



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“Provisión de pólizas de seguro y su incidencia en el registro contable, Gray
Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Chávez Ramírez, María Anavela

ASESOR:

Mg. Nora Gamarra Orellana

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría



LIMA-PERÚ

2018

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 14 de 15
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña **CHAVEZ RAMIREZ MARIA ANABELA**, cuyo título es: **"PROVISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO Y SU INCIDENCIA EN EL REGISTRO CONTABLE, GRAY ASOCIADOS, ASESORES CORREDORES DE SEGUROS SA, 2018"** Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **15/ Quince**.

Callao, 20 de diciembre del 2018

 PRESIDENTE Mg. Sánchez Sánchez, Jaime Abel	 SECRETARIO Mg. Dios Zárate, Luis Enrique
---	--



VOCAL
 Mg. Gamarra Orellana, Nora Isabel

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

DEDICATORIA.

Dedico Esta Tesis a mis Hijos, Camilo y Almudena, porque son mi motivación, pasión y energía que tengo para culminar con éxito esta nueva etapa a lo largo de mis estudios profesionales.

AGRADECIMIENTO.

Agradecer a mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto, en especial a mi Madre, por transmitirme su fortaleza de salir adelante sin importar los obstáculos, por haberme formado como una mujer de bien y por ser la mujer que me dio la vida.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Chávez Anavela con DNI N° 25653582, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 Diciembre del 2018.



Chávez Ramírez, María Anavela

DNI:25653582

↓

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En concordancia con el Reglamento de Titulaciones y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada **Provisión de pólizas de seguro y su incidencia en el registro contable, Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de licenciada en Contaduría.

Chávez Ramírez, María Anavela

ÍNDICE GENERAL

PÁGINA DEL JURADO	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas	19
1.3.1. Variable independiente: provisión de pólizas de seguro	19
1.3.2. Variable dependiente: registro contable	20
1.4. Formulación del problema	21
1.4.1. Problema general	21
1.4.2. Problemas específicos.....	21
1.5. Justificación del estudio.....	21
1.5.1. Justificación teórica	21
1.5.2. Justificación aplicativa	22
1.5.3. Justificación valorativa.....	22
1.5.4. Justificación académica	22
1.6. Hipótesis	22
1.6.1. Hipótesis general	22
1.6.2. Hipótesis específicas.....	22
1.7. Objetivos	22
1.7.1. Objetivo general	22
1.7.2. Objetivos específicos	23
II. MÉTODO.....	23
2.1. Diseño de investigación	23
2.2. Variables y operacionalización	24

2.2.1.	Variable independiente: provisión de pólizas de seguro	24
2.2.2.	Variable dependiente: registro contable	25
2.3.	Población y muestra.....	27
2.3.1.	Población	27
2.3.2.	Muestra	27
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	28
2.4.1.	Técnica.....	28
2.4.2.	Instrumento.....	28
2.4.3.	Validez del instrumento.....	28
2.4.4.	Confiabilidad	28
2.5.	Métodos de análisis de datos	30
2.6.	Aspectos éticos	31
III.	RESULTADOS	32
3.1.	Análisis descriptivo.....	32
3.1.1.	Hipótesis General	32
3.1.2.	Hipótesis Específica 1	33
3.1.3.	Hipótesis Específica 2	35
3.1.4.	Hipótesis Específica 3	36
IV.	DISCUSIÓN.....	37
4.1	Discusión – Hipótesis general.....	37
4.2	Discusión – Hipótesis específica 1	38
4.3	Discusión – Hipótesis específica 2	39
4.4	Discusión – Hipótesis específica 3	40
VI.	CONCLUSIONES.....	41
VII.	RECOMENDACIONES	42
III.	REFERENCIAS	43
ANEXO	46
	Anexo 1: Instrumento cuestionario.....	46
	Anexo 2: Matriz operacionalización de las variables	48
	Anexo 3: Gráficos estadísticos	50
	Anexo 4: Validación de expertos.....	55

Anexo 5: Carta de la empresa**¡Error! Marcador no definido.**6

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Coeficientes de confiabilidad	29
Tabla 2. Fiabilidad de los instrumentos variable 1	29
Tabla 3. Fiabilidad de los instrumentos variable 2	30
Tabla 4. Fiabilidad de los instrumentos de las variables 1 y 2	30
Tabla 5. Prueba de normalidad	32
Tabla 6. Escala de correlaciones.....	32
Tabla 7. Relación entre la provisión de pólizas de seguro y su registro contable	33
Tabla 8. Relación entre la obligación presente y el registro contable.	34
Tabla 9. Relación entre el desprendimiento de recursos y los registros contables.....	35
Tabla 10. Relación entre la estimación fiable y el registro contable	36

RESUMEN

El objetivo fundamental de este trabajo de investigación es determinar la incidencia de la provisión de pólizas de seguro en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018. En cuanto a la metodología se consideró que fue un estudio hipotético deductivo, con un nivel correlativo causal, un diseño transversal no experimental y de tipo aplicado. La población objetiva del estudio fueron 90 trabajadores, la muestra estuvo compuesta por 73 de ellos. Los resultados indicaron que la provisión de pólizas de seguro tiene un nivel alto según la opinión del 71.2% de los trabajadores de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., el 19.2% opina que es medio y el 9.6% que es bajo evidenciando con ello un coeficiente de correlación $r = ,846$ con un valor $p < 0,05$ $p = 0,000$, así mismo se determinó que el registro contable se encuentra explicado en un 71.6% por la provisión de pólizas de seguro SA, 2018. La provisión de pólizas de seguro incide en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., 2018, mostrando una correlación positiva muy alta.

Palabras claves: Provisión de polizas de seguro, registro contable

ABSTRACT

The main objective of this research work is to determine the incidence of the provision of insurance policies in the accounting record of the company Gray Associates, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018. Regarding the methodology, it was considered that it was a deductive hypothetical study, with a causal correlative level, a non-experimental experimental design and applied type. The objective population of the study was 90 workers, the sample was composed of 73 of them. The results indicated that the provision of insurance policies has a high level according to the opinion of 71.2% of the employees of Gray Associates, Asesores Corredores de Seguros SA, 19.2% think it is medium and 9.6% that is low evidencing with this a correlation coefficient $r = , 846$ with a value $p < 0.05$ $p = 0.000$, likewise it was determined that the accounting record is explained in 71.6% by the provision of insurance policies SA, 2018. The provision of insurance policies affects the accounting record of the company Gray Associates, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018, showing a very high positive correlation.

Keywords: Provision of insurance policies, accounting records.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En el ámbito nacional, la Superintendencia de Bancos y Seguros aseveró que, durante el mes de diciembre del 2017, los seguros sociales lideraron la composición de la producción (con una participación del 38.3%, 2 puntos porcentuales menos que en diciembre del año anterior); seguidos por los seguros de vida (30 % de la recaudación total, 6 puntos porcentuales más que lo registrado hace 12 meses).

Los seguros generales, respecto a la siniestralidad directa por ramos, presentaron un aumento porcentual que pasó del 40.2 % y se elevó hasta un 95.8 % durante el periodo analizado; debido, principalmente, a los incrementos en la siniestralidad de los riesgos de incendio y líneas aliadas (416 puntos porcentuales) y cauciones (224.4 puntos porcentuales). Por otro lado, la siniestralidad directa de los seguros de accidentes y enfermedades pasó de un 56.7% a un 59.7% (incremento de 2.9 puntos porcentuales); debido, principalmente, al crecimiento de los índices de siniestralidad correspondientes a los accidentes personales y los riesgos de asistencia médica (2.5 y 3.5 puntos porcentuales, respectivamente). De esta manera, pudo determinarse que el sistema asegurador logró constituirse por un total de 21 empresas (7 dedicadas específicamente a ramos de vida, 8 orientadas específicamente a ramos generales y 6 enfocadas en ambos ramos) al cierre del cuarto trimestre del 2017.

Perú Compras informó que se adjudican pólizas de seguros para el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF). El poder ejecutivo, mediante la central de compras públicas (Perú Compras), adjudicó la buena pro del procedimiento de selección AS-001-2018-PEEÚCOMPTAS/CE de la contratación por encargo del servicio de pólizas de seguros patrimoniales y personales para el MEF, cuyo monto adjudicado ascendió a \$193,031.23. Este procedimiento de selección generó un ahorro del 8% al Estado peruano, en comparación con la anterior adjudicación CP-7-2016-EF del 4 de noviembre del 2016, en la que el monto fue de \$209,711.77, según lo estipulado en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (Seace).

La finalidad pública de la referida contratación es garantizar el servicio de pólizas de seguros patrimoniales y personales para dar cobertura a riesgos que puedan sufrir los bienes en general de cualquier tipo, naturales y descripción, existentes o por adquirirse de propiedad

del MEF o de terceros que estén bajo su cargo, custodia o control. La contratación comprende el siguiente paquete: seguro de vehículo (prima de seguro), seguro de accidentes personales (prima de seguro), servicio de póliza de seguro de propiedad multiriesgo y seguro de deshonestidad, desaparición y destrucción.

En el ámbito internacional, la Comisión para el Mercado Financiero en su Informe financiero del mercado asegurador menciona que, en Chile durante el mes de diciembre del 2017, la venta de seguros de vida registró una disminución en comparación a lo percibido durante el mismo mes del año anterior; mientras que, respecto a la venta de seguros generales, se apreció un leve aumento en comparación a lo percibido durante el último trimestre del año anterior. De la misma manera, respecto a los resultados de compañías de seguros de vida, gracias a la reducción del costo de rentas (inferior venta de rentas vitalicias con un 12.6 %) y el mejoramiento del desempeño bursátil, se apreció un incremento durante el 2017. Por otro lado, el alza de costos de administración, de intermediación y de siniestros provocó un declive en los resultados de las compañías de seguros generales; sin embargo, durante el mismo periodo se pudo apreciar un aumento de variación en las reservas técnicas, en comparación a las primas retenidas. Así mismo, se registró un endeudamiento de mercado que llegó a ser 10.65 veces el patrimonio (20 veces es el máximo estipulado) durante el mes de diciembre del 2017, aunque tal endeudamiento fue de 10.73 veces el patrimonio durante el mismo mes del 2016. Finalmente, se apreció una holgura patrimonial de 1.62 veces (patrimonio disponible a patrimonio exigido) durante diciembre del 2017, respecto a la de 1.63 veces del periodo del mismo periodo del 2016.

Pasando al ámbito local, la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA es reconocida por su trayectoria en el entorno empresarial, asociándose con corredores independientes que les proveen de pólizas de seguros. Si bien las provisiones se contabilizan como pasivos en las cuentas, afectan a todas las cuentas anuales de las empresas de seguro, ya que estas, para afrontar futuras obligaciones contraídas con sus asegurados, necesitan de esas provisiones aportadas por los mismos clientes. Además, las empresas tienen que lidiar con rompimientos de contrato, lo que conlleva al desprendimiento del recurso económico que poseían de parte de sus clientes, devolviéndoles el dinero; y eso, a su vez, ocasiona problemas al realizar la estimación del importe de la obligación, provocando que no sea fiable. En resumen, la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA cuenta

con riesgos en pérdidas previsible de montos que pueden o no determinarse, ya sea por impuestos inesperados, multas, reparaciones o impagos; aspectos que deben tenerse en consideración en la contabilidad, especialmente en los registros, con la finalidad de permitir que las cuentas empresariales puedan afrontar dichas circunstancias inesperadas; en lo cual estará enfocada la presente investigación.

1.2. Trabajos previos

Chávez (2014) con su estudio *La gestión de venta y su incidencia en la rentabilidad en seguros Colvida del Cantón Ambato* optó al título de licenciado en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Tuvo la finalidad de diagnosticar cómo incide la variable 1 en la variable 2 de la empresa seleccionada para lograr una adecuada medición de los niveles de eficacia y eficiencia. Tal estudio se caracterizó por ser exploratorio y descriptivo a través de investigaciones de campo. 15 trabajadores de la empresa llegaron a constituir la muestra; mientras que el valor calculado de chi cuadrado de 6.1364 (superior al tabulado de 3.8415) permite comprobar la hipótesis y ratificar que la variable 1 tiene significativa incidencia en la variable 2 de la empresa seleccionada. Dicho estudio concluyó que la empresa no cuenta con una gestión de ventas sostenible por parte de todos los trabajadores; así como tampoco existe un pertinente control del manejo de recursos, puesto que estos no son contabilizados ni registrados al momento de su empleo por los trabajadores. Del mismo modo, pudo apreciarse que la empresa presenta una ínfima cantidad de indicadores y no cuenta con convenientes estrategias para mejorar la toma de decisiones y facultar el aumento de ventas.

