



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en el estado de resultado de las instituciones educativas particulares en el distrito de Comas en el año 2015

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR

AUTOR

José Luis Rivera Espíritu

ASESOR

Mg. Marcelo Dante Gonzales Matos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

LIMA - PERU

Año 2016 - II

Dedico esta tesis a mis primos, hermanos, mis padres, especialmente a LUZ EZPIRITU ABANTO, mi madre, la persona que se merece todos mis logros y es por ella por quien van todos mis triunfos y espero lograr devolver todo lo que hizo y hace por mí.

A Dios porque sé que siempre estuvo en cada paso de mi camino, cuidando y guiándome, y permitirme estar en este momento tan importante de mi vida, por ponerme a las personas correctas y siempre darme una enseñanza de cada momento de mi vida.

Agradezco también a todas las personas que hicieron posible realizar esta tesis, a mis amigos, compañeros de trabajo, al colegio HUMTEC, por darme la oportunidad de crecer profesionalmente, a mis hermanos y primos porque son mi mayor motivación para salir adelante.

Agradezco también a mi compañera de vida porque siempre está conmigo para darme esa fuerza para seguir.

A mis maestros de la universidad, en especial a mi asesor Gonzales Matos Dante, que supo guiarme para la culminación de mi tesis, del cual estoy muy agradecido.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, José Luis Rivera Espíritu con DNI N° 45711763, con la tesis titulada “LAS POLÍTICAS DE CRÉDITO Y COBRANZA Y SU INCIDENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES EN EL DISTRITO DE COMAS EN EL AÑO 2015”, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Título de la Universidad Cesar Vallejo , Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad , declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como la información aportada por lo cual a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 05 Diciembre del 2016.

José Luis Rivera Espíritu

DNI: 45711763

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

El presente trabajo de investigación titulado “Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en el estado de resultado de las instituciones educativas particulares en el distrito de comas en el año 2015” busca determinar la relación entre la variable 1: Política de crédito y cobranza y la variable 2: Estado de Resultado.

Los resultados obtenidos en este trabajo ayudarán a las instituciones educativas particulares a definir sus políticas de crédito y cobranza y evaluar la incidencia que tiene con el estado de resultado.

En la elaboración de este trabajo de investigación se ha considerado el planteamiento bajo la adaptación de la Norma APA, adaptado por la Universidad Cesar Vallejo, teniendo en cuentas los pasos metodológicos y procedimientos de la investigación científica, esperando cumplir con las exigencias técnicas del jurado evaluar.

Para el desarrollo y entendimiento del presente trabajo se ha considerado dividirlos en ocho capítulos:

Capítulo I: Introducción, en la cual se abarca la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de la investigación.

Capitulo II: Método, donde se menciona el diseño de la investigación, las variables, la operacionalización, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos , la validez y la confiabilidad, los métodos de análisis y los aspectos éticos.

Capítulo III: Resultados, que contiene la información recogida de las encuestas.

Capítulo IV: La discusión

Capítulo V: las conclusiones

Capítulo VI: Las recomendaciones; y

Capítulo VII: Las referencias y los anexos de la investigación

INDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	iv
PRESENTACIÓN.....	v
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
 CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Trabajos previos.....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	13
1.4 Formulación del problema.....	21
1.5 Justificación.....	21
1.6 Hipótesis.....	22
1.7 Objetivos.....	23
 CAPÍTULO II: MÉTODO	
2.1 Diseño de Investigación.....	26
2.2 Variables, Operacionalización.....	29
2.3 Población, muestra y muestreo.....	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	37
2.5 Métodos de análisis de datos.....	41
2.6 Aspectos éticos.....	41
 CAPÍTULO III: RESULTADOS	
3.1 Confiabilidad del Instrumento.....	44
3.2 Análisis de resultado.....	45
3.3 Validación de hipótesis.....	61

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN.....	77
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....	84
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES.....	88
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	91
ANEXOS.....	98

RESUMEN

El presente trabajo de investigación con el título “Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en el estado de resultado de las instituciones educativas particulares en el distrito de Comas en el año 2015”, se llevó a cabo con el objetivo general de determinar si las políticas de crédito y cobranza tienen incidencia con el estado resultado de las instituciones educativas particulares en el distrito de Comas en el año 2015. Esta investigación presenta un diseño no experimental; con relación a la metodología es una investigación de tipo descriptiva, correlacional transversal donde la variable 1 se relaciona con la variable 2, así mismo su enfoque es cuantitativo. En esta investigación se han considerado dos variables que son: Política de crédito y cobranza como variable 1 y Estado de Resultado como variable 2. Se ha considerado como hipótesis general que las políticas de crédito y cobranza si tiene incidencia en el estado de resultado de las instituciones educativas particulares en el distrito de Comas en el año 2015. Además, como instrumento de recolección de datos se ha utilizado una encuesta realizado a 130 instituciones educativas particulares en el distrito de Comas. El análisis de los resultados nos lleva a concluir que nuestra hipótesis alternativa general se cumple ya que los datos obtenidos en el campo nos permiten corroborar que las políticas de crédito y cobranza si tiene incidencia en el estado de resultado de las instituciones educativas particulares en el distrito de Comas en el año 2015. Finalmente, se emiten conclusiones y recomendaciones que permiten promover el desarrollo y la mejora de las instituciones educativas particulares en el distrito de Comas.

Palabras clave: Políticas de crédito, políticas de cobranza, estado de resultado.

ABSTRACT

The present research work titled “The credit policies and collection and its impact in the income statement of the private educative institutions in Comas district in 2015” was carried out with the main objective to determinate if the credit policies and collections have impact in the income statement of the private educative institutions in Comas district in 2015. This research has a no experimental design, in relation to the methodology is a research of descriptive type, transverse correlative where the variable 1 relates with the variable 2, in the same way its focus is quantitative. In this research have been considered two variables which are: Policy of credit and collection as variable 1 and Income Statement as variable 2. It has been considered as general hypothesis that credit policy and collection have impact in the income statement of the private educative institutions in Comas district in 2015. Besides, as tool to collect the data it has been used a survey made to 130 private educative institutions in Comas district. The analysis of the results make us to conclude that our general alternative hypothesis is complied because the data obtained in the field allows to confirm that the credit policies and collection have impact in the income statement of the private educative institutions in Comas district in 2015. Finally, are emitted the conclusions and recommendations which allow to promote the development and improvement of the private educative institutions in Comas district.

Key Words: Credit Policies, Collection Policies, Income Statement.