



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Diseño de costeo ABC del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a la droga para la toma de decisiones administrativas del Centro de Rehabilitación Takiwasi, Tarapoto, año 2016”

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Harold Rivero Córdova

ASESOR:


Mg. Renan Bernales Vásquez

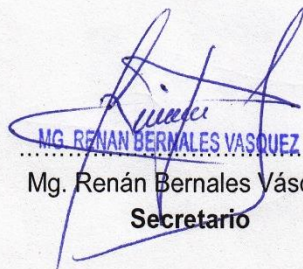
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:


Sistema de organización contable

PERÚ - 2018

PÁGINA DEL JURADO.


.....
MBA Lourdes Guayra Rabanal
Cod 19583
Presidente


.....
Mg. RENÁN BERNALES VÁSQUEZ
Mg. Renán Bernal Vázquez
Secretario


.....
Mg. Sandra Ruiz Correa
Vocal

Agradecimiento

En primera instancia agradezco de corazón a mis formadores, personas de gran sabiduría quienes se esforzaron por ayudarme y transmitirme sus conocimientos y dedicación gracias a ellos que yo llegue al punto en el que me encuentro.

Dedicatoria

La presente tesis está dedicado primeramente a mis padres, ya que gracias a ellos logré concluir mi carrera.

A mis Padres, Sr. Harold y Sr. Magalith por el amor, comprensión y sus consejos para hacer de mí una mejor persona.

Declaración de autenticidad

Yo, Harold Rivero Córdova, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N.º 76358813, con la tesis titulada “Diseño de costeo ABC del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a la droga para la toma de decisiones administrativas del Centro de Rehabilitación Takiwasi, Tarapoto, año 2016”,

Declaro bajo juramento que:

La Tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto 07 julio de 2018



HAROLD RIVERO CORDOVA

DNI N° 70669217

Presentación.

Señores miembros de o cumpliendo jurado calificador; así mismo cumpliendo con la disposiciones establecida en el reglamento de grado y título de la Universidad Cesar Vallejo; pongo en consideración la presente investigación titulada **“Diseño de costeo abc del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las droga para la toma de decisiones administrativas del centro de rehabilitación takiwasi, tarapoto, año 2016”**, con la finalidad de optar el título de **Contador Público**.

La investigación está dividida en ocho capítulos:

I. INTRODUCCIÓN. Se considera la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos de la investigación.

II. MÉTODO. Se menciona el diseño de investigación; variables, operacionalización; población y muestra; técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.

III. RESULTADOS. En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.

IV. DISCUSIÓN. Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.

V. CONCLUSIONES. Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.

VI. RECOMENDACIONES. Se precisa en base a los hallazgos encontrados.

VII. PROPUESTA. Se precisa las propuestas en base a la investigación realizada.

VIII. REFERENCIAS. Se consigna todos los autores de la investigación.

Índice

Página del jurado.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Resumen.....	x
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad roblemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	26
1.3. Teoría relacionadas al tema.....	31
1.4. Formulación del problema.....	39
1.5. Justificación del estudio.....	39
1.6. Hipótesis.....	41
1.7. Objetivos.....	42
II. MARCO METODOLÓGICO.....	43
2.1. Diseño de la Investigación.....	43
2.2. Variables, operacionalización.....	43
2.3. Población, muestra.....	43
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	43
2.5. Métodos de análisis de datos.....	45
2.6. Aspectos éticos.....	45
III. RESULTADOS.....	46
3.1. Describir el proceso del servicio de rehabilitación de pacientes con dicción de las drogas.....	46
3.2. Identificar los elementos del costo del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas.....	54
3.3 Determinar el costo del servicio mediante el sistema de costeo ABC.....	64
3.4 Conocer la toma de decisiones administrativas de la empresa.....	67
IV. DISCUSION DE RESULTADOS.....	70
V. CONCLUSIONES.....	72
VI. RECOMENDACIONES.....	73
VII. REFERENCIAS.....	74
ANEXO.....	43

Índice De Tabla

Tabla 1 Etapas del tratamiento.....	16
Tabla 2 Medicina amazónica y el seguimiento terapéutico.....	20
Tabla 3 Gastos indirectos del tratamiento.....	21
Tabla 4 Gastos de medicinas.....	22
Tabla 5 Gastos de suministros en porcentaje.....	23
Tabla 6 Recurso de una organización.....	31
Tabla 7 Proceso de costo.....	31
Tabla 8 Diferencia de costos ABC y tradicional.....	32
Tabla 9 Actividades del costo.....	34
Tabla 10 Asignación de la mano de obra directa mensual.....	55
Tabla 11 Asignación mensual de materiales directos.....	55
tabla 12 consolidado de costos directos/ actividad del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas.....	55
Tabla 13 Costos Indirectos de del servicio de rehabilitación de pacientes con adicciones a las drogas. (actividades y generador de costos)	56
Tabla14 asignación de los gastos mensual indirectos de administración por servicio.....	56
Tabla 15 Asignación de los gastos indirectos de admisión por servicio.....	57
Tabla 16 Asignación de los gastos indirectos de admisión por servicio.....	57
Tabla 17 Asignación de los gastos indirectos de central de esterilización por servicio.....	58
Tabla 18 Asignación de los gastos indirectos de dirección por servicio.....	58
Tabla 19 Asignación de los gastos indirectos de electricidad por servicio.....	58
Tabla 20 Asignación de los gastos indirectos de farmacia por servicio.....	59
Tabla 21 Asignación de los gastos indirectos de laboratorio por servicio.....	59
tabla 22 Asignación de los gastos indirectos de lavandería y ropería por servicio.....	60
Tabla 23 Asignación de los gastos indirectos de limpieza por servicio.....	60
Tabla 24 Asignación de los gastos indirectos de radiología por servicio.....	60
Tabla 25 Asignación de los gastos indirectos de limpieza por servicio.....	61
Tabla 26 Asignación de los gastos indirectos de transporte por servicio.....	61
Tabla 27 Asignación de los gastos indirectos de vigilancia por servicio.....	61
Tabla 28 Asignación de los costos por depreciación de los bienes de capital (equipos, mobiliario) al servicio de rehabilitación.....	62

Tabla 29 Costos totales del servicio de rehabilitación de pacientes con adicciones a las drogas 30 pacientes.....	63
Tabla 30 Consolidado de costos totales del servicio de hospitalización en medicina	64
Tabla 31 Comparación de los costos obtenidos por el sistema ABC y los obtenidos con el sistema tradicional en el servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas.....	64
Tabla 32 estructura de costos del servicio de rehabilitación de pacientes con adicciones a las drogas.....	65
Tabla 33 estructura de costos del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas bajo el sistema de costeo ABC.....	66

Índice de figura

Figura 1 flujograma de atención al paciente con adicción a las drogas.....	48
Figura 2 flujograma del primer mes de comienzo de tratamiento.....	49
Figura 3 flujograma del segundo mes.....	50
Figura 4 flujograma del tercer mes.....,,,,,	51
Figura 5 flujograma del cuarto mes	52
Figura 6 flujograma del quinto mes.....	53
Figura 7 flujograma del sexto mes.....	53
Figura 8 flujograma del séptimo mes	54
Figura 9 flujograma del octavo mes.....	55
Figura 10 flujograma del noveno mes último.....	56

Resumen

La presente tesis, esté dirigida a diseñar un Sistema de Costo Basado en Actividades (ABC) y la toma de decisiones administrativas de la institución Takiwasi, durante el 2016. La investigación estuvo enmarcada dentro de un estudio de campo con una revisión documental, con carácter descriptivo, puesto que se desarrolló con fuentes primarias procesadas por medio de la aplicación de una entrevista. Entre el desarrollo de la tesis se verifico la inconformidad de las entidades de la industria con los resultados actuales en cuanto a la determinación de los costos y la información que se deriva de ellos ya que los procedimientos utilizados en la actualidad no generan los resultados deseados y limitan la toma de decisiones con amplias expectativas de crecimiento que poseen estén. empresas buscan un mecanismo que les permita tomar decisiones eficaces sobre bases solidadas para poder sobresalir en el mercado y situarse entre la preferencia de los consumidores, siendo el Sistema de Costeo ABC una herramienta que cumple con esas exigencias Por ello entre las conclusiones destacadas se tiene que las actividades bajo el enfoque del modelo ABC, son generadoras de valor agregado a los productos elaborados por la empresa, así como también que el modelo de costos ABC, no es simple método de determinación de costos sino una herramienta para la toma de decisiones administrativo.

Palabras claves: costos ABC, toma de decisiones, servicios.

Abstract

This thesis is aimed at designing an Activity Based Cost System (ABC) and administrative decision making of the Takiwasi institution, during 2016. The research was framed within a field study with a documentary review, with character descriptive, since it was developed with primary sources processed through the application of an interview. Between the development of the thesis the nonconformity of the entities of the industry was verified with the current results in terms of the determination of the costs and the information that is derived from them since the procedures used at present do not generate the desired results. and limit the decision making with broad expectations of growth they have. companies seek a mechanism that allows them to make effective decisions on solid bases to be able to stand out in the market and be among the consumers' preference, with the ABC Costing System being a tool that meets these requirements. Therefore, among the most outstanding conclusions we have that the activities under the ABC model focus are generators of added value to the products elaborated by the company, as well as that the ABC cost model is not a simple method of determining costs but a tool for administrative decision making.

Keywords: ABC costs, decision making, service.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

A nivel mundial las empresas llevan diferentes diseños de costos que utilizan de acuerdo a su tipo de negocio, la cual hace que pueden llevar a cabo correctamente la toma de decisiones en su empresa.

En los 70s, 80s y 90s, ciertas compañías empezaron a evaluar las restricciones de la contabilidad de gestión que se encontraban empleando, y por esta causa se une el estudio de las acciones; específicamente a final de los años 60s. Los responsables manejaron esta investigación sobre las acciones para encontrar las oportunidades de progreso en la organización de costos.

Costeo por actividades surge en los 80s, sus fundadores: Robinn Cooperr y Rober Kaplam, establecieron: El coste de los productos tiene que alcanzar el coste las actividades necesarias para la fabricación.

El ABC, accederá la retribución y repartición de disímiles costos indirectos de convenio a las acciones elaboradas, nivelando el principio del costo de las actividades, no solo para la elaboración sino para la comercialización y ventas, favoreciendo en la toma de disposiciones sobre gráficos de productos, fracciones de mercado y trato con los clientes. Conjuntamente, calcula la eficacia, costo según su uso. Los recursos no describen; el número de actividades que se forjan con ellos.

Se ha evidenciado que en las instituciones que dan servicios de rehabilitación a nivel mundial no utilizan los costos ABC en sus procesos administrativos dificultando las decisiones gerenciales. Según (Astroza. P, 2011) menciona que, “el mercado de bienestar relajación está en crecimiento, ya que en el mercado nacional existe varios centros asociados el wllness, lo que

principalmente corresponde a spas, hotel sps y fitness. Por lo cual la medicina alternativa complementaria (MAC) ha experimentado un importante crecimiento en el mundo. Por este motivo se considere incluir tratamiento de MAC dentro de la oferta de servicios a ofrecer en el centro. Por el cual la estrategia escogida se basa en diferenciación por servicio dado que no existen diferencia de precio y la poca sensibilidad al precio por parte de los clientes” (p. 65).

Inicialmente los costos indirectos de producción se organizaban basadas de las cantidades de fabricación, al percatarse de que estas acciones brindaban datos inadecuados cuando son aplicaciones en la gestión interna, planteó la urgencia de realizar un nuevo método, fue en los 80s cuando Robert Kaplan y Robim Cooper iniciaron la metodología del ABC y se estableció que esta permitiría cargar los costos la actividad requeridas para la elaboración y posteriormente los costos acumulado llevarlos a producción.

Así en el transcurrir del tiempo específicamente en el Perú, con el crecimiento de las empresas comerciales y de servicios, en las últimas décadas la gestión de costos ha ido recobrando mucha importancia ya que en el mundo empresarial empezó a tener mayor cambio viendo la necesidad en nuevas formas de manejar los costos ya sea los costos comerciales, industriales y de servicio.

Pero se presenta un problema muy serio el que es que muchas empresas tenían un manejo empírico en la gestión de costos por tal motivo las empresas comenzaron a preocupar por encontrar nuevas metodologías que les permitiría determinar e identificar de una forma más precisa y técnicas por los elementos del costo, es por ellos que se dieron cuenta que la metodología ABC permitiría identificar y calificar en funciones a las acciones de los costos trasversales de elaboración los mismo que mostraba una mejor utilidad para precisar el cálculo del costo de producción, es por ello que esta metodología cobró

mucha importancia a ser usadas por diferentes tipos de empresas sin importar el tamaño de las mismas.



El Centro Takiwasi, está ubicado en la ciudad de Tarapoto dedicado a la investigación y rehabilitación con plantas maestras diferentes tipos de adicción.

Takiwasi fue creado en 1992, con la finalidad de investigación de las plantas medicinales en la región San Martín, lo cual el creador Dr. Jacques Mabit un maestro curandero dedicado a la investigación de plantas amazónicas a lo largo de su estadía en el Perú, lo cual gracias a las investigaciones que realizó en la región, se dio la idea de crear un centro curativo para adictos utilizando los recursos tradicionales de la región, por lo cual se creó la ONG Takiwasi sin fines de lucro, con la ayuda de gobiernos francés y la comunidad económica europea.

La institución ONG Takiwasi está constituido como asociación que tiene como RUC 20172245065, por lo cual su razón social es Centro de Rehabilitación de Toxicómanos y de Investigación de Medicinas Tradicionales- Takiwasi, lo cual está ubicado en el jr. Prolongación Alerta nro. 466 San Martín - San Martín – Tarapoto, tiene dos representantes legales los cuales quienes son Jaime Roger Torres Romero como presidente ejecutivo, y al señor Mabit Bonicard Jacques Michel Pierre.

Para conocer los problemas relacionados con la determinación del coste de los bienes y teniendo en cuenta que la empresa emplea una metodología de acumulación de costos usando el método del sistema tradicional que no nos permiten un costo real del servicio que se brinda a los pacientes de la institución Takiwasi.

Por ello se plantea diseñar un Costeo Basado en Actividades, ABC Costing, el mismo pretende identificar la correspondencia de los costes transversales del servicio y de los consumos administrativos, para la buena toma de decisiones, mediante una conveniente individualización de acciones o métodos de soporte.

El uso de asientos de asignación -driver- y su comprobación sensata en cada uno de los objetos o módulos de costeo según la teoría del Apaza.

Es por eso que se ha podido identificar el proceso de atención integral de los pacientes con adicción a las drogas, pudiendo conocer que se cuenta con 3 etapas bien definidas las cuales requieren de la realización de diferentes actividades como se muestra a continuación:

Tabla 1*Etapas del tratamiento.*

ETAPA 1 DESINTOXICACIÓN FÍSICA Y EMOCIONAL		
Mes 1	Mes 2	Mes 3
<p>Chequeo médico inicial 8 días de acogida y desintoxicación física</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa desintoxicación con plantas purgativas - Psicodiagnóstico, anamnesis - Ritual de paso (semana 1) - Ritual de compromiso (semana 6-7) - Entrevistas y acompañamiento psicológico semanal desde el ingreso - Control médico N°1 - Talleres psicoterapéuticos y recreativos - Definición de objetivos terapéuticos y programación del plan de trabajo individual inicial 	<p>Actividades de ergoterapia de lunes a sábado (4 horas diaria)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa desintoxicación con plantas purgativas, baños saunas y baños con plantas depurativas y relajantes. - Trabajo con plantas de desintoxicación psico afectiva. - Abordaje de transgresiones Sesiones de acompañamiento espiritual (opcional) - Sesiones ayahuasca - Al menos 4 entrevistas con psicólogo a cargo y otras con otros terapeutas del centro. - Control médico N°2 - Talleres psicoterapéuticos y recreativos 	<p>Actividades de ergoterapia de lunes a sábado (4 horas diaria)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa desintoxicación con plantas purgativas. - Trabajo con plantas de desintoxicación psico afectiva. - Retiro y Dieta en la reserva botánica N° 1 - 1° contacto con la familia pots retiro - Al menos 4 entrevistas con terapeuta - 1ra Evaluación terapéutica y revisión de los objetivos terapéuticos y reprogramación del plan trabajo individual - Talleres psicoterapéuticos y recreativos - Sesiones de acompañamiento espiritual (opcional)
ETAPA 2. REESTRUCTURACIÓN PSIQUICA-EMOCIONAL-ESPIRITUAL		
Mes 4	Mes 5	Mes 6
<p>Actividades de ergoterapia de lunes a sábado (4 horas diaria)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa desintoxicación con plantas purgativas. 	<p>Actividades de ergoterapia de lunes a sábado (4 horas diaria)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa desintoxicación con plantas purgativas. 	<p>Actividades de ergoterapia de lunes a sábado (4 horas diaria)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa desintoxicación con plantas purgativas.

