



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA
INDUSTRIAL**

“Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y su influencia en la productividad de la empresa Sointel, Lima 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

Asca Contreras, Ricardo Jesús

ASESOR:

Msc. Ing. Gil Sandoval, Hector Antonio

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de gestión de la seguridad y calidad

CALLAO - PERÚ

2018

DEDICATORIA

La presente investigación se la dedico a mis padres, ya que gracias a su apoyo incondicional pude superar diversas situaciones en los peores momentos y gracias a sus enseñanzas las cuales me ayudaron a no rendirme nunca.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por estar siempre conmigo, darme la paciencia y la fuerza para no decaer en los momentos de debilidad.

También agradecer a mi asesor el cual estuvo conmigo en todo el camino de la elaboración de esta investigación ayudándome y brindándome el conocimiento necesario para poder lograr lo planeado.

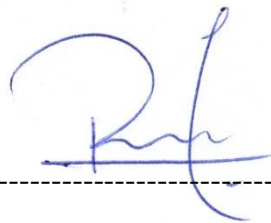
A ellos infinitas gracias.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Ricardo Jesús Asca Contreras con DNI N.º 46474557, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de INGENIERÍA, Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de diciembre del 2018



Asca Contreras, Ricardo Jesús

DNI: 46474557

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: “Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y su influencia en la productividad de la empresa Sointel, Lima 2018”

El presente trabajo de estudio tiene como objetivo elaborar un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y determinar su influencia en la productividad de la empresa Grupo Sointel Perú S.A.C., Lima 2018. Se presentan en:

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN, la aproximación temática, antecedentes, marco teórico, formulación del problema, justificación del estudio y los objetivos del trabajo de investigación.

CAPÍTULO II: MÉTODO, diseño de la investigación, variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS, resultados debidamente contrastados, las hipótesis, cada variable pasó a ser evaluada.

CAPÍTULO IV: Las discusiones, los resultados comparados con los antecedentes.

CAPÍTULO V: Las conclusiones, cada objetivo se concluyó, de acuerdo a los resultados.

CAPÍTULO VI: Cada conclusión origina una recomendación, de tal manera que limita otra investigación y se convierte en material de consulta.

REFERENCIAS: Bibliografía y descriptores temáticos.

ANEXOS: El desarrollo de la propuesta del presente estudio de investigación.

Con la convicción que se le otorga a este trabajo el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que brinden a la presente investigación.

Ricardo Jesús Asca Contreras

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTOS.....	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
RESUMEN.....	XIII
ABSTRACT.....	XIV
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	2
1.2 TRABAJOS PREVIOS.....	7
1.3 TEORÍAS RELACIONADOS AL TEMA.....	13
1.6 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	22
1.7 HIPÓTESIS.....	24
1.8 OBJETIVOS.....	25
II. METODOS.....	26
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	27
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN.....	31
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	33
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	34
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	38
2.6. ASPECTOS ÉTICOS.....	39
III. RESULTADOS.....	40
IV. DISCUSIÓN.....	69
V. CONCLUSIONES.....	71

VI. RECOMENDACIONES.	73
VII. REFERENCIAS	75
ANEXOS	78
Anexo No 1. MATRIZ DE CONSISTENCIA.	79
Anexo No 2. MATRIZ DE OPERACIONAL	81
Anexo No 3 CONSENTIMIENTO DE LA INSTITUCIÓN.....	83
Anexo No 4 MATRIZ DE DATOS	85
Anexo No 5 INSTRUMENTO	88
Anexo No 6 MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO	90
Anexo No 7 ImpPt DE RESULTADOS	94
Anexo No 8 DISEÑO DEL SGSST.....	97

