



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Sánchez Jara Elizabeth Carol

ASESOR:

Dr. Jacinto Joaquín Vértiz Osoreo

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los servicios de la salud

LIMA – PERÚ

2019



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **SANCHEZ JARA, ELIZABETH CAROL**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud*, ha sustentado la tesis titulada:

FACTORES LIMITANTES PARA LA APLICACION DEL PROCESO DE ATENCION DE ENFERMERIA Y LA CALIDAD DE LOS REGISTROS DE ENFERMERIA EN EL HOSPITAL MARINO MOLINA.COMAS-2018

Fecha: 29 de enero de 2019

Hora: 5:45 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Flor de Maria Sánchez Aguirre

Firma:

SECRETARIO: Mg. María Jesús López Vega

Firma:

VOCAL: Dr. Joaquin Vertiz Osoros

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobar por Mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Reducción APA.

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A Dios, por ser mi guía, fortaleza e iluminar mi camino.

A mi familia, especialmente a mis queridos hijos Allison y Fabrizio, pilares fundamentales de mi vida, por su comprensión, por las largas horas de ausencia y por su amor incondicional.

Agradecimiento

A mis maestros por la formación que contribuyó a mi formación integral.

A la Universidad César Vallejo, mi Alma Mater, por abrirme sus puertas para lograr esta meta profesional.

Declaración de Autoría

Yo, Elizabeth Carol Sánchez Jara, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede/filial Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado "Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018" presentada en 87 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo estipulado por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, enero de 2019



.....
Br. Elizabeth Carol Sánchez Jara

DNI N°40647662

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis “Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018”, que tuvo como objetivo

El presente informe ha sido estructurado en siete capítulos, de acuerdo con el formato proporcionado por la Escuela de Posgrado. En el capítulo I se presentan los antecedentes, fundamentos teóricos, la justificación, el problema, las hipótesis y los objetivos de investigación. En el capítulo II, se describen los criterios metodológicos empleados en la investigación y en el capítulo III, los resultados tanto descriptivos como inferenciales. El capítulo IV contiene la discusión de resultados, el V las conclusiones y el VI las recomendaciones respectivas. Finalmente se presentan las referencias y los apéndices que respaldan la investigación.

La autora

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Dedicatoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del problema	27
1.5 Justificación del estudio	27
1.6 Hipótesis	28
1.7 Objetivos	28
II. Método	30
2.1 Diseño de investigación	31
2.2 Variables, operacionalización	31
2.3 Población y muestra	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.5 Métodos de análisis de datos	34
2.6 Aspectos éticos	35
III. Resultados	36
3.1 Descripción de resultados	37
3.2 Contrastación de hipótesis	39
IV. Discusión	42
V. Conclusiones	46

VI.	Recomendaciones	49
VII.	Referencias	50
Anexos		55
	Anexo 1. Artículo científico	56
	Anexo 2. Matriz de consistencia	67
	Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos	68
	Anexo 4. Juicio de expertos	72
	Anexo 5. Fiabilidad de los instrumentos	78
	Anexo 6. Solicitud de permiso	79
	Anexo 7. Matriz de datos	80
	Anexo 8. Print de los resultados	83
	Anexo 9. Resultados complementarios	84

Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería	32
Tabla 2	Operacionalización de la variable calidad de los registros de enfermería	32
Tabla 3	Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018	37
Tabla 4	Calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.	38
Tabla 5	Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.	39
Tabla 6	Factores internos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.	40
Tabla 7	Factores externos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.	41

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.	37
Figura 2	Calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.	38

Resumen

El profesional de enfermería, basa su accionar en conocimientos teóricos sólidos y el método científico a través de la aplicación del proceso de atención de enfermería, lo cual debe anotar en el registro de enfermería para garantizar la calidad y continuidad de atención. Planteándose como objetivo de investigación determinar la relación entre los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

La metodología tuvo un enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional, un diseño no experimental, transeccional, participando 41 enfermeros que laboran en dicha institución hospitalaria. Siendo los resultados: el 63,4% consideran que los factores internos limitan en un nivel bajo la aplicación del proceso de atención de enfermería, los factores externos lo limitan en un nivel medio, la calidad de la estructura de los registros de enfermería (39%) es regular, y la calidad del contenido (56,1%) es mala. El Rho de Spearman ($r=0,772$, $p<0,05$) confirmó una correlación significativa buena entre las variables.

Concluyendo que los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina.

Palabras claves: Factores limitantes, proceso de atención de enfermería, registro de enfermería.

Abstract

Nursing professionals base their actions on solid theoretical knowledge and the scientific method through the application of the nursing care process, which must be recorded in the nursing registry to guarantee quality and continuity of care. Setting out as a research objective to determine the relationship between the limiting factors for the application of the nursing care process and the quality of the nursing records in the Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

The methodology had a quantitative, descriptive correlational approach, a non-experimental, transectional design, involving 41 nurses who work in said hospital institution. The results being: 63.4% consider that internal factors limit the application of the nursing care process at a low level, external factors limit it at a medium level, the quality of the structure of the nursing registers (39 %) is regular, and the quality of the content (56.1%) is bad. The Spearman's Rho ($r = 0.772$, $p < 0.05$) confirmed a good significant correlation between the variables.

Concluding that the limiting factors for the application of the nursing care process are significantly related to the quality of the nursing records in the Marino Molina Hospital.

Key words: Limiting factors, nursing care process, nursing registry.

Introducción

1.1 Realidad problemática

El cuidado que brindan los profesionales de enfermería a los pacientes, familias y comunidad, así como a personas sanas o con algún problema de salud, tiene un enfoque integral, es decir, la labor del profesional de enfermería está constituida por la promoción, prevención y rehabilitación de la salud de los pacientes. Y para ello utiliza el método científico con la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería (PAE) y los registros de enfermería (Organización Mundial de la Salud, 2019).

la salud, la prevención de enfermedades y la rehabilitación de los pacientes. Y para ello, se vale de métodos y herramientas como el Proceso de Atención de Enfermería y los registros de enfermería, para lograr una atención de calidad; sin embargo, no siempre son utilizadas.

A nivel internacional, se encontró evidencias sobre la aplicación del PAE; en Ecuador, Vele y Veletanga (2015), mostraron que el 41.8% de enfermeros aplica en una forma rápida y parcial el proceso de atención de enfermería, aunque el 98.2% señala la importancia de su aplicación porque mejora la calidad del cuidado. Asimismo, en otra investigación Cedeño y Guananga (2013) comprobaron que la calidad de los registros no es buena según el 89% de enfermeros, ya que incumplen las normas para un registro de enfermería adecuadas.

A nivel nacional, investigaciones como la realizada por Córdova, Palacios y Puluche (2012), revelaron que el 37.1% de enfermeros aplicaron el PAE y el 62.9% no lo aplican. Con respecto a la calidad de los registros, Cabrera y Meza (2014) comprobaron que el 47.50% de los registros tiene una calidad regular.

Por otro lado, en el Perú los problemas legales que existen con los registros de Enfermería aumentan debido a que en el momento que son supervisadas no cuentan con lo normado en su redacción o elaboración, además, es un gran problema que dichos registros se encuentren incompletos o confusos dificultando la comunicación con los demás profesionales de la salud limitando así el cuidado continuo, oportuno y de calidad al paciente.

Entonces se puede decir, que la aplicación del PAE es relevante para la práctica profesional de los enfermeros, ya que por un lado, evita problemas legales en su ejercicio profesional y por otro, permite cumplir eficientemente con su noble labor que es cuidar a las personas que sufren alguna dolencia o enfermedad. Pero también es necesario que los registros de enfermería sean llenados correctamente, cumpliendo las normas y la calidad, ya que ayudan al buen intercambio de información sobre los cuidados que se brindan, logrando una atención continua y segura.

Al respecto, Noguera (2013) señala que el proceso de atención de enfermería es una herramienta que garantiza un cuidado de calidad, es decir, íntegro, seguro, oportuno y continuo (p. 27).

Ya que da el marco científico al quehacer profesional de enfermería, lo norma y estandariza (Paz, 2006, p. 53).

En la actualidad la labor que realiza una enfermera se puede evidenciar que se encuentra limitada principalmente en dar cumplimiento a las indicaciones médicas, dejando de lado la autonomía en el desempeño de nuestras funciones.

La realidad de la profesión de enfermería, presenta nuevos desafíos; siendo un motivo para estar más preparadas para dar respuestas apropiadas, coherentes y lograr brindar un buen cuidado de enfermería utilizando el PAE como evidencia de un cuidado científico y lograr un registro de enfermería de calidad, sin embargo, las evidencias muestran que hasta la actualidad muchos profesionales de enfermería aplican el PAE de manera rápida y registran inadecuadamente los registros de enfermería.

Ante lo expuesto, se plantea como objetivo determinar la relación entre los factores limitantes para la aplicación del proceso de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

1.2 Trabajos previos

Antecedentes internacionales

León (2017) en Bolivia, en su estudio titulado *Factores que influyen en la aplicación del proceso enfermero en pacientes colostomizados, en el servicio de cirugía del Hospital de Clínicas Gestión*, teniendo el objetivo de determinar los factores que influyen en el PAE en pacientes colostomizados en el servicio de cirugía Bolivia 2015. Investigación cuantitativa, descriptiva de corte transversal. Los resultados mostraron que los factores internos intervinientes fueron el conocimiento insuficiente en el 64%; buenas habilidades de trato el 43%; y la actitud positiva frente al trato del paciente colostomizado fue el 77%. En cuanto a los factores externos: el 80% afirmó que la falta de reconocimiento institucional es un factor influyente, según el 85% el exceso de pacientes influye; además del escaso número de personal. A esta situación se suma la falta de aplicación del Proceso Enfermero por el exceso de trabajo. Se concluye que los factores externos (Número elevado de pacientes, número de personal, ausencia de registros estructurados; falta de actualizaciones) son los que influyen con mayor intensidad en la utilización del PAE.

Vele y Veletanga (2016), en Ecuador, realizaron la investigación titulada *Aplicación del Proceso de Atención de Enfermería de los enfermeros que laboran en el Hospital Regional Vicente Corral Moscoso*, teniendo el objetivo de analizar la aplicación del proceso de atención de enfermería en el referido hospital. El estudio fue cuantitativo, descriptivo, transeccional. Los resultados mostraron que el 34.5% tienen conocimiento pleno del PAE, el 98.2% expresan la relevancia de su aplicación, el 96.4% plantean que mejora la calidad del cuidado, el 41.8% lo aplican de manera rápida e incompleta, el 14.5% considera que sería conveniente cambiarlo por otro método más fácil. La conclusión a la que arribaron los investigadores pone de manifiesto que el proceso de atención de enfermería no se aplica de forma adecuada.

Rojas (2016), en Colombia realizó la tesis titulada *Factores coyunturales y su relación con el proceso de atención de enfermería en el Hospital Infantil Napoleón Franco Pareja, Cartagena*, teniendo el objetivo de establecer en qué medida los factores coyunturales de los enfermeros se relaciona con la aplicación

del proceso de atención de enfermería. Estudio cuantitativo, correlacional, de diseño no experimental, transversal. Los resultados mostraron $R^2=0.466$ significa que la aplicación del PAE queda explicada en un 46.6% por las variables Factores académicos, Factores profesionales y Factores estructurales, siendo $r=0.683$, indica una correlación positiva moderada entre las variables de estudio. Concluyendo que los factores coyunturales se relacionan con la aplicación del proceso de atención de enfermería y están presentes en un 58%.

Ruiz y Guamantica (2015), en Quito, realizaron un estudio titulado *Factores determinantes de la calidad de los informes de enfermería en la unidad de terapia intensiva del Hospital Quito N° 1 Primer trimestre del año 2015*, teniendo el objetivo de precisar los factores determinantes de la calidad de los informes de enfermería. Estudio descriptivo, no experimental, transversal. Los resultados indicaron que los enfermeros presentan un conocimiento del modelo SOAPIER y del proceso de atención de enfermería, respecto a la calidad de la estructura de registros de enfermería es bueno según el 67% y la calidad del contenido un nivel bueno según el 82%. Concluyendo que el registro de enfermería presenta una calidad buena.

Piquero, Romero y Díaz (2015), en Cuba, en su investigación *Auditoría de los registros de enfermería de los casos egresados de la sala A docente del primer trimestre del 2014*, el objetivo fue analizar a través de una auditoría los registros de enfermería a fin de identificar sus deficiencias. Para ello utilizaron una metodología descriptiva, transversal, mixto. Los resultados indicaron deficiencias en el 81.81% de los registros, los cuales fueron: errores ortográficos y de redacción, la falta de firma de los médicos (68.18%), no se registran adecuadamente. Concluyendo que los registros de enfermería presentan deficiencias.

Cedeño y Guananga (2013), en Ecuador realizaron la tesis *Calidad de los registros de enfermería en la Historia Clínica en el Hospital Abel Gilbert Pontón*, planteándose como objetivo identificar la calidad de los registros de enfermería, para ello utilizaron una investigación descriptiva, no experimental, de corte transversal. Los resultados indicaron que el 89% incumple las normas, registrando incorrectamente en los formularios, desconociendo las normas de

registro y no utilizan adecuadamente el PAE. Concluyendo que los registros de enfermería no presentan una calidad buena.