- Trabajo con plantas de desintoxicación psico afectiva.
- Contacto con la familia cada 15 días.
- Al menos 4 entrevistas con terapeuta
- Talleres psicoterapéuticos y recreativos
- Sesiones de acompañamiento espiritual (opcional)
- Paseo Mensual (si corresponde)

- Trabajo con plantas de desintoxicación psico afectiva.
- Retiro y Dieta en la reserva botánica N° 2
- Contacto con la familia después de la 1° semana post dieta.
- Al menos 4 entrevistas con terapeuta
- Talleres psicoterapéuticos y recreativos
- Sesiones de acompañamiento espiritual (opcional)
- Paseo Mensual (si corresponde)

- Trabajo con plantas de desintoxicación psico afectiva.
- Al menos 4 entrevistas con terapeuta
- Talleres psicoterapéuticos y recreativos
- Acompañamiento espiritual (opcional)
- Paseo Mensual (si corresponde)
- 2da Evaluación terapéutica y revisión de los objetivos terapéuticos y reprogramación del plan trabajo individual
- Abordaje de proceso de reinserción y proyecto de vida.

ETAPA 3. REINSERCIÓN SOCIO OCUPACIONAL

Mes 7	Mes 8	Mes 9
<ul style="list-style-type: none"> - Programa desintoxicación con plantas purgativas. - Trabajo con plantas de desintoxicación psico afectiva. - Al menos 4 entrevistas con terapeuta - Inicio reinserción socio laboral - Talleres psicoterapéuticos y recreativos - Acompañamiento espiritual (opcional) - Paseo Mensual (si corresponde) - Abordaje de proceso de reinserción y proyecto de vida. 	<ul style="list-style-type: none"> - Programa desintoxicación con plantas purgativas. - Trabajo con plantas de desintoxicación psico afectiva. - Definición de “Proyecto de vida” - Al menos 4 entrevistas con terapeuta - Inicio reinserción socio laboral - Talleres psicoterapéuticos y recreativos - Acompañamiento espiritual (opcional) - Paseo Mensual (si corresponde) - Abordaje de proceso de reinserción y proyecto de vida. - Retiro y Dieta en la reserva botánica N° 3 - Clausura del Taller de 	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de ergoterapia de lunes a sábado (4 horas diarias). - Programa desintoxicación con plantas purgativas. - Trabajo con plantas de desintoxicación psico afectiva. - Al menos 4 entrevistas con terapeuta - Talleres psicoterapéuticos y recreativos - Sesiones de acompañamiento espiritual (opcional) - 3ra Evaluación terapéutica y cierre terapéutico - Elaboración de compromisos de cierre terapéutico - Almuerzo de despedida

Máscaras.

- Quema de máscara y entrega de Historia de Vida.

Fuente: Proyecto plus-Takiwasi

Diagnosticamos que la situación actual respecto de los costos de servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas es de suma importancia ya que la información obtenida debe ser de lo más precisa posible en referencia a los costos para su determinación y manejo adecuado respecto a los servicios prestados por la institución, pudiéndose notar los siguientes problemas:

En el centro de rehabilitación Takiwasi, se conocen las acciones que realizan por cada períodos del proceso de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas, debido que no tiene establecido de forma precisa las acciones que generan y no generan valor; es decir no se pone en práctica este conocimiento ya que como es sabido trabajan de forma empírico, lo cual perturba en la toma de disposiciones de la institución, y también en el cálculo del costo de sus servicios de rehabilitación de los pacientes con adicciones a las drogas.

Se tiene con un flujograma de las actividades del servicio de rehabilitación de pacientes con adicciones a las drogas pero que no es acorde con la realidad del servicio prestado, lo cual no tiene un precio real de tratamiento para así tomar buenas decisiones, esa información fue dada por la misma gerencia del centro de rehabilitación, es por ello que durante el desarrollo de la investigación se propondrá una estructura adecuada de las actividades de tal forma que se pueda costear de una manera precisa.

Este diseño del flujo gramas de las actividades de los servicios prestados por el centro de rehabilitación tiene un efecto favorable en la toma de decisiones estratégicas del centro de rehabilitación por que ayudara a alcanzar los

objetivos y metas de la compañía como es el caso del reconocimiento como el centro de la región y del país.

Se planteó primariamente, si la exclusión o mengua en el rigor de la actividad perturba contrariamente a las perspectivas de los clientes, por lo cual esta acción si añade valor y no se obtendrá alejar o disminuir, pero si sucede lo inverso se deberá descartar o disminuir tal acción.

De tal forma que si se eliminan las actividades esta tendrá un efecto favorable en la disminución de los costos de los servicios precisando lo que es favorece a los beneficios obtenidos por el centro de rehabilitación Takiwasi así como ayudará a la toma de decisiones operativas relacionadas con las compras de los materiales necesarios de la actividad, los servicios, los gastos de personal, mantenimiento entre otros.

Se ha realizado un trabajo previo para identificar cada una de las actividades en cada una de las áreas del centro de rehabilitación Takiwasi, pero se ha podido notar que manejan una política de costeo tradicional, y se toma decisiones inadecuadas ya que no tienen un buen manejo de los costos de la empresa siendo decisiones confuso es decir no se cuenta con información precisa.

Corresponde con el proceso de prestación de los servicios que tiene el centro y se forjan a partir de un volumen de servicios que se desarrolla a través de la institución. Lo que no se realiza en la institución lo mismo que afecta a las decisiones tácticas de tal forma que se pueda incrementar la línea de servicios y disminuir los costos de los servicios.

Se origina cuando se solicita ayudar a la transformación de la línea de servicios determino. Para así mejorar los servicios prestados y ayude a la toma

de decisiones operacional en cuanto a los costos identificado directamente con la prestación de los servicios.

Produce cuando se solicita apoyar el proceso frecuente del perfeccionamiento del servicio. Esta acción se sujeta con la transformación completa de servicio. Contiene coste completo como: dirección de la compañía, seguros, impuestos, devaluaciones, arriendos, servicios públicos, etc.

No se aplica una metodología clara que permita diferenciar los costos directos e indirectos en la prestación del servicio, es decir no se conoce cuáles son los recursos consumidos por cada una de la actividad que se generan en la prestación del servicio, lo cual a sí mismo no se puede tomar decisiones correctas al no tener identificado las actividades de una manera concreta. Se acumulan los costos a partir de la información de los gastos efectuados.

Siendo el trabajo de costeo realizado por el centro de rehabilitación Takiwasi de forma empírica se ha podido notar que esta no realiza una buena distribución de coste a partir los centros de acción a los objetos de costo.

Además, se nota que no se cuenta con indicadores de costeo por cada una de las actividades que realiza en la prestación del servicio lo que va en desmedro de un buen cálculo del servicio afectando la adquisición de decisiones estratégicas, así como las operaciones del establecimiento ya que no se contribuye al cumplimiento de los objetivos, así como a un buen manejo de los procesos operacionales del centro de rehabilitación.

No se tiene precisado el costo de las actividades generadas por el servicio de rehabilitación de los pacientes con adicciones a las drogas ya que no se cuenta con inductor de costo (unidad de medida) para cada una, por lo que se establece el costo unitario de forma empírica.

Haciendo la aclaración que en la actualidad se aplica el sistema de costeo tradicional se pasa a conocer los gastos incurridos en las actividades realizadas por el centro de rehabilitación Takiwasi que tiene un papel importante ya con estos se va a identificar el costo real del tratamiento, cuya duración normal es de nueve meses, por otra parte podemos reflejar la situación de costos de la institución, la misma que se aplica de forma empírica y pasa a ser detallada en cada uno de los elementos del costo según la realidad que está viviendo la institución, aclarando que en la siguiente etapa de la investigación la delineación de la organización de costos mediante ABC; lo cual a continuación las actividades que incurren en el tratamiento son:

Medicina amazónica y el seguimiento terapéutico. Estas dos actividades van a de la mano, lo cual sus funciones que tienen son fundamenta en el tratamiento de los pacientes con adicción a las drogas, pero al mismo tiempo cuentan con especialista lo cual están encargado a verificar la situación del paciente, lo cual mediante esto la oficina de contabilidad costea los gastos de cada curación con las plantas medicinales y los sueldo de cada uno de los trabajadores que participan en el tratamiento que de brinda en el centro de rehabilitación. A si dando un precio estima de cada medicina amazónica que se brinda a cada uno de los pacientes, tienen un costo significativo de S/ 370 soles, en total de las cuatro curaciones con planta y esto es bien especificado en el siguiente cuadro:

Tabla 2

<i>el</i>	<i>Medicina amazónica y</i>			
	<i>Medicina amazónica</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Precio</i>	<i>Total, de purgas</i>
	Purga	3	20.00	60.00
	Ayahuasca	2	100.00	200.00
	purga uasca	0.5	100.00	50.00

seguimiento terapéutico.

Contención	2	30.00	60.00
Total			370.00

Fuente: Contabilidad – TAKIWASI

En la institución contamos con profesional experimentado para el tratamiento de los pacientes, lo cual tenemos 11 trabajadores que están ligados a la actividad de forma directa e indirecta, pero al momento de las asignaciones de los costos todos son mandados a gasto de personal, es decir no se idéntica ni se asigna un porcentaje de la participación de los trabajadores en los costos y en los gastos.

El sueldo total es de S/.46 805.33 mensual y por cada paciente que es de S/.4255.03 mensuales.

Se hace notar que no se hace una buena distribución de los costos y gastos ya que todo se presenta de forma global.

Los servicios de gastos indirectos que tienen los 11 del tratamiento con adicción a las drogas.

También vemos en el seguimiento terapéutico y la parte de vigilancia lo cual ellos están encargados del seguimiento de su comportamiento a los pacientes en el centro y como bien sabemos esto tiene un salario mensual que también está identificado como la parte directa, por lo cual vemos en el siguiente cuadro:

Tabla 3

Gastos indirectos del tratamiento.

Cantidad	Unidad S/
útiles	44.18
talleres	5.57

planilla B	1,438.64
copias	8.15
limpieza	22.81
Mant vehículos	88.53
Combustibles	59.54
Teléfono	45.17
Luz	160.83
agua	73.00
total	1,946.42

Fuente: Contabilidad-TAKIWASI

Estos gastos se utilizan para los diferentes trabajos que se hace cotidianamente para la recreación o el mejoramiento de los pacientes.

También el terapéutico y un enfermero están encargados de la medicina alopática esto es una de las actividades que abarca una parte del tratamiento ya que esto lleva un control en la parte médica y conforma parte de los costos de tratamiento y también incluyen los análisis médicos.

Tabla 4

	Cantidad S/.	Nº Veces	Total
Medicinas	436.73	12.00	5,240.80
Consultas médicas			
Anual	1,048.00	12.00	12,576.00

medicinas.

Fuente: Contabilidad-TAKIWASI

Alimentación en unas de las actividades principales en la institución ya este encargado de una solo persona que les brinda alimentación a los pacientes, y los costos que tiene esta actividad se basa en las sub actividades que brinda como la compra de alimentación, los utensilios de limpieza y la mano de obra.

Los cual también vemos los gastos de alimentación:

- Alimentación anual S/ 101,956.20.
- Alimentación mensual S/ 8,496.35.
- Alimentación por paciente S/ 772.40.
- Alimentación individual por paciente diario S/ 25.74.
- Por las tres alimentaciones al día por cada paciente S/ 8.50.
- En el gasto de alimentación se omite lo que es el 50% del sueldo de la cocinera que es S/ 585 mensuales con todos sus beneficios.

Los utensilios de cocina como ollas, cucharas, que bien a hacer un costo de 1,500 soles.

La estadía es un monto fijo que la institución ha propuesto el monto de la estadía es de S/. 180 mensuales por paciente, lo cual en el servicio de alojamiento está siendo omitido el costo de la cama, los colchones y las sabanas

Los gastos totales mensuales que tiene un paciente con las tres actividades principales que englobar el total es:

Tabla 5
Gastos de suministros en porcentaje.

Gastos Mensual por Pacientes de acuerdo al rubro		
Gastos	Mensual y porcentaje	
útiles	44.18	0.45%
talleres	5.57	0.06%
planilla B	1,438.64	14.59%
estadía	180.00	1.83%
Alimentación	772.40	7.83%
planilla a	5,105.49	51.78%

medicina alopática	1,484.73	15.06%
medicina amazónica	370.00	3.75%
copias	8.15	0.08%
limpieza	22.81	0.23%
Mant. Vehículos	88.53	0.90%
Combustibles	59.54	0.60%
Teléfono	45.17	0.46%
Luz	160.83	1.63%
agua	73.00	0.74%
	9,859.04	100%

Fuente: Contabilidad-TAKIWASI

La metodología del costo de servicio empleado por la institución no le permite asignar costos de esta forma, lo que normalmente maneja la institución es la acumulación de los costos de forma global en el servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas.

De otra forma respecto a la toma de decisiones se ha podido conocer en la institución que está tomando sobre la información formulada empíricamente ya que no tiene estructura de costos reales sobre los servicios prestados y la comercialización de sus productos es por ello que se ve afectada la toma de decisiones de la institución.

De la evaluación preliminar realizada en la empresa se ha determinado realzar el diseño de costos del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas que contribuya a la toma de decisiones y se incrementen los beneficios para la institución.

1.2. Trabajos Previos

Después de haber revisado la referencia especializada se ha seleccionado las siguientes investigaciones como antecedentes que dan sustento al problema de investigación planteado:

A nivel internacional

León, J. y Martínez, A. (2012), en su trabajo de investigación *“Propuesta de un Sistema de Gestión de Costo bajo el sistema ABC, para la Clínica San Pablo S.A”*. Colombia, concluyeron en:

La implementación de una estructura de costos bajo el sistema ABC para la Clínica San Pablo, permite que se conozca el costo real de los servicios prestados, herramienta que contribuye a la mejora de la toma de decisiones estratégicas por parte de los administradores, para la definición de la capacidad utilizada mínima, las políticas de administración del capital de trabajo y políticas financieras generales de las empresa, en aras de garantizar la rentabilidad y estabilidad económica de la misma.

Delgado, W. (2010). En su informe final de investigación: *“Diseño de un sistema de costos con el método ABC para el Hotel la Giralda de la Ciudad de Ibarra”*, Ecuador, conclusión:

Al aplicar el método ABC se pudo determinar el costo de las actividades desarrolladas en la empresa y así optimizar los recursos y los procesos.

Sarabia, F. (2011). En su trabajo de investigación *“El sistema de costeo y su incidencia en la rentabilidad de Implastic S.A.C. en el año 2010*. Tesis presentada como requisito para obtener el Título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría. Universidad Técnica de Ambato – Ecuador, llegando a la conclusión que:

La empresa no cuenta con un sistema de costeo que permita determinar los costos reales de la producción, operación que es manejada en forma empírica

y ha provocado la emisión de información que no ha facilitado una correcta y oportuna toma de decisiones, afectando también la rentabilidad de la empresa.

A nivel nacional

Carrión, J. (2013). En su trabajo de investigación “*Costos estándar-ABC para la industria de plásticos*”. Tesis presentada como requisito para optar el Grado Académico de Magister en Contabilidad, Universidad Nacional de San Marcos, Lima-Perú. Se llegó a la siguiente conclusión:

Como resultado del análisis indicado se deduce que el uso del sistema ABC es adecuado para tomar decisiones, este permitirá a la gerencia una mejor posición estratégica.

Gutiérrez, (2012). En su tesis titulada “*Sistema de costos ABC y su impacto en la rentabilidad de la empresa Zicca Calzados S.A.C.*”, Tesis presentada como requisito para optar el Título de Contador Público. Universidad Nacional de Trujillo, concluyó en:

El sistema de costos ABC tiene un impacto positivo en la rentabilidad de la empresa, toda vez que precisar los porcentajes de utilidad en la fabricación de calzado facilitando una mejor toma de decisiones.

