



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“El control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa
Electro Servicio Dávila S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, año 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Aurora Janeth Alvares Sigüeñas

ASESOR:

Mg. Renán Bernal Vázquez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

PERÚ - 2018

Página del jurado



.....
MSc. Rubén Chong Rengifo

.....
MSc. Rubén Chong Rengifo
Presidente



.....
Mg. Renán Bernales Vásquez

.....
Mg. Renán Bernales Vásquez
Secretario



.....
CPC. Mtro. Roger R. Rengifo Amasifuen
MAT. 14-1090
CERTIFICACIÓN N° 201220167

.....
Mg. Roger Rengifo Amasifuen
Vocal

Dedicatoria

La tesis es una parte de mi vida y comienzo de otras etapas, por esto y más se la dedico a Dios, quien me dio la fe, la fortaleza, la salud, la esperanza, por ser siempre mi guía y protector en cada momento; para así terminar la investigación.

A mi madre, por enseñarme a ser la persona que soy y a quien admiro por su fortaleza de carácter a pesar de todos los problemas a los que se ha enfrentado en mi vida. Así mismo, a toda mi familia por el apoyo incondicional que me brindaron día a día durante todo este tiempo de mi vida universitaria para salir adelante.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, en especial a la Escuela profesional de Contabilidad y a los docentes que debido a su gran capacidad de trabajo, su dedicación plena, su atención continua, su tratamiento afable y sosegado, inclusive el tiempo brindado; ayudaron en la colaboración y revisión de este trabajo.

Agradezco al Gerente de la Empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., por haberme brindado la información necesaria para el desarrollo de la presente investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Aurora Janeth Alvares Sigüeñas, estudiante de Pregrado de la Escuela de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 47490014, con la tesis titulada “El control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electro Servicios

Dávila S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, año 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 11 de julio de 2018



Aurora Janeth Alvares Sigüeñas

DNI: 47490014

Presentación

Señores miembros del jurado calificador; cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo; pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada “**El control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, año 2016**”, con la finalidad de optar el título profesional de contador público.

La investigación está dividida en 7 capítulos incluidos el anexo:

- I. INTRODUCCIÓN.** Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.
 - II. MÉTODO.** Se menciona el diseño de investigación; variables, Operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.
 - III. RESULTADOS.** En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.
 - IV. DISCUSIÓN.** Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.
 - V. CONCLUSIONES.** Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.
 - VI. RECOMENDACIONES.** Se precisa en base a los hallazgos encontrados.
 - VII.REFERENCIAS.** Se consigna todos los autores de la investigación.
- ANEXOS.** Se registra todos los documentos adquiridos para el desarrollo de la investigación.

Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
ÍNDICE.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	30
1.5. Justificación del estudio	30
1.6. Hipótesis	31
1.7. Objetivos	32

II. MÉTODO	33
2.1. Diseño de Investigación	33
2.2. Variables, Operacionalización.....	33
2.3. Población y muestra	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad.....	36
2.5. Métodos de análisis de datos	36
2.6. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37
IV. IV. DISCUSIÓN	68
V. CONCLUSIÓN	71
VI. RECOMENDACIONES.....	72
VII. REFERENCIAS.....	73
ANEXOS	
Matriz de consistencia	
Instrumento de recolección de datos	
Estado de situación financieros	
Validación de instrumento	
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación	
Acta de aprobación de originalidad	
Acta de aprobación de tesis	
Autorización de publicación de tesis al repositorio	

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables	34
Tabla 2 Población	35
Tabla 3 Técnicas e instrumentos	36
Tabla 4 Resultados de la lista de cotejo	41
Tabla 5 Deficiencias, causas y efecto- distribución	42
Tabla 6 Deficiencias, causas y efecto- ubicación	43
Tabla 7 Deficiencias, causas y efecto- diseño	44
Tabla 8 Evidencias – optimización de actividades	44
Tabla 9 Deficiencias, causas y efecto- pedidos solicitados	45
Tabla 10 Deficiencias, causas y efecto- tamaño	46
Tabla 11 Evidencia de tamaño	46
Tabla 12 Deficiencias, causas y efecto-tamaño de almacén	47
Tabla 13 Evidencia- tamaño de almacén	48
Tabla 14 Deficiencias, causas y efecto-informe	48
Tabla 15 Evidencia de tamaño	49
Tabla 16 Deficiencias, causas y efecto- ingreso de mercadería.....	50
Tabla 17 Evidencia de ingreso de mercadería	50
Tabla 18 Deficiencias, causas y efecto- colocación de manera inmediata	51
Tabla 19 Evidencias- colocación de manera inmediata	52
Tabla 20 Deficiencias, causas y efecto- almacenamiento temporal	52
Tabla 21 Evidencia- almacenamiento temporal	53
Tabla 22 Deficiencias, causas y efecto- existencia	54
Tabla 23 Evidencia- existencia	54
Tabla 24 Deficiencias, causas y efecto- tamaño	55
Tabla 25 Evidencia- tamaño	55
Tabla 26 Deficiencias, causas y efecto-mercadería antigua	56
Tabla 27 Deficiencias, causas y efecto- comprobación de orden	57
Tabla 28 Deficiencias, causas y efecto- etiquetas	57
Tabla 29 Deficiencias, causas y efecto – mercaderías debidamente almacenadas.....	58
Tabla 30 Evidencia- de mercadería debidamente almacenada	58
Tabla 31 Deficiencias, causas y efecto- informan a la gerencia	59

Tabla 32 Evidencia - informan a la gerencia	60
Tabla 33 Deficiencias, causas y efecto-ubicación en fácil áreas	60
Tabla 34 Evidencia -ubicación en fácil áreas	61
Tabla 35 Deficiencias, causas y efecto- documentación	61
Tabla 36 Deficiencias, causas y efecto-codificación	62
Tabla 37 Deficiencias, causas y efecto- categoría	63
Tabla 38 Evidencia- categoría	63
Tabla 39 Rentabilidad 2016 y 2015	64
Tabla 40 Incidencia de control de inventario en la rentabilidad	66

Índice de figuras

Figura 1. Control de inventario	38
Figura 2. Resultados de la lista de cotejo	41
Figura 3. Rentabilidad 2016 y 2015	64

RESUMEN

La presente investigación lleva como título “El control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C de la ciudad de Tarapoto, año 2016” tuvo como objetivo general establecer la incidencia entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C. de la ciudad de Tarapoto en el año 2016. En la investigación se recopilaron datos mediante instrumentos, entre lista de cotejo y guía de análisis documental, los cuales fueron aplicados al gerente de la empresa y a sus 38 trabajadores. El acervo documentario relacionado con el control de inventario de la empresa y los estados financieros. El tipo de estudio fue no experimental; el diseño de la investigación descriptivo correlacional: se tuvo como problema general saber ¿De qué manera el control de inventario incide en la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, año 2016?, considerando como hipótesis: El deficiente control de inventario tiene un efecto negativo en la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, año 2016. Para concretar con los objetivos se diseñó un tipo de investigación descriptivo correlacional, que ayudó a determinar mediante la aplicación del instrumento, que el 55% de las actividades del control de inventario no se están cumpliendo. Así mismo acerca de la rentabilidad, se determinó que ésta se vio afectada por las pérdidas con respecto al año 2016, llegando a la conclusión que la variable control de inventario incide de manera negativa en la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C, Tarapoto año 2016.

Palabras clave: Control de inventario, rentabilidad, incidencia.

ABSTRACT

The present investigation entitled "inventory control and its impact on the profitability of the company Electro Services Davila S.A.C. The city of Tarapoto, Year 2016" has as its general objective to establish the incidence between the inventory control and the profitability of the company Electro Services Davila S.A.C. of the city of Tarapoto in the year 2016, the research data were collected by means of instruments, including list of collation and ansis guide data, which were applied to the manager of the company and its 38 workers , the acquis documentary related to the control of the company's inventory and financial states. The type of study is non-experimental; the design of the research is descriptive, correlational: general problem was to know in what way the inventory control has an impact on the profitability of the company Electro Services Davila S.A.C., Tarapoto, year 2016?, considering how alternative hypothesis: poor inventory control has a negative effect on the profitability of the company Electro Services Davila S.A.C. of the city of Tarapoto in the year 2016.To achieve the objectives we designed a correlational descriptive type of research, which helped to identify through the application of the instrument, that the 55% of the activities of the inventory control are not being met, also about the profitability, it was determined that this was Affected by the losses with respect to the year 2016, coming to the conclusion that the variable control of inventory is impacting negatively on the profitability of the company Electro Services Davila S.A.C, Tarapoto year 2016.

Keywords: inventory control, profitability, and incidence.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Actualmente a nivel internacional, el mundo competitivo es cada vez más grande, los empresarios buscan conseguir mayores ganancias produciendo a óptimas condiciones y a un menor costo, el cual permita mantener operativa a las empresas, pues el objetivo principal de toda empresa es ofrecer al mercado productos y/o servicios de buena calidad, brindando confianza a los clientes, posicionándose así en el mercado. Así pues en Venezuela, las empresas dedicadas a las actividades manufactureras, se han desplazado a tal punto que algunos fabricantes sienten que no cuentan con los recursos necesarios para realizar la adquisición de materia prima indispensable para la producción.

La situación económica de la actualidad, donde los diversos precios están afectados por día a día, generan un mal control en la producción y el área administrativa de la empresa, además de insuficiencia de materiales, productos e insumos, lo cual ocasiona que esos se adquieran a costos altos, sin tener consideración o algunos haber realizado una previa planificación. Por ello, el control que se lleva a cabo con respecto a las acciones de cambio, no facilita las compras en el extranjero, ya que las empresas consideradas como insolventes no optan por dólares preferenciales, por lo que son llevados a un mercado paralelo al suyo, en donde el costo de su producto sufre un incremento significativo. A todo esto, las empresas manufactureras, con el propósito de tener un óptimo inventario y evitar que la producción cese, debe tomar todas las previsiones posibles para ello.

La actividad empresarial en el Perú se desarrolla en empresas de servicios, comerciales y manufactureras en todo el ámbito territorial, siendo de mayor expansión la actividad comercial, las mismas que buscan como resultado la rentabilidad, mediante el uso adecuado de los recursos empresariales y muchas veces teniendo como resultado los no deseados producto de una falta o mala planificación.

Según los resultados de la Encuesta Económica Anual 2015, en el año 2014, las ventas netas de las empresas comerciales ascendieron a 311 mil 407 millones de soles, de las cuales las empresas dedicadas a la venta de productos al por mayor (alimentos, combustibles, metales y minerales metalíferos, maquinarias y materiales de construcción y ferreterías) son las que generaron el mayor volumen de ventas netas representando el 65,8% del total.

Según la revista PeruRetail (2016), menciona que los inventarios son preponderantes en el desarrollo del comercio minorista, cualquiera que sea el tipo de productos que maneje. Uno de los grandes retos que tienen las empresas de cualquier tamaño, nivel o sector económico, sobre todo en el comercio minorista, es contar con un inventario saludable y acorde con las necesidades de la organización.

Señala que es primordial que los visitantes al ingresar a las tiendas queden convencidos de que la cantidad y la calidad de las mercancías que se ofrecen siempre estén disponibles para su compra y sean suficientes, ya que se considera parte del servicio que cualquier establecimiento debe ofrecer. Así se les convence de regresar, se genera lealtad y crece el consumo en cada visita, por eso los inventarios son preponderantes en el desarrollo de cualquier tipo de productos que se maneje y en cualquier tipo de comercio que se desarrolle.

Hoy en día Tarapoto no es ajeno a la realidad, teniendo un amplio número de empresas dedicadas al servicio de electrificación, siendo seleccionada como objeto de estudio la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C. La empresa en mención, fue fundada el 26/06/2003 e inició sus actividades económicas el 01/07/2003, tiene como domicilio fiscal jirón Augusto. B. Leguía N° 1130, con una sucursal ubicada en el jirón San Martín N° 1056, distrito de Tarapoto, provincia y región de San Martín.

Desarrolla sus actividades en nuestra ciudad, teniendo como actividad principal de arquitectura, inmobiliaria e ingeniería de la construcción de edificios, al mismo tiempo en la comercialización de materiales de construcción, artículos de ferretería, materiales de fontanería y calefacción.

Teniendo como principales clientes a los maestros y obreros de construcción civil de la misma ciudad y alrededores, se observa que no existe un sistema de control de inventarios, lo que da lugar a desabastecimientos prolongados de los inventarios, estos hechos tienen una fuerte incidencia en los resultados económicos y financieros de la empresa.

En la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., uno de los principales problemas que muestra el área de logística es que la información que brinda el área de almacén no es el adecuado, ya que no realizan un buen control de inventarios dentro de ésta. Teniendo como desenlace un mal cálculo en el nivel o stock de inventarios, deterioro de productos, mala rotación de los mismos, malestar en los clientes y con probables riesgos tributarios, por lo que se considera que estas deficiencias inciden en la rentabilidad de la entidad, haciendo que no se concluya con las metas propuestas, puesto que el personal del almacén no realiza un apropiado control de la llegada de mercadería. Situación que genera ausencia de información fidedigna para desarrollar sus actividades de venta. La empresa no cuenta con información suficiente para la gestión en cuanto a los datos globales de las existencias en almacén, asimismo, en la empresa no se verifica si la mercadería que ingresa se encuentra de acuerdo a los requerimientos presentados conforme a las guías y las facturas.

La finalidad de la investigación es evaluar el control de inventarios que permita optimizar las actividades y se oriente a incrementar la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., de la ciudad de Tarapoto.

1.2. Trabajos previos

Existen varios trabajos de investigación relacionados con la determinación de la administración del capital de trabajo y la incidencia en la rentabilidad:

A nivel internacional

Vega, L. (2011). En su trabajo de investigación titulado: *El control interno y su efecto en la rentabilidad de la empresa Acabados de la ciudad de Ambato durante el año 2010*. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato. Ecuador. Concluyó que:

El inadecuado control interno si tiene un efecto en la rentabilidad de la empresa Acabados en el año 2010, por lo que se hace necesario implementar un sistema de control interno que permita lograr los objetivos a trazarse para poder ser competitivos.