Heras (2017) con su trabajo *Los procesos contables de las provisiones y amortizaciones y su relación en el estado de resultado integral de la compañía Shoes Alvarito SA* optó al título de licenciada en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador. Tuvo la finalidad de estudiar la variable 1 para poder determinar de qué manera se puede relacionar con la variable 2 en la compañía elegida. Tal trabajo se caracterizó por ser de tipo documental y con una investigación cualitativa. El análisis documental y la encuesta se establecieron como las técnicas de la investigación. El contador y su asistente, quienes proporcionaron información contable, llegaron a constituir la muestra. Dicho trabajo concluyó que la incidencia de la contabilización de las provisiones y amortizaciones en el estado del resultado integral es directa, ya que estos generan otro tipo

de gasto ajeno a la actividad, pero sí de la mano del ejercicio económico. Además, se demostró que, si los procesos adecuados fueran aplicados, estos bajarían la rentabilidad en un 5.14%. De este modo, se aprecia la falta de conocimiento de las diferentes normativas a la hora de aplicar provisiones y amortizaciones, generando diferencias en sus cálculos, provocando que la compañía cancele mayores impuestos a la renta y estableciendo una limitación y alejamiento sobre la realidad de la información financiera.

Cevallos (2014) con su indagación *Análisis de la evolución del mercado de seguros de Guayaquil y su incidencia en la economía periodo 2006-2012* optó al título de licenciado en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Ecuador. Tuvo la finalidad de diagnosticar el impacto que tiene el mercado de seguros en la inversión y el PBI, lo que también facultará la medición de tal impacto en la economía guayaquileña. Tal indagación se caracterizó por ser descriptiva y por valerse del método de investigación inductivo. Dicha indagación concluyó que los seguros privados son negocios altamente rentables y conforman un sector económico muy dinámico, de modo que se puede asegurar su significativo impacto en el desarrollo económico (específicamente, en el sector externo, para la balanza de pagos). Así mismo, a través del nivel de confianza de 0.95, el nivel de significancia de 0.05 y el valor de la t de Student de 1.9432, se pudo ratificar que las inversiones efectuadas por las compañías de seguro tienen significativo impacto sobre el PBI.

Cortes (2017) con su indagación *Participación y crecimiento del ramo de cumplimiento en el mercado de seguros de la compañía Seguros Bolívar* optó al título de licenciado en la Universidad Católica de Colombia, Colombia. Tuvo la finalidad de analizar la participación y la evolución del ramo de cumplimiento por parte de la compañía estipulada. Tal indagación se valió de un profundo estudio de resultados anuales del periodo 2010-2017 y el compendio de información. Así mismo, también se efectuó un modelo de regresión lineal simple en el que se consignó los siniestros liquidados y las primas emitidas en seguros generales como las variables independientes, y el resultado de ejercicio como variable dependiente. Dicha indagación concluyó que la compañía debe mejorar y enfocar sus estrategias comerciales para facultar el crecimiento del ramo de cumplimiento; así como también debe adecuar el proceso de sus funciones para posibilitar la reducción de fallas operativas en la compañía.

Naranjo (2014) con su tesis *El control contable y su incidencia en la información financiera de la empresa PROCOINEEC* optó al título de licenciada en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Tuvo la finalidad de determinar cómo incide la variable independiente en la variable dependiente al momento de la toma de decisiones. Tal tesis se caracterizó por valerse de un enfoque cuantitativo. 15 trabajadores de la empresa llegaron a constituir la población, mientras que solo 8 conformaron la muestra. La observación, la entrevista, la encuesta y la lectura científica se presentaron como las respectivas técnicas e instrumentos. Dicha tesis concluyó, gracias a la distribución estadística t de Student, que la empresa evidencia una acumulación de trabajo en el departamento de contabilidad, debido a que deben cumplir con funciones y operaciones que no corresponden al área, retrasándose en sus propias funciones; por otra parte, no se analizan los indicadores financieros, provocando que la empresa requiera de un adecuado control interno administrativo y financiero que asegure razonablemente el cumplimiento de metas y objetivos.

Ramos, A (2017) con su estudio *Influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa taller industrial Julca SAC, Chimbote, 2017* optó al título de licenciado en la Universidad César Vallejo. Tuvo la finalidad de diagnosticar el impacto que tiene la variable 1 sobre la variable 2 en la empresa escogida. Tal estudio se caracterizó por valerse de un diseño pre-experimental. El análisis documental, la estadística descriptiva, la observación y la encuesta se presentaron como los respectivos instrumentos y técnicas. La muestra considerará el proceso contable de la empresa escogida durante 1 trimestre del 2017. Dicho estudio concluyó que la pérdida en utilidad neta de ejercicio de la empresa se debió a los errores suscitados en el manejo manual de la contabilidad debido a la carencia de un *software* contable, provocando una falta de liquidez para afrontar las responsabilidades y los compromisos; así como también los equívocos en el registro de facturas pertenecientes a cada mes obstaculiza el empleo de información y perjudica el cálculo de estados financieros. Finalmente, en la prueba de hipótesis de diferencia de medias para los errores, el valor calculado de la t de Student de 1.741 (entre los valores tabulares -2.78 y 2.78) permite ratificar que no existe diferencia significativa entre los periodos previo y posterior a la implementación del sistema CELA (aunque sí se registró una media de 20.6 horas posterior a la implementación de dicho sistema, en comparación a la anterior media de 67.8 horas); de manera que se pudo comprobar que, respecto al factor tiempo, la implementación de un

software contable influye positivamente en la velocidad del registro y el procesamiento de la información.

Mellado (2017) con su trabajo *Mecanismos de gestión financiera y su incidencia en el reconocimiento del subsidio del Seguro Integral de Salud en las unidades ejecutoras de Lima Metropolitana, año 2017* optó al título de licenciado en la Universidad César Vallejo. Tuvo la finalidad de determinar de qué manera la variable 1 incide en la variable 2 durante el 2017. Tal trabajo se caracterizó por ser de tipo correlacional y con diseño no experimental-transversal y correlacional. 52 trabajadores del área contable llegaron a constituir la muestra. La encuesta fue la técnica empleada y un cuestionario enfocado a las unidades ejecutoras de salud fue el instrumento utilizado. Dicho trabajo concluyó, a través del método estadístico Kolmogorov-Smirnova (significancia inferior a 0.05), que la prueba de hipótesis requiere de la prueba no paramétrica de la rho de Spearman ($Z < 1.96$; nivel de significancia de 0.05); mediante la cual logra verificar con la realidad que la variable 1 tiene significativa incidencia en la variable 2 dentro de las unidades ejecutoras de salud. De este modo, se evidenció que el personal del área contable no cuenta con procesos de mecanismos de gestión financiera para mejorar el reconocimiento de los subsidios; así como también estipuló que la disminución del financiamiento económico del Seguro Integral de Salud por las prestaciones valorizadas en las unidades ejecutoras se determinó por la falta de prácticas de mecanismos de gestión financiera que faciliten el financiamiento económico de dichas prestaciones.

Ramos, Y (2017) con su indagación *Auditoría financiera y su incidencia en las cuentas por cobrar de las compañías de seguro, distrito de San Isidro, año 2016* optó al título de licenciado en la Universidad César Vallejo. Tuvo la finalidad de analizar la forma en que la variable 1 impacta en la variable 2 de las compañías de seguro del distrito señalado. Tal indagación se caracterizó por ser de tipo correlacional y con un diseño no experimental-transversal correlacional. 52 trabajadores llegaron a constituir la muestra, la cual se basó en el empleo del método probabilístico muestreo aleatorio estratificado para seleccionar las microempresas a estudiar. La encuesta se posicionó como la técnica empleada para el compendio de información. Dicha indagación concluyó, gracias al coeficiente de correlación de 0.715 (71.5%) y el p-valor de 0.000 (significancia inferior a 0.05), que se puede ratificar la presencia de una correlación positiva media entre las variables; así como también se puede verificar que, respecto a la primera hipótesis específica, la auditoría financiera tiene

significativa incidencia en las políticas de cobranza (conglomerado de procedimientos que garantizan el aseguramiento de la recuperación de cuentas vencidas) de las compañías de seguro. De esta manera, el auditor verifica si el área de cobranzas está cumpliendo con las políticas establecidas por la compañía, y en caso que se detecten problemas, se procederá a informar al directorio sobre la efectividad de las políticas de cobro, evaluar los saldos pendientes y determinar si se debe mantener, mejorar o realizar una modificación de políticas ya establecidas.

Peche (2017) con su investigación *Aplicación del Lean Six Sigma para mejorar la productividad del proceso de emisión de pólizas de la empresa Athena Corredores de Seguros en el año 2017* optó al título de licenciado en la Universidad César Vallejo. Tuvo la finalidad de diagnosticar si la variable 1 puede influir sobre la variable 2 en la empresa seleccionada. Tal investigación se caracterizó por ser aplicada y cuasi experimental. La muestra, que presentó características de tipo no probabilísticas para su selección, llegó a basarse en 16 semanas para el pre-estudio y 16 semanas para el pos-estudio. De esta manera, los resultados obtenidos indican un incremento en eficiencia del 83.724% y en eficacia del 76.448%, lo cual equivale a un 64.1058 % de productividad; mientras que el levantamiento de datos evidenció que la productividad aumentó en un 20.3162%, lo cual refiere que la eficiencia aumentó en un 94.531% y la eficacia en un 89.278%. Dicha investigación concluyó, gracias los resultados y porcentajes obtenidos, que la implementación de la metodología de Lean Six Sigma resulta necesaria en el proceso de emisión para mejorar la productividad. Así mismo, se tiene esperado que el impacto en el mejoramiento del proceso de emisión sea mucho mayor, puesto que las causas encontradas son por el mal uso de recursos y la optimización de horas-hombre; de modo que se presenta un proyecto de alto impacto, un pilar importante para garantizar un buen proceso de emisión y bajo esfuerzo económico, ya que solo se implementará una mejora de procesos.

Salazar (2016) con su tesis *El control interno y su incidencia en los procesos de registro contable de las empresas consultoras del distrito de San Isidro, año 2015* optó al título de licenciado en la Universidad César Vallejo. Tuvo la finalidad de diagnosticar de qué manera incide la variable 1 sobre la variable 2 durante el 2015. Tal tesis se caracterizó por valerse de un diseño no experimental, descriptivo y correlacional y con enfoque cuantitativo. 70 trabajadores llegaron a constituir la muestra, mientras que la muestra se limitó a solo 59

de ellos. El cuestionario, previamente validado por el alfa de Cronbach y el juicio de expertos, se posicionó como el instrumento utilizado. Dicha tesis concluyó, gracias a la correlación de chi cuadrado de valor 0.028 y el p-valor de 0.000 (significancia inferior a 0.05), que se puede ratificar la presencia una relación directa y positiva entre las variables.

Castro (2015) en su tesis titulada *La auditoría financiera y su incidencia en la gestión de las empresas algodoneras en el departamento de Ica*, para optar el grado académico de maestro en contabilidad y finanzas con mención en auditoría y control de gestión empresarial en la Universidad San Martín de Porres -Perú. La presente investigación se desarrolló con el fin de manifestar de qué forma la Auditoría financiera incide en la gestión de las empresas algodoneras en el departamento de Ica, de la misma manera establecer si el planeamiento de auditoría financiera, lo que permite identificar las actividades planificadas por las empresas algodoneras en el departamento de Ica. Producto de la investigación desarrollada, el autor concluye que si se realiza un planeamiento de auditoría financiera entonces mejorará las actividades planificadas de la gestión de empresas algodoneras del departamento de Ica, de igual manera si se elabora un programa de auditoría financiera entonces mejorara la estimación de los estados financieros de las mencionadas empresas.

1.3. Teorías relacionadas

1.3.1. Variable independiente: provisión de pólizas de seguro

Nunes (2012) asevera que viene a ser aquel pasivo sobre el que se tiene incertidumbre respecto a su vencimiento o su cuantía, la cual puede diferenciarse de otros pasivos (como obligaciones devengadas, objetos de estimación y acreedores comerciales) por la presencia de incertidumbre respecto a la cuantía o el periodo de vencimiento de aquellos ulteriores desembolsos que se requieren para finiquitar su cancelación.

Díaz (2006, citado en Salinas, 2014) estipula que es un contrato firmado por el asegurador y el asegurado, en el cual se definen las obligaciones de las partes, la cobertura del seguro, la prima a pagarse y demás términos del contrato de seguros.

Eslava (2009) asegura que las provisiones se dan al momento en que una empresa cuenta con una actual obligación (implícita o legal) producto de una circunstancia anterior, lo que conlleva a la fiable estimación del importe de dicha obligación y el desprendimiento de recursos, que significan beneficios económicos, para finiquitarla.