Antecedentes nacionales

Quincho (2017) en Ica, realizaron la investigación *Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería y calidad de las anotaciones de enfermería en el servicio de medicina del hospital regional de Ica*. El objetivo fue identificar los factores limitantes de la aplicación del PAE y su relación con la calidad de los registros. Para ello aplicaron la metodología descriptiva, no experimental, transversal. Los resultados mostraron que en cuanto a los factores internos el 45% no asiste a capacitaciones ni actualizaciones sobre el PAE, respecto a los factores externos el 100% declara no contar con formatos para registrar la aplicación del PAE, no han constituido el comité del PAE, la institución no realiza capacitaciones, no tienen tiempo para aplicar el PAE debido a la creciente demanda de atención y el insuficiente número de personal. La calidad de los registros de enfermería es buena según el 75% de enfermeros. Concluyendo que los factores que más limitan la aplicación del PAE son los factores externos.

Barreto (2016), realizó la investigación *Factores asociados al registro del proceso de atención de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Alberto Sabogal Sologuren, con el objetivo de precisar qué factores están asociados al registro del PAE*. Utilizando una metodología aplicada, cuantitativa, descriptiva, de corte transversal. En cuanto a los resultados estos mostraron que el 89.1% de encuestados opina que existen factores que limitan el registro correcto de la aplicación del PAE, siendo los factores institucionales los que más inciden, entre ellos se encuentra: falta de formatos estandarizados, no se realizan capacitaciones, debido a la recarga laboral insuficiente tiempo para llegar los formularios. Concluyendo que los factores asociados al registro del PAE son principalmente institucionales.

Limache (2015), desarrolló la investigación *Percepción que tienen los estudiantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de la enseñanza del PAE según nivel de formación*. El objetivo fue establecer cuál es la percepción

de los estudiantes sobre la enseñanza del PAE. Los resultados indicaron una percepción medianamente favorable, con tendencia a lo desfavorable (57.9%), las etapas de planeamiento y evaluación tuvieron una percepción regular (64.2% y 61.8% respectivamente). Concluyendo que no hay diferencias significativas en la percepción de la enseñanza del PAE según los niveles de formación.

Condori (2015) en Juliaca, desarrolló la investigación *Nivel de aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de las notas de enfermería en las enfermeras del Hospital Carlos Monge Medrano*. El objetivo fue establecer en qué medida se relacionan la aplicación del PAE y la calidad de los registros de enfermería. Para ello utilizaron una metodología cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental, de corte transversal. Los resultados indicaron un nivel de deficiencia en la aplicación del PAE en el 77.8% de encuestados y una calidad de registros de enfermería mala según el 61.1%. El rho de Spearman $r=0.476$ y $p<0,05$ indicó una correlación significativa. Concluyendo que existe relación significativa entre el proceso de atención de enfermería y la calidad de registros de enfermería.

Pardo (2014), en Lima, realizó la investigación *Factores que limitan a las enfermeras la aplicación del proceso de atención de enfermería según percepción de los internos de la escuela académico profesional de enfermería de la UNMSM*, planteándose el objetivo de precisar los factores limitantes de la aplicación del PAE. La metodología fue cuantitativa, aplicada, descriptiva, transversal. Los resultados mostraron que el 52.5% de encuestados afirma que los factores limitantes de la aplicación del PAE están presentes. Concluyendo que los factores externos limitantes son la falta de reconocimiento por parte de la institución de la metodología profesional, el reducido personal de enfermería, la creciente demanda de atención y las deficiencias en la organización de las funciones de los enfermeros.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Factores limitantes del proceso de atención de enfermería (PAE)

Definición

Doenges y Moorhouse (2014) resalta a las líderes de enfermería que combinaron los elementos más importantes del cuidado de enfermería con los de la teoría de sistemas, mediante la aplicación del método científico, es decir, del proceso de atención de enfermería (p. 32).

Al respecto, Caro (2011) define el proceso de atención de enfermería como el método sistemático y organizado, que implica para su aplicación tres elementos: conocimientos, habilidades y actitudes que posibilitan el cuidado de enfermería, con un enfoque humanista, que posibilita una atención eficiente y logra la satisfacción del paciente (p. 1).

En otras palabras, el PAE requiere para su aplicación que los enfermeros posean ciertos atributos como: conocimientos, habilidades y actitudes para lograr el objetivo final del cuidado, que es una mayor eficacia y satisfacción de los usuarios.

De acuerdo a Doenges y Moorhouse (2014), el profesional de enfermería realiza el diagnóstico basado en el pensamiento crítico, el cual forma parte del proceso de atención de enfermería para luego realizar la planeación, en base al cual realizar la implementación del cuidado que brinda al paciente (p. 34).

Resaltando dichos autores, el carácter científico del PAE, enfatizando que su aplicación no es mecánica, sino más bien recurre al pensamiento crítico de los profesionales de enfermería para su aplicación.

Para Mingo y Sánchez (2009) el PAE es una metodología científica, caracterizada por ser sistemática, ordenada, basada en los principios y fundamentos científicos y su aplicación permite una atención de acuerdo a las necesidades de los pacientes (p. 80).

Como se aprecia en esta definición, este método científico configura un modelo de práctica de enfermería, basada en parámetros científicos que definen el quehacer de enfermería, que la hace peculiar, diferenciándola de otras disciplinas.

Dimensiones

Factores limitantes, se denomina a toda fuerza o condición que cooperan con otras para limitar una situación o comportamiento, y los que limitan la aplicación del proceso de enfermería pueden ser internos y externos (Mena, Macías y Romero, 2001, p. 23).

Factores internos

Según Mena, Macías y Romero (2001) los factores internos que podrían limitar la aplicación del proceso de enfermería son el conocimiento y la motivación (p. 24).

Conocimiento.

De acuerdo a Chiavenato (2007): El conocimiento se consolida con la experiencia del profesional de enfermería, que le permite tomar decisiones en el cuidado que brindan, le facilita la interpretación de las situaciones clínicas, que le permiten actuar profesionalmente (pp. 408-409).

Motivación.

Arnold y Randall (2012) plantean que la motivación es un elemento que empuja al accionar de la persona, que lo lleva a intentar y persistir en su empeño (p. 262).

En esa misma dirección, Locke y Latham (2004, citado por Arnold y Randall, 2012) sostienen que la motivación está relacionada con factores internos, es una fuerza interior que incentiva a la persona a la acción (p.388).

Los autores citados coinciden en definir la motivación como una fuerza interior que estimula a las personas a actuar.

Factores externos

Los factores externos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería según Pardo (2014) son los recursos humanos, las políticas institucionales de apoyo al PAE, el plan de capacitación sobre el PAE y la organización del tiempo (p. 53).

Recursos humanos.

Chiavenato (2007) lo define como los individuos que integran la organización de acuerdo a sus funciones y nivel de jerarquía (p. 94).

En los hospitales están constituidos por personal de servicio, administrativos y de salud, entre ellos se encuentran los médicos, profesionales de enfermería, técnicos de enfermería, laboratoristas, entre otros.

Políticas institucionales de apoyo al PAE

Chiavenato (2007) sostiene que las políticas están en relación a los objetivos de la organización, y se basan en su cultura y filosofía, son desarrolladas para garantizar el cumplimiento de sus metas (p. 120).

En el Reglamento de la Ley N° 27669 del Trabajo del Enfermero (2002), en su Art. 9° especifica que dentro de las funciones del enfermero se encuentra ejercer el cuidado de enfermería de acuerdo al PAE, y se traduce en la aplicación de sus etapas: valoración, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación, registrándose en la historia clínica del usuario (p. 3).

Plan de capacitación sobre PAE

La capacitación es una acción planificada con la misión de contribuir al aprendizaje del individuo como resultado de su esfuerzo (Chiavenato, 2007, p.388).

Organización del tiempo

En el art. 17° del Reglamento de Enfermeros especifican que: Dentro de su tiempo laboral, los profesionales de enfermería deben organizar su tiempo de tal manera que puedan ejecutar apropiadamente el PAE y cumplir con el registro de enfermería.

Etapas del proceso de atención de enfermería

El proceso de atención de enfermería comprende cinco etapas que a continuación se señalan:

Etapa de valoración. Es la primera etapa del PAE, en el cual se recopila la información referente al paciente y su salud.

Etapa de diagnóstico. En esta etapa que es el diagnóstico, es donde la Enfermera mediante sus conocimientos y su juicio clínico da un enunciado del problema que puede ser real o potencial. Mediante el cual se planean las intervenciones a realizar.

Etapa de planificación. En esta etapa se deben identificar prioridades, detallar resultados a esperar. Las intervenciones deben de ser planificadas de acuerdo a la necesidad de salud empezando por lo más complejo. El planificar de manera exacta las intervenciones a realizar podrá dar buenos resultados.

Etapa de ejecución. Es llevar a la práctica todas las intervenciones planificadas. Estas serán ejecutadas individualmente por cada paciente en base a los conocimientos científicos que respaldan como profesional.

Etapa de evaluación. Uno de los criterios que principalmente evalúa la Enfermera son la eficacia y eficiencia que se ha obtenido en el paciente. En caso de que no se logren los resultados que se esperaban el proceso se tendrá que iniciar nuevamente, aplicando cada una de las etapas. (Mingo y Sánchez, 2009, pp. 67-68)

Todas estas etapas son sucesivas e interrelacionadas entre sí, permite individualizar y personificar los cuidados para cada paciente.

1.3.2. Calidad de Registros de Enfermería

Ortega y Suarez (2013) definen el registro de enfermería como un procedimiento que documenta la valoración e intervenciones de enfermería y además posibilita la toma de decisiones con respecto a la salud del paciente (p. 213).

De acuerdo a dichos autores, las características de los registros de enfermería comprenden cinco aspectos: que sean reales, exactos, completos, actuales y organizados.

Para lograr una calidad en los registros de enfermería, estos deben cumplir con las características señaladas.

Además Cortez (2014) señala que estos registros de enfermería deben reflejar las ocurrencias, necesidades e intervenciones de los enfermeros al paciente, cumpliendo también un papel legal ya que sirve de evidencia sobre la práctica profesional realizada (p. 22).

Por su parte, Cedeño y Guananga (2013) refieren que las enfermeras presentan dificultades en el llenado de los registros de enfermería, aunque la cantidad de estos registros ha aumentado, la calidad de la información registrada a decaído (p. 34).

Evidenciando que podría ser la creciente demanda de pacientes que ha aumentado el número de registros de enfermería, pero no así su calidad.

El registro de enfermería contiene el diagnóstico, de acuerdo a las valoraciones realizadas en el paciente, que permite apreciar las intervenciones realizadas y la respuesta del organismo del paciente al tratamiento efectuado, y de acuerdo a ello tomar decisiones (Mena, Macías y Romero, 2001, p. 42).

Es decir, el registro de enfermería constituye una guía, un respaldo de las intervenciones de los profesionales de enfermería, es un documento vital que cumple diferentes funciones además de las terapéuticos.

Dimensiones de la calidad de los registros de enfermería

Estructura.

De acuerdo a Cedeño y Guananga (2013) el registro de enfermería debe estructurarse de tal forma que facilite la organización y síntesis de los datos de forma precisa, cumpliendo con las siguientes características para lograr la calidad: Que sea continua, objetiva, precisión y exactitud, legibilidad, que se señale la autoría, y la fecha de registro. (pp. 47-48)

Los registros deben realizarse en forma simultánea a la asistencia, los registros de los datos una vez finalizada la intervención son un arma eficaz para la prevención del olvido. En ausencia de estos elementos citados el registro pierde eficacia, lo que en ocasiones obliga a su autor a justificar su actuación con otro medio de prueba.

Contenido.

Martínez (2004) define contenido del registro de enfermería como los datos que posibilitan el conocimiento sobre el estado de salud del paciente. Asimismo, se recoge información del paciente la cual puede ser objetiva y subjetiva, que refleja la atención integral que se le brinda, pues se consideran tanto los aspectos físicos de su estado de salud y también los psicológicos, sentimientos, emociones, percepciones.

Lograr la calidad del contenido de los registros de enfermería implica utilizar el SOAPIE, la cual reviste singular importancia en la función asistencial de los enfermeros.

- S. Datos subjetivos
- O. Datos objetivos
- A. Análisis – diagnóstico de enfermería
- P. Plan de atención
- I. Intervención de enfermería
- E. Evaluación.

Utilidad de los registros de enfermería

Barreto (2016) reflexiona sobre la utilidad de los registros de enfermería, entre los cuales destaca que:

Son útiles para el equipo de enfermería y de salud en general, ya que a partir de su contenido se toman decisiones sobre la salud del paciente.

Sirve como soporte legal, sobre la intervención de enfermería y del equipo de salud ante cualquier contingencia.

Dicha información contribuye con la realización de estudios pues contiene datos valiosos para ser analizados.

Además sirve en la formación de estudiantes.

Y finalmente, brinda una visión de la calidad asistencial tanto del personal de enfermería como de todo el equipo de salud en general. (pp. 71-72)

Como se aprecia, el autor enfatiza la importancia de los registros de enfermería para el quehacer profesional del personal de salud en el cuidado que brinda al paciente, y de esa manera garantizar la calidad y exactitud del tratamiento, asimismo puntualiza en que sirve como evidencia legal, como elemento de estudio y evaluación de la calidad de los cuidados que brinda el profesional de enfermería, no es un simple documento, ya que como se señaló sirve de soporte en la atención de salud.

