



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS E EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Gestión de las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa  
Corporación Mar de Cristal S.A.C., Tarapoto, año 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Samuel Gonzáles Lomas

**ASESOR:**

Mg. Renán Bernalés Vásquez

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Planificación y Control Financiero

**PERÚ - 2018**

## **Resumen**

El objetivo de la presente tesis fue analizar de qué manera la Gestión de cuentas por cobrar se relaciona con la Liquidez de la empresa Corporación Mar de Cristal S.A.C., de la ciudad de Tarapoto año 2016. Asimismo, se planteó la hipótesis, de que la gestión de cuentas por cobrar no tiene relación significativa con la liquidez de la empresa. Por consiguiente, el diseño de la investigación fue no experimental, a consecuencia de que no se realizó manipulación alguna en las variables de estudio, sino que se analizaron tal y cual se presentaron en la realidad actual. El tipo de investigación fue descriptiva correlacional a consecuencia de que se describieron los hechos y se buscó establecer relación entre ambas variables de estudio, por consiguiente, fue de corte transversal, pues fue analizado por única vez. La investigación se trabajó con una muestra del 100% de la población, la cual formó parte del estudio y fue aplicado el instrumento para la recolección de los datos, mediante la técnica de la encuesta y acervo documentario, siendo el instrumento el cuestionario de preguntas y la recolección de datos. Asimismo, Morales (2012), menciona que la empresa cuenta con diferentes deficiencias administrativas los cuales se reflejan en el desempeño de sus actividades, como, por ejemplo, la relación que se genera con los clientes y también en el comportamiento comercial, finalmente se concluyó que la Gestión de Cuentas por cobrar tiene una débil relación con la liquidez. Por lo tanto, se llegó a la conclusión de que la empresa debe mejorar el proceso de cuentas por cobrar para evitar consecuencias negativas futuras.

**Palabras clave:** cuentas por cobrar, liquidez, gestión de cuentas por cobrar.

## **Abstract**

The objective of this thesis is to analyze how the management of accounts receivable is related to the liquidity of the Corporación Mar De Cristal SAC, in the city of Tarapoto, 2016, also, it is hypothesized that management of accounts receivable has no significant relationship with the liquidity of the company, therefore the design of the research was non-experimental, as a result of which no manipulation was made in the study variables, but analyzed as they were presented in the current reality, the type was descriptive correlational as a result of which the facts were described and it was sought to establish a relationship between both study variables, therefore it was cross-sectional, as it was analyzed only once, said research was worked with a sample 100% of the population, which were part of the study and were applied the instrument for data collection, tea technique that was used was the survey and documentary collection, the instrument being the questions questionnaire and data collection, also, Morales (2012), mentions that the company has administrative deficiencies that are reflected in the performance of its activities, as it is in the relationship that is generated with the client and the commercial behavior that it has, it was finally known that the management of accounts receivable has a weak relation with liquidity, therefore the conclusion was reached that the company must improve the accounts receivable process to avoid future negative consequences.

*Keywords:* accounts receivable, liquidity, accounts receivable management