



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Gestión de Cuentas por Cobrar y su Afectación en los
Compromisos de Pago, Empresa Melkarth Logistic Network SAC,
Pueblo Libre,
2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

Vivanco Mena, Zoila Mercedes

ASESORA:

Mg. Gamarra Orellana Nora

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA-PERÚ

2018

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código	FD7-PP-PR-02.02
		Versión	09
		Fecha	23-03-2018
		Página	13 de 13

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña **VIVANCO MENA, ZOILA MERCEDES** cuyo título es: **"GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU AFECTACIÓN EN LOS COMPROMISOS DE PAGO, EMPRESA MELKARTH LOGISTIC NETWORK SAC, PUEBLO LIBRE, 2018"** Reunida en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **14/ Catorce.**

Calleo, 20 de diciembre del 2018



PRESIDENTE
 Mg. Sánchez Sánchez, Jaime Abel



SECRETARIO
 Mg. Dios Zárate, Luis Enrique



VOCAL
 Mg. Gamboa Orellana, Nora Isabel

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Viceministerio de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

Este trabajo es dedicado a Dios por la valentía y la perseverancia que me otorgo, a mi mamá, por su apoyo. A mis hermanos que de alguna forma estuvieron ahí aportando para poder llegar a la meta propuesta. A mi primo, a quien esperare todo el tiempo que sea.

Agradecimientos

En primer lugar, a Dios, por permitir realizar esta investigación. Agradezco a mis compañeros, que me apoyaron en el transcurso de mi carrera, incentivándome a ser mejor cada día.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Zoila Mercedes Vivanco Mena, alumna de la carrera de Contabilidad, de la Escuela Profesional de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 43463049 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo Investigación de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2018



Zoila Mercedes Vivanco Mena

DNI 43463049

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión de Cuentas por Cobrar y su Afectación en Los Compromisos de Pago, Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre 2018”, se ha elaborado con el objetivo de obtener el grado académico en contabilidad, en estricta observancia y cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la facultad de ciencias empresariales, escuela profesional de contabilidad. Con este propósito se ha visto por conveniente organizar la estructura formal de su contenido, teniendo en cuenta el orden señalado en el protocolo de la Universidad Cesar Vallejo.

El estudio consta de siete etapas:

I: Introducción

II: Método

III: Resultados

IV: Discusión

V: Conclusiones

VI: Recomendaciones

VII: Referencias bibliográficas complementando con los anexos.

Con la finalidad de determinar la relación que existe entre la Gestión de Cuentas por cobrar y como esto afecta a sus compromisos de Pago, sometiendo a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título de profesional de CONTADOR PÚBLICO.

El Autor

ÍNDICE

<i>Carátula</i>	<i>i</i>
<i>Página del Jurado</i>	<i>ii</i>
<i>Dedicatoria</i>	<i>iii</i>
<i>Agradecimientos</i>	<i>iv</i>
<i>Declaración del Autor</i>	<i>v</i>
<i>Presentación</i>	<i>vi</i>
<i>Índice</i>	<i>vii</i>
<i>Resumen</i>	<i>viii</i>
<i>Abstract</i>	<i>ix</i>
CAPITULO I – INTRODUCCIÓN	11
1.1 <i>Realidad Problemática</i>	11
1.2 <i>Trabajos Previos</i>	13
1.3 <i>Teorías relacionadas al Tema</i>	15
1.4 <i>Formulación del Problema</i>	17
1.5 <i>Justificación del Estudio</i>	17
1.6 <i>Hipótesis</i>	19
1.7 <i>Objetivos</i>	19
CAPÍTULO II – METODO	22
2.1 <i>Tipo de Investigación</i>	22
2.2 <i>Diseño de Investigación</i>	22
2.3 <i>Variables</i>	23
2.4 <i>Operacionalización</i>	26
2.5 <i>Población</i>	28
2.6 <i>Método de Análisis de datos</i>	29
2.7 <i>Aspectos Éticos</i>	29
CAPÍTULO III – RESULTADOS	30
3.1 <i>Prueba de Confiabilidad</i>	30
3.2 <i>Validación de Hipótesis</i>	31
CAPITULO IV – DISCUSION	36
CAPITULO V – CONCLUSIONES	40
CAPITULO VI – RECOMENDACIONES	42
CAPITULO VII – REFERENCIAS	45
ANEXOS	

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación titulada “Gestión de las Cuentas por cobrar y su Afectación en los Compromisos de pago, Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre 2018”, teniendo como objetivo general determinar de qué manera las cuentas por cobrar tienen relación con sus compromisos de pago.

Esta investigación tiene como diseño no experimental, asimismo su metodología de investigación es de tipo descriptiva, donde la variable independiente se relaciona con la variable dependiente. En esta investigación se han considerado dos variables que son: cuentas por cobrar, la variable independiente y Compromisos de Pago como variable dependiente. Asimismo, como instrumento de la recolección de datos se ha utilizado una encuesta realizado a 16 de los trabajadores, de las cuales ha sido validada por expertos de la Universidad Cesar Vallejo y por el Alfa de Cronbach. El análisis de los resultados nos lleva a considerar como hipótesis general que las cuentas por cobrar tienen relación con Los Compromisos de Pago. Finalmente, se emiten conclusiones y sugerencia que permitan tener un adecuado desarrollo y procedimiento en las cuentas por cobrar, y de esta manera conllevará al cumplimiento con sus Compromisos de pago.

Palabras Claves: Cuentas, Cobrar, Compromisos

ABSTRACT

In this research work entitled "Management of Accounts Receivable and their Impact on Payment Commitments, Melkarth Logistic Network SAC Company, Pueblo Libre 2018", with the general objective of determining how accounts receivable relate to their payment commitments.

This research has a non-experimental design, also its research methodology is descriptive, where the independent variable is related to the dependent variable. In this research we have considered two variables that are: accounts receivable, the independent variable and Payment Commitments as a dependent variable. Likewise, as an instrument of data collection, a survey of 16 of the workers has been used, of which it has been validated by experts from Cesar Vallejo University and by Cronbach's Alpha. The analysis of the results leads us to consider as a general hypothesis that accounts receivable are related to Payment Commitments. Finally, conclusions and suggestions are issued that allow an adequate development and procedure in accounts receivable, and in this way will lead to compliance with your payment commitments.

Keywords: Accounts receivable, Commitments

CAPITULO I

INTRODUCCION

I. INTRODUCCION

1.1 Realidad Problemática

En este mundo competitivo como es en la actualidad, las empresas que pretenden sobrevivir deben iniciar grandes búsquedas de nuevas estrategias y herramientas altamente funcionales que los permitan ayudar a mejorar su posicionamiento en el mercado y asegurar el adecuado funcionamiento de sus actividades, teniendo en cuenta que la administración es una de las ramas de la dirección que abarca la inspección, operación y el control de una empresa y por medio de ella se analizan y resuelven problema

En un contexto global, para poder tener una mejoría en el desarrollo de una empresa, esta debe expandir sus ventas al crédito para poder captar un mayor porcentaje de clientes, de esta manera se elevan sus operaciones a crédito y da por resultados no poder cobrar una gran parte de los créditos otorgados. En esta situación, se empeora el proceso de cobro convirtiéndose en una tarea más complicada para los Dptos. De Cobranzas ya que al no efectuar bien la labor, esto genera para la empresa una lista grande de pagos atrasados.

