



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y
HOTELERÍA**

“Impactos del Turismo en la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTORA:

Huaman Chirieleison, Claudia Carolina

ASESOR:

Mg. Edwin Natividad Gabriel Campos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad Social.

Lima – Perú

2017



DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL DESARROLLO DE PROYECTO DE TESIS

N° 029 - 2017 / EP- ATH - DPT

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N° 029-2017-UCV-Lima Norte/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería acuerdan:

PRIMERO:

- Aprobar por unanimidad ()
- Aprobar por mayoría (X)
- Desaprobar ()

El Desarrollo de Proyecto de Tesis presentado por el (la) estudiante: HUAMAN CHIRIELEISON CLAUDIA CAROLINA, denominado:

"IMPACTOS DELM TURISMO EN LA RESERVA PAISAJISTICA NOR YAUYOS COCHAS 2017"

SEGUNDO: Al culminar la Sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
13	TRECE	POR MAYORÍA

- Presidente (a) MGTR. MIGUEL RUIZ PALACIOS
- Miembro (a) MGTR. ROBERT JARA MIRANDA
- Miembro (a) MGTR. FRANK DAVID HUAMANI PALIZA



Los Olivos, 29 de noviembre de 2017

Somos la universidad de los que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

DEDICATORIA:

Esta tesis va dedicada a Dios, por guiarme en este largo camino y poder culminar esta etapa de mi vida.

A mis padres, a mi madre por apoyarme, guiarme y darme la fuerza para seguir adelante y a toda mi familia por todo su apoyo y comprensión.

A mi hermano que desde muy lejos siempre estuvo apoyándome, y a todos los que creyeron en mí.

AGRADECIMIENTO:

A mi asesor el profesor Edwin Gabriel Campos por su paciencia y constante apoyo y ser una persona que me oriento en la culminación del informe de tesis.

A los pobladores de Huancaya, por su hospitalidad, acogida y brindarme toda la información necesaria para elaborar este trabajo.

A la Universidad César Vallejo, que me brindó la oportunidad de formarme como una profesional.

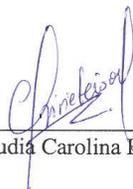
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Claudia Carolina Huaman Chirieleison con DNI N° 73124192, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el procedimiento de la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente informe son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de noviembre del 2017.



Claudia Carolina Huaman Chirieleison

PRESENTACIÓN

La presente investigación pretende determinar los impactos del turismo en la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochabamba para ello el presente estudio está estructurado en siete capítulos, por consiguiente, se narrará cada uno de ellos, así como su contenido.

En el capítulo I, se presentará y se fundamentará la investigación, el cual está conformado por la aproximación temática, trabajos previos, además se contextualizará las teorías relacionadas al tema, así como la formulación del problema de investigación, justificación del estudio y el objetivo general y específicos de la investigación.

En el capítulo II, se describe la metodología de la investigación, que contiene el diseño de la investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

En el capítulo III, se narra los resultados del trabajo de campo, el cuál fue producto del procesamiento de los instrumentos de la investigación.

En capítulo IV, se presentará la discusión de los resultados encontrados. La cual se ha realizado tomando en cuenta los resultados hallados, se contrastarán los resultados con el problema y objetivos de la investigación, trabajos previos y bases teóricas para la elaboración de críticas en la investigación.

En el capítulo V, se abordará las conclusiones, para conocer si se alcanzó los objetivos correspondientes y seguidamente en el capítulo VI, se presentará las recomendaciones de la investigación.

Y finalmente, en el capítulo VII, se expondrán las referencias bibliográficas, seguidamente de los anexos de la investigación.

Atentamente,

La Autora

Indice

	Pag.
Caratula	i
Página Del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria De Autenticidad	v
Presentación	vi
Indice	vii
Indice De Tablas	viii
Indice De Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del problema	29
1.5 Justificación del estudio	30
1.6 Objetivos	31
1.6.1Objetivos Específicos	31
1.7 Hipótesis	31
II. Método	
2.1 Diseño de Investigación	33
2.2 Operacionalización de la Variables	34
2.3 Población y muestra	35
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y Confiability.	37

