo VI: Las recomendaciones; y

Capítulo VII: Las referencias y los anexos de la investigación

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	II
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
PRESENTACIÓN	VI
ÍNDICE	VIII
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT	X
CAPITULO I.....	XII
INTRODUCCIÓN.....	XII
1.1 Realidad Problemática.....	13
1.2 Trabajos Previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4 Marco teórico.....	20
1.5. Formulación del problema.....	25
1.6. Justificación del Estudio	26
1.7. Hipótesis.....	26
1.8. Objetivos	27
CAPITULO II	29
MÉTODO	29
2.1 Tipo de estudio.....	30
2.2 Diseño de investigación.....	30
2.3. Variables, Operacionalizacion	30
2.4 Población y muestra.....	32
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	33
2.6 Confiabilidad.....	34
2.7 Métodos de análisis de datos	34
2.8 Aspectos éticos	34
CAPITULO III.....	36
RESULTADOS.....	36
3.1. Confiabilidad del instrumento	37
3.2. Análisis de resultados	37
3.4. Validación de hipótesis General.....	53
CAPÍTULO IV.....	64
DISCUSIÓN.....	64

CAPITULO V	69
CONCLUSIONES.....	69
CAPÍTULO VI.....	72
RECOMENDACIÓN.....	72
CAPÍTULO VII.....	74
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	74
ANEXO.....	78

RESUMEN

El presente trabajo de investigación con el título “La Gestión De Créditos y su incidencia en los Estados Financieros, en las empresas de GPS vehicular del Cercado De Lima, en el periodo 2015”, se llevó a cabo con el objetivo de determinar si la gestión de créditos tiene incidencia en los estados financieros en las empresas de GPS vehicular del Cercado de Lima, periodo 2015. Esta investigación presenta un diseño no experimental; con relación a la metodología es una investigación de tipo descriptiva, correlacional y básica, donde la variable 1 se relaciona con la variable 2, así mismo su enfoque es cuantitativo. En esta investigación se han considerado dos variables que son: La Gestión de Créditos como variable 1 y los Estados Financieros como variable 2. Se ha considerado como hipótesis general que la gestión de créditos incide en los estados financieros, en las empresas de GPS vehicular del Cercado de Lima, en el periodo 2015. Además, como instrumento de recolección de datos se ha utilizado una encuesta realizado a 32 trabajadores que se desempeñan en la área financiera, cuentas por pagar y cobrar y contabilidad de la empresa de GPS vehicular del cercado de Lima. El análisis de los resultados nos lleva a concluir que nuestra hipótesis alternativa general se cumple ya que los datos obtenidos en el campo nos permiten corroborar que la gestión de créditos incide en los estados financieros, en las empresas de GPS vehicular del Cercado de Lima, en el periodo 2015. Finalmente, se emiten conclusiones y sugerencias que permitan promover el desarrollo y la mejora de las empresas de GPS vehicular.

Palabras clave: Gestión, créditos, estados financieros, morosidad.

ABSTRACT

This research paper entitled "The Management of Credits and its incidence in the Financial Statements, in the vehicular GPS companies of the Cercado de Lima, in the period 2015", was carried out with the objective of determining if the management Of credits has an impact on the financial statements in the vehicular GPS companies of Cercado de Lima, period 2015. This research presents a non-experimental design; in relation to the research methodology is descriptive, correlational and basic type, where variable 1 is related to variable 2, also their approach is quantitative. In this research two variables have been considered: Credit Management as variable 1 and Financial Statements as variable 2. It has been considered as a general hypothesis that the management of credits affects the financial statements, in the vehicular GPS companies of the Cercado de Lima, in the period 2015. Also, as data collection instrument was used a survey conducted 32 workers who work in the financial area, accounts payable and receivable and accounting of the vehicle GPS Company of the fencing of Lima. The analysis of the results leads us to conclude that our general alternative hypothesis is fulfilled since the data obtained in the field allow us to corroborate that the management of credits affects the financial statements, in the vehicular GPS companies of the Cercado de Lima, in the period 2015. Finally, conclusions and suggestions are made to promote the development and improvement of GPS vehicle companies.

Keywords: management, credit, financial statements, delinquency.