En Toda empresa en cualquier momento necesita conocer sobre su situación financiera, para así poder determinar, verificar y evaluar cómo se está llevando a cabo su funcionamiento, es preciso determinar que en cada entidad se consideren las herramientas necesarias que reflejen su justa realidad.

En la actualidad que vivimos todas las compañías están en la búsqueda de métodos que ayuden al desarrollar sus actividades lo cual permita mantener el negocio en marcha satisfaciendo, de esta manera, la necesidad de sus clientes ya que solo así se optimizara los niveles de utilidad en las diferentes empresas.

Las ventas a crédito, se vienen convirtiendo la mejor opción de ingreso de estas compañías, pero debemos tener en consideración que esta opción

se ve efectiva siempre que se cumpla con la fecha pactada en el vencimiento del comprobante, comprobante que indica el compromiso que se establece entre el cliente y la empresa ya sea por una venta realizada, o por un servicio otorgado, esto quiere decir que toda empresa debe siempre tener establecido sus políticas o pautas si quieren contar con esta modalidad de pago.

Por lo ya antes mencionado la Gestión de Cuentas por Cobrar se está convirtiendo en un problema vital en la administración de toda empresa.

En la actualidad, en el país, las empresas se ven afectadas por la mala gestión administrativa, es por eso, que es indispensable que todas las empresas cuenten con un sistema de gestión y que se dé de forma periódica ya que es una herramienta fundamental para así poder determinar el grado de cumplimiento en las metas establecidas por la empresa.

El Dpto. de Cuentas Por Cobrar para poder aumentar su cartera de clientes busca entre las opciones como otorgar crédito en las ventas lo cual lleva al incremento de las cuentas por cobrar, para dar solución a estos problemas empresariales, es necesario establecer políticas de crédito que ayuden al desarrollo con nuevas alternativas y recomendaciones que les permitan tomar buenas decisiones, ayudando a mejorar las expectativas de cambios en este mundo globalizado, situación que debe ayudar a que otras compañías con la misma problemática lo consideren como referencia.

Melkarth Logistic Network SAC, al igual que otras compañías llevan un registro de todas sus operaciones y/o movimientos para llegar a conocer su realidad financiera y así determinar la participación de las personas que intervienen en su funcionamiento

Esta más decir que el alto nivel en las Cuentas por cobrar está afectando negativamente al desarrollo de la empresa Melkarth Logistic Network SAC, si esta empresa no recupera sus cuentas por cobrar en los plazos pactados, lo más probable es que entren en riesgo de morosidad y convertirse en incobrables, esto llevaría a que la empresa pueda entrar en problemas de liquidez, y se vea obligada a recurrir a préstamos bancarios

con un efecto negativo en su situación financiera. Por estas razones expuestas, he considerado que es relevante el desarrollo de la presente investigación.

1.2 Trabajos Previos

A continuación, investigaciones anteriormente ya realizadas:

Herrera, M. (2015). En su tesis titulada: “*Administración de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa comercial Zurita*”. Tesis para la obtención del título de ingeniera en contabilidad y auditoría de la Universidad técnica de Ambato en Ecuador.

La investigación tiene, como principal objetivo establecer ciertas políticas y a través de una metodología adecuada para enriquecer las estrategias aplicadas a cuentas por cobrar, mediante un análisis de la situación actual por la que viene enfrentando la empresa, esta investigación fue de tipo correlacional.

En conclusión, indica que la empresa tiene con sus clientes un plazo de cobranza de 15 días, pero normalmente, gran parte de los clientes cancela sus cuentas en 30 a 45 días, perjudicando, de esta manera a la empresa ya que a los proveedores solo les otorgan un plazo máximo de 25 a 28 días lo que provoca que la Empresa Comercial Zurita termine endeudada con sus proveedores.

Figuroa, M. (2013). En su tesis titulada: “*Guía funcional para la Gestión de los créditos y cuentas por cobrar en las empresas comercializadoras de helados en la ciudad de Guayaquil*”. Tesis para el título de contadora pública de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

En esta investigación encontramos como objetivo indicar las políticas e instrucciones que se deben seguir para así poder contribuir con el cumplimiento del pago, de tal manera que permita una buena planificación, control y ejecución en los Estados Financieros. Este trabajo de Tesis fue tipo cuantitativo.

Expone como conclusión que, en el tema de Gestión en las cuentas por cobrar, no cuenta con pasos a seguir para la gestión las mismas, por tal motivo, no refleja los saldos reales, y esto conlleva a no saber a ciencia cierta a cuánto asciende las Cuentas por Cobrar. Por otra parte, concluye que sin un sistema organizacional el personal no podrá contribuir para llegar a la meta establecida por la empresa.

Atoche, L. (2016). En su tesis titulada: "*Políticas de cobranza y crédito y su incidencia en la situación financiera y económica de la empresa Despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C. Salaverry, año 2015*". Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público de la Universidad César Vallejo de Trujillo.

El principal propósito es dar a conocer la deficiencia que esto ocasiona las políticas de cobranza y crédito que se ven reflejadas en la situación financiera y económica de la empresa Despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C.

En conclusión, tenemos, que el implementar políticas de crédito y cobranza permitió que la empresa Despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C logre obtener un mejor resultado en sus cuentas por cobrar como en sus cobranzas dudosas. La presente investigación es de tipo no experimental, de corte transversal

Aguilar, V. (2013). En su tesis titulada: "*Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en el desarrollo de la empresa contratista Corporación Petrolera Sac, año 2012*". Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público de la Universidad San Martín de Porres de Lima.

Su objetivo primordial es determinar como la gestión de cuentas por cobrar afecta en la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera SAC, la realización de su Investigación es de tipo aplicada y diseño metodológico no experimental.

Como conclusión indica que la Corporación Petrolera SAC no cuenta con una política de cobranza razonable, pues su plazo establecido para a

cancelación de sus facturas es de 30 días conforme a lo establecido en su contrato. Esto se venía dando en la teoría, mas no en la práctica ya que no se vio efectivo este acuerdo y no cuentan con un plan de herramientas que permita cubrir con los gastos que se originan con el retraso del pago de facturas.

Chumpitaz, C. (2016). En su tesis titulada: "*Tratamiento contable de las cuentas por cobrar comerciales y su influencia en la rentabilidad de la empresa Biotecnia S.A, periodo 2015*". Tesis para la obtención del título profesional de Contador Público de la Universidad Tecnológica de Lima, Perú.