1.3.3 Teoría General de Enfermería de Dorothea Orem

La Teoría General de la Enfermería de Dorotea Orem, está compuesta por tres teorías relacionadas entre sí: Teoría del Autocuidado, Teoría del Déficit de Autocuidado y Teoría de los Sistemas de Enfermería.

La teoría del autocuidado. En ella explica y describe el autocuidado. Lo define como una actividad aprendida por la persona y orientada hacia un objetivo.

Teoría del déficit del autocuidado. Describe las razones por las que la enfermería puede ayudar a las personas. Se da cuando la demanda de acción es mayor que la capacidad de la persona para actuar.

Teoría de los sistemas de enfermería. Describe y explica las relaciones que es necesario establecer para que se dé la enfermería. Un sistema de enfermería es un complejo método de acciones realizadas por la enfermera determinada por las demandas de autocuidado terapéutico del paciente.

Naranjo, Pacheco y Rodríguez (2017) plantean que si se lleva a la práctica la Teoría de Orem deben seguirse los siguientes pasos:

1. Examinar los factores, los problemas de salud y el déficit de autocuidado.
2. Realizar la recogida de datos acerca de los problemas y la valoración del conocimiento, habilidades motivación y orientación del cliente.
3. Analizar los datos para descubrir cualquier déficit de autocuidado, lo cual supondrá la base para el proceso de intervención de enfermería.
4. Diseñar y la planificar la forma de capacitar y animar al cliente para que participe activamente en las decisiones del autocuidado de su salud.

5. Poner el sistema de enfermería en acción y asumir un papel de cuidador u orientador, contando con la participación del cliente.

1.4 Formulación del problema

Problema general

¿En qué medida los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas - 2018?

Problema específico 1

¿En qué medida los factores internos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas - 2018?

Problema específico 2

¿En qué medida los factores externos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas - 2018?

1.5 Justificación

Puesto que el objeto del saber y la práctica de enfermería es el “cuidado” entendido este como la gama infinita de actividades tendientes a promover, mantener y conservar la salud y la vida; se hace necesario asegurar que el cuidado de enfermería que se brinde sea de forma holística para así cautelar su calidad, hecho que solo se logrará a través del uso y registro del Proceso de Atención de Enfermería.

Precisamente en la Ley del trabajo de la enfermera (o) se establece como una de las funciones de la enfermera el “brindar cuidado integral de enfermería basado en el Proceso de Atención de Enfermería (PAE)”, el cual que constituye el método científico por el que se aplica el marco teórico de enfermería en la práctica real. Desde este punto de vista se hace evidente la necesidad de analizar de la percepción de los factores que limitan la aplicación del PAE, puesto que existen

pocas investigaciones que aborden este tema en el ámbito hospitalario; en este sentido resulta de gran interés y de mucho valor indagar sobre la percepción que tienen los profesionales de enfermería sobre los factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería y su relación con la calidad de los registros de enfermería.

1.6 Hipótesis

Hipótesis general

Los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Hipótesis específica 1

Los factores internos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Hipótesis específica 2

Los factores externos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

1.7 Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Objetivo específico 1

Precisar la relación entre los factores internos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Objetivo específico 2

Identificar la relación entre los factores externos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

II. Método

2.1 Diseño de investigación

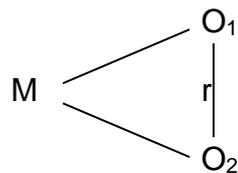
La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, dado que se cuantificaron los datos, utilizando la estadística (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 4).

La investigación fue descriptiva, dado que se realizó la descripción de cada una de las variables, asimismo fue correlacional ya que se analizó la asociación entre ambas variables de estudio.

El estudio tuvo un diseño no experimental, ya que en el marco de la investigación no se manipularon las variables.

Según el periodo y secuencia fue un estudio Transeccional o dicho de otro modo, se realizó un corte en el tiempo y se analizaron las variables en un solo momento.

El formato del diseño fue el siguiente:



Donde:

M: Muestra

O₁: Factores limitantes

O₂: Calidad de registros de enfermería

r: Relación

2.2 Variables, operacionalización

Variable 1

Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería

Variable 2

Calidad de los registros de enfermería

Tabla 1

Operacionalización de la variable Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala
Factores limitantes, se denomina a toda fuerza o condición que cooperan con otras para limitar una situación o comportamiento (Mena, Macías y Romero, 2001, p. 23).	Se define operacionalmente factores limitantes a partir de las dimensiones: factores internos y factores externos	Factores internos	Conocimiento	1	Bajo:
			Motivación	2, 3	0 – 4
		Factores externos	Recursos humanos	4,5	Medio:
			Políticas institucionales de apoyo al PAE	6,7,8	
			Plan de capacitación sobre PAE	9,10	Alto:
			Organización del tiempo	11,12	9 - 12

Tabla 2

Operacionalización de la variable calidad de los registros de enfermería

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	
El registro de enfermería "es la documentación escrita, completa, exacta de los acontecimientos, las necesidades, asistencias al usuario y los resultados de las actuaciones en enfermería. Sirven como base legal para comprobar la asistencia de enfermería sea realizado según normas aceptadas para la práctica profesional" (Cortez, 2014, p. 22).	Se define operacionalmente la calidad de los registros de enfermería a partir de las dimensiones: estructura y contenido.	Estructura	Continua	1 - 23	Malo:	
			Significativa		27 – 30	
			Legible		Regular:	
			Comprensible			31 -33
			Precisa			
			Libre de errores		Bueno:	
			Fecha y hora			34 - 37
		Firma				
		Contenido	S: Datos subjetivos	25,26		
			O: Datos objetivos	24,27		
A: Diagnóstico	28,29					
	P: Planeamiento	30,31,32,33				
	I: Ejecución	34,35				

2.3 Población y muestra

La población estuvo conformada por 46 profesionales de enfermería que laboran en el Servicio de Hospitalización de Medicina General y Especialidad del Hospital Marino Molina.

La muestra no probabilística, estuvo integrada por 41 profesionales de enfermería del Servicio de Hospitalización de Medicina General y Especialidad del Hospital Marino Molina.

Criterios de inclusión

Licenciadas de enfermería del Servicio de Hospitalización de Medicina General y Especialidad del Hospital Marino Molina que accedieron a participar en el estudio.

Criterios de exclusión

Licenciadas de enfermería de otros servicios.

Licenciadas de enfermería que no accedieron a participar en el estudio.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica que se utilizó en el presente estudio fue la encuesta.

El instrumento aplicado fue el cuestionario.

Ficha técnica del instrumento

Nombre: Cuestionario Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería

Autor: Luciana Fiorela Quincho Pérez

Año: 2017

Objetivo: Medir

Aplicación: Directa

Tiempo de administración: De 20 a 30 minutos.

Número de ítems: 12

Niveles: Bajo, Medio, Alto

Ficha técnica del instrumento

Nombre: Cuestionario Calidad de los Registros de Enfermería

Autor: Luciana Fiorela Quincho Pérez

Año: 2017

Objetivo: Medir la calidad de los registros de enfermería

Aplicación: Directa

Tiempo de administración: De 20 a 30 minutos.

Número de ítems: 37

Niveles: Malo, Regular, Bueno

Validez y confiabilidad

Validez

Los instrumentos fueron validados mediante Juicio de expertos y prueba piloto por los autores de los mismos.

Confiabilidad

Ambos instrumentos presentan una buena confiabilidad.

2.5 Método de análisis de datos

El procesamiento de los datos se realizó de la siguiente manera:

Los datos fueron codificados y luego ingresados a una base de datos creado en el programa estadístico SPSS versión 23 para su análisis.

Los resultados descriptivos se presentaron en tablas de frecuencia con sus respectivas figuras.

Para determinar la relación entre los factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería y la Calidad de los registros de enfermería, se obtendrán tablas de contingencia donde las filas estarán representadas por los factores y las columnas por la calidad de los registros de enfermería.

Por ser variables ordinales, se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman con un nivel de significancia estadística de 0.05 ($p < 0.05$).

2.6 Aspectos éticos

En la presente investigación se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos éticos:

Justicia: Todos los participantes tuvieron la misma posibilidad de participar en la investigación y fueron tratados con las mismas consideraciones, con respecto a la comunicación que se estableció para su disponibilidad en los horarios y lugares para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

No maleficencia: Porque la investigación no causó daño alguno a los participantes, por lo tanto, la investigación contribuyó a identificar los factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería.

Principio de autonomía: Se solicitó el consentimiento informado de los participantes, previo a ello se explicó los objetivos de la investigación y su derecho a participar o no continuar en la investigación, respetando así su decisión.

Confidencialidad: Toda respuesta obtenida de la población de estudio se mantendrá en absoluta reserva, asimismo se mantendrá en el anonimato puesto que los instrumentos son anónimos.

III. Resultados

3.1 Descripción de resultados

Tabla 3

Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018

Factores	Bajo		Medio		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Factores internos	26	63.4%	8	19.5%	7	17.1%
Factores externos	14	34.1%	25	61.0%	2	4.9%

Fuente: Cuestionario factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería

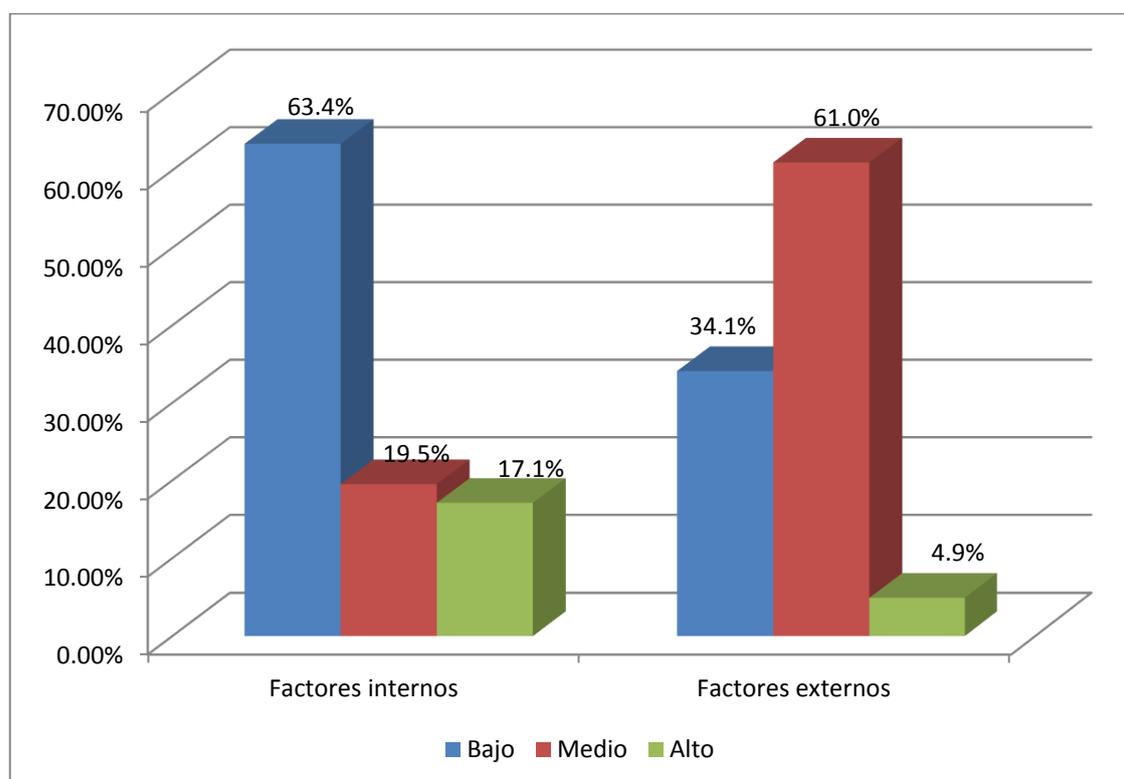


Figura 1. Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018

De la encuesta aplicada se observó que el 63,4% de las enfermeras considera que los factores internos limitan en un nivel bajo la aplicación del proceso de atención de enfermería, con respecto a los factores externos el 61% indican que lo limitan en un nivel medio. Lo que expresa que los factores externos son los que están limitando en mayor medida la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Marino Molina.

