



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Programa de tutoría en las habilidades sociales de los
estudiantes del segundo grado de secundaria de una
institución educativa**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTOR:

Br. VERDE BURGOS, Lili

ASESOR:

Mg. MERINO HIDALGO, Darwin Richard

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Innovación Pedagógica

PERÚ – 2019

DEDICATORIA

A mi madre ERLINDA por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su ejemplo y apoyo incondicional me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

A mi padre, Genaro a pesar de nuestra distancia física, siento que está conmigo siempre y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento hubiera sido tan especial para ti como para mí. Sé que me cuidas y guías desde el cielo.

A mis hermanos Carmen, Mirian y Guilmar por ser ejemplos, de los cuales aprendí aciertos y de momentos difíciles, por su confianza puesta y ser participe en la construcción de mi vida profesional y académica, sobre todo por haber sentado las bases de responsabilidad y deseos de superación.

A mis tíos Juver, Rogelio, que me han brindado su apoyo incondicional y compartir conmigo buenos y malos momentos.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

El agradecimiento sincero a la Mg Richard Darwin Merino Hidalgo que con esmero y dedicación se preocupó en brindarme todo su apoyo en la ejecución del trabajo de investigación.

A los jóvenes estudiantes de la I.E. N° 80179 Que permitieron la ejecución de dicha investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Lili Verde Burgos, estudiante de la escuela de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede filial Trujillo; declaro que el trabajo académico titulado “Programa de tutoría en las habilidades sociales de los estudiantes del segundo año de secundaria de una institución educativa de Huamachuco, 2018”.

Presentada en ciento sesenta y ocho folios para la obtención del grado académico de MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA, es mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis provenientes de otras fuentes de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he usado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario



Lili Verde Burgos

DNI. 45332876

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presentamos ante ustedes la tesis titulada ***Programa de Tutoría en las habilidades sociales de los estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa***, que tiene por finalidad determinar si la aplicación del programa de tutoría mejora las habilidades sociales en dichos estudiantes, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Psicología Educativa.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autorta

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARE	ii
Página del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaración de autenticidad	vi
Presentación	vii
Indice	viii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	2
1.3.1. Tutoría	21
1.3.1.1. Definición	21
1.3.1.2. En Secundaria, La Tutoría Se Estructura Sobre La	22
1.3.1.3. Cómo Trabajamos La Tutoría En El Nivel De	24
1.3.2. Habilidades Sociales	26
1.3.2.1. Definición	26
1.3.2.2. Importancia de las habilidades sociales	30

1.3.2.3. Clasificación de las habilidades sociales	31
1.3.2.4. Adquisición de las habilidades sociales	34
1.3.2.5. Características de las habilidades sociales	35
1.3.2.6. Componentes de las habilidades sociales	36
1.3.2.7. Dificultades en las habilidades sociales	36
1.3.2.8. Desarrollo de habilidades sociales y estrategias de	37
1.4. Formulación del problema	38
1.5. Justificación del estudio	38
1.6. Hipótesis	39
1.7. Objetivos	39
II. MÉTODOS	40
2.1. Tipo de Investigación	40
2.2. Diseño de Investigación	40
2.3. Variables, operacionalización	42
2.4. Población y Muestra	46
2.5. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos valides y	47
2.6. Método de análisis de datos	51
2.7. Aspectos éticos	52
III. RESULTADOS	53
IV. DISCUSIÓN	74
V. ONCLUSIONES	83
VI. RECOMENDACIONES	85
VII. REFERENCIAS	86
VIII. ANEXOS	87
✓ Instrumento	135
✓ Prueba de normalidad	137

✓ Matiz de validación de contenido del instrumento	138
✓ Matriz de confiabilidad del instrumento	139
✓ Matriz de resultados	142
✓ Matriz de validación del instrumento por juicio de expertos	145
✓ Matriz de consistencia	160
✓ Constancia de la institución	164
✓ Otras evidencias	165
INDICE DE TABLAS	53
Tabla 1: Nivel de habilidades sociales de los estudiantes	53
Tabla 2: Nivel de la Dimensión básicas interacción social	55
Tabla 3: nivel de la Dimensión para hacer amigos	57
Tabla 4: Nivel de la Dimensión Habilidades convencionales	59
Tabla 5: Nivel de la Dimensión Habilidades de sentimientos, emociones y opiniones de los estudiantes	61
Tabla 6: Nivel de la Dimensión Habilidades para solucionar problemas	63
Tabla 7: Nivel de la Dimensión Habilidades para relacionarse con adultos	65
Tabla 8: Prueba de hipótesis del Programa de Tutoría en la dimensión las Habilidades básicas de interacción social Habilidades Sociales	67
Tabla 9: Prueba de hipótesis en la dimensión Habilidades para hacer amigos	68
Tabla 10: prueba de hipótesis en la dimensión Habilidades convencionales de los estudiantes.	69
Tabla 11: Prueba de hipótesis en la dimensión Habilidades de sentimientos, emociones y opiniones.	70