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Diagrama de Ishikawa: De la empresa Grupo Sointel Perú S.A.C.	4
<i>Figura 2.</i> Estadísticas de las causas halladas	6
<i>Figura 3.</i> Ciclo de Deming, Mejora Continua	14
<i>Figura 4.</i> Relación entre el PHVA y el marco de referencia de la ISO 45001:2018	17
<i>Figura 5:</i> Niveles de percepción - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	41
<i>Figura 6:</i> Niveles de percepción - Diseño de Perfiles Profesionales.	42
<i>Figura 7:</i> Niveles de percepción - metodología para capacitar personas adultas.	43
<i>Figura 8:</i> Niveles de percepción - procesos o actividades desarrollados en la construcción.	44
<i>Figura 9:</i> Niveles de percepción - objetivos de seguridad.	45
<i>Figura 10:</i> Niveles de percepción - factores claves de éxito.	46
<i>Figura 11:</i> Niveles de percepción – política.	47
<i>Figura 12:</i> Niveles de percepción - innovación, formatos de seguridad.	48
<i>Figura 13:</i> Niveles de percepción – productividad.	49
<i>Figura 14:</i> Niveles de percepción – eficiencia.	50
<i>Figura 15:</i> Niveles de percepción – eficacia.	51
<i>Figura 16.</i> Distribución F de Fisher – Hipótesis General	55
<i>Figura 17:</i> Recta de regresión línea – Hipótesis General	57
<i>Figura 18.</i> Distribución F de Fisher – Hipótesis Especifica N.º 1	60
<i>Figura 19:</i> Recta de regresión línea – Hipótesis Especifica N.º 1	62
<i>Figura 20.</i> Distribución F de Fisher – Hipótesis Especifica N.º 2	65
<i>Figura 21:</i> Recta de regresión línea – Hipótesis Especifica N.º 2	68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Diagrama de Pareto: De la empresa Grupo Sointel Perú S.A.C.</i>	5
Tabla 2. Matriz de Operacionalización (Variable Independiente).....	31
Tabla 3. Matriz de Operacionalización (Variable Dependiente)	32
Tabla 4: Prueba binomial –validez del instrumento	36
Tabla 5: Resumen de procesamiento de casos	36
Tabla 6: Confiabilidad del instrumento.....	37
Tabla 7: Niveles de Confiabilidad – Alfa de Cronbach	37
Tabla 8: Resultado de confiabilidad variable independiente.....	37
Tabla 9: Resultado de confiabilidad variable dependiente.....	37
Tabla 10: Niveles de percepción - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (agrupado).....	41
Tabla 11: Niveles de percepción - Diseño de Perfiles Profesionales.	42
Tabla 12: Niveles de percepción - metodología para capacitar personas adultas.	43
Tabla 13: Niveles de percepción - procesos o actividades desarrollados en la construcción.	44
Tabla 14: Niveles de percepción - objetivos de seguridad.	45
Tabla 15: Niveles de percepción - factores claves de éxito.....	46
Tabla 16: Niveles de percepción – política.	47
Tabla 17: Niveles de percepción - innovación, formatos de seguridad.....	48
Tabla 18: Niveles de percepción – productividad.	49
Tabla 19: Niveles de percepción – eficiencia.....	50
Tabla 20: Niveles de percepción – eficacia.....	51
Tabla 21: Relación entre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y la productividad.....	52
Tabla 22: Escala de correlaciones Pearson.....	53
Tabla 23: <i>Resumen del modelo – Hipótesis General</i>	54
Tabla 24: ANOVA ^a - Hipótesis General	54
Tabla 25: <i>Coeficientes – Hipótesis General</i>	55
Tabla 26: Relación entre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y la eficiencia.....	58
Tabla 27: <i>Resumen del modelo – Hipótesis Especifica N.º 1</i>	59

Tabla 28: ANOVA ^{a-} Hipótesis Especifica N.º 1	60
Tabla 29: <i>Coefficientes – Hipótesis Especifica N.º 1</i>	61
Tabla 30: Relación entre el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y la eficacia.....	63
Tabla 31: <i>Resumen del modelo – Hipótesis Especifica N.º 2</i>	64
Tabla 32: ANOVA ^{a-} Hipótesis Especifica N.º 2	65
Tabla 33: <i>Coefficientes – Hipótesis Especifica N.º 2</i>	66
Tabla 34: <i>Cronograma – Recolección de datos</i>	98
Tabla 35: <i>Cronograma de puesta en marcha de la propuesta</i>	99
Tabla 36: Presupuesto.....	100
Tabla 37: Beneficio	100
Tabla 38: Presupuesto Anual.....	101
Tabla 39: Beneficio Proyectado	101
Tabla 40: Análisis Costo Beneficio.....	102

INDICE DE FORMULAS

Fórmula 1: Productividad.....	21
Fórmula 2: Eficiencia.....	21
Fórmula 3: Eficacia.....	22

RESUMEN

La investigación denominada “Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y su influencia en la productividad de la empresa Sointel, Lima 2018”, fue planteada con el objetivo de elaborar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo el cual influirá en la productividad de la empresa Sointel, Lima 2018.

Esta investigación corresponde al tipo aplicado, con diseño no experimental, de nivel correlacional y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 35 colaboradores de la empresa Grupo Sointel Perú S.A.C. Se aplicó un cuestionario con aplicación de Escala de Likert.

Los resultados demuestran que existe relación entre LA VARIABLE INDEPENDIENTE y la VARIABLE DEPENDIENTE, al obtener un coeficiente de correlación de Pearson ($r=0,907$) y un p-valor igual a 0,000. Interpretándose como: A mejor diseño de un sistema de seguridad y salud en el trabajo, mayor productividad de la empresa.

Palabras clave: Sistema, Gestión, Seguridad, Productividad.

ABSTRACT

The research called "Management system of health and safety at work and its influence on the productivity of the company Sointel, Lima 2018", was raised with the aim of developing a management system of occupational safety and health at which will influence the productivity of the company Sointel, Lima 2018.

This investigation corresponds to the applied type, with non-experimental design, correlational level and cross-sectional. The sample consisted of 35 employees of the company Grupo Sointel Perú S.A.C. A questionnaire was applied with the application of Likert Scale.

The results show that there is a relationship between THE INDEPENDENT VARIABLE and the DEPENDENT VARIABLE, by obtaining a Pearson correlation coefficient ($r = 0.907$) and a p-value equal to 0.000. Interpreting as: A better design of a health and safety system in the workplace, higher productivity of the company.

Keywords: System, Management, Security, Productivity

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Héctor Antonio Gil Sandoval docente de la Facultad Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial del Programa de Formación para adultos de la Universidad César Vallejo sede Callao, revisor (a) de la tesis titulada "Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y su influencia en la productividad de la empresa Sointel, Lima 2018", del (de la) estudiante **Asca Contreras Ricardo Jesús** constato que la investigación tiene un índice de similitud de **14%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Callao, 21 de diciembre de 2018



Firma

Msc. Ing. Héctor Antonio Gil Sandoval

DNI: 03684198

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------