FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"Gestión de cobranza y su efecto en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cacatachi, San Martín, año 2017"

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Romario Gonzáles Terán

ASESOR:

Mg. Renán Bernales Vásquez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

PERÚ - 2018

Página del jurado

Mg. CPCC. Bessy Elena Beteta Bartra
CCPSM COD. MAT. N° 19 - 620

Mg. Bessy Beteta Bartra

Presidente

MG. RENAN BERNALES VASQUEZ

MG. RENAN BERNALES VASQUEZ

Secretario

M.B.A C.P.C Jhon Bautista Fasabi
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT. 19 - 621

Mg. Jhon Bautista Fasabi

Vocal

Dedicatoria

A Maximo Gonzales Dávila, mi padre por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad junto a mi madre. Muchos de mis logros se los debo a ustedes, entre los que se incluye éste. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

A Teresa Terán Sinarahua, mi madre, por haberme dado la vida, que con su demostración de una madre ejemplar me ha ilustrado a no decaer ni rendirme ante nada y siempre persistir a través de sus sabios consejos.

Al Mg. Renán Bernales Vásquez y todos los docentes, que durante estos cinco años fueron los principales actores en las enseñanzas diarias para salir adelante como profesionales con valores éticos.

Agradecimiento

A Maximo Gonzales Dávila, mi padre por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad junto a mi madre; muchos de mis logros se los debo a ustedes, entre los que se incluye éste. Me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas, me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos.

A Teresa Terán Sinarahua, mi madre, por haberme dado la vida, que con su demostración de una madre ejemplar me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

Al Mg. Renán Bernales Vásquez y todos los docentes que durante estos cinco años fueron los principales actores en las enseñanzas diarias para salir adelante como profesionales con valores éticos.

Declaratoria de autenticidad

Yo, **ROMARIO GONZÁLES TERÁN**, estudiante de Pregrado de la Escuela de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 71003128, con la tesis titulada **"Gestión de cobranza y su efecto en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Cacatachi, San Martín, año 2017"**

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores) autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Cacatachi, 12 de julio de 2018.

Romario Gonzáles Terán

DNI: 71003128

Presentación

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes enmarcadas por la jefatura de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, presento ante ustedes la tesis titulada: "Gestión de Cobranza y su efecto en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital De Cacatachi, San Martín, Año 2017".

La investigación está dividida en siete capítulos:

I. INTRODUCCIÓN. Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

II. MÉTODO. Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

III. RESULTADOS. En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

IV. DISCUSIÓN. Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.

V. CONCLUSIONES. Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

VI. RECOMENDACIONES. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

VII. REFERENCIAS. Se consigna todos los autores de la investigación.

Índice

Página del jurado……ii
Dedicatoria.....iii
Agradecimiento iv
Declaratoria de autenticidad v
Presentación.....vi
Índice vii
Resumen xi
Abstract.....xii

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática 12
1.2. Trabajos previos 15
1.3. Teorías relacionadas al tema 18
1.4. Formulación del problema..... 26
1.5. Justificación de estudio 26
1.6. Hipótesis..... 27
1.7. Objetivos 27

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación..... 29
2.2. Variables y Operacionalización..... 29
2.3. Población y muestra 31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. 31
2.5. Métodos de análisis de datos 32
2.6. Aspectos éticos 33

III. RESULTADOS..... 34
IV. DISCUSIONES..... 48
V. CONCLUSIONES..... 50
VI. RECOMENDACIONES..... 52
VII.REFERENCIAS 54

ANEXOS

Matriz de consistencia

Instrumentos de recolección de datos

Validación de instrumentos

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.

Acta de aprobación de originalidad

Acta de aprobación de tesis

Autorización de publicación de tesis al repositorio

Carátula de la tesis visada

Índice de tablas

Tabla 1: Actividad de determinación de deuda 39
Tabla 2: Actividad de segmentación 40
Tabla 3: Actividad de gestión..... 41
Tabla 4: Actividad de emisión y notificación..... 42
Tabla 5: Actividad de seguimiento..... 43
Tabla 6: Calificación de contribuyente según cumplimiento a la Municipalidad Distrital de Cacatachi……...44
Tabla 7: Presupuesto institucional de apertura (PIA) y Presupuesto institucional modificado (PIM) Vs. lo recaudado……45

Índice de figuras

Figura 1: Calificación de contribuyente **p**orcentaje de contribuyentes puntuales y morosos Municipalidad Distrital de Cacatachi……...……44

Figura 2: Presupuesto institucional de apertura (PIA) y Presupuesto institucional modificado (PIM) Vs. lo recaudado…….45

Resumen

En el presente trabajo de investigación se planteó demostrar el efecto que ejerce la gestión de cobranza sobre la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cacatachi. Los componentes que conforman la gestión de cobranza que fueron evaluados son la actividad de determinación de deuda, la actividad de segmentación, la actividad de gestión, la actividad de emisión y notificación y la actividad de seguimiento. El desarrollo de esta investigación se ejecutó utilizando un diseño de investigación no experimental, bajo el enfoque cuantitativo y así demostrar la hipótesis que se planteó en el proyecto, la cual fue: La gestión de cobranza es deficiente y afecta de manera desfavorable en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de Cacatachi en el año 2017. Para cumplir con el objetivo de recolectar los datos se utilizaron los siguientes instrumentos: guía de entrevista, mediante la cual nos informamos sobre las actividades relacionadas a la gestión de cobranza. Además, se empleó la lista de cotejo para identificar las omisiones y deficiencias en las que incurre la gestión de cobranza. Por último, está la guía de análisis documental, mediante la cual se revisó documentación y registros relacionados a la cobranza del impuesto predial de la municipalidad. Luego con los datos y resultados obtenidos se procedió a analizarlos y se obtuvo como conclusión que la gestión de cobranza es deficiente, principalmente en sus componentes actividad de segmentación y actividad de gestión, afectando directamente a la recaudación del impuesto predial de la municipalidad.

Palabras clave: Gestión de Cobranza, Impuesto Predial, Contribuyente.

Abstract

In the present work of investigation pose show the effect that exerts the management of cobranza on the collection of the tax predial in the Municipalidad Distrital of Cacatachi. The components that conform the management of cobranza that were evaluated are the activity of determination of debt, the activity of segmentation, the activity of management, the activity of broadcast and notification and the activity of follow-up. The development of this investigation execute using a design of investigation no experimental, under the quantitative approach and like this show the hypothesis that pose in the project, which went: The management of cobranza is deficient and affects of way desfavorable in the collection of the tax predial in the Municipalidad of Cacatachi in the year 2017. To fulfil with the aim of recolectar the data used the following instruments: guide of interview, by means of which inform us on the activities related to the management of cobranza, The list of collate, by means of this instrument identify the omissions and deficiencies in which it incurs the management of cobranza and by ultimo this the guide of documentary analysis, by means of which review documentation and registers related to the cobranza of the tax predial of the municipalidad. Afterwards with the data and results obtained proceeded to analyse them and obtained like conclusion that the management of cobranza is deficient, mainly in his components activity of segmentation and activity of management, affecting directly to the collection of the tax predial of the municipalidad.

Keywords: Collection Management, Tax Predial, Taxpayer.