



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional de las estudiantes procedentes de
hogares disfuncionales de la Institución Educativa
Emblemática N°6066 “Villa el Salvador” 2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestra en Psicología Educativa

AUTORA

Br. Ana María Patricia Reymundo Crisóstomo

ASESOR

Dr. Yolvi Ocaña Fernández

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

LIMA – PERÚ

2019



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): ANA MARIA PATRICIA REYMUNDO CRISOSTOMO

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LAS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE HOGARES DISFUNCIONALES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA N° 6066 VILLA EL SALVADOR" 2018

Fecha: 22 de marzo de 2019

Hora: 9:30 a.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Arturo Eduardo Melgar Begazo

Firma:

SECRETARIO: Dr. Abner Chavez Leandro

Firma:

VOCAL: Dr. Yolvi Ocaña Fernández

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobado por mayoría.

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Revisar sobre APA y especificación de las variables.

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico en primer lugar a Dios, a mi familia en especial a mi esposo Walter que cuando me veía agotada me motivaba día a día, a mis hijos; Medallit, Virginia y Sebastián que son el motor principal de mi vida tanto profesional como personal. Atribuyo el esfuerzo a mi perseverancia y esfuerzo ya que todo ello me permitirá lograr mi meta rumbo al grado, y demás satisfacciones

Agradecimiento

Deseo agradecer sinceramente por la realización de mi tesis; a mi profesor de taller al doctor Yolvi Ocaña Fernández, por todos estos meses de trabajo y consejería personalizada, durante sus clases y asesoría significativa. A los docentes que colaboraron en mi validación de mi instrumento para mi Investigación y a todos los profesionales que incondicionalmente me brindaron su gran apoyo para realización de mi tesis.

Declaración de Autoría

Yo, Ana Maria Patricia Reymundo Crisóstomo, participante de la Maestría en gestión de los Servicios de la Salud, de la Escuela de posgrado de la Universidad César, sede/filial Lima Norte; expreso que el estudio titulado "Inteligencia emocional de las estudiantes procedentes de hogares disfuncionales de la institución educativa emblemática N°6066 "Villa el Salvador" 2018" presentada, en 118 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión de psicología educativa, es de mi autoría.

En efecto, manifiesto lo siguiente:

- Se menciona todas las fuentes empleadas en el presente estudio de investigación, identificando de modo correcto toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, según lo estipulado por las reglas de ejecución en investigaciones académicas.
- No se utiliza ninguna otra fuente diversa de las que se expresaron en el estudio.
- El estudio no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para obtener otro grado académico o título profesional.
- Conscientemente el estudio puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- Al encontrarse uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, 31 de enero del 2019


Br. Ana Maria Patricia Reymundo Crisóstomo
DNI: 07936015

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las normas estipuladas por el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis “Inteligencia emocional de las estudiantes procedentes de hogares disfuncionales de la institución educativa emblemática N°6066 “Villa el Salvador” 2018”, Lima - 2018”, donde se describe el nivel de Inteligencia Emocional del grupo de participantes de la institución en educativa antes mencionada.

La tesis se estructura en 7 capítulos, según con el formato proporcionado por la Escuela de Posgrado.

En el capítulo I se presentan los antecedentes, marco teórico referencial, marco espacial, marco temporal, categorías de la unidad temática, contextualización, supuestos teóricos.

En el capítulo II, se describen la aproximación temática, formulación del problema, justificación, relevancia, contribución y objetivos.

En el capítulo III, la unidad temática, metodología, escenario de estudio, características de los sujetos, trayectoria metodológica y aspectos éticos.

El capítulo IV contiene los resultados las categorías de análisis.

El capítulo V contiene la discusión de los resultados, el VI las conclusiones y el VII las recomendaciones respectivas.

Por último, se presentan las referencias y los anexos que respaldan el estudio.

La autora

Índice

	Página
Página del jurado	ii
Resolución de vicerrectorado académico	v
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	14
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Trabajos previos	17
1.2.1. Antecedentes internacionales	17
1.2.2. Antecedentes nacionales	21
1.3. Teorías relacionadas al tema	25
1.4. Formulación del problema	48
1.5. Justificación	49
1.6. Hipótesis	50
1.7. Objetivos	50
II. Método	52
2.1. Diseño de investigación	53
2.2. Variables, operacionalización	54
2.3. Población y muestra	55
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	56
2.5. Método de análisis de datos	60
2.6. Aspectos éticos	61

III. Resultados	62
3.1 Resultados descriptivos	63
3.1.1. Resultados descriptivos de la Inteligencia Emocional	63
IV. Discusión	70
V. Conclusiones	75
VI. Recomendaciones	78
Referencias bibliográficas	81
Anexos	86
Anexo 1 Matriz de consistencia	
Anexo 2 Instrumentos	
Anexo 3 Data de Excel	
Anexo 4 Certificado de validez de instrumentos	
Anexo 5 Constancia de autorización de la institución educativa	