Saavedra, N. (2010), en su tesis titulada: “*Evaluación Comparativa de la Rentabilidad Utilizando el Sistema Costeo ABC y el Método Tradicional en la Producción de Helados*”, para obtener el título profesional de contador, Chiclayo, Perú, *por lo cual* llega a la siguiente conclusión:

Como consecuencia de este trabajo queda evidente que, al aplicar ABC en producción de helados, proyecta un alto control de costos, aumento de producción y calidad del producto, asimismo la toma de decisiones fundadas en la planeación de actividades sustentada en esta orientación, da como consecuencia la presentación existente de los estados financieros con datos exactos y ascenso de la eficacia de la compañía.

Cherres, S. (2012), según su trabajo de investigación, *“El sistema de costos basados en las actividades (ABC) aplicado al servicio de diagnóstico de tomografía”*, para obtener el título profesional de contabilidad, Lima, Perú, así mismo llegó a la siguiente conclusión:

De lo anterior, en el caso de la aplicación del sistema ABC en Tomografía Perú, podemos sacar las siguientes conclusiones:

El estudio de caso analiza el costo de los exámenes que aumentan el servicio a pedido utilizando ABC positrón en una empresa peruana ficticia, que otras compañías del sector de la salud pueden tomar como modelo.

A nivel regional

Vargas, D. y Puelles, G. (2017), según su tesis titulado *“Evaluación del sistema de costos estándar y su incidencia en la rentabilidad de la panadería chachita de la ciudad de rioja en el año 2015”*, para obtener el título de contador público en la universidad nacional de San Martín 2017, Tarapoto, San Martín, Perú, conclusión que.

En la presente investigación hemos buscando respuesta a nuestro objetivo general, a la cual damos por sentado según los estudios realizados que, el Sistema de Costos Estándar de la Panadería Chachita es deficiente por una mala ejecución del sistema y la incorrecta aplicación en la asignación de los costos en la materia Prima, Mano de Obra Directa y Costos Indirectos de Fabricación, se ha omitido el control y seguimiento de las variaciones para determinar sus máximos y mínimos respecto al estándar de consumo correspondiente del presupuesto de producción.

Pezo, J. (2012), Tesis de Titulación *“Diseño de una Estructura de Costos por Procesos en la Producción de sachá Inchi y su Relación Con la Rentabilidad de los Productores de Sachaincheros de los Caseríos de Paqui y Pukallpa de la Provincia de Lamas, Región San Martín Año*

2012”, para obtener el título profesional de contador público, Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, San Martín Perú.

La finalidad de la Investigación de Pezo fue de diseñar una estructura de costos y demostrar a los productores del sachá inchi que no calculaban bien sus costos dándoles a conocer sus rentabilidades obtenidas.

Aplicada e Inductivo.

La investigadora llegó a las siguientes conclusiones.

1. De acuerdo al flujo, se puede apreciar que el proceso de producción agrícola general del sachá inchi es considerado un proceso continuo, siendo la estructura de su planeamiento determinado por el producto, siendo utilizado el mismo método cada siete meses repitiéndose de acuerdo a la disponibilidad del terreno.
2. Se logró identificar los elementos del costo real de producción de sachá inchi, basados en costos directos como la mano de obra, los insumos, equipos y transporte, así mismo se determinó los costos indirectos como los gastos administrativos y los costos imprevistos incurridos durante el periodo de producción de sachá inchi.

A nivel local.

Shapiama, M. (2014), en su tesis titulada *“Diseño de una estructura de costos ABC para el servicio de alquiler de maquinaria pesada y su incidencia en el sinceramiento de la rentabilidad de la empresa Inmobiliaria y Constructora Génesis SAC de la ciudad de Tarapoto año 2014”*, tesis para obtener el título profesional de contador público de la Universidad Cesar Vallejo de la ciudad de Tarapoto, lo cual a llegado a la siguiente conclusión:

Los costos ABC permiten sincerar los costos y la rentabilidad de la empresa asegurando los beneficios de la empresa.

Arce, C. (2014), en su tesis titulado *“Diseño de un sistema de costos ABC del servicio de alojamiento corporativo y su incidencia en el sinceramiento de la*

rentabilidad de la empresa de servicios turísticos Cumbaza SRL en la ciudad de Tarapoto en el año 2013”, tesis para obtener el título profesional de contador público de la Universidad Cesar Vallejo de la ciudad de Tarapoto, San Martín, Perú, conclusión que:

ABC es un instrumento muy ventajoso para conseguir información pertinente y precisa aplicada en los costos transversales, en base a la realización de las acciones desarrolladas en la compañía.

Grández, M. (2009), en su proyecto de investigación: “*Costo de Producción del cultivo del Maíz determinado mediante el sistema de costos ABC y su efecto en la toma de decisiones de Rentabilidad en la Empresa Agropecuaria La Campiña E.I.R.L.*”, Tarapoto, San Martín, Perú Conclusión que :

El efecto originado por el ABC, sobre las decisiones de rentabilidad de la compañía, permitió concluir que las decisiones sobre el producto y las relacionadas a proveedores no generaron suficiente beneficio a la empresa, catalogándolos como no rentables para seguir trabajando con estos.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Sistema de costeo ABC.

Según el autor, (**Apaza, 2010**), manifiesta que:

La Metodología del Costeo Basado en Actividades, ABC Costing, es un procedimiento que propende por la correcta relación de los Costos Indirectos de Producción y de los Gastos Administrativos con un producto, servicio o actividad específicos, mediante una adecuada identificación de aquellas actividades o procesos de apoyo, la utilización de bases de asignación -driver- y su medición razonable en cada uno de los objetos o unidades de costeo (p. 75).

Para **Goxens (2010)**, “el costo está constituido por el conjunto de gastos y consumos que se invierten para la producción de bienes, que

ha de incluir, por tanto, a todos los consumos, esfuerzos y sacrificios que se invierten en una producción determinada” (p. 75).

Polimeni (2010), señala sobre estructuración de costos:

Estructuración de costos es un proceso orientado a organizar de manera práctica la gestión de costos, basado en las prioridades estratégicas y operativas de la organización. Como tal, debe cubrir todas las operaciones de la organización, definir mecanismos para el procesamiento de datos financieros, y desarrollar la capacidad de diseminación de información oportuna y de calidad a nivel interno y externo (p75).

1.3.2 Metodología del sistema ABC.

Según el autor, (**Apaza, 2010**), nos habla que:

El costo por actividad (ABC) surge de por nuevas necesidades de un análisis estratégico de costo y es considerado como la parte instrumental del gerenciamiento estratégico de este según la cual son las actividades de todas las áreas funcionales de manufactura o servicio, las que consumen recursos y los productos consumen las actividades, con el objetivo de describir en las actividades que adicionan valor y las que no adicionan valor producto (p.16).

El ABC se basa en distribuir los recursos de una organización (mano de obra, materiales, etc.) medidos en unidades monetarias a las actividades que realiza la misma, usando para ello criterios de asignación denominados cost drivers. Análogamente, los recursos asignados a las actividades serán distribuidos al producto (p. 75).

Tabla 6
Recurso de una organización.

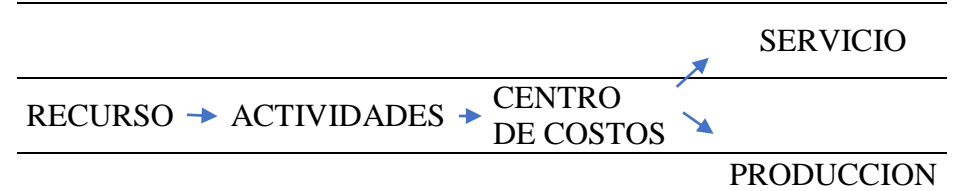
RECURSO	DRIVERS	ACTIVIDADES	DRIVERS
Trabajadores	% Tiempo	Recepción de doc. Preparación de	# de recepción
Maquinaria	Horas maquinas	terreno	jornal

Infraestructura	Mts cuadrados	Atencion al cliente	# de atención
-----------------	---------------	---------------------	---------------

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7

Proceso de costo.



Fuente: Elaborado:(APAZA M, 2010)

Según, **Benites (2014)**, nos dio a conocer que:

El ABC enfatiza que la técnica es una guía congregacional basada en centros de costos que sirven una cantidad de bienes y servicios de valor de la actividad productiva de la empresa. Concentra sus energías en la lógica de gestión de una manera práctica a las actividades originales que cuestan y que afectan sus gastos por el costo de los productos. Lo trascendental es conocer el costo de la generación para obtener el máximo beneficio, al socavar los factores que no aumentan el valor (pp, 78-101).

1.3.3 Diferencias entre costo tradicional y el costo ABC

Las principales diferencias entre ambos modelos son:

Tabla 8

Diferencia de costos ABC y tradicional.

CONSTO TRADICIONAL	COSTO ABC
--------------------	-----------

Los objetivos del costo consumen recursos.	Las acciones consumen los costos, los objetivos de costos consumen actividades.
Asigna generalmente los costos indirecto usando como base una medida de volumen	Asigna de los costos indirectos en función de los recursos consumidos por las actividades
El sistema tradicional está orientado a la estructura de la empresa	El ABC está orientado a las actividades que se desarrollan en la entidad

Fuente: Elaboración propia

Según el autor (**Apaza, 2010**), la principal diferencia existente entre el ABC y el costo tradicional, es la incorporación de actividades, actividades que consumen los recursos en la organización y los objetos de costos, realizan actividades.

Implicancias del método de costeo ABC

Según (Sanchez, 2013), muestra “la implicación o consecuencia del Costo ABC cotejado con el Costeo habitual admite la tipificación de productos beneficiosos y deficientes o menos rentables, que se pueden verificar aplicando la metodología descrita. Esta metodología se implementará en un artículo más adelante en nuestra revista” (p.8).

Los beneficios de este método

Según (**Apaza, 2010**) los beneficios que obtenemos al aplicar el costo ABC son los siguientes:

- Representar los logros en los costos de los servicios y revelar los fallos de la compensación de recursos, por lo tanto, los costos.
- Especificar cómo valorar las actividades o no.
- Información honesta para tolerar disposiciones estratégicas.
- Estimula el compromiso en equipo en las áreas de fabricación y contabilidad, sin él no se consigue adjudicarse la idea correcta de la ingeniería de fabricación y la variedad de coste, lo que da lugar a la interacción de zonas, lo que se asemeja y especifica los costos de cada actividad (pp. 50-55).

Según el autor, (Flores, 2012), a sí mismos manifestó:

La forma de estudio que establece el coste del medio que están relacionados con las funciones y los objetivos de costo que la administración decida opciones de mejora, ABC explora los factores de costo como promotores, para imputar los costos de las profesiones que son hecho en el proceso internamente de la compañía (p.202).

Según (Aguirre, 2004), menciona que:

El sistemática del ABC se cree que cada artículo o bien - objeto monetario de la compañía, asimismo de recoger todos los costos continuos operantes originados e reconocidos enteramente en perfeccionamiento equivalente, debe impregnar los costes y gastos producidos por las espacios o procesos operantes y funcionarios, designados procesos de sostén, en cuanto a las acciones de éstos establecen una cadena relacionada de trabajos que admiten transformar tales recursos elementales en efectos, con su contribución indirecto de beneficios a los productos terminales (p 75).

Según, (Blocher, 2008), nos mencionó que el:

ABC Costing es el proceso de asignación de costos de recursos a productos o servicios basados en las actividades realizadas para construir un producto o servicio. Este método se basa en la premisa de que los bienes y / o valores son el resultado de las actividades en las que la empresa realiza estas actividades y el uso de recursos que causan costos (p. 55).

Tabla 9



ividades del costo

Fuete: Elaboración: (BLOCHER, J; 2008) “Administración de costos”

Pasos en la implementación de un sistema de costo ABC

Según el autor, (Apaza, 2010). Establece los cinco caminos para la ejecución del ABC:

Análisis de los procesos de valor.

Esta ruta inicial en la implementación del ABC se relaciona con el estudio de todas las actividades puestas en marcha para producir un producto que corresponde a la identificación de actividades que agregan valor o sin valor agregado. Es concebible que una actividad agregue valor a un producto o servicio cuando su exclusión o la reducción de la frecuencia pueden afectar negativamente el gusto de los consumidores (y no las expectativas subrayar a los clientes).

Se pueden hacer dos actividades en este primer paso:

Diseño del mapa de actividades o diagrama de flujo

Es identificar actividades dispares que complementan las actividades de una empresa e indica expresamente que cada movimiento consiste en el proceso de producción. La hierba de flujo debe contener diferentes etapas encarnadas por círculos, triángulos o cuadrados, también el tiempo con respecto a la actividad descrita.

Analizar si cada actividad identificada en el diagrama de flujo agrega valor o no

Se ha sugerido anteriormente que, si la exclusión o disminución de la intensidad de la actividad afecta fuertemente las expectativas de los clientes, en el momento de la actividad se agregan valor y no se puede excluir o reducir, pero si sucede lo contrario, debe ser excluido o reducido la actividad.

Identificación de los centros de actividad

Las operaciones que se debe adelantar con el fin de identificar las acciones en cada área funcionan de la compañía son:

Entrevista con los comprometidos del área.

Cuestionarios detallados en la investigación directa que deben manifestar los comprometidos del área.

Reportes de las acciones avanzadas por los comprometidos de un área en un lapso fijo.

Las actividades se pueden congregar en tres niveles frecuentes:

Actividades a nivel de unidades de producto

Corresponde al proceso de producción del producto y está formado por un volumen de productos que ha utilizado la empresa.

Actividades a nivel de línea de producto

Se les capacita cuando se les solicita que respalden la producción de cierta línea de productos.

Actividad a nivel de la empresa o capacidad

Se generan cuando es necesario para respaldar el proceso general de desarrollo de productos. Estas actividades están relacionadas con el desarrollo total del producto. Incluye costos totales tales como administración comercial, seguros, impuestos, depreciación, alquileres, servicios públicos, etc.

Asociación con los centros de actividad.

Los recurrentes se traducen en costos que se discuten con los centros de actividades, de modo que se hace una distinción entre los tipos de costos: directos e indirectos. Recuerde que los costos directos se identifican directamente con el centro de actividades, por lo que todos deben estar asociados, tales como costos, salarios, beneficios, materiales indirectos, depreciación, seguro, etc.

Asignación de los costos de actividades a los objetos de costo (selección de los cost drivers).

Este movimiento está concerniente con la distribución de costos entre las líneas de negocios y los centros de costos. Esto se logra utilizando la acción del conductor, es un factor que esencialmente le cuesta a cada uno una parte del costo de cada acción consumida.

Cálculo del costo unitario mediante el inductor de costos.

Una vez que el costo de cada acción se identifica, y los números periodos que se ofrece, el costo de cada uno de ellos, se establece el costo unitario, partiendo el costo total de cada actividad por el número de veces que las evacua de la actividad interviene el costo. El costo unitario del controlador de costos representa la medida de la unidad que se utilizará como punto de referencia para cuantificar el consumo de recursos de cada actividad del producto (pp. 87-90).

Toma de decisiones

Según el autor (**Polimeni, 2010**), presenta que:

Los Proceso de sufragio entre uno o más cursos de acción para elegir. La mayoría de las empresas con propietarios (accionistas) a distancia, la dirección ha puesto en servicio el compromiso de hacer todos los convenios económicos trascendentales son la fabricación, el mercado y las finanzas, que eventualmente generarán lucros o desgastes para la compañía (p. 95).

Distintos niveles de decisión de la empresa.

Decisiones estratégicas. Ambicionan conectar a la sociedad con su entorno y desean instituir los objetivos generales de la institución. En este nivel de toma de decisiones, tratamos de establecer el modelo de negocio. Estas decisiones apuntan a dar cambios cualitativos, haciéndolos amar como ellos para crear una dinámica que comprometa a toda la organización.

Decisiones tácticas. se hallan en la fase de implementación de la política de ejercicio concretamente de la compañía. Con las decisiones tácticas, se tiene un doble propósito. Por un lado, actuar sobre los factores estructurales de la institución. Por otro lado, puede actuar, los factores de producción, el establecimiento de políticas de financiación, el establecimiento de representaciones de las responsabilidades.