2.5 Métodos de análisis de datos	38
2.6 Aspectos éticos	38
III. Descripción de Resultados	
4.1 Resultados de las entrevistas y Observación de campo	40
IV. Discusión	52
V. Conclusiones	57
VI. Recomendaciones	59
VII. Referencias	60
VIII.	
Anexos	
Anexo 1 Matriz de Consistencia	66
Anexo 2 Cuestionario de entrevista a profundidad	67
Anexo 3 Resultados de observación de campo	68
Anexo 4 Informe de análisis de entrevista	71
Anexo 5 Matriz de operacionalización	74
Anexo 6 Transcripción de entrevistas	75
Anexo 7 Matriz de Síntesis/ Análisis del discurso	93
Anexo 8 Fotografías	95
Anexo 9 Acta de aprobación de originalidad de trabajos	97

Indice de Tablas

	Pág.
Tabla N° 01: Reservas Paisajísticas en el Perú.	25
Tabla N° 02: Matriz de Operacionalización.	33
Tabla N° 03: Personas encuestadas en el distrito de Huancaya.	35
Tabla N° 04: Determinación de los impactos de turismo en la RPNYC	48

Indice de Figuras

	Pág.
Figura N° 01: Componentes de los impactos económicos del turismo en la RPNYC.	41
Figura N° 02: Componentes de los impactos socioculturales del turismo en la RPNYC	43
Figura N° 03: Componentes de los impactos ambientales del turismo en la RPNYC	45

Indice de Anexo

	Pág.
Anexo N° 01: Resultados de observación de campo.	68
Anexo N° 02: Informe de análisis de entrevistas.	71
Anexo N° 03: Matriz de síntesis/ Análisis del discurso.	94
Anexo N°04: Fotografías.	96

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Impactos del Turismo en la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas, 2017”. La cual tiene como problema general de estudio ¿Cuáles son los impactos que está causando el turismo en la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas, 2017?

Se consideró un estudio de carácter cualitativo donde se utilizó el muestreo no probabilístico debido a que los resultados obtenidos no generalizan a toda la población y se usó como técnica la observación y el cuestionario, a su vez se utilizó la ficha de observación como instrumento de recolección de datos y las entrevistas a profundidad, la validez se realizó mediante un juicio de expertos.

La Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas se encuentra ubicado en Lima y Junín gran parte de esta reserva se encuentra en el departamento de Lima (62.1%) por ello es en donde se encuentra la mayor afluencia de turismo por sus impresionantes cascadas, sus ríos y la hermosa belleza paisajística que son de origen natural por ello se pueden realizar actividades de paseos en bote, observación de aves, etc., la RPNYC fue declarada una reserva el 1 de Mayo del 2001, siendo la segunda reserva paisajística en nuestro país por su biodiversidad, sus hermosos paisajes y la cultura que predomina en los distritos que comprenden la reserva.

La RPNYC comprende varias provincias en Lima como es Yauyos, Alis, Vitis, Huancaya, Vilca, Tanta, etc. Pero se conoce que los más visitados y concurridos por los turistas son en las provincias de Huancaya y Vilca por su cercanía con Lima, estos distritos presentan tantos impactos positivos como negativos en lo que respecta el ámbito sociocultural, ambiental y económico, por ello la población trabaja en conjunto con el SERNANP para la mejora del distrito y la preservación de las áreas naturales dentro y fuera de la RPNYC.

Palabras claves: Impactos del turismo, Reserva Paisajística, Impacto ambiental, Impacto Económico, Impacto Sociocultural.

ABSTRACT

A qualitative study was considered where non-probabilistic sampling was used because the results obtained did not generalize to the whole population and the observation and questionnaire was used as a technique, in turn, the observation form was used as a collection instrument of data and in-depth interviews, the validity was made through an expert judgment.

The Nor Yauyos Cochas Landscape Reserve is located in Lima and Junín, a large part of this reserve is located in the department of Lima (62.1%), which is why it is the largest influx of tourism for its impressive waterfalls, rivers and beautiful scenic beauty that are of natural origin for this reason you can carry out activities of boat rides, bird watching, etc., the RPNYC was declared a reserve on May 1, 2001, being the second landscape reserve in our country for its biodiversity, its beautiful landscapes and the culture that predominates in the districts that comprise the reserve.

The RPNYC buys several provinces in Lima such as Yauyos, Alis, Vitis, Huancaya, Vilca, Tanta, etc. But it is known that the most visited and visited by tourists are in the provinces of Huancaya and Vilca for their proximity to Lima, these districts have both positive and negative impacts in terms of sociocultural, environmental and economic, so the population works in conjunction with e SERNANP for the improvement of the district and the preservation of natural areas inside and outside the RPNYC.

Keywords: Impacts of tourism, Landscape Reserve, Environmental Impact, Economic Impact, Sociocultural Impact.