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable 55
Tabla 2	Validación por el criterio de juicio de expertos 59
Tabla 3	Niveles de inteligencia emocional de estudiantes de 1° de secundaria procedentes de hogares disfuncionales en un colegio femenino nacional de Lima Metropolitana 63
Tabla 4	Niveles de la inteligencia emocional dimensión Intrapersonal medida en estudiantes de 1° de secundaria procedentes de hogares disfuncionales en un colegio femenino nacional de Lima Metropolitana 64
Tabla 5	Niveles de la inteligencia emocional de la dimensión interpersonal medida en estudiantes de 1° de secundaria procedentes de hogares disfuncionales en un colegio femenino nacional de Lima Metropolitana. 65
Tabla 6	Niveles de la inteligencia emocional, dimensión adaptabilidad en función de la variable Inteligencia emocional medida en estudiantes de 1° de secundaria procedentes de hogares disfuncionales en un colegio femenino nacional de Lima Metropolitana. 66
Tabla 7	Niveles de la inteligencia emocional de la dimensión manejo del estrés en función de la variable Inteligencia emocional medida en estudiantes de 1° de secundaria procedentes de hogares disfuncionales en un colegio femenino nacional de Lima Metropolitana. 67
Tabla 8	Niveles de la inteligencia emocional de la dimensión animo general en función de la variable Inteligencia emocional medida en estudiantes de 1° de secundaria procedentes de hogares disfuncionales en un colegio femenino nacional de Lima Metropolitana. 68

Tabla 9 Niveles de la inteligencia emocional, dimensión impresión positiva en 69
las estudiantes de 1° de secundaria procedentes de hogares
disfuncionales en un colegio femenino nacional de Lima
Metropolitana

Índice de figuras

Figura 1	Niveles de la inteligencia emocional en alumnas de 1° secundaria.	63
Figura 2	Niveles de la inteligencia emocional dimensión 1: Intrapersonal de estudiantes de 1° de secundaria procedentes de hogares disfuncionales en un colegio femenino nacional de Lima Metropolitana.	64
Figura 3	Niveles de la inteligencia emocional de la dimensión 2: Interpersonal de estudiantes de 1° de secundaria procedentes de hogares disfuncionales en un colegio femenino nacional de Lima Metropolitana.	65
Figura 4	Niveles de la Inteligencia emocional, dimensión 3: adaptabilidad de estudiantes de 1° de secundaria procedentes de hogares disfuncionales en un colegio femenino nacional de Lima Metropolitana.	66
Figura 5	Niveles de la inteligencia emocional, dimensión 4: Manejo del estrés de estudiantes de 1° de secundaria procedentes de hogares disfuncionales en un colegio femenino nacional de Lima Metropolitana.	67
Figura 6	Niveles de la inteligencia emocional, dimensión 5: Estado de ánimo general de estudiantes de 1° de secundaria procedentes de hogares disfuncionales en un colegio femenino nacional de Lima Metropolitana.	68
Figura 7	Niveles de la dimensión 6: Impresión Positiva de la inteligencia emocional de estudiantes de 1° de secundaria procedentes de hogares disfuncionales en un colegio femenino nacional de Lima Metropolitana.	69

Resumen

El estudio describe el nivel de inteligencia emocional del grupo de estudiantes procedentes de hogares disfuncionales de la institución educativa emblemática N°6066 Villa el Salvador, Lima - 2018.

En el Perú, los jóvenes vienen atravesando por una crisis emocional; puesto que sus principales formadores, generalmente, padres de familia, por diversas razones no conocen sus intereses y motivaciones, y muchos de estos proceden de hogares disfuncionales o con un solo guía que es la madre o el padre; ocasionando en ellos déficit emocional. Los docentes observan una falta de control emocional en los educandos, casos de abandono, escasa motivación en el estudiantado, otros tantos factores que están dificultando la labor del docente. Desde un enfoque cuantitativo, descriptivo, explicativo, básico, diseño no experimental, de corte transversal, utilizó un instrumento Bar-On Ice:NA que se aplicó en 100 estudiantes: En sus resultados se evidenciaron que las estimaciones de la regresión logística ordinal no distinguen ningún nivel de ninguna de las dimensiones evaluadas fue significativa con respecto a la Inteligencia emocional en este grupo humano. Por lo tanto, ninguna de las dimensiones de la inteligencia emocional es bajo en las estudiantes de 1° de secundaria; por lo que la generalidad es regular en todas las dimensiones.

El nivel de inteligencia emocional en las estudiantes de 1° de secundaria procedentes de hogares disfuncionales en un colegio femenino nacional de Lima Metropolitana se ubicó en regular con un 79,0%. Observando que en las dimensiones Intrapersonal y Adaptabilidad hay un nexa bajo.

Palabras Claves: Inteligencia Emocional, familias disfuncionales, Intrapersonal, Interpersonal, adaptabilidad, Manejo del Estrés.

Abstract

The study describes the level of emotional intelligence of the group of students from dysfunctional homes of the emblematic educational institution N ° 6066 Villa El Salvador, Lima - 2018.

In Peru, young people are going through an emotional crisis; since their main trainers, usually parents, for various reasons do not know their interests and motivations, and many of these come from dysfunctional homes or with a single guide who is the mother or the father; causing emotional deficit in them. The teachers observe a lack of emotional control in the students, cases of abandonment, poor motivation in the student body, and other factors that are making the teacher's job difficult. From a quantitative, descriptive, explanatory, basic, non-experimental, cross-sectional approach, he used a Bar-On Ice: NA instrument that was applied in 100 students: In his results it was evidenced that the ordinal logistic regression estimates do not distinguish no level of any of the evaluated dimensions was significant with respect to Emotional Intelligence in this human group. Therefore, none of the dimensions of emotional intelligence is predominant in the students of the first year of secondary school, so the generality is regular in all dimensions.

The level of emotional intelligence in the students of the first year of secondary school from dysfunctional homes in a national female school in Metropolitan Lima was located in Adequate with 91.0%. Noting that between Intrapersonal and Adaptability dimensions there is a low.

Key Words: Emotional Intelligence, dysfunctional families, Intrapersonal, Interpersonal, adaptability, Stress Management.