Las Decisiones operativas. Esta vinculados a trabajos determinadas y tienen como objetivo responder que el proceso de fabricación se lleve a cabo de manera efectiva y eficiente, por ejemplo, asegurando los objetivos tácticos y estratégicos previamente marcados. (Torrecilla, Fernández y Gutiérrez 2004).

según (Lewis, 2009). En el presente trabajo:

Se realiza una exposición breve del punto de vista filosófico de la teoría de la decisión, profundizando específicamente en el trabajo que propone David Lewis al respecto. Este autor sustenta que la teoría de la decisión puede sostenerse sobre

bases causales o no causales, siendo la Teoría Causal de la Decisión un modelo necesario para el análisis de este tipo de problemas. En casos particulares como en la Paradoja de Newcomb, las teorías no causales de la decisión serían insuficientes (p. 53).

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿El diseño de costeo ABC del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas permitió mejorar la toma de decisiones administrativas del centro de rehabilitación TAKIWASI de la ciudad de Tarapoto, año 2016?

1.4.2. Problema específico

- ¿La institución emplea una metodología de acumulación de costo?
- ¿No tiene de forma precisa las actividades que generan valor y no generan valor?
- ¿El mmanejo política de costeo tradicional?
- ¿No se aplica una metodología clara que permita diferenciar los costos directos e indirectos en la prestación del servicio?
- ¿Las asignaciones de los costos todos son mandados a gasto de personal?

1.5. Justificación del estudio

Justificación teórica

La investigación se validó con la teoría del (Apaza 2010). La Metodología del Costeo Basado en Actividades, ABC Costing, es un procedimiento que propende por la correcta relación de los Costos Indirectos de Producción y de

los Gastos Administrativos con un producto, servicio o actividad específicos, mediante una adecuada identificación de aquellas actividades o procesos de apoyo, la utilización de bases de asignación -driver- y su medición razonable en cada uno de los objetos o unidades de costeo. Así mismo se para la segunda variable se utiliza la teoría de (Polimeni. 2010) Proceso de sufragio entre uno o más cursos de acción para elegir.

Justificación práctica

La investigación es de mucha importancia para la entidad en investigación, así como para el conocimiento de los gerentes, administradores, propietarios e inversionistas, y contribuyo con diseño de Costos ABC, y su incidencia en la toma de decisiones. Así mismo permitió realizar nuevas investigaciones relacionadas con el tema en investigación.

De igual manera la presente investigación sirve para otras empresas dedicadas del mismo rubro, así como para nuevos investigadores.

Justificación por conveniencia

El trabajo de desarrollo de tesis tiene como finalidad de ofrecer un servicio eficaz a la sociedad para un buen desarrollo del trabajo en la institución y a sí mismos hacer ver a la sociedad que el centro de rehabilitación está ofreciendo servicio de una manera eficiente a la sociedad.

Justificación social

Es de gran importancia el desarrollo del proyecto de investigación para la sociedad y para la institución que los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la escuela de contabilidad realicen este tipo de trabajo para el afianzamiento de sus conocimientos, así como fortalecer su capacidad e involucrarlos con la situación real que viven las empresas en la ciudad de Tarapoto.

Justificación metodológica

En el presente trabajo se aplicó la metodología de la investigación científica que consiste en determinar la realidad problemática de la empresa y posteriormente formular el problema de investigación, estableciendo un objetivo general que nos permita desarrollar cada uno de los objetivos específicos de tal manera que se obtengan resultados que permitan contrastar la hipótesis de investigación. Se utilizaron instrumentos de recolección de datos como el análisis documental, la guía de entrevista, guía de observación, todo esto sirve para desarrollar los objetivos y posteriormente dar las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

El diseño de costeo ABC del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas permitió mejorar la toma de decisiones administrativas del centro de rehabilitación TAKIWASI de la ciudad de Tarapoto año 2016.

1.6.2. Hipótesis específicas

- La descripción del proceso de servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas ayudara a describir de una manera eficaz el proceso de costeo.
- Al Identificar los elementos del costo asignando los inductores de costos del servicio de rehabilitación ayudara a controlar de una manera adecuada y correcta el proceso de los pacientes con adicción a las drogas.
- La determinación del costo de servicio de centro de rehabilitación ayudara tener un costo fijo para el tratamiento de los pacientes.
- Conocer la toma de decisiones administrativas de la empresa.

- Implementar un sistema de costo ABC ayudara a la mejorar de la toma de decisiones operativas y financieras en el centro de rehabilitación TAKIWASI de la ciudad de Tarapoto año 2017.

1.7. Objetivos

1.7.1 General

Diseñar un sistema de costeo mediante el método ABC del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas para mejorar la toma de decisiones administrativas en el centro de rehabilitación TAKIWASI de la ciudad de Tarapoto año 2016.

1.7.2 Específicos

- Describir el proceso del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción de las drogas.
- Identificar los elementos del costo asignando los inductores de costos del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas.
- Determinar el costo del servicio mediante el sistema de costos ABC.
- Conocer la toma de decisiones administrativas de la empresa.
- Implementar un sistema de costo ABC para mejorar la toma de decisiones operativas y financieras en el centro de rehabilitación TAKIWASI de la ciudad de Tarapoto año 2017.

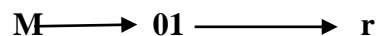
II. MÉTODO

2.1. Diseño de la Investigación

Para desarrollar la investigación se utilizó el diseño proposicional

Se plantearon la utilización de nuevos modelos, métodos sistemas. Lo que formamos en este tipo de indagación es la observación de fenómenos como tal y así se da el contexto natural, para posteriormente estudiarlo y proponer situaciones nuevas. Como señala (Kerlinger 1999).

El diseño es el siguiente:



Dónde:

M : Representa la Empresa Takiwasi.

O1 : Representa el sistema de costos ABC.

r : resultado esperado de la investigación

2.2. Variables, operacionalización

Variable independiente: diseño de costeo ABC del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas.

Variable dependiente: Toma de decisiones administrativas del centro de rehabilitación TAKIWASI, Tarapoto

Variables	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Escala de medición
Costos ABC	La Metodología del Costeo Basado en Actividades, ABC Costing, es un procedimiento que propende por la correcta relación de los Costos Indirectos de Producción y de los Gastos Administrativos con un producto, servicio o actividad específicos, mediante una adecuada identificación de aquellas actividades o procesos de apoyo, la utilización de bases de asignación -driver- y su medición razonable en cada uno de los objetos o unidades de costeo.	Un sistema que inicialmente almacena los costos transversales de cada una de las acciones de una compañía y luego determina los costos de las acciones a los bienes, servicios u otros objetos de coste que originaron la actividad.	<p>Análisis del proceso de valor</p> <p>Identificación de los centros de actividades</p> <p>Asociación con los centros de actividades</p> <p>Selección de los cost driver</p> <p>Calculo del costo unitario mediante el inductor de costo</p>	<p>Diagrama de flujo de actividades</p> <p>Actividades a nivel de la empresa</p> <p>Mano de obra</p> <p>Materiales y Suministros</p> <p>Costos indirectos</p> <p>Inductores de actividades</p> <p>Costos de la actividad</p> <p>Número de veces del inductor</p>	Ordinal.
Toma de decisiones administrativas	Proceso de sufragio entre uno o más cursos de acción para elegir.	Permite cuantificar las decisiones empresariales que se toman en la empresa	Toma de decisiones empresariales.	<p>Estratégicas</p> <p>Tácticas Operativas.</p>	nominal

2.3. Población, muestra

Población

La población del estudio estuvo representada por todas sus áreas, trabajadores y el acervo documentario del centro de rehabilitación.

Muestra

La muestra de estudio estuvo representada por cinco trabajadores del área de costo de la empresa y el acervo documentario para determinar el costo del servicio.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnicas	Instrumentos	Alcance	Fuentes o Informantes
Entrevista	Guía de entrevista	Describir el proceso del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción de las drogas.	Área de rehabilitación.
Análisis documental	Guía de análisis documental	Identificar los elementos del costo del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas.	
Análisis Documental	Guía de análisis documental	Conocer el proceso de implementación de ABC e identificar las actividades relevantes por centro de costos.	Área de rehabilitación.
		Identificar los componentes de los costos indirectos y su centro de costos y los inductores de costos.	Reporte de compras, prestación de servicio, costos y gastos.
Análisis Documental	Guía de análisis documental	Determinar la estructura de flujo de costos. Trazar el ABC para el servicio de rehabilitación. Conocer la toma de decisiones de la institución.	Planillas de los trabajadores. Formatos de estructura de costos de la empresa. Estados de resultados integrales

Técnica

Para lograr una buena recolección de información en el trabajo se utilizarán técnicas; como la entrevista y el análisis documental que sean capaces de tener en cuenta que los protagonistas que están determinadas por la interacción con su entorno, donde el investigado se abre al mundo de la subjetividad y de la afectividad, con una orientación interpretativa y participante de la acción que se desarrolla poniendo en evidencia la singularidad de los protagonistas al estar en una cultura como lo es la estudiantil.

Instrumentos

Los instrumentos utilizados en la investigación son la guía de entrevista y la guía de análisis documental. Estos dos instrumentos nos van a ser muy útiles para que el desarrollo de la investigación y tener conclusiones lo cual nos lleve a la respuesta de la investigación.

Valides

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos de acuerdo a las variables costo ABC y decisiones administrativas fueron validados por el especialista en costo Mg. Urtecho Cueva Omar Ivan y el MBA Bautista Fasabi Jhon además se validó por un especialista metodólogo Diez Espinoza Cesar Alfonso, y así constatar que el trabajo de investigación está siendo validado por investigadores especializados en el tema.

Confiabilidad

Con respecto a la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos guía de análisis documental y guía de entrevista se plantean que una medición es confiable, cuando aplicada repetidamente a un mismo individuo o grupo, o al mismo tiempo por investigadores diferentes, da iguales o parecidos resultados es por ello con el fin de revisar, evaluar y determinar la confiabilidad del instrumento, así como la detección de dificultades se ejecutó una prueba piloto a un grupo de individuos que no fueron incluidos en la muestra, en dos oportunidades diferentes. Realizadas ambas aplicaciones se compararon los resultados obtenidos y no se detectaron discrepancias, por lo tanto, se consideró confiable el instrumento de recolección de datos.

2.5. Métodos de análisis de datos

Datos obtenidos mediante el procedimiento estadístico descriptivo y la aplicación de las técnicas e instrumentos de guía de análisis documentario y entrevista, utilizando los informantes ya indicadas; incorporados o ingresados en el programa computarizado Word y Excel, y con ellos, al menos, los cruces que han considerado las suposiciones y con porcentajes de precisión, desde el más alto al más bajo y este o aquel indicador estadístico ha sido presentado como información.

Análisis de datos

Con respecto a las informaciones que se presenten, se formularan apreciaciones objetivas; las apreciaciones descriptivas fueron directamente relacionados con la hipótesis, las informaciones recolectadas se usaran como premisa para contrastar la hipótesis planteada al inicio del presente trabajo de investigación.

2.6. Aspectos éticos

En todo momento se mantiene la confidencialidad de la información, así como el respeto a los derechos de autor aplicando el sistema APA para las citas y referencias.

III. RESULTADOS

3.1. Describir el proceso del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción de las drogas.

En el primer objetivo vamos a describir los procesos de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas, donde mediante este cuadro vamos a conocer los procedimientos de una manera fundamentada y precisa de cómo se desarrolla las actividades en la institución, de cual manera este proceso o también llamado flujo grama nos llevara a identificar posteriormente las actividades lo que esto nos llevara a determinar un costo real.

El desarrollo del trabajo de investigación se tuvo que la entrevistar a los trabajadores de la empresa Takiwasi para obtener información sobre el servicio de rehabilitación de pacientes con adicciones a las drogas, donde se pudo conocer que este servicio es especializado y que tiene una duración de 9 meses y que se pasan por 3 etapas y que cada una de ellas tiene diferentes actividades.

Flujograma de atención al paciente con adicción a las drogas.



Figura 1: *Flujograma de atención al paciente con adicción a las drogas*
Fuente: Elaboración propia

Este flujo grama es exclusivo para la atención de los pacientes con adicción a las drogas ya que en Takiwasi se tiene diferentes tipos de servicios es por ello que cada producto que ellos ofrecen tienen su propio fonograma.

A continuación, pasamos a describir cada uno de las etapas del servicio:

Etapa 1. Desintoxicación física y emocional.

Mes 1

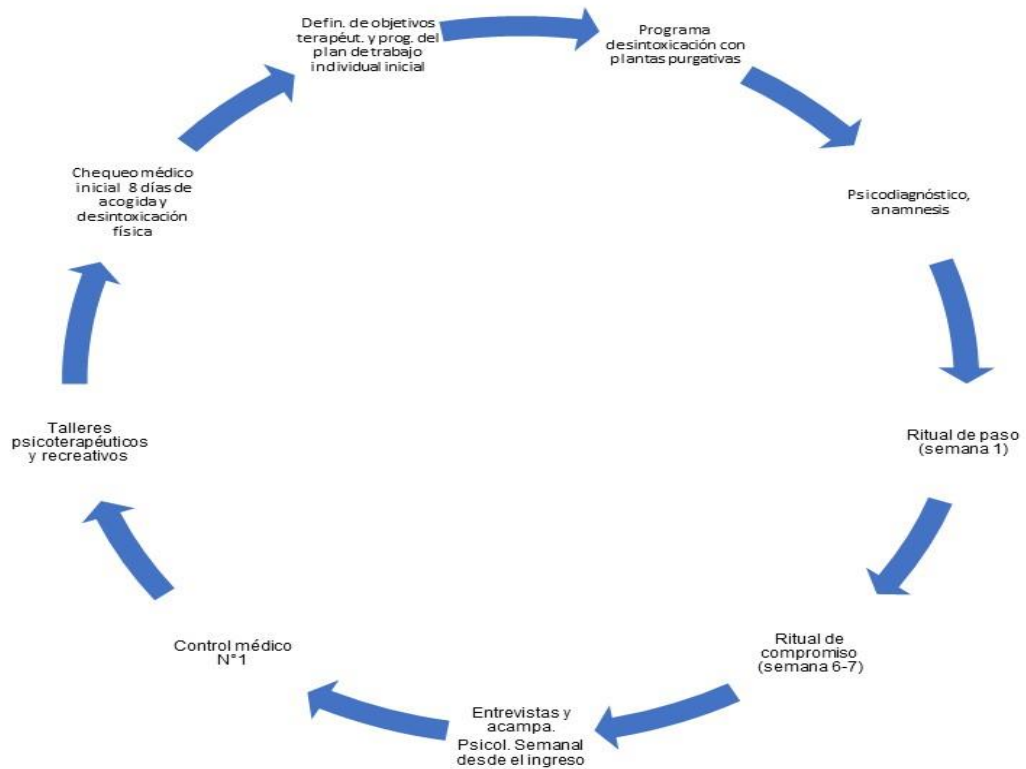


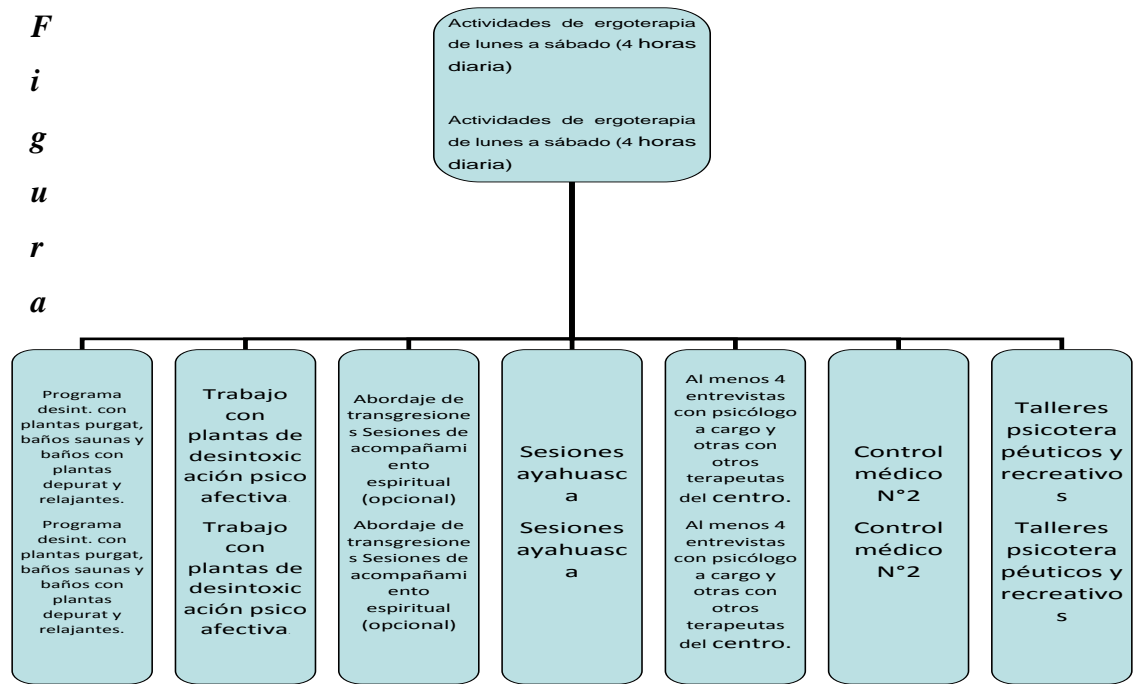
Figura 2: Flujograma del primer mes de comienzo de tratamiento

Fuente: Elaboración propia

En la figura 2 vamos dar a conocer los procesos que se dan en el segundo mes, donde se da cada paciente tiene un tiene una revisión general y a si sacar un diagnóstico, así mismo saber si es paciente está dispuesto a seguir con el tratamiento después de una inducción de los terapeuta y psicólogos lo cual ellos evalúan a cada uno de los pacientes.