1.3.2. Variable dependiente: registro contable

Ordoñez (2015) explica que los procesos contables nacen de un registro contable que consiste en contabilizar cualquier transacción que se realiza en la empresa; los procesos deben estar parametrizados de acuerdo a su área o función que cumpla dentro de la empresa. Se almacenan en libros diarios para que al final de su ciclo puedan ser llevados a un balance de comprobación y a su posterior emisión de los estados financieros.

Lizcano (2005, citado en Naranjo, 2014) estipula que los registros contables son hechos económicos cuyo registro debe realizarse al momento de iniciarse las obligaciones y los derechos suscitados por los mismos.

Sicilia (2017, citado en Quiroz, 2017) asevera que es el ordenado conjunto de responsabilidades efectuados por el contable durante el periodo de un ejercicio, cuya finalidad es reflejar fielmente los resultados de la empresa, su situación financiera y cada elemento patrimonial que debe ser debidamente valorado. Para ello, la aplicación de normas de valoración (aplicación de procesos contables a concretos elementos patrimoniales) y principios contables (normativas elementales para reflejar fielmente la imagen) posibilitan la adecuada valoración de los elementos patrimoniales. Sumado a ello, algunas operaciones de los procesos contables son suscitadas por la aplicación de principios contables sobre hechos económicos no tan obvios (personificaciones, amortizaciones, entre otros), mientras que otras son suscitadas directamente por hechos económicos evidentes (pagos, cobros, ventas y compras); de manera que se recalca la envergadura de conocer detalladamente dicho proceso contable general.

Así mismo, Sicilia (2017, citado en Quiroz, 2017) plantea la existencia de dos fases durante el proceso contable general.

En primer lugar, señala la fase de registro, la cual implica la identificación, la valoración y el registro de hechos contables (suscitados por transacciones con el exterior al momento de la remisión y la recepción de documentos acreditativos, comúnmente facturas, de dichas transacciones), y las pérdidas suscitadas por situaciones extraordinarias (catástrofes, robos y accidentes). De esta manera, se permite establecer convenientes criterios respecto a la mejor circunstancia para realizar las anotaciones, las cuales deben ser

registrados al momento de disponer de toda la información requerida; empero, se conlleva a la obligación de efectuar «ajustes de devengo».

En segundo lugar, señala el cierre del ejercicio, el cual implica la realización de un conjunto de acciones enfocadas en cerrar la contabilidad y calcular el balance y el estado de resultados. De este modo se considera el reconocimiento de operaciones no formalizadas, la periodificación de gastos e ingresos, la adecuada clasificación correcta, el ajuste de saldos (adecuación de existencias finales e iniciales), correcciones valorativas (costos amortizados y valores razonables), el cálculo del estado de resultados, el traspaso de gastos e ingresos a ganancias y pérdidas, el cálculo del balance y el cierre de los libros contables.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Cuál es la incidencia de la provisión de pólizas de seguro en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018?

1.4.2. Problemas específicos

¿Cuál es la incidencia de la obligación presente en el registro contable en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018?

¿Cuál es la incidencia de los desprendimientos de recursos en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018?

¿Cuál es la incidencia de la estimación fiable del importe en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018?

1.5. Justificación del estudio

1.5.1. Justificación teórica

La investigación servirá como antecedente para próximas investigaciones de aquellos estudiantes que deseen realizarlas, con referencia o relación a la provisión de las pólizas de seguros y su incidencia en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA.

1.5.2. Justificación aplicativa

La investigación tiene el propósito de determinar la incidencia de las pólizas de seguros en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA; y, mediante la investigación, se brindarán alternativas de soluciones para que la empresa pueda aplicarlas, si así lo desea.

1.5.3. Justificación valorativa

La investigación tiene como propósito valorativo una trascendencia valorativa, ya que colaborará en la mejora de la empresa, facultando el alcance de sus metas.

1.5.4. Justificación académica

La investigación se realiza para darle un valor agregado a las cogniciones adquiridas en el transcurso de la carrera de Ingeniería Industrial, en las áreas de producción calidad y mantenimiento.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

La provisión de pólizas de seguro incide en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.

1.6.2. Hipótesis específicas

La obligación presente incide en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.

Los desprendimientos de recursos inciden en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.

La estimación fiable del importe incide en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la incidencia de la provisión de pólizas de seguro en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.

1.7.2. Objetivos específicos

Determinar incidencia de la obligación presente en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.

Determinar la incidencia de los desprendimientos de recursos en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.

Determinar la incidencia de la estimación fiable del importe en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

El presente trabajo se valió de un diseño de investigación no experimental. Respecto a ello, Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que no implica la generación de una nueva situación, sino que se orienta a la observación de aquellas que no han sido intencionalmente provocadas por el investigador, puesto que ya existen. Así mismo, tampoco se faculta la manipulación ni la influencia en las variables, debido a que estas y sus respectivos efectos ya acaecieron. De acuerdo a los autores antes mencionados, la investigación es transversal, ya que se realiza la síntesis de información en tiempo y lugar únicos.

De la misma manera, el tipo de investigación es aplicada. Respecto a ella, Valderrama (2013) estipula que está directamente vinculada con la investigación básica, puesto que, para lograr la solución de problemáticas, se basa en distintos aportes teóricos y descubrimientos para brindar cierto bienestar en el entorno en el que se desarrolla. Así mismo, Murillo (2010) explica que se particulariza por el empleo de cogniciones logradas, y aquellas que se van consiguiendo durante el transcurso de la investigación, posteriormente a la sistematización de la práctica.

Del mismo modo, el nivel de investigación es correlacional causal. Respecto a ello, Hernández, Fernández y Baptista (2014) aseguran que no solo implica la explicación de conceptos y la determinación de sus respectivas relaciones, sino que va más allá y se orienta a dar respuesta a las causas que originan fenómenos y eventos sociales o físicos; debido a que prioriza la explicación de las razones por las que un fenómeno acontece, el

establecimiento de las condiciones bajo las que se evidencia o la determinación de la relación entre variables.

2.2. Variables y operacionalización

2.2.1. Variable independiente: provisión de pólizas de seguro

Eslava (2009) asegura que las provisiones se dan al momento en que una empresa cuenta con una obligación presente (implícita o legal) producto de una circunstancia anterior, lo que conlleva a la estimación fiable del importe de dicha obligación y el desprendimiento de recursos, que significan beneficios económicos, para finiquitarla.

Dimensión obligación presente

Eslava (2009) menciona que existen excepcionales circunstancias en las que no está totalmente esclarecida la presencia o la ausencia de una obligación presente. De esta manera, debe tenerse en cuenta que la circunstancia acaecida en el pasado suscita obligaciones presentes considerando y basándose en la evidencia disponible al cierre del periodo que se está informando.

Indicador Reconocimiento de la obligación presente.

Indicador Evidencia al cierre del período.

Dimensión desprendimiento de recursos

Eslava (2009) explica que los desprendimientos de recursos que incorporan beneficios económicos por el reconocimiento de una provisión no solamente implican la existencia obligaciones presentes, sino que también debe incluir la posibilidad de salida de recursos que supongan beneficios económicos para finiquitar dichas obligaciones. Normativamente, la salida de recursos o el desprendimiento de recursos son considerados probables si presentan mayor probabilidad de ocurrencia respecto a la probabilidad de no acaecer posteriormente.

Indicador Probabilidad de que un evento pueda ocurrir.

Dimensión estimación fiable del importe

Eslava (2009) asevera que el empleo de estimaciones no solo constituye un aspecto fundamental en la elaboración de estados financieros, sino que su presencia no supone ningún perjuicio a la fiabilidad de los mismos. Lo que se puede verificar respecto a las provisiones,

las cuales resultan ser mayormente inciertas por su naturaleza que por el resto de las partidas del estado de situación financiera.

Indicador Fiabilidad.

2.2.2. Variable dependiente: registro contable

Sicilia (2017, citado en Quiroz, 2017) asevera que es el ordenado conjunto de responsabilidades efectuados por el contable durante el periodo de un ejercicio, cuya finalidad es reflejar fielmente los resultados de la empresa, su situación financiera y cada elemento patrimonial que debe ser debidamente valorado.

Buechele (2015, citado en Quiroz, 2017) se encarga de establecer las siguientes etapas del proceso contable: compendio y captación de información, ordenamiento y clasificación de información, valuación, registro de información y presentación de información mediante documentos contables.

Dimensión captación de datos

Según López (1999) esta etapa persigue conocer el contexto económico con total claridad. La captación de información es consecuencia de un estudio que depende de la forma en que los datos se procesan, cuyo objetivo es entender por completo una realidad en concreto.

Indicador Procesamiento de datos.

Indicador Contexto económico.

Dimensión clasificación de datos

Según López (1999) la clasificación de los datos es el proceso mediante el cual se ordenan los mismos dispuestos de manera que cumplan una secuencia o agruparlos según su definición.

Indicador Secuencia.

Indicador Ordenamiento.

Dimensión valuación

Sicilia (2017, citado en Quiroz, 2017) asevera que es el efecto o la acción de «valuar», que también puede concebirse como «valorar», y puede entenderse como la apreciación o el

reconocimiento del valor respectivo a algo.

Indicador reconocimiento.

Dimensión registro de datos

Según López (1999), define esta etapa como el proceso en el que se registran y reconocen los eventos económicos, cumpliendo la normativa civil.

Indicador Evento económico.

Indicador Normativa civil.

Dimensión presentación de informes contables

Según Natasi (2001), la presentación de informes contables se refiere a la etapa en que se da a conocer la información contable a los interesados, quienes la utilizarán para la toma de decisiones. Esta información debe contener el estado del patrimonio, la evolución del patrimonio, la evolución de la situación financiera, entre otros eventos.

Indicador Estado del patrimonio.

Indicador Evolución de la situación financiera.

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

Carrasco (2009) manifiesta que es la totalidad de elementos que, al presentar particularidades más delimitadas que el universo, logra ubicarse dentro del espacio que corresponde a la problemática en estudio.

De esta manera, en el presente trabajo se logró conformar la población con un total de 90 trabajadores de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA.

2.3.2. Muestra

Sampieri (2014) propone que la muestra es una parte de la población o subgrupo que posee el beneficio de ser representativos para la recolección de datos durante una investigación.

El actual estudio se valió de una muestra probabilística-aleatorio simple. Respecto a ello, Sampieri (2014) afirma que se debe precisar el tamaño de la muestra y particulariza por cumplir los principios de equiprobabilidad (cada elemento presenta iguales posibilidades para ser seleccionado) y por lograr el mayor rigor científico.

Así mismo, la siguiente fórmula se llegó a aplicar para realizar la estimación de la muestra.

$$n = \frac{k^2 * P * Q * N}{(e^2 * (N - 1) + k^2 * p * q)}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5 * 90}{(0.05^2 * (90 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5)}$$

$$n = 73$$

El actual estudio logró constituir una muestra con 73 trabajadores de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica

El desarrollo del actual trabajo se valió de la encuesta. Respecto a ella, Carrasco (2009) indica que es una técnica por excelencia, gracias a la objetividad, la sencillez, la versatilidad y la utilidad de los datos que permite obtener, y que es comúnmente empleada en investigaciones sociales.

2.4.2. Instrumento

El desarrollo del actual trabajo se basó en el cuestionario. Respecto a ello, Tamayo y Tamayo (2008) indican que implica cuestiones esenciales del fenómeno en estudio; así mismo, estipulan que facultan el aislamiento de problemáticas que resultan de principal interés y la delimitación del objeto de estudio.

De este modo, el cuestionario se orientó a trabajadores de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA y logró conformarse por 20 interrogantes: 10 enfocadas en la variable independiente (provisión de pólizas de seguro) y 10 propuestas para la variable dependiente (registro contable).

2.4.3. Validez del instrumento

Hernández, Fernández y Baptista (2014) aseguran que no es una condición del instrumento en sí, sino de los resultados; puesto que la validez está más enfocada en el objetivo que se busca a través de determinados grupos de eventos o personas.

De esta manera, el instrumento empleado en el desarrollo de este trabajo fue sometido al juicio de los siguientes expertos de la Escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo.

- a. Dr. Manuel Morí Paredes.
- b. Mg. Nora Gamarra Orellana.
- c. Mg. Luis Dios Zárate.

2.4.4. Confiabilidad

Hernández, Fernández y Baptista (2014) aseguran que hace referencia al hecho de que la repetición de la aplicación del instrumento en el mismo objeto o sujeto de estudio conllevará a los mismos resultados. Mientras que Ander (2002) estipula que hace alusión a la precisión

con la que se realiza la medición.

