



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades Sociales y Desempeño Laboral de los
Trabajadores de la Institución Educativa N° 80105
Uchumarca- Bolívar - La Libertad 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTORES

Br. Dávila Dávila, Elvis Miller

Br. Dávila Rojas, Julio Néstor

ASESORA

Dra. Bertila Hernández Fernández

SECCION

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

CHICLAYO-PERÚ
2019

DEDICATORIA

A mí querida familia por su apoyo incondicional especialmente a mi madre, a mi esposa y a mis hijos quienes me brindaron todo su apoyo para hacer una realidad mis metas trazadas.

Elvis

A mi familia especialmente a mis hijos por ser lo más importante que poseo y por apoyarme incondicionalmente en esta etapa de mi vida.

Julio

AGRADECIMIENTO

Expreso un profundo y sincero agradecimiento a todos los docentes de la Escuela de Post Grado en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, en especial a la Dra. BERTILA HERNANDEZ FERNANDEZ, asesora del presente trabajo, por su apoyo incondicional en las correcciones del mismo y sus consejos para poder culminar el trabajo de investigación. A todos los Trabajadores de la Institución Educativa N° 80105 “Max Gonzales Navarro” del distrito de Uchamarca, provincia Bolívar, Región La Libertad, porque sin la colaboración de ellos no hubiese sido posible culminar esta investigación.

Los autores

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Quiero poner a su disposición el presente trabajo de investigación titulado: **HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°80105” MAX GONZALES NAVARRO” DEL DISTRITO DE UCHUMARCA, PROVINCIA DE BOLÍVAR, REGIÓN LA LIBERTAD.**; el cual se ha desarrollado siguiendo los parámetros y lineamientos que exige la Universidad César Vallejo. Así mismo la investigación ha permitido conocer mejor el proceso de la investigación científica; contribuyendo a analizar un problema que afecta a la I.E.” MAX GONZALES NAVARRO” en la cual se desarrolló el trabajo.

Las habilidades sociales y el desempeño laboral del trabajador en general son dos elementos que revisten especial importancia, con la finalidad de poder entregar un buen servicio y más aún en el sector público; ya que estos factores se encuentran asociados a brindar un sistema social de calidad donde los beneficiados directos son los estudiantes.

La investigación ha sido organizada de la siguiente manera:

El Capítulo I denominado introducción; contiene la problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, la formulación de nuestro problema expresado en una interrogante. Así mismo la justificación del trabajo de investigación, la hipótesis y los objetivos planteados

En el Capítulo II se expone el método empleado en el estudio: el tipo de investigación el cual fue descriptiva correlacional; la población con la que se trabajó. Se detallan a sí mismo los instrumentos utilizados y se explica cómo se han procesado los datos. Los métodos de investigación y las técnicas utilizadas también se detallan en el presente apartado.

El capítulo III presenta el análisis e interpretación de los resultados obtenidos; los cuales se detallan primero en función a las habilidades sociales y al

desempeño laboral; y por último los resultados que corresponden al clima institucional.

El Capítulo IV. La discusión de resultados

El Capítulo V. Se presentan las conclusiones

El Capítulo VI Se presenta las recomendaciones de la investigación.

El Capítulo VII Por último proporcionamos las referencias bibliográficas y los anexos.

Sin más preámbulo deseo que la presente investigación sea considerada para futuras mediciones de las mismas variables y que los resultados sean comparados, para beneficio de los elementos que constituyen la institución.

Los autores.

ÍNDICE

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS	¡Error! Marcador no definido. -iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iv - v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
PRESENTACIÓN	vii -ix
ÍNDICE	x -xi
RESUMEN	¡Error! Marcador no definido. ii
ABSTRACT	¡Error! Marcador no definido. ii
I. INTRODUCCIÓN	¡Error! Marcador no definido. 4
1.1. Situación Problemática.....	¡Error! Marcador no definido. 4
1.2. Trabajos previos	¡Error! Marcador no definido. 9
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.3.1 Base Teórica - Desempeño Docente.....	20
1.3.2 Base Teórica - Habilidades Sociales.....	28
1.4. Formulación del problema	35
1.5. Justificación e importancia de Investigación.....	35
1.6. Hipótesis	36
1.7. Objetivos.....	36
II. MÉTODO	37
2.1. Diseño de Investigación	37
2.2. Variables, Operacionalización.....	38
Operalización de Variables.....	38
2.3. Población y muestra	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.5. Métodos de análisis de datos.....	41
III. RESULTADOS	42
3.1. Discusión de Resultados.....	47
IV. DISCUSIÓN	47
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	48