Mes 2

F
i
g
u
r
a



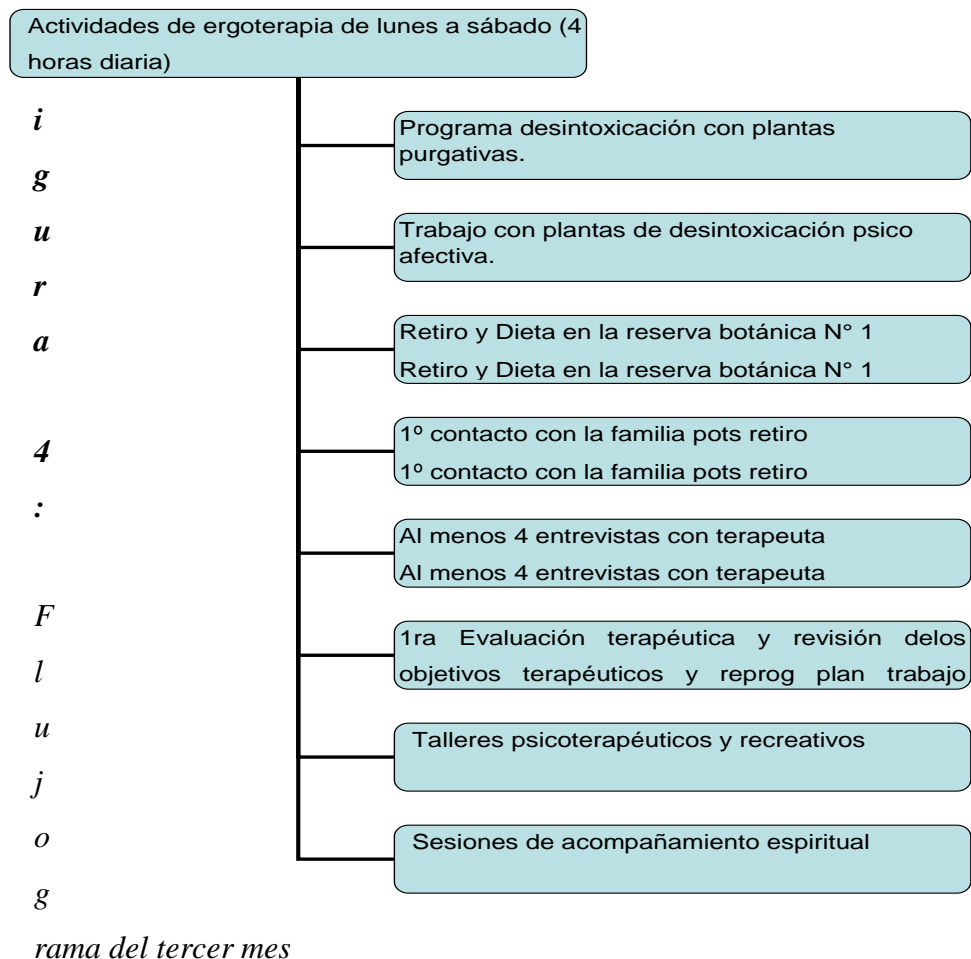
u

Programa del segundo mes

Fuente: *Elaboración propia*

En la figura 3 vamos a conocer el segundo mes como se está desarrollando el tratamiento y como los pacientes se van adaptando a las actividades que conllevan en ese mes y a si ir mejorando, ya que a si los terapeutas hacen un seguimiento de cómo están yendo en el centro de rehabilitación, y para a si mismo diagnosticar los males que conllevan cada uno de ellos. A si mismo mediante estas actividades vamos a conocer los costos que se dan en el tratamiento.

Mes 3



Fuente: *Elaboración propia*

En la figura 4 vemos el tercer mes lo cual termina la primera etapa de tratamiento lo cual es de desintoxicación física y emocional lo cual en el tercer mes vemos cómo va evolucionando el paciente con el tratamiento ya que en este mes se va dando cuenta de cuáles son los gastos y costo que la institución hace al paciente y poder determinar, ya que en esta primera etapa nos ayudara a identificar todos los gastos.

Etapa 2. Reestructuración psíquica-emocional-espiritual

Mes 4.

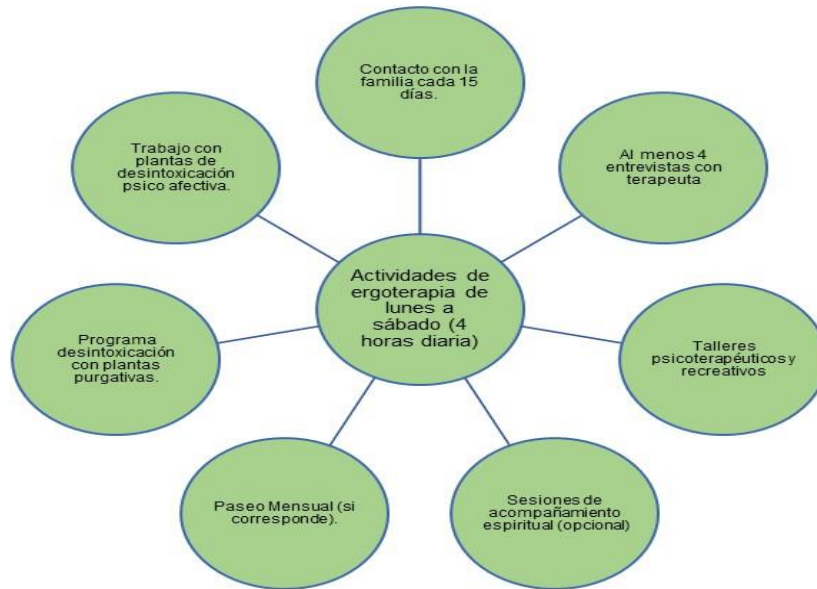


Figura 5: *Flujograma del cuarto mes*
Fuente: Elaboración propia

En la figura 5, entramos a la segunda etapa de rehabilitación lo cual consiste en Reestructuración psíquica-emocional-espiritual, y entramos al cuarto mes del tratamiento lo cual consiste en tener unos gastos un poquito menos elevados para así ir viendo la mejora de los pacientes en la rehabilitación que dura 9 meses.

Mes 5

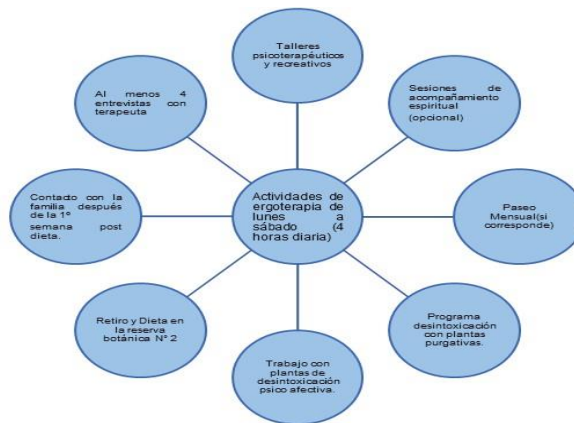


Figura 6: Flujograma del quinto mes

Fuente: Elaboración propia

En la figura 6 vemos el quinto mes de tratamiento en el cual se tienen actividades que se desarrollan al aire libre e involucra los gastos indirectos del tratamiento y tener conocimiento de cómo se está desarrollando cada uno de estos y así tener un buen cumplimiento de los objetivos propuestos de la institución.

Mes 6.

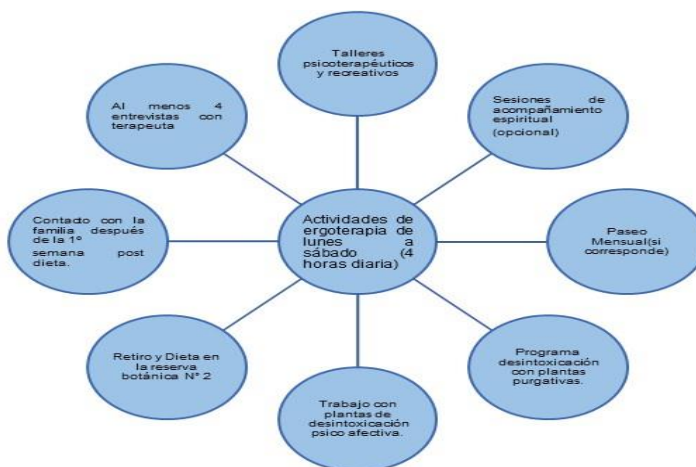


Figura 7: Flujograma del sexto mes

Fuente: Elaboración propia

En la figura 7 corresponde al último mes de la segunda etapa, aquí se desarrolla la salida al campo del paciente, ya que en este sexto mes vemos cómo se va desarrollando las actividades de una manera fluida y concreta y así vamos identificando de una manera exacta los costos y gastos de la rehabilitación, de ello depende las decisiones estratégicas a desarrollar en un largo plazo.

Etapa 3. Reinserción socio ocupacional

Mes 7.

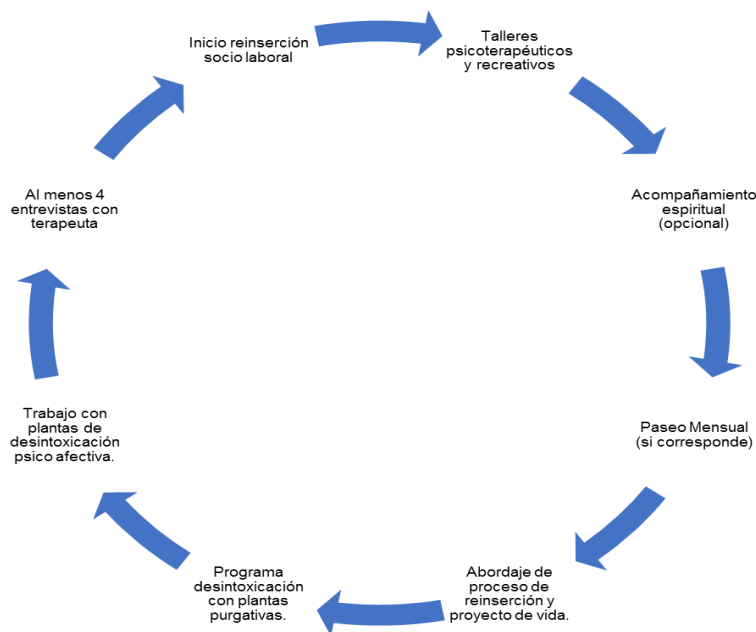


Figura 8: Flujograma del séptimo mes

Fuente: Elaboración propia

La figura 8 muestra cómo los terapeutas y los psicólogos desarrollan su trabajo de una manera eficiente y así observar a los pacientes durante el proceso de desintoxicación que están llevando hasta este mes. Hasta esta etapa se puede notar que se está generando un control de los gastos y costos para así saber cuánto es el gasto total del tratamiento, y así mismo empezar la reinserción socio ocupacional que consiste en que los pacientes ya pueden realizar trabajos fuera de la institución de una manera fiable, pero están supervisados por un terapeuta que está encargado de ver cómo se está haciendo las labores de reinserción.

Mes 8.

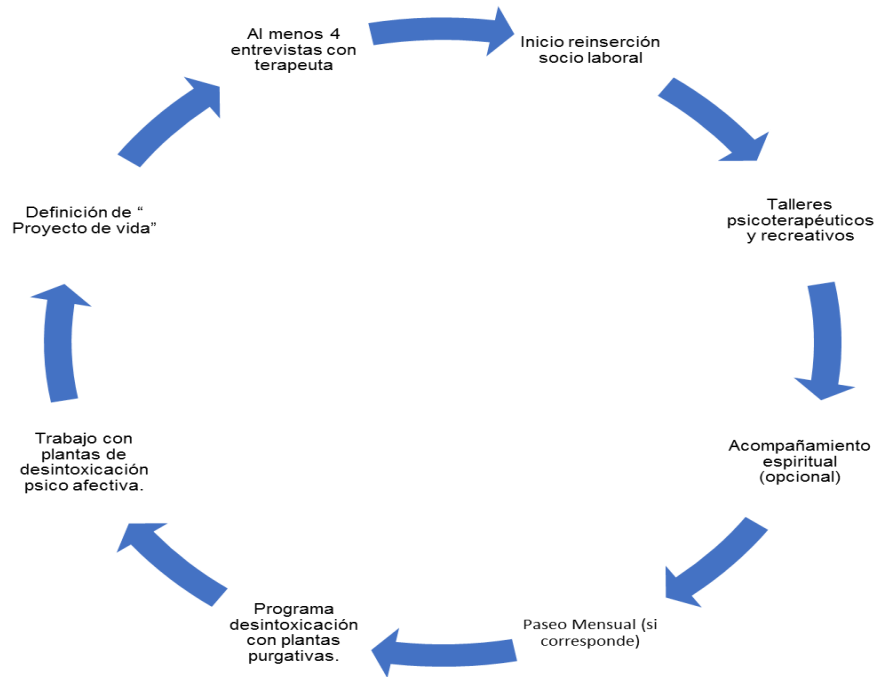


Figura 9: *Flujograma del octavo mes*
Fuente: Elaboración propia

En la figura 9 tenemos el penúltimo mes de la rehabilitación y a si conociendo como se va desarrollando el trabajo de una manera eficiente mediante las actividades que se han desarrollado durante los meses anteriores.

En este penúltimo mes se va a dando a conocer como se viene desarrollando cada paciente, y como está desenvolviéndose en la reinserción social que le institución.

Mes 9.

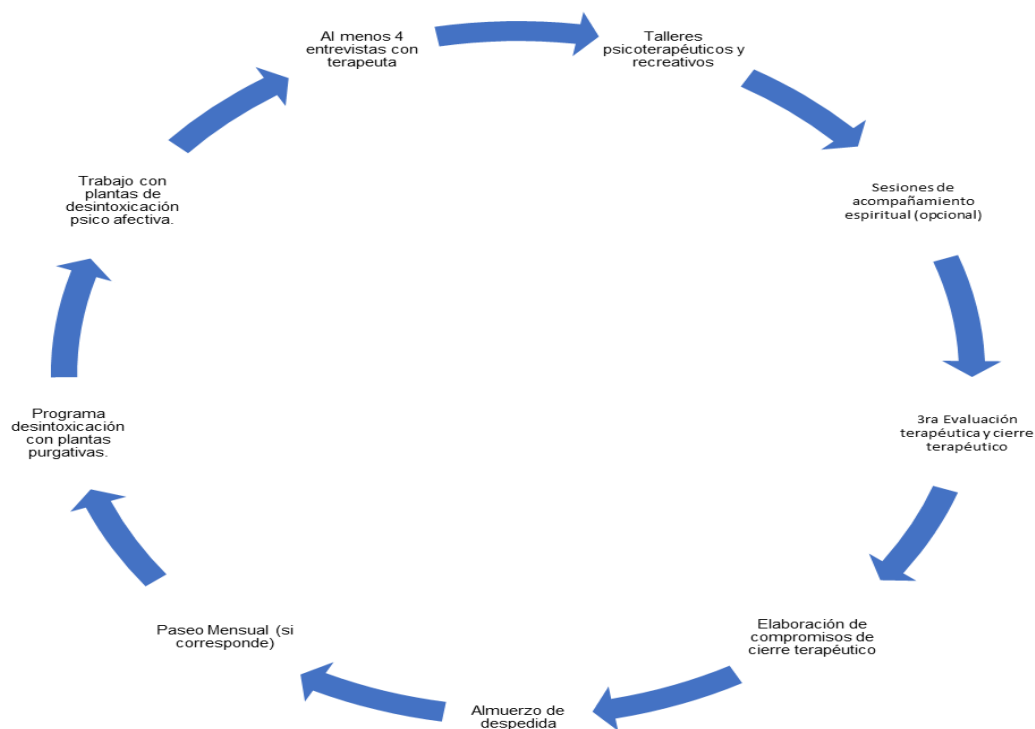


Figura 10: Flujograma del noveno mes y última etapa de rehabilitación

Fuente: Elaboración propia

En la figura 10 vemos el último mes de tratamiento. Mediante esta etapa se identifica cuáles son las actividades que generan valor y cuáles no, para así tener conocimientos y aplicar el método ABC para tomar decisiones administrativas acertadas en la institución.