Tabla 1. *Coefficientes de confiabilidad*

Coefficiente	Relación
0	Nula confiabilidad
0.70	Aceptable confiabilidad
0.90	Elevada confiabilidad
1.00	Máxima confiabilidad

A través del método del alfa de Cronbach y el procesamiento de datos mediante el *software* estadístico SPSS 23 se logró ratificar la confiabilidad del instrumento enfocado a los 73 trabajadores de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA.

Tabla 2. *Fiabilidad de los instrumentos variable 1*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	73	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	73	100,0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,936	10

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

El estadístico de confiabilidad en la variable 1 señala que nuestro instrumento y los ítems son confiables, ya que como resultado dio un coeficiente de 0.936 y, por ello, se considera muy alto.

Tabla 3. *Fiabilidad de los instrumentos variable 2*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	73	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	73	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,929	10

El estadístico de confiabilidad en la variable 2 señala que nuestro instrumento y los ítems son confiables, ya que como resultado dio un coeficiente de 0.929 y, por ello, se considera muy alto.

Tabla 4. *Fiabilidad de los instrumentos de las variables 1 y 2*

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	73	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	73	100,0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,966	20

El estadístico de confiabilidad conjunto de las variables 1 y 2 señala que nuestro instrumento y los ítems son confiables, ya que como resultado dio un coeficiente de 0.966 y por ello se considera muy alto.

2.5. Métodos de análisis de datos

El alfa de Cronbach se empleó para realizar la medición de la confiabilidad del instrumento, mientras que el juicio de expertos fue utilizado para conseguir la validez del cuestionario. Sumado a ello, también se recurrió al empleo del *software* estadístico SPSS

2.6. Aspectos éticos

Empleo de información: los datos consignados respecto a la identidad de las personas sondeadas fueron debidamente respetados y no se incurrió en usos inapropiados.

Valor social: los individuos que formaron parte del trabajo de investigación evidenciaron disposición para ser sondeados, por lo que no fueron ni obligados ni expuestos a situaciones de peligro.

Validez científica: las teorías y las ideas externas y correspondientes a otros autores se encuentra debidamente referencia y no se ha incurrido en alteraciones o modificaciones que supongan cambios en lo planteado originalmente.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo

Tabla 5. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Prov. Pólizas Seg (Agrupada)	,426	73	,000	,644	73	,000
Registro Contable (Agrupada)	,339	73	,000	,797	73	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

3.1.1. Hipótesis General

3.1.1.1. Prueba de Relación de Variables

Tabla 6. Escala de correlaciones

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

HIPÓTESIS DE RELACIÓN DE VARIABLES

H_G: La provisión de pólizas de seguros tiene incidencia en los registros contables de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A. Lima 2018

H₀: La provisión de pólizas de seguros no tiene incidencia en los registros contables de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A. Lima 2018

H_a: La provisión de pólizas de seguros si tiene incidencia en los registros contables de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A. Lima 2018

Sig. T= 0.05, nivel de aceptación = 95%, Z=1.96

Regla de decisión:

- Si la Sig. E < Sig. T, entonces se rechaza la Ho (Hipótesis Nula)
- Si la Sig. E > Sig. T, entonces se acepta la Ho

Tabla 7. *Relación entre la provisión de pólizas de seguro y su registro contable*

		Provisión Pólizas de Seguro	Registro Contable
Provisión de Pólizas de Seguro	Correlación de Pearson	1	,846
	Sig. (bilateral)		,000
	N	73	73
Registro Contable	Correlación de Pearson	,846	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	73	73

Interpretación: Como podemos observar en la tabla N. ° 07 la correlación de Pearson es de 0.846 que de acuerdo a los niveles de la tabla N°06 existe una correlación positiva considerable, siendo las variables directamente proporcionales. También se observa que la significancia encontrada es de 0.000 (Sig. E = 0.00) la cual es menor a la Significancia de investigación 0.05 (Sig. T= 0.05), ($0.00 < 0.05$, nivel de aceptación = 95%, $Z=1.96$), seguidamente se concluye que según la regla de decisión que se rechaza la hipótesis nula (H_0 : La provisión de pólizas de seguro no tiene incidencia en los registros contables de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., Lima 2018) por lo que aceptamos la hipótesis alterna (**H_a : La provisión de pólizas de seguro si tiene incidencia en los registros contables de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., Lima 2018**) cumpliéndose así la hipótesis de trabajo.

3.1.2. Hipótesis Específica 1**3.1.2.1. Prueba de Relación de Variables****HIPÓTESIS DE RELACIÓN DE VARIABLES**

H_G: La Obligación presente tiene incidencia con el registro contable en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., Lima 2018

H₀: La Obligación presente no tiene incidencia en el registro contable en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., Lima 2018

H_a: La Obligación presente si tiene incidencia con el registro contable en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., Lima 2018

Sig. T= 0.05, nivel de aceptación = 95%, Z=1.96

Regla de decisión:

- Si la Sig. E < Sig. T, entonces se rechaza la Ho (Hipótesis Nula)
- Si la Sig. E > Sig. T, entonces se acepta la Ho

Tabla 8. *Relación entre la obligación presente y el registro contable.*

			Obligación Presente	Registro Contable
	Obligación Presente	Correlación de Pearson	1,000	,831
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	73	73
	Registro Contable	Correlación de Pearson	,831	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	73	73

Interpretación: Como podemos observar en la tabla N° 08 la correlación de Pearson es de 0.831 que de acuerdo a los niveles de la tabla N° 06 existe una correlación positiva muy fuerte, siendo las variables directamente proporcionales. También se observa que la significancia encontrada es de 0.000 (Sig. E = 0.00) la cual es menor a la significancia de investigación 0.05 (Sig. T= 0.05), ($0.00 < 0.05$, nivel de aceptación = 95%, Z=1.96), seguidamente se concluye que según la regla de decisión que se rechaza la hipótesis nula (H₀: La obligación presente no tiene incidencia en el registro contable en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., Lima 2018) por lo que aceptamos la hipótesis alterna (**H_a: La obligación presente si tiene incidencia con el registro contable en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., Lima 2018**) cumpliéndose así la hipótesis de trabajo.

3.1.3. Hipótesis Específica 2

3.1.3.1. Prueba de Relación de Variables

HIPÓTESIS DE RELACIÓN DE VARIABLES

H_G: El Desprendimiento de Recursos tiene incidencia en el registro contable en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., Lima 2018

H₀: El Desprendimiento de Recursos no tiene incidencia en el registro contable en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., Lima 2018

H_a: El Desprendimiento de Recursos si tiene incidencia en el registro contable en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., Lima 2018

Sig. T= 0.05, nivel de aceptación = 95%, Z=1.96

Regla de decisión:

- Si la Sig. E < Sig. T, entonces se rechaza la Ho (Hipótesis Nula)
- Si la Sig. E > Sig. T, entonces se acepta la Ho

Tabla 9. *Relación entre el desprendimiento de recursos y los registros contables.*

			Desprendimiento de Recursos	Registro Contable
Desprendimiento de Recursos	Correlación de Pearson		1,000	,834
	Sig. (bilateral)		.	,000
	N		73	73
Registro Contable	Correlación de Pearson		,834	1,000
	Sig. (bilateral)		,000	.
	N		73	73

Interpretación: Como podemos observar en la tabla N° 9 la correlación de Pearson es de 0.834 que de acuerdo a los niveles de la tabla N° 6 existe una correlación positiva considerable, siendo las variables directamente proporcionales. También se observa que la

significancia encontrada es de 0.000 (Sig. E = 0.00) la cual es menor a la significancia de investigación 0.05 (Sig. T= 0.05), ($0.00 < 0.05$, nivel de aceptación = 95%, $Z=1.96$), seguidamente se concluye que según la regla de decisión que se rechaza la hipótesis nula (H_0 : El Desprendimiento de Recursos no tiene incidencia en el registro contables en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., Lima) por lo que aceptamos la hipótesis alterna (**H_a : El Desprendimiento de Recursos si tiene incidencia en los registros contables en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., Lima**) cumpliéndose así la hipótesis de trabajo.

3.1.4. Hipótesis Específica 3

3.1.4.1. Prueba de Relación de Variables

HIPÓTESIS DE RELACIÓN DE VARIABLES

H_G : La Estimación Fiable tiene incidencia en el registro contable en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., Lima 2018

H_0 : La Estimación Fiable no tiene incidencia en el registro contable en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., Lima 2018

H_a : La Estimación Fiable si tiene incidencia en el registro contable en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., Lima 2018

Sig. T= 0.05, nivel de aceptación = 95%, $Z=1.96$

Regla de decisión:

- Si la Sig. E < Sig. T, entonces se rechaza la H_0 (Hipótesis Nula)
- Si la Sig. E > Sig. T, entonces se acepta la H_0

Tabla 10. *Relación entre la estimación fiable y el registro contable*

		Estimación Fiable	Registro Contable
	Estimación Fiable	Correlación de Pearson	1,000 ,721
		Sig. (bilateral)	. ,000

		N	73	73
	Registro Contable	Correlación de Pearson	,721	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	73	73

Interpretación: Como podemos observar en la tabla N° 10 la correlación de Pearson es de 0.721 que de acuerdo a los niveles de la tabla N° 06 existe una correlación positiva muy fuerte, siendo las variables directamente proporcionales. También se observa que la significancia encontrada es de 0.000 (Sig. E = 0.00) la cual es menor a la significancia de investigación 0.05 (Sig. T= 0.05), ($0.00 < 0.05$, nivel de aceptación = 95%, $Z=1.96$), seguidamente se concluye que según la regla de decisión que se rechaza la hipótesis nula (H_0 : La Estimación Fiable no tiene incidencia en el registro contable en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., Lima 2018) por lo que aceptamos la hipótesis alterna (**H_a : La Estimación Fiable si tiene incidencia en el registro contable en la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., Lima 2018**) cumpliéndose así la hipótesis de trabajo.

IV. DISCUSIÓN

4.1 Discusión – Hipótesis general

De acuerdo a los resultados que se obtuvieron en esta investigación, se planteó como objetivo general determinar la incidencia de la provisión de pólizas de seguro en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018. Del

mismo modo, se obtuvo un coeficiente de correlación $r = ,846$ con un valor $p < 0,05$ $p = 0,000$, también se determinó que la variable registro contable se encuentra explicada en un 71.6% por la variable provisión de pólizas mostrando de esta manera una incidencia alta entre las variables.

Chávez (2014) con su estudio *La gestión de venta y su incidencia en la rentabilidad en seguros Colvida del Cantón Ambato*. Tuvo la finalidad de diagnosticar cómo incide la variable 1 en la variable 2 de la empresa seleccionada para lograr una adecuada medición de los niveles de eficacia y eficiencia. Tal estudio se caracterizó por ser exploratorio y descriptivo a través de investigaciones de campo. 15 trabajadores de la empresa llegaron a constituir la muestra; mientras que el valor calculado de chi cuadrado de 6.1364 (superior al tabulado de 3.8415) permite comprobar la hipótesis y ratificar que la variable 1 tiene significativa incidencia en la variable 2 de la empresa seleccionada. Dicho estudio concluyó que la empresa no cuenta con una gestión de ventas sostenible por parte de todos los trabajadores; así como tampoco existe un pertinente control del manejo de recursos, puesto que estos no son contabilizados ni registrados al momento de su empleo por los trabajadores. Del mismo modo, pudo apreciarse que la empresa presenta una ínfima cantidad de indicadores y no cuenta con convenientes estrategias para mejorar la toma de decisiones y facultar el aumento de ventas.

Entonces, teniendo en cuenta el aporte de Chávez, señalado en los párrafos precedentes indica que si guardan relación entre ellas, ya que la elaboración de esos planes propuestos por el autor Chávez reducirían de manera considerable los accidentes de trabajo.

4.2 Discusión – Hipótesis específica 1

Se proyectó determinar incidencia de la obligación presente en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA. De igual manera, se obtuvo un coeficiente de correlación $r = ,831$ con un valor $p < 0,05$ $p = 0,000$, también se determinó que la variable registro contable se encuentra explicada en un 76.9% por la dimensión 1 obligación presente mostrando de esta manera una incidencia alta entre las variables.