La investigación tiene como principal objetivo analizar y evaluar las cuentas por cobrar que son efecto de ventas a crédito, perjudicando considerablemente en la utilidad de la empresa. La investigación tuvo un nivel descriptivo, no experimental

En conclusión, se establece que el 85% de los empleados no tiene experiencia en el tema contable de cuentas por cobrar provenientes de crédito, cobranza dudosa, provisiones, la estructura y presentación de los estados financieros, mientras que solo 15% está apto para el Área; lo cual refleja la falta de criterio en la aplicación de normas para la presentación de estados financieros.

1.3 Teorías relacionadas al Tema

1.3.1 Teoría de Gestión de Cuentas por Cobrar

Aguilar M. (2013), expone que:

Es el conjunto de herramientas que determina la empresa direccionadas a dar un control de las políticas relacionadas al crédito que se brinda a los clientes en la venta ya sea de bienes o servicio, teniendo como fin el garantizar el cobro de los mismos en el momento pactado, para ello se encuentran variedad de políticas que se debe tener en cuenta para el manejo correcto de dinero de las cuentas por cobrar, como lo son: las políticas de crédito, las políticas de cobranzas y las políticas de administración (p. 8).

Según menciona Fernández L. (2009) expresa:

Los controles y procedimientos en el área de cuentas a cobrar dependen principalmente de las diferentes variables que manejen en el rubro del negocio y por el volumen de sus ventas. Podríamos señalar las siguientes:

- a) Número de clientes vivos existentes en la entidad y tipo/características del cliente.
- b) Estructura organizativa y operativa.
- c) Políticas de cobranza y criterios establecidos por la entidad (concesión de créditos, límites, condiciones, etc.).
- d) Medios y equipos para la gestión y control de clientes y otras cuentas a cobrar.
- e) Centralización o no del departamento de clientes o control de las cuentas a cobrar. (pág. 288)

1.3.2 Teoría de Compromisos de Pago

Resalta Alvarez J. (2004) Se precisa que “toda aquel compromiso de pago o cuentas por pagar que la empresa posea con personas ajenas o extraña a ella, es decir aquella deuda que la empresa posee con entes diferentes a sus dueños por lo tanto es el importe total de los débitos y gravámenes que tiene contra una persona o entidad, y también el coste o riesgo que contrapasa los proveedores en riesgo, todo los cuales se considera como disminución de activos (p. 187)

Según Catacora F. (2008)

Los documentos o cuentas “están compuestos por pasivos cierto que no son estimados y que se pueden originar por diversas causas”. Su determinación no reviste mayor complejidad que las partidas de activos

En las cuales existe un nivel de valoración para determinar los valores a presentar en el balance general es una obligación para el ente que recibe el bien o el servicio (p.191)

1.4 Formulación de Problema

1.4.1 Problema General

¿De qué manera la Gestión de Cuentas por Cobrar influye con los Compromisos de pago en la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre, año 2018?

1.4.2 Problemas específicos

¿De qué manera la Gestión de Cuentas por Cobrar, y sus Herramientas influye con los Compromisos de pago en la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre, año 2018?

¿De qué manera la Gestión de Cuentas por Cobrar, y sus Políticas de Cobranza influye con los Compromisos de pago en la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre, año 2018?

1.5 Justificación del Estudio

El siguiente trabajo de Investigación se llevó a cabo con la finalidad de poder dar solución a los inconvenientes que presentan todas las empresas, que es el retraso del pago de sus compromisos, teniendo en cuenta que este retraso origina que la empresa no cumpla con los plazos establecidos por sus proveedores, esto debido a la falta de un mejor procedimiento para el Control de las Cuentas por Cobrar.

Las empresas que estén de acuerdo en implementar una efectiva gestión en sus cuentas por cobrar conocerán los medios para así lograr que su empresa alcance la rentabilidad que tanto soñó.

Por otro lado, la intención o motivación para llevar a cabo esta investigación se debió a la falta de ingresos que sufren la mayoría de empresas, ya que eso afecta a sus compromisos de pago ya sea con los empleados o sus proveedores y muchas veces esta situación obliga a los empresarios a solicitar préstamos bancarios u otras alternativas de financiación muy costosa, esto situación podría llegar a un final si se llevara a cabo una eficaz gestión en sus Cuentas por Cobrar.

Esta rigurosa investigación nos dará a conocer las pautas o procedimientos que se deben llevar a cabo para obtener una buena gestión en el Dpto. de Cobranzas y de esta manera disminuir la deuda que se tiene con los diferentes proveedores, eso ayudara a mejorar la imagen de la empresa frente a estos proveedores quienes no dudaran en brindarnos sus servicios en cualquier momento.

Valor Teórico. - El efecto de esta investigación dará tanto al Dpto. de Finanzas como a la empresa un instructivo o manual de Gestión de Cuentas por Cobrar, este proporcionará herramientas, para así poder dar un buen seguimiento a sus Cuentas por Cobrar, como mayor rapidez, y en su efecto no caer en búsqueda de opciones alternativas de financiación como préstamos bancarios.

Implicaciones Practicas. - El resultado de esta investigación dará a conocer las gestiones en sus cuentas por cobrar y como esto afecta a los compromisos de pago, esta investigación será de gran apoyo tanto para los Gerentes de las Empresas como para el personal del Área de Finanzas ya que podrán verse mejores resultados en sus cuentas por Cobrar y de esta manera minimizar el índice de morosidad.

Utilidad Metodológica. - Con esa investigación pretendo dar a conocer, con la información recaudada, como poder mejorar la Situación de la empresa y como la Gestión de Cuentas por Cobrar afecta directamente a los Compromisos de pago. La técnica que utilice para este trabajo de investigación fue el cuestionario.

Relevancia Social. - Esta investigación afecta directamente la situación financiera de la sociedad, por tal motivo se revisa en que está fallando la empresa y como esto puede mejorar, para así, cumplir con sus obligaciones tanto para sus proveedores como para los empleados de las mismas, contribuyendo de esta manera al bienestar de las familias del país.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis General

Hi: La Gestión de Cuentas por Cobrar se relaciona con los Compromisos de Pago de la empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre, 2018.

Ho: La Gestión de Cuentas por Cobrar no se relaciona con los Compromisos de Pago de la empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre, 2018.

1.6.2 Hipótesis específica

Hi: Las herramientas de la Gestión de Cuentas por Cobrar se relaciona con los Compromisos de Pago de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Distrito de Pueblo Libre, año 2018.

Ho: Las herramientas de la Gestión de Cuentas por Cobrar no se relaciona con los Compromisos de Pago de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Distrito de Pueblo Libre, año 2018.

Hi: Las Políticas de Cobranzas de la Gestión de Cuentas por Cobrar se relaciona con los Compromisos de Pago de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Distrito de Pueblo Libre, año 2018.

Ho: Las Políticas de Cobranzas de la Gestión de Cuentas por Cobrar no se relaciona con los Compromisos de Pago de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Distrito de Pueblo Libre, año 2018.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivos General

Determinar de qué manera La Gestión de Cuentas por Cobrar influye con los Compromisos de pago en la Empresa Melkarth Logistic Network SAC. Pueblo Libre, 2018.