Ayala, P. (2011). En su trabajo de investigación titulado: *Evaluación de la Gestión Administrativa – Financiera de un nuevo proyecto de la Empresa de Servicios ABC*. (Tesis de pregrado). Universidad de Guatemala. Llegó a las siguientes conclusiones:

- Fue evidente que no existía un proceso administrativo formal que haga posible evaluar la gestión administrativa del proyecto, ya que no se contaba con ninguna planificación y herramienta de control que ayude a confirmar que se cumplan los objetivos de acuerdo a lo planificado, de manera que no se pudo evaluar y conocer cómo se estaba trabajando.
- Además, el proyecto no tenía manuales de normas y procedimientos que les ayude a guiarse para la realización de cada una de las actividades administrativas y financieras que actualmente se manejan dentro del proyecto.

Alberca, M. y Rodríguez, G. (2012). En su trabajo de investigación titulado: *Incremento de rentabilidad en la empresa “El Carrete”*. (Tesis de pregrado). Universidad Central del Ecuador. Llegaron a la siguiente conclusión:

El proyecto de expansión de la empresa es factible puesto que en este nuevo mercado se puede obtener un mayor crecimiento de ventas el mismo que al ser adecuadamente aprovechado permitirá a la empresa incrementar la rentabilidad del negocio, es decir la empresa mencionada generará rentabilidad ya que es nueva y única en el mercado, facilitando así su desarrollo y expansión en el mercado.

García, A. y Mendieta, C. (2013). En su trabajo de investigación titulado: *Implementación de control de inventario para mejorar la rentabilidad financiera en el almacén de la empresa*. (Tesis de pregrado). Universidad Estatal de Milagro, Guayaquil, Ecuador. Llegaron a la siguiente conclusión:

Debido a la existencia de un deficiente control de inventarios, no se registran los ingresos y egresos de mercadería que posee el almacén, así mismo está perdiendo mucha mercadería debido a su desorden, tales como maquinarias en mal estado, desfalcos, mal inventariados, esto origina que su rentabilidad baje.

Cabriles, Y. (2014). En su trabajo de investigación titulado: *Propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa Balgres C.* (Tesis de Pregrado). Universidad Simón Bolívar, Camurí Grande. Concluyó que:

Es de vital importancia que las empresas mantengan un mayor nivel en sus inventarios, ya que la actual situación en la que se encuentra el país en relación al control cambiario, ayuda al carecimiento de productos, insumos, materiales y repuestos, por lo que Balgres deben tomar medidas desesperadas, sustituyendo su materia prima por otra alternativa más factible.

A nivel nacional

Hemeryth, F. y Sánchez, A. (2013). En su trabajo de investigación titulado: *Implementación de un sistema de control operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A SAC. De la ciudad de Trujillo – 2013*. (Tesis de pregrado). Universidad Privado Antenor Orrego. Llegaron a la siguiente conclusión:

Que con la inversión en equipos y maquinarias se logrará optimizar los tiempos en los procesos realizados en los almacenes; además, que permitirá estar al día con la información dando oportunidad a tomar buenas decisiones o medidas preventivas para mejorar la gestión de los inventarios y hacer un seguimiento al trabajo que realizan los almaceneros que se contrastará con los inventarios físicos mensuales.

Zegarra, D. (2016). En su trabajo de investigación titulado: *Implementación de un sistema de inventario computarizado promedio para el adecuado cálculo del costo de venta en la empresa Import Medical Service*. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú. Lima – Perú. Concluyó que:

Que la empresa no tiene un sistema que le permita controlar sus inventarios de manera computarizada, la misma que le brindaría una mayor precisión al momento de determinar sus costos de ventas información que le sirve de mucha utilidad para poder tomar decisiones fundadas en una información más precisa y confiable.

Escobar, J. (2016). En su trabajo de investigación titulado: *Implantación de un sistema de control operativo y contable para los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Acopio & Alimentos el Salvador E.I.R.L*. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima. Concluyó que:

Que la implantación de este sistema de control operativo y contable para los inventarios, tiene un efecto directo en la Rentabilidad de la empresa ya que esto garantiza una gestión financiera exitosa y consecuentemente un crecimiento en el mercado.

A nivel local

Arévalo, P. y Mori, N. (2014). En su trabajo de investigación titulado: *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad en la empresa supermercados La Inmaculada S.A.C., periodo 2014*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. La muestra estuvo determinada por el área que involucra el proceso de control de inventarios desde su pedido, órdenes de compra, recepción, almacenamiento y mantenimiento de la mercadería lista para la venta. Llegaron a la siguiente conclusión:

Que el buen control de inventario incide favorablemente para la venta de la empresa supermercados La Inmaculada S.A.C. (p.109).

Amasifuen, C. (2011). En su trabajo de investigación titulado: *Contribución al mejoramiento de la gestión de inventarios en el almacén del área de mantenimiento de maquinaria pesada en la empresa SERCONS EIRL*. Dpto. de San Martín. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Concluyó que:

A través de las técnicas de diagnóstico participativo, el personal de inventarios fue capaz de elaborar el manual de procedimientos para poder realizar una rotación rápida en los almacenes de mantenimiento de maquinaria pesada de la empresa.

Vera, K. y Vela, J. (2013). En su trabajo de investigación titulado: *Evaluación del Control Interno de Almacén y su incidencia en la rotación de inventarios de la empresa Ajeper del Oriente SA, en la ciudad de Tarapoto, periodo 2013*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín 2015, llegaron a la siguiente conclusión:

Que los índices de rotación de la empresa AJEPER del Oriente S.A. son inadecuados debido a su inestabilidad, lo cual no permite tomar correctas decisiones en cuanto a las fechas de compras, modalidades de venta y otros factores que permitan convertir rápidamente en efectivo la inversión realizada, esto perjudica el cumplimiento de las metas de ventas.

Namay, C. y Rengifo, S. (2017). En su trabajo de investigación titulado: *Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa supermercados La Inmaculada S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, periodo 2014.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Tuvo como objetivo general evaluar el control de inventarios y establecer su incidencia en la Situación Económica y Financiera de la empresa Supermercados La Inmaculada S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, período 2014. El tipo de investigación fue correlacional, con un diseño no experimental. La muestra estuvo determinada por 23 trabajadores de la empresa (áreas de compra, almacenamiento y distribución). Llegaron a la siguiente conclusión:

Que el buen control de inventario que tiene la empresa Supermercados La inmaculada S.A.C. incide favorablemente en la situación económica y financiera y mejora los niveles de existencia de mercadería disponible para la venta de la empresa (p.133).

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Control de inventario

En toda empresa es muy importante realizar los controles de inventario, esto con el propósito de conocer la cantidad de bienes que posee la empresa, así pues se conocerá como se encuentran su stock.

“El realizar el control de inventarios en una empresa es fundamental para la acumulación de los recursos materiales” (Errasti, 2011, p. 2).

Considero al control de inventario como el proceso por el cual se planifica, programa y procesa la información de una actividad o proceso de un producto o servicio hasta llegar al consumidor o cliente.

Errasti (2011) manifestó: “al realizar el control de inventario, se inicia el proceso de la función que trata la planificación, programación e información dentro de un mismo bastimento hasta el punto de consumo de cualquier recurso” (p. 2).

Chauvel (2010) manifestó: “son controles que abarcan todos los ingresos y salidas de existencias y esto comienza desde el procedimiento para desarrollar presupuestos y pronósticos de ventas y producción hasta la operación de un sistema de costo” (p.8).

El control de inventario se considera como una principal herramienta la cual ayuda a las empresas a tener conocimiento acerca de las cantidades de la mercadería disponible en su almacén.

“El control de inventarios en una empresa es una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que esta permite a las empresas y organizaciones conocer las cantidades existente de productos disponibles para la venta, en un lugar y tiempo determinado” (Espinoza, 2013, p. 3).

Evaluación del control de inventarios

Para poder hacer una evaluación y llevar un buen control en los inventarios, es necesario desarrollar lo siguiente, tal como menciona el autor Errasti (2011), que el control de inventarios se evalúa a través de las siguientes dimensiones:

Planificación y organización

La planificación y organización es el proceso en el cual se toma en cuenta los procesos por el cual se desarrolla la programación de las actividades que deben ser desarrolladas en la empresa, por lo que es muy importante que las áreas siempre se encuentren en coordinación.

Errasti (2011) manifestó:

La planificación se puede considerar como el instrumento fundamental de la dirección empresarial, al abordar y responder a cuestiones tales como: la filosofía, el propósito, la línea de actuación y los objetivos a conseguir; las políticas de investigación y desarrollo, de tecnología o de producción; los productos a elaborar o los mercados en los que se estará presente; la forma de competir o los canales de distribución; los recursos y cuantas cuestiones sean relevantes para la empresa (p.1).

Tiene como indicadores a los siguientes:

Diseño de sistema de inventario

Se elabora un sistema en el cual se pueda controlar el inventario de la empresa, tomando en cuenta las actividades y procesos que se desarrollan, el cual permita conocer la cantidad, características, tipo, tamaño, precio, etc. de las mercaderías adquiridas.

Errasti (2011) manifestó:

Un sistema de inventario es el conjunto de todas las actividades de inventario de mercaderías y activos fijos, el sistema de inventarios es la proyección y ubicación estratégica de los controles y centros de ubicación de manera que consientan tramitar el flujo de productos desde uno o más orígenes (p.3).

Responsabilidad de la gestión de inventario

Se considera que el personal de la empresa encargado de la gestión del inventario debe realizar sus actividades de manera responsable, pues su propósito es salvaguardar las mercaderías de la empresa, además debe contar con el conocimiento necesario y debe estar debidamente capacitado para el desempeño de sus funciones.

Errasti (2011) menciona que:

La responsabilidad de la gestión de inventario conducen a la optimización de procesos de control en los cuales los colaboradores son atribuidos con responsabilidades de manejo y ejecución de procedimientos integrados para los cuales deben de contar con capacidad para direccionar la gestión de control, bajo estándares de cumplimiento de acciones efectivas, así mismo el encargado del área es responsable de los cambios o sucesos que involucre el proceso de control como inventarios de los productos y cargos propios del proceso, iniciándose desde la planificación, seguidamente de la recepción (p. 4).

Ubicación de almacén

La ubicación de la mercadería en el almacén se debe hacer de manera eficaz, con el propósito de usar eficientemente los espacios y agilizar los procesos desarrollados en la empresa.

Errasti (2011) manifestó: “Son las zonas acotadas en la visión general, es decir, su cercanía con el cliente. Los factores que componen el punto de vista local toman gran importancia tanto en compañías grandes como en compañías de tamaño reducido” (p.4).

Tamaño de almacén

El tamaño del almacén debe contar con las dimensiones adecuadas para albergar un bien o producto para asegurar la conservación y el movimiento continuo de estos.

Errasti (2011) manifestó:

El almacén debe ser dimensionado en tamaño, características propias y cantidad de referencias y la demanda (especialmente en sectores afectados por la estacionalidad de la demanda), estos, interceden otros elementos que deben ser estimados a la hora de dimensionar el volumen de un almacén, el espacio de un almacén es mencionada corrientemente bien en metros cuadrados, bien en metros cúbicos de espacio (p.4).

Recepción

Este es el proceso por el cual se reciben las mercaderías tomando en cuenta si se cumplen con los requerimientos necesarios para dar la aceptación e ingreso a la empresa.

Errasti (2011) manifestó que la recepción es:

El proceso de planificación del ingreso de las existencias, descarga y verificación tal y como se solicitaron renovando los registros de inventario, se trata de un proceso de altísima importancia dentro de las actividades de almacén, puesto que de ella depende en gran medida la calidad del producto final (p. 6).

Teniendo como indicadores a los siguientes:

Llegada de mercadería

Es la llegada de un producto o bien a la empresa, el cual fue solicitado con anterioridad por el personal encargado para la satisfacción de una necesidad de la empresa.

Errasti (2011) manifestó:

La llegada de mercadería es el proceso de planificación de las entradas de mercancías, descarga y verificación de la misma tal y como se solicitaron, actualizando los registros de inventario; donde la empresa debe tomar las medidas oportunas para conseguirlo, conviene distinguir entre las venidas de existencias interna de las externas (p.6).

Comprobación de existencia de orden de compra

Errasti (2011) manifestó: “la comprobación de existencia de orden de compra es negociada por el cliente a su distribuidor para establecer las existencias o servicios y para detallar las cantidades, fechas de entrega y localizaciones pendientes” (p.7).

Control de mercadería según guía y factura

Las mercadería que ingresan al almacén deben contar con la guía y la factura que comprueben la llegada a la empresa, asimismo que corrobore el cumplimiento de lo requerido.

Errasti (2011) manifestó:

El control de mercadería integra todos los datos relativos a la mercadería dentro de almacenamiento como el número de unidades por existencia, peso del mismo, etc.; esto debe ser mencionado en todas las guías y las facturas de remisión al momento de realizar una transacción comercial (p.7).

Sellado de guías y facturas

Errasti (2011) manifestó:

El sellado de guías y facturas es también acreditado con el nombre de guía de remisión, que es un instrumento mercantil usado para acreditar la entrega de un pedido por parte de un distribuidor a su cliente. La guía de remisión sirve como prueba documental del desembolso de los bienes. La recepción de los productos es un acto por el cual la empresa va a reconocer una obligación económica con un proveedor (p.7).

Registro de mercancías

El registro de mercadería permite tener un control de todos los ingresos y salidas que se les da, esto se realiza con el propósito de conocer la frecuencia de uso, para poder realizar anticiparse a situaciones de escases o insuficiencia en la empresa.

Errasti (2011) manifestó: el registro de mercadería es: “el registro de todos los bienes, en el cual se trata de asentar cada bien según su naturaleza, ello va de acuerdo a las tareas elementales de recepción las cuales consisten en: contar, medir y pesar” (p.8).

Etiquetado de mercaderías

Errasti (2011) manifestó: el etiquetado de mercadería son “recursos muy artificiales, ya que están basadas en circuitos con microprocesadores, memorias, emisores y receptores de radio, lo que les consiente manipular volúmenes de información de miles de bytes. Su penetración es sensiblemente inferior al de los códigos de barras” (p.8).

Almacenamiento

El almacenamiento permite a los bienes que ingresan a la empresa mantener en buen estado y conservar su calidad.

Errasti (2011) manifestó:

Los recursos almacenados deben tener un movimiento rápido de entrada y salida, o sea de una rápida rotación. Se debe almacenar el mínimo de existencias con el mínimo de riesgo de faltantes y al menor costo de operación posible (p.8).