Tabla 4

Calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018

Calidad	Malo		Regular		Bueno	
	f	%	f	%	f	%
Calidad de la estructura	10	24.4%	16	39.0%	15	36.6%
Calidad del contenido	23	56.1%	9	22.0%	9	22.0%

Fuente: Cuestionario factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería

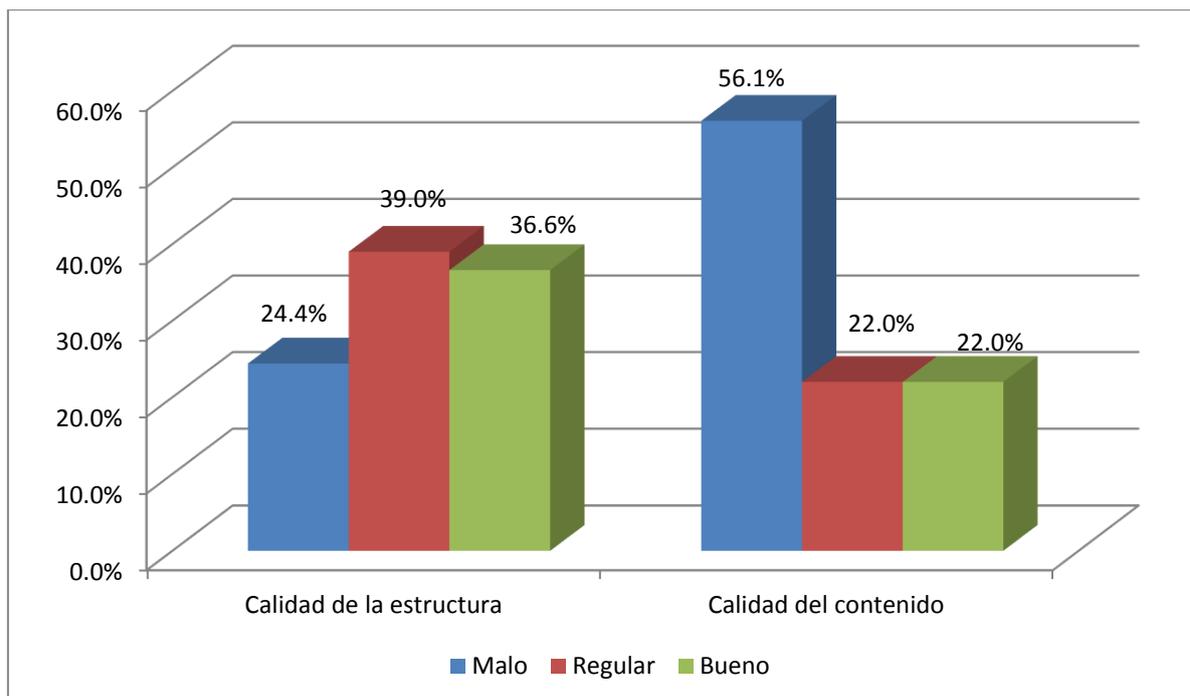


Figura 2. Calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018

Con respecto a la calidad de los registros de enfermería, los resultados mostraron que según el 39% de enfermeras encuestadas la calidad de la estructura de los registros es regular, con respecto a la calidad del contenido, el 56,1% considera que su calidad es mala. Lo que indica que hay deficiencias en el llenado de los registros de enfermería tanto en estructura como en contenido.

3.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Ho: Los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería no se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Hi: Los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Elección de la prueba

Se utilizó la prueba Rho de Spearman porque los datos son no paramétricos.

Regla de decisión

Si el valor $p > 0,05$ se acepta la hipótesis nula. Si valor $p < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula.

Estadística de prueba de hipótesis

Tabla 5

Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018

			Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería	Calidad de los registros de enfermería
Rho de Spearman	Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería	Coefficiente de correlación	1,000	,772
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	41	41
	Calidad de los registros de enfermería	Coefficiente de correlación	,772	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	41	41

Interpretación

Al aplicar la fórmula de Rho de Spearman, margen de error al 5% el coeficiente de correlación es $Rho=0,772$ y $p_valor=0,005$, por lo tanto se rechaza H_0 y se establece un nivel de correlación significativa buena. Determinándose que los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Hipótesis específica 1

Ho: Los factores internos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería no se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Hi: Los factores internos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Elección de la prueba

Se utilizó la prueba Rho de Spearman porque los datos son no paramétricos.

Regla de decisión

Si el valor $p > 0,05$ se acepta la hipótesis nula. Si valor $p < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula.

Estadística de prueba de hipótesis

Tabla 6

Factores internos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018

			Factores internos	Calidad de los registros de enfermería
Rho de Spearman	Factores internos	Coeficiente de correlación	1,000	,766
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	41	41
	Calidad de los registros de enfermería	Coeficiente de correlación	,766	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	41	41

Interpretación

Al aplicar la fórmula de Rho de Spearman, margen de error al 5% el coeficiente de correlación es $Rho=0,766$ y $p_valor=0,009$, por lo tanto se rechaza H_0 y se establece un nivel de correlación significativa buena. Determinándose que los factores internos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Hipótesis específica 2

Ho: Los factores externos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería no se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Hi: Los factores externos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Elección de la prueba

Se utilizó la prueba Rho de Spearman porque los datos son no paramétricos.

Regla de decisión

Si el valor $p > 0,05$ se acepta la hipótesis nula. Si valor $p < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula.

Estadística de prueba de hipótesis

Tabla 7

Factores externos que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018

			Factores externos	Calidad de los registros de enfermería
Rho de Spearman	Factores externos	Coeficiente de correlación	1,000	,732
		Sig. (bilateral)	.	,042
		N	41	41
	Calidad de los registros de enfermería	Coeficiente de correlación	,732	1,000
		Sig. (bilateral)	,042	.
		N	41	41

Interpretación

Al aplicar la fórmula de Rho de Spearman, margen de error al 5% el coeficiente de correlación es $Rho=0,732$ y $p_valor=0,042$, por lo tanto se rechaza H_0 y se establece un nivel de correlación significativa buena. Determinándose que los factores internos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

IV. Discusión

“La enfermera es la responsable de la coordinación de todos los cuidados físicos y emocionales, de llevar a cabo el tratamiento y de la enseñanza al paciente y familiar, además de efectuar la valoración diaria del estado de salud del paciente” (Ledezma, 2004, p. 346). Por ello, es importante que el profesional de enfermería conozca y maneje el proceso de atención de enfermería y anote todos los procesos correctamente en el registro de enfermería.

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en los servicios del Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Mediante la prueba Rho de Spearman se confirmó la hipótesis general: Los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018, dado que es $Rho=0,772$ y $p_valor=0,005$, comprobándose una relación significativa buena.

Coincidiendo con Quincho (2017), en Ica quien encontró relación entre ambas variables, y evidenciando que los factores que limitan la aplicación del PAE en mayor valor porcentual son los externos, y la calidad de las anotaciones de enfermería en mayor valor porcentual es buena. Y con Condori (2015), en Juliaca, cuyos resultados evidenciaron a un nivel de significancia del 5% que existe correlación positiva entre el proceso de Atención de enfermería y la calidad de registros de enfermería; este coeficiente indica que la buena calidad de notas de enfermería depende al nivel de aplicación del proceso de atención de enfermería.

Respecto a los factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería en los servicios del Hospital Marino Molina, Comas, el 68,3% de las enfermeras refirió un nivel medio.

En cuanto a los factores internos en su mayoría considerando un nivel bajo, explicado porque en el factor interno conocimiento en su mayoría los profesionales de enfermería no han asistido a cursos de actualización sobre el proceso de

atención de enfermería en este año y el factor interno motivación, ya que los jefes de los servicios no motivan al personal para que el servicio mejore continuamente.

En cuanto a los factores externos que limitan la aplicación del PAE, se obtuvo un nivel medio, lo que se expresa porque los recursos humanos con que cuenta el hospital, es decir, la cantidad de personal de enfermería no es suficiente para realizar la atención a los usuarios, la institución actualmente no realiza capacitaciones sobre el PAE. Sin embargo, en los servicios del Hospital Marino Molina se ha conformado el comité de calidad, si se cuenta con formatos que permiten aplicar el proceso de atención de enfermería. En relación a la organización del tiempo, en su mayoría los profesionales de enfermería dedican su mayor tiempo a la labor asistencial que a la administrativa, lo que podría estar limitando el registro de enfermería, algunas opinan que cuentan con el tiempo necesario para la aplicación del PAE en cada paciente pero otras afirman que no.

Comparando estos resultados coinciden con León (2017) quien, en Bolivia, encontró que entre los factores externos que limitan la aplicación del PAE se encuentra el número de personal, la falta de actualizaciones los que influyen con mayor intensidad en la aplicación del Proceso Enfermero.

Si bien el proceso de atención de enfermería, “es un método sistemático y organizado, que para su aplicación requiere de conocimientos, habilidades y actitudes, que permiten la prestación del cuidado de enfermería de forma lógica, racional y humanística al individuo, a la familia y a colectivos, y se mide por el grado de eficiencia, progreso y satisfacción del usuario” (Caro, 2011, p. 1).

También se ha comprobado que además de los factores internos, se encuentran los factores externos que están incidiendo negativamente en la aplicación adecuada del proceso de atención de enfermería.

Acerca de la calidad de los registros de enfermería, los resultados mostraron con respecto a la calidad del contenido de los registros es mala y la calidad de la estructura de los registros es regular. Lo que coincide con Cedeño y Guananga

(2013), en Ecuador quien en su tesis “Calidad de los registros de enfermería en la Historia Clínica en el Hospital Abel Gilbert Pontón” mostró que el 89% no cumplen con las normas para registro correcto, es decir, no reflejan la calidad de atención a los usuarios en el proceso asistencial brindado al paciente.

Estos resultados son preocupantes debido al importante papel que juegan los registros de enfermería en el ámbito del cuidado que brindan al paciente, tal como lo expresa Barreto (2016) cuando afirma que “la utilidad del registro de enfermería estriba en que sirve al equipo de enfermería y al equipo sanitario para tomar decisiones respecto al estado de salud de la persona o paciente, ya que la enfermera es la única profesional que brinda el cuidado de los pacientes las 24 horas”.

Se ha encontrado deficiencias en cuanto a la estructura y el contenido del registro de enfermería, lo que demanda de parte de las autoridades y jefes implementar acciones con urgencia para revertir esta delicada situación que podría afectar tanto al paciente como al profesional de enfermería y a la institución hospitalaria.

Entre las limitaciones de la investigación, es que los resultados encontrados en la presente investigación solo son válidos para el Hospital Marino Molina, Comas; sin embargo es probable que se encuentren resultados similares en poblaciones con características similares.

V. Conclusiones

Primera

Al aplicar la fórmula de Rho de Spearman, margen de error al 5% el coeficiente de correlación es $Rho=0,772$ y $p_valor=0,005$, por lo tanto se rechaza H_0 y se establece un nivel de correlación significativa buena. Determinándose que los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Segunda

Al aplicar la fórmula de Rho de Spearman, margen de error al 5% el coeficiente de correlación es $Rho=0,766$ y $p_valor=0,009$, por lo tanto se rechaza H_0 y se establece un nivel de correlación significativa buena. Determinándose que los factores internos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Tercera

Al aplicar la fórmula de Rho de Spearman, margen de error al 5% el coeficiente de correlación es $Rho=0,732$ y $p_valor=0,042$, por lo tanto se rechaza H_0 y se establece un nivel de correlación significativa buena. Determinándose que los factores internos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

VI. Recomendaciones

Primera

A nivel institucional, realizar capacitaciones en forma periódica sobre el Proceso de Atención de Enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Segunda

A nivel de los servicios, coordinar con la jefa de Enfermería para desarrollar estrategias de motivación para garantizar la aplicación del proceso de atención de enfermería, a través de dinámicas y talleres en forma periódica, lo cual coadyuve a mejorar la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Tercera

Se recomienda a la institución hospitalaria incrementar el número de profesionales de enfermería, que les permita tener más tiempo para la aplicación del proceso de atención de enfermería y se logre una mayor calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

VII. Referencias

- Arnold J, Randall, R. (2012). *Psicología del trabajo. Comportamiento humano en el ámbito laboral*. (5ª ed.). México: Pearson Educación; 2012.
- Barreto, E. (2016). *Factores asociados al registro del proceso de atención de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Alberto Sabogal Sologuren*. (Tesis de especialidad). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5937/Barreto_ae.pdf?sequence=1
- Cabrera, M. y Meza, Y. (2014). *Factores profesionales y organizacionales relacionados con la calidad de las anotaciones de enfermería en los servicios de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión*. Tesis de grado. Universidad Nacional del Callao. Recuperado el 15 de enero de 2019 de http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/165/Mar%C3%ADaAlejandra_Tesis_T%C3%ADtuloprofesional_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caro, S. (2011). *El proceso de atención en enfermería*. Baranquilla: Universidad del Norte.
- Cedeño, S. y Guananga, D. (2013). *Calidad de los registros de enfermería en la Historia Clínica en el Hospital Abel Gilbert Pontón*. (Tesis de grado). Universidad de Guayaquil. Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8750/1/Calidad%20de%20los%20registros%20de%20Enfermeria%20en%20la%20Historia%20Clinica.pdf>
- Colegio de Enfermeros del Perú (2002). *Reglamento de la Ley N° 27669 del Trabajo del Enfermero*. Recuperado de http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1209_LEG265.pdf
- Condori, E. (2015). *Nivel de aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de las notas de enfermería en las enfermeras del Hospital Carlos*

Monge Medrano. Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/441>

Córdova, K., Palacios, S. y Puluche, K. (2012). *Conocimiento y aplicación del proceso de atención de enfermería por el profesional de enfermería del hospital Iquitos César Garayar García, Iquitos*. Tesis de grado. Universidad Nacional del Altiplano, Lima, Perú. Recuperado el 15 de enero de 2019, de <http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2269/T-610.73-C77.pdf?sequence=1>

Cortez, G. (2014). *Guía para elaborar proceso, registros, protocolo y cuidado de enfermería*. (3ª ed.). Lima.

Chiavenato I. (2007). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones*. (9ª ed.). México: Mc Graw Hill.

Doenges, M. y Moorhouse, M. (2014). *Proceso y diagnósticos de enfermería. Aplicaciones*. México: El Manual Moderno S.A. de C.V.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México: Mc Graw Hill Interamericana.