Mellado (2017) con su trabajo *Mecanismos de gestión financiera y su incidencia en el reconocimiento del subsidio del Seguro Integral de Salud en las unidades ejecutoras de Lima Metropolitana, año 2017*. Tuvo la finalidad de determinar de qué manera la variable 1 incide en la variable 2 durante el 2017. Dicho trabajo concluyó, a través del método estadístico Kolmogorov-Smirnova (significancia inferior a 0.05), que la prueba de hipótesis requiere de

la prueba no paramétrica de la rho de Spearman ($Z < 1.96$; nivel de significancia de 0.05); mediante la cual logra verificar con la realidad que la variable 1 tiene significativa incidencia en la variable 2 dentro de las unidades ejecutoras de salud. De este modo, se evidenció que el personal del área contable no cuenta con procesos de mecanismos de gestión financiera para mejorar el reconocimiento de los subsidios; así como también estipuló que la disminución del financiamiento económico del Seguro Integral de Salud por las prestaciones valorizadas en las unidades ejecutoras se determinó por la falta de prácticas de mecanismos de gestión financiera que faciliten el financiamiento económico de dichas prestaciones.

Entonces, teniendo en cuenta los aportes de Mellado, mencionados en los párrafos anteriores, conjuntamente con las conclusiones alcanzadas en la 1era hipótesis específica, se finaliza que estos tienen equivalencia.

4.3 Discusión – Hipótesis específica 2

También se planteó como objetivo de la hipótesis específica 2 determinar la incidencia de los desprendimientos de recursos en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA. Del mismo modo, se obtuvo un coeficiente de correlación $r = 0,834$ con un valor $p < 0,05$ $p = 0,000$, también se determinó que la variable registro contable se encuentra explicada en un 78.4% por la dimensión 2 los desprendimientos de recursos mostrando de esta manera una incidencia alta entre las variables.

Ramos, Y (2017) con su indagación *Auditoría financiera y su incidencia en las cuentas por cobrar de las compañías de seguro, distrito de San Isidro, año 2016*. Tuvo la finalidad de analizar la forma en que la variable 1 impacta en la variable 2 de las compañías de seguro del distrito señalado. La encuesta se posicionó como la técnica empleada para el compendio de información. Dicha indagación concluyó, gracias al coeficiente de correlación de 0.715 (71.5%) y el p-valor de 0.000 (significancia inferior a 0.05), que se puede ratificar la presencia de una correlación positiva media entre las variables; así como también se puede verificar que, respecto a la primera hipótesis específica, la auditoría financiera tiene significativa incidencia en las políticas de cobranza (conglomerado de procedimientos que garantizan el aseguramiento de la recuperación de cuentas vencidas) de las compañías de seguro. De esta manera, el auditor verifica si el área de cobranzas está cumpliendo con las políticas establecidas por la compañía, y en caso que se detecten problemas, se procederá a informar al directorio sobre la efectividad de las políticas de cobro, evaluar los saldos

pendientes y determinar si se debe mantener, mejorar o realizar una modificación de políticas ya establecidas.

Entonces, teniendo en cuenta el aporte de Ramos, mencionados en los párrafos precedentes, conjuntamente con los resultados obtenidos en la prueba de contrastación de la segunda hipótesis de investigación, se infiere que estos guardan correspondencia.

4.4 Discusión – Hipótesis específica 3

Por último, se planteó como objetivo determinar la incidencia de la estimación fiable del importe en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018. En donde se obtuvo un coeficiente de correlación $r = ,721$ con un valor $p < 0,05$ $p = 0,000$, también se determinó que la variable registro contable se encuentra explicada en un 77.6% por la dimensión 3 estimación fiable del importe mostrando de esta manera una incidencia alta entre las variables.

Ramos, Y (2017) con su indagación *Auditoría financiera y su incidencia en las cuentas por cobrar de las compañías de seguro, distrito de San Isidro, año 2016*. Tuvo la finalidad de analizar la forma en que la variable 1 impacta en la variable 2 de las compañías de seguro del distrito señalado. La encuesta se posicionó como la técnica empleada para el compendio de información. Dicha indagación concluyó, en caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N°1, muestra un p-valor (Sig.) de $0,000 < 0,05$, lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que la auditoría financiera incide en las políticas de cobranza de las compañías de seguro del distrito de San Isidro, año 2026, así mismo estos resultados confirman el estudio realizado por Castro (2015), señala que la auditoría financiera aplicada en su integridad a los componentes que forman los estados financieros, impacta en la recuperación de créditos PYMES del Banco de Crédito.

En suma, teniendo en cuenta el aporte de Ramos y Castro mencionados en los párrafos precedentes, conjuntamente con los resultados obtenidos en la prueba de contrastación de la tercera hipótesis de investigación, se infiere que estos guardan correspondencia.

VI. CONCLUSIONES

1. Mediante la investigación se determinó que la provisión de pólizas de seguro incide considerablemente en un 71.2% en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros, 2018, mostrando una correlación positiva muy alta.
2. Así mismo, la obligación presente incide en un 67.1% significativamente en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros, mostrando una correlación positiva alta.
3. También se determinó que los desprendimientos de recursos inciden en un 71.2% en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., mostrando una correlación positiva muy alta.
4. Por último, se determinó que la estimación fiable del importe incide significativamente en un 77.6% en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros, mostrando una correlación positiva moderada.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda poner en práctica una auditoría para el correcto registro en la cuentas de las pólizas, y de esta manera minimizar el riesgo y la mala gestión de cobranza, se debe supervisar y verificar que el área de cobranzas monitoree con frecuencia el cumplimiento del cobro de créditos en el plazo determinado, permitiendo así que la empresa cuente con sus ingresos en los tiempos establecidos.
2. Del mismo modo realizar evaluaciones constantes por parte del control interno, relacionado a la correcta función del personal del área de cobranzas, pero primordialmente la demostración del correcto cumplimiento de lo establecido en los mismos, a fin de disminuir la posibilidad de errores que puedan cometerse en la ejecución y registro de operaciones, afectando la presentación de las cifras de cuentas por cobrar en los estados financieros.
3. Tener un estricto control de los documentos que soportan los seguimientos de cobro, para que cuando se dé el caso de necesitarlo y ejecutarlo como tal, poder así contar con los requisitos legales. Por lo contrario, se debe controlar el vencimiento de la cartera de clientes y tratar de negociar anticipadamente formas de pago para evitar rompimientos de contratos de las pólizas. No se debe permitir que se atrasen los clientes, cuanto más tiempo pase en la cobranza, mayor será la probabilidad de que se anulen, por último se debería lograr constituir políticas de cobranza adecuada para conseguir liquidez, del mismo modo los encargados deberían reunirse y determinar medidas necesarias para hacer efectivo los cobros pendientes.
4. Implantar controles preventivos que contribuyen al uso del buen registro al igual que revisar y actualizar la cartera de clientes para el otorgamiento de financiación en base a los antecedentes de cada cliente, considerando la forma en que cumplan con los cupones pactados.

III. REFERENCIAS

- Carrasco, S. (2009). *Metodología de investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: Ed. San Marcos.
- Castro, P. (2015) *La auditoría financiera y su incidencia en la gestión de las empresas algodoneras en el departamento de Ica*, (Tesis de maestría). Recuperada de <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/1895>
- Cevallos, A. (2014). *Análisis de la evolución del mercado de seguros de Guayaquil y su incidencia en la economía periodo 2006-2012*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Chávez, P. (2014). *La gestión de venta y su incidencia en la rentabilidad en Seguros Colvida del Cantón Ambato*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Cortes, F. (2017). *Participación y crecimiento del ramo de cumplimiento en el mercado de seguros de la compañía Seguros Bolívar*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica de Colombia, Bogotá, Colombia.
- Eslava, J. (2009). *Clave de la nueva contabilidad para PYMES*. 1º edición. Editorial ESIC. España.
- Heras. G. (2017). *Procesos contables de las provisiones y amortizaciones y su relación en el estado de resultado integral de la compañía Shoes Alvarito SA*. (Tesis de licenciatura). Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F., México: McGraw-Hill.
- López, M. (1999). *Captación e interpretación en contabilidad*. Tesis de doctorado. Universidad de Granada, España.
- Mellado, P. (2017). *Mecanismos de gestión financiera y su incidencia en el reconocimiento del subsidio del Seguro Integral de Salud en las unidades ejecutoras de Lima Metropolitana, año 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

- Murillo, F. (2010). *Investigación acción*. Recuperado de: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Inv_accion_trabajo.pdf
- Natasi, A. (2001). *El informe contable: Análisis comparativo del proyecto 5 y la resolución técnica 10*. Boletín de lecturas sociales y económicas de la Universidad Católica de Argentina.
- Nunes, P. (2012). *Provisión*. Recuperado de: <http://www.old.knoow.net/es/cieeconcom/contabilidad/provision.htm>
- Naranjo, N. (2014). *El control contable y su incidencia en la información financiera de la empresa PROCOINEEC*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Ordoñez, A. (2015). *Estándares Internacionales de Contabilidad, Riesgo e Instrumentos Financieros*. Colombia.
- Peche, P. (2017). *Aplicación del Lean Six Sigma para mejorar la productividad del proceso de emisión de pólizas de la empresa Athena Corredores de Seguros en el año 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Quiroz, S. (2017). *El control interno y su influencia en la eficiencia de los procesos contables del estudio contable tributario vial, del distrito de Lurin, en el año 2015*. (Tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú, Perú.
- Ramos, A. (2017). *Influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa taller industrial Julca SAC, Chimbote, 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Ramos, Y. (2017). *Auditoría financiera y su incidencia en las cuentas por cobrar de las compañías de seguro, distrito de San Isidro, año 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Salazar, H. (2016) *El control interno y su incidencia en los procesos de registro contable de las empresas consultoras del distrito de San Isidro*. (Tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. 6° edición. Editorial McGraw Hill. México.

SBS (2008). *Reglamento para la evaluación y clasificación del deudor y la exigencia de provisiones*. Recuperado de: www.sbs.gob.pe/Portals/0/jer/sf_csf/RES_11356-2008.doc

Tamayo Y Tamayo, M. (1999). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Editorial Limusa.

Valderrama, S. (2013). *Guía para elaborar la tesis universitaria*. Recuperado de: <https://upla.edu.pe/web/wp-content/uploads/2017/12/5-UPLA-GUIApara-elaborar-tesis.pdf>

ANEXO

Anexo 1: Instrumento cuestionario

Estimado(a) colaborador(a):

El presente instrumento tiene como objetivo determinar la incidencia del control interno operativo en la rentabilidad de la empresa A-Global Logístico SAC, Callao, 2018. Por ello se le solicita que responda todos los siguientes enunciados con veracidad.

DATOS ESPECÍFICOS	
1	Muy en desacuerdo
2	Un poco en desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	Un poco de acuerdo
5	Muy de acuerdo

Agradeciéndole de antemano su colaboración.

VARIABLE 1: PROVISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGUROS		1	2	3	4	5
Dimensión Obligación presente						
1	¿Cree usted que la empresa tiene conocimiento y control de las obligaciones presentes?					
2	¿Cree que las situaciones ocurridas en el pasado inciden en las obligaciones presentes?					
3	¿Cree usted que la empresa considera las obligaciones presentes en los cierres de período?					
Dimensión Desprendimiento de recursos						
4	¿Piensa usted que los desprendimientos de recursos implican beneficios económicos?					
5	¿Cree usted que la empresa recupere los recursos desembolsados por concepto de provisiones de pólizas de seguros?					
6	¿Cree usted los desprendimientos de recursos con probabilidad de recuperación en corto plazo son considerados en el registro contable?					
7	¿Piensa usted que los desprendimiento de recursos por concepto de provisiones de pólizas de seguro son la partida de mayor incertidumbre en el estado financiero?					
Dimensión Estimación fiable del importe						
8	¿Cree usted que los datos contenidos en la estimación del importe son fidedignos?					
9	¿Cree usted las estimaciones de importe afectan los estados financieros?					
10	¿Considera que las provisiones de pólizas de seguro son consideradas en la estimación fiable del importe?					

VARIABLE 2: REGISTRO CONTABLE		1	2	3	4	5
Dimensión Captación de datos						
1	¿Cree usted que la empresa realiza una captura de datos transparente?					
2	¿Cree usted que con la captación de datos es posible conocer la realidad económica de la empresa?					
Dimensión Clasificación de datos						
3	¿Cree usted que datos clasificados cumplen una secuencia específica para su ingreso en el registro?					
4	¿Cree usted que es confiable la manera en que se clasifican los datos financieros de la empresa?					
Dimensión Valuación						
5	¿Piensa usted que la información contenida en el registro contable es reconocida como de valor?					
6	¿Cree usted que la captación y clasificación de datos influyen en la valuación?					
Dimensión Registro de datos						
7	¿Piensa usted que se reconocen todos los eventos económicos en el registro de datos?					
8	¿Opina usted que se cumple la normativa legal durante el proceso de registro de datos?					
Dimensión Presentación de informes contables						
9	¿Cree usted que el estado del patrimonio presentado en los informes contables es considerado para la toma de decisiones en la empresa?					
10	¿Cree usted que los informes contables reflejan realmente la situación financiera de la empresa?					