Almacén

El almacén es el espacio físico en el cual se albergan las mercaderías, por lo que debe cumplir con todas las características necesarias para su conservación de acuerdo al rubro de la empresa.

Errasti (2011) manifestó que el almacén es:

Una unidad substancialmente estructurado y concebido para salvaguardar, resguardar e examinar los recursos materiales del activo fijo, antes de ser solicitados para la administración. Todo almacén es necesario para una entidad según el apoyo que preste a las funciones y actividades de la entidad (p.9).

Por lo que se toma en cuenta a los siguientes indicadores:

Zonas de almacén

Son los espacios dentro del almacén que permiten tener un orden con respecto a las mercancías que ingresan, pueden estar divididas por las características, tipo. etc.

Errasti (2011) manifestó:

Las zonas de almacén incluyen los segmentos de recepción de la mercadería, zonas de almacenamiento de productos devueltos, reserva o stock, preparación de pedidos para ser distribuidos hacia los clientes, es decir son espacios distribuidos para cada proceso atribuido para cada producto (p.9).

Tipos de almacenamiento

Existen distintos tipos de almacenamiento, por lo que la organización debe adecuarse al que se adapte al rubro de la empresa, a sus necesidades, a las actividades que desarrollan, entre otros.

Errasti (2011) manifestó:

El tipo de almacenamiento se encuentra conformado por dos categorías, racking, consiste manejar de manera eficiente el espacio vertical, almacenando existencias en grandes cantidades, asimismo se encuentra el aleatorio, congrega los productos de acuerdo al tamaño de los lotes y el espacio disponible sin concernir las características de los productos, aunque el espacio del almacén se utiliza eficientemente, la acumulación aleatoria no ayuda a la recogida rápida, fundamentalmente cuando se trata de grandes cantidades de temporada o promocionales (p.9).

Información

El contar con la información adecuada dentro del almacén es importante, ya que con ello se puede evidenciar y llevar un buen control de todo lo que se desarrolla dentro de la misma.

Errasti (2011) manifestó:

La función principal de la gestión de almacenes es la eficacia y la efectividad en el flujo físico, su consecución está a expensas del flujo de información y la optimización de cada una de las actividades que la integran, por tanto, el objetivo principal, es el orden en la gestión de almacenes, se desarrolla en todos los procesos anteriormente descritos (organización y ordenación, recepción, almacén y movimiento) a si mismo de manera paralela a ellos por dos vías:

Información para gestión

La información que se brinda al realizar las verificaciones debe ser fidedigna con el propósito de ayudar a la toma de decisiones a la gerencia de la empresa.

Errasti (2011) manifestó:

Incluyen todos aquellos documentos que contienen: configuración del almacén: instalaciones, datos relativos a los medios disponibles, datos técnicos de las mercancías almacenadas, informes de actividad para dirección, evolución de indicadores, procedimientos e instrucciones de trabajo y el registro de la actividad diaria (p. 10).

Identificación de ubicaciones

Los colaboradores deben conocer muy bien la ubicación de cada bien o mercadería, para realizar la correcta ubicación, y no solo al momento de devolverlos sino también al momento de buscarlos.

Errasti (2011) manifestó:

Las ubicaciones pueden codificarse por estanterías y por pasillos; en el primero, cada estantería tiene asociado una codificación correlativa, del mismo modo que en cada una de ellas, sus bloques también están identificados con numeración correlativa, así como las alturas de la estantería, empezando del nivel inferior y asignando números correlativos conforme se asciende de altura y en la segunda, los pasillos se codifican con números consecutivos (p.10).

1.3.2. Rentabilidad

La rentabilidad es considerada como la ganancia que tiene una empresa después de haber realizado sus actividades en un periodo determinado, el cual permite realizar inversiones, adquisiciones, etc.

Se recopiló información sobre las definiciones de dos autores que hablan de la rentabilidad, como son:

Andia (2010) manifestó lo siguiente:

La rentabilidad mide la eficiencia de la empresa, la que será analizada por utilidades originadas de las ventas obtenidas en un determinado periodo, para obtener resultados en las inversiones a realizar cumpliendo los parámetros y llegar a los objetivos trazados (p. 8).

Espinosa (2013) manifestó que la rentabilidad es: “la ganancia, utilidad y capacidad de un bien para generar beneficios contribuyendo con el desarrollo económico y social de una determinada empresa, en un periodo específico, y poder desarrollarnos como empresa y seguir creciendo de manera constante” (p.7).

Evaluación de la rentabilidad

Andia (2010) manifestó que: “los ratios se emplean para medir los resultados económicos de la gestión de una empresa”.

El autor habla que para poder evaluar la rentabilidad dentro de una empresa se debe conocer lo siguiente:

Rentabilidad sobre ventas: Mide la rentabilidad generada por la empresa comparando la utilidad neta respecto a las ventas en el mismo periodo.

RV: Utilidad Neta / Ventas totales

Margen de utilidad bruta: Expresa el monto de las utilidades que se obtienen por cada unidad monetaria de ventas, mide la eficiencia operativa de la empresa.

Utilidad Bruta / Ventas Netas

Andia (2010) manifestó:

Un indicador de rentabilidad financiera, puede ser entendido de distintas formas, por medio de los conceptos de inversión y resultado, el estudio puede ser realizado a través de los siguientes niveles:

Nivel de rentabilidad económica o activo, en el que se analiza el concepto de resultado previsto o conocido, los cuales se obtienen antes de los intereses, tomando en cuenta los capitales económicos totales que fueron empleados antes de obtenerlos, sin tener en cuenta el origen de los mismo o la financiación, de ese modo presenta una representación económica, y el rendimiento de inversión que tiene la empresa (p. 3).

Nivel de rentabilidad financiera, en el que se considera un concepto previsto o ya conocido, después de intereses, tomando en cuenta los fondos propios de la empresa, lo cual representa al rendimiento al que corresponde (p. 3).

1.4. Formulación del problema

¿De qué manera el control de inventario incide en la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C, de la ciudad de Tarapoto, año 2016?

1.5. Justificación del estudio

Justificación teórica

La investigación se justifica teóricamente en el uso de teorías existentes, que permitió evaluar el trabajo a cada una de las variables objeto de estudio, en el caso de la variable I, que se trata del control de inventario, lo evaluaremos en base a la teoría expuesta por Errasti (2011) y la variable II que se encuentra direccionada a la rentabilidad se evaluó en base a la teoría expuesta por Andia (2010).

Justificación práctica

La investigación se justifica de manera práctica porque se identificó las deficiencias del trabajo de investigación lo cual contribuye a plantear posibles soluciones ante los problemas relacionados con el control interno de inventarios y la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, ya que el principal objeto de esta investigación, es determinar la relación entre estas variables, mediante la aplicación de instrumentos que aportaron a la obtención de resultados.

Justificación por conveniencia

La investigación se justifica por conveniencia, debido a que se ha tomado la realidad de la empresa Electro Servicios Dávila SAC, con el propósito de analizar las deficiencias encontradas,

Justificación social

Se justifica de manera social ya que se pretende generar beneficios a la empresa, brindando recomendaciones para la solución de los problemas identificados, asimismo, la información obtenida y mostrada en el informe podría ser de ayuda para futuras investigaciones, ayudando así a las organizaciones a mejorar el servicio que brindan en beneficios de la sociedad.

Justificación metodológica

Se justifica metodológicamente porque para el desarrollo de la investigación se elaboraron instrumentos y se generaron aportes significativos para futuras investigaciones que involucren análogamente problemática o variables de estudio similares.

1.6. Hipótesis

El control de inventario tiene una incidencia negativa en el nivel de rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, en el año 2016.

1.7. Objetivos

1.7.1. General

Establecer la incidencia entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C. de la ciudad de Tarapoto en el año 2016.

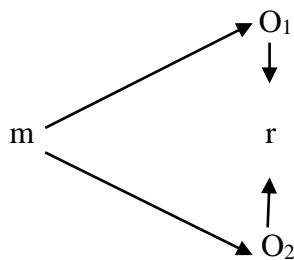
1.7.2. Específicos

- Describir las actividades del control de inventario.
- Identificar las deficiencias, causas y efectos del control de inventario.
- Conocer el nivel de rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C. de ciudad de Tarapoto en el año 2016.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

Según lo manifestado por Hernández (2006), la presente investigación es no experimental; porque no se manipularon las variables, observándolas tal como se mostraron dentro de su contexto. La investigación es de tipo descriptiva correlacional, porque se procedió a describir cada una de las variables, sin alterar su realidad para luego ver la relación que existe entre ambas variables.



Donde

m= Empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

O1= Control de inventario

O2= Rentabilidad

r = relación

2.2. Variables, operacionalización

Variables

Variable I : Control de inventarios

Variable II : Rentabilidad

2.3. Población y muestra

Población

La población estuvo constituida por todos los trabajadores, los mismos que fueron identificados por el cargo y función que realizan dentro de las 6 áreas registradas de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, estas áreas son: Gerencia General, Administración, Contabilidad, Recursos Humanos, Logística y Almacén; las cuales están relacionadas directa e indirectamente con la evaluación de control de inventario.

Tabla 2

Población

Áreas	Cantidad trabajadores
Gerencia general	8
Administración	4
Contabilidad	5
Recursos humanos	6
Logística	5
Almacén	10
TOTAL	38

Fuente: Información proporcionada por la empresa.

Muestra

La muestra estuvo constituida por 10 trabajadores y el acervo documentario del área contable y logística de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C. de la ciudad de Tarapoto.

Áreas	Cantidad trabajadores
Contabilidad	5
Logística	5
TOTAL	10

Fuente: Información proporcionada por la empresa.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Tabla 3

Técnicas e instrumentos

Técnica	Instrumento	Alcance	Fuente o informante
Observación directa	Lista de cotejo	Obtener información y desarrollar la variable control de inventario.	El área contable y logística de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.
Análisis documental	Guía de análisis documental	Obtener información y desarrollar la variable rentabilidad.	Estados financieros de la empresa Electro Servicios Dávila SAC.

Fuente: Valderrama (2016).

Validez y confiabilidad

La validación de los instrumentos (que en este caso fue la lista de cotejo, una para cada variable) fue realizada por los siguientes profesionales: Mg. Diez Espinoza César Alfonso, MBA. Bautista Fasabi Jhon y el Mg. Urtecho Cueva Iván, todos ellos se encuentran categorizados y cuentan con los conocimientos necesarios del tema. Al mismo tiempo se visualizó la parte documentaria de la empresa para poder desarrollar la investigación.

2.5. Métodos de análisis de datos

La información a obtener de cada uno de los instrumentos fue tabulada mediante el programa Microsoft Excel, para luego, presentar los resultados mediante un conjunto de tablas y figuras que faciliten el proceso de análisis e interpretación de las variables.

2.6. Aspectos éticos

Las personas que apoyaron con la información, son trabajadores de manera anónima. La información de los estados financieros refleja los valores reales presentados por la empresa. Cada una de las teorías contenidas dentro del trabajo se encuentra sustentadas con el autor que las mencionó, razón por la cual el trabajo no supone una copia o plagio.

III. RESULTADOS

Para el desarrollo de la presente investigación, fue necesaria la aplicación de los instrumentos, que permitieron la recolección de datos, y de esa manera conocer las deficiencias que tiene la empresa con respecto a las variables en estudio. Los resultados se muestran a continuación:

3.1. Describir las actividades del control de inventario de la empresa

En la ciudad de Tarapoto se encuentra la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., fue constituida el 26 de junio del 2013, por el señor Reynaldo Dávila Pinedo, como Sociedad Anónima Cerrada (S.A.C.). Actualmente tiene como sede central Jr. Augusto B. Leguía N° 1130- San Martín – Tarapoto y su sucursal en el Jr. San Martín N° 1056 – San Martín – Tarapoto, el gerente general en la actualidad es el señor Reynaldo Dávila Pinedo.

La empresa tiene como actividad principal de arquitectura, inmobiliaria e ingeniería de la construcción de edificios, al mismo tiempo en la comercialización de materiales de construcción, artículos de ferretería, materiales de fontanería y calefacción. La empresa identificada con RUC número **20531412932**, contó con 38 trabajadores.

Para un mejor ambiente de trabajo, la empresa tiene implementado una serie de políticas y normas, ajustadas a los trabajadores, para un mejor control y desempeño.

La empresa Electro Servicios Dávila S.A.C. Cuenta con un esquema, la cual describe los procesos de control de inventarios.

A continuación, se presenta el siguiente esquema:

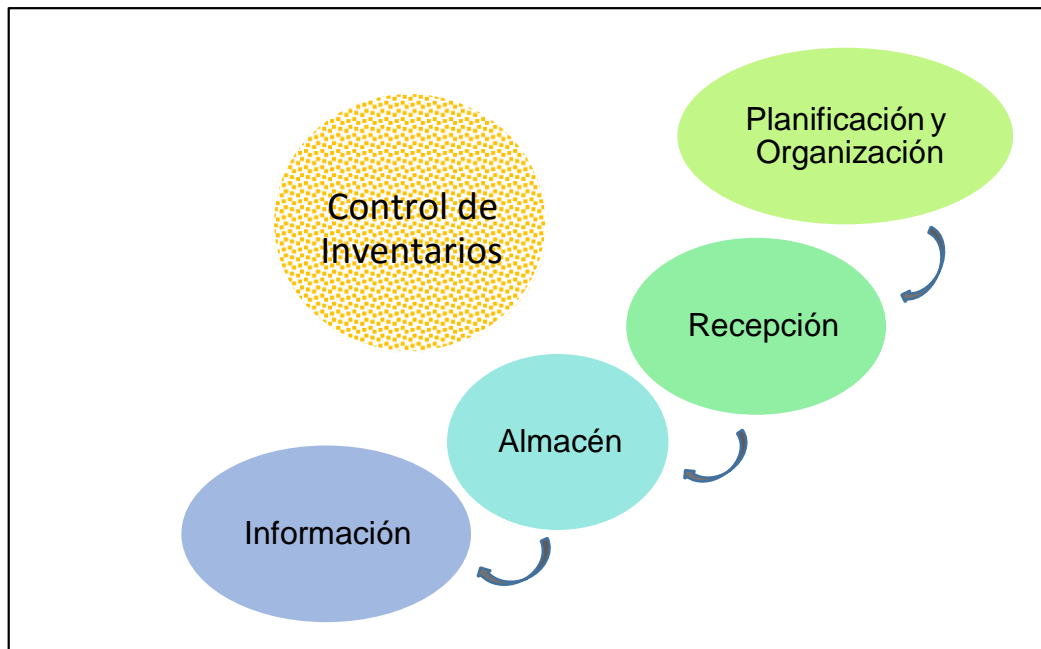


Figura 1. *Control de inventario.*

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

En la Figura 1 se muestran todos los aspectos que se toman en cuenta en el control de inventario

A continuación, se procede a describir las actividades de control de inventario que realiza la empresa en base a cada dimensión., según a como se tienen estipulado en las políticas, para ejecutar el control en la empresa Electro Servicio Dávila S.A.C.

