



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TÍTULO

“Control interno y su incidencia en los procesos de producción en la empresa
Cerámicos Dett S.A.C., Provincia de Rioja, año 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

Lucia Janeth Chong Cotrina

ASESOR

Mg. Renán Bernal Vázquez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoría y Peritaje

PERÚ - 2018

Página del jurado



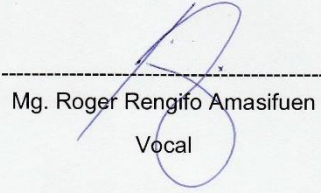
MSc. Rubén Chong Rengifo

Mg. Rubén Chong Rengifo
Presidente



Mg. RENÁN BERNALES VÁSQUEZ

Mg. Renán Bernales Vásquez
Secretario



Mg. Roger Rengifo Amasifuen

Vocal

Dedicatoria

A mis padres quienes velan por mi bienestar y a lo largo de mi carrera me han brindado su apoyo moral, económico y motivacional para lograr mis metas establecidas.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, a los docentes que me brindaron sus enseñanzas a lo largo de mi formación profesional. De la misma manera agradezco a la empresa Cerámicos DETT S.A.C. por brindarme la información para realizar este proyecto de investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, **Lucia Janeth Chong Cotrina**, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N.º 70669217, con la tesis titulada “**Control interno y su incidencia en los procesos de producción en la empresa Cerámicos Dett S.A.C., provincia de Rioja, año 2016**”, declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente,
- La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aporte a la realidad investigada.
- Toda la documentación es veraz y auténtica.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, julio de 2018



Lucia Janeth Chong Cotrina
DNI N° 70669217

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Control interno y su incidencia en los procesos de producción en la empresa Cerámicos Dett S.A.C., provincia de Rioja, año 2016”, por lo cual, la presente tesis es elaborada con la finalidad de evaluar correctamente el control interno y su incidencia en los procesos de producción de la empresa Cerámicos Dett S.A.C de la Provincia de Rioja, año 2016, todo ello se realizó bajo el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el título profesional de Contador Público, a todo ello espero cumplir con las reglas de aprobación.

La investigación está dividida en siete capítulos:

- I. **INTRODUCCIÓN.** Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.
- II. **MÉTODO.** Se menciona el diseño de la investigación, variables, Operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.
- III. **RESULTADOS.** En esta parte se mencionan las consecuencias del procesamiento de la información.
- IV. **DISCUSIÓN.** Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.
- V. **CONCLUSIONES.** Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.
- VI. **RECOMENDACIONES.** Se precisa en base a los hallazgos encontrados.
- VII. **REFERENCIAS.** Se consigna a todos los autores de la investigación.

Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relaciones al tema	19
1.4. Formulación del problema	27
1.5. Justificación	28
1.6. Hipótesis.....	29
1.7. Objetivos	29
II. MÉTODO	31
2.1. Diseño de Investigación.....	31
2.2. Variables y Operacionalización	32
2.3. Población y muestra	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.5. Métodos de análisis de datos	36
2.6. Aspectos éticos.....	36
III RESULTADOS.....	37
IV. DISCUSIÓN.....	55
V. CONCLUSIONES.....	57
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS	59
ANEXOS	
Matriz de consistencia	
Instrumentos	
Validación de instrumentos	
Carta de aceptación de la empresa cerámicos Dett S.A.C	

Acta de aprobación de originalidad
Acta de aprobación de tesis
Autorización de publicación de tesis al repositorio
Carátula de tesis visada

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	33
Tabla 2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
Tabla 3. Análisis de control interno.....	37
Tabla 4. Entorno de control.....	38
Tabla 5. Evaluación de riesgos.....	39
Tabla 6. Actividades de control.....	39
Tabla 7. Información y comunicación.....	40
Tabla 8. Supervisión y monitoreo.....	41
Tabla 9. Deficiencias del proceso de producción.....	42
Tabla 10. Proceso de formado de producción.....	43
Tabla 11. Proceso de amasado de la producción.....	44
Tabla 12. Proceso de moldeado de la producción.....	44
Tabla 13. Proceso de secado de la producción.....	45
Tabla 14. Proceso de cocción de la producción.....	46
Tabla 15. Proceso de almacenamiento de la producción.....	47
Tabla 16. Proceso de formado de producción.....	48
Tabla 17. Proceso de extrusión de la producción.....	49
Tabla 18. Proceso de quemado de la producción.....	50
Tabla 19. Producto terminado de la producción.....	51
Tabla 20. Resumen de costos de la producción.....	52
Tabla 21. Correlación de Pearson.....	54

Índice de figuras

Figura 1. Análisis de control interno	37
Figura 2. Entorno de control.....	38
Figura 3. Evaluación de riesgos.....	39
Figura 4. Actividades de control.....	40
Figura 5. Información y comunicación.....	41
Figura 6. Supervisión y monitoreo	41
Figura 7. Deficiencias del proceso de producción.....	42
Figura 8. Procesos de formado de producción	43
Figura 9. Proceso de amasado de la producción.....	44
Figura 10. Proceso de moldeado de la producción.....	45
Figura 11. Proceso de secado de la producción.....	48
Figura 12. Proceso de cocción de la producción	46
Figura 13. Proceso de almacenamiento de la producción	47
Figura 14. Incidencia del control interno en los procesos de producción.....	56

RESUMEN

La investigación titulada “Control interno y su incidencia en los procesos de producción de la empresa Cerámicos Dett S.A.C. provincia de Rioja, año 2016”, tiene por objetivo principal, evaluar el control interno y su incidencia en los procesos de producción de la empresa Cerámicos Dett S.A.C. de la provincia de Rioja, año 2016, teniendo para ello la hipótesis, el control interno incide en los procesos de producción en la empresa Cerámicos Dett S.A.C., provincia de Rioja, año 2016. La metodología de la investigación es descriptivo correlacional, se utilizó la técnica de encuesta y el uso del instrumento cuestionario para el caso de las dos variables de estudio, donde la principal conclusión fue evidenciar el grado de relación directa entre las variables de estudio (control interno y procesos de producción), demostrando a través del coeficiente de Perason un alto grado de incidencia de 0.626, la cual lo cual nos permite aceptar la hipótesis de la investigación.

Palabras claves: control interno, procesos de producción, producción

ABSTRACT

The research entitled "Internal control and its incidence in the production processes of ceramic companies DETT S.A.C. Province of Rioja, year 2016", Its main objective is to evaluate internal control and its impact on the production processes of ceramics Dett S.A.C. of the province of Rioja, year 2016, having for this the hypothesis, the internal control affects in the production processes in the company Ceramics Dett S.A.C., province of Rioja, year 2016. The methodology of the investigation is descriptive correlational, the survey technique was used and the use of the questionnaire instrument for the case of the two study variables, where the main conclusion was to show the degree of direct relationship between the study variables (internal control and production processes), demonstrating a high degree of incidence through the Perason coefficient of 0.626, which allows us to accept the hypothesis of the investigation

Keywords: internal control, production processes, production