1.7.2 Objetivos Específicos

Determinar de qué manera la Gestión de Cuentas por Cobrar y sus herramientas influye con los Compromisos de Pago de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Distrito de Pueblo Libre, año 2018.

Determinar de qué manera de la Gestión de Cuentas por Cobrar y las Políticas de Cobranzas influye con los Compromisos de Pago de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Distrito de Pueblo Libre, año 2018.

CAPITULO II

MÉTODO

II. Método

2.1 Tipo de Investigación

Según el enfoque, esta investigación está basada en un modelo cuantitativo, por lo que se analizarán datos numéricamente, pudiendo ser estos cuantificables.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) nos indica: que la “investigación cuantitativa usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 4).

Por el nivel de investigación, la presente es descriptiva correlacional, la cual consiste en caracterizar un hecho o un fenómeno, una persona o un grupo con el fin de describir su comportamiento y su estructura. Correlacional causal porque tiene como fin medir la relación o asociación que existen entre ambas variables.

Investigación Correlacional Causal

Hernández, Fernández y Baptista (2006a), señalan que “este tipo de estudios tienen como propósito conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular”. (p.105).

2.2 Diseño de Investigación

El diseño de la investigación es el No experimental ya que este se basa en la observación de los sucesos en su estado natural sin efectuarse manipulación ni alteración de las variables.

Hernández, Fernández y Baptista (2006b), describen así la investigación no experimental:

Es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de una investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no

experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos. (p.205).

Según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio la presente investigación es transversal, ya que todas las variables serán medidas en un determinado momento.

Diseño transversal correlacional

Hernández, Fernández y Baptista (2006c), señalan que “estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causan efecto (causales)” (p.211).

2.3 Variables

Variable 1 Independiente: Gestión de Cuentas por Cobrar

Flores, J. (2013), expone que:

Se llama Gestión de cuentas por cobrar a las políticas que posee la empresa como consecuencia de la venta de servicio o bienes al crédito y para su preparación en los estados financieros se debe considerar el reglamento para la elaboración de información financiera resolución SMV 103-99-EF/94.0 que indica que en el rubro de cuentas por cobrar se debe incluir documentos y cuentas por cobrar provenientes de actividades relacionadas con el giro del negocio (p.217).

Variable 2 Dependiente: Compromisos de Pago

Por otra parte, Brito D. (2014)

Lo define como “un conjunto de obligaciones que la empresa a contraído, como consecuencia de transacciones a crédito realizadas con terceras personas y que deberán ser pagadas con dinero, con bienes o mediante la prestación de un servicio”. El compromiso de pago puede

originarse en un préstamo obtenido o en la compra de instalaciones, mercancías o un servicio a crédito. Generalmente se distingue con la palabra por pagar. (p.475)

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE DIMENSION
GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	Es el conjunto de herramientas que fija la organización orientadas a controlar los aspectos referentes al crédito que se otorga a los clientes en la venta de bienes o en la prestación de un servicio, con la finalidad de garantizar el cobro de los mismos en el momento establecido, existen varias políticas que deben emplearse para el manejo efectivo de las cuentas por cobrar, como lo son: las políticas de crédito, las políticas de administración y las políticas de cobranzas. (Aguilar, 2013, p.8).	Para la medición de esta variable se formularon encuestas, ya que se necesita fijar políticas en Las Gestiones de Cuentas por Cobrar	HERRAMIENTAS	SISTEMA DE COBRANZA	ORDINAL
				MEDIOS DE PAGO	ORDINAL
			POLITICAS DE COBRANZA	ACUERDOS DE PAGO	ORDINAL
				EFFECTIVIDAD DEL PERSONAL DE COBRANZA	ORDINAL
				LIMITE DE CREDITO	ORDINAL
			COMPROMISOS DE PAGO	"Conjunto de las obligaciones que la empresa ha contraído, como consecuencia de transacciones a crédito realizadas con terceras personas y que deberán ser pagadas con dinero, con bienes o mediante la prestación de un servicio". El Compromiso puede originarse en un préstamo obtenido, o en la compra de instalaciones, mercancía o servicio a crédito. Generalmente se distingue con la palabra Cuentas por pagar". Brito (2004, p. 187)	Para medir esta variable se utilizarán encuestas, ya que se quiere conocer el cumplimiento de las diferentes obligaciones de Pago.
PERSONAL	ORDINAL				
FORMAS DE PAGO	ORDINAL				
CUENTAS POR PAGAR	FORMAS DE PAGO	ORDINAL			
	DIAS DE CREDITO	ORDINAL			
	LINEAS DE CREDITO	ORDINAL			

2.4 Población

2.4.1 Población

La población de esta investigación está conformada por 20 empleados de la empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre, 2018. La Población es el conjunto de casos que concuerdan con categorías y características específicas. (Hernández, Fernández y Batista, 2010, p.174)

2.4.2 Muestra

La muestra de esta investigación está conformada por 20 empleados, tomando la Técnica de Muestra Censal, en donde la muestra es toda la población, este tipo de método se utiliza cuando es necesario saber las opiniones de todos los empleados de la empresa o cuando se cuenta con una base de datos de fácil acceso.

La muestra se considera censal pues se seleccionó el 100% de la población al considerarla un número manejable de sujetos. En este sentido Ramírez (1997) establece la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra.

De allí, que la población a estudiar se precise como censal por ser simultáneamente universo, población y muestra.

2.4.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos Validez y Confiabilidad

La técnica que utilice para esta investigación fue la Encuesta, de esa manera se puedo recolectar los datos necesarios para poder así señalar la relación que existe entre la Gestión de cuentas por cobrar y los Compromisos de pago.

2.4.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

En este trabajo investigación, la Técnica que se ha utilizado es la Encuesta, donde su instrumento es el Cuestionario, el cual es utilizado para recolectar la información necesaria.

2.4.5 Validez del Instrumento

Los instrumentos fueron presentados a docentes especialistas de la escuela de Ciencias Contables de esta Universidad, quienes me apoyaron en la validaron del cuestionario por cada una de las variables:

EXPERTOS	SITUACION
Dr. Manuel Mori Paredes	Aplicable
Mg. Luis Dios Zàrate	Aplicable
Mg. Nora Gamarra Orellana	Aplicable

2.4.6 Confiabilidad

Hernandez M. (2011) asegura que hace referencia al hecho de que la repetición de la aplicación del instrumento en el mismo objeto o sujeto de estudio conllevara a los mismos resultados.

A través del método del alfa de Cronbach y el procedimiento de datos mediante el SOFTWARE SPSS 23 se logró ratificar la confiabilidad del instrumento enfocado a los 20 trabajadores de la empresa Melkarth Logistic Network SAC

Bernal (2016), indica que la confiabilidad de un instrumento o cuestionario refleja la valoración obtenida por varias personas durante la indagación de la misma (p. 247).