➤ Planificación y organización

- El encargado distribuye de manera adecuada la mercadería.
- El encargado lleva el control de almacén de la empresa.
- El encargado anticipa gestiones de planificación de recepción.
- El encargado realiza el seguimiento de la mercancía recibida de los proveedores.
- El encargado se ubica geográficamente a lugares estratégicos la mercadería.

➤ **Recepción**

- El encargado del almacén realiza un apropiado control de la llegada de mercancía.
- El encargado verifica si la mercadería que ingresa se encuentra de acuerdo a los requerimientos presentados conforme a las guías y facturas de orden de pedido correspondiente.
- El encargado realiza el etiquetado correspondiente de la mercadería.

➤ **Almacén**

- El encargado analiza a cerca del manejo para sus productos.
- El encargado encuentra espacios apropiados para ubicar y mantener los bienes.

➤ **Información**

- El encargado cuenta con la información suficiente en cuanto a los datos globales de las existencias en el almacén.
- El encargado cuenta con la información suficiente en cuanto a la ubicación de cada mercadería.

Actividades que se cumplen

- ✓ La gerencia indica a los empleados cómo debe almacenar las mercaderías.
- ✓ Sus compañeros de trabajo cuentan con capacidades y experiencia suficiente para realizar el proceso de almacenamiento de las mercaderías
- ✓ El almacén es lo suficientemente amplio para almacenar la mercadería a ingresar por temporada.
- ✓ Los empleados son eficientes y rápidos en la entrega de los productos solicitados por los colaboradores que se encuentran en la tienda.

- ✓ La llegada de mercadería requerida es desarrollada durante los periodos de tiempo establecido.
- ✓ Los empleados realizan el sellado de guías y facturas de forma adecuada, comprobando que haya productos sin defectos o en mal estado.
- ✓ Las guías y facturas se registran automáticamente en los resultados integrales de la empresa.
- ✓ Las mercaderías recién ingresadas se registran al día siguiente.
- ✓ Los montos de las mercaderías reflejadas en los estados integrales de la empresa concuerdan.
- ✓ Los trabajadores cuando etiquetan las mercaderías registran la existencia ingresadas en el libro de ingreso diario del almacén.
- ✓ En la empresa se exige a los empleados manipular las mercaderías con cuidado para evitar su deterioro.
- ✓ Se verifica si existe mercadería que se haya almacenado por mucho tiempo y que aún esté guardada en el interior del almacén para retirarlas.
- ✓ Se enseña que el interior del almacén los pasadizos deben estar amplios y espaciosos para que el personal transite y lleve bultos de mercadería hacia la tienda.
- ✓ Se verifica si en el interior del almacén hay estantes suficientes para guardar la materia prima
- ✓ Cuando las mercaderías se almacenan de manera vertical en el interior del almacén, existe la posibilidad de que estén se caigan, si no se les ha colocada de manera correcta
- ✓ Se elaboran informes sobre la actividad que realizan los trabajadores en el interior del almacén, manteniendo al día los procedimientos e instrucciones de trabajo realizadas por cada trabajador.
- ✓ Hay presencia de carteles para la ubicación de los productos.

3.2. Identificar las deficiencias, causas y efectos del control de inventario

Después de haber conocido los procesos de control de inventario realizada por la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., se procedió a conocer los resultados por medio de la utilización de la lista de cotejo.

Tabla 4

Resultados de la lista de cotejo

Cumplimiento de actividades	Control de inventario	
	T	%
NO	21	55%
SI	17	45%
TOTAL	38	100%

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

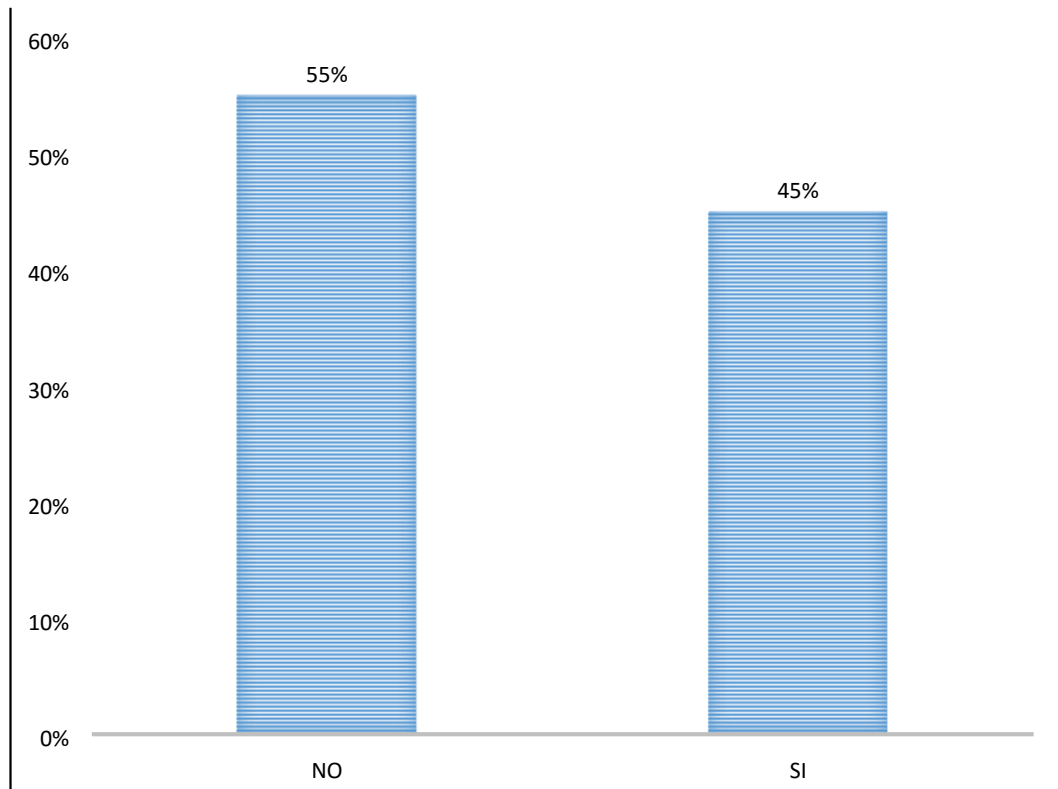


Figura 2. *Resultados de la lista de cotejo.*

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Después de haber aplicado la lista de cotejo y lo que nos muestra la tabla 4 y la figura 2 los resultados que se han obtenido tras su aplicación, se evidenciaron que hay problemas con el cumplimiento del control de inventario, puesto que en el proceso de planificación y organización no se está cumpliendo por falta de estrategias de manejo de sus existencias. Así como también en el proceso de recepción, ya que no se realiza un apropiado control de mercadería. En el proceso del almacén no se encuentran constituidos con espacios apropiados para ubicar y mantener los bienes y por último en el proceso de información no cuenta con la información suficiente para la gestión en cuanto a los datos globales de las existencias del almacén, según los resultados de la tabla, el 55% de las acciones que se realizan en el proceso control de inventarios observados en la lista de cotejo no se cumplen y el 45% sí se cumplen.

Después de haber observado los resultados de la lista de cotejo, se ha considerado las actividades que presentan las deficiencias, así como también las causas que lo ocasionan. Las mismas representadas por medio de tablas y figuras.

➤ Planificación y organización

a) La empresa estratifica sus medidas de distribución de su mercadería

Tabla 5

Deficiencias, causas y efecto- distribución

Deficiencia	Causa	Efecto
La empresa no estratifica sus medidas de distribución de su mercadería	<ul style="list-style-type: none">- Mala planificación de parte del gerente.- Falta de control del gerente hacia sus colaboradores- Falta de capacitación al personal.	<ul style="list-style-type: none">- Pérdida de clientes- Reducción del ingreso.- Aumento en sus gastos- Reducción de stock.

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Como se muestra en la tabla 5 de acuerdo a lo investigado, se identificó que la empresa no estratifica sus medidas de distribución en cuanto a su mercadería lo que está generando que el ingreso esperado sea menor, pérdida de clientes potenciales ya que se ha evidenciado que al momento de distribuir la mercadería en el almacén se ha encontrado con pérdidas materiales ocasionando una reducción de stock que afecta significativamente en la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., ya que al tener mercadería faltante o deteriorada los clientes tienden a cambiar de proveedor, optando por adquirir materiales de la competencia.

b) La gerencia no planifica donde se ubican las mercaderías a ingresar al almacén

Tabla 6

Deficiencias, causas y efecto- ubicación

Deficiencia	Causa	Efecto
La gerencia no planifica donde se ubican las mercaderías a ingresar al almacén.	- Desconocimiento de los procesos de control de inventario. - Falta de compromiso por parte del gerente	- Pérdida de tiempo. - Ocasiona problemas al realiza la verificación de la mercadería - Ocasionan confusión al momento de registrar una nueva mercadería

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

En la tabla 6 se puede observar que la gerencia no planifica con respecto a la localización de los productos de manera que los trabajadores no saben dónde ubicar la mercadería al momento que se va ingresar al almacén de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

c) El almacén cuenta con un diseño que optimiza las actividades y la rapidez de la preparación de los pedidos

Tabla 7

Deficiencias, causas y efecto- diseño

Deficiencia	Causa	Efecto
El almacén no cuenta con un diseño que optimiza las actividades y la rapidez de la preparación de pedidos.	- Falta de control por parte del gerente. - No se aplican estrategias para eliminar el problema. - Desinterés por parte de los trabajadores para optimizar los pedidos.	- Pérdidas materiales - Pérdida de clientes. - Disminución en el ingreso - No se optimiza el tiempo. - Perdidas económicas de S/ 617.40

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Según como se muestra en la tabla 7 se puede observar que la empresa tiene como deficiencia en el almacén que no cuenta con un diseño que optimiza las actividades y la rapidez de la preparación de pedidos, generando pérdidas de S/ 617.40.

A continuación, se presenta las pérdidas de bienes y en soles ocasionados porque el almacén no cuenta con un diseño que optimice las actividades.

Tabla 8*Evidencias – optimización de actividades*

Periodo	Producto	Cantidad de Productos	Precio Unitario	Pérdida total en Soles
Enero	Caja de herramientas 19”	3	S/ 69.90	S/ 209.70
Febrero	Caja de herramientas	2	69.90	S/ 139.80
Marzo	Caja de herramientas	1	69.90	S/ 69.90
Octubre	Cemento	2	S/ 24.00	S/ 48.00
Diciembre	Set de herramientas de 9 piezas	5	S/ 50.00	S/ 150.00
TOTAL				S/ 617.40

Fuente: Registro de notificación de pérdida de mercadería de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Según lo que se señala en la tabla 8, el almacén no cuenta con un diseño que optimice el tiempo, lo que ocasiona que los clientes al no recibir su pedido a tiempo, éstos opten por ir a la competencia. Tal es el caso que se perdió de vender en los meses de enero, febrero, marzo, octubre y diciembre incurriendo en una pérdida total de S/ 617.40.

d) Se encuentran con facilidad los pedidos solicitados por los clientes dentro del área de preparación que se encuentran en la tienda

Tabla 9

Deficiencias, causas y efecto- pedidos solicitados

Deficiencia	Causa	Efecto
No se encuentra con facilidad los pedidos solicitados por los clientes dentro del área de preparación que se encuentran en la tienda.	<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimiento de los procesos - Falta de estrategias - Mala gestión de inventarios - Poco orden - Escases de herramientas para este proceso - Desorden en la ubicación de mercadería 	<ul style="list-style-type: none"> - Pérdida de clientes potenciales - Reducción de la rentabilidad - Clientes insatisfechos

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Se ha evidenciado, según lo mostrado en la tabla 9, que en la empresa Electro Servicio Dávila S.A.C., no se conoce los procedimientos para la preparación de un pedido lo que tiende a generar desorden cuando los clientes reclamen su mercadería causándoles molestias y empujándoles a adquirir otro proveedor por la mala atención que reciben.

e) El tamaño de almacén es suficientemente amplio y grande para poder albergar a toda mercadería que ingresa

Tabla 10

Deficiencias, causas y efecto- tamaño

Deficiencia	Causa	Efecto
El tamaño de almacén no es suficientemente amplio y grande para poder albergar a toda mercadería que ingresa.	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de capacitación - Falta de supervisión - Poco interés por parte del gerente. 	Se evidenció una pérdida de S/ 3,471.20

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Según la tabla 10, una de las deficiencias encontradas en la empresa es el tamaño de almacén, debido a que no es lo suficientemente amplio y grande para poder albergar a toda mercadería que ingresa, lo cual ha ocasionado algunas pérdidas económicas.

A continuación, se presenta las pérdidas de bienes y en soles ocasionados por el personal, al no tener cuidado al momento de ubicar la mercadería frágil.

Tabla 11

Evidencia de tamaño

Producto	Cantidad de Productos	Precio Unitario	Pérdida en cantidades	Pérdida total en Soles
Cemento	140 bolsas	S/ 28.00	8 bolsas	S/ 192.00
Fierro	1000 uni	S/ 33.75	40 uni	S/ 1,350.00
Planchas de yeso	300uni	S/ 54.90	10 uni	S/ 549.00
Alambres recocido 100 kg	10uni	S/ 394.00	2 uni	S/ 788.00
Foco Bulbo	250uni	S/ 32.90	18 uni	S/ 592.20
TOTAL				S/ 3,471.20

Fuente: Registro de notificación de pérdida de mercadería.

Interpretación

Como nos muestra la tabla 11, existe una pérdida de S/ 3,471.20 debido que los trabajadores al momento de almacenar la mercadería en su lugar correspondiente, no toman en cuenta que existen productos propensos a dañarse fácilmente. Por otro lado, los productos no son registrados en inventario de la empresa para los colaboradores no se haga cargo de la pérdida.