León, A. (2017). *Factores que influyen en la aplicación del proceso enfermero en pacientes colostomizados, en el servicio de cirugía del Hospital de Clínicas Gestión*. (Tesis de maestría). Universidad Mayor San Andrés, La Paz, Bolivia. Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10354/TM-1198.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Limache, A. (2015). *Percepción que tienen los estudiantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM) de la enseñanza del PAE según niveles de formación*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Martínez, A. (2004). Aspectos legales y prácticos de los registros de enfermería. *Rev Galega Act Sanitaria*. 3 (1), pp. 54-59.

Mena, F., Macías, A. y Romero, M. (2001). Influyen los diagnósticos de enfermería en la valoración del método de trabajo enfermero. *Rol Enferm*.

- Mingo, g. y Sánchez, G. (2009). *Operaciones administrativas y documentación sanitaria*. Editex.
- Naranjo, Y., Pacheco, c., Rodríguez, M. (2017). La Teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem. *Gac Méd Espirit*. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000300009
- Noguera, N. (2013). Proceso de atención de enfermería: una herramienta para la garantía del cuidado. *Actual Enferm*. Recuperado de <https://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/enfermeria/ve-114/procesosdeatenciondeenfermeria/>
- Organización Mundial de la Salud (2016). *Enfermería*. Recuperado de <https://www.who.int/topics/nursing/es/>
- Ortega, M. y Suarez, M. (2009). *Manual de evaluación de la calidad del servicio en enfermería*. (2ª ed.). México: Médica Panamericana.
- Pardo, M. (2014). *Factores que limitan a las enfermeras la aplicación del proceso de atención de enfermería según percepción de los internos de la escuela académico profesional de enfermería de la UNMSM*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Paz, M. (2006). Validación del formato de atención de enfermería estandarizado en el área crítica de una institución de salud. *Actual Enferm*, 9(3): 9-14.
- Piquero, E., Romero, L. y Díaz, Y. (2015). *Auditoría de los registros de enfermería de los casos egresados de la Sala A docente del primer trimestre del 2014*. Cuba. Recuperado de <http://instituciones.sld.cu/hfandrade/files/2014/07/Auditoria-de-los-registros-de-enfermer%C3%ADa-.pdf>
- Quincho, L. (2017). *Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería y calidad de las anotaciones de enfermería en el servicio de medicina del hospital regional de Ica*. (Tesis de grado). Universidad Privada

San Juan Bautista, Ica, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/1406>

- Rojas, E. (2016). *Factores coyunturales y su relación con el proceso de atención de enfermería en el Hospital Infantil Napoleón Franco Pareja, Cartagena, Colombia*. (Tesis de maestría).
- Ruiz, M. y Guamantica, S. (2015). *Factores determinantes de la calidad de los informes de enfermería en la unidad de terapia intensiva del Hospital Quito N° 1 Primer trimestre del año 2015*. Universidad Central del Ecuador. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/4995/1/T-UCE-0006-169.pdf>
- Vele, S. y Veletanga, D. (2015). *Aplicación del proceso de atención de enfermería de las enfermeras/os, que laboran en el Hospital Regional Vicente Corral Moscoso, Cuenca*. (Tesis de grado). Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23234/1/Tesis%20Pregrado.pdf>

Anexos

Anexo 1

Artículo científico

Factores limitantes en la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en un Hospital, Comas, 2018

Br. Sánchez Jara Elizabeth Carol

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018. La metodología fue cuantitativa, descriptiva, correlacional, de diseño no experimental, transeccional, con una muestra de 41 enfermeros que laboran en los servicios de dicha institución hospitalaria.

Los resultados mostraron que el 68,3% de las enfermeras considera que los factores limitan en un nivel medio la aplicación del proceso de atención de enfermería, los factores internos en el nivel bajo y los factores externos en un nivel medio, la calidad de los registros de enfermería, para el 51,2% de enfermeras es regular, el 31,7% considera que su calidad es buena y el 17.1% que su calidad es mala. Con un margen de error al 5% el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue $Rho=0,772$ y $p_valor=0,005$, por lo tanto se rechazó H_0 y se estableció un nivel de correlación significativa buena. Determinándose que los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Palabras claves: Factores, proceso de atención de enfermería, registros

Abstract

The objective of the present investigation was to determine the relationship between the limiting factors for the application of the nursing care process and the quality of the nursing records in the Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

The methodology was quantitative, descriptive, correlational, non-experimental, transectional design, with a sample of 41 nurses who work in the services of said hospital institution.

The results showed that 68.3% of the nurses consider that the factors limit the application of the nursing care process at an intermediate level, the internal factors at the low level and the external factors at an average level, the quality of the Nursing records, for 51.2% of nurses is regular, 31.7% consider that their quality is good and 17.1% that their quality is bad. With a margin of error of 5%, Spearman's Rho correlation coefficient was $Rho = 0.772$ and $p_value = 0.005$, so H_0 was rejected and a good significant correlation level was established. Determining that the limiting factors for the application of the nursing care process are significantly related to the quality of the nursing records in the Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Keywords: Factors, nursing care process, records

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (2019) el trabajo de enfermería se basa en una atención integral brindada a los usuarios, familias y comunidades, a personas sanas o con algún problema de salud, es decir, la labor del profesional de enfermería está integrada por la promoción de la salud, la prevención de enfermedades y la rehabilitación de los pacientes. Y para ello, se vale de métodos y herramientas como el Proceso de Atención de Enfermería y los registros de enfermería, para lograr una atención de calidad; sin embargo, no siempre son utilizadas.

A nivel internacional, se encontraron evidencias sobre la aplicación del PAE; en Ecuador, Vele y Veletanga (2015), mostraron que el 41.8% de enfermeros aplican algunas veces de manera rápida, instantánea e incompleta el PAE, aunque el 98.2% señala la importancia de su aplicación porque mejora la calidad del cuidado. Asimismo Cedeño y Guananga (2013), analizaron la calidad de los registros, indicando que el 89% no cumplen con las normas para registro correcto de los formularios.

A nivel nacional, investigaciones como la realizada por Córdova, Palacios y Puluche (2012), revelaron que el 37.1% de enfermeros aplican el proceso de atención de enfermería y un 62.9% no lo aplican. Con respecto a la calidad de los registros, Cabrera y Meza (2014) comprobaron que el 47.50% de los registros tiene una calidad regular, el 35% de mala calidad y el 17.50% de buena calidad.

Por otro lado, en el Perú los problemas legales que existen con los registros de Enfermería aumentan debido a que en el momento que son supervisadas no cuentan con lo normado en su redacción o elaboración, además, es un gran problema que dichos registros se encuentren incompletos o confusos dificultando la comunicación con los demás profesionales de la salud limitando así el cuidado continuo, oportuno y de calidad al paciente.

Por ello, es importante que los profesionales de enfermería apliquen el PAE, para así, por un lado evitarse problemas legales en su ejercicio profesional y por otro lado, cumplir eficientemente con su noble labor que es cuidar a las personas que sufren alguna dolencia o enfermedad.

La calidad de los registros de enfermería es necesaria, ya que ayudan al buen intercambio de información sobre los cuidados que se brindan, logrando una atención continua y segura. Toda profesional de enfermería sabe realizar y aplicar a cada situación de salud el proceso de atención de enfermería. Motivo por el cual aún se preguntan porque existen dificultades en su aplicación.

En la actualidad la labor que realiza una enfermera se puede evidenciar que se encuentra limitada principalmente en dar cumplimiento a las indicaciones médicas, dejando de lado la autonomía en el desempeño de nuestras funciones.

También se viene cumpliendo con el orden legal y que fue reconocida por el Ministerio de Salud en donde el PAE fue presentado como un indicador hospitalario de calidad de los registros de enfermería quedando establecida en la "Ley del trabajo de la enfermera peruana" Ley 27669 capítulo II de la responsabilidad y funciones de la enfermera.

Con el pasar de los tiempos nos vamos dando cuenta que cada vez más la realidad de la profesión de enfermería, presenta nuevos desafíos; siendo un motivo para estar más preparadas para dar respuestas apropiadas, coherentes y lograr brindar un buen cuidado de enfermería utilizando el PAE como evidencia de un cuidado científico; sabemos que a muchos profesionales de enfermería se les hace difícil aplicarlo y de allí radica el motivo primordial de su rechazo.

Ante lo expuesto, se plantea la siguiente interrogante: ¿En qué medida los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018?

Caro (2011) aborda la definición del proceso de atención de enfermería y plantea que: "Es un método sistemático y organizado, que para su aplicación requiere de conocimientos, habilidades y actitudes, que permiten la prestación del cuidado de enfermería de forma lógica, racional y humanística al individuo, a la familia y a colectivos, y se mide por el grado de eficiencia, progreso y satisfacción del usuario" (p. 1), en otras palabras, el PAE requiere para su aplicación que los enfermeros posean ciertos atributos como: conocimientos, habilidades y actitudes

para lograr el objetivo final del cuidado, que es una mayor eficacia y satisfacción de los usuarios.

De acuerdo a Doenges y Moorhouse (2014), el proceso de atención de enfermería “recurre al diagnóstico de enfermería –el juicio clínico que se integra a partir del pensamiento crítico- como plataforma inicial para la planeación subsecuente. Con base en este juicio, se seleccionan e implementan intervenciones de enfermería” (p. 34). Resaltando dichos autores, el carácter científico del proceso de atención de enfermería, el cual no tiene una aplicación mecánica, sino más bien recurre al pensamiento crítico de los profesionales de enfermería para su aplicación.

Diversos estudios realizados por Mena, Macías y Romero (2001), han definido aquellos factores que podrían favorecer o limitar la aplicación del proceso de atención de enfermería, indicando que estos factores pueden ser internos y externos. Dentro de los factores internos en la aplicación del proceso de atención de enfermería, se considera a los conocimientos que tiene el profesional de enfermería y a la motivación.

Con respecto a los factores externos, Pardo (2014) señala que dichos factores que actúan como limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería, son: los recursos humanos, las políticas institucionales de apoyo al PAE, el plan de capacitación sobre PAE y la organización del tiempo (p. 53). El proceso de atención de enfermería está vinculado a la calidad de los registros de enfermería.

Al respecto Cedeño y Guananga (2013) señalan que: las enfermeras han tenido dificultades en el llenado de los registros de enfermería. A pesar de que la cantidad de estos ha aumentado ciertamente con los años, no se puede decir lo mismo de la calidad de la información registrada; un buen registro de enfermería, debería ser aquel que recogiese la información suficiente como para permitir que otro profesional de similar calificación asumiera sin dificultad la responsabilidad del cuidado del paciente. (p. 34). La calidad en los registros de enfermería se expresa cuando se siguen los procedimientos mencionados para su elaboración de tal manera que produzca un máximo de beneficio y un mínimo riesgo de salud.

Las razones de su utilización han evolucionado desde tiempo en que la pionera en enfermería Nightingale los introdujo como instrumento de uso de la enfermera para atender a los pacientes. La documentación utilizada en aquella época recogía, principalmente el cumplimiento de las órdenes del médico. Los registros se consideran como un documento que avala la calidad, la continuidad de los cuidados, la mejora de la comunicación y que evitan errores.

Al analizar la calidad de los registros de enfermería, se han tomado en cuenta su estructura y contenido. El cual como lo señalan Cedeño y Guananga (2013) deberá tener las siguientes características como: ser continua, objetiva, precisa, exacta, legible, señalar el autor, la fecha (pp.47-48). Barreto (2016) aporta y plantea que la utilidad del registro de enfermería estriba en que sirve al equipo de enfermería y al equipo sanitario para tomar decisiones respecto al estado de salud de la persona o paciente, ya que la enfermera es la única profesional que brinda el cuidado de los pacientes las 24 horas. (pp. 71-72). Puesto que el objeto del saber y la práctica de enfermería es el "cuidado" entendido este como la gama infinita de actividades tendientes a promover, mantener y conservar la salud y la vida; se hace necesario asegurar que el cuidado de enfermería que se brinde sea de forma holística para así cautelarsu calidad, hecho que solo se logrará a través de la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería y su registro.

MÉTODO

El presente trabajo de investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, de diseño no experimental, transeccional. La muestra no probabilística, estuvo integrada por 41 profesionales de enfermería del Servicio de Hospitalización de Medicina General y Especialidad del Hospital Marino Molina. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, ambos debidamente validados mediante juicio de expertos, la confiabilidad se analizó a través del alfa de cronbach. Se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman con un nivel de significancia estadística de 0.05 ($p < 0.05$).

RESULTADOS

Tabla 1

Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018

Factores	Bajo		Medio		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Factores internos	26	63.4%	8	19.5%	7	17.1%
Factores externos	14	34.1%	25	61.0%	2	4.9%

Fuente: Cuestionario factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería

De la encuesta aplicada se observó que el 63,4% de las enfermeras considera que los factores internos limitan en un nivel bajo la aplicación del proceso de atención de enfermería, con respecto a los factores externos el 61% indican que lo limitan en un nivel medio. Lo que expresa que los factores externos son los que están limitando en mayor medida la aplicación del proceso de atención de enfermería en el Hospital Marino Molina.