Anexo 2: Matriz operacionalización de las variables

Tabla 11: *Matriz de operacionalización de la variable independiente (Provisión de pólizas de seguro)*

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
Provisión de pólizas de seguro	Eslava (2009) asegura que las provisiones se dan al momento en que una empresa cuenta con una actual obligación (implícita o legal) producto de una circunstancia anterior, lo que conlleva a la fiable estimación del importe de dicha obligación y el desprendimiento de recursos, que significan beneficios económicos, para finiquitarla.	Eslava (2009) considera las dimensiones obligación presente, desprendimiento de recursos y estimación fiable del importe.	Obligación presente	Evidencia al cierre del periodo	1, 2	Ordinal
				Reconocimiento de la obligación presente	3	
			Desprendimientos de recursos	Probabilidad de que un evento pueda ocurrir	4, 5, 6 y 7	
			Estimación fiable del importe	Fiabilidad	8, 9 y 10	

Tabla 12: *Matriz operacional de la variable dependiente (Registro contable)*

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala de medición
Registro contable	Sicilia (2017, citado en Quiroz, 2017) asevera que es el ordenado conjunto de responsabilidades efectuados por el contable durante el periodo de un ejercicio, cuya finalidad es reflejar fielmente los resultados de la empresa, su situación financiera y cada elemento patrimonial que debe ser debidamente valorado.	Buechele (2015, citado en Quiroz, 2017) considera las dimensiones captación de datos, clasificación de datos, valuación, registro de datos y presentación de informes contables	Captación de datos	Procesamiento de datos	1	Ordinal
				Contexto económico	2	
			Clasificación de datos	Secuencia	3	
				Ordenamiento	4	
			Valuación	Reconocimiento	5 y 6	
Registro de datos	Evento económico	7				
	Normativa civil	8				
Presentación de informes contables	Estado del patrimonio	9				
	Evolución de la situación financiera	10				

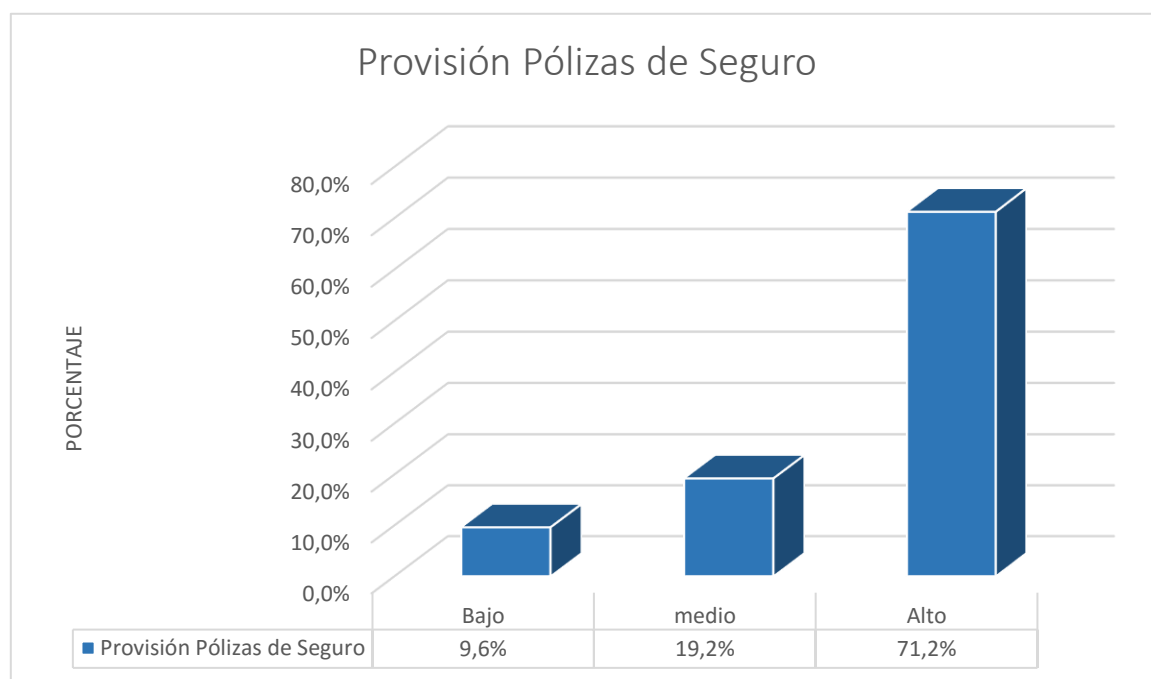
Tabla 13: *Matriz de consistencia*

Problemas	Objetivos	Hipótesis
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la incidencia de la provisión de pólizas de seguro en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es la incidencia de la obligación presente en el registro contable en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018?</p> <p>¿Cuál es la incidencia de los desprendimientos de recursos en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018?</p> <p>¿Cuál es la incidencia de la estimación fiable del importe en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la incidencia de la provisión de pólizas de seguro en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar incidencia de la obligación presente en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p> <p>Determinar la incidencia de los desprendimientos de recursos en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p> <p>Determinar la incidencia de la estimación fiable del importe en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>H₁: La provisión de pólizas de seguro incide en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p> <p>H₀: La provisión de pólizas de seguro no incide en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H₁: La obligación presente incide en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p> <p>H₀: La obligación presente no incide en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p> <p>H₁: Los desprendimientos de recursos inciden en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p> <p>H₀: Los desprendimientos de recursos no inciden en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p> <p>H₁: La estimación fiable del importe incide en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p> <p>H₀: La estimación fiable del importe no incide en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p>

Anexo 3: Gráficos estadísticos

Tabla 14. *Provisión de pólizas de seguro*

		Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Bajo	7	9,6
	Medio	14	19,2
	Alto	52	71,2
	Total	73	100,0



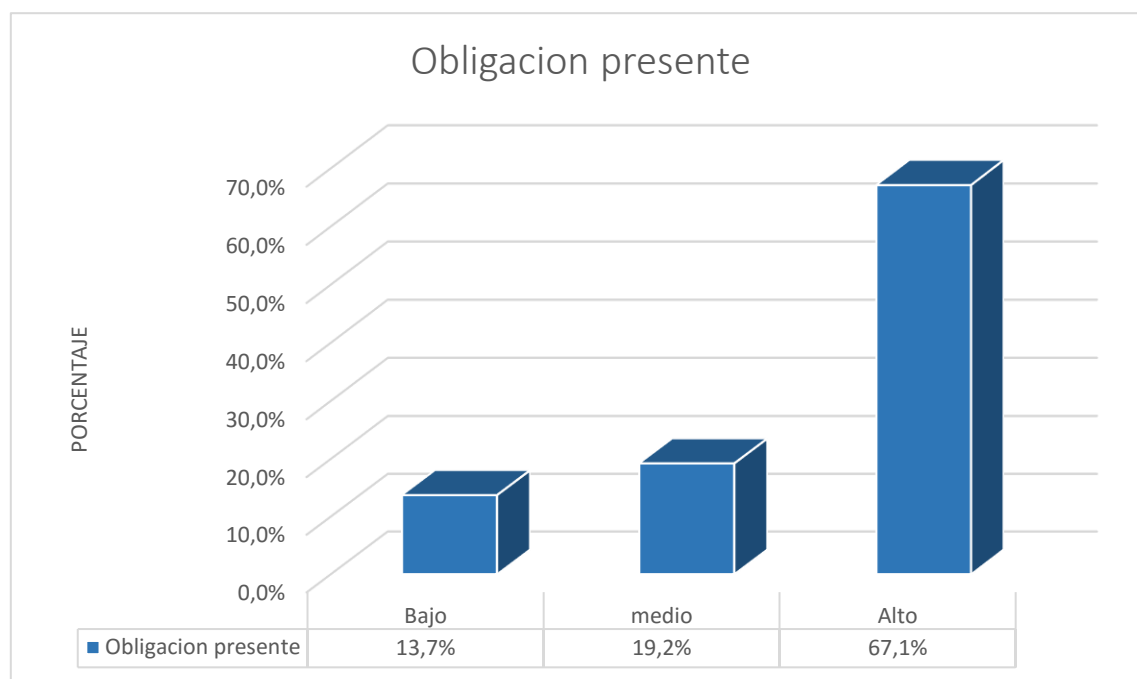
Fuente. Elaboración propia

En la tabla 1 y figura 1 se observa que, el 9.6% de los trabajadores de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., perciben que la provisión de pólizas de seguros es baja, el 19.2% medio y el 71.2% alto.

Tabla 15. *Obligación presente*

		Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Bajo	10	13,7
	Medio	14	19,2
	Alto	49	67,1
	Total	73	100,0

Fuente. Elaboración propia

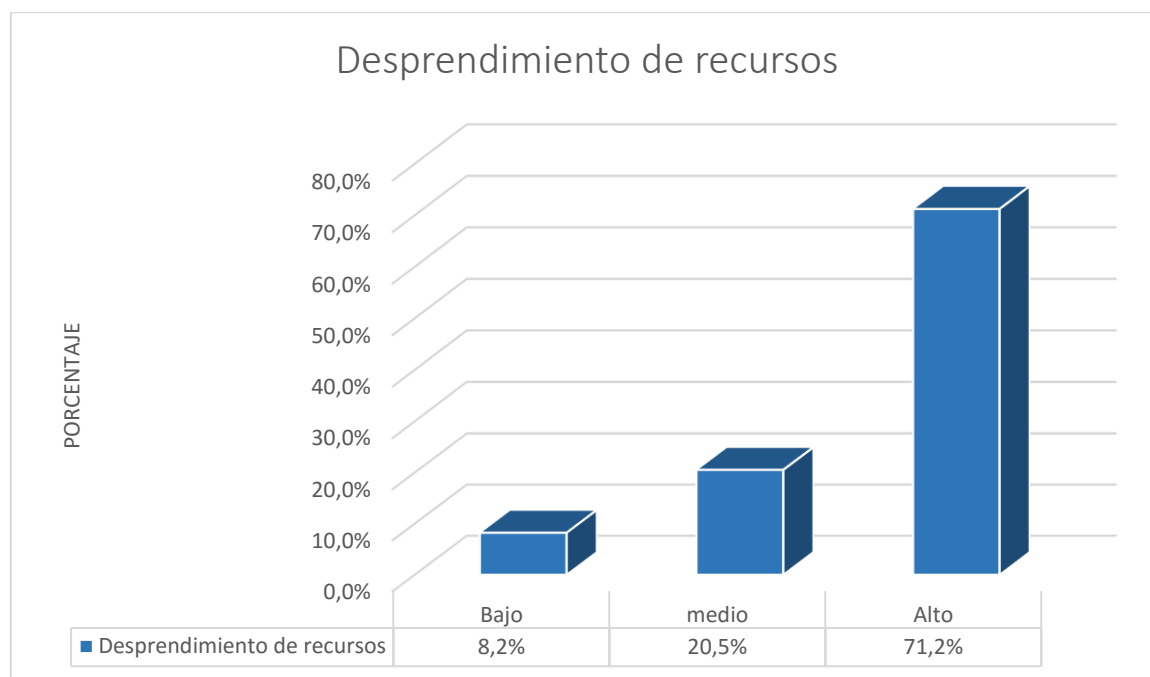


En la tabla 2 y figura 2 se observa que, el 13.7% de los trabajadores de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., perciben que la obligación presente es baja, el 19.2% medio y el 67.1% alto.