- f) Al darse el proceso de planificación y colocación de las mercaderías recién ingresadas, la gerencia de la empresa tiene en cuenta el tamaño del almacén para organizar los productos en nuevos y antiguos

Tabla 12

Deficiencias, causas y efecto-tamaño de almacén

Deficiencia	Causa	Efecto
La gerencia no tiene en cuenta el tamaño del almacén para organizar los productos nuevos y antiguos	- Falta de presupuesto - Poco interés de parte del gerente para ampliar su almacén.	Se evidenció una pérdida de S/ 1,278.75

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Según lo mostrado en la tabla 12, en la empresa se pudo identificar que la gerencia no tiene en cuenta el tamaño del almacén para organizar los productos en nuevos y antiguos, lo que ha ocasionado pérdidas de S/ 1

278.75

Seguidamente se muestra la mercadería perdida ocasionado por el reducido tamaño que posee la empresa Electro Servicio Dávila S.A.C.

Tabla 13

Evidencia- tamaño de almacén

Producto	Cantidad de Productos perdidos	Precio Unitario	Pérdida en Soles
Tanque de agua	1 unidades	S/ 1,110.00	S/ 1, 110.00
Fierro	5 unidades	S/ 33.75	S/ 168.75
TOTAL			S/ 1, 278.75

Fuente: Registro de notificación de pérdida de mercadería de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Como se muestra en la tabla 13 se pudo observar una pérdida de S/ 1,278.75, debido al espacio es reducido y no abastece a la mercadería a tal punto se incurre en pérdidas económicas y materiales. Esto hace que el tiempo no se optimice, llegando a la insatisfacción del cliente teniendo como consecuencia la reducción de los ingresos, por cuanto se observó que sobre el tanque y los fierros se colocaron mercadería, ocasionando deterioros.

➤ Recepción

- g) Para la recepción de mercaderías se realiza un informe que contenga las características de la mercadería recibida**

Tabla 14

Deficiencias, causas y efecto-informe

Deficiencia	Causa	Efecto
Para la recepción de mercaderías no se realiza algún informe que contenga las características de las mercaderías recibidas.	- Ineficiente comunicación - Mala administración - Mala coordinación. - Falta de organización	Se evidenció una pérdida de S/ 8,887.75

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

En la tabla 14 se puede observar que una de las deficiencias encontradas en la empresa es que al realizar la recepción de mercaderías no se realiza algún informe que contenga las características de las mercaderías recibidas.

En la tabla se evidencia las pérdidas en bienes y en soles ocasionados por el incumplimiento de las actividades de Recepción.

Tabla 15*Evidencia de tamaño*

Mercadería	Cantidad de producto perdido	Precio Unitario	Pérdida total en Soles
Calamina	150uni	S/ 25.00	S/ 3,750.00
Clavo para cemento	200 kg	S/ 5.00	S/ 1,000.00
Plancha de yeso	60 uni	S/ 54.90	S/ 3,294.00
Fierro	25 uni	S/ 33.75	S/ 843.75
TOTAL			S/ 8,887.75

Fuente: Registro de notificación de pérdida de mercadería de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Como se muestra en la tabla 15, se pudo observar una pérdida de S/ 8, 887.75, debido al incumplimiento de los trabajadores en el proceso de recepción, ya que la empresa Electro Servicio Dávila S.A.C., no cuenta con presupuesto suficiente para sectorizar el alcance para que de esta manera haya una mejor distribución.

- h) Ingresar toda la mercadería solicitada al proveedor y las que se encuentren indicadas en las guías de remisión y facturas emitidas por la empresa**

Tabla 16*Deficiencias, causas y efecto- ingreso de mercadería*

Deficiencia	Causa	Efecto
No Ingresar toda la mercadería solicitada al proveedor y las que se encuentren indicadas en las guías de remisión y facturas emitidas por la empresa.	- Desconocimiento del control de inventarios - Falta de estrategias de capacitación. - Falta de supervisión por parte del gerente.	Se evidenció una pérdida de S/ 9,088.10

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

En la tabla 16 se pudo ver que una de las deficiencias encontradas en la empresa es que no toda la mercadería solicitada al proveedor ingresa a la empresa y las que se encuentren indicadas en las guías de remisión y facturas emitidas por la empresa, lo que ha generado pérdidas.

Seguidamente se presenta las pérdidas de mercadería y en soles ocasionados por no corroborarse.

Tabla 17

Evidencia de ingreso de mercadería

Mercadería	Cantidad de producto perdido	Precio unitario	Pérdida total en soles
Bloques glass block de vidrio new olas 30 x 30 cm	20uni	S/ 81.60	S/ 1,632.00
Porcelanato decko 30 x 90 cm	10cajas	S/ 107.90	S/ 2,158.00
Escalera de madera 10 pasos	8uni	S/ 139.90	S/ 1,119.20
Set de herramientas	7uni	S/ 99.90	S/ 699.30
Pinturas combo latex deluxe kolor + sellador	5 combos	S/ 70.00	S/ 3,000.00
Marco para puerta Pino	4uni	S/ 119.90	S/ 479.60
TOTAL			S/ 9,088.10

Fuente: Registro de notificación de pérdida de mercadería de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Según la tabla 17 se ha evidenciado una pérdida de S/ 9,088.10, por cuanto no se ha realizado la verificación con las guías de remisión y facturas de la mercadería que ingresó a almacén, ingresando mercaderías faltante o en mal estado, lo que generó obviar pérdidas monetarias.

- i) **Después de haberse descargado la mercadería en el almacén, los trabajadores proceden a colocarlas de manera inmediata en lugares y espacios previamente habilitados para su cuidado**

Tabla 18

Deficiencias, causas y efecto- colocación de manera inmediata

Deficiencia	Causa	Efecto
En el almacén, los trabajadores no proceden a colocarlas de manera inmediata en los lugares y espacios previamente habilitados para su cuidado.	- El personal no desarrolla el proceso del control de inventarios. - Falta de capacidad de organización - Falta de monitoreo de parte del gerente.	Se evidenció una pérdida de S/ 527.00

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Según la tabla 18 se ha evidenciado que la empresa tiene como deficiencia que en el almacén, los trabajadores no proceden a colocar las mercaderías de manera inmediata en los lugares y espacios previamente habilitados para su cuidado.

Seguidamente se presenta las pérdidas de mercadería y en soles ocasionados por la mala colocación de las mercaderías.

Tabla 19

Evidencias- colocación de manera inmediata

Mercadería	Cantidad de productos perdidos	Precio unitario	Pérdida total
Bloques glass block de vidrio new olas 30 x 30 cm	4 uni	S/ 81.60	S/ 326.40
Porcelanato decko 30 x 90 cm	1 cajas	S/ 107.90	S/ 107.90
Calaminas transparente	3 uni	S/ 30.90	S/ 92.70
TOTAL			S/ 527.00

Fuente: Registro de notificación de pérdida de mercadería de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Según lo mostrado en la tabla 19, se ha evidenciado una pérdida de S/ 527.00, por cuando no proceden a colocar la mercadería en los lugares y espacios previamente habilitados para su cuidado, situación que genera pérdidas materiales evidenciándose en un índice de rentabilidad bajo, en comparación del periodo anterior.

j) Las mercancías que pasan a almacenamiento temporal son controladas adecuadamente por el personal

Tabla 20

Deficiencias, causas y efecto- almacenamiento temporal

Deficiencia	Causa	Efecto
Las mercancías que pasan al almacenamiento temporal no son controladas adecuadamente por el personal.	- Falta de control por parte del gerente - Poco orden en el proceso de parte de los trabajadores. - Los trabajadores no aplican estrategias. - Poco compromiso de parte de los trabajadores.	Se evidenció una pérdida de S/ 1,453.70

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

En la tabla 20 se evidencia las pérdidas que se obtuvo al ingresar los bienes al almacén temporalmente, debido a que no fueron controladas adecuadamente por el personal, esto generó una pérdida de **S/ 1,453.70**.

A continuación se muestra los bienes que se perdió debido aún almacenamiento temporal, lo cual no se controló adecuadamente.

Tabla 21*Evidencia- almacenamiento temporal*

Mercadería	Cantidad de producto perdido	Precio Unitario	Pérdida total en Soles
Pinturas latex	10 uni	S/ 40.00	S/ 400.00
Base multiuso	5 unid	S/ 65.00	S/ 325.00
Porcelanato 30 x 90cm	3 cajas	S/ 107.90	S/ 323.70
Brocha multiuso	12 unid	S/ 28.50	S/ 342.00
Rodillo	7 unid	S/ 8.90	S/ 62.30
TOTAL			S/ 1,453.70

Fuente: Registro de notificación de pérdida de mercadería de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Según la tabla 21, en la empresa se ha evidenciado una pérdida de S/ 1,453.70 por cuando las mercaderías que pasan a almacenamiento temporal no controladas adecuadamente por el personal encargado, al verificar y constatar con la documentación se evidenció pérdidas materiales y económicas para la empresa lo que ocasiona una rentabilidad negativa para esta.

k) Se revisa periódicamente las existencias de orden de compra en el almacén

Tabla 22*Deficiencias, causas y efecto- existencia*

Deficiencia	Causa	Efecto
No se revisa periódicamente las existencias de orden de compra en el almacén	Falta de compromiso de los trabajadores con la empresa - No se aplica estrategias para la revisión periódica de mercadería	Se ha evidenciado pérdidas de S/ 1,018.30

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

En la tabla 22 se puede observar que se encontró como deficiencia la revisión de las existencias, pues no se revisa periódicamente las existencias de orden de compra en el almacén, por lo que se ha generado una pérdida de S/ 1,018.30.

En las siguientes tablas se evidencia las pérdidas en bienes y en soles ocasionados por no revisar periódicamente las existencias de orden de compra.

Tabla 23

Evidencia- existencia

Producto	Cantidad de Productos perdidos	Precio Unitario	Pérdida en Soles
Llaves esféricas	13 uni	S/ 34.90	S/ 453.70
Barniz Tekno	6 uni	S/ 42.00	S/ 252.00
Tapón rejilla	15 uni	S/ 5.00	S/ 75.00
Aerosoles	24 uni	S/ 9.90	S/ 237.60
TOTAL			S/ 1,018.30

Fuente: Registro de notificación de pérdida de mercadería de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

La información que se presenta en la tabla 23 muestra la pérdida total de S/ 1018.30 debido a la deficiente labor que se efectuó al momento de revisar la existencia de la mercadería que adquiere el gerente, llegando a repercutir en la rentabilidad de la empresa Electro Servicio Dávila S.A.C.

l) Las guías y facturas que se recepciona son controladas por el encargado de almacén

Tabla 24

Deficiencias, causas y efecto- tamaño

Deficiencia	Causa	Efecto
Las guías y las facturas que se recepciona no son controladas por el encargado del almacén.	- Poca disciplina de parte de los trabajadores - Falta de capacitación. - Falta de conocimiento del proceso de verificación de mercadería.	Se evidenció pérdidas de S/ 479.00

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Según lo mostrado en la tabla 24, se puede apreciar las guías y las facturas que se recepciona no son controladas por el encargado del almacén, siendo una de las deficiencias encontradas en la empresa.

En las siguientes tablas se evidencia las pérdidas en bienes y en soles ocasionados por no ser registrados en las guías de remisión y en las facturas.

Tabla 25

Evidencia- tamaño

Producto	Cantidad de Productos perdidos	Precio Unitario	Pérdida en Soles
Pintura kolor	5 uni	S/ 34.90	S/ 174.50
Brochas	6 uni	S/ 28.50	S/ 171.00
Rodillo	15 uni	S/ 8.90	S/ 133.50
TOTAL			S/ 479.00

Fuente: Registro de notificación de pérdida de mercadería de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

La información que se presenta en la tabla 25 muestra la pérdida total de S/ 479.00 debido a la deficiente labor que se efectuó por no decepcionar las guías de remisión ni las facturas ocasionando confusiones, llegando a repercutir en el ingreso de la empresa Electro Servicio Dávila S.A.C.

m) Todas las mercaderías antiguas se encuentran registradas como mercaderías vencidas o existencias en la empresa

Tabla 26

Deficiencias, causas y efecto-mercadería antigua

Deficiencia	Causa	Efecto
Las mercaderías antiguas no se registran como mercaderías vencidas o existencias en la empresa.	- Falta de control de parte del gerente. - Poco orden. - Malas planificaciones. - Mala gestión de inventarios.	- Reducción de ingresos. - Aumento de gastos. - Pérdida de ventas. - Pérdida de clientes. - Pérdida de materiales

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Según lo mostrado en la tabla 26, se ha evidenciado que las mercaderías antiguas no se encuentran registradas como mercaderías vencidas o existentes lo que ocasiona confusiones al hacer inventario en la empresa Electo Servicio Dávila S.A.C., lo cual a generada disconformidad entre el gerente y los trabajadores.

n) Sus compañeros de trabajo realizan la comprobación de orden de compra al momento de que se recepciona la mercadería

Tabla 27

Deficiencias, causas y efecto- comprobación de orden

Deficiencia	Causa	Efecto
Los encargados de la recepción de mercadería no realizan la comprobación de orden de compra.	- Falta de monitoreo por parte de los jefes de áreas - Poco orden - Mal control de materia prima	- Reducción de la rentabilidad. - Ingresos inesperados

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Según la información mostrada en la tabla 27, se ha evidenciado que los colaboradores no están realizando la comprobación del orden de compra cuando se recepciona la mercadería, lo cual ha generado confusión en el momento de entregar el producto lo que ha ocasionado molestias en los clientes.

- o) Al momento de realizar el etiquetado de la mercadería, los trabajadores cuentan con la cantidad suficiente de etiquetas para las mercaderías ingresadas**

Tabla 28

Deficiencias, causas y efecto- etiquetas

Deficiencia	Causa	Efecto
Los encargados de realizar el etiquetado de la mercadería no cuentan con las etiquetas suficientes	- Falta de coordinación con los trabajadores - Mala organización	- Confusión en el inventario - Pérdidas materiales - Gastos innecesarios

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Según la información mostrada en la tabla 28, el personal encargado de realizar el etiquetado de cada mercadería no lo está cumpliendo ya que muchas veces las etiquetas no abastecen a la mercadería, estos no le solicitan al gerente por la falta de comunicación lo que genera confusión al momento de hacer el inventario incurriendo así en que exista una rentabilidad menor.

p) En la empresa se cuida que las mercaderías estén debidamente almacenadas y categorizadas

Tabla 29

Deficiencias, causas y efecto- mercaderías debidamente almacenadas

Deficiencia	Causa	Efecto
En la empresa no se cuida que las mercaderías estén debidamente almacenadas y categorizadas.	- Falta de estrategias. - Falta de supervisión de parte del gerente. - Falta de organización - Instalación inadecuada	Se evidenció una pérdida de S/ 2,360.90

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Según la información que se puede apreciar en la tabla 29, en la empresa no se cuida que las mercaderías estén debidamente almacenadas y categorizadas, causando pérdidas monetarias a causa de no tomar las medidas correctivas necesarias.