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy alta
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy baja

2.5 Método de Análisis de Datos

Referente al problema y a los objetivos se ha utilizado la encuesta. Este instrumento se aplica a los empleados de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, para medir las variables; La Gestión de Cuentas por Cobrar, y su afectación en los Compromisos de pago.

Una vez obtenidos los datos, estos han sido organizados en cuadros estadísticos y gráficos: Software: SPSS 23

2.6 Aspectos Éticos

En todo momento, al elaborar el presente de proyecto de tesis, se dio cumplimiento a la ética profesional, desde el punto de vista general con los principios de moral y social, en el enfoque práctico mediante normas y reglas de conducta.

Se tomaron en cuenta los siguientes principios: Objetividad, Competencia profesional, Confiabilidad y Compromiso ético profesional.

CAPITULO III

RESULTADOS

III. Resultados

3.1 Prueba de Confiabilidad

El instrumento a validar está compuesto por 20 ítems y el tamaño de la muestra es de 20 encuestados. El nivel de confiabilidad de la presente investigación es del 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el Alpha de Cronbach se hizo uso del software estadístico del SPSS

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Alfa de Cronbach	N de elementos
,931	20

Discusión:

El valor del alfa de Cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados conteos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,7 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de alfa de Cronbach para nuestro instrumento es 0.931, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.

3.2 Validación de Hipótesis

Para la realización de correlación de variables de estudio, se plantearon las siguientes hipótesis:

3.2.1 Hipótesis General

Hi: La Gestión de Cuentas por Cobrar se relaciona con los Compromisos de Pago de la empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre, 2018.

Ho: La Gestión de Cuentas por Cobrar no se relaciona con los Compromisos de Pago de la empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre, 2018.

Regla de Decisión:

Sí; Valor $p > 0.05$, se acepta la H_0 .

Sí; Valor $p < 0.05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_i .

Correlaciones

		Cuentas Por Cobrar (Agrupada)	Compromisos de pago (Agrupada)
Cuentas Por Cobrar (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,876**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Compromisos de pago (Agrupada)	Correlación de Pearson	,876**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De acuerdo a lo observado en la tabla, se manifiesta que la correlación entre la variable independiente "Cuentas por Cobrar" y la variable dependiente "Compromisos de Pago" proporcionó un resultado de 0,876, lo cual refleja una correlación positiva Muy Alta según Hernández et al. (2014, p. 305).

Contrastación:

Mediante los resultados obtenidos en la tabla, se puede apreciar que el $p=0.000$ que muestra un grado significativo donde $p<0.05$. Por lo tanto, la hipótesis general de la investigación La Gestión de Cuentas por Cobrar se relaciona con los Compromisos de Pago de la empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre, 2018., es aceptada y se rechaza la nula.

3.2.2 Hipótesis Especifica 1

Hi: Las herramientas de la Gestión de Cuentas por Cobrar se relaciona con los Compromisos de Pago de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Distrito de Pueblo Libre, año 2018.

Ho: Las herramientas de la Gestión de Cuentas por Cobrar no se relaciona con los Compromisos de Pago de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Distrito de Pueblo Libre, año 2018.

Regla de Decisión:

Sí; Valor $p > 0.05$, se acepta la H_0 .

Sí; Valor $p < 0.05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_i .

Correlaciones

		Herramientas (Agrupada)	Compromisos de pago (Agrupada)
Herramientas (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,707
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Compromisos de pago (Agrupada)	Correlación de Pearson	,707	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

Interpretación:

Dado que el nivel de significancia o valor de $p = 0,000$ es menor que 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis Especifica. Las herramientas de la Gestión de Cuentas por Cobrar se relacionan con los Compromisos de Pago de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Distrito de Pueblo Libre, año 2018. Además el coeficiente de correlación de Pearson = 0.777 , es Alta. Considerando que la correlación es directamente proporcional (tiene signo positivo), es decir a mejores Herramientas mayor oportunidad de cumplir con los Compromisos de Pago.

3.2.3 Hipótesis Especifica 2

Hi: Las Políticas de Cobranzas de la Gestión de Cuentas por Cobrar se relaciona con los Compromisos de Pago de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Distrito de Pueblo Libre, año 2018.

Ho: Las Políticas de Cobranzas de la Gestión de Cuentas por Cobrar no se relaciona con los Compromisos de Pago de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Distrito de Pueblo Libre, año 2018.

Regla de Decisión:

Sí; Valor $p > 0.05$, se acepta la H_0 .

Sí; Valor $p < 0.05$, se rechaza la H_0 y se acepta la H_i .

		Correlaciones	
		Políticas de Cobranza (Agrupada)	Compromisos de pago (Agrupada)
Políticas de Cobranza (Agrupada)	Correlación de Pearson	1	,703**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
Compromisos de pago (Agrupada)	Correlación de Pearson	,703**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

** . La correlación es significativa en el nivel $0,01$ (bilateral).

Interpretación:

Dado que el nivel de significancia o valor de $p = 0,000$ es menor que 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Las Políticas de Cobranzas de la Gestión de Cuentas por Cobrar se relaciona con los Compromisos de Pago de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Distrito de Pueblo Libre, año 2018. Además, el coeficiente de correlación de Pearson = 0.703, indica que la relación entre las cuentas por cobrar y la solvencia corriente de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC es Alta. Llegando a la conclusión que a mayores cuentas por cobrar mayor solvencia corriente.

CAPITULO IV

DISCUSION

IV. DISCUSION

Según los estudios realizados basándonos en los resultados afirmamos:

Discusión – Hipótesis General

Este trabajo de Investigación tiene como Objetivo principal analizar de qué manera La Gestión de Cuentas por Cobrar se relaciona con los Compromisos de Pago de la empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre, 2018, Se hizo uso de la estadística inferencial de Pearson, proporcionando como resultado la existencia de correlación de ,876 lo cual nos indica que es una correlación positiva muy alta entre la variable independiente (Cuentas por cobrar) y la variable dependiente (Compromisos de pago)

Según Maicelo, D & Rodriguez, R. (2013) en su tesis “Gestión de las cuentas por cobrar y su efecto en la rentabilidad de las empresas de distribución en la ciudad de Huacho” indicó que esta empresa no realiza la adecuada gestión de cuentas por cobrar, motivo por el cual encontramos que no cumplen a tiempo con sus Obligaciones de pago ya sea a proveedores o a los mismos empleados, esto debido a muchos factores, por ejemplo no establecen las condiciones de crédito otorgado a los clientes, no cuentan con una política y/o norma de evaluación de crédito y futura cobranza y por último no siguen un modelo de trabajo eficiente y eficaz.