3.2. Identificar los elementos del costo del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas.

En esta etapa clasificamos y cuantificamos los costos directos e indirectos del servicio lo cual nos permitirá posteriormente aplicar la metodología ABC asignando inductores de costos a todos los gastos indirectos de producción con el objetivo de identificar correctamente los costos y también desechar aquellos costos innecesarios que afectan a la institución así como también no contribuyen a una toma de decisiones real en la empresa debido a que los costos asignados no reflejan técnicamente el costo de servicio de la empresa.

Determinación de los costos directos del servicio.

Los trabajadores que labora en el servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas analizado durante proceso de rehabilitación de 9 meses. Lo cual tenemos a los médicos y enfermeros. La mano de obra directa del costo directo se determina con el tiempo por atención.

Tabla 10

Asignación de la mano de obra directa mensual.

RECURSOS HUMANOS	Minutos/paciente	Total, de pac-día	Total, de minutos	Costo por minuto (S/)	Costo Mensual (S/)
Médico	12	7502	90024	0.45	40,287.74
Psicólogo	20				
Enfermera	22	7502	165044	0.25	41,241.19
Tec. Enfermería	24	7502	180048	0.17	31,342.92
		TOTAL			112,871.85

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

sumos y herramienta del servicio internamiento. Medicina adquirida durante el mes de estudio. Material médico manejado en el tiempo que el paciente está en el centro de rehabilitación que dura 9 meses. Materiales según proceso del mes.

Tabla 11

Asignación mensual de materiales directos.

	Costo Total	Costo Total	Costo Total	TOTAL
RECURSOS	Medicina	Material Médico	Suministros	
MATERIALES	S/	S/	S/	S/
	1,687.55	9,203.61	25.25	10,916.41

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

Tabla 12

Consolidado de costos directos/ actividad del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas.

ELEMENTOS DEL COSTO	COSTOS TOTALES S/
Personal	112,871.85
Materiales Directos	10,916.41
TOTAL	123,788.26

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

Distribución de los costos indirectos.

A, así como vemos en la tabla 13 lo cual, a tener los costos totales del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas durante 9 meses, se establece los generadores de costo, los cuales se hizo la asignación por actividad.

Tabla 13

Costos Indirectos de del servicio de rehabilitación de pacientes con adicciones a las drogas. (actividades y generador de costos).

A	actividad	generador	costo mes de enero s/
s	Administración	Pac. -Día	17,726.51
i	Admisión	Tiempo por H/C	7,476.74
g	Alimentación	Pac -Día	158,797.76
n	Central de Esterilización	Nº Paquetes	563,637.69
a	Dirección	Nº Horas Efectivas	8,257.00
c	Electricidad	Kw Consumidos	19,860.00
i	Farmacia	Tiempo por Receta	7,746.76
o	Laboratorio	Nº Exámenes	6,786.00
n	Lavandería	Kg. Ropa Lavada	6,657.60
d	Ó Limpieza	m ² Limpiado	36,140.00
e	n Radiología	Nº Placas	79,140.65
	Servicio Social	Nº Atenciones	7,484.43
	Transporte	Km. Recorridos	12,429.07
	d Vigilancia	m ² Área Vigilada	35,467.00

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

los gastos indirectos de administración

Los servicios de administración tienen un costo de S/ 17,726.51 y la diligencia se aplicará una tasa S/ 0.58, lo cual nos bota un monto del costo de servicio por S/ 4 338.72, lo cual se observa en la tabla 14.

Tabla 14

Asignación de los gastos indirectos de administración por servicio.

Actividad, administración			
C. Costo	N° Atenciones	Tasa	Total s/
Servicio de Rehabil.	7502	0.58	4,338.72

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

Asignación de los gastos indirectos de admisión

El servicio de admisión es de S/ 7, 476.76 y el productor es el tiempo utilizado en la búsqueda del historial clínico de cada paciente, confirmando y regularizando del igual, la tasa de producción es de S/ 0.17, como se muestra en la tabla 15.

Tabla 15

Asignación de los gastos indirectos de admisión por servicio.

Actividad, Admisión						
	C. COSTO	Tiempo /Atenciones Atención	Total, minutos por Atención	Costo por Minutos	Total, S/	
<i>F</i>	S. Rehabil.	7502	2min	15004 min	0.17	2,550.68

nte: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

Asignación de los gastos de alimentación

El precio de alimentación tiene un costo de S/ 158 797.76 y se distribuye con una tasa de S/ 7.88 por cada ración muestra en la tabla 16.

Tabla 16

Asignación de los gastos indirectos alimentación. por servicio.

Servicio, Alimentación			
C. Costo	Ración	Tasa De Distribución	Total, S/
Servicio de rehabil.	7,502	7.88	59,115.76

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

Asignación de gastos indirectos de central de esterilización

El precio de la esterización es S/ 563 637.69 y S/ 38 219 total de paquetes despachados de servicio de rehabilitación de paciente es de 1501 por lo cual la tasa de distribución s/. 14.74, como se observa en la tabla 17.

Tabla 17

Asignación de los gastos indirectos de central de esterilización por servicio.

Actividad, Central de esterilización			
C. Costo	Paquetes	Tasa	Total S/
Servicio de rehabil	1,501	14.74	22,136.11

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

Asignación de los Gastos Indirectos de Dirección.

El gasto de dirección es de S/.8 257.00 y la tasa de distribución para el servicio de hospitalización es de S/. 0.014, como se observa en la tabla 18.

Tabla 18

Asignación de los gastos indirectos de dirección por servicio

Actividad: Dirección			
C. Costo	Nº Atenciones	Tasa	Total S/
e Serv. Rehabil.	7,502	0.014	110.09

*n***te:** Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi **Asignación**

de los Gastos de Electricidad.

Se refiere a los gastos por servicio de energía eléctrica que comprende lo consumido por los equipos diversos y el alumbrado del área de Hospitalización en medicina.

El monto total es de S/.19860.00 de este consumo se asigna el porcentaje consumido por el servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas. La distribución es de S/. 0.38 /KW consumido, como se observa en la tabla 19.

TABLA 19*asignación de los gastos indirectos de electricidad por servicio.*

Servicio, electricidad			
COSTO	TASA	Kw	TOTAL, S/
H. en Medicina	0.3440	9237.20	3177.60

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi**Asignación de los Gastos indirectos de farmacia**

El servicio farmacéutico es S/ 7 746.76 y la tasa de S/ 0.17 por tiempo utilizado por receta, como se muestra en la tabla 20

Tabla 20*Asignación de los gastos indirectos de farmacia por servicio.*

Actividad, Farmacia					
c. costo	Recetas atendidas / atención	tiempo / minuto	Total, minutos por receta	costo por minuto	total S/
S. rehabilit	6,131	2min	12,262 min	0.17	2,084.54

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi**Asignación de los gastos indirectos de laboratorio**

El servicio de laboratorio es S/ 6 786. Lo cual la distribución se a echo en basa al análisis elaborado por la institución durante el tiempo de 9 meses.

La tasa es de S/ 3.23 por análisis, como se nuestra en la tabla 21.

Tabla 21*asignación de los gastos indirectos de laboratorio por servicio.*

Servicio, Laboratorio				
C. Costo	Tasa De distribución	Nº Análisis al mes	Total, S/	
F Servicio de Rehabil.	3.23	104	335.43	

ente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi**Asignación de los gastos indirectos de lavandería y ropería**

El servicio de recojo y lavado de ropa y el despacho e distribución de ropa limpia en la la institución, lo cual cuenta con trabajadores que elaboran el trabajo y mediante esto Tener un gasto general S/ 6 6657.6 y la tasa de distribución S/ 5.84 por kg de ropa lavada, la proporción de ropa lavada en

la institución es de 424 kg, y así mismo un porcentaje del lavado realizan los pacientes, como se observa en la tabla 22.

Tabla 22
asignación de los gastos indirectos de lavandería y ropería por servicio.

Actividad, Lavandería Y Ropería			
C. Costo	Tasa	Kilogramos ropa	Total, S/
serv. de rehabil.	5.84	424	2,476.16

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

Asignación de Gastos de Limpieza.

La unidad de medida son los metros cuadrados de área de limpieza del área de hospitalización. El monto total por limpieza es S/. 36 140.00 y la tasa es de S/. 2.42 por metro cuadrado de área limpiada.

Tabla 23
asignación de los gastos indirectos de limpieza por servicio.

Actividad, Limpieza			
C. Costo	Tasa	M ² Actividad	Total, S/
H. en Medicina	2.42	1,085.45	2,629.94

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

Asignación de los gastos indirectos de radiología

El servicio de radiología es de S/ 79 140.65, lo cual la producción se hace a la placa solicitada en el centro de rehabilitación en el proceso de 9 meses con una tasa de S/ 28.80 por placa como se muestra en la tabla 24.

Tabla 24
Asignación de los gastos indirectos de radiología por servicio.

Servicio, Radiología			
C. COSTO	TASA DE DISTRIBUCIÓN	N° PLACAS	TOTAL S/
Serv, reha bilit ac.	28.80	127	3,657.52

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

Asignación de los Gastos de Servicio Social.

El gasto de Servicio Social es de S/. 7 484.43 y la tasa de distribución para el servicio de rehabilitación de paciente con adicciones a las drogas es de S/. 0.26 por el tiempo empleado en el servicio, como se muestra en la tabla 25.

Tabla 25

A

signa ción de los gasto	Actividad, Servicio Social					
	c. costo	tiempo /atenciones atención	total, minutos	costo por minutos	total, S/	
	S. Rehabilit.	600	4min	2400	0.26	623.7

s indirectos de de servicio social.

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

Asignación de los gastos indirectos de transporte por servicio

El monto total de los Gastos de ate a asignar es de S/ 12,429.07 de los cuales la tasa de distribución es S/ 0.96 por Km recorrido, lo cual se muestra en la tabla 26.

Tabla 26

Asignación de los gastos indirectos de transporte por servicio.

Servicio, Transporte			
C. Costo	Km	Tasa	Total, S/
Servic. Rehabilit,	202.58	0.96	194.76

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

Asignación de los gastos de vigilancia

El precio de servicio de vigilancia es s/ 35 467.00 para la producción como gastos indirectos en la hospitalización de la medida m2 del área de vigilada dentro del sector de hospitalización en medicina, y a sí mismos sabemos la tasa de S/ 2.38 por m2 del área vigilada solo asignado al área de internamiento, lo cual se muestra en la tabla 27.

Tabla 27*Asignación de los gastos indirectos de vigilancia por servicio.*

Servicio, Vigilancia			
C. Costo	Tasa de distribución	M2 Actividad	Total, S/
Serv. Rehabilita.	2.38	1,085.45	2,580.96

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi**Asignación de los Gastos de Depreciación.**

Es la distribución proporcional de la inversión en mobiliario y equipos en función a la vida útil del bien. La unidad de medida es el tiempo utilizado en el servicio de rehabilitación de pacientes con adicciones con las drogas, lo cual se muestra en la tabla 28.

Tabla 28*Asignación de los costos por depreciación de los bienes de capital (equipos, mobiliario) al servicio de rehabilitación.*

Descripción	Cant.	Valor de Mercado	Valor Total	Vida útil en meses	Costo por mes S/
EQUIPOS					
Aspiradora marca Gomco	4	5,543.28	22,173.12	60	369.55
Manómetro Western	5	519.32	2,596.60	60	43.28
Manómetro Western con fluxómetro	20	741.67	14,833.40	60	247.22
Cama metálica colchón dulopillo	36	2,014.00	72,504.00	60	1,208.40
Total Equipamiento			112,107.12	60	1,868.45
MOBILIARIO					
Biombo de metal 3 cuerpos	3	368.78	1,106.34	120	9.22
Coche de inyectables	2	571.98	1,143.96	120	9.53
Camilla metálica pacientes	2	2,884.64	5,769.28	120	48.08
Coche para historias clínicas	4	768.08	3,072.32	120	

					25.60
Velador	20	314.23	6,284.60	120	52.37
Coche de paro	1	632.53	632.53	120	5.27
Balanza para pesar adultos	1	1,892.70	1,892.70	120	15.77
Escritorio	1	429.62	429.62	120	3.58
Silla de metal	20	111.14	2,222.80	120	18.52
Silla de madera	4	85.82	343.28	120	2.86
Vitrinas	2	153.27	306.54	120	2.55
Total Mobiliario			23,203.97	120	193.37
INSTRUMENTAL Y OTROS EQUIPOS					
Chata	12	150.00	1,800.00	24	75.00
Papagallo	1	120.00	120.00	24	5.00
Negoscopio	4	344.11	1,376.44	24	57.35
Equipo de curaciones	3	680.92	2,042.76	24	85.12
Porta sueros	4	363.16	1,452.64	24	60.53
Total Instrumental y otros equipos			6,791.84	24	282.99
TOTAL MENSUAL					2,821.17

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

Costos Totales del Servicio de Rehabilitación de pacientes con adicciones a las drogas.

Tabla 29

Costos totales del servicio de rehabilitación de pacientes con adicciones a las drogas 30 pacientes.

TIPOS DE COSTOS	COSTO MENSUAL S/
Costos Directos	
Personal	112,871.85
Materiales Directos	10,916.41
Costos Indirectos	

G. Administración	4,338.72
G. Admisión	2,550.68
G. Alimentación	59,115.76
Central de Esterilización	22,136.11
G. Dirección	110.09
G. Electricidad	3,177.60
G. Farmacia	2,084.54
G. Laboratorio	335.43
G. Lavandería	2,476.16
G. Limpieza	2,629.94
G. Radiología	3,657.52
G. Servicio Social	623.70
G. Transporte	194.76
G. Vigilancia	2,580.96
G. Depreciación	2,821.17
TOTAL, MENSUAL	232,621.42
COSTO UNITARIO	7,754.05

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

El resultado obtenido muestra que el costo unitario por el servicio de rehabilitación es de S/ 7 754.04 soles sabiendo que el cálculo se ha hecho sobre la base de 30 internos, lo cual se muestra en la tabla 31.

Tabla 30

Consolidado de costos totales del servicio de hospitalización en medicina.

Actividad	Costos directos s/	Gastos indirectos s/	Costos totales s/	Costo unitario s/
S. Rehabil.	123,788.26	108,833.15	232,621.42	7,754.04

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

3.3 Determinar el costo del servicio mediante el sistema de costeo ABC.

El costo unitario por atención en el servicio de rehabilitación de pacientes con adicciones a las drogas mediante el sistema ABC día es menor que al costo obtenido con el método tradicional.

En el siguiente cuadro se puede observar de manera más detallada la comparación entre los costos totales y unitarios entre ambos métodos de

costeo en la atención de 30 internos durante un periodo de 9 meses, lo cual se muestra en la tabla 31.

Tabla 31

Comparación de los costos obtenidos por el sistema ABC y los obtenidos con el sistema tradicional en el servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas.

SERVICIO	SISTEMA DE COSTEO			
	SISTEMA DE COSTEO ABC		TRADICIONAL	
	COSTOS TOTALES S/	COSTO UNITARIO S/	COSTOS TOTALES S/	COSTO UNITARIO S/
H. en Medicina	232,621.42	7,754.05	309,307.46	10,310.25

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

Se puede observar que los costos en el servicio de rehabilitación de pacientes con adicciones de las drogas están sobre costeados en el método tradicional.