A continuación, se presenta las pérdidas de bienes y en soles ocasionados por el personal, al no tener cuidado al momento de ubicar la mercadería

Tabla 30

Evidencia- de mercadería debidamente almacenada

Producto	Cantidad de productos	Precio unitario	Perdida en cantidades	Pérdida total en soles
Clavos	100 kg	S/ 5.00	10 kg	S/ 50.00
Cemento	200 bolsas	S/ 24.00	15 bolsas	S/ 360.00
Focos ahorradores	300uni	S/ 24.90	10uni	S/ 249.00
cerradura	15 uni	S/ 159.00	3uni	S/ 477.90
Bloques glass 30 x 30 de vidrio	250 uni	S/ 81.60	15uni	S/ 1,224.00
TOTAL				S/ 2,360.90

Fuente: Registro de notificación de pérdida de mercadería de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Como se puede apreciar en la tabla 30, existe una pérdida de **S/ 2,360.90**, debido a que el personal al momento de almacenar la mercadería en su lugar correspondiente, no lo ubican por categorías lo que llega a que algunos productos se deterioren y ocasionen pérdidas para la empresa.

q) Los trabajadores tienen que informar a la gerencia de la falta o desaparición de algún bulto o mercadería faltante que recientemente ha ingresado

Tabla 31

Deficiencias, causas y efecto- informan a la gerencia

Deficiencia	Causa	Efecto
Los trabajadores no informan a la gerencia de la falta o desaparición de algún bulto o mercadería faltante que recientemente ha ingresado.	- Poca comunicación de parte de los trabajadores - Mala coordinación - Mala organización	Se evidenció una pérdida de S/ 496.60

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Según la información mostrada en la tabla 31, se puede ver que una de las deficiencias encontradas es que los trabajadores no informan a la gerencia de la falta o desaparición de algún bulto o mercadería faltante que recientemente ha ingresado.

A continuación, se presenta las pérdidas de bienes y en soles que no fueron informados a la gerencia

Tabla 32

Evidencia - informan a la gerencia

Producto	Cantidad de Productos	Precio Unitario	Pérdida total en Soles
Cerámica	2 cajas	S/ 68.00	S/ 136.00
Base multiuso	5 unidades	S/ 65.00	S/ 325.00
Rodillo	4 unidades	S/ 8.90	S/ 35.60
TOTAL			S/ 496.60

Fuente: Registro de notificación de pérdida de mercadería de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Como se puede apreciar en la tabla 32, existe una pérdida de **S/ 496.60**, en soles en mercadería faltante no informada por el temor a ser descontados, esto origina la desconformidad entre la mercadería existente y la documentación, reduciendo así la rentabilidad de la empresa.

➤ **Almacén**

r) La materia prima es ubicada en áreas de fácil para guardar la materia prima

Tabla 33*Deficiencias, causas y efecto-ubicación en fácil áreas*

Deficiencia	Causa	Efecto
La materia prima no es ubicada en áreas adecuadas para el almacenamiento debido.	- Falta de monitoreo de parte del gerente. - Desinterés por parte del personal para ubicar la mercadería. - Falta de capacitación al personal.	Se evidenció una pérdida de S/ 138.00

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

En la tabla 33 se puede apreciar que existen deficiencias con respecto a la ubicación de la materia prima, pues éstas no son ubicadas en áreas adecuadas para su debido almacenamiento.

A continuación, se presenta las pérdidas de bienes y en soles ocasionados por la mala ubicación de la materia prima

Tabla 34

Evidencia -ubicación en fácil áreas

Producto	Cantidad de Productos	Precio Unitario	Pérdida en Soles
Cerámica	1 cajas	S/ 68.00	S/ 68.00
Pintura combo látex	1 combo	S/ 70.00	S/ 70.00
TOTAL			S/ 138.00

Fuente: Registro de notificación de pérdida de mercadería de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Como se puede apreciar en la tabla 34 existe una pérdida de S/ 138.00 debido a que el personal no ubica la mercadería de manera adecuada incurriendo así en los deterioros, lo que origina que el ingreso esperado sea menor para la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

➤ Información

- s) **Los documentos elaborados por el personal contienen el valor real de las mercaderías ingresadas al almacén**

Tabla 35

Deficiencias, causas y efecto- documentación

Deficiencia	Causa	Efecto
Los documentos elaborados por el personal, no contiene el valor real de las mercaderías ingresadas al almacén	- Mala administración de los trabajadores - Falta de orientación	- Ingresos inesperados - Confusión en el inventario

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

Según la tabla 35, se ha evidenciado que la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., no se ha orientado de forma adecuada a los trabajadores para elaborar documentos del valor real de las mercaderías existentes, lo que ha generado confusiones al momento de realizar el inventario.

- t) **En el almacén toda ubicación posee una codificación única que la difiere del resto para separar la mercadería nueva de la antigua**

Tabla 36

Deficiencias, causas y efecto-codificación

Deficiencia	Causa	Efecto
En el almacén las ubicaciones no poseen codificación que difiere del resto para separar la mercadería nueva de la última.	- Falta de organización. - Mal control de entrada y de salida de mercadería. - Mala gestión de inventarios. - Instalación adecuada	- Pérdidas materiales. - Incremento en el gasto. - Perdida de ventas. - Reducción en la rentabilidad.

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

En la tabla 36, se puede observar que se ha evidenciado que dentro del almacén estos no cuentan con códigos para separar mercaderías para ayudar a agilizar el proceso de entrada y salida de mercancía en la empresa, lo cual ha generado disconformidad del cliente en su pedido.

u) Las ubicaciones de cada categoría de grados de la empresa analizada está debidamente señalada por el personal

Tabla 37

Deficiencias, causas y efecto- categoría

Deficiencia	Causa	Efecto
Las ubicaciones de las categorías de la empresa, no están debidamente señaladas por el personal	- Poco control hacia el personal - Poco compromiso de parte de los trabajadores - Falta de capacitación	Se evidenció una pérdida de S/ 170.00

Fuente: Lista de cotejo aplicada a la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

En la tabla 37, se puede observar que la ubicaciones de cada categoría de las mercadería de la empresa no están debidamente señalada por el personal.

A continuación, se presenta las pérdidas de bienes y en soles ocasionados por el personal, al no tener en cuenta las categorías dentro del almacén.

Tabla 38

Evidencia- categoría

Producto	Cantidad de Productos	Precio Unitario	Pérdida en cantidades	Pérdida total en Soles
Clavos	100 kg	S/ 5.00	10 kg	S/ 50.00
Cemento	200 bolsas	S/ 24.00	5 bolsas	S/ 120.00
TOTAL				S/ 170.00

Fuente: Registro de notificación de pérdida de mercadería de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C.

Interpretación

En la tabla 38, se observa las pérdidas monetarias con respecto a que no se categoriza los productos para su ubicación , pues el personal encargado del área de almacén no toma en cuenta las ubicaciones por categorías según la mercadería existente, lo que ocasiona pérdidas y deterioros de estos mismo, incurriendo en una pérdida de S/ 170.00.

3.3. Conocer la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, año 2016

Para el desarrollo del objetivo siguiente se realizó el análisis de los estados financieros comparativos del periodo 2015 y 2016 respectivamente obteniendo los resultados siguientes:

Tabla 39

Rentabilidad 2016 y 2015

Ratios	Periodos			
	2016	R%	2015	R%
Ratio de rentabilidad sobre ventas RV = Utilidad neta / ventas netas	35,133.00/ 275,000.00	13%	51,010.00/ 280,141.00	18%
Ratio de margen de utilidad bruta MUB= Utilidad bruta / ventas netas	82,985.00/ 275,000.00	30%	97,195.00/ 280,141.00	35%

Fuente: Estados Financieros de la empresa Electro Servicio Dávila S.A.C. 2015 – 2016.

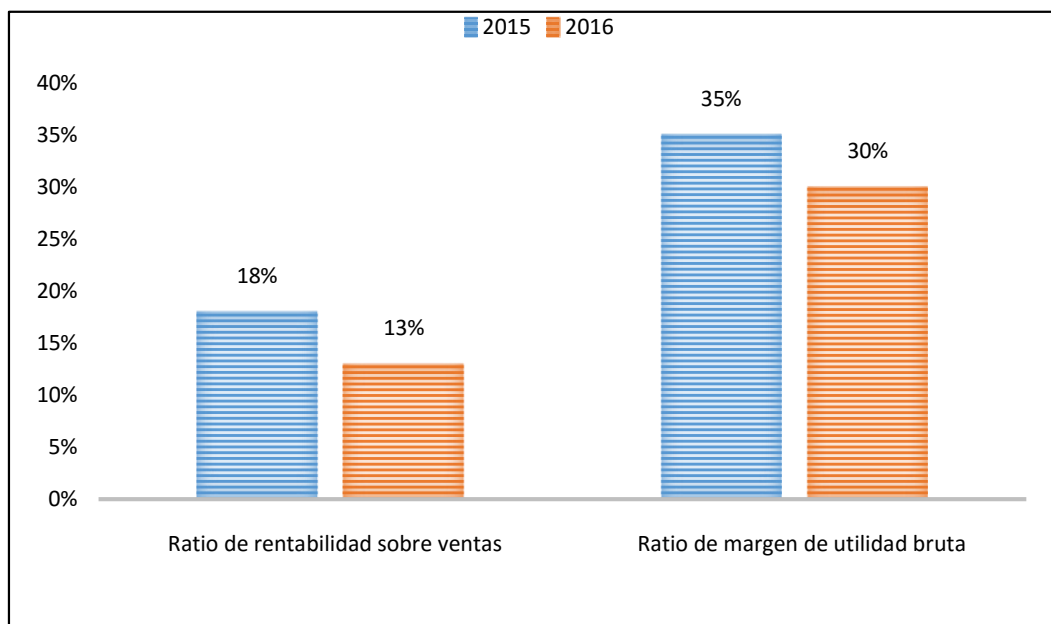


Figura 3: *Rentabilidad 2016 y 2015.*

Fuente: Estados Financieros de la empresa Electro Servicio Dávila S.A.C. 2015 – 2016.

Interpretación

Como se puede observar en la tabla 39 y la figura 3 que la empresa Electro Servicio Dávila S.A.C., ha mostrado una disminución de la rentabilidad sobre ventas, entendiéndose que hubo deficiencias en el procedimiento del control de inventarios durante sus operaciones, es decir, este ratio refleja la rentabilidad de la empresa según sus activos, en el 2015 fue de 18% reduciendo al año siguiente al 13%.

Además, la tabla y la figura también nos muestra que la empresa tuvo una disminución en cuanto al ratio de margen de utilidad bruta lo que ocasionó no poder cubrir sus gastos operacionales, sabiendo que este ratio es el porcentaje que queda de los ingresos de operaciones, una vez descontado el costo de venta en el año tuvo el 35% y para el año siguiente disminuyó a un 30%.

3.4. Establecer la incidencia entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., de la ciudad de Tarapoto en el año 2016

Tabla 40

Incidencia del control de inventario en la rentabilidad

Variable I: control de inventario			Variable II: Rentabilidad Rentabilidad 2016			Incidencia
Cumplimiento de actividades	Control de inventario		Ratios	Periodos		De esta manera se evidencia que la variable I incide de manera negativa sobre la variable II debido a que la empresa muestra deficiencias que afectan económicamente al estado de la empresa puesto a que se han incurrido perdidas que pudieron haber sido evitados, de tal modo que se pudo haber obtenido y reflejar más utilidad al término del periodo estudiado, pues las deficiencias observadas son claves para obtener mejores resultados según planificado por la empresa, en este caso al no presentarlas caen gastos que ocasionan disminución relativas ante el giro del negocio.
	F	%		2016	2015	
NO	21	55%				
SI	17	45%	Rentabilidad sobre ventas	13%	18%	
TOTAL	38	100%				

La empresa no cuenta con un diseño de sistema de inventario

La empresa no ubica geográficamente su mercadería en lugares estratégicos para determinar el potencial del mercado y espacio.

El tamaño del almacenamiento de la empresa no anticipa gestiones de planificación de recepción y seguimiento de mercadería recibida de los proveedores.

En la empresa no se realiza un apropiado control de la llegada de mercadería.

En la empresa el sellado de guías y facturas no se encuentran integradas por falta de acciones que acrediten la recepción o salida de la mercadería.

Como se puede observar en la tabla la empresa Electro Servicios Dávila SAC, ha mostrado una disminución de la rentabilidad sobre ventas, entendiéndose que hubo deficiencias en el procedimiento del control de inventarios durante sus operaciones, es decir este ratio refleja la rentabilidad de la empresa según sus activos, en el 2015 fue de 18% reduciendo al año siguiente al 13%.

La empresa presenta estancamiento de existencias por la baja rotación.

En la empresa no se cuenta con información suficiente para la gestión en cuanto a los datos globales de las existencia en almacén , así como también para la identificación de ubicaciones no cuenta con un sistema de codificación que permitan identificar con facilidad el producto solicitado por el cliente.

La empresa no cuenta con información suficiente para la gestión en cuanto a los datos globales de la existencia del almacén.

Ratios	Periodos	
	2016	2015
Margen de utilidad bruta	30%	35%

Como nos muestra la tabla la empresa tuvo una disminución en cuanto al ratio de margen de utilidad bruta lo que ocasiono no poder cubrir sus gastos operacionales, sabiendo que este ratio es el porcentaje que queda de los ingresos de operaciones una vez descontado el costo de venta en el año tuvo el 35% y para el año siguiente disminuyó a un 30%.

Fuente: Estados financieros de la empresa Electro Servicio Dávila S.A.C. 2015 – 2016.

IV. DISCUSIÓN

Lo que la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C. busca ser rentable y lograr sus objetivos establecidos para poder posicionarse en el mercado.