Tabla 2

Calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018

Calidad	Malo		Regular		Bueno	
	f	%	f	%	f	%
Calidad de la estructura	10	24.4%	16	39.0%	15	36.6%
Calidad del contenido	23	56.1%	9	22.0%	9	22.0%

Fuente: Cuestionario factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería

Con respecto a la calidad de los registros de enfermería, los resultados mostraron que según el 39% de enfermeras encuestadas la calidad de la estructura de los registros es regular, con respecto a la calidad del contenido, el 56,1% considera que su calidad es mala. Lo que indica que hay deficiencias en el llenado de los registros de enfermería tanto en estructura como en contenido.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Ho: Los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería no se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Hi: Los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Se utilizó la prueba Rho de Spearman porque los datos son no paramétricos y ordinales.

Regla de decisión

Si el valor $p > 0,05$ se acepta la hipótesis nula. Si valor $p < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula.

Estadística de prueba de hipótesis

Tabla 3

Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018

			Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería	Calidad de los registros de enfermería
Rho de Spearman	Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería	Coeficiente de correlación	1,000	,772
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	41	41
	Calidad de los registros de enfermería	Coeficiente de correlación	,772	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	41	41

Al aplicar la fórmula de Rho de Spearman, margen de error al 5% el coeficiente de correlación es $Rho=0,772$ y $p_valor=0,005$, por lo tanto se rechaza H_0 y se establece un nivel de correlación significativa buena. Determinándose que los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Discusión

Mediante la prueba Rho de Spearman se confirmó la hipótesis de estudio: Los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018, dado que es $Rho=0,772$ y $p_valor=0,005$, comprobándose una relación significativa buena.

Dichos resultados coinciden con Quincho (2017), en Ica quien demostró relación entre ambas variables, y evidenciando que los factores que limitan la aplicación del PAE en mayor valor porcentual son los externos, y la calidad de las anotaciones de enfermería en mayor valor porcentual es buena. Además con Condori (2015), en Juliaca, cuyos resultados evidenciaron que existe correlación positiva entre el proceso de Atención de enfermería y la calidad de registros de enfermería; este coeficiente indica que la buena calidad de notas de enfermería depende al nivel de aplicación del proceso de atención de enfermería.

Respecto a los factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería en los servicios del Hospital Marino Molina, Comas, el 68,3% de las enfermeras refirió un nivel medio. En cuanto a los factores internos en su mayoría considerando un nivel bajo, explicado porque en el factor interno conocimiento en su mayoría los profesionales de enfermería no han asistido a cursos de actualización sobre el proceso de atención de enfermería en este año y el factor interno motivación, ya que los jefes de los servicios no motivan al personal para que el servicio mejore continuamente.

En cuanto a los factores externos que limitan la aplicación del PAE, se obtuvo un nivel medio, lo que se expresa porque los recursos humanos con que cuenta el hospital, es decir, la cantidad de personal de enfermería no es suficiente para realizar la atención a los usuarios, la institución actualmente no realiza capacitaciones sobre el PAE. Sin embargo, en los servicios del Hospital Marino Molina se ha conformado el comité de calidad, si se cuenta con formatos que permiten aplicar el proceso de atención de enfermería. En relación a la organización del tiempo, en su mayoría los profesionales de enfermería dedican su mayor tiempo

a la labor asistencial que a la administrativa, lo que podría estar limitando el registro de enfermería, algunas opinan que cuentan con el tiempo necesario para la aplicación del PAE en cada paciente pero otras afirman que no. Comparando estos resultados coinciden con León (2017) quien, en Bolivia, encontró que entre los factores externos que limitan la aplicación del PAE se encuentra el número de personal, la falta de actualizaciones los que influyen con mayor intensidad en la aplicación del Proceso Enfermero. También se ha comprobado que además de los factores internos, se encuentran los factores externos que están incidiendo negativamente en la aplicación adecuada del proceso de atención de enfermería.

Acerca de la calidad de los registros de enfermería, los resultados mostraron con respecto a la calidad del contenido de los registros es mala y la calidad de la estructura de los registros es regular. Lo que coincide con Cedeño y Guananga (2013), en Ecuador quien en su tesis “Calidad de los registros de enfermería en la Historia Clínica en el Hospital Abel Gilbert Pontón” mostró que el 89% no cumplen con las normas para registro correcto, es decir, no reflejan la calidad de atención a los usuarios en el proceso asistencial brindado al paciente.

Estos resultados son preocupantes debido al importante papel que juegan los registros de enfermería en el ámbito del cuidado que brindan al paciente, tal como lo expresa Barreto (2016) cuando afirma que “la utilidad del registro de enfermería estriba en que sirve al equipo de enfermería y al equipo sanitario para tomar decisiones respecto al estado de salud de la persona o paciente, ya que la enfermera es la única profesional que brinda el cuidado de los pacientes las 24 horas”. Se ha encontrado deficiencias en cuanto a la estructura y el contenido del registro de enfermería, lo que demanda de parte de las autoridades y jefes implementar acciones con urgencia para revertir esta delicada situación que podría afectar tanto al paciente como al profesional de enfermería y a la institución hospitalaria. Entre las limitaciones de la investigación, es que los resultados encontrados en la presente investigación solo son válidos para el Hospital Marino Molina, Comas; sin embargo es probable que se encuentren resultados similares en poblaciones con características similares.

Conclusiones

Al aplicar la fórmula de Rho de Spearman, margen de error al 5% el coeficiente de correlación es $Rho=0,772$ y $p_valor=0,005$, por lo tanto se rechaza H_0 y se establece un nivel de correlación significativa buena. Determinándose que los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.

Referencias

- Barreto, E. (2016). *Factores asociados al registro del proceso de atención de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Alberto Sabogal Sologuren*. (Tesis de especialidad). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5937/Barreto_a_e.pdf?sequence=1
- Cabrera, M. y Meza, Y. (2014). *Factores profesionales y organizacionales relacionados con la calidad de las anotaciones de enfermería en los servicios de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión*. Tesis de grado. Universidad Nacional del Callao. Recuperado el 15 de enero de 2019 de http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/165/Mar%C3%ADaAlejandra_Tesis_T%C3%ADtuloprefesional_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caro, S. (2011). *El proceso de atención en enfermería*. Baranquilla: Universidad del Norte.
- Cedeño, S. y Guananga, D. (2013). *Calidad de los registros de enfermería en la Historia Clínica en el Hospital Abel Gilbert Pontón*. (Tesis de grado). Universidad de Guayaquil. Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8750/1/Calidad%20de%20los%20registros%20de%20Enfermeria%20en%20la%20Historia%20Clinica.pdf>
- Colegio de Enfermeros del Perú (2002). *Reglamento de la Ley N° 27669 del Trabajo del Enfermero*. Recuperado de http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1209_LEG265.pdf
- Córdova, K., Palacios, S. y Puluche, K. (2012). *Conocimiento y aplicación del proceso de atención de enfermería por el profesional de enfermería del hospital Iquitos César Garayar García, Iquitos*. Tesis de grado. Universidad Nacional del Altiplano, Lima, Perú. Recuperado el 15 de enero de 2019, de <http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2269/T-610.73-C77.pdf?sequence=1>
- Doenges, M. y Moorhouse, M. (2014). *Proceso y diagnósticos de enfermería. Aplicaciones*. México: El Manual Moderno S.A. de C.V.
- León, A. (2017). *Factores que influyen en la aplicación del proceso enfermero en pacientes colostomizados, en el servicio de cirugía del Hospital de Clínicas Gestión*. (Tesis de maestría). Universidad Mayor San Andrés, La Paz, Bolivia. Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10354/TM-1198.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mena, F., Macías, A. y Romero, M. (2001). *Influyen los diagnósticos de enfermería en la valoración del método de trabajo enfermero. Rol Enferm.*

- Organización Mundial de la Salud (2016). *Enfermería*. Recuperado de <https://www.who.int/topics/nursing/es/>
- Pardo, M. (2014). Factores que limitan a las enfermeras la aplicación del proceso de atención de enfermería según percepción de los internos de la escuela académico profesional de enfermería de la UNMSM. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Quincho, L. (2017). *Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería y calidad de las anotaciones de enfermería en el servicio de medicina del hospital regional de Ica*. (Tesis de grado). Universidad Privada San Juan Bautista, Ica, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/1406>
- Vele, S. y Veletanga, D. (2015). *Aplicación del proceso de atención de enfermería de las enfermeras/os, que laboran en el Hospital Regional Vicente Corral Moscoso, Cuenca*. (Tesis de grado). Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23234/1/Tesis%20Pregado.pdf>

Anexo 2. Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
<p>Problema general ¿En qué medida los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018?</p> <p>Problema específico 1 ¿En qué medida los factores internos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018?</p> <p>Problema específico 2 ¿En qué medida los factores externos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.</p> <p>Objetivo específico 1 Precisar la relación entre los factores internos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.</p> <p>Objetivo específico 2 Identificar la relación entre los factores externos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.</p>	<p>Hipótesis general Los factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.</p> <p>Hipótesis específica 1 Los factores internos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.</p> <p>Hipótesis específica 2 Los factores externos limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería se relacionan significativamente con la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018.</p>	<p>Variable 1 Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería</p> <p>Dimensiones: -Factores internos -Factores externos</p> <p>Variable 2 Calidad de los registros de enfermería</p> <p>Dimensiones: -Estructura -Contenido</p>	<p>Diseño de investigación Cuantitativa Descriptiva Correlacional No experimental Transeccional</p> <p>Población y muestra La muestra no probabilística, estuvo integrada por 41 profesionales de enfermería del Servicio de Hospitalización de Medicina General y Especialidad del Hospital Marino Molina.</p>

Anexo 3

Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO FACTORES QUE LIMITAN LA APLICACIÓN DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

Presentación:

Estimado(a) licenciado(a) soy la Lic. Sánchez Jara Elizabeth Carol Alumna de Maestría en Gestión de la Salud de la Universidad Cesar Vallejo y estoy realizando un estudio sobre los “Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de registros de enfermería en el hospital Marino Molina, Comas, 2018”.

Esta información es completamente anónima, por lo que solicito responda con toda sinceridad. De ante mano se agradece su colaboración.

Instrucciones:

A continuación, le presentamos los siguientes enunciados con cinco alternativas, para lo cual debe marcar con un aspa (X) sobre la alternativa que considere estar de acuerdo con la opinión que Ud. tiene. Use las siguientes claves:

Datos Generales:

Edad: a) 24-30 años b) 30-45 años c) 45-65 años

Sexo: a) Femenino b) Masculino

Preguntas	Respuestas	
	Si	No
1. Ha asistido a algún curso de actualización sobre Proceso de atención de Enfermería en este año.		
2. Su jefe motiva al personal para que el servicio mejore continuamente.		
3. La cantidad de personal de enfermería es suficiente para la atención de los pacientes en cada servicio.		
4. Existe sobrecarga de pacientes que limitan la atención individualizada.		
5. Sus turnos son los adecuados según las normas de enfermería.		
6. El servicio de medicina cuenta con formatos que permiten aplicar el proceso de atención de enfermería.		
7. Existe un comité de calidad en la institución que usted trabaja.		
8. En la institución que usted trabaja realizan capacitaciones sobre el proceso de atención de enfermería (PAE).		
9. Actualmente existen programas de capacitaciones del PAE en el servicio.		
10. Asiste a capacitaciones sobre el proceso de atención de enfermería (PAE).		
11. Dedicar mayor tiempo a la labor asistencial que a la administrativa.		
12. Cuenta con el tiempo necesario para la aplicación de PAE en cada paciente.		

Cuestionario Calidad de los Registros de Enfermería

Presentación

Estimado (a) licenciado (a), soy la Lic. Elizabeth Carol Sánchez Jara, alumna de Maestría en Gestión de la Salud de la Universidad César Vallejo, estoy realizando un estudio titulado: "Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de registros de enfermería en los servicios del hospital Marino Molina, Comas, 2018".

Esta información es completamente anónima, por lo que solicito responda con toda sinceridad. De antemano se agradece su colaboración.

Instrucciones

A continuación, se le presenta una serie de enunciados a lado derecho de la hoja, marque con un aspa según corresponda:

SI: Si realiza las acciones del enunciado.

NO: Si no realiza las acciones del enunciado.