Para realizar la comparación respectiva se analizará la estructura de costos del método Tradicional y la Estructura de costos del sistema ABC. De acuerdo al manejo de costos que se da en el centro de rehabilitación Takiwasi la estructura de costos es la siguiente:

Tabla 32

Estructura de costos del servicio de rehabilitación de pacientes con adicciones a las drogas.

ACTIVIDAD	TIPOS DE COSTOS			
	COSTOS DIRECTOS S/.		COSTOS INDIRECTO S/	TOTAL S/
	Personal	Materiales		
Serv. De Rehabilitac.	170,895.56	10,952.92	127,458.98	309,307.46
<i>F</i> Estructura de costos	55.25%	3.54%	41.21%	100.00%

ente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

En la tabla 32 se puede observar que el mayor porcentaje de los costos en los que incurre el centro de rehabilitación Takiwasi en el servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas es en costos de personal, los que representan un costo mensual del 55.25%; luego con un porcentaje significativo tenemos los costos indirectos con 41.21%; los costos de materiales e insumos representan el 3.54%.

Al analizar la estructura de costos con el método tradicional se puede observar que el recurso que se tendría que reducir es el de personal, pero como ya se mencionó anteriormente, el método tradicional no refleja con exactitud la verdadera estructura de costos del centro de rehabilitación Takiwasi.. Para ello a continuación se presenta la estructura de costos bajo el sistema ABC.

Tabla 33

Estructura de costos del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas bajo el sistema de costeo ABC

ACTIVIDAD	TIPOS DE COSTOS			TOTAL
	COSTOS DIRECTOS		COSTOS INDIRECTOS	
	S/ Personal	Materiales	S/	
Serv. Rehabilitac.	112,871.85	10,916.41	108,833.15	232,621.42
Estructura de costos	48.52%	4.69%	46.79%	100.00%

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

Como se puede observar en la tabla la estructura de costos varía. El mayor porcentaje de los costos en el sistema de Costeo a base de Actividades viene a ser el costo de personal con un 48.52% de los costos totales y luego tenemos los costos indirectos con un porcentaje casi similar al costo de personal que viene a ser el 46.79%; el porcentaje de materiales es el 4.69% del costo total.

Al comparar la estructura de costos del método tradicional y la estructura de costos del Sistema de Costeo a Base de Actividades se puede observar que el porcentaje de costos de personal en el sistema ABC es menor que en el sistema tradicional, esto nos indica que el recurso humano es usado en mayor proporción.

Otra diferencia está en los costos indirectos; en el sistema ABC el porcentaje es mayor debido a que se toma en cuenta las asignaciones de los costos indirectos de los servicios generales e intermedios a las actividades realizadas en el servicio de rehabilitación; por lo que en el Sistema de Costeo ABC los costos indirectos tiene mayor precisión. El porcentaje en la estructura de costos en cuanto a materiales es casi similar en ambos métodos.

3.4 Conocer la toma de decisiones administrativas de la empresa.

La obtención de información útil para la gestión no hace a las empresas exitosas, es la toma de decisiones a partir de esa información la que genera la diferencia. En este sentido las decisiones pueden tomarse en relación a múltiples aspectos, a continuación, se muestra las decisiones que se toma en la empresa takiwasi desde el punto de vista estratégico, táctico y operativo y que representan la gestión de la empresa.

Decisiones estratégicas. En este nivel de toma de decisiones, tratamos de establecer el modelo de negocio. Estas decisiones apuntan a dar cambios cualitativos, haciéndolos amar como ellos para crear una dinámica que comprometa a toda la organización.

A este nivel se toman decisiones sobre los clientes, es decir, la empresa enfoca la rentabilidad que le ofrecen.

De igual forma la empresa hace un análisis estratégico de los clientes potenciales, es decir, aquellos que posiblemente requieran de los servicios de la institución.

Así mismo, estudian a los clientes que no son rentables para la empresa, que no generan ganancia, pero es necesario atenderlos para mantener la imagen institucional.

De igual manera, la empresa hace un análisis de los servicios del cual pueden obtener rentabilidad ya que es importante identificar aquellos beneficios que ni siquiera permiten cubrir los costos de los servicios prestados.

Decisiones tácticas. Con las decisiones tácticas, se tiene un doble propósito. Por un lado, actuar sobre los factores estructurales de la institución. Por otro lado, puede actuar, los factores de producción, el establecimiento de políticas de financiación, el establecimiento de representaciones de las responsabilidades.

Se toman decisiones enfocadas a reducir las actividades en el proceso de la prestación del servicio con el objetivo de reducir los costos,

Son decisiones relacionadas con la mejora de los procesos en la prestación del servicio de tal forma que se puedan reducir costos.

Decisiones operativas. Están vinculados a tareas determinadas y tienen como objetivo responder que el proceso de fabricación se lleve a cabo de manera efectiva y eficiente, por ejemplo, asegurando los objetivos tácticos y estratégicos previamente marcados

Está relacionado con las decisiones de compras de los bienes y servicios a adquirir sin importar los costos de las actividades relacionadas con esa compra. Sin embargo; los mejores proveedores son los que pueden entregar con el costo más bajo, no el precio más bajo, el precio de compra es únicamente un componente del costo total de la adquisición de materiales.

3.5 Implementar un sistema de costo ABC para mejorar la toma de decisiones operativas y financieras en el centro de rehabilitación TAKIWASI de la ciudad de Tarapoto año 2017.

Los costos obtenidos al aplicar el método de costeo ABC fueron menores respecto al sistema tradicional como se muestra a continuación:

Tabla 34

Costos obtenidos por el sistema ABC y el sistema tradicional en el servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas.

SERVICIO	SISTEMA DE COSTEO			
	SISTEMA DE COSTEO ABC		TRADICIONAL	
	COSTOS TOTALES S/	COSTO UNITARIO S/	COSTOS TOTALES S/	COSTO UNITARIO S/
H. en Medicina	232,621.42	7,754.05	309,307.46	10,310.25

Fuente: Elaborado por datos de análisis documentarios de la institución Takiwasi

Se puede observar que los costos en el servicio de rehabilitación de pacientes con adicciones de las drogas están sobre costeados en el método tradicional.

Es por ello que las decisiones no son las adecuadas, por lo tanto, podemos decir que al determinar un costo de servicio de rehabilitación menor mediante el sistema de costeo ABC se valida la hipótesis de investigación que afirma que el sistema de costeo ABC favorece a la toma de decisiones, enfocado a la parte de las estratégica, táctica y operativa.

En la parte estratégica permite mejorar el servicio y enfocar nuevos clientes, así como tomar decisiones relacionadas con el lanzamiento de nuevos servicios y eliminar las actividades innecesarias que permitan incrementar la rentabilidad de la empresa.

En la parte táctica se enfoca en mejorar los procesos de atención, así como a la mejora del servicio de forma estructural teniendo en cuenta que los costos han disminuido y favorece a la mejora del proceso de atención del servicio de rehabilitación

En la parte operativa la disminución de los costos favorece a realizar un buen análisis de los costos indirectos, así como se puede mejorar la toma de decisiones relacionada con la evaluación de proveedores de bienes, servicios y un análisis de los gastos administrativos de ventas, es decir va a permitir generar mayor beneficio para la empresa y beneficios para los usuarios.

IV. DISCUSION

Se determinó que procedimiento del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas consta con una duración de 9 meses lo cual consta de tres etapas las cuales son: desintoxicación física y emocional, reestructuración psíquica-emocional-espiritual, reinserción socio ocupacional. La teoría de los costos ABC se basó en el autor **APAZA (2007)**. La Metodología del Costeo Basado en Actividades, ABC Costing, es un procedimiento que propende por la correcta relación de los Costos Indirectos de Producción y de los Gastos Administrativos con un producto, servicio o actividad específicos, mediante una adecuada identificación de aquellas actividades o procesos de apoyo, la utilización de bases de asignación -driver- y su medición razonable en cada uno de los objetos o unidades de costeo.

Los costos identificados para el servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas útiles, planilla B, alimentación, medicamentos, copias, teléfono agua y mant. de vehículo esos son los gastos que presentan por cada paciente que asciende a un monto de S/ 7 754.40 aproximadamente. según **León y Martínez (2012)**, La implementación de una estructura de costos bajo el sistema ABC para la Clínica San Pablo, permite que se conozca el costo real de los servicios prestados, herramienta que contribuye a la mejora de la toma de decisiones estratégicas por parte de los administradores, para la definición de la capacidad utilizada mínima, las políticas de administración del capital de trabajo y políticas financieras generales de las empresa, en aras de garantizar la rentabilidad y estabilidad económica de la misma. Con la distribución de costos realizada a partir de la propuesta del Sistema ABC, se pudo concluir que la rentabilidad que la Clínica está generando en la actualidad, se debe exclusivamente al servicio del Programa de Adicciones.

El centro de rehabilitación no tiene los indicadores de costos según el ABC del proceso de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas ya que ellos

calculas sus costos de manera empírica domas por falta de conocimiento del costo ABC lo cual toman decisiones que no son correctas para el madejo administrativo del centro. Según **Delgado (2010)**. Al aplicar el método ABC se pudo determinar el costo de las actividades desarrolladas en la empresa y así optimizar los recursos y los procesos. El centro de costos que tiene mayor consumo de recursos es Alimentos y Bebidas, debido a que para la elaboración de sus productos se necesita de estos en una gran proporción.

La toma de decisiones administrativas de la empresa no son las adecuadas ya que no manejan una estructura de los costos ABC para calcular los costos que se genera por cada paciente que se encuentra en el centro de rehabilitación. Donde **Laporta (2010)** indica que el costeo por actividades (ABC) surge por las nuevas necesidades de un análisis estratégico de costos y es considerado como la parte instrumental del gerenciamiento estratégico de este: según la cual son las actividades de todas las áreas funcionales de manufactura o servicios, las que consumen recursos y los productos consumen las actividades, con el objetivo de discriminar en las actividades que adicionan valor y las que no adicionan valor a los productos. El ABC, es una de las respuestas a los grandes cambios en la determinación de los costos y constituyen un procedimiento o modelo de la excelencia empresarial

El centro de rehabilitación no cuenta con un sistema de costo ABC para mejorar la toma de decisiones operativas y financieras en el centro de rehabilitación TAKIWASI ya que los costos calculados no son los correctos por que se realiza de manera inadecuad. Mientras que **Benites, 2014**, ABC enfatiza que la técnica es una guía congregacional basada en centros de costos que sirven una cantidad de bienes y servicios de valor de la actividad productiva de la empresa. Concentra sus energías en la lógica de gestión de una manera práctica a las actividades originales que cuestan y que afectan sus gastos por el costo de los productos. Lo trascendental es conocer el costo de la generación para obtener el máximo beneficio, al socavar los factores que no aumentan el valor.

V. CONCLUSIONES

- 5.1 Atrás de la metodología ABC se determina que el costo basado en actividades ABC, el costo es menor a que el costo tradicional lo cual permite tomar decisiones estratégica tractico y operativa, así mismo esto genera mayor beneficio para la institución de pacientes con dicción de las drogas consta con una duración de 9 meses lo cual costa de tres etapas loas cuales son: desintoxicación física y emocional, reestructudeuración psiquica-emocional-espiritual, reinserción socio ocupacional cada una de ellas costa de tres meses lo cual tienen un procedimiento de rehabilitación siempre cuentan con las consultas de un psicólogo y atención medica además de otras atenciones.
- 5.2. El costo del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas los costos son divididos por varios gastos que se utiliza para la rehabilitación del paciente como en alimentación, medicina, útiles, teléfono, agua y entre otros lo cual esto puede que hacendar hasta los S/ 7 ,754.40 soles, lo cual eso le permite al centro de rehabilitación a tomar decisiones administrativas correctas.
- 5.3 El centro de rehabilitación no tiene una estructura de costo basado en el sistema ABC y aplicar en las actividades para determinar el costo del proceso de rehabilitación de pacientes con adicción a las dogas, el cual es mayor al aplicado por la empresa y se estableció que el costo del proceso de rehabilitación por paciente asciende a s/ 7,754.4 soles,
- 5.4 Las decisiones administrativas tomadas por el personal de la empresa no lo realizan de forma adecuada porque no tiene en cuenta los

procedimientos de los costos basado en el sistema ABC para realiza el costo que genera tener un paciente en rehabilitación.

- 5.5 La empresa no cuenta con una implementación de un sistema de costo ABC para que mejores la toma de decisiones operativa y financiera del centro de re rehabilitación TAKIWASI.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1 El diseño de se debe implementar en el centro Takiwasi para a si pueden incrementar más atenciones y mejorar la calidad del servicio de rehabilitación de pacientes con dicción de las drogas así mientras sus rehabilitaciones pueden realizar algún taller que les ayude cuando salgan del centro de rehabilitación.
- 6.2 Los centros de rehabilitación deben de tener lo costos exactos que genera cada paciente para tomar una buena decisión administrativa para eso tienen que aplicar el cálculo del costo a través del sistema ABC.
- 6.3 Diseñar una estructura de costo basado en el sistema ABC y aplicar en las actividades para determinar el costo del proceso de rehabilitación de pacientes con adicción a las dogas.
- 6.4 El personal encargado de tomar las decisiones administrativas de la empresa tiene que ser capacitado para conocer sobre el procedimiento del cálculo del costo basado en el sistema ABC para tener un cálculo exacto.
- 6.5 La implementación de un sistema de costo ABC ayudara a mejores la toma de decisiones operativa y financiera sobre los costos que genera tener un paciente en el centro de rehabilitación TAKIWASI.

VII. REFERENCIAS

- Cherrez, S. (2008).** *Metodología para el diseño e implementación de un sistema ABC*, caso Freno S.A. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Charles, H. George, F. y Srikant, M. (2009).** *Contabilidad Administrativa. Un enfoque Gerencial*. Prentice Hall. Cuarta Edición, España.
- Flores, J. (2008).** *Costos para la toma de decisiones Gerenciales. (3ra ed.)*. Madrid España. Cocef.
- Francisco, T. (2016).** *De la revista de tema Costos ABC y presupuestos Herramientas para la productividad*, Perú.
- Horngren, Ch., Datar, S., & Foster, G. (2007).** *Contabilidad de Costos. Un enfoque gerencial*. México.
- Lewis, D. (2009).** *La teoría de la decisión de David Lewis y la paradoja de Newcomb*, Universidad de Tarapacá Arica, Chile. Límite, vol. 4, núm. 20, 2009, pp. 53-68.
- Millán, T. y Sánchez, R. (2014).** *Modelo de un sistema de costos ABC en escenarios de incertidumbre*, en su revista en la ciudad de Colombia.
- Laporta, R. (2010),** “*Metodología de costeo ABC aplicado en servicios del estado*, Pág. 16, Edit Universidad, Montevideo: Uruguay, 2010.
- Pérez, O. y Tápanes, Y. (2009).** *Origen del sistema de gestión y costos basado en actividades (ABC/ABM)*, *Revista Avanzada Científica Vol. 12 No. 1 Año 2009*, Universidad de Matanzas “Camilo Cienfuegos” Cuba.
- Pearson, P. (2010).** *Costos de Producción II. Chimbote, Perú Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.*
- Polimeni, R. (2010).** En su trabajo de investigación *Contabilidad de Costos. Aplicaciones para la toma de decisiones gerenciales*, Editorial Mc Graw –

Hill, Interamericana S.A Editorial Mc Graw – Hill, Interamericana S.A, Bogota, Colombia.

Sanchez, B (2013). *En su investigación implicancias del método de costeo ABC*, publicado Revista de la Facultad de Ciencias Contables, el Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

Valera, M. y Morillo M. (2010). *Un sistema de costos basado en actividades para las unidades de explotación pecuaria de doble propósito.* Peru.

Tesis

Arce, C. (2014), en su tesis titulado “*Diseño de un sistema de costos ABC del servicio de alojamiento corporativo y su incidencia en el sinceramiento de la rentabilidad de la empresa de servicios turísticos cumbaza SRL en la ciudad de tarapoto en el año 2013*”, tesis para obtener título profesional de contador, de la Universidad Cesar Vallejo Tarapoto, San Martin, Perú.

Avila, D. y Márquez, J. (2013). En su tesis titulada “*Propuesta de diseño de un sistema de cotos ABC y análisis de aplicación en la empresa elaboración de madera Amorosayalkaster CIA. Ltda. Ubicado en la ciudad de Cuenca*”, tesis para obtención del título de ingeniería en contabilidad y auditoría, en la ciudad de Cuenca - Ecuador.