Los resultados obtenidos en esta Tesis es que la Empresa Melkarth Logistic Network SAC maneja de manera poco eficiente la Gestión de Cuentas por Cobrar, ya que el personal a cargo no está cumpliendo con las Políticas establecidas por la empresa para poder lograr buenos resultados en la gestión, con respecto a los créditos, la empresa no realiza una revisión minuciosa a los clientes antes de otorgarle el crédito, siendo este el motivo principal para el posterior endeudamiento, otro error de la empresa es otorgar una línea de Crédito abierta sin tener limite ni restricción.

Lizárraga, V. (2010) en su tesis denominada “Gestión de las cuentas por cobrar en la administración del capital de las empresas de fabricación de plástico del distrito de Ate” determinó que la empresa no cuenta con políticas financieras que le permita alcanzar niveles de cuentas por cobrar razonables como por ejemplo que nuestras cuentas por cobrar roten constantemente y asignen correctamente un crédito; en esta última se deberá tomar medidas más estrictas ya que si no se establece un límite de crédito esta se expondría a aumentar los riesgos de morosidad en la empresa.

Guajardo indica que las cuentas Incobrables son un gasto de cuentas de difícil cobro, en donde el cliente al cual le vendimos nuestro servicio o producto no desea pagarnos, no cuenta con liquidez o quizás está en quiebra.

Discusión – Hipótesis Especifica 1

Este trabajo de investigación tiene como objetivo analizar de qué manera Las herramientas de la Gestión de Cuentas por Cobrar se relaciona con los Compromisos de Pago de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Distrito de Pueblo Libre, año 2018, Se hizo uso de la estadística inferencial de Pearson, proporcionando como resultado la existencia de correlación de ,707 lo cual nos indica que a mejores herramientas, mayor efectividad en las Cobranzas

Para Guajardo (2015, p.8).Herramientas es el conjunto de pautas que fija la organización orientadas a controlar los aspectos referentes al crédito que se otorga a los clientes en la venta de bienes o en la prestación de un servicio, con la finalidad de garantizar el cobro de los mismos en el momento establecido, existen varias políticas que deben emplearse para el manejo efectivo de las cuentas por cobrar, como lo son: las políticas de crédito, las políticas de administración y las políticas de cobranzas.

Se ha determinado que existe una relación entre las Herramientas utilizadas en la Gestión de Cuentas por Cobrar y los Compromisos de pago.

Porque para obtener buenas herramientas se deberá cumplir con seguir las pautas según el Sistema de Cobranza establecido por la empresa como por ejemplo no dar créditos a clientes que no hayan sido evaluados ya que estos no nos brindan la seguridad para recuperar lo vendido y esta se vuelva efectivo, para poder así, cumplir con sus obligaciones.

Discusión – Hipótesis Específica 2

Este trabajo de investigación tiene como objetivo Determinar de qué manera Las Políticas de Cobranzas de la Gestión de Cuentas por Cobrar se relaciona con los Compromisos de Pago de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Distrito de Pueblo Libre, año 2018, Se hizo uso de la estadística inferencial de Pearson, proporcionando como resultado la existencia de correlación de ,703 lo cual nos indica que es una correlación positiva alta esto significa mientras más respetemos las Políticas establecidas por la empresa, mejores resultados vamos a obtener

Para Aguilar, P. (2013) en su tesis “Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la Liquidez de la Empresa Contratista Corporación Petrolera año 2012” concluye que la mencionada empresa no cuenta con políticas de créditos y cobranzas establecidas, la forma de evaluar a los clientes es rápida y sencilla, esto no va a permitir que la empresa pueda reducir el riesgo de otorgar un crédito ya que para ellos solo basta que el cliente tenga prestigio y antigüedad en el mercado, más no se ejecuta también una investigación más minuciosa, buscando el comportamiento financiero del cliente como por ejemplo la forma o modalidad de pagos a sus principales proveedores y/o el cumplimiento de pago a las entidades bancarias.

Observamos que, de los datos actuales de la Empresa, esta no cuenta con Políticas de Cobranza establecida, haciendo que se entregue crédito de más a clientes que tienen ya una deuda con la empresa, por esta razón se desea aplicar nuevas políticas de crédito para llegar a obtener un margen de recuperación del efectivo para lograr mejores resultados.

CAPITULO V

V CONCLUSIONES

V. Conclusiones

En esta investigación se logró determinar que existe una relación significativa entre cuentas por cobrar y Los Compromisos de pago en la empresa Melkarth Logistic Network SAC, Distrito de Pueblo Libre, 2018. La Gestión de Cuentas por cobrar se realiza de una manera poco eficiente en esta empresa esto debido que, a la hora de otorgar un crédito a un cliente, no se hace una minuciosa evaluación financiera y/o económica, a su vez no hay un control del efectivo sabiendo que esto depende mucho para hacer frente a las obligaciones por pagar a corto plazo.

En relación a mi primer objetivo específico se ha determinado que existe relación significativa entre las diferentes herramientas utilizadas que da como efecto el cumplimiento a tiempo de los Compromisos de Pago.

Las Herramientas utilizadas son poco eficientes porque no se realiza una evaluación constante al cliente, además se le otorga una línea de crédito abierta sin tener límite o restricción lo cual no permite tener un control en las cuentas por cobrar.

En relación a mi segundo objetivo específico se ha determinado que existe relación significativa entre las Políticas de Cobranza y los Compromisos de pago. Las Políticas de Cobranza están pasando por un proceso de recuperación poco eficiente debido a que las cobranzas no están siendo constantes, no se realiza seguimiento a las cuentas, no se visita, por tal el cliente no siente la presión de cobranza y no paga.

CAPITULO VI

RECOMENDACIONES

VI. Recomendaciones

Habiendo analizado los resultados obtenidos en la presente investigación, se plantean las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda implementar los procesos en la Gestión de Cuentas por Cobrar para mejorar las actividades de las empresas lo cual le permitan llevar un control adecuado de las cuentas por cobrar. Esto se llevará a cabo estipulando políticas de cumplimiento que contemplen en conjunto las actividades que se necesitan llevar a cabo para tener un control óptimo de las cuentas aún pendientes de pago. Asimismo, se deberá hacer seguimiento a las actividades de control implementadas, con el objetivo de mejorar las operaciones llevadas a cabo.
2. Se recomienda capacitar al personal contable y financiero en la Gestión de Cuentas por Cobrar, con el fin de proporcionarles el conocimiento suficiente como para llevar un control adecuado de los derechos exigibles que poseen las empresas. Las capacitaciones deberán ser puestas en práctica y supervisadas por un profesional con experiencia en control interno, con el fin corregir las actividades realizadas por los colaboradores de las empresas a cargo del registro contable y la custodia de los derechos exigibles.
3. Se recomienda evaluar a los clientes minuciosamente, aplicando políticas de crédito que ayuden a analizar el comportamiento de cada uno de ellos, también evaluando su historial crediticio, su situación financiera, su capacidad de cumplimiento, etc., ya que de esto depende el cumplimiento de sus obligaciones a fin de evitar incidir en riesgos de crédito.
4. Se recomienda a las empresas de este rubro implementar un área de cobranzas y crédito, como actividad de control, de modo que se apliquen las políticas de cobranzas para garantizar que las cuentas por cobrar se hagan efectivas en un menor tiempo, puesto que en muchas ocasiones el cliente no cumple con los acuerdos de pago.