El control de inventario es de gran importancia para la productividad de la empresa. Esto se logrará mediante la aplicación de procesos adecuados y actividades de mejoramiento, tanto en lo operativo como en lo administrativo, para evitar incurrir en vicios y errores que impactan negativamente en la rentabilidad de la empresa.

Lo que las empresas pretenden es ser competitivas en su mercado y buena parte de su éxito depende en gran medida del control del inventario, pues el solo disponer de una organización y estructura adecuada es primordial para la aplicación de procedimientos, para mejorar y ahorrar tiempo y costos. Por cuanto en la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., se evidenció el incumplimiento del 55% de las actividades del control de inventario, estos resultados guardan relación con las investigaciones de Vega (2011), en su investigación “El control interno y su efecto en la rentabilidad de la empresa Acabados de la ciudad de Ambato durante el año 2010” en donde concluye que el inadecuado control interno sí afecta en la rentabilidad de la empresa Acabados en el año 2010. Por ello, se hace necesario implementar un sistema de control interno que permita lograr los objetivos a trazarse para poder ser competitivos, entonces se puede decir que el control de inventario a implementar es un sistema de control fundamental, para así llegar al logro de los objetivos de la empresa.

Así mismo se ha identificado que la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., en el control de inventarios se ha evidenciado deficiencias en la planificación y organización, la recepción, el almacén y la información ha incurrido en una pérdida total de S/ 29,489.00 así mismo, García y Mendieta (2013), en su investigación “implementación de control de inventario para mejorar la rentabilidad financiera en el almacén de la empresa”, concluyeron que: Por la falta de un control de inventarios, no se registran los ingresos y egresos de mercadería que posee el almacén. Así mismo está perdiendo mucha mercadería debido a su desorden, tales como maquinarias en mal estado, desfalcos, mal inventariados, esto origina que su rentabilidad baje.

Dentro de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., se ha logrado identificar fallas en el área de control de inventario con respecto a la planificación y organización ya que no existe un diseño de sistema de control de inventarios, lo que guarda relación con Hemeryth y Sánchez (2013). En su investigación "implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A S.A.C" llegando a la conclusión que con la inversión en equipos y maquinarias se logrará optimizar los tiempos en los procesos realizados en los almacenes. Además, que permitirá estar al día con la información dando oportunidad a tomar buenas decisiones o medidas preventivas para mejorar la gestión de los inventarios y hacer un seguimiento al trabajo que realizan los almaceneros que se contrastará con los inventarios físicos mensuales.

Otro de los problemas fundamentales que se ha evidenciado dentro de la empresa es en la recepción, ya que no se realiza un apropiado control de llegada y salida de la mercadería del almacén, lo que ocasiona una baja rotación, también se evidenció problemas en cuanto el almacenamiento de mercadería ya que no se encuentran distribuidos de la mejor manera y por último la información en cuanto a sus existencias no es real ya que la documentación no está acorde con la mercadería.

Por otro lado la rentabilidad según Andia, (2010), mide la eficiencia de la empresa, la que será analizada por utilidades originadas de las ventas obtenidas en un determinado periodo, para obtener resultados en las inversiones a realizar cumpliendo los parámetros y llegar a los objetivos trazados.

Tal es el caso de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., específicamente en la rentabilidad sobre sus activos en el año 2016 fue de 13%, en comparación con el año 2015 de 18%, esto evidencia que la gerencia de la empresa no tiene la capacidad de rotar sus activos de manera frecuente.

De igual manera con el margen de utilidad bruta se observa en el 2016 con un 30% en comparación del año 2015 con un 35% pues esto evidencia que la gerencia no pudo cubrir sus gastos de operaciones.

V. CONCLUSIÓN

Después de haber conocido los resultados y para responder a los objetivos planteados, se llegó a las siguientes conclusiones:

- 5.1. En relación con el objetivo general, se acepta la hipótesis que indica: el control de inventario tiene una incidencia negativa en el nivel de rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., por cuanto ha mostrado una pérdida de S/ 29,489.00.
- 5.2. Al describir las actividades del control de inventarios, se respondió las preguntas de la lista de cotejo, donde se concluye que el 55 % de las acciones que se realizan dentro de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., no se están cumpliendo. Esto se debe a que el gerente no capacita a sus colaboradores para desarrollar de manera adecuada este proceso. Por otro lado, el 45% de las actividades se cumplen en su totalidad.
- 5.3. Las actividades de control de inventario están sectorizadas en planificación y organización, en la recepción, almacén y por último en la información, así mismo, se identificó las deficiencias, causas y los efectos dentro del control de inventario incurriendo en una pérdida total de S/ 29,489.00, en las áreas.
- 5.4. La rentabilidad de la empresa ha sido afectada por el control de inventarios, ya que se ha evidenciado una pérdida total de S/ 29,489.00. La rentabilidad sobre sus activos en el año 2016 fue de 13% en comparación con el año 2015 de 18%, esto evidencia que hubo rotación de los activos de manera frecuente. De igual manera con el margen de utilidad bruta se observa en el 2016 con un 30% en comparación del año 2015 con un 35%, pues esto evidencia que la gerencia no pudo cubrir sus gastos de operaciones.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. Al área de administración, realizar una exhaustiva selección de personal antes de contratarlo, pues cada uno de los trabajadores deben realizar cada una de sus funciones, además deben cumplir con las características necesarias para ocupar eficientemente un puesto, así podrá realizar un eficiente control de inventarios, cumpliendo con cada actividad señalada según lo establecido en la empresa.
- 6.2. A la gerencia de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., implementar las actividades de control de inventario y capacitar a sus trabajadores en cuanto a los procesos que se realizan en la empresa, con el objetivo que optimizar las actividades e incrementar el desempeño de cada uno de ellos para el cumplimiento de los objetivos.
- 6.3. A los trabajadores cumplir con las actividades del control de inventario, asimismo realizar informes con respecto a las deficiencias detectadas por cada uno de ellos, con el propósito de tomar medidas correctivas, reduciendo así las pérdidas que se vienen presentando y lograr alcanzar una mejor rentabilidad.
- 6.4. A la gerencia incluir en su plan estratégico el desarrollo de estrategias por parte de los colaboradores, es decir, que cada uno de éstos realicen acciones que ayuden a mejorar el control de inventario para que este repercuta de manera positiva sobre la rentabilidad de la empresa, asimismo, se debe tomar en cuenta las sugerencias o propuestas que éstos realicen.

VII.REFERENCIAS

LIBROS

Andia, W. (2010). *Manual práctico de finanzas empresariales*. (1ª Ed). Lima- Perú.
Editorial el saber.

Chauvel, A. (2010). *Administración de la Producción*. México: Mc. Graw Hill

Errasti, A. (2011). *Logística de almacenaje: diseño y gestión de almacenes*. México:
Pearson.

Espinoza, O. (2013). *La administración de los inventarios*. España. Madrid.

Valderrama, S. (2016) *Pasos para la elaboración de una investigación científica*. (6°
reimpresión). Perú: San Marcos.

TESIS

Alberca, M. y Rodríguez, G. (2012). En su título de investigación: Incremento de
rentabilidad en la empresa “El Carrete” (tesis de pregrado). Universidad Central
del Ecuador.

Amasifuen, C. (2011). *Contribución al mejoramiento de la gestión de inventarios en el
almacén del área de mantenimiento de maquinaria pesada en la empresa
SERCONS EIRL, Dpto. de San Martin*. (Tesis de pregrado) Universidad Nacional
de San Martin.

Arévalo, P. y Mori, N. (2014). *Control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad
en la empresa supermercados La Inmaculada SAC periodo 2014*. (Tesis de
pregrado).Universidad Nacional de San Martin. Recuperado de:
[http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/1505/ITEM%4011458-
660.pdf.sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/1505/ITEM%4011458-660.pdf.sequence=1&isAllowed=y)

- Ayala, P. (2011). *Evaluación de la Gestión Administrativa – Financiera de un nuevo proyecto de la Empresa de Servicios ABC*”, (Tesis de pregrado) Universidad de Guatemala.
- Cabriles, Y. (2014). *Propuesta de un sistema de control de inventario de stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa Balgres C.A.* Universidad Simón Bolívar. Recuperado de: <http://159.90.80.55/tesis/000165597.pdf>.
- Escobar, J. (2016). *Implantación de un sistema de control operativo y contable para los inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Acopio & Alimentos el Salvador E.I.R.L.* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima. Recuperado de:
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/357/1/ESCOBA%20HUAROC%2c%20JANET%20BEATRIZ.pdf>
- García, A. y Mendieta, C. (2013). *Implementación de control de inventario para mejorar la rentabilidad financiera en el almacén de la empresa* (tesis de pregrado). Universidad Estatal de Milagro. Guayaquil. Ecuador.
- Hemeryth, F. y Sánchez, B. (2013). *Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A S.A.C. de la ciudad de Trujillo - 2013.* (Tesis de pregrado).
Universidad Privado Antenor Orrego. Recuperado de:
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/140/1/HEMERYTH_FLAVIA_IMPLEMENTACION_SISTEMA_CONTROL.pdf.
- Namay, C. y Rengifo, S. (2017). *Evaluación del control de inventarios y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa supermercados La Inmaculada SAC de la ciudad de Tarapoto, periodo 2014.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín. Recuperado de:

<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/2576/CONTABILIDAD%20%20Cinthia%20Lilita%20Namay%20Mego.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

PeruRetail (20 de enero de 2016). *Los inventarios en el comercio minorista*. Recuperado de: <https://www.peru-retail.com/problemas-inventario-comerciomenorista/>

Vera, K. y Vela, J. (2013). *Evaluación del Control Interno de Almacén y su incidencia en la rotación de inventarios de la empresa Ajeper del Oriente SA, en la ciudad de Tarapoto, periodo 2013*”, Universidad Nacional de San Martín 2015. Recuperado de: http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/1512/ITEM%401145_8-667.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vega, O. (2011). *El control interno y su efecto en la rentabilidad de la empresa Acabados de la ciudad de Ambato durante el año 2010*. (Tesis pregrado). Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.

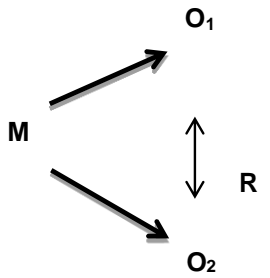
Zegarra, D. (2016). *Implementación de un sistema de inventario computarizado promedio para el adecuado cálculo del costo de venta en la empresa Import Medical Service*. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú. Lima – Perú. Recuperado de: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/338/1/ZEGARRA%20CASTILLO%2c%20ANGGI%20SIOMARA.pdf>

ANEXOS

Matriz de consistencia

Título: “El control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa electro servicios Dávila S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, año 2016”.

Formulación del problema general	Hipótesis	Objetivo general	Aspectos teóricos
<p>¿De qué manera el control de inventario incide en la rentabilidad de la empresa ELECTRO SERVICIOS DAVILA S.A.C., Tarapoto, año 2016?</p>	<p>El control de inventario tiene una incidencia negativa en el nivel de rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C. de la ciudad de Tarapoto en el año 2016.</p>	<p>Establecer la incidencia entre el control de inventario y la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C. de la ciudad de Tarapoto en el año 2016</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Describir las actividades del control de inventario. ✓ Identificar las deficiencias, causas y efectos del control de inventario. ✓ Conocer el nivel de rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C. de la ciudad de Tarapoto, año 2016. 	<p>Control de inventarios</p> <p>Errasti (2011), señala que “el realizar el control de inventarios en una empresa es fundamental para la acumulación de los recursos materiales”.</p> <p>Rentabilidad</p> <p>Andia (2010). La ganancia, utilidad y capacidad de un bien para generar beneficios contribuyendo con el desarrollo económico y social de una determinada empresa, en un periodo específico, y poder desarrollarnos como empresa y seguir creciendo de manera constante (p.7).</p>

Diseño de investigación	Variables de estudio	Población y muestra	Instrumentos
Descriptiva correlacional 	<p>Variable</p> <p>Dimensiones</p> <p>Control de Inventario</p> <p>Planificación y organización</p> <p>Recepción almacén información</p> <p>Rentabilidad sobre activos</p> <p>Rentabilidad</p> <p>Rentabilidad margen de utilidad bruta</p>	<p>Población. Todos los trabajadores de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C. del distrito de Tarapoto.</p> <p>Muestra: estuvo constituida por 10 trabajadores del área contable y logística de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C. de la ciudad de Tarapoto.</p> <p>Unidad de análisis: los estados financieros de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C. ubicado en la ciudad de Tarapoto.</p>	<p>Técnicas Guía observacional</p> <p>Instrumentos Lista de cotejo. Guía de análisis Documental.</p>

Instrumento de recolección de datos
Lista de cotejo: Control de Inventario

Dimensión: PLANIFICACIÓN y ORGANIZACIÓN		SI	NO
	Diseño de la red de distribución y almacenamiento		
1	La empresa estratifica sus medidas de distribución de sus mercaderías		X
2	La gerencia planifica donde se ubicaran las mercaderías a ingresar al almacén.		X
3	La gerencia indica a los empleados como debe almacenar las mercaderías.	X	
	Responsabilidad de la gestión de los almacenes		
4	Sus compañeros de trabajo cuentan con capacidades y experiencia suficiente para realizar el proceso de almacenamiento de las mercaderías.	X	
5	El almacén es lo suficientemente amplio para almacenar la mercadería a ingresar por temporada.	X	
6	El almacén cuenta con un diseño que optimiza las actividades y la rapidez de la preparación de los pedidos.		X
	Ubicación del almacén		
7	Los empleados son eficientes y rápidos en la entrega de los productos solicitados por los colaboradores que se encuentran en la tienda.	X	
8	Se encuentran con facilidad los pedidos solicitados por los clientes dentro del área de preparación de los mismos		X
	Tamaño del almacén		
9	El tamaño del almacén es lo suficientemente amplio y grande como para poder albergar a toda la mercadería que ingresa.		X
10	Al darse el proceso de planificación y colocación de las mercaderías recién ingresadas, la gerencia de la empresa tiene en cuenta el tamaño del almacén para organizar los productos en nuevos y antiguos.		X

