



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Evaluación de la gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial Requejo, Tarapoto, año 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Hugo Quiquinlla Pinedo

**ASESOR:**

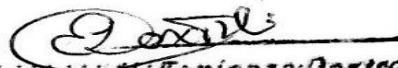
Mg. Renán Bernalés Vásquez

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Finanzas

**PERÚ - 2018**

Página de jurado



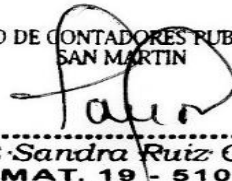
.....  
.....  
MBA. David Nicolás Espinoza Dextre  
Presidente



.....  
.....  
Mg. Renán Bernalés Vásquez  
Secretario



COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE  
SAN MARTÍN



.....  
.....  
Mg. CPCC Sandra Ruíz Correa  
MAT. 19 510

Mg. Sandra Ruíz Correa

Vocal

## **Dedicatoria**

A mi madre, Sugey Pinedo Torres, por su gran amor, consideración y esfuerzo; confiando y comprendiendo cada etapa que le tocó vivir junto a mí, y por su infinita enseñanza.

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, a la plana de docentes que durante estos cinco años y medio estuvieron acompañando en el aprendizaje diario. Por brindarnos sus enseñanzas y al mismo tiempo poder darle a conocer el talento, las ganas y el esfuerzo puesto en cada área.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo **HUGO QUIQUINLLA PINEDO**, identificado con DNI N° 71891080, estudiante del pregrado de la escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada: **“Evaluación de la gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial Requejo, Tarapoto, Año 2016”**;

**Declaro bajo juramento que:**

- 1) La Tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 11 de julio de 2018.



Hugo Quiquinlla Pinedo

Dni: 71891080

## **Presentación**

Señores miembros del jurado; cumplimiento con las disposiciones establecidas en el reglamento de grado y títulos de la Universidad César Vallejo – Filial Tarapoto, pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada:

**“Evaluación de la gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial Requejo, Tarapoto, año 2016”**, con la finalidad de optar el título de Contador Público.

La investigación está dividida en siete capítulos

**I. Introducción.** Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas, formulación de problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

**II. Métodos.** Se menciona el diseño de investigación, variable, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

**III. Resultados.** En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

**IV. Discusión.** Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.

**V. Conclusiones.** Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteadas.

**VI. Recomendaciones.** Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

**VII. Referencias.** Se consigna todos los autores de las investigaciones.

## ÍNDICE

Página de jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
ÍNDICE.....	vii
Índice de tablas .....	ix
Índice de figuras .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	13
1.1. Realidad problemática .....	13
1.2. Trabajos previos .....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	20
1.4. Formulación del problema.....	25
1.5. Justificación del estudio .....	25
1.6. Hipótesis.....	27
1.7. Objetivos .....	27
II. MÉTODO .....	28
2.1. Diseño de Investigación .....	28
2.2. Variables, operacionalización .....	28
2.3. Población y muestra .....	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	30
2.5. Métodos de análisis de datos .....	31
2.6. Aspectos éticos .....	31

III. RESULTADOS .....	33
IV. DISCUSIÓN.....	55
V. CONCLUSIÓN.....	59
VI. RECOMENDACIONES .....	61
VII. REFERENCIAS .....	62

ANEXOS

*Matriz de Consistencia*

*Instrumentos*

*Validación de instrumentos*



## Índice de tablas

Tabla 1: Operacionalización de variables.....	29
Tabla 2: Técnicas e instrumentos .....	30
Tabla 3: Resultados de la lista de cotejo.....	35
Tabla 4: Evidencia de pérdida – Supervisión de la mercadería.....	37
Tabla 5: Evidencia de pérdida – Verificación de la mercadería en mal estado.....	38
Tabla 6: Evidencia de pérdida – Conteo adecuado de la mercadería. ....	39
Tabla 7: Evidencia de pérdida – Ubicación de la mercadería. ....	41
Tabla 8: Evidencia de pérdida – Separación de la mercadería. ....	42
Tabla 9: Evidencia de pérdida – Espacio para la mercadería. ....	43
Tabla 10: Evidencia de pérdida – Acondicionamiento del almacén. ....	44
Tabla 11: Evidencia de pérdida – Incumplimiento de la entrega de mercancía. ....	45
Tabla 12: Evidencia de pérdida – Calidad de la mercadería entregada.....	46
Tabla 13: Evidencias de pérdida – Entrega de mercadería en adecuadas condiciones .....	48
Tabla 14: Rentabilidad 2015 y 2016.....	49
Tabla 15: Incidencia de la gestión financiera en la rentabilidad de la empresa comercial Requejo, Tarapoto, año 2016.....	52

## Índice de figuras

Figura 1: Gestión de Almacén. ....	33
Figura 2: Resultados de la lista de cotejo. ....	36
Figura 3: Rentabilidad 2016 y 2015. ....	49

## RESUMEN

La presente investigación lleva como título “Evaluación de la gestión de almacén y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial Requejo, Tarapoto, año 2016”. Tuvo por objetivo general evaluar la gestión de almacén y establecer la incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial Requejo, Tarapoto, año 2016. Se recopilaron datos mediante instrumentos entre guía de entrevista, la lista de cotejo y guía de análisis documental, para la observación y recuperación de los estados financieros de la empresa. El tipo de estudio fue no experimental, con un diseño descriptivo-correlacional. Se planteó como problema ¿De qué manera la gestión de almacén incide en la rentabilidad de la empresa Comercial Requejo, Tarapoto, año 2016?, considerando como hipótesis: La gestión de almacén incide de manera negativa en la rentabilidad de la empresa Comercial Requejo, Tarapoto, año 2016. Los resultados señalaron que el 76% de las actividades de la gestión de almacén no se vienen cumpliendo, de igual forma con la rentabilidad, se observó que se vio afectada por las pérdidas en relación al año 2016. Concluyendo que la variable Gestión de almacén incide de manera negativa en la rentabilidad de la empresa comercial Requejo, Tarapoto, año 2016.

**Palabras clave:** Gestión de almacén, Rentabilidad y empresa

## **ABSTRACT**

The present investigation takes like title "Evaluation of the management of warehouse and his incidence in the profitability of the commercial company Requejo, Tarapoto, year 2016", has by general objective to evaluate the management of warehouse and establish the incidence in the profitability of the company Requejo, Tarapoto, 2016, data was collected through instruments between interview guides, the checklist and document analysis guide, for the observation and recovery of the company's financial statements. The type of study is non-experimental, with a descriptive-correlational design: the problem was how to know how warehouse management affects the profitability of the company Comercial Requejo, Tarapoto, 2016? Considering as hypothesis: Warehouse management negatively index the profitability of the company Comercial Requejo, Tarapoto, 2016. The results indicate, across the application of the instrument, that 76 % of the activities of the management of store they do not come expiring, of equal form with the profitability, was observed that one saw affected by the losses in relation the year 2016, concluding that the variable Management of store affects in a negative way in the profitability of the business venture Requejo, Tarapoto, year 2016.

**Keywords:** Warehouse Management, profitability and Company