Tabla 16. *Desprendimiento de recursos*

		Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Bajo	6	8,2
	Medio	15	20,5
	Alto	52	71,2
	Total	73	100,0

Fuente. Elaboración propia



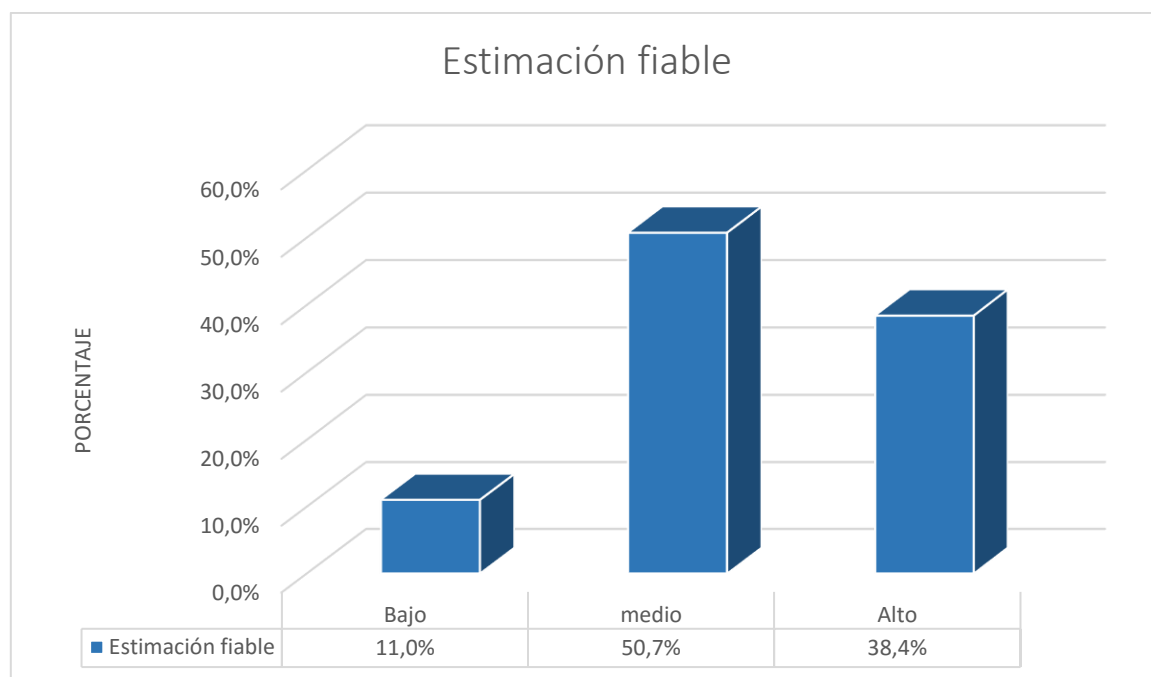
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 3 y figura 3 se observa que, el 8.27% de los trabajadores de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., perciben que el desprendimiento de recursos es baja, el 20.5% medio y el 71.2% alto.

Tabla 17. *Estimación fiable*

		Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Válido	Bajo	8	11,0
	Medio	37	50,7
	Alto	28	38,2
	Total	73	100,0

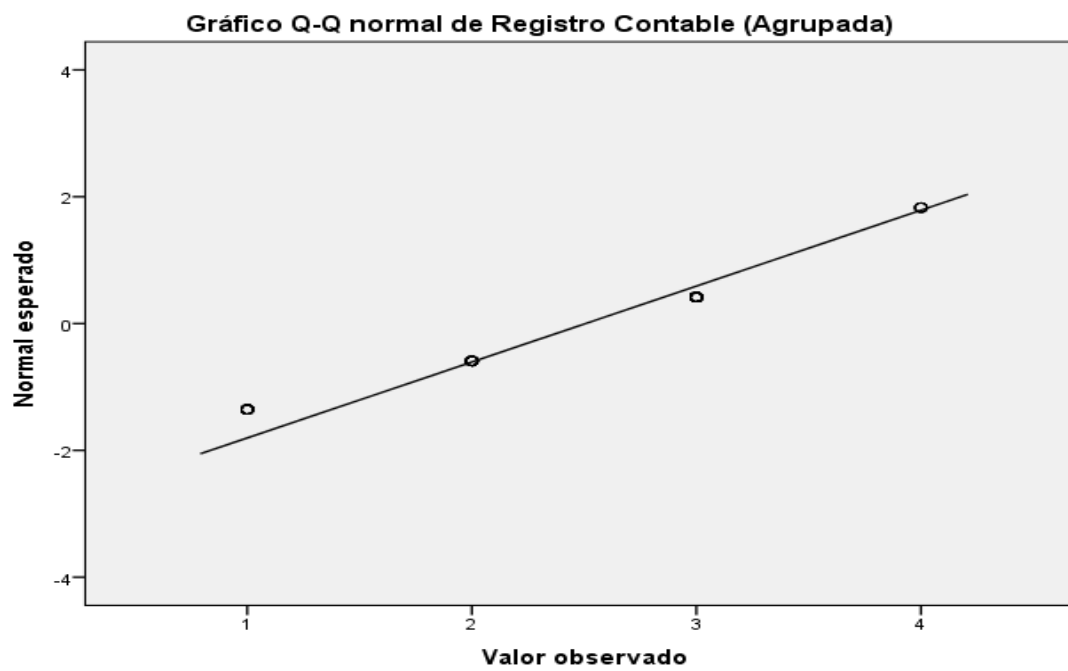
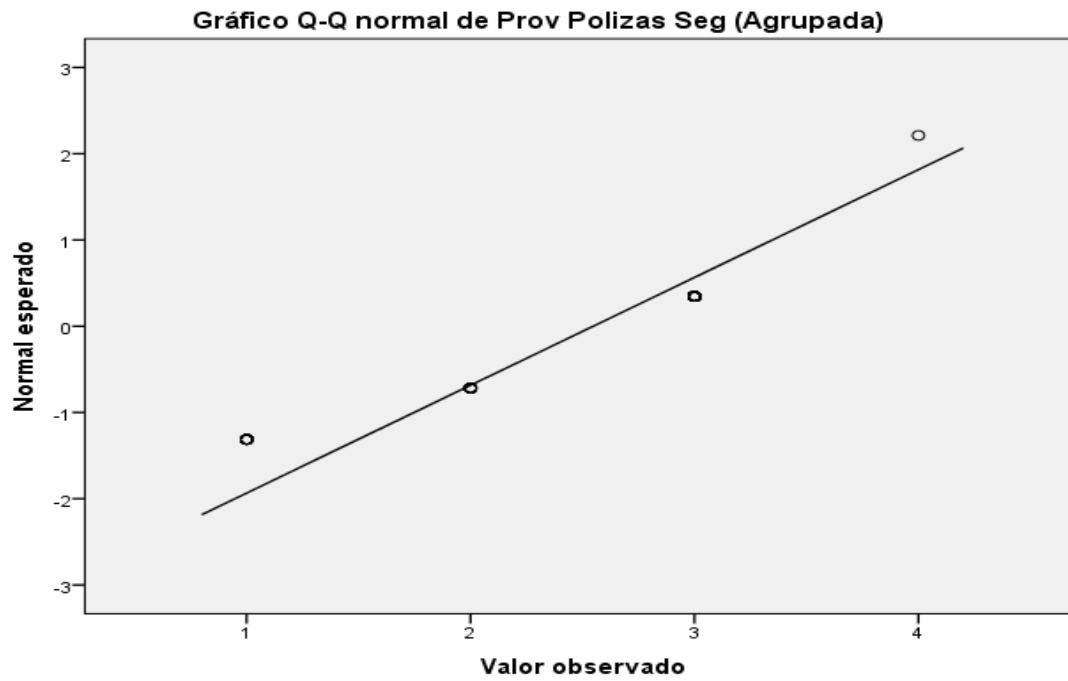
Fuente. Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 4 y figura 4 se observa que, el 11.0% de los trabajadores de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A., perciben que la estimación fiable es baja, el 50.7% medio y el 38.4% alto.

Tabla 18. Normalidad (Ref.: tabla 5)



Anexo 4: Validación de expertos

Título de la investigación: Provisión de las pólizas de seguros y su incidencia en el registro contable, Gray asociados, asesores corredores de seguros S.A, 2018.							
Apellidos y nombres del investigador: Anavela Chávez							
Apellidos y nombres del experto: Luis Dios							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DE EXPERTO		
Variables	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Provisión de pólizas de seguro	Obligación presente En algunos casos excepcionales no quedan del todo claro si existe o no una obligación en el momento presente. En tales circunstancias, se considera que el suceso ocurrido en el pasado da lugar a una obligación presente si, teniendo en cuenta toda la evidencia disponible al final del periodo sobre el que se informa, es mayor la probabilidad de que exista una obligación presente.	Obligación presente	1. La empresa tiene conocimiento y control de las obligaciones presentes. 2. Las situaciones ocurridas en el pasado inciden en las obligaciones presentes.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
		Evidencia al cierre del periodo.	3. La empresa considera las obligaciones presentes en los cierres de periodo.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	Desprendimientos de recursos Los desprendimientos de recursos que incorporen beneficios económicos, para el reconocer una provisión, no solo debe existir la obligación presente, sino también la probabilidad de que haya una salida de recursos, que incorporen beneficios económicos para la cancelación de tal obligación. Para la Norma, una salida de recurso o desprendimiento de recurso u otro suceso, se considera probable siempre que haya mayor posibilidad de que se presente que de lo contrario, es decir que la probabilidad de que un evento pueda ocurrir sea mayor que la probabilidad de que no se presente en el futuro.	Probabilidad de que un evento pueda ocurrir	4. Los desprendimientos de recursos implican beneficios económicos 5. La empresa recupera los recursos desembolsados por concepto de provisiones de pólizas de seguros. 6. Los desprendimientos de recursos con probabilidad de recuperación en corto plazo son considerados en el registro contable. 7. El desprendimiento de recursos por concepto de provisiones de pólizas de seguro son la partida de mayor incertidumbre en el estado financiero.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓ ✓ ✓ ✓		

	<p>La Estimación Fiable Del Importe</p> <p>La utilización de estimaciones es una parte esencial de la preparación de los estados financieros, y su existencia no perjudica de ningún modo la fiabilidad que estos deben tener. Esto es especialmente cierto en el caso de las provisiones que son más inciertas por su naturaleza que el resto de las partidas del estado de situación financiera.</p>	Fiabilidad	<p>8. Los datos contenidos en la estimación del importe son fidedignos.</p> <p>9. Las estimaciones de importe afectan los estados financieros.</p> <p>10. Las provisiones de pólizas de seguro son consideradas en la estimación fiable del importe.</p>	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
Registros contables	<p>Captación de datos</p> <p>Según López (1999) esta etapa persigue conocer el contexto económico con total claridad. La captación de información es consecuencia de un estudio que depende de la forma en que los datos se procesan, cuyo objetivo es entender por completo una realidad en concreto.</p>	Procesamiento de datos	11. La empresa realiza una captura de datos transparente.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
		Contexto económico	12. Con la captación de datos es posible conocer la realidad económica de la empresa.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	<p>Clasificación de datos</p> <p>Según López (1999) la clasificación de los datos es el proceso mediante el cual se ordenan los mismos dispuestos de manera que cumplan una secuencia o agruparlos según su definición.</p>	Secuencia	13. Los datos clasificados cumplen una secuencia específica para su ingreso en el registro.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
		Ordenamiento	14. Es confiable la manera en que se clasifican los datos financieros de la empresa.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	<p>Valuación</p> <p>Sicilia (2017, citado por Quiroz, 2017) lo define como: La acción o efecto de valuar, a su vez, significa valorar, entendido como el reconocimiento o apreciación del valor de algo (p. 25).</p>	Reconocimiento	<p>15. La información contenida en el registro contable es reconocida como de valor.</p> <p>16. La captación y clasificación de datos influyen en la valuación.</p>	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	<p>Registro de datos</p> <p>Según López (1999), define esta etapa como el proceso en el que se registran y reconocen los</p>	Evento económico	17. Se reconocen todos los eventos económicos en el registro de datos.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		

eventos económicos, cumpliendo la normativa civil.	Normativa civil	18. Se cumple la normativa legal durante el proceso de registro de datos.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
Presentación de los informes contables Según Natasi (2001), la presentación de informes contables se refiere a la etapa en que se da a conocer la información contable a los interesados, quienes la utilizarán para la toma de decisiones. Esta información debe contener el estado del patrimonio, la evolución del patrimonio, la evolución de la situación financiera, entre otros eventos.	Estado del patrimonio	19. El estado del patrimonio presentado en los informes contables es considerado para la toma de decisiones en la empresa.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	Evolución de la situación financiera	20. Los informes contables reflejan realmente la situación financiera de la empresa.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		



6/7/18.

Título de la investigación: Provisión de las pólizas de seguros y su incidencia en el registro contable, Gray asociados, asesores corredores de seguros S.A, 2018.							
Apellidos y nombres del investigador: Anavela Chávez							
Apellidos y nombres del experto: Luis Dios							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DE EXPERTO		
Variables	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Provisión de pólizas de seguro	Obligación presente	Obligación presente	1. La empresa tiene conocimiento y control de las obligaciones presentes.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	En algunos casos excepcionales no quedan del todo claro si existe o no una obligación en el momento presente. En tales circunstancias, se considera que el suceso ocurrido en el pasado da lugar a una obligación presente si, teniendo en cuenta toda la evidencia disponible al final del periodo sobre el que se informa, es mayor la probabilidad de que exista una obligación presente.		2. Las situaciones ocurridas en el pasado inciden en las obligaciones presentes.				
		Evidencia al cierre del periodo.	3. La empresa considera las obligaciones presentes en los cierres de periodo.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	Desprendimientos de recursos	Probabilidad de que un evento pueda ocurrir	4. Los desprendimientos de recursos implican beneficios económicos	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	Los desprendimientos de recursos que incorporen beneficios económicos, para el reconocer una provisión, no solo debe existir la obligación presente, sino también la probabilidad de que haya una salida de recursos, que incorporen beneficios económicos para la cancelación de tal obligación. Para la Norma, una salida de recurso o desprendimiento de recurso u otro suceso, se considera probable siempre que haya mayor posibilidad de que se presente que de lo contrario, es decir que la probabilidad de que un evento pueda ocurrir sea mayor que la probabilidad de que no se presente en el futuro.		5. La empresa recupera los recursos desembolsados por concepto de provisiones de pólizas de seguros.				
			6. Los desprendimientos de recursos con probabilidad de recuperación en corto plazo son considerados en el registro contable.				
			7. El desprendimiento de recursos por concepto de provisiones de pólizas de seguro son la partida de mayor incertidumbre en el estado financiero.				