DIMENSIÓN: RECEPCIÓN		SI	NO
	Llegada de mercadería		
11	Para la recepción de mercaderías se realiza un informe que contenga las características de la mercadería recibida.		X
12	La llegada de mercadería requerida es desarrollada durante los periodos de tiempo establecido	X	
	Comprobación de existencia de orden de compra		
13	Ingresa toda la mercadería solicitada al proveedor y las que se encuentran indicadas en las guías de remisión y facturas emitidas por la empresa.		X
14	Los empleados realizan el sellado de guías y facturas de forma adecuada, comprobando que haya productos sin defectos o en mal estado.	X	
15	Después de haberse descargado las mercaderías en el almacén, los trabajadores proceden a colocarlas de manera inmediata en los lugares y espacios previamente habilitados para su cuidado.		X
	Control de mercadería según guía y facturas		
16	Las mercancías que pasan a almacenamiento temporal son controladas adecuadamente por el personal.		X
17	Se revisa periódicamente las existencias de orden de compra en el almacén.		X
18	Las guías y facturas se registran automáticamente en los resultados integrales de la empresa.	X	
	Sellado de guías y facturas		
19	Las guías y facturas que se decepcionan son controladas por el encargado del almacén.		X
20	Todas las mercaderías antiguas se encuentran registradas como mercadería vencida o existencias en la empresa.		X
21	Las mercaderías recién ingresadas se registran al día siguiente.	X	

	Registro de mercadería		
22	Sus compañeros de trabajo realizan la comprobación de orden de compra al momento de que se recibe la mercadería.		X
23	Los montos de las mercaderías reflejadas en los estados integrales de la empresa concuerdan		
	Etiquetado de mercadería		
24	Los trabajadores cuando etiquetan las mercaderías registran la existencia ingresadas en el libro de ingreso diario del almacén.	X	
25	Al momento de realizar el etiquetado de la mercadería, los trabajadores cuentan con la cantidad suficiente de etiquetas para las mercaderías ingresadas.		X
26	En la empresa se exige a los empleados manipular las mercaderías con cuidado para evitar su deterioro.	X	
	Almacenamiento		
27	Existe mercadería que se haya almacenado por mucho tiempo y que aún este guardada en el interior del almacén.	X	
28	En la empresa se cuida que las mercaderías estén debidamente almacenadas y categorizadas.		X
29	Los trabajadores tienen que informar a la gerencia de la falta o desaparición de algún bulto o mercadería faltante que recientemente ha ingresado.		X

DIMENSIÓN: ALMACÉN		SI	NO
	Zonas de Almacén		
30	En el interior del almacén los pasadizos son amplios y espaciosos para que el personal transite y lleve bultos de mercadería hacia la tienda.	X	
31	La materia prima es ubicada en áreas de fácil recogida y abastecimiento.		X
	Tipos de almacenamiento		
32	En el interior del almacén hay estantes suficientes para guardar la materia prima.	X	
33	Cuando las mercaderías se almacenan de manera vertical en el interior del almacén, existe la posibilidad de que estén se caigan si no se les ha colocada de manera correcta.	X	
DIMENSIÓN: INFORMACIÓN		SI	NO
	Información para gestión		
34	Los documentos elaborados por el personal contienen el valor real de las mercaderías ingresadas al almacén.		X
35	Se realizan informes sobre la actividad que realizan los trabajadores en el interior del almacén, manteniendo al día los procedimientos e instrucciones de trabajo realizadas por cada trabajador.		
	Identificación de ubicaciones		
36	En el almacén toda ubicación posee una codificación única que la diferencie del resto para separar la mercadería nueva de la antigua.		X
37	Hay presencia de carteles para la ubicación de los productos.	X	
38	Las ubicaciones de cada categoría de granos de la empresa analizada está debidamente señalada por el personal.		X

ELECTRO SERVICIO DAVILA SAC

BALANCE GENERAL

RUC:20531412932

Al 31 de Diciembre del 2015

ACTIVO

ACTIVO CORRIENTE

efectivo y equivalente efectivo	58,618.00
cuentas por cobrar,neto	8,867.00
empresa vinculada	6,372.00
diversas	6,962.00
Existencias	64,133.00
otros activos	634.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	145,586.00

ACTIVO NO CORRIENTE

Inmueble Maquinaria y Equipos	6,466.00
inversiones financieras	30.00
activos intangibles	251.00
participacion de los trabajos E IR diferido	952.00

TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE 7,699.00

TOTAL ACTIVO **153,285**

PASIVO

PASIVO CORRIENTE

cuentas por pagar comerciales	38,412.00
obligaciones financieras	40,810.00
otras cuentas por pagar a parte relacionadas	140.00
impuesto a la renta y participaciones ctes	3,295.00
otras cuentas por pagar	4,510.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE	87,167.000

PASIVO NO CORRIENTE

obligaciones financieras a largo plazo	
Obligaciones Financieras	708.00
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	708.00

TOTAL PASIVO **87,875.00**

PATRIMONIO

Capital	12,000.00
reserva legal	2,400.00
Resultados del Ejercicio	51,010.00
TOTAL PATRIMONIO	65,410.00

TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO **153,285**

ATENTAMENTE
ELECTRO SERVICIO DAVILA SAC
ELECTRO SERVICIOS DAVILA SAC
REYNALDO DAVILA PINEDO
GERENTE GENERAL

ELECTRO SERVICIO DAVILA SAC

BALANCE GENERAL

RUC:20531412932

Al 31 de Diciembre del 2016

ACTIVO

ACTIVO CORRIENTE

efectivo y equivalente efectivo	54,289.00
cuentas por cobrar, neto	9,168.00
empresa vinculada	7,517.00
diversas	2,664.00
Existencias	37,349.00
otros activos	659.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	111,646.00

ACTIVO NO CORRIENTE

Inmueble Maquinaria y Equipos	8,384.00
inversiones financieras	60.00
activos intangibles	306.00
participacion de los trabajadores E IR diferido	718.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	9,468.00

TOTAL ACTIVO

121,114

PASIVO

PASIVO CORRIENTE

cuentas por pagar comerciales	30,908.00
obligaciones financieras	19,331.00
otras cuentas por pagar a parte relacionadas	4,095.00
impuesto a la renta y participaciones ctes	2,932.00
otras cuentas por pagar	7,639.00
TOTAL PASIVO CORRIENTE	64,905.000

PASIVO NO CORRIENTE

obligaciones financieras a largo plazo	
Obligaciones Financieras	310.00
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	310.00

TOTAL PASIVO

65,215.00

PATRIMONIO

Capital	17,305.00
reserva legal	3,461.00
Resultados del Ejercicio	35,133.00
TOTAL PATRIMONIO	55,899.00

TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO

121,114

ATENTAMENTE

ELECTRO SERVICIO DAVILA SAC

ELECTRO SERVICIOS DAVILA SAC
REYNALDO DAVILA PINEDO
GERENTE GENERAL

ELECTRO SERVICIO DAVILA SAC

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS

Al 31 de Diciembre del 2015

RUC:20531412932

Ventas	280,141.00
Costo de Ventas	(182,946.00)
Resultado Bruto	97,195.00
Gastos de Administración	14,489.62
Gastos de Ventas	24,145.71
Resultado de Operación	58,559.67
(-) Gastos Financieros	
(+) Ingreso Financieros	6,375.55
(+) Otros Ingresos	7,185.00
(-) Gastos Diversos	1,273.00
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	70,847.22
Impuesto a la Renta 28%	(19,837.22)
UTILIDAD DEL EJERCICIO	51,010.00

ATENTAMENTE

ELECTRO SERVICIO DAVILA S.A.S.

.....
ELECTRO SERVICIOS DAVILA SAC
REYNALDO DAVILA PINEDO
GERENTE GENERAL

ELECTRO SERVICIO DAVILA SAC

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS

Al 31 de Diciembre del 2016

RUC:20531412932

Ventas	275,000.00
Costo de Ventas	(192,015.00)
Resultado Bruto	82,985.00
Gastos de Administración	15,669.68
Gastos de Ventas	26,789.96
Resultado de Operación	40,525.36
(-) Gastos Financieros	8,003.73
(+) Ingreso Financieros	5,959.11
(+) Otros Ingresos	26,289.16
(-) Gastos Diversos	15,974.07
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	48,795.83
Impuesto a la Renta 28%	(13,662.83)
UTILIDAD DEL EJERCICIO	35,133.00

ATENTAMENTE

ELECTRO SERVICIO DAVILA S.A.S.

.....
ELECTRO SERVICIOS DAVILA SAC
REYNALDO DAVILA PINEDO
GERENTE GENERAL



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Diez Espinoza, César Alfonso
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Finanzas
 Instrumento de evaluación : Lista de cotejo
 Autor (s) del instrumento (s) : Alvares Sigüefñas, Aurora Janeth

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

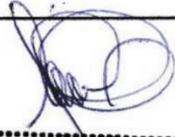
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Tarapoto, 17 de Noviembre de 2017



Mg. Cesar A. Diez Espinoza

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : MBA. Bautista Fasabi, Jhon
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Finanzas
 Instrumento de evaluación : Lista de cotejo
 Autor (s) del instrumento (s) : Alvares Sigüeñas, Aurora Janeth

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

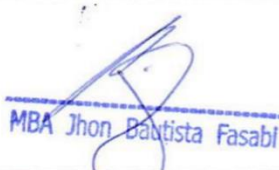
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					47	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto, 17 de Noviembre de 2017


MBA Jhon Bautista Fasabi

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Urtecho Cueva, Omar Iván
Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
Especialidad : Finanzas
Instrumento de evaluación : Lista de cotejo
Autor (s) del instrumento (s) : Alvares Sigüefias, Aurora Janeth

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

Table with 6 columns: CRITERIOS, INDICADORES, 1, 2, 3, 4, 5. Rows include CLARIDAD, OBJETIVIDAD, ACTUALIDAD, ORGANIZACIÓN, SUFICIENCIA, INTENCIONALIDAD, CONSISTENCIA, COHERENCIA, METODOLOGÍA, and PERTINENCIA. Includes a PUNTAJE TOTAL row at the bottom.

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

apto para aplicarlo

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Tarapoto, 20 de Noviembre de 2017

Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
CPC. N° 02 - 003427

Sello personal y firma

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Tarapoto, 14 de Marzo de 2018

Señorita:

ALVARES SIGÜEÑAS, AURORA JANETH

Tesista

Escuela Profesional de Contabilidad de la UCV

Ciudad: Tarapoto

Yo, REYNALDO DAVILA PINEDO, identificado con DNI 01080868, en mi calidad de representante legal de la empresa ELECTRO SERVICIO DAVILA S.A.C., con RUC 20531412932, autorizo a usted, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, a utilizar el nombre y la información confidencial de la empresa para el Desarrollo del Proyecto de Investigación, denominado "El control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa electro servicio Dávila S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, año 2016".

Como condiciones de uso usted se obliga a: (1) no divulgar ni usar para fines personales la información (documentos, expedientes, escritos, Estados Financieros, libros contables, contratos, estados de cuenta y demás materiales) que, con objeto de desarrollar el Proyecto se le autoriza; (2) no proporcionar a terceras personas o a la competencia, verbalmente o por escrito, directa o indirectamente, información alguna de las actividades y/o procesos de cualquier clase que fuesen observadas en la empresa durante el desarrollo del proyecto y (3) no utilizar completa o parcialmente ninguno de los productos (documentos, metodología, procesos y demás) relacionados con el proyecto. Usted asume que toda información y el resultado del proyecto serán de uso exclusivamente académico.

El material suministrado por la empresa será la base para la investigación. La información y resultado que se obtenga del mismo podrían llegar a convertirse en una herramienta didáctica que apoye la formación de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad.

En caso de que alguna(s) de las condiciones anteriores sea(n) infringida(s), el estudiante queda sujeto a la responsabilidad civil por daños y perjuicios que cause a mi representada, así como a las sanciones de carácter penal o legal a que se hiciere acreedor.

Atentamente,

ELECTRO SERVICIOS
DAVILA S.A.C.
Reynaldo Dávila Pinedo
GERENTE GENERAL

Reynaldo Dávila Pinedo
DNI 01080868



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, MG.RENAN BERNALES VASQUEZ, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto, revisor (a) de la tesis titulada "EL CONTROL DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA ELECTRO SERVICIO DAVILA S.A.C., DE LA CIUDAD DE TARAPOTO, AÑO 2016", del (de la) estudiante ALVARES SIGÜEÑAS, AURORA JANETH constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 11 de Julio de 2018



MG. RENAN BERNALES VASQUEZ

MG. RENAN BERNALES VASQUEZ
DNI: 01122213

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

El control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electro Servicios Dávila S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, año 2016

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.unsm.edu.pe Fuente de Internet	2%
2	repositorio.ucp.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	docplayer.es Fuente de Internet	1%
4	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	es.slideshare.net Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) ALVARES SIGÜEÑAS, AURORA JANETH cuyo título es: "EL CONTROL DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA ELECTRO SERVICIO DAVILA S.A.C., DE LA CIUDAD DE TARAPOTO, AÑO 2016",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13, TRECE

Tarapoto, 11 de Julio de 2018



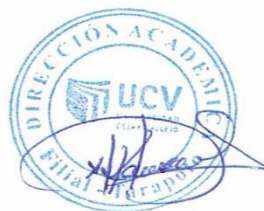
.....
MSc. Ruben Chong Rengifo
.....
MG.RUBEN CHONG RENGIFO
PRESIDENTE



.....
MG. RENAN BERNAL VASQUEZ
.....
MG.RENAN BERNALES VASQUEZ
SECRETARIO



.....
CPCC. Mtro. Roger R. Rengifo Amasifen
MAT. 14-1090
.....
CERTIFICACIÓN N° 201220167
.....
MG.ROGER RENGIFO AMASIFUEN
VOCAL





**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS
EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo Aurora Janeth Alvarez Sigüenás
identificado con DNI N° 47490014, egresado de la Escuela Profesional
de Contabilidad de la Universidad César Vallejo,
autorizo (), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo
de investigación titulado
"El control de inventario y su incidencia en la
rentabilidad de la empresa Electro Servicio Dávila
S.A. de la ciudad de Tarapoto, año 2016";
en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo
estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.
33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FIRMA

DNI: 47490014

FECHA: 16 de Octubre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara

Directora de Investigación

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Aurora Janeth Alvares Sigüeñas

INFORME TÍTULADO:


“El control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electro Servicio Dávila S.A.C., de la ciudad de Tarapoto, año 2016”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: 11 de julio de 2018

NOTA O MENCIÓN: 13



Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN
UCV - TARAPOTO