Asimismo, se deberá de contar con un plan de contingencia que le permita cubrir los gastos que puedan darse producto de la demora de los pagos del cliente.

CAPITULO VII

REFERENCIAS

VII. Referencias

Aguilar, V. (2013). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa contratista Corporación Petrolera SAC, 2012*. (Tesis de Contador Público). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.

Arozena, A. (07 de Julio de 2010). Empresas inteligentes. Obtenido de Empresas inteligentes.

Atoche, L. (2016). *Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa Despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C. del distrito Salaverry, año 2015*. . (Tesis de contador público). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.

Bernal, F. (Mayo de 2010). Auditorías de cuentas por cobrar. Actualidad empresarial N° 207 - Segunda Quincena, V-1. Obtenido de http://aempresarial.com/servicios/revista/207_11_SZQTOUEVJSFVDMQB_W_NRZKPCXLDHLDPYWPOQEJUASMFOQSESOSJ.pdf

Castillo, Y. (2016) Cultura Tributaria y su Efecto en el Cumplimiento de las Obligaciones con el Gobierno Local en el Distrito de la Esperanza Sector Central, al Año 2015. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, Universidad Cesar Vallejo).

Chuga, E. (2015). *Diseño de un modelo cuantitativo de análisis de estados financieros, como herramienta para la toma de decisiones en el sector del transporte pesado en la ciudad de Tulcán*. (Tesis de Ingeniero en Administración de empresas). Recuperado de: <http://www.repositorioupec.edu.ec/handle/123456789/321>.

Chumpitaz, C. (2016). *Tratamiento contable de las cuentas por cobrar comerciales y su influencia en la rentabilidad de la empresa Biotecnia S.A, periodo 2015*. (Tesis de Contador Público). Universidad Tecnológica de Lima, Perú.

Figuerola, M. (2013). *Guía funcional para la Gestión de los créditos y cuentas por cobrar en las empresas comercializadoras de helados en la ciudad de Guayaquil*. (Tesis de Contador Público). Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/265/1/T-ULVER-0265.pdf> 81

Flores Soria, J. (2013). Control Administrativo. Actualidad empresarial, 138.

Galicia, Y. (2016). La Cultura tributaria y su relación con el incumplimiento de las obligaciones de Pago en las empresas del sector ferreterías del Pueblo Virú, Distrito de Virú, año 2015. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, Universidad Cesar Vallejo).

Gitman, L. (2012). Principios de Administración Financiera. México. Pearson educación.

Gomez, M. (2008) "Impacto del capital de trabajo enfocado a las cuentas por cobrar, en la liquidez de la empresa" Tesis para optar el grado de Maestro en Administración, Universidad Autónoma de Querétaro, México.

Guajardo, C. (2014) Contabilidad Financiera (5ta Ed.) México D.F.: McGraw-Hill - Interamericana Editores.

Mora, A. (2008) *Diccionario de contabilidad, auditoría y control de Gestión*. Madrid, España. Edit del Economista.

Moreno, J. (2012). Contabilidad intermedia I.3era Edición. México

Morales, J y Morales, A. (2014). Crédito y cobranza. México. Grupo editorial patria S.A

Worpress. (31 de Octubre de 2013). Cobranza.worpress.com. Obtenido de Cobranza.worpress.com

ANEXOS

CUESTIONARIO

El Sgt. Cuestionario va dirigido a los 16 colaboradores de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, ya que forman parte de la población de este trabajo de investigación.

CARGO DEL ENCUESTADO:

Datos Específicos	
1	Muy en Desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4	De acuerdo
5	Muy de acuerdo

VARIABLE 1: GESTION DE CUENTAS POR COBRAR	1	2	3	4	5
DIMENSIONES: HERRAMIENTAS					
1. Considera usted que el sistema de cobranza es una herramienta relevante en la gestión de cuentas por cobrar?					
2. Considera que se debe realizar reportes de Cobranzas por antigüedad de Saldos?					
3. Cree que los medios de pagos utilizados son efectivos?					
4. ¿Considera Ud. Necesario establecer las formas de pago, antes de brindar un servicio?					
DIMENSIONES: POLITICAS DE COBRANZA					
5. ¿Considera Ud que se debe evaluar la situación crediticia de los clientes, antes de otorgarle un crédito?					
6. ¿Considera Ud que las políticas de Crédito, deben ser avaladas por algún documento?					
7. Cree Ud que es necesario que la empresa cuente con un Área de Créditos y Cobranza?					
8. Considera que el personal de Cobranza es el adecuado para esta labor?					
9. Considera Ud. ¿Que los clientes deberían contar con una Línea de Crédito?					
10. Ud. Cree que la empresa cuenta con vigilancia constante y eficaz sobre los vencimientos de la deuda?					
VARIABLE 2: COMPROMISOS DE PAGO					
DIMENSIONES: OBLIGACIONES					
11. Ud cree que la empresa cuenta con un Fondo financiero para hacer frente a cualquier pago imprevisto?					
12. Cree Ud que los Proveedores reciben el pago de sus facturas en el plazo otorgado?					
13. Considera Ud. ¿Que los pagos de las remuneraciones se vienen realizando en la fecha establecida?					
14. Considera Ud, ¿que los depósitos AFP y CTS se realizan en la fecha estipulada?					
15. Está de acuerdo que se lleven a cabo cambios de moneda con frecuencia para realizar los pagos a proveedores?					
16. Que medio de pago, considera Ud. ¿Es más seguro y confiable?					
DIMENSIONES: CUENTAS POR PAGAR					
17. Está de acuerdo en que la empresa cuente con un Cronograma de pago para los proveedores?					
18. ¿Está de acuerdo en que, una vez vencidos los días de crédito, se recurre a préstamos bancarios para cumplir con los proveedores?					
19. Considera Ud que la empresa debe contar con descuentos por pronto pago?					
20. Considera beneficioso contar con una línea de crédito para no verse afectada por el incremento de la deuda por pagar?					