Carrillo, S. y Damián, K (2016). En su tesis titulada “*Diseño del sistema de costos basado en actividades para contribuir a una eficiente gestión estratégica en la empresa North Ceramic*” sac, Chiclayo - Lambayeque 2012-2013”, Lambayeque.

Cherres, S. (2012), según sus tesis titulado “El sistema de costos basados en las actividades (ABC) aplicado al servicio de diagnóstico de tomografía”, Perú.

Fandiño J. y Nope J. (2007). En su tesis *Diseño e implementación de un sistema de gestión de costos basado en actividades para Hogier Gartner & Cia S.A*, Trabajo de grado para optar por el título de Administrador de Empresas, de la universidad de la Salle Facultad de Administración de Empresas Bogotá, Colombia.

Grandez, M. (2009), en su proyecto de investigación *Costo de Producción del cultivo del Maíz determinado mediante el sistema de costos ABC y su efecto*

en la toma de decisiones de Rentabilidad en la Empresa Agropecuaria La Campiña E.I.R.L., Perú

Pezo, J. (2012), en su tesis *Diseño de una Estructura de Costos por Procesos en la Producción de sacha Inchi y su Relación Con la Rentabilidad de los Productores de Sachaincheros de los Caseríos de Paqui y Pukallpa de la Provincia de Lamas, Región San Martín Año 2012*, Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, San Martín, Perú.

Saavedra, N. (2010), en la tesis titulada *Evaluación Comparativa de la Rentabilidad Utilizando el Sistema Costeo ABC y el Método Tradicional en la Producción de Helados*, de la Universidad Cesar Vallejo de la ciudad de Chiclayo, Perú.

Shapiama, M. (2014) en su tesis *Diseño de una estructura de costos ABC para el servicio de alquiler de maquinaria pesada y su incidencia en el sinceramiento de la rentabilidad de la empresa Inmobiliaria y Constructora Génesis SAC de la ciudad de Tarapoto año 2014*, tesis para obtener el título profesional de contador público de la Universidad Cesar Vallejo de la ciudad de Tarapoto

Vargas, R. y Yances M. (2009). En su trabajo de investigación sobre el *Diseño de un sistema de costos ABC para la empresa Remaplast LTDA*”, proyecto de grado presentado como requisito parcial para obtener el título de Administrador Industrial, en la Universidad de Cartagena, Colombia.

Vargas, D. y Puelles, G. (2017) según su tesis titulado *Evaluación del sistema de costos estándar y su incidencia en la rentabilidad de la panadería chachita de la ciudad de rioja en el año 2015*, para obtener el título de contador público en la universidad nacional de San Martin.

Anexo

Anexo 01.

Guia de analisis documental

EMPRESA	: REHABILITACIÓN TAKIWAS
INVESTIGADOR	: HAROLD RIVERO CÓRDOVA
FECHA	: 26/06/2017
ASPECTO	: “Toma de decisiones”
DIRIGIDO	: Reporte de compras, Planillas, Formatos de estructura de costos, Estados de resultados

Estos instrumentos que se emplea con la finalidad de obtener información de todos aquellos documentos correspondientes al periodo 2015 y 2016, necesarios para la ejecución del trabajo, del centro de **REHABILITACIÓN TAKIWASI**

- Documentos Analizados
- Reporte de compras, prestación de servicio, cotos y gastos.
- Planillas de los trabajadores.
- Formatos de estructura de costos de la empresa.
- Estados de resultados integrales
- Estado de situación financiera

Anexos 2

GUÍA DE ENTREVISTA-GETAKI001

El presente instrumento de recolección de datos del proyecto de investigación titulado: “**DISEÑO DE COSTEO ABC DEL SERVICIO DE REHABILITACIÓN DE PACIENTES CON ADICCIÓN A LAS DROGA PARA LA TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN TAKIWASI, TARAPOTO, AÑO 2016**”, tiene como finalidad diseñar una estructura de costos en mención mediante los pasos del costeo ABC.

Análisis del proceso de valor

1) ¿Se determinan los costos de servicio de rehabilitación de paciente con adicción a las drogas mediante el costeo ABC?

.....
.....
.....

2) ¿Usted cuenta con el flujograma de cada actividad?

Si es si

2.1) ¿Cree que es importante considerar un flujograma para cada actividad y analizarla?

.....
.....
.....

Si es no:

2.2) ¿Cuál es el motivo por qué no cuenta con flujograma para cada actividad?

.....
.....
.....

Identificación de los centros de actividades

3) ¿Cree que es importante identificar las actividades que generan valor o no para determinar el costo de servicio adecuadamente? Argumenta tu respuesta.

.....
.....
.....

4) ¿crees que los criterios utilizados para identificar los centros de actividades son los correcta?

Si es si:

4.1) ¿cree usted que son eficiente?

.....
.....
.....

Si es no:

4.2) ¿Qué criterios se deberían cambiar o tomar en cuenta?

.....
.....
.....

Asociación con los centros de actividad

5) ¿Cree usted, si la empresa asocia los recursos utilizados en los centros de actividad, tendría un costo más cercano a la realidad de los servicios de rehabilitación en paciente con adicción?

.....
.....
.....

6) ¿Considera importante la asociación entre los centros de costo de cada actividad?

Argumenta la respuesta

.....
.....
.....

Selección de los costos Drivers

7) ¿Porque la empresa no considera el uso de Drivers?

.....
.....
.....

8) ¿Considera que hace bien al no considerar el uso de Drivers?

.....
.....
.....

Cálculo del costo unitario mediante el inductor de costo

9) ¿Porque la empresa no realiza el cálculo del costo unitario de cada habitación considerando el uso de Drivers?

.....
.....
.....

10) ¿Cree usted que integrando el uso de cotos Drivers al conto empírico que es utilizado actual mente favorecería a la institución? Arguméntalo

.....
.....
.....

MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Anexo 3

TITULO: “Diseño de costeo ABC del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas para la toma de decisiones administrativas del centro de rehabilitación takiwasi, Tarapoto, año 2016”

AUTOR: Harold Rivero Córdova

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿El diseño de costeo ABC del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas permitió mejorar la toma de decisiones administrativas del centro de rehabilitación TAKIWASI de la ciudad de Tarapoto, año 2016?</p> <p>Problemas específicos: ¿La institución emplea una metodología de acumulación de costo? ¿No tiene de forma precisa las</p>	<p>Objetivo general Diseñar un sistema de costeo mediante el método ABC del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas para mejorar la toma de decisiones administrativas en el centro de rehabilitación TAKIWASI de la ciudad de Tarapoto año 2016.</p> <p>Objetivos específicos Describir el proceso del servicio de rehabilitación de pacientes con</p>	<p>Hipótesis general El diseño de costeo ABC del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas permitió mejorar la toma de decisiones administrativas del centro de rehabilitación TAKIWASI de la ciudad de Tarapoto año 2016.</p> <p>Hipótesis específicas La descripción del proceso de servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas ayudara a describir de una manera eficaz el proceso de costeo. Al Identificar los elementos del costo</p>	<p>Técnica Entrevista Análisis documental</p> <p>Instrumentos Guía de entrevista Guía de análisis documental</p>

<p>actividades que generan valor y no generan valor?</p> <p>¿El mmanejo política de costeo tradicional?</p> <p>¿No se aplica una metodología clara que permita diferenciar los costos directos e indirectos en la prestación del servicio?</p> <p>¿Las asignaciones de los costos todos son mandados a gasto de personal?</p>	<p>adicción de las drogas.</p> <p>Identificar los elementos del costo asignando los inductores de costos del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas.</p> <p>Determinar el costo del servicio mediante el sistema de costos ABC.</p> <p>Conocer la toma de decisiones administrativas de la empresa.</p> <p>Implementar un sistema de costo ABC para mejorar la toma de decisiones operativas y financieras en el centro de rehabilitación TAKIWASI de la ciudad de Tarapoto año 2017.</p>	<p>asignando los inductores de costos del servicio de rehabilitación ayudara a controlar de una manera adecuada y correcta el proceso de los pacientes con adicción a las drogas.</p> <p>La determinación del costo de servicio de centro de rehabilitación ayudara tener un costo fijo para el tratamiento de los pacientes</p> <p>Conocer la toma de decisiones administrativas de la empresa</p> <p>Implementar un sistema de costo ABC ayudara a la mejorar de la toma de decisiones operativas y financieras en el centro de rehabilitación TAKIWASI de la ciudad de Tarapoto año 2017</p>	
---	--	---	--

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones	
Para desarrollar la investigación se utilizó el diseño proposicional	<p>Población</p> <p>La población del estudio estuvo representada por todas sus áreas, trabajadores y el acervo documentario del centro de rehabilitación.</p> <p>Muestra</p> <p>La muestra de estudio estuvo representada por cinco trabajadores del área de costo de la empresa y el acervo documentario para determinar el costo del servicio.</p>	Variables	Dimensiones
		Costos ABC	Análisis del proceso de valor
			Identificación de los centros de actividades
			Asociación con los centros de actividades
			Selección de los cost driver
			Calculo del costo unitario mediante el inductor de costo
Toma de decisiones administrativas	Toma de decisiones empresariales		

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Diez Espinoza Cesar
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Sistema de organización contable
 Instrumento de evaluación : Guía de análisis documental
 Autor (s) del instrumento (s) : Rivero Cordova, Harold

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto 14 de noviembre de 2017



CESAR ALONSO DIEZ ESPINOZA
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Diez Espinoza, Cesar
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Sistema de organización contable
 Instrumento de evaluación : Guía de entrevista
 Autor (s) del instrumento (s) : Rivero Cordova, Harold

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto 14 de noviembre de 2017



CESAR ALFONSO DIEZ ESPINOZA
 MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : BautiSta Fasabi, Jhon
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Sistema de organización contable
 Instrumento de evaluación : Guía de entrevista
 Autor (s) del instrumento (s) : Rivero Cordova, Harold

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto 15 de noviembre de 2017

MBA Jhon Bautista Fasabi

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Bautista Fasabi, Jhon
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Sistema de organización contable
 Instrumento de evaluación : Guía de análisis documental
 Autor (s) del instrumento (s) : Rivero Cordova, Harold

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

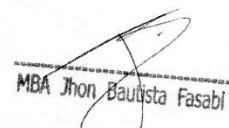
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable; en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto 15 de noviembre de 2017


 MBA Jhon Bautista Fasabi

Sello personal y firma

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Urtecho Cueva, Omar Ivan.
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Sistema de organización contable
 Instrumento de evaluación : Guía de entrevista
 Autor (s) del instrumento (s) : Rivero Cordova, Harold

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

47

Tarapoto 18 de noviembre de 2017


 Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
 CPC. N° 02 - 003427

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Urtecho Cueva, Omar Ivan.
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Especialista
 Instrumento de evaluación : Guía de análisis documental
 Autor (s) del instrumento (s) : Rivero Cordova, Harold

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

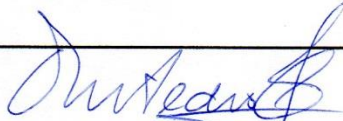
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Tarapoto 18 de noviembre de 2017



Mg. Omar Ivan Urtecho Cueva
 CPC. N° 02 - 003427

Sello personal y firma

"Año de la Consolidación del Mar de Grau"

Tarapoto, 22 de setiembre de 2016

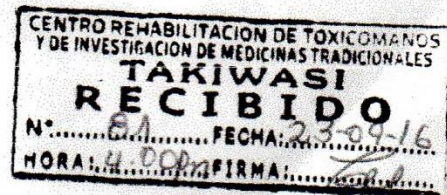
OFICIO N° 008-2016/UCV-FCE-EC-TPP

Señor:

Psi. Jaime Torres Romero

Director Ejecutivo

Centro de Rehabilitación de toxicómanos y de Investigación de Medicinas Tradicionales – TAKIWASI



Presente.-

ASUNTO: Solicita autorización para brindar información

Reciba el más cordial y afectuoso saludo a nombre de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad - Facultad de Ciencias Empresariales de nuestra Universidad César Vallejo Filial Tarapoto.

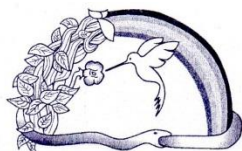
El motivo del presente oficio es para presentarle a la estudiante **Rivero Córdova, Harold** alumno de la **Escuela de Contabilidad** perteneciente al **VII ciclo**, y a la vez solicitarle las facilidades para brindarle información, con la finalidad que pueda cumplir con el desarrollo de un trabajo de investigación (**Tesina**) que está considerado en el curso de **Metodología de la Investigación Científica**.

No dudando de su valioso apoyo y colaboración en beneficio de nuestra juventud universitaria, le expreso mi agradecimiento presentándole las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente.



Mg. OMAR IVAN URTECHO CUEVA
DIRECTOR ESCUELA DE CONTABILIDAD
UCV TARAPOTO



Takiwasi

CENTRO DE REHABILITACIÓN DE TOXICÓMANOS
Y DE INVESTIGACIÓN DE MEDICINAS TRADICIONALES

CARTA DE AUTORIZACION



Tarapoto, 19 de Abril de 2018



Señor:
HAROLD RIVERO CORDOVA

Tesista
Escuela Profesional de Contabilidad de la UCV
Ciudad -



Yo, Psi. Jaime Roger Torres Romero, identificado con DNI 01157909, en mi calidad de representante legal de la empresa CENTRO DE REHABILITACIÓN DE TOXICÓMANOS Y DE INVESTIGACIÓN DE MEDICINAS TRADICIONALES – TAKIWASI, con RUC 20172245065, autorizo a usted, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, a utilizar el nombre y la información confidencial de la empresa para el desarrollo del Proyecto de Investigación denominado *“Diseño de costeo ABC del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a las drogas para la toma de decisiones administrativas del Centro de Rehabilitación Takiwasi, Tarapoto, año 2016”*.



Atentamente,




Lic. Jaime R. Torres Romero
DIRECTOR EJECUTIVO
TAKIWASI



Prolongación Alerta 466 / Tarapoto - Perú
Teléfonos : (51-42) 522818 - (51-42) 525479
www.takiwasi.com / takiwasi@takiwasi.com



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, BERNALES VASQUEZ, RENAN, docente de la Facultad Ciencia Empresariales y Escuela Profesional Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto, revisor (a) de la tesis titulada

"Diseño de costeo ABC del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a la droga para la toma de decisiones administrativas del Centro de Rehabilitación Takiwasi, Tarapoto, año 2016", del (de la) estudiante Harold Rivero Córdova constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto 24 de octubre de 2018


.....
Mg. BERNALES VASQUEZ, RENAN
DNI: 01122213

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Diseño de costeo ABC del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a la droga para la toma de decisiones administrativas del Centro de Rehabilitación Takiwasi, Tarapoto, año 2016

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%	12%	0%	3%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	www.monografias.com Fuente de Internet	1%
3	www.plusformacion.com Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Carlos Test Account Trabajo del estudiante	<1%
5	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	www.digitalmarketing.com.uy Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.uladech.edu.pe	



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F07-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Rivero Cordova Harold cuyo título es: "Diseño de costeo ABC del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a la droga para la toma de decisiones administrativas del Centro de Rehabilitación Takiwasi, Tarapoto, año 2016"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 11. Once.

Tarapoto, 24 de octubre de 2018


.....
MBA. Lourdes Guzmán Rabanal
PRESIDENTE


.....
Mg. Renán Bernal Vasquez
SECRETARIO


.....
Mg. Sandra Ruiz Correa
VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Yo Harold Rivera Cordova.....
 identificado con DNI N° 76358913..... egresado de la Escuela Profesional de
Contabilidad..... de la Universidad César Vallejo,
 autorizo () No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo
 de investigación titulado
"Diseño de costo ABC del servicio de rehabilitación de
pacientes con adicción a la droga para la toma de
decisiones administrativas del Centro de Rehabilitación
Takivasi, Tarapoto, año 2016.....";
 en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo
 estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.
 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....



 FIRMA

DNI:

FECHA: de del 201

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara
Directora de Investigación

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Harold Rivero Córdova

INFORME TÍTULADO:

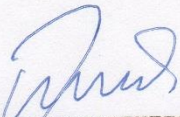
"Diseño de costeo ABC del servicio de rehabilitación de pacientes con adicción a la droga para la toma de decisiones administrativas del Centro de Rehabilitación Takiwasi, Tarapoto, año 2016"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTACIÓN EN FECHA: 12 de julio 2018

NOTA O MENCIÓN: 11


Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN
UCV - TARAPOTO