N°	Estructura	Si	No	Observaciones
1.	Coloca nombre y apellido de paciente			
2.	Número de Historia Clínica			
3.	Número de cama			
4.	Fecha y hora			
5.	Considera balance hídrico			
6.	Realiza el plan de cuidados			
7.	Realiza la evaluación del plan de cuidados			
8.	Estructura correcta (redacción)			
9.	Refleja presentación			
10.	Refleja orden			
11.	No presenta enmendadura (uso de corrector)			
12.	Sin tacha			
13.	Uso de abreviaturas no oficiales			
14.	No deja líneas en blanco			
15.	Letra legible			
16.	Usa color de lapicero oficiales de acuerdo al turno (azul diurno y rojo noche)			
17.	Coloca firma (identificación de la enfermera)			
18.	Coloca sello			
19.	Mantiene orden cronológico			
20.	Anota los signos y síntomas del paciente			
21.	Coloca las cifras de las funciones vitales			
22.	Informa sobre el tratamiento administrativo			
23.	Menciona procedimientos especiales realizados al paciente durante el turno			

	Contenido	Si	No	Observaciones
I. Valoración				
24.	Obtiene datos objetivos del paciente			
25.	Obtiene datos subjetivos del paciente			
26.	Evalúa las esferas del comportamiento humano:			
	• Físico			
	• Psicológico			
	• Espiritual			
	• Social			
27.	Registra datos obtenidos aplicando los modelos y/o teorías de enfermería			
II. Diagnóstico				
28.	Formula adecuadamente los diagnósticos de enfermería			
29.	Utiliza etiquetas diagnósticas de la NANDA al establecer los tipos de diagnósticos de enfermería: Real, Potencial, Bienestar			
III. Planeamiento				
30.	Planea la atención de enfermería en formato establecido de acuerdo a sus diagnósticos			
31.	Establece prioridades en el orden de los cuidados a brindar			
32.	Establece las intervenciones de enfermería en base a la etiología (NIC)			
33.	Establece los resultados esperados en base al problema			
IV. Ejecución				
34.	Registra las intervenciones de enfermería en forma adecuada y oportuna			
35.	Realiza las notas de enfermería aplicando el SOAPIE			
V. Evaluación				
36.	Evalúa las intervenciones de enfermería en base a los resultados esperados (NOC)			
37.	Evalúa las intervenciones de enfermería en base a la evolución del estado del paciente			

Anexo 4

Juicio de expertos


CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE FACTORES QUE LIMITAN LA APLICACIÓN DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: FACTORES INTERNOS								
1	Ha asistido a algún curso de actualización sobre Proceso de atención de Enfermería en este año.	✓		✓		✓		
2	Su jefe motiva al personal para que el servicio mejore continuamente.	✓		✓		✓		
3	La cantidad de personal de enfermería es suficiente para la atención de los pacientes en cada servicio.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: FACTORES EXTERNOS								
4	Existe sobrecarga de pacientes que limitan la atención individualizada.	✓		✓		✓		
5	Sus turnos son los adecuados según las normas de enfermería.	✓		✓		✓		
6	El servicio de medicina cuenta con formatos que permiten aplicar el proceso de atención de enfermería.	✓		✓		✓		
7	Existe un comité de calidad en la institución que usted trabaja.	✓		✓		✓		
8	En la institución que usted trabaja realizan capacitaciones sobre el proceso de atención de enfermería (PAE).	✓		✓		✓		
9	Actualmente existen programas de capacitaciones del PAE en el servicio.	✓		✓		✓		
10	Asiste a capacitaciones sobre el proceso de atención de enfermería (PAE).	✓		✓		✓		
11	Dedica mayor tiempo a la labor asistencial que a la administrativa.	✓		✓		✓		
12	Cuenta con el tiempo necesario para la aplicación de PAE en cada paciente.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ESPINOZA VILCAPOMA RINA NILAGROS DNI: 08428152

Especialidad del validador: CUIDADO EN MEDICINA INTERNA

10 de 12 del 2018

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

RINA ESPINOZA VILCAPOMA
Enfermera Jefa del Servicio de
Enfermedades Transmisibles
C.E.P. 19480

Firma del Experto Informante.



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD DE LOS REGISTROS DE ENFERMERÍA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: ESTRUCTURA							
1	Coloca nombre y apellido de paciente	✓		✓		✓		
2	Número de Historia Clínica	✓		✓		✓		
3	Número de cama	✓		✓		✓		
4	Fecha y hora	✓		✓		✓		
5	Considera balance hídrico	✓		✓		✓		
6	Realiza el plan de cuidados	✓		✓		✓		
7	Realiza la evaluación del plan de cuidados	✓		✓		✓		
8	Estructura correcta (redacción)	✓		✓		✓		
9	Refleja presentación	✓		✓		✓		
10	Refleja orden	✓		✓		✓		
11	No presenta enmendadura (uso de corrector)	✓		✓		✓		
12	Sin tacha	✓		✓		✓		
13	Uso de abreviaturas no oficiales	✓		✓		✓		
14	No deja líneas en blanco	✓		✓		✓		
15	Letra legible	✓		✓		✓		
16	Usa color de lapicero oficiales de acuerdo al turno (azul diurno y rojo noche)	✓		✓		✓		
17	Coloca firma (identificación de la enfermera)	✓		✓		✓		
18	Coloca sello	✓		✓		✓		
19	Mantiene orden cronológico	✓		✓		✓		
20	Anota los signos y síntomas del paciente	✓		✓		✓		
21	Coloca las cifras de las funciones vitales	✓		✓		✓		
22	Informa sobre el tratamiento administrativo	✓		✓		✓		
23	Menciona procedimientos especiales realizados al paciente durante el turno	✓		✓		✓		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 2: CONTENIDO							
24	Obtiene datos objetivos del paciente	✓		✓		✓		
25	Obtiene datos subjetivos del paciente	✓		✓		✓		
26	Evalúa las esferas del comportamiento humano	✓		✓		✓		
27	Registra datos obtenidos aplicando los modelos y/o teorías de enfermería	✓		✓		✓		
28	Formula adecuadamente los diagnósticos de enfermería	✓		✓		✓		
29	Utiliza etiquetas diagnósticas de la NANDA al establecer los tipos de diagnósticos de enfermería: Real, Potencial, Bienestar	✓		✓				
30	Planea la atención de enfermería en formato establecido de acuerdo a sus diagnósticos	✓		✓		✓		
31	Establece prioridades en el orden de los cuidados a brindar	✓		✓		✓		
32	Establece las intervenciones de enfermería en base a la etiología (NIC)	✓		✓		✓		
33	Establece los resultados esperados en base al problema	✓		✓		✓		
34	Registra las intervenciones de enfermería en forma adecuada y oportuna	✓		✓		✓		
35	Realiza las notas de enfermería aplicando el SOAPIE	✓		✓		✓		
36	Evalúa las intervenciones de enfermería en base a los resultados esperados (NOC)	✓		✓		✓		
37	Evalúa las intervenciones de enfermería en base a la evolución del estado del paciente	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ESPINOZA VILCAPOMA RIND MILAGROS DNI: 08428152

Especialidad del validador: QUIRÓFANO EN MEDICINA INTERNA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

10 de 12 del 2018

RINA ESPINOZA VILCAPOMA
Especialista del Servicio de
Enfermedades Transmisibles
C.E.R. 19480

Firma del Experto Informante.



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE FACTORES QUE LIMITAN LA APLICACIÓN DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: FACTORES INTERNOS								
1	Ha asistido a algún curso de actualización sobre Proceso de atención de Enfermería en este año.	✓		✓		✓		
2	Su jefe motiva al personal para que el servicio mejore continuamente.	✓		✓		✓		
3	La cantidad de personal de enfermería es suficiente para la atención de los pacientes en cada servicio.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: FACTORES EXTERNOS								
4	Existe sobrecarga de pacientes que limitan la atención individualizada.	✓		✓		✓		
5	Sus turnos son los adecuados según las normas de enfermería.	✓		✓		✓		
6	El servicio de medicina cuenta con formatos que permiten aplicar el proceso de atención de enfermería.	✓		✓		✓		
7	Existe un comité de calidad en la institución que usted trabaja.	✓		✓		✓		
8	En la institución que usted trabaja realizan capacitaciones sobre el proceso de atención de enfermería (PAE).	✓		✓		✓		
9	Actualmente existen programas de capacitaciones del PAE en el servicio.	✓		✓		✓		
10	Asiste a capacitaciones sobre el proceso de atención de enfermería (PAE).	✓		✓		✓		
11	Dedica mayor tiempo a la labor asistencial que a la administrativa.	✓		✓		✓		
12	Cuenta con el tiempo necesario para la aplicación de PAE en cada paciente.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Castro Tacuche Hilario DNI: 10107379

Especialidad del validador: Cuidados Intensivos, Pediátricos

.....de 14 del 12 del 2018

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Mg. Hilario Castro Tacuche
 Miembro del Consejo de la Salud
 Municipalidad de Cuidados Intensivos Pediátricos
 C.I.P. 35070 H.M.C. 8350-14-584

Firma del Experto Informante.


CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD DE LOS REGISTROS DE ENFERMERÍA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias *
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: ESTRUCTURA							
1	Coloca nombre y apellido de paciente	/		/		/		
2	Número de Historia Clínica	/		/		/		
3	Número de cama	/		/		/		
4	Fecha y hora	/		/		/		
5	Considera balance hídrico	/		/		/		
6	Realiza el plan de cuidados	/		/		/		
7	Realiza la evaluación del plan de cuidados	/		/		/		
8	Estructura correcta (redacción)	/		/		/		
9	Refleja presentación	/		/		/		
10	Refleja orden	/		/		/		
11	No presenta enmendadura (uso de corrector)	/		/		/		
12	Sin tacha	/		/		/		
13	Uso de abreviaturas no oficiales	/		/		/		
14	No deja líneas en blanco	/		/		/		
15	Letra legible	/		/		/		
16	Usa color de lapicero oficiales de acuerdo al turno (azul diurno y rojo noche)	/		/		/		
17	Coloca firma (identificación de la enfermera)	/		/		/		
18	Coloca sello	/		/		/		
19	Mantiene orden cronológico	/		/		/		
20	Anota los signos y síntomas del paciente	/		/		/		
21	Coloca las cifras de las funciones vitales	/		/		/		
22	Informa sobre el tratamiento administrativo	/		/		/		
23	Menciona procedimientos especiales realizados al paciente durante el turno	/		/		/		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 2: CONTENIDO							
24	Obtiene datos objetivos del paciente	/		/		/		
25	Obtiene datos subjetivos del paciente	/		/		/		
26	Evalúa las esferas del comportamiento humano	/		/		/		
27	Registra datos obtenidos aplicando los modelos y/o teorías de enfermería	/		/		/		
28	Formula adecuadamente los diagnósticos de enfermería	/		/		/		
29	Utiliza etiquetas diagnósticas de la NANDA al establecer los tipos de diagnósticos de enfermería: Real, Potencial, Bienestar	/		/		/		
30	Planea la atención de enfermería en formato establecido de acuerdo a sus diagnósticos	/		/		/		
31	Establece prioridades en el orden de los cuidados a brindar	/		/		/		
32	Establece las intervenciones de enfermería en base a la etiología (NIC)	/		/		/		
33	Establece los resultados esperados en base al problema	/		/		/		
34	Registra las intervenciones de enfermería en forma adecuada y oportuna	/		/		/		
35	Realiza las notas de enfermería aplicando el SOAPIE	/		/		/		
36	Evalúa las intervenciones de enfermería en base a los resultados esperados (NOC)	/		/		/		
37	Evalúa las intervenciones de enfermería en base a la evolución del estado del paciente	/		/		/		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Carlo Taguche Hilario DNI: 10107379

Especialidad del validador: Cuidados Intensivos Pediátricos

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de 12 del 2018


Mg. Hiliana Viviana Castro Tacuche
Magister en Gestión de los Servicios de la Salud
Magister en Cuidados Intensivos Pediátricos
C.E.P. 35070 R.N.E. 8590 Mg. 589

Firma del Experto Informante.

Anexo 5

Fiabilidad de los instrumentos

Factores que limitan la aplicación del PAE

Estadísticas de fiabilidad

	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
Alfa de Cronbach	,707	12

Calidad del registro de enfermería

Estadísticas de fiabilidad

	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
Alfa de Cronbach	,891	37

Anexo 6
Solicitud de permiso



“Año del buen servicio al ciudadano”

Lima 19 de Diciembre del 2018

Sra. Yturri Sipiom Wilma

Coordinadora de Enfermeras del Hospital Marino Molina

Presente

Solicito: Permiso para realización de estudio

Es grato dirigirme a su persona y que por motivo de ser alumna de posgrado Elizabeth Carol Sánchez Jara de la Universidad Cesar Vallejo me encuentro realizando un estudio sobre FACTORES LIMITANTES DEL PROCESO DE ATENCION DE ENFERMERIA Y LA CALIDAD DE LOS REGISTROS DE ENFERMERIA solicito a Ud. me permita realizar mis encuestas al personal que labora en el hospital Marino Molina.

Agradeciendo su atención a la presente hago propicia la ocasión para expresarle mis saludos y consideraciones más distinguidas.