Tabla 12: Prueba de hipótesis en la dimensión Habilidades para solucionar problemas	71
Tabla 13: Prueba de hipótesis en la dimensión Habilidades para relacionarse con adultos.	73
INDICE DE FIGURAS	54
Figura 1: Nivel de Habilidades sociales de los estudiantes	54
Figura 2: Nivel de la Dimensión Habilidades básicas interacción social	56
Figura 3: Nivel de la Dimensión Habilidades para hacer amigos	58
Figura 4: Nivel de la Dimensión Habilidades conversacionales	60
Figura 5: Nivel de la Dimensión Habilidades de sentimientos, emociones y opiniones de los estudiantes.	62
Figura 6: Nivel de la Dimensión Habilidades para solucionar problemas	64
Figura 7: Nivel de la Dimensión Habilidades para relacionarse con adultos	66

RESUMEN

La presente investigación titulada “Programa de tutoría en habilidades sociales en los estudiantes del segundo año en una institución educativa de Huamachuco 2018”; tiene como objetivo general determinar en qué medida la ejecución del programa de Tutoría desarrolla significativamente las Habilidades Sociales.

Para la ejecución de dicha investigación se manejó el diseño pre experimental, en una población constituida por 21 estudiantes, para la recolección de datos se tomó el instrumento “cuestionario de habilidades sociales” que permitió establecer a través de una escala valorativa el nivel de habilidades sociales el cual se encontraron los estudiantes antes y después de la investigación, teniendo como resultados en el pre test un 51.1% en un nivel bajo de habilidades sociales y un 42.9% estaban en un nivel medio es decir, se demostraba las deficiencias en habilidades sociales. Asimismo, los resultados del post test manifiestan que el 95.2% de los estudiantes están en nivel alto y solo un 8.8% en nivel medio, estos resultados fueron positivos, debido a la ejecución del programa de tutoría. Así también, dichos resultados se confirman en la contratación de hipótesis donde se observa la diferencia promedio del pre test y post test es 55.1 (136.5 – 81.4) la cual se demostró que posterior a la aplicación del Programa de tutoría manifiestan un mejor desarrollo en las Habilidades sociales que los estudiantes.

Al finalizar la investigación se concluyó que la aplicación del programa de tutoría mejoró positivamente las habilidades sociales en los estudiantes. Lo cual indica que el uso de estrategias en los programas mejora álgidamente las habilidades sociales y esta investigación con la fundamentación de los diferentes autores, expresa la influencia positiva de la aplicación del programa del programa de tutoría.

Palabras claves: Tutoría, Habilidades sociales, Habilidades Básicas de Interacción, Habilidades para hacer amigos, Habilidades conversacionales, Habilidades relacionadas con los sentimientos, emociones y opiniones, Habilidades para solucionar problemas y Habilidades para relacionarse con adultos

ABSTRACT

The present investigation entitled "Program of tutoring in social skills in the students of the second year in an educational institution of Huamachuco 2018"; Its general objective is to determine to what extent the implementation of the Tutoring program significantly develops Social Skills.

For the execution of this research, the pre-experimental design was handled, in a population constituted by 21 students, for the data collection the instrument "social skills questionnaire" was taken, which allowed to establish through a rating scale the level of social skills which students found before and after the investigation, having as results in the pretest 51.1% in a low level of social skills and 42.9% were in a middle level that is, demonstrated the deficiencies in social skills. Likewise, the results of the post test show that 95.2% of the students are in a high level and only 8.8% in the middle level, these results were positive, due to the execution of the tutoring program. Also, these results are confirmed in the hiring of hypotheses where the average difference of the pre test and post test is 55.1 (136.5 - 81.4) which showed that after the application of the Tutorial Program they show a better development in the Social skills that students.

At the end of the research it was concluded that the application of the tutoring program positively improved the social skills of the students. This indicates that the use of strategies in the programs strongly improves social skills and this research with the foundation of the different authors, expresses the positive influence of the application of the program of the tutoring program.

Keywords: Tutoring, Social Skills, Basic Interaction Skills, Skills to make friends, Conversational skills, Skills related to feelings, emotions and opinions, Skills to solve problems and Skills to relate to adults