VII. REFERENCIAS	49
ANEXOS	51
Instrumentos	51
Autorización de publicación.....	61
Acta de originalidad	63
Reporte de Turnitin	64

RESUMEN

El conocimiento de las Habilidades Sociales es importante para quienes dirigen las Instituciones Educativas, Debido a que este factor influye en el Desempeño Laboral de sus trabajadores. Por tanto, la medición de las Habilidades Sociales y el Desempeño Laboral y determinar su relación entre ellos; constituyen una tarea necesaria como indicadores de la productividad y el mismo desempeño laboral de los diferentes trabajadores de la Institución Educativa.

El presente estudio sobre **“HABILIDADES SOCIALES Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N°80105” MAX GONZALES NAVARRO” UCHUMARCA- BOLÍVAR - LA LIBERTAD”** tuvo como objetivo general: analizar la relación entre las Habilidades Sociales y el Desempeño Laboral, con la finalidad de proponer alternativas correctivas que permitan mejorar el comportamiento de los trabajadores de dicha I.E. La población estuvo conformada por 16 trabajadores. La técnica fue la encuesta y la observación y el instrumento un formulario tipo cuestionario. Los resultados fueron acerca de las Habilidades Sociales el 35.29% de los trabajadores tienen un nivel medio, en relación a los factores determinantes del desempeño laboral que se encontró que más del 50% de dichos profesionales presentan nivel medio.

En relación a los resultados del desempeño laboral; no son muy satisfactorios; ya que realmente existe un nivel significativamente alto de bajo rendimiento (41,18%).

Sin embargo, hemos podido demostrar que las Habilidades Sociales influyen significativamente en el Desempeño Laboral, por lo que se recomienda tomar medidas para mejorar dichas Habilidades Sociales.

PALABRAS CLAVES: Habilidades Sociales, Desempeño Laboral

ABSTRACT

Knowledge of social skills is important for heads of educational institutions due to this factor influencing job performance of its employees. Therefore, measurement of social skills and job performance and determine the relationship between them; a necessary task as indicators of the same labor productivity and performance of different workers in the Educational Institution.

This study on "SOCIAL SKILLS AND JOB PERFORMANCE OF WORKERS OF COLLEGE No. 80105" MAX GONZALES NAVARRO "THE Uchumarca District, province of Bolivar, La Libertad region" had as its overall objective: to analyze the relationship between Social skills and job performance, in order to propose remedial alternatives to improve the behavior of the workers in the IE The population consisted of 16 workers. The technique was the survey and observation and instrument type questionnaire form. The results were about the Social Skills 35.29% of workers have an average level, in relation to the determinants of job performance which found that over 50% of these professional's present medium level.

Regarding the results of job performance; They are not very satisfactory; because really there is a significantly high level of low yield (41.18%).

We could however prove that social skills significantly influence job performance, so it is recommended to take steps to improve these social skills.

KEYWORDS: social skills and job performance

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Bertila Hernández Fernández, Asesora del curso de desarrollo del trabajo de investigación y revisor de la tesis del estudiante, Br. Dávila Dávila, Elvis Miller Br. Dávila Rojas, Julio Néstor, titulada: Habilidades sociales y desempeño laboral de los trabajadores de la institución educativa N° 80105 Bolívar - La libertad 2018, constato que la misma tiene un índice de similitud de 23 % verificable en el reporte de originalidad del programa *Turnitin*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 17 de febrero del 2019



Bertila Hernández Fernández
DNI N° 16526129

CAMPUS CHICLAYO
Carretera Pimentel km. 3.5.