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA
<p>Problema General: ¿De qué manera la Gestión de Cuentas por Cobrar influye con los Compromisos de pago en la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre, ¿año 2018?</p> <p>Problema Especifico 1: ¿De qué manera la Gestión de Cuentas por Cobrar, y sus Herramientas influye con los Compromisos de pago en la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre, ¿año 2018?</p> <p>Problema Especifico 2: ¿De qué manera la Gestión de Cuentas por Cobrar, y sus Políticas de Cobranza influye con los Compromisos de pago en la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre, año 2018?</p>	<p>Objetivo General: Determinar de qué manera La Gestión de Cuentas por Cobrar influye con los Compromisos de pago en la Empresa Melkarth Logistic Network SAC. Pueblo Libre, 2018.</p> <p>Objetivo Especifico 1: Determinar de qué manera la Gestión de Cuentas por Cobrar y sus herramientas influye con los Compromisos de Pago de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Distrito de Pueblo Libre, año 2018.</p> <p>Objetivo Especifico 2: Determinar de qué manera de la Gestión de Cuentas por Cobrar y las Políticas de Cobranzas influye con los Compromisos de Pago de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC,</p>	<p>Hipótesis General: La Gestión de Cuentas por Cobrar se relaciona con los Compromisos de Pago de la empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre, 2018.</p> <p>Hipótesis Especifica 1: Las herramientas de la Gestión de Cuentas por Cobrar se relaciona con los Compromisos de Pago de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Distrito de Pueblo Libre, año 2018.</p> <p>Hipótesis Especifica 2: Las Políticas de Cobranzas de la Gestión de Cuentas por Cobrar se relaciona con los Compromisos de Pago de la Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Distrito de Pueblo Libre, año 2018.</p>	<p>Gestion de Cuentas por Cobrar</p> <p>Compromisos de Pago</p>	<p>Herramientas</p> <p>Políticas de Cobranza</p>	<p>Diseño de Investigación: No Experimental</p> <p>Corte: Transversal</p> <p>Muestra: 20 Empleados de la Empresa melkarth Logistic Network SAC</p>
				<p>Obligaciones</p> <p>Cuentas por Pagar</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Técnicas de procesamiento: Programa Estadístico SPSS 23</p>

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS


Título de la investigación: Gestion de Cuentas por Cobrar y su Afectación en sus Compromisos de Pago, empresa Melkarth Logistic Networ SAC , Pueblo Libre, 2018.

Apellidos y nombres del investigador: Vivanco Mena, Zoila Mercedes

Apellidos y nombres del experto: Mg. Manuel Mori Paredes

ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
GESTION DE LAS CUENTAS POR COBRAR	HERRAMIENTAS	SISTEMA DE COBRANZAS	1. Considera usted que el sistema de cobranza es una herramienta relevante en la gestión de cuentas por cobrar?	ORDINAL			
			2. Considera que se debe realizar reportes de Cobranzas por antigüedad de Saldos?	ORDINAL			
		FORMAS DE PAGO	3. Cree que los medios de pagos utilizados son efectivos?	ORDINAL			
			4. ¿Considera Ud. Necesario establecer las formas de pago, antes de brindar un servicio?	ORDINAL			
	POLITICAS DE COBRANZA	EVALUACION DE CREDITO	5. ¿Considera Ud que se debe evaluar la situación crediticia de los clientes, antes de otorgarle un crédito?	ORDINAL			
			6. ¿Considera Ud que las políticas de Crédito, deben ser avaladas por algún documento?	ORDINAL			
		EFFECTIVIDAD DEL PERSONAL DE COBRANZA	7. Cree Ud que es necesario que la empresa cuente con un Área de Créditos y Cobranza?	ORDINAL			
			8. Considera que el personal de Cobranza es el adecuado para esta labor?	ORDINAL			
		LIMITE DE CREDITO	9. Considera Ud. ¿Que los clientes deberían contar con una Linea de Crédito?	ORDINAL			

			10. Ud. Cree que la empresa cuenta con vigilancia constante y eficaz sobre los vencimientos de la deuda?	ORDINAL			
COMPROMISOS DE PAGO	OBLIGACIONES	PROVEEDORES	11. Ud cree que la empresa cuenta con un Fondo financiero para hacer frente a cualquier pago imprevisto?	ORDINAL			
			12. Cree Ud que los Proveedores reciben el pago de sus facturas en el plazo otorgado?	ORDINAL			
		PERSONAL	13. Considera Ud. ¿Que los pagos de las remuneraciones se vienen realizando en la fecha establecida?	ORDINAL			
			14. Considera Ud, ¿que los depósitos AFP y CTS se realizan en la fecha estipulada?	ORDINAL			
		MEDIOS DE PAGO	15. Está de acuerdo que se lleven a cabo cambios de moneda con frecuencia para realizar los pagos a proveedores?	ORDINAL			
			16. ¿Considera Ud. seguros y confiables, los medios de pago utilizados en su empresa?	ORDINAL			
	CUENTAS POR PAGAR	DIAS DE CREDITO	17. Está de acuerdo en que la empresa cuente con un Cronograma de pago para los proveedores?	ORDINAL			
			18. ¿Está de acuerdo en que una vez vencidos los días de crédito, se recurre a préstamos bancarios para cumplir con los proveedores?	ORDINAL			
		LINEA DE CREDITO	19. Considera Ud que la empresa debe contar con descuentos por pronto pago?	ORDINAL			
			20. Considera beneficioso contar con una línea de crédito para no verse afectada por el incremento de la deuda por pagar?	ORDINAL			

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 15

Yo, Mg. Nora Isabel Gamarra Orellana, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo (Callao), revisor de la tesis titulada: "Gestión de Cuentas por Cobrar y su Afectación en los Compromisos de Pago, Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre, 2018", del estudiante VIVANCO MENA, ZOILA MERCEDES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Tumitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Callao, 22 de diciembre de 2018




Firma

Nora Isabel Gamarra Orellana

DNI: 08726557

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo Zoila Mercedes Vivanco Mena, identificado con DNI N° 43463049, egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo (x) .No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Gestión de Cuentas por Cobrar y su Afectación en Los Compromisos de Pago, Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



 Zoila Mercedes Vivanco Mena

DNI: 43463049

FECHA: 25 de marzo del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

feedback studio Tesis Final -- /25 < 4 de 4 > ?



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Rocio Cabrera

"Cuentas por Cobrar y la Liquidez de la empresa Data Tel S.A. Lima
- 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTOR(A):
Cabrera Anastacio, Rocio Virginia

Resumen de coincidencias ×

22 %

1	Entregado a Universita... <small>Fuente de consulta</small>	2% >
2	pt.scribd.com <small>Fuente de consulta</small>	2% >
22	repositorio.unemi.edu.ec <small>Fuente de consulta</small>	1% >
4	repositorio.uladech.edu... <small>Fuente de consulta</small>	1% >
5	docplayer.es <small>Fuente de consulta</small>	1% >
6	tesisinvestig.blogspot... <small>Fuente de consulta</small>	1% >
7	angelenonilla0.blogspot... <small>Fuente de consulta</small>	1% >
8	documenta.ms <small>Fuente de consulta</small>	1% >
9	alicia.concytec.gob.pe <small>Fuente de consulta</small>	1% >

Página: 1 de 53 Número de palabras: 10740 Text-only Report | Turnitin Classic | High Resolution **Activado**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
La Facultad de Ciencias Empresariales

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Zoila Mercedes Vivanco Mena

INFORME TÍTULADO:

“Gestión de Cuentas por cobrar y su afectación en los Compromisos de Pago,
Empresa Melkarth Logistic Network SAC, Pueblo Libre 2018”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: 20 de Diciembre del 2018

NOTA O MENCIÓN: 14- Catorce