	<p>La Estimación Fiable Del Importe</p> <p>La utilización de estimaciones es una parte esencial de la preparación de los estados financieros, y su existencia no perjudica de ningún modo la fiabilidad que estos deben tener. Esto es especialmente cierto en el caso de las provisiones que son más inciertas por su naturaleza que el resto de las partidas del estado de situación financiera.</p>	Fiabilidad	<p>8. Los datos contenidos en la estimación del importe son fidedignos.</p> <p>9. Las estimaciones de importe afectan los estados financieros.</p> <p>10. Las provisiones de pólizas de seguro son consideradas en la estimación fiable del importe.</p>	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓ ✓ ✓		
Registros contables	<p>Captación de datos</p> <p>Según López (1999) esta etapa persigue conocer el contexto económico con total claridad. La captación de información es consecuencia de un estudio que depende de la forma en que los datos se procesan, cuyo objetivo es entender por completo una realidad en concreto.</p>	Procesamiento de datos	11. La empresa realiza una captura de datos transparente.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
		Contexto económico	12. Con la captación de datos es posible conocer la realidad económica de la empresa.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	<p>Clasificación de datos</p> <p>Según López (1999) la clasificación de los datos es el proceso mediante el cual se ordenan los mismos dispuestos de manera que cumplan una secuencia o agruparlos según su definición.</p>	Secuencia	13. Los datos clasificados cumplen una secuencia específica para su ingreso en el registro.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
		Ordenamiento	14. Es confiable la manera en que se clasifican los datos financieros de la empresa.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	<p>Valuación</p> <p>Sicilia (2017, citado por Quiroz, 2017) lo define como: La acción o efecto de valuar, a su vez, significa valorar, entendido como el reconocimiento o apreciación del valor de algo (p. 25).</p>	Reconocimiento	<p>15. La información contenida en el registro contable es reconocida como de valor.</p> <p>16. La captación y clasificación de datos influyen en la valuación.</p>	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓ ✓		
	<p>Registro de datos</p> <p>Según López (1999), define esta etapa como el proceso en el que se registran y reconocen los</p>	Evento económico	17. Se reconocen todos los eventos económicos en el registro de datos.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		

eventos económicos, cumpliendo la normativa civil.	Normativa civil	18. Se cumple la normativa legal durante el proceso de registro de datos.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
Presentación de los informes contables Según Natasi (2001), la presentación de informes contables se refiere a la etapa en que se da a conocer la información contable a los interesados, quienes la utilizarán para la toma de decisiones. Esta información debe contener el estado del patrimonio, la evolución del patrimonio, la evolución de la situación financiera, entre otros eventos.	Estado del patrimonio	19. El estado del patrimonio presentado en los informes contables es considerado para la toma de decisiones en la empresa.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	Evolución de la situación financiera	20. Los informes contables reflejan realmente la situación financiera de la empresa.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		



05/07/18 18:35 hrs.

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la incidencia de la provisión de pólizas de seguro en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es la incidencia de la obligación presente en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018?</p> <p>¿Cuál es la incidencia de los desprendimientos de recursos en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018?</p> <p>¿Cuál es la incidencia de la estimación fiable del importe en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la incidencia de la provisión de pólizas de seguro en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar incidencia de la obligación presente en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p> <p>Determinar la incidencia de los desprendimientos de recursos en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p> <p>Determinar la incidencia de la estimación fiable del importe en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>La provisión de pólizas de seguro incide en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>H₁: La obligación presente incide en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p> <p>H₂: Los desprendimientos de recursos inciden en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p> <p>H₃: La estimación fiable del importe incide en el registro contable de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018.</p>	<p>Provisión de pólizas de seguro</p> <p>Registros contables</p>	<p>Obligación presente</p> <p>Desprendimientos de recursos</p> <p>Estimación fiable del importe</p> <p>Captación de datos</p> <p>Clasificación de datos</p> <p>Valuación</p> <p>Registro de datos</p> <p>Presentación de informes contables</p>	<p><u>Diseño de la Investigación</u></p> <p>No experimental</p> <p><u>Tipo de Investigación</u></p> <p>Aplicada</p> <p><u>Población</u></p> <p>90 trabajadores de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA.</p> <p><u>Muestra</u></p> <p>73 trabajadores de la empresa Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA.</p> <p><u>Técnica de procesamiento de la información</u></p> <p>Programa estadístico SPSS 23</p>

Título de la investigación: Provisión de las pólizas de seguros y su incidencia en el registro contable, Gray asociados, asesores corredores de seguros S.A, 2018.							
Apellidos y nombres del investigador: Anavela Chávez							
Apellidos y nombres del experto: Luis Dios							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DE EXPERTO		
Variables	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Provisión de pólizas de seguro	Obligación presente En algunos casos excepcionales no quedan del todo claro si existe o no una obligación en el momento presente. En tales circunstancias, se considera que el suceso ocurrido en el pasado da lugar a una obligación presente si, teniendo en cuenta toda la evidencia disponible al final del periodo sobre el que se informa, es mayor la probabilidad de que exista una obligación presente.	Obligación presente	1. La empresa tiene conocimiento y control de las obligaciones presentes. 2. Las situaciones ocurridas en el pasado inciden en las obligaciones presentes.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
		Evidencia al cierre del periodo.	3. La empresa considera las obligaciones presentes en los cierres de periodo.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	Desprendimientos de recursos Los desprendimientos de recursos que incorporen beneficios económicos, para el reconocer una provisión, no solo debe existir la obligación presente, sino también la probabilidad de que haya una salida de recursos, que incorporen beneficios económicos para la cancelación de tal obligación. Para la Norma, una salida de recurso o desprendimiento de recurso u otro suceso, se considera probable siempre que haya mayor posibilidad de que se presente que de lo contrario, es decir que la probabilidad de que un evento pueda ocurrir sea mayor que la probabilidad de que no se presente en el futuro.	Probabilidad de que un evento pueda ocurrir	4. Los desprendimientos de recursos implican beneficios económicos 5. La empresa recupera los recursos desembolsados por concepto de provisiones de pólizas de seguros. 6. Los desprendimientos de recursos con probabilidad de recuperación en corto plazo son considerados en el registro contable. 7. El desprendimiento de recursos por concepto de provisiones de pólizas de seguro son la partida de mayor incertidumbre en el estado financiero.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		

	<p>La Estimación Fiable Del Importe</p> <p>La utilización de estimaciones es una parte esencial de la preparación de los estados financieros, y su existencia no perjudica de ningún modo la fiabilidad que estos deben tener. Esto es especialmente cierto en el caso de las provisiones que son más inciertas por su naturaleza que el resto de las partidas del estado de situación financiera.</p>	Fiabilidad	<p>8. Los datos contenidos en la estimación del importe son fidedignos.</p> <p>9. Las estimaciones de importe afectan los estados financieros.</p> <p>10. Las provisiones de pólizas de seguro son consideradas en la estimación fiable del importe.</p>	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
Registros contables	<p>Captación de datos</p> <p>Según López (1999) esta etapa persigue conocer el contexto económico con total claridad. La captación de información es consecuencia de un estudio que depende de la forma en que los datos se procesan, cuyo objetivo es entender por completo una realidad en concreto.</p>	Procesamiento de datos	11. La empresa realiza una captura de datos transparente.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
		Contexto económico	12. Con la captación de datos es posible conocer la realidad económica de la empresa.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	<p>Clasificación de datos</p> <p>Según López (1999) la clasificación de los datos es el proceso mediante el cual se ordenan los mismos dispuestos de manera que cumplan una secuencia o agruparlos según su definición.</p>	Secuencia	13. Los datos clasificados cumplen una secuencia específica para su ingreso en el registro.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
		Ordenamiento	14. Es confiable la manera en que se clasifican los datos financieros de la empresa.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	<p>Valuación</p> <p>Sicilia (2017, citado por Quiroz, 2017) lo define como: La acción o efecto de valorar, a su vez, significa valorar, entendido como el reconocimiento o apreciación del valor de algo (p. 25).</p>	Reconocimiento	<p>15. La información contenida en el registro contable es reconocida como de valor.</p> <p>16. La captación y clasificación de datos influyen en la valuación.</p>	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	<p>Registro de datos</p> <p>Según López (1999), define esta etapa como el proceso en el que se registran y reconocen los</p>	Evento económico	17. Se reconocen todos los eventos económicos en el registro de datos.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		

eventos económicos, cumpliendo la normativa civil.	Normativa civil	18. Se cumple la normativa legal durante el proceso de registro de datos.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
Presentación de los informes contables Según Natasi (2001), la presentación de informes contables se refiere a la etapa en que se da a conocer la información contable a los interesados, quienes la utilizarán para la toma de decisiones. Esta información debe contener el estado del patrimonio, la evolución del patrimonio, la evolución de la situación financiera, entre otros eventos.	Estado del patrimonio	19. El estado del patrimonio presentado en los informes contables es considerado para la toma de decisiones en la empresa.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		
	Evolución de la situación financiera	20. Los informes contables reflejan realmente la situación financiera de la empresa.	Muy en desacuerdo, un poco en desacuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco de acuerdo, muy de acuerdo.	✓		



Anexo 5: Carta de la empresa**CARTA DE AUTORIZACION**

Por medio de la presente Yo, ROBERTO ROMULO GRAY PARODI con DNI 08226139, quien soy Director y Gerente General de la Empresa GRAY ASOCIADOS, ASESORES CORREDORES DE SEGUROS S.A., con numero de RUC 20206347156, ubicado en la Av. Tudela y Varela 480 san Isidro – Lima, autorizo que la Sra. MARIA ANAVELA CHAVEZ RAMIREZ con DNI 25653582, tiene el permiso para poder usar el nombre de la empresa en su PROYECTO DE TESIS para poder concluir sus Estudios Universitarios satisfactoriamente.

Atentamente,

GRAY ASOCIADOS
Asesores y Corredores de Seguros

ROBERTO GRAY P.
Director Gerente



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 15

Yo, **Mg. Nora Isabel Gamarra Orellana**, docente de la **Facultad de Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo (Callao), revisor de la tesis titulada: **“Provisión de pólizas de seguro y su incidencia en el registro contable, Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018”**, del estudiante Chávez Ramírez, María Anavela, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.


Callao, 18 de diciembre de 2018




 Firma
 Nora Isabel Gamarra Orellana

DNI: 08726557

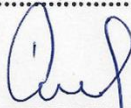
Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo MARÍA ANAVELA CHÁVEZ RAMÍREZ identificado con DNI N° 25653582, egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo – Filial Callao, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado “PROVISIÓN DE PÓLIZAS DE SEGURO Y SU INCIDENCIA EN EL REGISTRO CONTABLE, GRAY ASOCIADOS, ASESORES CORREDORES DE SEGUROS SA, 2018”; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....



FIRMA

DNI: 25653582

FECHA: Callao,

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Universidad Cesar Vallejo

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"Provisión de pólizas de seguro y su incidencia en el registro contable. Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros S.A. 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:
Charver Ramirez, Maria Anavela

Resumen de coberturas

20 %

1	Entregada a Siniestra.	2 %
2	Entregada a Siniestra.	2 %
3	otras responsabilidades.	1 %
4	responsa	1 %
5	responsabilidad por	1 %
6	responsabilidad p	1 %
7	Entregada a siniestra.	<1 %
8	responsabilidad p	<1 %
9	responsabilidad p	<1 %



AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
La Facultad de Ciencias Empresariales

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Chávez Ramírez, María Anavela

INFORME TÍTULADO:

“Provisión de pólizas de seguro y su incidencia en el registro contable, Gray Asociados, Asesores Corredores de Seguros SA, 2018”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: 20 de Diciembre del 2018

NOTA O MENCIÓN: 15- Quince