Atentamente

Elizabeth Carol Sánchez Jara

DNI 40647662

Anexo7
Matriz de datos

Sujeto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
3	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
4	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
5	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
6	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
7	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
8	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1
9	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1
10	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
11	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1
12	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
13	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
14	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
15	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
16	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1
17	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1
18	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0
19	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
20	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
21	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0
22	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
23	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0
24	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1
25	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1
26	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1
27	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1
28	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
29	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
30	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0
31	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1
32	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0
33	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1
34	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0
35	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
36	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0
37	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1
38	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1
39	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1
40	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
41	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1

Anexo 8

Print de los resultados

Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
25	ITEM13	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
26	ITEM14	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
27	ITEM15	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
28	ITEM16	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
29	ITEM17	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
30	ITEM18	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
31	ITEM19	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
32	ITEM20	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
33	ITEM21	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
34	ITEM22	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
35	ITEM23	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
36	ITEM24	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
37	ITEM25	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
38	ITEM26	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
39	ITEM27	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
40	ITEM28	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
41	ITEM29	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
42	ITEM30	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
43	ITEM31	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
44	ITEM32	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
45	ITEM33	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
46	ITEM34	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
47	ITEM35	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
48	ITEM36	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
49	ITEM37	Númérico	8	0		{0, No}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
50	factores	Númérico	8	0	Factores que li...	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
51	calidad	Númérico	8	0	Calidad de los r...	Ninguno	Ninguno	10	Derecha	Escala	Entrada
52	factores_agru	Númérico	5	0	Factores que li...	{1, BAJO}...	Ninguno	15	Derecha	Ordinal	Entrada
53	calidad_agru	Númérico	5	0	Calidad de los r...	{1, MALO}...	Ninguno	14	Derecha	Ordinal	Entrada
54	estructura	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
55	contenido	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	11	Derecha	Escala	Entrada
56	estructura_...	Númérico	5	0	Estructura	{1, MALO}...	Ninguno	17	Derecha	Ordinal	Entrada
57	contenido_...	Númérico	5	0	Contenido	{1, MALO}...	Ninguno	16	Derecha	Ordinal	Entrada
58	factores_i	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
59	factores_e	Númérico	8	0		Ninguno	Ninguno	12	Derecha	Escala	Entrada
60	factores_i_a...	Númérico	5	0	Factores internos	{1, BAJO}...	Ninguno	17	Derecha	Ordinal	Entrada
61	factores_e_...	Númérico	5	0	Factores extern...	{1, BAJO}...	Ninguno	17	Derecha	Ordinal	Entrada
62											
63											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:OFF

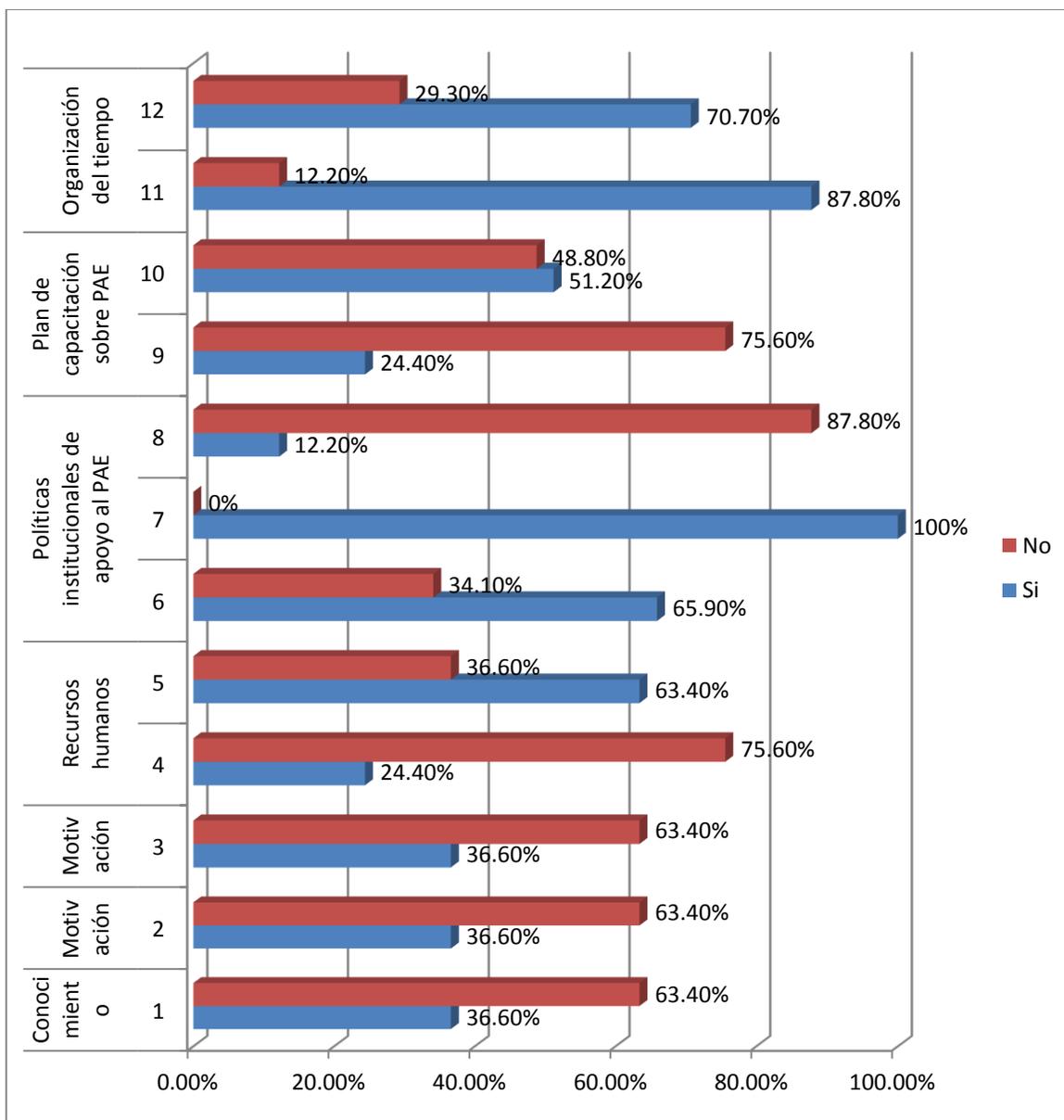
13:10 16/01/2019

Anexo 9

Resultados complementarios

Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería
Resultados ítem x ítem

	Ítems	Si		No	
		N	%	N	%
Conocimiento	1	15	36,6%	26	63,4%
Motivación	2	15	36,6%	26	63,4%
Motivación	3	15	36,6%	26	63,4%
Recursos humanos	4	10	24,4%	31	75,6%
	5	26	63,4%	15	36,6%
Políticas institucionales	6	27	65,9%	14	34,1%
de apoyo al PAE	7	41	100,0%	0	0,0%
	8	5	12,2%	36	87,8%
Plan de capacitación	9	10	24,4%	31	75,6%
sobre PAE	10	21	51,2%	20	48,8%
Organización del	11	36	87,8%	5	12,2%
tiempo	12	29	70,7%	12	29,3%



Calidad de los registros de enfermería

Resultados ítem x ítem

		Si		No	
		N	%	N	%
	ITEM1	41	100,0%	0	0,0%
	ITEM2	41	100,0%	0	0,0%
	ITEM3	41	100,0%	0	0,0%
	ITEM4	41	100,0%	0	0,0%
	ITEM5	41	100,0%	0	0,0%
	ITEM6	41	100,0%	0	0,0%
	ITEM7	41	100,0%	0	0,0%
	ITEM8	39	95,1%	2	4,9%
	ITEM9	39	95,1%	2	4,9%
	ITEM10	31	75,6%	10	24,4%
	ITEM11	29	70,7%	12	29,3%
Estructura	ITEM12	20	48,8%	21	51,2%
	ITEM13	18	43,9%	23	56,1%
	ITEM14	14	34,1%	27	65,9%
	ITEM15	24	58,5%	17	41,5%
	ITEM16	40	97,6%	1	2,4%
	ITEM17	40	97,6%	1	2,4%
	ITEM18	41	100,0%	0	0,0%
	ITEM19	37	90,2%	4	9,8%
	ITEM20	41	100,0%	0	0,0%
	ITEM21	41	100,0%	0	0,0%
	ITEM22	34	82,9%	7	17,1%
	ITEM23	41	100,0%	0	0,0%
	ITEM24	41	100,0%	0	0,0%
	ITEM25	20	48,8%	21	51,2%
	ITEM26	41	100,0%	0	0,0%
	ITEM27	26	63,4%	15	36,6%
	ITEM28	40	97,6%	1	2,4%
	ITEM29	40	97,6%	1	2,4%
Contenido	ITEM30	41	100,0%	0	0,0%
	ITEM31	41	100,0%	0	0,0%
	ITEM32	41	100,0%	0	0,0%
	ITEM33	39	95,1%	2	4,9%
	ITEM34	40	97,6%	1	2,4%
	ITEM35	20	48,8%	21	51,2%
	ITEM36	41	100,0%	0	0,0%
	ITEM37	41	100,0%	0	0,0%

Tabla

*Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería*Calidad de los registros de enfermería*

			Calidad de los registros de enfermería			
			Malo	Regular	Bueno	Total
Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería	Bajo	N	0	4	1	5
		%	0,0%	9,8%	2,4%	12,2%
	Medio	N	3	14	11	28
		%	7,3%	34,1%	26,8%	68,3%
	Alto	N	4	3	1	8
		%	9,8%	7,3%	2,4%	19,5%
Total	N	7	21	13	41	
	%	17,1%	51,2%	31,7%	100,0%	

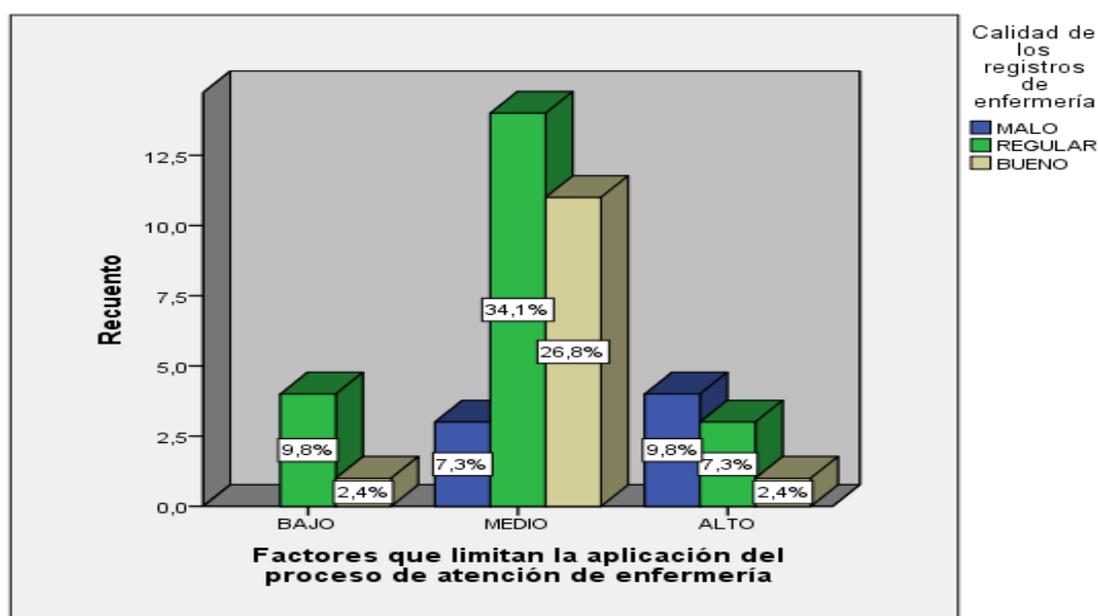


Figura. Factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería*Calidad de los registros de enfermería

En la figura se observa que en el nivel bajo de los factores existe una calidad mala de los registros de enfermería, en el nivel medio de los factores predomina una calidad regular los registros y en el nivel alto de factores predomina se encuentra una calidad mala de los registros de enfermería. Es decir, a una alta presencia de los factores que limitan la aplicación del proceso de atención de enfermería, se encuentra una mala calidad de registros de enfermería.

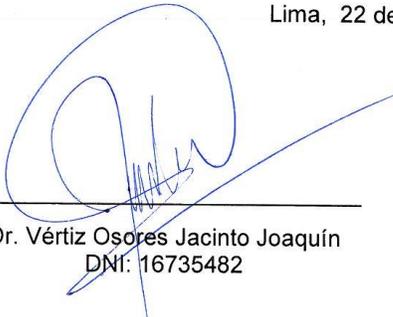


Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Dr. Vértiz Osores Jacinto Joaquín, docente de la Escuela de Postgrado de la UCV y revisor del trabajo académico titulado "Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería del Hospital Marino Molina. Comas, 2018"; de la estudiante Sánchez Jara Elizabeth Carol; y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud constatado de 24%, verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Lima, 22 de diciembre de 2018



Dr. Vértiz Osores Jacinto Joaquín
DNI: 16735482

Feedback Studio - Google Chrome

https://ev.turnitin.com/app/carta/res/?lang=es&bro=103&ur=1049876754&cs=1&oa=1071326781

feedback studio

Tesis Maestra Sara entrega

Resumen de coincidencias

24 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Condiciones	Porcentaje
1 Enpleado a Universidad	4 %
2 repositorio.universi.de	4 %
3 cobolitas.com/tema/ed...	3 %
4 studylib.es	1 %
5 Enpleado a Universidad	1 %
6 www.escribid.com	1 %
7 Enpleado a Universidad	1 %
8 www.temem.org	<1 %
9 Enpleado a Universidad	<1 %

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Factores limitantes para la aplicación del proceso de atención de enfermería y la calidad de los registros de enfermería en el Hospital Marino Molina, Comas, 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:
Br. Sánchez Jara Elizabeth Carol

Tron-only Report | High Resolution | Activado

Página 1 de 43 | Número de análisis: 8165



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Sanchez Sara Elizabeth Carol
D.N.I. : 40647663
Domicilio : Condominio Valle Verde L-404 Pto Piedra
Teléfono : Fijo : 4974257 Móvil : 990055511
E-mail : allibb@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

[] Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

[x] Tesis de Posgrado

[x] Maestría

[] Doctorado

Grado : Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud
Mención : Gestión de los Servicios de la Salud

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Sanchez Sara Elizabeth Carol

Título de la tesis:

Factores limitantes para la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería y la Calidad de los Registros de Enfermería en el Hospital Mario Molina, 2018

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma : [Signature]

Fecha : 04-09-19



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Sánchez Sara Elizabeth Carol

INFORME TÍTULADO:

Factores limitantes para la aplicación del Proceso
de atención de Enfermería y la Calidad de los
Registros de Enfermería en el Hospital Mario Molina.
Comas - 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud.

SUSTENTADO EN FECHA: 29 de Enero del 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por Haysonia



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN