



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Programas preventivos y su relación con la seguridad  
ciudadana- Distrito Trujillo, 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestion Pública

**AUTOR:**

Bach. Julissa Elizabeth Quispe Oliva

**ASESOR:**

Dr. Horna Clavo, Edilberto

**SECCION:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

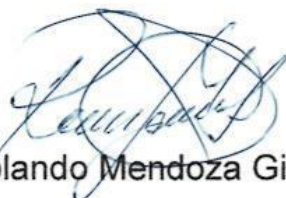
**TRUJILLO-PERÚ**

**2018**

PAGINA DEL JURADO



Mg.: José Manuel Cubas Vargas  
Presidente



Mg.: Rolando Mendoza Giusti  
Secretario



Dr. Soc.: Edilberto Horna Clavo  
Vocal

## DEDICATORIA

*A mis padres, por el apoyo incondicional, por estar en cada uno de mis logros, por enseñarme a ser una mujer libre y luchadora. Gracias a ellos por motivarme siempre a seguir adelante. Estaré eternamente agradecida.*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, por siempre guiar mi camino y por ayudarme a hacer realidad todas mis metas.

A mis profesores, quienes con su experiencia han sabido inculcarme sus conocimientos desde la teoría y la práctica.

Finalmente, gracias a aquellas personas que me apoyaron a cotejar la información y absolver las diversas inquietudes, gracias por su tiempo y sus ganas de contribuir con mi tesis y con la sociedad.

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Julissa Elizabeth Quispe Oliva, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con DNI N° 47044445; con la tesis Programas preventivos y su relación con la seguridad ciudadana- Distrito Trujillo, 2018, bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Mi tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado: es decir, no ha sido presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni copiados, por lo tanto los datos presentados en la tesis corresponden a la verdad y realidad.

De identificarse algún tipo de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones de acuerdo a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Enero 2019



---

Julissa Elizabeth Quispe Oliva

[jquispeoliva@gmail.com](mailto:jquispeoliva@gmail.com)

DNI: 47044445

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado:

Señores miembros del jurado: ante ustedes presento la Tesis titulada Programas preventivos y su relación con la seguridad ciudadana- Distrito de Trujillo, 2018, con la finalidad de poder sustentar la investigación realizada, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestra en Gestión Pública y Gobernabilidad. El trabajo de investigación ha sido realizado con dedicación, tiempo y esfuerzo, realizando una búsqueda en diferentes fuentes bibliográficas, las cuales me han permitido hacer un trabajo eficiente, también se ha profundizado la investigación mediante datos estadísticos, información que se detalla en las conclusiones a las que se arriba. Espero cumplir con los requisitos de aprobación.

Atentamente,

La Autora

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
RESUMEN .....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCION .....	12
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Trabajos previos .....	15
1.2.1. Ámbito Internacional.....	15
1.2.2. Ámbito Nacional .....	16
1.2.3. Ámbito local.....	19
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	19
1.3.1. Programas preventivos.....	19
A. Prevención.....	19
B. Juntas Vecinales.....	20
C. Brigadas de Autoprotección Escolar (BAPES).....	21
D. Recuperación de Espacios Públicos.....	22
E. Red de Cooperantes.....	24
1.3.2. Seguridad ciudadana.....	25
A. Definición de Seguridad Ciudadana .....	25
B. Políticas Públicas.....	26
C. Trabajo en equipo .....	26
D. Participación Ciudadana .....	27
1.4. Enunciado del problema .....	28
1.4.1. Problema general .....	28
1.4.2. Problemas específicos .....	28
1.5. Justificación del estudio .....	28

1.6. Hipótesis .....	29
1.6.1. General.....	29
1.6.2. Específicas .....	29
1.7. Objetivos.....	30
1.7.1. General.....	30
1.7.2. Específicos .....	30
II. METODOLOGIA .....	31
2.1. Diseño de investigación .....	31
2.2. Variables y operacionalización .....	31
2.2.1. Identificación de variable .....	31
2.2.2. Operacionalización de variables.....	33
2.3. Población y muestra .....	34
2.3.1. Población.....	34
2.3.2. Muestra .....	34
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.4.1. Técnica.....	35
2.4.2. Instrumentos de medición.....	35
2.4.3. Validacion y confiabilidad del instrumento .....	35
2.5. Métodos de análisis de datos .....	36
2.6. Aspectos éticos.....	36
III. RESULTADOS .....	37
IV. DISCUSIÓN.....	44
V. CONCLUSIONES.....	46
VI. RECOMENDACIONES.....	47
VII. REFERENCIAS.....	48
ANEXOS .....	50



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene el propósito de determinar la relación que existe entre los programas preventivos y la seguridad ciudadana del Distrito de Trujillo, 2018. Ya que dichos programas han tenido un resultado positivo en la reducción de inseguridad ciudadana y la criminalidad.

La población está conformada por 834 personas, siendo la muestra de 200 personas, a quienes se les aplicó los instrumentos de medición. El tipo y diseño de investigación es descriptiva, correlacional y de corte transversal, el método utilizado es mixto (cualitativo y cuantitativo). La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta. El instrumento de medición que se utilizó es el cuestionario. Los procedimientos utilizados fueron los que la estadística nos proporciona, comenzando con la construcción de tablas, construcción de gráficos y la aplicación de la prueba estadística de contrastación de hipótesis para probar la hipótesis de investigación.

Se obtuvo los siguientes resultados en programas preventivos, que el 64.5% de los encuestados tienen un nivel bueno y el 63.5% de los encuestados tienen un nivel bueno en seguridad ciudadana. También se ha encontrado que existe una relación positiva significativa entre programas preventivos y la seguridad ciudadana ( $p < 0.05$ ). Se concluyó que existe una relación significativa entre programas preventivos y la seguridad ciudadana en Trujillo en el año 2018. Llegando a la conclusión que, los programas preventivos han contribuido en la disminución de la inseguridad ciudadana, ya que recuperar los espacios públicos, ha permitido que se realicen diferentes actividades a favor de la población, además que se tiene una ciudad ordenada y limpia. Pues, con trabajo en equipo y el liderazgo de las autoridades se obtiene buenos resultados, por ello es importante la participación y colaboración de los ciudadanos en los programas preventivos.

**Palabras Clave:** Programas preventivos y seguridad ciudadana.

## ABSTRACT

This research work is intended to determine the relationship between the preventive programs and the security city of Trujillo District, 2018. Since these programmes have had a positive result in reducing citizen insecurity and criminality.

The population is formed by 834 people, being the sample of 200 people, who were applied the measuring instruments. The type and design of research is descriptive, correlational and cross-cutting, the method used is mixed (qualitative and quantitative). The technique used for data collection was the survey. The measuring instrument used is the questionnaire. The procedures used were those that the statistic provides us, beginning with the construction of tables, construction of charts and the application of the statistical test of hypothesis contrast to test the hypothesis of investigation.

The following results were obtained in preventive programs, which 64.5% of respondents have a good level and 63.5% of respondents have a good level in citizen security. It has also been found that there is a significant positive relationship between preventive programs and citizen security ( $p < 0.05$ ). It was concluded that there is a significant relationship between preventive programs and citizen security in Trujillo in the year 2018. Coming to the conclusion that preventive programs have contributed to the reduction of public insecurity, since regaining government spaces has allowed different activities to be carried out in favor of the population, in addition to having a city Neat and clean. Since the work having a job in team and the leadership of the authorities is good results, therefore it is important the participation and collaboration of the citizens in the preventive programs.

**Keywords:** Preventive programs and citizen security.



## I. INTRODUCCION

### 1.1. Realidad Problemática

La Seguridad ciudadana implica vivir en armonía y bienestar, tener una calidad de vida en donde las personas puedan crecer, desarrollarse y satisfacer sus necesidades básicas. Tener una sociedad segura implica, vivir respetando los derechos fundamentales de los demás y ejercer aquellos derechos que nuestra Constitución Política del Perú y las Leyes señalan, para ello el Estado también es garante en brindar dicha seguridad.

Sabemos que nuestra sociedad crece, se desarrolla; sin embargo también la inseguridad ciudadana va en aumento. La violencia, la inseguridad ciudadana y el crimen están presentes en países desarrollados y subdesarrollados, a nivel internacional y nacional. En la Región la Libertad, los problemas de inseguridad ciudadana cada vez son más recurrentes, día a día se cometen un sin número de faltas y delitos. Los problemas más recurrentes son la extorción, el crimen organizado y los asaltos al paso.

En nuestra Constitución Política del Perú, tenemos los Derechos de Tercera Generación, la cual señala el derecho a la paz, la coexistencia pacífica y al desarrollo que permita una vida digna; pero algunas autoridades y ciudadanos desconocen o no aplican la norma, vulnerando así derechos fundamentales. Tenemos un problema de indiferencia por parte de autoridades e incluso de la ciudadanía, porque nos hemos acostumbrado a restarle importancia a situaciones de violencia, ya que en algunas ocasiones al ser testigos de actos delictivos omitimos prestar ayuda o dar parte a las autoridades competentes, es decir, no trabajamos en equipo; tampoco el Gobierno ha creado Políticas públicas respecto a la salud mental y claramente existe una escasez de valores en la sociedad y la familia; y estoy segura que la prevención es una tarea fundamental

para disminuir la inseguridad ciudadana; he ahí la razón del problema y de la presente investigación.

Según datos de la Municipalidad Provincial de Trujillo (2018) de acuerdo al comité distrital de seguridad ciudadana (CODISEC) en su Plan Local de Seguridad Ciudadana, 2017, en el Distrito de Trujillo, en el año 2015 se cometió un total de 6143 delitos, el año 2016 se cometió 5401 delitos. Como podemos darnos cuenta en el año 2016 se aprecia que hubo una disminución de delitos cometidos, la reducción oscila en el 12% lo que equivale a 742 denuncias por delitos para el año 2016.

En el año 2017 se cometieron 5490 delitos, es decir hubo un aumento de comisión de delitos del 1.61 %, lo que equivale a 87 denuncias más por delito.

En lo que respecta hasta al año 2018, hasta el mes de agosto, en el Distrito de Trujillo se cometieron un total de 3517 delitos. En el Distrito de Trujillo, durante el mes de enero al mes de agosto 2018, las denuncias por delito contra el Patrimonio manifiestan un total de 2958, de los cuales los delitos de hurto (1265) y robo (1179) son los de mayor cantidad, seguido del delito de extorsión con 269 denuncias realizadas. Podemos darnos cuenta que la inseguridad ciudadana ha disminuido y todo ello gracias al impacto que han tenido los programas preventivos; sin embargo, la percepción de la población es negativa y señalan que cada vez la inseguridad es va en aumento.

En Trujillo, a nivel distrital, presenta mayor incidencia en denuncias realizadas por hurto y robo, debido a la existencia de lugares en donde se registran mayor concentración y movimiento de personas, tales como: institutos, universidades, centros comerciales, discotecas, etc. Siendo en su mayoría jóvenes estudiantes el blanco de delincuentes que se aprovechan de su descuido y vulnerabilidad.

Las causas que generan la inseguridad ciudadana y la criminalidad son diversas, entre ellas tenemos: violencia familiar, drogadicción, alcoholismo, pandillaje, pobreza, falta de educación, falta de empleo, la escasa participación ciudadana, la falta de cooperación de los ciudadanos dentro de la toma de decisiones para el bienestar de su comunidad, la falta de valores, falta de atención y cariño por parte de los padres. Siendo entre todas, la falta de educación, la falta de atención y cariño por parte de los padres a los hijos, la escasa participación ciudadana los males que debemos atacar; estos problemas no permiten que los niños y las niñas crezcan en ambientes saludables y armoniosos, pues cuando una niña o un niño concluyen sus estudios estos se convierten en una población pobre, vulnerable y excluida de posibilidades de desarrollarse.

Lo que falta en el Distrito de Trujillo es crear una gestión participativa, es decir, liderazgo en nuestras autoridades, trabajo en equipo y participación ciudadana, trabajar temas de salud mental, apoyo a jóvenes emprendedores, incluir a la empresa privada como aliado estratégico; ello implica trabajar humanamente, escuchando cada malestar y cada propuesta de los ciudadanos, de tal manera que nos permita crear un trabajo eficiente y sobre todo de prevención.

De acuerdo al autor Alarcón ( 2014) deseamos una gestión participativa, donde la ciudadanía se sienta representada y que también participe de los diversos programas preventivos que se dictan en la gerencia de seguridad ciudadana. Las políticas implementadas por los municipios deben involucrar a los ciudadanos, la empresa privada y a la sociedad civil debidamente organizada para lograr la plena gobernabilidad local. “Esto significa que el trabajo en equipo nos va a garantizar el éxito con respecto a disminuir la inseguridad ciudadana y la criminalidad” (p.48).

La seguridad ciudadana, constituyen un problema político, por ello en la tesis planteo, evaluar la relación que existe entre los programas preventivos con la seguridad ciudadana en el Distrito de Trujillo, 2018. Esta violencia, como todo problema de orden estructural, obedece a

varias causas que ya anteriormente se mencionaron. Si tenemos una comunidad empoderada e informada (capacitada, participativa y decidida), un Estado Garante (donde autoridades, ciudadano y toda la sociedad civil organizada respeten y cumplan las Leyes), una Empresa Privada (como nuestra aliada estratégica para brindarnos alternativas de solución y nos ayude a hacer efectivo nuestros proyectos); estoy convencida que lograremos mitigar estos males, pues tener una sociedad segura depende de todos.

## **1.2. Trabajos previos**

### **1.2.1. Ámbito Internacional**

Abreum, M. (2010) en su tesis *“La Participación ciudadana como mecanismo impulsor de control social en Venezuela: Municipio Iribarren”*. Señala: La participación ciudadana representa a algunos medios a través de los cuales se ejerce el control social, la participación ciudadana juega un papel importante que actúa como mecanismo impulsor al control social. Llegando a la conclusión que el ciudadano se encuentra interesado en la vigilancia, las denuncias que se dan a diario en la entidades competentes, estas entidades mantienen una adecuada comunicación con la población. Los ciudadanos están informados y se interesan por participar de los diferentes programas y toma de decisiones con respecto a la seguridad de su localidad y que además buscan organizarse y trabajar con sus autoridades. Además sus Leyes otorgan facultades a los ciudadanos a ser vigilantes del proceso y ejecución de obras, prestación de servicios, es decir, se interesan por ejercer el control social en sus comunidades.

Aguilar, A, (2014), en su tesis *“Las estrategias de seguridad ciudadana y su relación con el nivel de participación de la comunidad, autoridades municipales y policías: un estudio en el municipio de Santa Bárbara”*. Señala: La participación ciudadana, es de interés tanto de autoridades como de ciudadanos, pero se necesita una mayor participación de los ciudadanos, ya que no han demostrados tener interés en el tema de

seguridad ciudadana, por lo que las autoridades debes contribuir con ello, es decir, crear nuevos programas cuyo fin sea capacitar, informar, educar y empoderar de forma permanente a la comunidad. Los ciudadanos desconocen sus deberes como tales para poder involucrarse en la toma de decisiones, por lo tanto las autoridades municipales deben mostrar mayor interés en el tratamiento de la seguridad ciudadana y buscar la integración de los ciudadanos a fin de plantear alternativas de solución y la implementación de los diferentes programas que se crean desde su gobierno municipal. Es necesario que todos los actores sociales se integren en un solo equipo para lograr el bien común y desarrollar procesos de orientación y educación hacia aquel sector de los ciudadanos que no están involucrados en las actividades comunitarias, bajo el liderazgo de las autoridades municipales. La población del Municipio sufre el abate de la violencia en sus diversas manifestaciones, y especialmente la pérdida de vidas humanas, es por ello que las autoridades deben poner énfasis en sus programas de gobierno local al tema de la Seguridad Ciudadana y su organización, deben tomar el papel que les corresponde con la co-responsabilidad de todos los actores sociales, integrando a los ciudadanos, sólo de esta manera se podrá reducir ese margen de desconfianza de la población en sus autoridades.

### **1.2.2. Ámbito Nacional**

Mejía, M. (2015) en su tesis *“Las Estrategias Municipales de Mitigación del problema de la inseguridad Ciudadana: un Análisis de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014”*, señala que: La seguridad es un problema público, así mismo constituye una necesidad básica de la comunidad, la seguridad es importante ya que a través de ella se pueden hacer efectivos varios derechos fundamentales. El fin de los diversos programas y políticas públicas es solucionar problemas públicos presentes en la sociedad. Una herramienta necesaria e importante para combatir los actos delictivos es la información y comunicación que se le da a los ciudadanos acerca de la seguridad, lo que supone se debe conocer las cifras estadísticas de los



delitos cometidos, los lugares, la hora, etc. A partir de esa información, es posible poder diseñar políticas y programas de prevención del delito.

En la actualidad no se cuenta con datos fidedignos acerca de las cifras de la comisión de delitos, esto porque no se tiene en cuenta la diferencia entre criminalidad real (aquellas que no nos denunciadas) y la criminalidad aparente (los delitos y faltas que se denuncian). Es la falta de información y datos estadísticos los que no han permitido se tomen medidas adecuadas para evitar se sigan cometiendo actos delictivos. Esto se refleja en el evento de los delitos de homicidio, asalto y robo en los últimos años en los distritos de Lima. Una de las medidas implementadas para combatir el delito, son las cámaras de video vigilancia, el establecimiento de base de datos e interconexión y aplicaciones de móviles. El video vigilancia busca disuadir y reconocer el delito, pero tiene limitaciones. Es efectivo en lo segundo, en lo primero propicia el delito se mueva a otro sectores donde no hay cámaras de video vigilancia.

Mendoza, A. (2016), en su tesis *“En Busca de Seguridad: La Implementación de la Política de Seguridad Ciudadana en Arequipa: Caso Distrito de Socabaya”*, señala: para implementar la política pública de seguridad ciudadana en el distrito de Socabaya, se ha identificado a los principales actores y luego aplicar la metodología cualitativa. Para ello aplicamos técnicas específicas de recolección de información como: entrevistas semi-estructuradas a los principales actores del CODISEC, revisión y análisis de fuentes secundarias de información. Esta investigación tiene como objetivo determinar que si no existe una activa participación de la ciudadanía, no se puede enfrentar la inseguridad. Se necesita que exista una adecuada participación, del gobierno local, la policía nacional, el apoyo de la sociedad civil. Para lograr la institucionalidad de CODISEC y que ésta instancia de implementación de políticas públicas sea efectiva, se requiere que haya una intervención concertada, del gobierno local, la policía nacional y el apoyo y colaboración de la sociedad civil. Los actores principales (Gobierno local,

Policía Nacional y sociedad civil), no están teniendo una adecuada comunicación y tampoco han coordinado apropiadamente la implementación de estas políticas. La autoridad 106 municipal (Alcalde), ejerce el liderazgo político en un contexto de continuidad política (4 años), mientras que la autoridad policial (Comisario), ejerce el liderazgo operacional en un contexto de discontinuidad operativa (1 año). La sociedad civil juega un papel pasivo de escaso compromiso y difusa responsabilidad. Estos aspectos son un factor negativo que alimenta la desorganización y hace que la implementación de programas preventivos no sean positivos.

Tiburcio O. (2017), en su tesis, *“La Importancia de la Coordinación para la prevención del Delito y Faltas: el caso de la Comisaría de Santa Anita y el serenazgo (2015-2016)”*, señala: determinar aquellos factores que impiden una adecuada comunicación y coordinación entre la PNP y el serenazgo. Para ello se realizó un trabajo de campo aplicado a personas expertas en la política pública de seguridad ciudadana. Se logró determinar que el Gerente de Seguridad Ciudadana debe ser un líder y enseñar al resto delegando funciones, de esa manera se lo logra una adecuada comunicación y el mensaje es uno solo. Es necesario que se busquen soluciones a corto plazo, donde se implementen políticas integrales, se dicten programas de prevención y se establezcan mecanismos de coordinación entre la municipalidad, la policía a través de reuniones donde se vean involucrados, autoridades y ciudadanos: solo así se podrá planificar e implementar programas orientados a la prevención de las faltas y delitos.

Ramirez De la Cruz (2017), en su tesis *“La Seguridad Ciudadana percibida por los vecinos de la Urbanización Valdiviezo- San Martín de Porres”* señala: que se logró determinar que los vecinos tienen la predisposición y la capacidad de ser un actor de cambio y no solamente un receptor de beneficios, bienes y servicios que pueda recibir gracias a su participación en determinadas actividades o programas de prevención.

Por lo tanto se debe incluir a los vecinos en la elaboración de las diferentes políticas y estrategias de seguridad ciudadana, con la finalidad de que se logre el impacto que se requiere. Señala que la seguridad ciudadana y la participación ciudadana exigen medidas rápidas y oportunas, a fin de poder prevenir actos mayores.

### **1.2.3. Ámbito local**

Pasapera, E.(2017), en su tesis *Plan de Seguridad Ciudadana y su Impacto en la Satisfacción de los Habitantes de Trujillo, 2017* presentada en la Universidad Privada César Vallejo para obtener el grado de maestro en Gestión Pública, tuvo como objetivo principal determinar el impacto que tiene el plan de seguridad ciudadana en la satisfacción de los habitantes del Distrito de Trujillo. El estudio es no experimental con un diseño correlacional causal, con una muestra de 383 pobladores, y empleándose cuestionarios para el recojo de la información llegó a las siguientes conclusiones: Se determinó que hay un impacto significativo del impacto del plan de seguridad en la satisfacción de los habitantes del Distrito de Trujillo, 2017. Se demuestra mediante  $\chi^2 = 1149,000$ ,  $gl = 6$ ,  $p = 0.000$ , como la significancia es menor que 0.05. Se identificó la satisfacción de los habitantes del distrito de Trujillo un alto porcentaje (52.7%) manifiestan estar de acuerdo con el plan de seguridad ciudadana. Asimismo se evaluó la satisfacción en sus dimensiones victimización, confianza en las instituciones y conocimiento de los comités de seguridad ciudadana, siendo la tendencia de no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

## **1.3. Teorías relacionadas al tema**

### **1.3.1. Programas preventivos**

#### **A. Prevención**

Implica preparar aquello que se busca evitar que suceda anticipadamente.

Se entiende por prevención en el delito al conjunto de medidas de índole social, política, económica y de seguridad, las cuales buscan impedir que se produzcan los actos delictivos. Estas medidas intentan reducir o mitigar los actos que vulneran la Ley, que hacen daño a la persona, a su integridad y a su vida. También buscan atacar las causas que producen la inseguridad y la criminalidad, fomentando la educación, la inclusión, el deporte, la recreación y la cultura de paz.

## **B. Juntas Vecinales**

La gerencia de seguridad ciudadana a través COPROSEC- Secretaría Técnica y está a través de los profesionales competentes, se encarga de convocar a los vecinos explicando la importancia que es organizarse para trabajar en pro de la seguridad ciudadana. Se organiza, se capacita y juramenta. Posteriormente se les capacita constantemente, les informan a cerca de los índices estadísticos en temas de seguridad ciudadana, también participan en la toma de decisiones de la gerencia de seguridad ciudadana, organizando brigadas y acudiendo a los parques a vigilar cuando se lleva a cabo alguna actividad, también reciben capacitación con respecto al procedimiento de como iniciar la denuncia brindándoles el apoyo necesario a través de área legal de la misma entidad.

El encargado de éste programa, Henry Daza, nos menciona que: los vecinos piden seguridad, pero al momento de convocarlos no participan activamente. Buscan un horario flexible para que los vecinos puedan asistir, por ejemplo en las noches.

En el distrito de Trujillo, el territorio está dividido en 5 zonas:

Zona 1: 12 Territorios Vecinales

Zona 2: 14 Territorios Vecinales

Zona 3: 11 Territorios Vecinales

Zona 4:12 Territorios Vecinales

### **C. Brigadas de Autoprotección Escolar (BAPES)**

Consiste en trabajar en los colegios, se trabaja específicamente con los padres ya que ello permite crear conciencia de que no solamente deben cuidar a sus hijos, sino también a los hijos de otras personas cuidan el ingreso y salida del colegio de los jóvenes. Éste programa se trabaja con instituciones educativas de nivel secundario. Los padres se turnan para vigilar en la puerta y su cooperación es buena, ya que se involucran en el cuidado de sus hijos. Los BAPES, organizan a los padres; dentro de los colegios dictan talleres en temas de seguridad ciudadana y reciben el apoyo de la Policía Nacional del Perú.

### **Abandono escolar y laboral**

Éste problema persiste en algunas instituciones educativas del distrito de Trujillo, ya que hoy en día los padres han descuidado a sus hijos, pasan todo el día en el trabajo y los dejan cargo de otras personas, por lo que los niños crecen sin cariño, sin atención. La situación económica también es un factor por el que los padres deben trabajar mucho y los hijos deben trabajar también desde temprana edad, descuidando así los estudios.

Durante la última década, Perú ha experimentado un periodo de crecimiento económico sostenible; sin embargo aún existen problemas sociales y de desarrollo que lo alejan de tal categoría. Lo que preocupa en un contexto de desaceleración es que la brecha adulto, joven aumente. Adicionalmente, dentro de los jóvenes, la situación laboral de los que viven en hogares pobres preocupa especialmente pues las redes de contacto que les permitiría insertarse al mercado laboral son más precarias e inexistentes (Franco, 2018).

Los jóvenes que no estudian ni trabajan no acumulan capital humano y están propensos a refugiarse en actos negativos, entrar en pandillas, consumir drogas y alcohol o cometer algún acto delictivo, ya que al no

generar ingresos, no pueden satisfacer ciertas necesidades (Sanchez, 2012).

La educación es en el presente la inversión más rentable en la sociedad del futuro y cumplirá una función esencial en el logro de un desarrollo humano más armonioso, más genuino y servirá para hacer retroceder la pobreza, la exclusión, las incomprensiones y las opresiones. Por eso, es necesario revalorizar los aspectos éticos y culturales de la educación al servicio del desarrollo económico y social (Burelo, 2013).

Tanto la educación como el trabajo son armas importantes en la formación de los jóvenes, de su crecimiento y desarrollo. El Estado debe generar más oportunidades de empleo y menos burocráticos, de tal manera que el acceso a los servicios sea para todos y no desiguales, de tal manera que no abandonen los estudios por falta de recursos económicos y por falta de empleo.

#### **D. Recuperación de Espacios Públicos**

Los espacios públicos son aquellos lugares sociales-territoriales ubicados al margen de la esfera privada y en donde interactúan los ciudadanos, permitiendo la integración de la ciudad, hacer de estos espacios públicos inclusivos, implica permitir que se de un uso adecuado, pero que además se tenga acceso a ellos, es decir en infraestructura, como rampas para personas con discapacidad, adultos mayores y juegos para niños.

La recuperación de espacios públicos implica, arborización, iluminación, infraestructura y seguridad.

“La forma y la estructura de la ciudad y de sus espacios públicos inciden en la inseguridad: se sabe que la inseguridad urbana se nutre del deterioro y el mal diseño de los espacios públicos, así como de los problemas de localización, de accesibilidad e incluso de la falta de iluminación y de la mala calidad de la infraestructura urbana y de la planificación. Pero en la otra dirección, la inseguridad afecta el espacio

público, y así, los espacios públicos vacíos o violentos dificultan su apropiación por parte de la comunidad. El resultado es una afectación negativa en la convivencia social: éste es un efecto común en las ciudades latinoamericanas” (Urrutia,p. 54, 2018).

Recuperar espacios públicos, implica crear seguridad ciudadana, prevenir delitos y educar a la población en el cuidado del medio ambiente, las municipalidades tiene competencia de trabajar en el diseño de políticas y programas preventivos para hacer uso de espacios públicos.

La gerencia de seguridad ciudadana a través del COPROSEC, desarrolla una actividad, de recuperación de espacios públicos, consiste en recorrer los diferentes territorios de Trujillo y observar espacios, parques abandonados, se hace el estudio técnico y el plan, se coordina con la Gerencia Municipal, se deriva a las áreas correspondientes para el presupuesto, de 4 parques elegidos, se tiene que recuperar 1 parque al año. En el primer semestre se elabora el plan, en el segundo semestre se ejecuta el plan; en el 2015 se recuperó el parque de Natasha Alta, en el 2016 se recuperó el parque Catari, en el 2017 se recuperó el parque San Martín. Así lo menciona el sr. Ennit Bamberger encargado el los programas preventivos. Estos espacios deben ser aprovechados por los ciudadanos, pero también deben cuidarlos, ya que serán utilizado para su propio beneficio, dentro del parque se realizan actividades como, cine, dibujo, pintura; todo con el fin de que los niños, jóvenes y ciudadanos en general puedan sentirse bien y puedan recrearse.

### **La salud mental**

La salud mental es un tema que ha sido poco difundido, ya con el incremento de la comisión de actos delictivos y suicidios por parte de los jóvenes, se empezó a dictar talleres, charlas y crear conciencia. Pero también la sociedad civil organizada a través de sus organizaciones sociales han venido organizando talleres con profesionales psicólogos y

psiquiatras para crear cultura de conciencia con respecto a tomar en serio la salud mental.

Actualmente en la gerencia de seguridad ciudadana no existe un programa que trabaje específicamente el tema de la salud mental.

El estrés, los problemas, las preocupaciones, son las causantes de que los jóvenes y las personas en general, sean violentas o cometan agresiones físicas y psicológicas. Por ello las instituciones del Estado deben trabajar coordinadamente y hacer alianzas con especialistas en la materia para prevenir enfermedades de salud mental y prevenir la violencia.

#### **E. Red de Cooperantes**

Se organiza a los centros comerciales y tiendas con el fin de organizarlos y capacitarlos en temas de seguridad ciudadana, participación ciudadana. La Secretaría Técnica del Comité Provincial de Seguridad Ciudadana (Coprosec), con el apoyo de las diferentes comisarías, coordinan e inician las capacitando a la 'Red de Cooperantes' en primeros auxilios, apago de incendios y defensa personal.

Se juramenta a agentes de seguridad de los diferentes centros comerciales, con el fin de que estos brinden apoyo ciudadano a los efectivos policiales y agentes de seguridad ciudadana del distrito de Trujillo.

Su trabajo consiste en actuar ante actos sospechosos, también pueden ejecutar arrestos ciudadanos en casos de flagrancia, dar aviso a los agentes de serenazgo. Los Centros comerciales donde se realiza éste programa es: Zona Franca, Boulevard, Primavera, Zar-Zar, Metro, Plaza Toros, Alameda del Calzado y Emporio Comercial Albarracín.

La labor en sí que realiza el área de seguridad ciudadana en conjunto con las comisarías es de, charlas y capacitaciones, buscando que el trabajo



de los agentes de seguridad sea más profesional y que sepan resolver los conflictos en menor tiempo y de forma inmediata.

### **1.3.2. Seguridad ciudadana**

#### **A. Definición de Seguridad Ciudadana**

Según la Defensoría del Pueblo (2004) implica vivir en un ambiente de tranquilidad, de armonía, de paz, de transitar libremente sin que nadie vulnere los derechos fundamentales. Para ello debemos organizarnos y concertar, es decir tomar decisiones y trabajar en equipo, tanto autoridades como la sociedad civil organizada.

La seguridad ciudadana es percibida por los ciudadanos como el miedo, el temor, estos asociados a la delincuencia, a la violencia y a la vulneración de sus derechos fundamentales.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948. Señala que, toda persona tiene derecho a la vida, a la libertad y la seguridad. Según, Albarracín, en sus “fichas Constitucionales”.

Según la presidencia del consejo de ministros y el ministerio del interior (2013) en su Plan de Seguridad Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018, se reconoció a la seguridad ciudadana como un fenómeno social, complejo, multidisciplinario y multicasual, en el que intervienen un sin número de actores públicos y privados de la sociedad civil debidamente organizada. Para solucionar los diversos problemas, se requiere diseñar políticas públicas y programas preventivos de carácter integral.

Tener seguridad, implica que las personas no deben estar sometidas a amenazas, agresiones físicas o psicológicas y todo tipo de violencia que pongan en riesgo la vida, tranquilidad y el derecho a vivir pacíficamente.

La inseguridad ciudadana, por el contrario, implica el daño, el peligro y el riesgo en el que se encuentra una persona o una sociedad. La inseguridad genera miedo, pánico e impide continuar con el desarrollo de

ciertas actividades o negocios. La inseguridad ciudadana debe atacarse, es decir, se debe trabajar con políticas de prevención reales, las cuales permitan mitigar aquella inseguridad ciudadana y no se siga desarrollando, de lo contrario llegaremos al crimen y crimen organizado, el cual es un peligro para la sociedad.

## **B. Políticas Públicas**

Las políticas públicas son acciones de gobierno con objetivos de interés público que surgen de decisiones sustentadas en un proceso de diagnóstico y análisis de factibilidad, para la atención efectiva de problemas públicos específicos, en donde participa la ciudadanía en la definición de problemas y soluciones.

Las acciones de política pública tiene dos características fundamentales: 1) buscar objetivos de interés o beneficio público; y 2) ser resultado de un proceso de investigación que implica el uso de un método para asegurar que la decisión tomada es la mejor alternativa posible para resolver un determinado problema público.

En mi opinión, una decisión de gobierno que no busca el interés público o que sus acciones no están sustentadas en un proceso de diagnóstico y análisis, no es una política pública, simplemente es un acto de autoridad (Franco, 2014).

## **C. Trabajo en equipo**

El trabajo en equipo lleva al éxito, pero siempre con un fin común, es decir, los resultados serán para la sociedad, para el grupo, para la institución, para resolver los problemas que aquejan a la comunidad o a la sociedad. Cuando se trabaja en equipo se llega tener mejores resultados, ya que se suman los esfuerzos y el tiempo que se invierte es menor, por lo tanto los resultados son eficientes y eficaces.

La comunicación asertiva es vital para poder desarrollar un buen trabajo en equipo, es decir, el mensaje tiene que llegar a todos los receptores, de tal manera que se pueden tomar decisiones sostenibles en pro de la sociedad.

El liderazgo en las autoridades es vital para gestionar y dirigir el equipo o el proyecto, además deben trabajar en conjunto con la sociedad civil y la empresa privada, establecer los aliados estratégicos para que se pueda ejecutar los proyectos con eficacia. Cuando se trabaja en equipo los esfuerzos de los miembros se potencian, todos los integrantes del equipo son responsables de los resultados de las metas, además cada integrante puede descubrir o potenciar su talento.

#### **D. Participación Ciudadana**

La participación de la sociedad civil en los diferentes asuntos públicos es un derecho constitucional, además reconocido por los Tratados y Pactos Internacionales

Los ciudadanos, comparten un territorio en común, una diversidad de cultura y patrimonio; todos formamos parte de grupos que reflejan diversas necesidades, los cuales exigen nuestra participación de manera activa. Ello implica que las comunidades se integren, dialoguen, concerten y lleguen a tomar decisiones y diseñar políticas para la solución de los diversos problemas que atacan a su comunidad.

Implica también, ejercer los derechos constitucionales, los cuales facultan de poder expresar lo que se siente, de poder tomar decisiones en pro del bien común, de ser veedores, participar en la rendición de cuentas, participar en las mesas de concertación y en general ejercer todos los mecanismos de participación ciudadana como: Iniciativa en la Formación de Leyes, Iniciativa de Reforma Constitucional, Referéndum, Iniciativa de Formación de Dispositivos Municipales y Regionales, Consulta Previa, Revocatoria de Autoridades, Remoción de Autoridades, Consejos de

Coordinación, Presupuesto Participativo, Demanda de Rendición de cuentas y Acceso a la Información Pública.

Además que la participación ciudadana es necesaria para para seguir en la construcción de un sistema democrático.

#### **1.4. Enunciado del problema**

##### **1.4.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre los programas preventivos y la seguridad ciudadana en el Distrito de Trujillo, 2018?

##### **1.4.2. Problemas específicos**

-¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión políticas de prevención de los los programas preventivos y la seguridad ciudadana en el Distrito de Trujillo, 2018?

-¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión colaboración de la población de los programas preventivos y la seguridad ciudadana en el Distrito de Trujillo, 2018?

#### **1.5. Justificación del estudio**

Si bien es cierto, según la cantidad de delitos cometido entre los años 2016 hasta el mes de Agosto del año 2018, han disminuido, esto según la Secretaría Técnica de COPROSEC- Observatorio Provincial de Seguridad Ciudadana, de la Municipalidad Provincial de Trujillo. Esto es según estadísticas de casos debidamente denunciados; sin embargo podemos darnos cuenta que en cifras reales Trujillo como Distrito, es cada vez más inseguro y violento. Se ven casos de asalto a mano armada al paso, en negocios de comida, farmacias, bancos, centros comerciales, secuestros en taxis, entre otros delitos y a plena luz del día. Pues la realidad con respecto a la inseguridad ciudadana y criminalidad va cada vez en aumento y de ello da fe la misma población.

Por ello, creemos que la única solución es crear políticas efectivas y viables de prevención y así evitar que la inseguridad ciudadana crezca y se convierta en criminalidad. Claro que se tiene que reprimir, sancionar y juzgar de acuerdo a Ley, pero lo que buscamos con esta tesis, es que se trabaje en equipo, involucrar al ciudadano, empoderarlo y hacerlo participe en la toma de decisiones y el diseño de políticas públicas, solo así lograremos evitar que se sigan cometiendo más delitos. Si hay organización en la ciudadanía, ya no tendremos organizaciones criminales, pues la seguridad ciudadana es tarea de todos.

Esta investigación es de beneficio para el gerencia de seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Trujillo, para las comisarias, Policías, gestores públicos, autoridades y en general para la ciudadanía; ya que va a permitir hacer un análisis más profundo sobre la inseguridad ciudadana; así mismo determinar la relación que existe entre los programas preventivos y la seguridad ciudadana. Esta investigación va a servir de guía para implementar y poner en práctica nuevos programas preventivos relacionados a temas de seguridad ciudadana.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. General**

Existe una relación significativa entre los programas preventivos y la seguridad ciudadana en Trujillo, 2018.

### **1.6.2. Específicas**

-Existe una relación significativa entre la dimensión políticas de prevención de los programas preventivos y la seguridad ciudadana en el Distrito de Trujillo, 2018.

-Existe una relación significativa entre la dimensión colaboración de la población de los programas preventivos y la seguridad ciudadana en el Distrito de Trujillo, 2018.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. General**

Determinar la relación que existe entre los programas preventivos y la seguridad ciudadana en el Distrito de Trujillo, 2018.

### **1.7.2. Específicos**

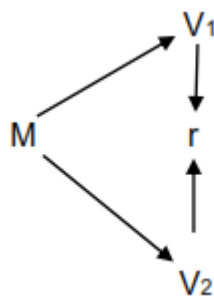
-Determinar la relación que existe entre la dimensión políticas de prevención de los programas preventivos y la seguridad ciudadana en el Distrito de Trujillo, 2018.

-Determinar la relación que existe entre la dimensión colaboración de la población de los programas preventivos y la seguridad ciudadana en el Distrito de Trujillo, 2018.

## II. METODOLOGIA

### 2.1. Diseño de investigación

El tipo y diseño de investigación según su carácter es descriptiva, según su finalidad es aplicada, según su naturaleza es mixta, con tendencia a cuantitativa, según su alcance temporal es transversal, obedeciendo al esquema:



Donde:

**M** : Muestra

**V<sub>1</sub>** :Programas preventivos

**V<sub>2</sub>** :Seguridad ciudadana

**r** : Relación entre variables

### 2.2. Variables y operacionalización

#### 2.2.1. Identificación de variable

Variable 01: Programas preventivos

Variable 02: Seguridad ciudadana





## 2.2.2. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Programas preventivos	“Conjunto de acciones que se organizan con el propósito de mejorar las condiciones de vida en una determinada región” (Sanchez,2012, p.54) .	Esta variable será medida según las dimensiones de políticas de prevención y colaboración de la población mediante un cuestionario con la escala de likert	Políticas de prevención	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acciones organizadas del estado</li> <li>• Inversión suficiente</li> <li>• Empleo y educación</li> </ul>	Likert:  Nunca Casi nunca Algunas veces Casi siempre Siempre
			Colaboración de la población	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juntas Vecinales</li> <li>• Brigadas de Autoprotección Escolar (BAPES).</li> <li>• Recuperación de Espacios Públicos.</li> <li>• Red de Cooperantes.</li> </ul>	
Seguridad ciudadana	Según la presidencia del consejo de ministros y el ministerio del interior (2013) en su Plan de Seguridad Nacinal de Seguridad Ciudadana 2013-2018, se reconoció a la seguridad ciudadana como un “fenómeno social, complejo, multidisciplinario y multicasual, en el que intervienen un sin número de actores públicos y privados de la sociedad civil debidamente organizada. Para solucionar los diversos problemas, se requieres diseñar políticas públicas y programas preventivos de carácter integral” (p. 43)	Esta variable será medida según las dimensiones de participación ciudadana , información y capacitación mediante un cuestionario con la escala de Likert.	Participación Ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• Ciudadanos que denuncian</li> <li>• Ciudadanos que exigen a sus autoridades.</li> </ul>	Likert:  Nunca Casi nunca Algunas veces Casi siempre Siempre
			Información y capacitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciudadanos informados</li> <li>• Ciudadanos que se capacitan</li> <li>• Medios de comunicación que apoyan</li> </ul>	

## 2.3. Población y muestra

### 2.3.1. Población

La población para el presente estudio estuvo conformada por 834 personas que trabajan en la gerencia de seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

### 2.3.2. Muestra

Estuvo conformada por 200 personas seleccionadas mediante muestreo no probabilístico de tipo intencional, siendo seleccionados los trabajadores más representativos de la gerencia de seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

**Tabla 1.**

*Total de la muestra de los trabajadores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2018*

<b>PERSONAL DE LA GERENCIA DE SEGURIDAD CIUDADANA</b>	<b>Nº DE TRABAJADORES</b>	<b>MUESTRA</b>
APOY ADM.	31	15
PROGRAMAS PREVENTIVOS	25	20
BRICAN	16	9
CENTRAL	21	15
CAMINANTE	360	37
CHOFERES	205	50
MOTORIZADOS	74	20
MOTOS (encargados)	2	1
MOVILES (encargados)	2	1
RADIOS	8	3
SUPERVISORES	9	4
AGENTES EN ORION	4	2
OPERADORES ORION	61	10
ORION APOY ADM.	4	3
PUERTA	7	6
SINDICATO	5	4
<b>TOTAL</b>	<b>834</b>	<b>200</b>

Fuente: Gerencia de Seguridad Ciudadana de la MPT, 2018

## **2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1. Técnica**

Las técnica de recolección de datos que se utilizó fue la encuesta.

### **2.4.2. Instrumentos de medición**

Para las variables programas preventivos y seguridad ciudadana se utilizó el cuestionario que presenta la siguiente ficha técnica

#### **Ficha técnica: Programas preventivos y seguridad ciudadana**

*Nombre:* Cuestionario sobre los programas preventivos y la seguridad ciudadana

*Autora:* Julissa Elizabeth Quispe Oliva

*Objetivo:* Recopilar información sobre las variables programas preventivos y la seguridad ciudadana.

*Dimensiones:* De la variable programas preventivos: políticas de prevención y colaboración de la población y de la variable seguridad ciudadana: participación ciudadana e información y capacitación.

*Tiempo de aplicación:* 30 minutos

*Estructura:* el cuestionario consta de 20 ítems con cinco alternativas: (1) Nunca; (2) casi nunca; (3) algunas veces; (4) casi siempre y (5) siempre con puntuaciones del 1 al 5

*Validez:* Juicio de los expertos

*Confiabilidad:* Alfa de Cronbach, valor 0.82, indica confiabilidad alta.

### **2.4.3. Validacion y confiabilidad del instrumento**

La validez del cuestionario se determinó por el método de validez predictiva que hace uso de la fórmula del coeficiente de correlación, obteniéndose el valor de 0.93, siendo la validez excelente y también mediante prueba de juicio de expertos y su confiabilidad se determinó mediante encuesta piloto a 20 trabajadores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Trujillo y los resultados se sometieron al método de división por mitades que hace uso de la fórmula

de Spearman-Brown obteniéndose el valor de 0.94, siendo la confiabilidad excelente y al Alfa de Cronbach obteniéndose un valor 0.820, considerándose altamente confiable.

## **2.5. Métodos de análisis de datos**

Método estadístico descriptivo, para describir y cuantificar las variables, utilizando las tablas de distribución de frecuencias con los respectivos graficos estadísticos y para el cálculo de la correlación se utilizará el SPSS versión 24.

## **2.6. Aspectos éticos**

La presente investigación se ha realizado respetando los estándares éticos, y los protocolos que garanticen su confiabilidad, los cuales serán puestos a disposición de las entidades públicas y privadas así como de la población en general.

### III. RESULTADOS

#### A) PROGRAMAS PREVENTIVOS

Para evaluar los programas preventivos, se elaboraron tablas y figuras siguientes:

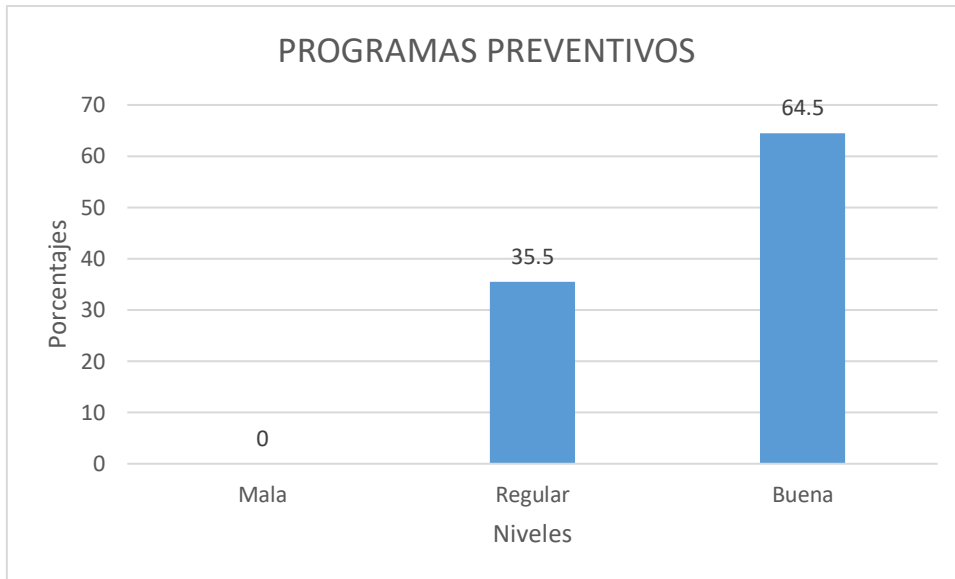
Tabla 2.

*Programas preventivos y dimensiones. Trujillo – 2018.*

Variable y dimensiones	Niveles	N°	%
VI. Programas preventivos	Buena	129	64.5
	Regular	71	35.5
	Mala		
	<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>
d1. Políticas de prevención	Buena	117	58.5
	Regular	83	41.5
	Mala		
	<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>
d2. Colaboración de la población	Buena	136	68.0
	Regular	64	32.0
	Mala		
	<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>

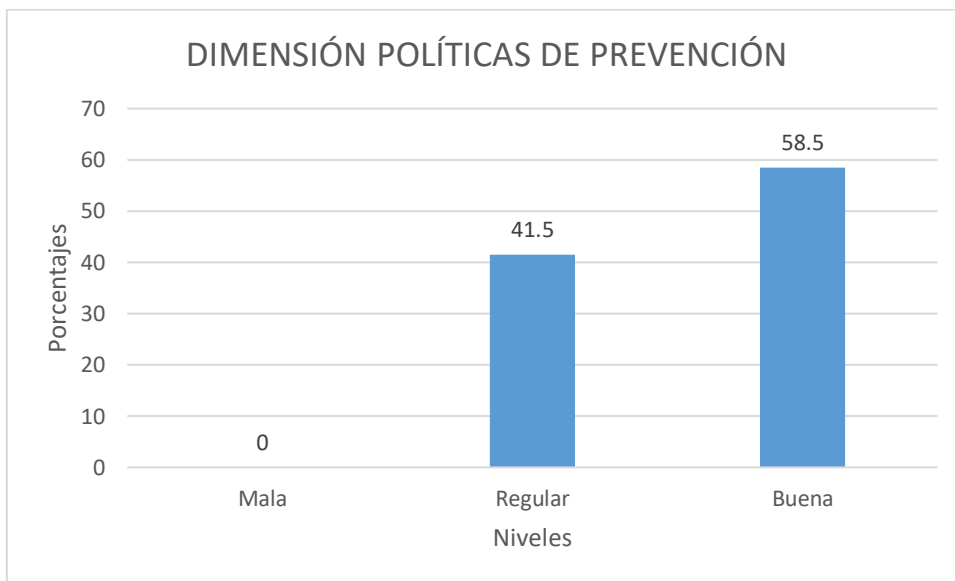
Fuente: Encuesta

**Interpretación.** El 64.5% de los encuestados presentan una perspectiva buena en programas preventivos. En cuanto a las dimensiones tenemos: En la dimensión políticas de prevención el 58.5% de ellos indican que el nivel es bueno y en la dimensión colaboración de la población el 68.0% de ellos indican que el nivel es bueno (Ver Figs.: 1, 2 y 3).



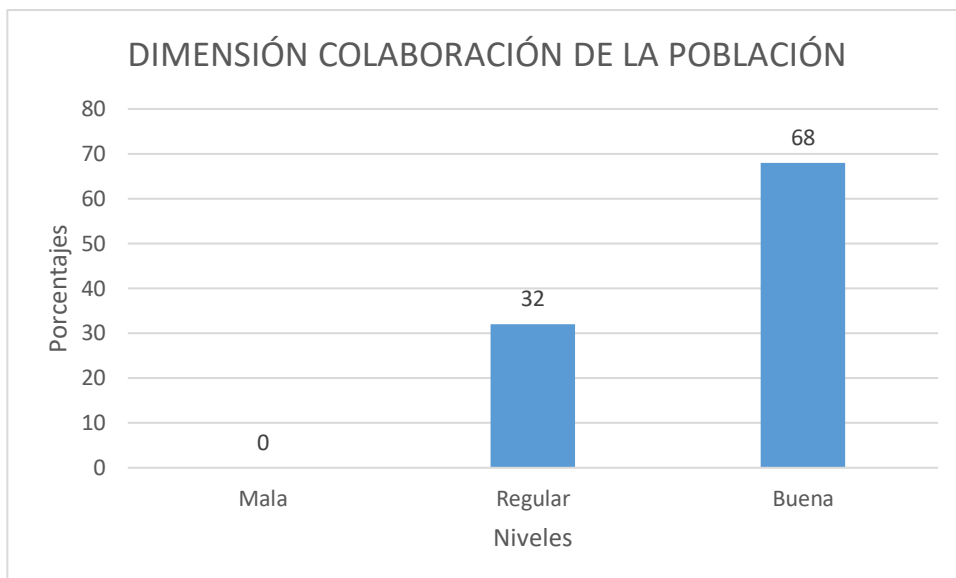
Fuente: Tabla 2

Figura 1. Programas preventivos.



Fuente: Tabla 2

Figura 2. Dimensión políticas de prevención.



Fuente: Tabla 2

Figura 3. Dimensión colaboración de la población.

## B) SEGURIDAD CIUDADANA

Para evaluar la seguridad ciudadana, se elaboraron tablas y figuras siguientes:

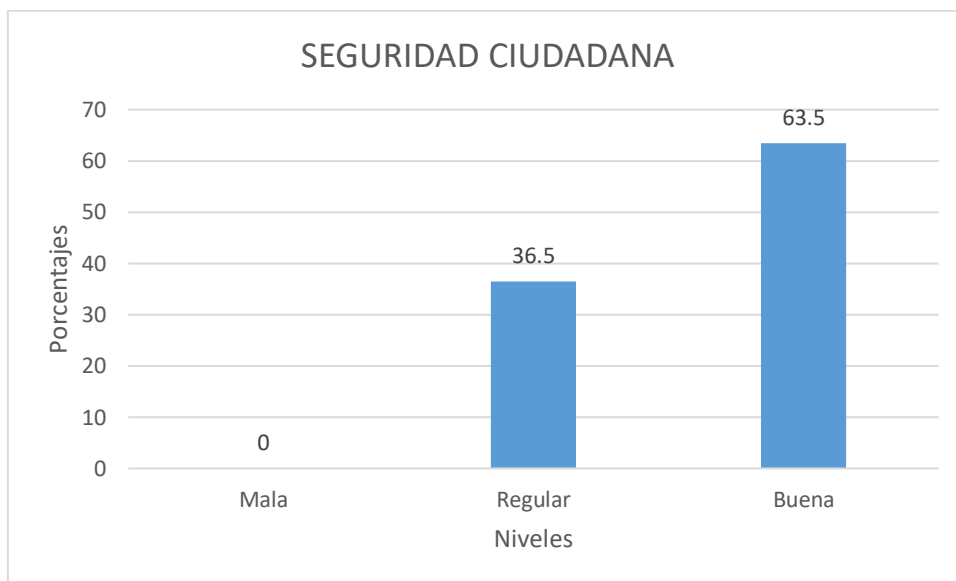
**Tabla 3.**

*Seguridad ciudadana y dimensiones. Trujillo – 2018.*

Variable y dimensiones	Niveles	N°	%
VD. Seguridad Ciudadana	Buena	127	63.5
	Regular	73	36.5
	Mala		
	<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>
D1. Participación Ciudadana	Buena	151	75.5
	Regular	49	24.5
	Mala		
	<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>
D2. Información y capacitación	Buena	100	50.0
	Regular	95	47.5
	Mala	5	2.5
	<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100</b>

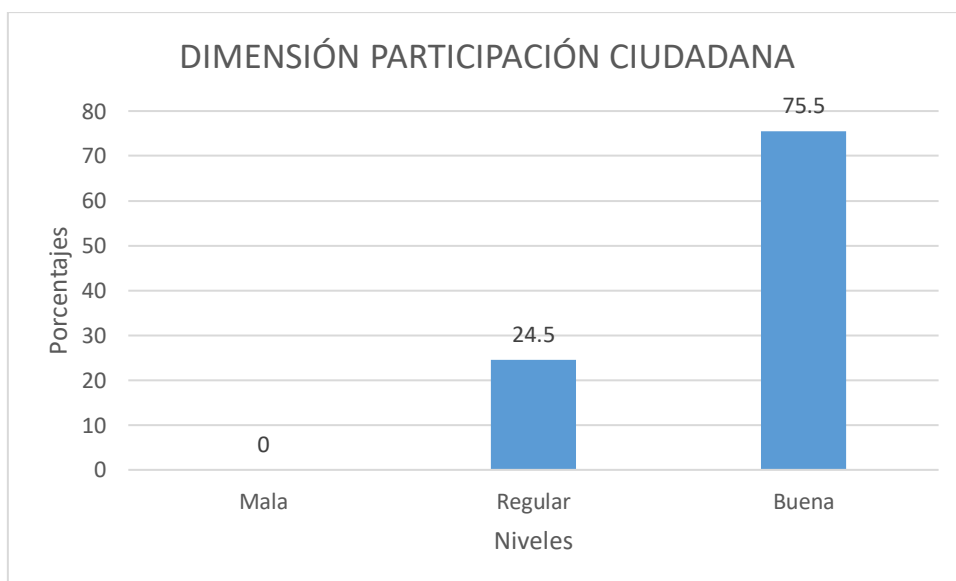
Fuente: Encuesta

**Interpretación.** El 63.5% de los encuestados indican que la seguridad ciudadana es buena. En cuanto a las dimensiones tenemos: En la dimensión participación ciudadana el 75.5% de ellos indican que es bueno y en la dimensión información y participación el 50.0% de ellos indican que es bueno (Ver Figs.: 4, 5 y 6).



Fuente: Tabla N°3

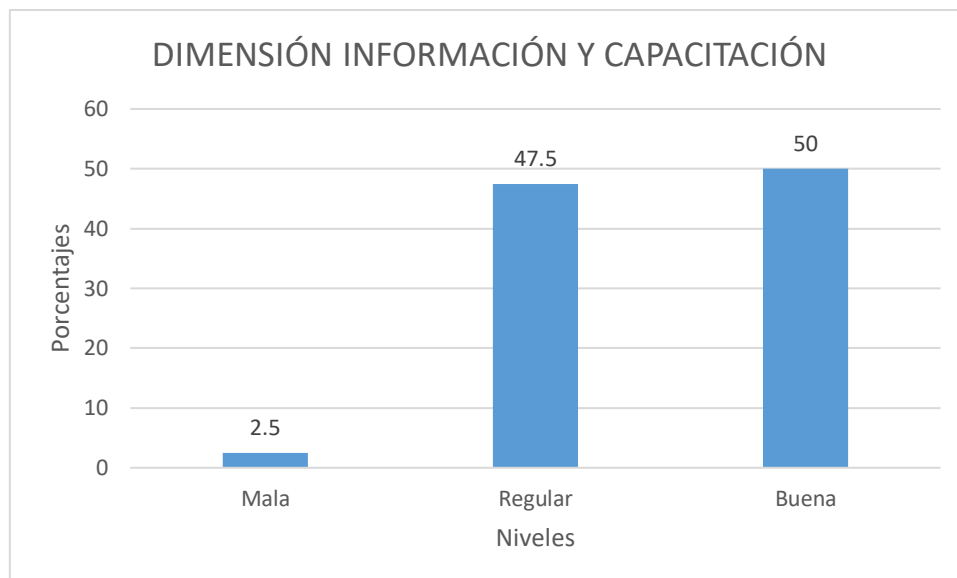
Figura 7. Seguridad ciudadana



Fuente: Tabla N°3

Figura 8. Dimensión Participación Ciudadana.





Fuente: Tabla N°3

Figura 9. Dimensión Información y capacitación.

## C) RELACIÓN ENTRE PROGRAMAS PREVENTIVOS Y SEGURIDAD CIUDADANA

### C1. ANÁLISIS LIGADOS A LAS HIPÓTESIS

**Tabla 4**

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para programas preventivos y dimensiones.*

#### Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		PRP01	POP02	COP03
N		200	200	200
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	38,1500	18,7300	19,4200
	Desviación estándar	4,06078	1,84230	2,37313
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,146	,143	,132
	Positivo	,107	,121	,096
	Negativo	-,146	-,143	-,132
Estadístico de prueba		,146	,143	,132
Sig. asintótica (bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

**Tabla 5**

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para seguridad ciudadana y dimensiones.*

		SEC04	PAC05	INC06
N		200	200	200
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	37,7750	19,5350	18,2400
	Desviación estándar	3,88586	1,73604	2,79490
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,132	,164	,114
	Positivo	,123	,164	,097
	Negativo	-,132	-,134	-,114
Estadístico de prueba		,132	,164	,114
Sig. asintótica (bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

**Interpretación.** Del análisis de la tabla 4 y 5 observamos que hay columnas de  $p < 0.05$ , por lo tanto aplicamos la correlación de rangos de Spearman para determinar si las variables se relacionan significativamente.

## **C2.CONTRASTE DE HIPÓTESIS PARA CORRELACIÓN**

**Tabla 6**

*Prueba de hipótesis estadísticas para programas preventivos y seguridad ciudadana. Trujillo – 2018.*

VI CON VD	TRABAJADORES		
	$r_s$	p	Sig.
<b>Programas preventivos CON Seguridad Ciudadana</b>	0.900	0.000	S

Fuente: Encuesta aplicada

LEYENDA:  $r_s$  = Coeficiente de correlación de Spearman, p = Probabilidad, Sig. = Significancia.

**Interpretación.** En los encuestados, al analizar la correlación entre las variables programas preventivos y seguridad ciudadana se encontró un valor de 0.900 siendo significativo ( $p < 0.05$ ).

**Tabla 7**

Prueba de hipótesis estadísticas para calidad de servicio con dimensiones de satisfacción del cliente. Trujillo – 2018.

<b>Dimensiones de V.I. CON V.D.</b>	<b>Encuestados</b>		
	$r_s$	p	Sig.
<b>d1. Políticas de Prevención CON Seguridad Ciudadana</b>	0.864	0.000	S
<b>d2. Colaboración de la Población CON Seguridad Ciudadana</b>	0.906	0.000	S

Fuente: Encuesta aplicada.

LEYENDA:  $r_s$  = Coeficiente de correlación de Spearman, p = Probabilidad, Sig. = Significancia.

**Interpretación.** En los encuestados, al analizar la correlación entre la dimensión políticas de prevención con seguridad ciudadana se encontró un valor de 0.864 siendo significativo ( $p < 0.05$ ); al analizar la correlación entre la dimensión colaboración de la población con seguridad ciudadana se encontró un valor de 0.906 siendo significativo ( $p < 0.05$ ).

#### **IV. DISCUSIÓN**

Los programas preventivos se relacionan con la seguridad ciudadana-Distrito de Trujillo, 2018, se ha demostrado en ésta tesis, los resultados que hemos obtenido. Así, encontramos que en programas preventivos, el 64.5% de los encuestados tienen un nivel bueno, en cuanto a las dimensiones, los encuestados en la dimensión Políticas de prevención el 58.5% se ubica en el nivel bueno y en la dimensión Colaboración de la población el 68.0% se ubica en el nivel bueno.

Cuando analizamos la seguridad ciudadana, encontramos que el 63.5% de ellos se ubica en el nivel bueno; en cuanto a las dimensiones, los encuestados en la dimensión Participación Ciudadana el 75.5% se ubica en el nivel bueno y en la dimensión Información y capacitación el 50.0% se ubica en el nivel bueno.

Cuando analizamos la relación entre Programas preventivos y Seguridad Ciudadana encontramos que hay una relación positiva muy fuerte del orden 0.900. En cuanto a la relación en la dimensión Políticas de prevención con seguridad ciudadana, se encuentra que hay una relación positiva muy fuerte del orden de 0.864 y en cuanto a la relación en la dimensión Colaboración de la población con seguridad ciudadana, se encuentra que hay una relación positiva muy fuerte del orden de 0.906.

Estos resultados coinciden con Abreum M., (2010) y Aguilar Amaya, (2014), quienes consideran que los programas preventivos se relaciona con la seguridad ciudadana, explicado de otra manera, los programas preventivos, es un factor determinante que influye en la seguridad ciudadana, que acabamos de analizar.

En lo referente al análisis de contrastación de hipótesis, encontramos que hay una relación positiva significativa entre programas preventivos con seguridad ciudadana ( $p < 0,05$ ). Lo analizado, concuerda con Mejía (2015) y Mendoza (2016), quienes tuvieron resultados parecidos, lo que significa que los programas preventivos es un factor determinante que

influye significativamente en la seguridad ciudadana, como el nuestro que hemos estudiado.

Cuando analizamos la relación de la dimensión Políticas de prevención con Seguridad ciudadana, encontramos que hay una relación significativa ( $p < 0,05$ ) y cuando analizamos la relación de la dimensión Colaboración de la población con Seguridad ciudadana, encontramos que hay una relación significativa ( $p < 0,05$ ). Los demás autores considerados en la Bibliografía de este trabajo de investigación son los que nos han dado pautas y con los que podemos contrastar los resultados obtenidos en la presente investigación, quienes llegaron a resultados muy parecidos.

Finalmente, los encuestados comprendieron que los programas preventivos se relacionan significativamente con la seguridad ciudadana-Distrito de Trujillo en el año 2018.

## **V. CONCLUSIONES**

Se llegó a las conclusiones siguientes:

1. Los programas preventivos han contribuido en la disminución de la inseguridad ciudadana y la criminalidad.
2. Recuperar los espacios públicos contribuye a tener una ciudad ordenada y sobre todo libre de delincuencia.
3. Enseñar a los padres a que no solamente cuiden de sus hijos, si no también de los demás alumnos es necesario y se debe seguir realizando, pues el peligro fuera de las instituciones educativas es inminente ya que son menores de edad.
4. Queda demostrado que el trabajo en equipo y el liderazgo de las autoridades se obtienen buenos resultados.
5. Es importante la participación y colaboración de los ciudadanos en los programas preventivos y la toma de decisiones.
6. Los programas preventivos nos ayudan en la mitigación de la inseguridad ciudadana, pero además ayuda en la formación de los niños y niñas.

## **VI. RECOMENDACIONES**

A partir del desarrollo de la presente investigación se puede dar las siguientes recomendaciones:

1. La gerencia de seguridad ciudadana a través de COPROSEC-Secretaría Técnica y de los profesionales competentes deben concientizar, capacitar e involucrar a la población para fortalecer las juntas vecinales en su tarea a favor de la seguridad ciudadana.
2. La gerencia de seguridad ciudadana, las autoridades educativas con apoyo de la Policía Nacional del Perú deben seguir concientizando e involucrando a los padres en la conformación de las Brigadas de Autoprotección Escolar (BAPES), garantizando una tarea permanente en la seguridad de los estudiantes.
3. La gerencia de seguridad ciudadana a través de COPROSEC en su tarea por garantizar la seguridad ciudadana debe seguir recuperando los espacios públicos garantizando su arborización, iluminación, infraestructura y seguridad.
4. La gerencia de seguridad ciudadana a través de COPROSEC, con el apoyo de las diferentes comisarías debe seguir fortaleciendo la Red de Cooperantes en los centros comerciales y tiendas para seguir fortaleciendo la seguridad ciudadana, capacitando constantemente a los agentes de seguridad.
5. La municipalidad provincial de Trujillo debe seguir trabajando en la promoción de la cultura y el deporte buscando contribuir con el cuidado de la salud mental de la población para frenar la violencia que genera más inseguridad ciudadana.
6. La gerencia de seguridad ciudadana, debe implementar estrategias para trabajar con la sociedad civil organizada y con la empresa privada, para lograr mejores resultados.

## VII. REFERENCIAS

- Abreum M. (2010). *“La Participación ciudadana como mecanismo impulsor de control social en Venezuela: Municipio Iribarren”* (Tesis de maestría) Recuperado el 18 de octubre de 2018, de: <https://es.scribd.com/document/293686381/fss-la-participacion-ciudadana-como-mecanismo-2010-pdf>.
- Aguilar, M. (2014). *“Las estrategias de seguridad ciudadana y su relación con el nivel de participación de la comunidad, autoridades municipales y policías: un estudio en el municipio de Santa Bárbara”*. (Tesis de maestría). Recuperado el 13 de octubre de 2018, de: <file:///C:/Users/Usuari/las-estrategias-de-seguridad-iudadana-y-su-relacion-con-el-nivel-de-participacion-de-la-comunidad-.pdf>.
- Alarcón, J. (2014). *Arte y Secretos para Gobernar con Éxito*. Lima: Jurista Editores.
- Burelo, L. (2013). *La educación como plataforma de desarrollo del país*. Recuperado el 20 de Noviembre de 2018, de <https://www.gestiopolis.com/la-educacion-como-plataforma-de-desarrollo-de-un-pais/>
- Defensoria del Pueblo (2004). *Libertad de tránsito y seguridad ciudadana. Los enrejados en las vías*. Lima: Informe Defensorial N° 81.
- Franco, J. (2014). *Qué son las políticas públicas*. Recuperado el Octubre de 2018, de <https://www.iexe.edu.mx/blog/que-son-las-politicas-publicas.html>.
- Franco, J. (2018). *Ser joven en el Perú*. Lima: Nova Print.
- Mejía, S. (2015). *“Las Estrategias Municipales de Mitigación del problema de la inseguridad Ciudadana: un Análisis de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014”* (Tesis de Maestria) Recuperado el Octubre de 2018, [www.tesis.pucp.edu.pe/repositorio//6515/.pdf?see=1](http://www.tesis.pucp.edu.pe/repositorio//6515/.pdf?see=1), Repositorio tesis PUCP.



- Mendoza, W. (2016). *“En Busca de Seguridad: La Implementación de la Política de Seguridad Ciudadana en Arequipa: Caso Distrito de Socabaya”* (Tesis de Maestría). Recuperado el Octubre de 2018, de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/7211/.pdf?sequence=1&isAllowed=y> Repositorio tesis PUCP
- Municipalidad Provincial de Trujillo (2018). *Plan Local de Seguridad Ciudadana*. Trujillo: MPT.
- Pasapera, E. (2017). *Plan de Seguridad Ciudadana y su Impacto en la Satisfacción de los Habitantes de Trujillo, 2017* (Tesis de Maestría). Universidad Privada César Vallejo, Trujillo.
- Presidencia del consejo de Ministros y Ministerio del Interior (2013). *Plan de Seguridad Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018*. Lima: PCM.
- Ramirez , E. (2017). *“La Seguridad Ciudadana percibida por los vecinos de la Urbanización Valdiviezo- San Martín de Porres”* Recuperado el Octubre de 2018, de <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/6890/Ram%C3%.pdf?sequence=1&isAllowed=y> Repositorio de Tesis UCV.
- Sanchez, D. (2012). *Factores de riesgo y protección ante la delincuencia en menores y jóvenes*. Revista de Educación Social, 11.
- Tiburcio, V. (2017). *“La Importancia de la Coordinación para la prevención del Delito y Faltas: el caso de la Comisaría de Santa Anita y el serenazgo (2015-2016)”* (Tesis de Maestría). Recuperado el 17 de Octubre de 2018, de: <http://tesis/pdpdf?sequence=1&isAllowed=y> Repositorio tesis PUCP.
- Urrutia, I. (2018). *Los espacios públicos y la seguridad ciudadana*. Revista Idele. Recuperado el 20 de Noviembre de 2018, de <https://revistaideele.com/ideele/content/los-espacios-%C3%publicos-como-oportunidad-para-construir-seguridad-ciudadana>

## ANEXOS

### ANEXO N° 1: INSTRUMENTO

#### Cuestionario sobre los programas preventivos y la seguridad ciudadana

Estimado señor (a)

Agradezco anticipadamente por su colaboración.

**INSTRUCCIONES:** Responda las interrogantes de manera sincera según corresponda. Marque con una "X" la alternativa de respuesta que se adecue a su criterio.

VALORES				
1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

- Si no ocurre, marca la alternativa **NUNCA (1)**
- Si ocurre raras veces, marca la alternativa **CASI NUNCA (2)**
- Si ocurre pocas veces, marca la alternativa **ALGUNAS VECES (3)**
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa **CASI SIEMPRE (4)**
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa **SIEMPRE (5)**

Nº	ÍTEMS	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
<b>VARIABLE 1: PROGRAMAS PREVENTIVOS</b>						
<b>DIMENSIÓN: POLÍTICAS DE PREVENCIÓN</b>						
1	¿El estado invierte lo suficiente en políticas de prevención para garantizar la seguridad ciudadana?					
2	¿El estado está generando más empleo para evitar que la delincuencia y la inseguridad ciudadana aumente?					
3	¿Las políticas de prevención han generado un impacto positivo en la disminución de la inseguridad ciudadana y de la criminalidad?					

4	¿El estado trabaja de manera organizada políticas de prevención para frenar la inseguridad ciudadana?					
5	¿La mejor política de prevención frente a la inseguridad ciudadana es la educación de los niños y jóvenes?					
<b>DIMENSIÓN: COLABORACIÓN DE LA POBLACIÓN</b>						
6	¿Los padres colaboran con la seguridad de los escolares en los colegios?					
7	¿Los ciudadanos se integran de manera conciente a las juntas vecinales para trabajar por la seguridad ciudadana?					
8	¿Es necesario recuperar los espacios públicos?					
9	¿Denunciar los delitos cometidos ayuda a disminuir la inseguridad ciudadana?					
10	¿Los dueños de los centros comerciales y tiendas están preparadas para garantizar la seguridad ciudadana ?					
<b>VARIABLE 2 : SEGURIDAD CUIDADANA</b>						
<b>DIMENSIÓN PARTICIPACIÓN CUIDADANA</b>						
11	¿Ha denunciado todos los actos delictivos que ha presenciado en su Distrito?					
12	¿Los ciudadanos no denuncian por el miedo a represalias?					
13	¿Se producen actos de violencia familiar en el Distrito de Trujillo?					
14	¿Existe un adecuado trabajo en equipo, entre ciudadanos, autoridades y la empresa privada?					
15	¿Las ciudadanos exigen a sus autoridades acciones para garantizar la seguridad ciudadana en el distrito?					
<b>DIMENSIÓN INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN</b>						
16	¿Considera que la información que se da al ciudadano es clara, verás y completa en materia de seguridad ciudadana?					

<b>17</b>	¿Se capacita en temas de derechos de participación ciudadana?					
<b>18</b>	¿Se informa a la población los índices estadísticos de seguridad ciudadana?					
<b>19</b>	¿Asiste a todas las capacitaciones dictadas por el área en la que trabaja?					
<b>20</b>	¿Los medios de comunicación difunden los programas preventivos?					

## ANEXO N°2: CONFIABILIDAD Y VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

MUESTRA PILOTO																							
VI. PROGRAMAS PREVENTIVOS										VD. SEGURIDAD CIUDADANA													
d1. POLÍT. DE PREVEN.					d2. COLAB. DE LA POBL.					D1. PARTIC. CIUDAD.					D2. INFORM. Y CAPACIT.								
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5				
Ord.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	SUM	SI	SP
1	4	4	3	3	2	3	3	4	5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	66	34	32
2	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	3	3	4	4	4	5	82	41	41
3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	92	47	45 Validación
4	3	3	5	5	2	5	3	2	2	5	5	5	5	2	3	3	5	4	2	1	70	35	35 Confiabilidad
5	4	3	5	4	4	5	3	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	82	41	41 rip= 0.89043314
6	2	4	3	4	2	3	4	4	2	2	3	1	4	2	3	4	2	3	4	2	58	29	29 rxx= 0.9420414
7	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	73	37	36 α= 0.820
8	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	3	5	3	89	45	44
9	5	3	4	3	5	4	3	4	4	5	5	4	3	5	4	5	3	4	4	4	81	40	41 Validez
10	5	4	4	4	2	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	2	4	80	40	40 rxx= 0.93484233
11	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	4	3	65	32	33
12	5	3	4	4	5	5	3	4	4	3	5	4	3	5	4	3	4	5	3	3	79	40	39
13	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	5	3	3	3	3	4	69	33	36
14	4	2	3	3	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	1	3	3	3	65	35	30
15	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	3	3	3	4	4	4	75	39	36
16	5	2	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	3	78	40	38
17	2	5	4	3	3	3	4	5	3	2	3	3	4	3	4	5	3	3	4	1	67	34	33
18	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	76	41	35
19	5	1	5	4	2	3	3	5	4	2	4	5	4	4	5	4	2	4	4	4	74	38	36
20	5	4	4	3	1	4	2	3	5	3	4	4	3	1	4	4	4	3	4	4	69	36	33

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	20	100.0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables			
Estadísticas de			
Alfa de Cronbach	N de elementos		
0.820	20		

### INTERPRETACIÓN

#### a. CONFIABILIDAD

La confiabilidad del cuestionario se determinó por:

1. El método de división por mitades que hace uso de la fórmula de SPEARMAN-BROWN obteniéndose el valor de 0.94, siendo la confiabilidad excelente.
2. Alfa de Cronbach es 0.820, siendo excelente.

#### b. VALIDEZ

La validez del cuestionario se determinó por el método de validez predictiva que hace uso de la fórmula del coeficiente de correlación, obteniéndose el valor de 0.93, siendo la validez excelente.

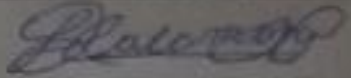
## VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

APELLIDOS Y NOMBRES DEL AUTOR	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
Br. Julissa Elizabeth Quispe Oliva	Programas preventivos y su relación con la seguridad ciudadana en Trujillo, 2018.

En la siguiente tabla indique la respuesta: si concuerda (S) y si no concuerda (N).  
Así como puede emitir para cada observación una sugerencia de los ítems considerados.

Ítems	Si concuerda (S)	No concuerda (N)
1. Para realizar cada una de las preguntas, se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables.	S	
2. Las preguntas responden a las variable (S) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar.	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar.	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta.	S	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta.	S	
7. El número de preguntas es adecuado.	S	
8. Las preguntas responden al marco teórico utilizado en la investigación.	S	
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación.	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta a los participantes.	S	

OBSERVACIONES	SUGERENCIAS/MEJORA
—	—

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	FIRMA
Pachamango Leon, Olivero Thauso	

Fecha: 12 de diciembre del 2018.

<b>Experto N° 1:</b>	
Apellidos y Nombres del Experto:	Pachamango Leon, Olivero Thauso
Grado más alto y especialidad:	Maestro en Ciencias
Línea de investigación que es especialista:	Estadística
Área de investigación que publica:	Estadística

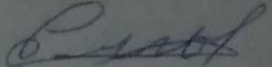
## VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

APELLIDOS Y NOMBRES DEL AUTOR	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
Br. Julissa Elizabeth Quispe Oliva	Programas preventivos y su relación con la seguridad ciudadana en Trujillo, 2018.

En la siguiente tabla indique la respuesta: si concuerda (S) y si no concuerda (N).  
Así como puede emitir para cada observación una sugerencia de los ítems considerados.

Ítems	Si concuerda (S)	No concuerda (N)
1. Para realizar cada una de las preguntas, se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables.	S	
2. Las preguntas responden a las variable (S) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar.	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar.	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta.	S	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta.	S	
7. El número de preguntas es adecuado.	S	
8. Las preguntas responden al marco teórico utilizado en la investigación.	S	
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación.	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta a los participantes.	S	

OBSERVACIONES	SUGERENCIAS/MEJORA
NINGUNA	NINGUNA

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	FIRMA
RUIZ ROMERO JAVIER ERIKSON	

Fecha: 12 de diciembre del 2018.

<b>Experto N° 1:</b>	
Apellidos y Nombres del Experto:	RUIZ ROMERO JAVIER ERIKSON
Grado más alto y especialidad:	MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA
Línea de investigación que es especialista:	GESTIÓN PÚBLICA
Área de investigación que publica:	GESTIÓN PÚBLICA




### VALIDEZ DEL INSTRUMENTO

APELLIDOS Y NOMBRES DEL AUTOR	TITULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
Br. Julissa Elizabeth Quispe Oliva	Programas preventivos y su relación con la seguridad ciudadana en Trujillo, 2018.

En la siguiente tabla indique la respuesta: si concuerda (S) y si no concuerda (N).  
Así como puede emitir para cada observación una sugerencia de los ítems considerados.

Ítem	Si concuerda (S)	No concuerda (N)
1. Para realizar cada una de las preguntas, se tuvo en cuenta la operacionalización de las variables.	S	
2. Las preguntas responden a las variable (S) a estudiar o investigar	S	
3. Las preguntas formuladas miden lo que se desea investigar.	S	
4. Las preguntas son relevantes y concretas con respecto al tema a investigar.	S	
5. Existe claridad en la formulación de la pregunta.	S	
6. Las preguntas provocan ambigüedad en la respuesta.	S	
7. El número de preguntas es adecuado.	S	
8. Las preguntas responden al marco teórico utilizado en la investigación.	S	
9. Las preguntas tienen coherencia con el diseño de la investigación.	S	
10. Permite emitir con facilidad la respuesta a los participantes.	S	

OBSERVACIONES	SUGERENCIAS/MEJORA
—	—

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO	FIRMA
OBESO RODRIGUEZ, Johnny Alin	

Fecha: 12 de diciembre del 2018.

Experto N° 1:	
Apellidos y Nombres del Experto:	OBESO RODRIGUEZ, Johnny Alin
Grado más alto y especialidad:	MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION
Línea de investigación que es especialista:	ADMINISTRACION Y GESTION EDUCATIVA
Área de investigación que publica:	ADMINISTRACION Y GESTION EDUCATIVA



### ANEXO 03

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título: Programas preventivos y su relación con la seguridad ciudadana en Trujillo, 2018.**

PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	VARIABLE, DIMENSIONES	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICA E INSTRUMENTO DE MEDICIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO
<p><b>General</b></p> <p>¿Cuál es la relación que existe entre los programas preventivos y la seguridad ciudadana en Trujillo, 2018?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>-¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión políticas de prevención de los programas preventivos y la seguridad</p>	<p><b>General</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre los programas preventivos y la seguridad ciudadana en Trujillo, 2018.</p> <p><b>Específicos</b></p> <p>-Determinar la relación que existe entre la dimensión políticas de prevención de los programas preventivos y la seguridad ciudadana en Trujillo, 2018.</p> <p>-Determinar la relación que existe entre la dimensión colaboración de la población de los programas preventivos y la seguridad ciudadana</p>	<p><b>General</b></p> <p>Existe una relación significativa entre los programas preventivos y la seguridad ciudadana en Trujillo, 2018.</p> <p><b>Específicas</b></p> <p>-Existe una relación significativa entre la dimensión políticas de prevención de los programas preventivos y la seguridad ciudadana en Trujillo, 2018.</p>	<p><b>Variable 01:</b></p> <p><b>Programas preventivos</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>-Políticas de prevención</p> <p>-Colaboración de la población</p> <p><b>Variable 02:</b></p> <p><b>Seguridad ciudadana</b></p> <p><b>Dimensiones:</b></p> <p>-Participación Ciudadana</p> <p>-Información y capacitación</p>	<p><b>Diseño de investigación</b></p> <p>El tipo y diseño de investigación según su carácter es descriptiva, según su finalidad es aplicada, según su naturaleza es mixta, con tendencia a cuantita, según su alcance temporal es transversal, obedeciendo al esquema:</p> <pre> graph TD     M --&gt; V1     M --&gt; V2     V1 --- r     r --- V2     </pre>	<p><b>Técnicas</b></p> <p>Las técnica de recolección de datos que se utilizó fue la encuesta.</p> <p><b>Intrumento, validez y confiabilidad</b></p> <p>Para las variables programas preventivos y seguridad ciudadana se utilizó el instrumento del cuestionario el cuestionario.</p> <p>La validez del cuestionario se determinó por el método de validez predictiva que hace uso de la fórmula del coeficiente de correlación, obteniéndose el valor de 0.93, siendo la validez</p>	<p><b>Población</b></p> <p>La población para el presente estudio estuvo conformada por 834 personas que trabajan en la gerencia de seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Trujillo.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Estuvo conformada por 200 personas seleccionadas mediante muestreo no probabilístico de</p>

<p>ciudadana en Trujillo, 2018?</p> <p>-¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión participación de la población de los los programas preventivos y la seguridad ciudadana en Trujillo, 2018?</p>	<p>en Trujillo, 2018.</p>	<p>-Existe una relación significativa entre la dimensión colaboración de la población de los programas preventivos y la seguridad ciudadana en Trujillo, 2018.</p>		<p>Donde:</p> <p><b>M:</b> Muestra</p> <p><b>V<sub>1</sub>:</b>Programas preventivos</p> <p><b>V<sub>2</sub>:</b>Seguridad ciudadana</p> <p><b>r :</b> Relación entre variables</p>	<p>excelente y tambien mediante prueba de juicio de expertos y su confiabilidad se determinó mediante encuesta piloto a 20 trabajadores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Trujillo y los resultados se sometieron al método de división por mitades que hace uso de la fórmula de Spearman-Brown obteniéndose el valor de 0.94, siendo la confiabilidad excelente y al Alfa de Cronbach obteniéndose un valor 0.820, considerándose altamente confiable.</p>	<p>tipo intencional, siendo seleccionados los trabajadores más representativos de la gerencia de seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Trujillo.</p>
---	---------------------------	--	--	---	--	--

## ANEXO 4 ESCALAS DE MEDICIÓN

### V<sub>1</sub>: PROGRAMAS PREVENTIVOS

<b>Nivel</b>	<b>Intervalo</b>
Buena	37 - 50
Regular	24 - 36
Mala	10 - 23

### DIMENSIONES:

D1. Políticas de prevención:

<b>Nivel</b>	<b>Intervalo</b>
Buena	19 - 25
Regular	13 - 18
Mala	05 - 12

D2. Colaboración de la población:

<b>Nivel</b>	<b>Intervalo</b>
Buena	19 - 25
Regular	13 - 18
Mala	05 - 12

### V<sub>2</sub>: SEGURIDAD CIUDADANA

<b>Nivel</b>	<b>Intervalo</b>
Buena	37 - 50
Regular	24 - 36
Mala	10 - 23

### DIMENSIONES:

D1. Participación Ciudadana:

<b>Nivel</b>	<b>Intervalo</b>
Buena	19 - 25
Regular	13 - 18
Mala	05 - 12

D2. Información y capacitación:

<b>Nivel</b>	<b>Intervalo</b>
Buena	19 - 25
Regular	13 - 18
Mala	05 - 12

## ANEXO N°4: BASE DE DATOS

BASE DE DATOS																																						
VI.PROGRAMAS PREVENTIVOS														VD.SEGURIDAD CIUDADANA																								
d1.POLÍT.DE PREVEN.							d2.COLAB.DE LA POBL.							D1.PARTIC.CIUDAD.							D2.INFORM. Y CAPACIT.																	
Ord.	5	5	5	5	5		5	5	5	5	5			5	5	5	5	5			5	5	5	5	5													
	1	2	3	4	5	d1	d1	6	7	8	9	10	d2	d2	s1	s1	11	12	13	14	15	D1	D1	16	17	18	19	20	D2	D2	S2	S2	s1	d1	d2	S2	D1	D2
1	3	3	4	5	1	16	16	2	5	3	2	3	15	15	31	31	4	4	5	1	5	19	19	3	3	4	1	2	13	13	32	32	31	16	15	32	19	13
2	5	3	5	5	2	20	20	3	3	4	5	5	20	20	40	40	5	4	5	4	4	22	22	4	5	3	3	4	19	19	41	41	40	20	20	41	22	19
3	4	5	4	4	3	20	20	5	3	5	4	4	21	21	41	41	5	5	4	5	3	22	22	3	4	4	3	5	19	19	41	41	41	20	21	41	22	19
4	4	5	4	5	3	21	21	4	4	4	5	4	21	21	42	42	4	4	4	2	4	18	18	4	3	4	4	5	20	20	38	38	42	21	21	38	18	20
5	4	3	4	5	1	17	17	4	4	4	3	4	19	19	36	36	4	4	4	2	4	18	18	4	3	4	4	2	17	17	35	35	36	17	19	35	18	17
6	4	5	5	4	5	23	23	5	5	5	5	4	24	24	47	47	5	5	5	4	4	23	23	5	5	5	5	5	25	25	48	48	47	23	24	48	23	25
7	4	3	3	2	5	17	17	2	4	2	5	3	16	16	33	33	5	3	4	4	2	18	18	4	4	3	4	2	17	17	35	35	33	17	16	35	18	17
8	4	4	4	4	4	20	20	3	5	3	4	5	20	20	40	40	4	4	4	5	3	20	20	5	3	4	5	4	21	21	41	41	40	20	20	41	20	21
9	2	4	5	3	4	18	18	3	4	3	5	4	19	19	37	37	5	4	3	3	4	19	19	4	3	3	4	4	18	18	37	37	37	18	19	37	19	18
10	4	3	4	5	4	20	20	4	4	5	4	4	21	21	41	41	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	4	3	19	19	38	38	41	20	21	38	19	19
11	5	4	3	2	4	18	18	3	5	4	3	3	18	18	36	36	4	4	5	2	4	19	19	2	5	3	4	3	17	17	36	36	36	18	18	36	19	17
12	4	4	3	3	2	16	16	3	3	4	5	3	18	18	34	34	3	3	3	3	4	16	16	3	4	3	3	3	16	16	32	32	34	16	18	32	16	16
13	4	4	4	4	4	20	20	4	5	3	4	5	21	21	41	41	4	5	5	4	3	21	21	3	4	4	4	5	20	20	41	41	41	20	21	41	21	20
14	3	5	5	4	5	22	22	5	5	5	5	5	25	25	47	47	5	5	5	4	4	23	23	5	5	3	5	4	22	22	45	45	47	22	25	45	23	22
15	3	3	5	5	2	18	18	5	3	2	2	5	17	17	35	35	5	5	5	2	3	20	20	3	5	4	2	1	15	15	35	35	35	18	17	35	20	15
16	4	3	5	4	4	20	20	5	3	5	4	4	21	21	41	41	4	3	4	4	5	20	20	5	5	4	3	4	21	21	41	41	41	20	21	41	20	21
17	2	4	3	4	2	15	15	3	4	4	2	2	15	15	30	30	3	1	4	2	3	13	13	4	2	3	4	2	15	15	28	28	30	15	15	28	13	15
18	4	4	3	4	3	18	18	4	4	3	4	4	19	19	37	37	4	4	3	3	4	18	18	3	4	3	4	4	18	18	36	36	37	18	19	36	18	18
19	4	5	4	4	5	22	22	5	5	5	4	5	24	24	46	46	5	4	4	5	4	22	22	5	5	3	5	3	21	21	43	43	46	22	24	43	22	21
20	5	3	4	3	5	20	20	4	3	4	4	5	20	20	40	40	5	4	3	5	4	21	21	5	3	4	4	4	20	20	41	41	40	20	20	41	21	20
21	4	3	4	2	5	18	18	3	4	4	5	3	19	19	37	37	4	5	3	3	5	20	20	3	3	4	3	3	16	16	36	36	37	18	19	36	20	16
22	5	1	5	4	3	18	18	3	3	4	5	5	20	20	38	38	4	3	5	4	3	19	19	3	4	4	4	4	19	19	38	38	38	18	20	38	19	19
23	5	3	4	3	2	17	17	3	4	3	5	4	19	19	36	36	5	4	5	2	4	20	20	2	4	4	2	3	15	15	35	35	36	17	19	35	20	15
24	3	4	3	4	2	16	16	3	3	4	3	3	16	16	32	32	3	3	4	2	3	15	15	4	4	3	4	3	18	18	33	33	32	16	16	33	15	18
25	5	3	4	4	5	21	21	5	3	4	4	3	19	19	40	40	5	4	3	5	4	21	21	3	4	5	3	3	18	18	39	39	40	21	19	39	21	18
26	4	4	3	3	3	17	17	4	3	3	3	4	17	17	34	34	3	4	3	4	5	19	19	3	3	3	3	4	16	16	35	35	34	17	17	35	19	16
27	4	2	3	3	4	16	16	4	2	3	4	4	17	17	33	33	4	4	3	3	4	18	18	3	4	1	3	3	14	14	32	32	33	16	17	32	18	14
28	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	3	4	19	19	38	38	4	4	4	3	5	20	20	3	3	3	4	4	17	17	37	37	38	19	19	37	20	17
29	4	3	4	4	4	19	19	5	3	5	5	4	22	22	41	41	5	4	3	4	4	20	20	4	5	5	3	4	21	21	41	41	41	19	22	41	20	21
30	5	3	4	4	3	19	19	5	4	5	4	4	22	22	41	41	4	4	4	5	3	20	20	3	5	3	5	5	21	21	41	41	41	19	22	41	20	21

31	4	4	4	4	4	20	20	5	5	5	4	5	24	24	44	44	4	4	4	5	4	21	21	5	4	5	4	4	22	22	43	43		44	20	24	43	21	22
32	5	2	4	4	4	19	19	4	5	5	4	3	21	21	40	40	4	4	3	5	4	20	20	4	4	4	3	3	18	18	38	38		40	19	21	38	20	18
33	2	5	4	3	3	17	17	3	4	5	3	2	17	17	34	34	3	3	4	3	4	17	17	5	3	3	4	1	16	16	33	33		34	17	17	33	17	16
34	5	3	4	4	4	20	20	3	4	4	4	4	19	19	39	39	4	3	4	3	4	18	18	4	4	4	4	3	19	19	37	37		39	20	19	37	18	19
35	5	1	5	4	2	17	17	3	3	5	4	2	17	17	34	34	4	5	4	3	5	21	21	2	2	3	4	3	14	14	35	35		34	17	17	35	21	14
36	5	4	4	3	1	17	17	4	2	3	5	3	17	17	34	34	4	4	3	1	4	16	16	4	4	3	4	4	19	19	35	35		34	17	17	35	16	19
37	4	2	4	4	3	17	17	4	4	5	2	4	19	19	36	36	5	4	4	2	4	19	19	4	4	4	4	2	18	18	37	37		36	17	19	37	19	18
38	5	2	5	3	2	17	17	2	3	3	5	3	16	16	33	33	3	3	3	2	5	16	16	5	3	5	3	3	19	19	35	35		33	17	16	35	16	19
39	5	3	4	3	3	18	18	3	3	5	3	4	18	18	36	36	4	3	4	3	5	19	19	2	4	4	4	4	18	18	37	37		36	18	18	37	19	18
40	3	4	2	4	3	16	16	3	3	3	2	3	14	14	30	30	4	5	3	4	3	19	19	1	4	3	1	2	11	11	30	30		30	16	14	30	19	11
41	2	2	5	3	2	14	14	3	3	2	2	3	13	13	27	27	3	3	3	2	3	14	14	1	3	3	3	2	12	12	26	26		27	14	13	26	14	12
42	3	1	5	3	4	16	16	3	4	3	3	4	17	17	33	33	5	3	3	2	2	15	15	5	4	3	3	1	16	16	31	31		33	16	17	31	15	16
43	3	2	5	4	3	17	17	4	3	5	2	2	16	16	33	33	2	3	3	3	5	16	16	3	5	3	3	3	17	17	33	33		33	17	16	33	16	17
44	2	4	3	4	5	18	18	4	3	3	5	4	19	19	37	37	3	4	3	1	5	16	16	4	5	4	3	3	19	19	35	35		37	18	19	35	16	19
45	4	2	5	5	3	19	19	4	4	5	2	4	19	19	38	38	5	5	4	1	4	19	19	2	5	4	4	3	18	18	37	37		38	19	19	37	19	18
46	4	5	3	5	3	20	20	2	5	5	5	4	21	21	41	41	4	4	4	5	3	20	20	3	4	5	4	5	21	21	41	41		41	20	21	41	20	21
47	4	5	4	4	2	19	19	5	4	5	4	4	22	22	41	41	4	4	4	5	4	21	21	4	4	4	2	5	19	19	40	40		41	19	22	40	21	19
48	4	2	4	4	2	16	16	3	3	4	4	3	17	17	33	33	3	4	3	2	4	16	16	3	4	4	3	3	17	17	33	33		33	16	17	33	16	17
49	5	2	5	5	4	21	21	4	5	5	4	3	21	21	42	42	5	5	3	5	5	23	23	5	3	4	5	5	22	22	45	45		42	21	21	45	23	22
50	5	3	2	5	5	20	20	5	5	2	4	3	19	19	39	39	5	3	5	3	3	19	19	5	3	4	4	4	20	20	39	39		39	20	19	39	19	20
51	5	3	3	5	5	21	21	3	4	4	5	5	21	21	42	42	5	5	4	3	5	22	22	4	5	4	4	1	18	18	40	40		42	21	21	40	22	18
52	5	2	4	4	4	19	19	5	3	5	3	5	21	21	40	40	5	3	5	3	5	21	21	4	5	5	3	4	21	21	42	42		40	19	21	42	21	21
53	4	5	5	4	5	23	23	5	5	5	5	4	24	24	47	47	4	5	5	4	4	22	22	5	4	3	5	5	22	22	44	44		47	23	24	44	22	22
54	4	3	3	4	4	18	18	5	4	5	2	3	19	19	37	37	4	5	4	5	2	20	20	3	4	3	4	4	18	18	38	38		37	18	19	38	20	18
55	4	3	5	4	4	20	20	5	2	5	4	5	21	21	41	41	4	4	4	5	3	20	20	5	5	4	3	4	21	21	41	41		41	20	21	41	20	21
56	5	4	5	3	4	21	21	4	4	4	5	4	21	21	42	42	5	4	3	4	4	20	20	4	3	4	4	4	19	19	39	39		42	21	21	39	20	19
57	4	5	4	5	5	23	23	4	4	5	4	4	21	21	44	44	4	5	4	5	4	22	22	4	4	4	5	5	22	22	44	44		44	23	21	44	22	22
58	5	5	4	1	4	19	19	3	5	4	3	5	20	20	39	39	5	4	5	2	4	20	20	2	5	5	4	3	19	19	39	39		39	19	20	39	20	19
59	5	4	5	2	2	18	18	2	3	3	5	5	18	18	36	36	5	5	3	3	4	20	20	3	4	3	3	3	16	16	36	36		36	18	18	36	20	16
60	2	5	4	5	4	20	20	4	5	3	4	5	21	21	41	41	4	5	5	4	3	21	21	3	4	4	4	5	20	20	41	41		41	20	21	41	21	20
61	3	5	5	4	5	22	22	5	5	5	4	5	24	24	46	46	5	5	5	4	4	23	23	5	5	3	5	3	21	21	44	44		46	22	24	44	23	21
62	3	3	5	5	4	20	20	5	3	2	4	5	19	19	39	39	5	5	5	2	4	21	21	3	5	4	2	3	17	17	38	38		39	20	19	38	21	17
63	3	4	2	4	3	16	16	3	5	3	2	5	18	18	34	34	4	5	5	4	3	21	21	1	4	3	1	4	13	13	34	34		34	16	18	34	21	13
64	2	3	3	5	4	17	17	4	3	2	3	4	16	16	33	33	5	5	4	2	5	21	21	1	3	3	3	2	12	12	33	33		33	17	16	33	21	12
65	5	1	5	2	4	17	17	3	4	3	3	4	17	17	34	34	5	5	3	2	2	17	17	5	4	5	3	1	18	18	35	35		34	17	17	35	17	18

66	2	2	5	5	5	19	19	4	2	5	4	5	20	20	39	39	2	3	5	5	5	20	20	3	5	3	3	5	19	19	39	39
67	3	3	5	4	5	20	20	5	3	5	5	5	23	23	43	43	3	4	5	1	5	18	18	4	5	5	3	5	22	22	40	40
68	4	2	5	5	5	21	21	4	4	5	4	4	21	21	42	42	5	5	4	3	4	21	21	2	5	4	4	5	20	20	41	41
69	4	5	3	4	2	18	18	5	5	5	3	4	22	22	40	40	4	4	5	5	3	21	21	3	2	2	5	5	17	17	38	38
70	4	4	4	4	4	20	20	4	4	5	4	4	21	21	41	41	4	5	4	5	4	22	22	4	4	4	4	5	21	21	43	43
71	4	5	4	4	2	19	19	5	3	4	5	3	20	20	39	39	5	4	5	2	4	20	20	3	4	4	3	5	19	19	39	39
72	4	2	5	5	5	21	21	4	4	5	5	5	23	23	44	44	5	5	3	3	5	21	21	5	5	4	5	5	24	24	45	45
73	5	3	5	3	3	19	19	3	3	5	5	3	19	19	38	38	5	3	5	3	3	19	19	2	3	4	4	4	17	17	36	36
74	3	5	5	5	2	20	20	5	3	5	2	5	20	20	40	40	5	5	5	5	3	23	23	3	5	4	2	4	18	18	41	41
75	3	4	2	4	3	16	16	1	5	3	2	3	14	14	30	30	4	5	5	4	3	21	21	1	4	3	1	2	11	11	32	32
76	2	3	2	5	4	16	16	3	3	2	5	5	18	18	34	34	5	5	3	2	5	20	20	1	3	3	3	2	12	12	32	32
77	5	1	2	5	4	17	17	3	4	3	3	4	17	17	34	34	5	5	3	2	2	17	17	4	4	5	4	1	18	18	35	35
78	2	2	5	5	5	19	19	5	2	4	4	5	20	20	39	39	2	3	5	5	5	20	20	3	5	3	3	5	19	19	39	39
79	2	4	4	4	5	19	19	3	3	5	5	3	19	19	38	38	3	4	5	1	5	18	18	4	5	3	3	5	20	20	38	38
80	4	2	5	5	3	19	19	4	2	5	4	4	19	19	38	38	5	5	4	1	4	19	19	2	5	4	4	3	18	18	37	37
81	4	4	3	3	3	17	17	4	3	3	3	4	17	17	34	34	3	4	3	4	5	19	19	3	3	3	3	4	16	16	35	35
82	4	2	3	3	4	16	16	4	2	3	4	4	17	17	33	33	4	4	3	3	4	18	18	3	4	1	3	3	14	14	32	32
83	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	3	4	19	19	38	38	4	4	4	3	5	20	20	3	3	3	4	4	17	17	37	37
84	4	3	4	4	4	19	19	5	3	5	5	4	22	22	41	41	5	4	3	4	4	20	20	4	5	5	3	4	21	21	41	41
85	5	3	4	4	3	19	19	5	4	5	4	4	22	22	41	41	4	4	4	5	3	20	20	3	5	3	5	5	21	21	41	41
86	3	3	4	5	1	16	16	2	5	3	2	3	15	15	31	31	4	4	5	1	5	19	19	3	3	4	1	2	13	13	32	32
87	5	3	5	5	2	20	20	3	3	4	5	5	20	20	40	40	5	4	5	4	4	22	22	4	5	3	3	4	19	19	41	41
88	4	5	4	4	3	20	20	5	3	5	4	4	21	21	41	41	5	5	4	5	3	22	22	3	4	4	3	5	19	19	41	41
89	4	5	4	5	3	21	21	4	4	4	5	4	21	21	42	42	4	4	4	2	4	18	18	4	3	4	4	5	20	20	38	38
90	4	3	4	5	4	20	20	4	4	5	4	4	21	21	41	41	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	4	3	19	19	38	38
91	5	4	3	2	4	18	18	3	5	4	3	3	18	18	36	36	4	4	5	2	4	19	19	2	5	3	4	3	17	17	36	36
92	4	5	4	5	3	21	21	4	4	4	5	4	21	21	42	42	4	4	4	2	4	18	18	4	3	4	4	5	20	20	38	38
93	4	3	4	5	1	17	17	4	4	4	3	4	19	19	36	36	4	4	4	2	4	18	18	4	3	4	4	2	17	17	35	35
94	4	5	5	4	5	23	23	5	5	5	5	4	24	24	47	47	5	5	5	4	4	23	23	5	5	5	5	5	25	25	48	48
95	4	3	3	2	5	17	17	2	4	2	5	3	16	16	33	33	5	3	4	4	2	18	18	4	4	3	4	2	17	17	35	35
96	4	4	4	4	4	20	20	3	5	3	4	5	20	20	40	40	4	4	4	5	3	20	20	5	3	4	5	4	21	21	41	41
97	2	4	5	3	4	18	18	3	4	3	5	4	19	19	37	37	5	4	3	3	4	19	19	4	3	3	4	4	18	18	37	37
98	4	4	3	3	3	17	17	4	3	3	3	4	17	17	34	34	3	4	3	4	5	19	19	3	3	3	3	4	16	16	35	35
99	4	2	3	3	4	16	16	4	2	3	4	4	17	17	33	33	4	4	3	3	4	18	18	3	4	1	3	3	14	14	32	32
100	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	3	4	19	19	38	38	4	4	4	3	5	20	20	3	3	3	4	4	17	17	37	37

101	4	3	4	4	4	19	19	5	3	5	5	4	22	22	41	41	5	4	3	4	4	20	20	4	5	5	3	4	21	21	41	41
102	5	3	4	4	3	19	19	5	4	5	4	4	22	22	41	41	4	4	4	5	3	20	20	3	5	3	5	5	21	21	41	41
103	3	3	4	5	1	16	16	2	5	3	2	3	15	15	31	31	4	4	5	1	5	19	19	3	3	4	1	2	13	13	32	32
104	5	3	5	5	2	20	20	3	3	4	5	5	20	20	40	40	5	4	5	4	4	22	22	4	5	3	3	4	19	19	41	41
105	4	5	4	4	3	20	20	5	3	5	4	4	21	21	41	41	5	5	4	5	3	22	22	3	4	4	3	5	19	19	41	41
106	4	5	4	5	3	21	21	4	4	4	5	4	21	21	42	42	4	4	4	2	4	18	18	4	3	4	4	5	20	20	38	38
107	4	5	5	4	5	23	23	5	5	5	5	4	24	24	47	47	5	5	5	4	4	23	23	5	5	5	5	5	25	25	48	48
108	4	3	3	2	5	17	17	2	4	2	5	3	16	16	33	33	5	3	4	4	2	18	18	4	4	3	4	2	17	17	35	35
109	4	4	4	4	4	20	20	3	5	3	4	5	20	20	40	40	4	4	4	5	3	20	20	5	3	4	5	4	21	21	41	41
110	2	4	5	3	4	18	18	3	4	3	5	4	19	19	37	37	5	4	3	3	4	19	19	4	3	3	4	4	18	18	37	37
111	4	4	3	3	3	17	17	4	3	3	3	4	17	17	34	34	3	4	3	4	5	19	19	3	3	3	3	4	16	16	35	35
112	4	2	3	3	4	16	16	4	2	3	4	4	17	17	33	33	4	4	3	3	4	18	18	3	4	1	3	3	14	14	32	32
113	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	3	4	19	19	38	38	4	4	4	3	5	20	20	3	3	3	4	4	17	17	37	37
114	4	3	4	4	4	19	19	5	3	5	5	4	22	22	41	41	5	4	3	4	4	20	20	4	5	5	3	4	21	21	41	41
115	5	3	4	4	3	19	19	5	4	5	4	4	22	22	41	41	4	4	4	5	3	20	20	3	5	3	5	5	21	21	41	41
116	3	3	4	5	1	16	16	2	5	3	2	3	15	15	31	31	4	4	5	1	5	19	19	3	3	4	1	2	13	13	32	32
117	5	3	5	5	2	20	20	3	3	4	5	5	20	20	40	40	5	4	5	4	4	22	22	4	5	3	3	4	19	19	41	41
118	4	5	4	4	3	20	20	5	3	5	4	4	21	21	41	41	5	5	4	5	3	22	22	3	4	4	3	5	19	19	41	41
119	4	5	4	5	3	21	21	4	4	4	5	4	21	21	42	42	4	4	4	2	4	18	18	4	3	4	4	5	20	20	38	38
120	4	3	4	5	4	20	20	4	4	5	4	4	21	21	41	41	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	4	3	19	19	38	38
121	5	4	3	2	4	18	18	3	5	4	3	3	18	18	36	36	4	4	5	2	4	19	19	2	5	3	4	3	17	17	36	36
122	4	3	4	5	4	20	20	4	4	5	4	4	21	21	41	41	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	4	3	19	19	38	38
123	5	4	3	2	4	18	18	3	5	4	3	3	18	18	36	36	4	4	5	2	4	19	19	2	5	3	4	3	17	17	36	36
124	4	5	4	5	3	21	21	4	4	4	5	4	21	21	42	42	4	4	4	2	4	18	18	4	3	4	4	5	20	20	38	38
125	4	3	4	5	1	17	17	4	4	4	3	4	19	19	36	36	4	4	4	2	4	18	18	4	3	4	4	2	17	17	35	35
126	4	5	5	4	5	23	23	5	5	5	5	4	24	24	47	47	5	5	5	4	4	23	23	5	5	5	5	5	25	25	48	48
127	4	3	3	2	5	17	17	2	4	2	5	3	16	16	33	33	5	3	4	4	2	18	18	4	4	3	4	2	17	17	35	35
128	4	4	4	4	4	20	20	3	5	3	4	5	20	20	40	40	4	4	4	5	3	20	20	5	3	4	5	4	21	21	41	41
129	2	4	5	3	4	18	18	3	4	3	5	4	19	19	37	37	5	4	3	3	4	19	19	4	3	3	4	4	18	18	37	37
130	4	4	3	3	3	17	17	4	3	3	3	4	17	17	34	34	3	4	3	4	5	19	19	3	3	3	3	4	16	16	35	35
131	4	2	3	3	4	16	16	4	2	3	4	4	17	17	33	33	4	4	3	3	4	18	18	3	4	1	3	3	14	14	32	32
132	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	3	4	19	19	38	38	4	4	4	3	5	20	20	3	3	3	4	4	17	17	37	37
133	4	3	4	4	4	19	19	5	3	5	5	4	22	22	41	41	5	4	3	4	4	20	20	4	5	5	3	4	21	21	41	41
134	5	3	4	4	3	19	19	5	4	5	4	4	22	22	41	41	4	4	4	5	3	20	20	3	5	3	5	5	21	21	41	41
135	3	3	4	5	1	16	16	2	5	3	2	3	15	15	31	31	4	4	5	1	5	19	19	3	3	4	1	2	13	13	32	32

136	5	3	5	5	2	20	20	3	3	4	5	5	20	20	40	40	5	4	5	4	4	22	22	4	5	3	3	4	19	19	41	41
137	4	5	4	4	3	20	20	5	3	5	4	4	21	21	41	41	5	5	4	5	3	22	22	3	4	4	3	5	19	19	41	41
138	4	5	4	5	3	21	21	4	4	4	5	4	21	21	42	42	4	4	4	2	4	18	18	4	3	4	4	5	20	20	38	38
139	4	3	4	5	4	20	20	4	4	5	4	4	21	21	41	41	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	4	3	19	19	38	38
140	5	4	3	2	4	18	18	3	5	4	3	3	18	18	36	36	4	4	5	2	4	19	19	2	5	3	4	3	17	17	36	36
141	4	3	4	5	4	20	20	4	4	5	4	4	21	21	41	41	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	4	3	19	19	38	38
142	5	4	3	2	4	18	18	3	5	4	3	3	18	18	36	36	4	4	5	2	4	19	19	2	5	3	4	3	17	17	36	36
143	4	5	4	5	3	21	21	4	4	4	5	4	21	21	42	42	4	4	4	2	4	18	18	4	3	4	4	5	20	20	38	38
144	4	3	4	5	1	17	17	4	4	4	3	4	19	19	36	36	4	4	4	2	4	18	18	4	3	4	4	2	17	17	35	35
145	4	5	5	4	5	23	23	5	5	5	5	4	24	24	47	47	5	5	5	4	4	23	23	5	5	5	5	5	25	25	48	48
146	4	3	3	2	5	17	17	2	4	2	5	3	16	16	33	33	5	3	4	4	2	18	18	4	4	3	4	2	17	17	35	35
147	4	4	4	4	4	20	20	3	5	3	4	5	20	20	40	40	4	4	4	5	3	20	20	5	3	4	5	4	21	21	41	41
148	2	4	5	3	4	18	18	3	4	3	5	4	19	19	37	37	5	4	3	3	4	19	19	4	3	3	4	4	18	18	37	37
149	4	4	3	3	3	17	17	4	3	3	3	4	17	17	34	34	3	4	3	4	5	19	19	3	3	3	3	4	16	16	35	35
150	4	2	3	3	4	16	16	4	2	3	4	4	17	17	33	33	4	4	3	3	4	18	18	3	4	1	3	3	14	14	32	32
151	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	3	4	19	19	38	38	4	4	4	3	5	20	20	3	3	3	4	4	17	17	37	37
152	4	3	4	4	4	19	19	5	3	5	5	4	22	22	41	41	5	4	3	4	4	20	20	4	5	5	3	4	21	21	41	41
153	5	3	4	4	3	19	19	5	4	5	4	4	22	22	41	41	4	4	4	5	3	20	20	3	5	3	5	5	21	21	41	41
154	3	3	4	5	1	16	16	2	5	3	2	3	15	15	31	31	4	4	5	1	5	19	19	3	3	4	1	2	13	13	32	32
155	5	3	5	5	2	20	20	3	3	4	5	5	20	20	40	40	5	4	5	4	4	22	22	4	5	3	3	4	19	19	41	41
156	4	5	4	4	3	20	20	5	3	5	4	4	21	21	41	41	5	5	4	5	3	22	22	3	4	4	3	5	19	19	41	41
157	4	5	4	5	3	21	21	4	4	4	5	4	21	21	42	42	4	4	4	2	4	18	18	4	3	4	4	5	20	20	38	38
158	4	3	4	5	4	20	20	4	4	5	4	4	21	21	41	41	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	4	3	19	19	38	38
159	5	4	3	2	4	18	18	3	5	4	3	3	18	18	36	36	4	4	5	2	4	19	19	2	5	3	4	3	17	17	36	36
160	4	3	4	5	1	17	17	4	4	4	3	4	19	19	36	36	4	4	4	2	4	18	18	4	3	4	4	2	17	17	35	35
161	4	5	5	4	5	23	23	5	5	5	5	4	24	24	47	47	5	5	5	4	4	23	23	5	5	5	5	5	25	25	48	48
162	4	3	3	2	5	17	17	2	4	2	5	3	16	16	33	33	5	3	4	4	2	18	18	4	4	3	4	2	17	17	35	35
163	4	4	4	4	4	20	20	3	5	3	4	5	20	20	40	40	4	4	4	5	3	20	20	5	3	4	5	4	21	21	41	41
164	2	4	5	3	4	18	18	3	4	3	5	4	19	19	37	37	5	4	3	3	4	19	19	4	3	3	4	4	18	18	37	37
165	4	4	3	3	3	17	17	4	3	3	3	4	17	17	34	34	3	4	3	4	5	19	19	3	3	3	3	4	16	16	35	35



166	4	2	3	3	4	16	16	4	2	3	4	4	17	17	33	33	4	4	3	3	4	18	18	3	4	1	3	3	14	14	32	32
167	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	3	4	19	19	38	38	4	4	4	3	5	20	20	3	3	3	4	4	17	17	37	37
168	4	3	4	4	4	19	19	5	3	5	5	4	22	22	41	41	5	4	3	4	4	20	20	4	5	5	3	4	21	21	41	41
169	5	3	4	4	3	19	19	5	4	5	4	4	22	22	41	41	4	4	4	5	3	20	20	3	5	3	5	5	21	21	41	41
170	3	3	4	5	1	16	16	2	5	3	2	3	15	15	31	31	4	4	5	1	5	19	19	3	3	4	1	2	13	13	32	32
171	5	3	5	5	2	20	20	3	3	4	5	5	20	20	40	40	5	4	5	4	4	22	22	4	5	3	3	4	19	19	41	41
172	4	5	4	4	3	20	20	5	3	5	4	4	21	21	41	41	5	5	4	5	3	22	22	3	4	4	3	5	19	19	41	41
173	4	5	4	5	3	21	21	4	4	4	5	4	21	21	42	42	4	4	4	2	4	18	18	4	3	4	4	5	20	20	38	38
174	4	3	4	5	4	20	20	4	4	5	4	4	21	21	41	41	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	4	3	19	19	38	38
175	5	4	3	2	4	18	18	3	5	4	3	3	18	18	36	36	4	4	5	2	4	19	19	2	5	3	4	3	17	17	36	36
176	4	2	5	5	3	19	19	4	2	5	4	4	19	19	38	38	5	5	4	1	4	19	19	2	5	4	4	3	18	18	37	37
177	4	4	3	3	3	17	17	4	3	3	3	4	17	17	34	34	3	4	3	4	5	19	19	3	3	3	3	4	16	16	35	35
178	4	2	3	3	4	16	16	4	2	3	4	4	17	17	33	33	4	4	3	3	4	18	18	3	4	1	3	3	14	14	32	32
179	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	3	4	19	19	38	38	4	4	4	3	5	20	20	3	3	3	4	4	17	17	37	37
180	4	3	4	4	4	19	19	5	3	5	5	4	22	22	41	41	5	4	3	4	4	20	20	4	5	5	3	4	21	21	41	41
181	5	3	4	4	3	19	19	5	4	5	4	4	22	22	41	41	4	4	4	5	3	20	20	3	5	3	5	5	21	21	41	41
182	4	4	3	3	3	17	17	4	3	3	3	4	17	17	34	34	3	4	3	4	5	19	19	3	3	3	3	4	16	16	35	35
183	4	2	3	3	4	16	16	4	2	3	4	4	17	17	33	33	4	4	3	3	4	18	18	3	4	1	3	3	14	14	32	32
184	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	3	4	19	19	38	38	4	4	4	3	5	20	20	3	3	3	4	4	17	17	37	37
185	4	3	4	4	4	19	19	5	3	5	5	4	22	22	41	41	5	4	3	4	4	20	20	4	5	5	3	4	21	21	41	41
186	5	3	4	4	3	19	19	5	4	5	4	4	22	22	41	41	4	4	4	5	3	20	20	3	5	3	5	5	21	21	41	41
187	3	3	4	5	1	16	16	2	5	3	2	3	15	15	31	31	4	4	5	1	5	19	19	3	3	4	1	2	13	13	32	32
188	5	3	5	5	2	20	20	3	3	4	5	5	20	20	40	40	5	4	5	4	4	22	22	4	5	3	3	4	19	19	41	41
189	4	5	4	4	3	20	20	5	3	5	4	4	21	21	41	41	5	5	4	5	3	22	22	3	4	4	3	5	19	19	41	41
190	4	5	4	5	3	21	21	4	4	4	5	4	21	21	42	42	4	4	4	2	4	18	18	4	3	4	4	5	20	20	38	38
191	4	3	4	5	4	20	20	4	4	5	4	4	21	21	41	41	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	4	3	19	19	38	38
192	5	4	3	2	4	18	18	3	5	4	3	3	18	18	36	36	4	4	5	2	4	19	19	2	5	3	4	3	17	17	36	36
193	4	2	5	5	3	19	19	4	2	5	4	4	19	19	38	38	5	5	4	1	4	19	19	2	5	4	4	3	18	18	37	37
194	4	4	3	3	3	17	17	4	3	3	3	4	17	17	34	34	3	4	3	4	5	19	19	3	3	3	3	4	16	16	35	35
195	4	2	3	3	4	16	16	4	2	3	4	4	17	17	33	33	4	4	3	3	4	18	18	3	4	1	3	3	14	14	32	32
196	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	3	4	19	19	38	38	4	4	4	3	5	20	20	3	3	3	4	4	17	17	37	37
197	4	3	4	4	4	19	19	5	3	5	5	4	22	22	41	41	5	4	3	4	4	20	20	4	5	5	3	4	21	21	41	41
198	5	3	4	4	3	19	19	5	4	5	4	4	22	22	41	41	4	4	4	5	3	20	20	3	5	3	5	5	21	21	41	41
199	4	4	4	3	4	19	19	4	4	4	3	4	19	19	38	38	4	4	4	3	5	20	20	3	3	3	4	4	17	17	37	37
200	4	3	4	4	4	19	19	5	3	5	5	4	22	22	41	41	5	4	3	4	4	20	20	4	5	5	3	4	21	21	41	41

## **Programas preventivos y su relación con la seguridad ciudadana- Distrito Trujillo, 2018**

**Autora:** Julissa Elizabeth Quispe Oliva

**Cel.:** 951655565      **E-mail:** [jquispeoliva@gmail.com](mailto:jquispeoliva@gmail.com)

**Afiliación institucional:** Universidad Privada César Vallejo

### **RESUMEN**

El propósito de éste artículo es determinar la relación que existe entre los programas preventivos y la seguridad ciudadana del Distrito de Trujillo, 2018. Ya que dichos programas han tenido un resultado positivo en la reducción de inseguridad ciudadana. El tipo y diseño de investigación es descriptiva, correlacional y de corte transversal, el método utilizado es mixto (cualitativo y cuantitativo). La técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta.

Se obtuvo los siguientes resultados en programas preventivos, el 64.5% de los encuestados tienen un nivel bueno y el 63.5% de los encuestados tienen un nivel bueno en seguridad ciudadana. También se ha encontrado que existe una relación positiva significativa entre programas preventivos y la seguridad ciudadana ( $p < 0.05$ ). Se concluyó que existe una relación significativa entre programas preventivos y la seguridad ciudadana en Trujillo en el año 2018. Llegando a la conclusión que, los programas preventivos han contribuido en la disminución de la inseguridad ciudadana, ya que recuperar los espacios públicos, ha permitido que se realicen diferentes actividades a favor de la población, además que se tiene una ciudad ordenada y limpia.

**Palabras Clave:** Programas preventivos y seguridad ciudadana.

### **ABSTRACT**

This research work is intended to determine the relationship between the preventive programs and the security city of Trujillo District, 2018. Since these programmes have had a positive result in reducing citizen insecurity. The population is formed by 834 people, the sample of 200 people, who were applied the measuring instruments. The type and design of research is descriptive,

correlational and cross-cutting, the method used is mixed (qualitative and quantitative). The technique used for data collection was the survey. The measuring instrument used is the questionnaire.

The following results were obtained in preventive programs, 64.5% of respondents have a good level and 63.5% of respondents have a good level in citizen security. It has also been found that there is a significant positive relationship between preventive programs and citizen security ( $p < 0.05$ ). It was concluded that there is a significant relationship between preventive programs and citizen security in Trujillo in the year 2018. Coming to the conclusion that preventive programs have contributed to the reduction of public insecurity, since regaining government spaces has allowed different activities to be carried out in favor of the population, in addition to having a city Neat and clean.

**Keywords:** Preventive programs and citizen security.

## **INTRODUCCIÓN**

El tipo y diseño de investigación usada es, según su carácter es descriptiva, según su finalidad es aplicada, según su naturaleza es mixta, con tendencia a cuantitativa, según su alcance temporal es transversal.

La Seguridad ciudadana implica vivir en armonía y bienestar, tener una calidad de vida en donde las personas puedan crecer, desarrollarse y satisfacer sus necesidades básicas. Tener una sociedad segura implica, vivir respetando los derechos fundamentales de los demás y ejercer aquellos derechos que nuestra Constitución Política del Perú y las Leyes señalan, para ello el Estado también es garante en brindar dicha seguridad.

Según datos de la Municipalidad Provincial de Trujillo (2018) de acuerdo al comité distrital de seguridad ciudadana (CODISEC) en su Plan Local de Seguridad Ciudadana, 2017, en el Distrito de Trujillo, en el año 2015 se cometió un total de 6143 delitos, el año 2016 se cometió 5401 delitos. Como podemos darnos cuenta en el año 2016 se aprecia que hubo una disminución de delitos cometidos, la reducción oscila en el 12% lo que equivale a 742 denuncias por delitos para el año 2016.

Mejía, M. (2015) en su tesis *“Las Estrategias Municipales de Mitigación del problema de la inseguridad Ciudadana: un Análisis de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014”*, señala que: La seguridad es un problema público, así mismo constituye una necesidad básica de la comunidad, la seguridad es importante ya que a través de ella se pueden hacer efectivos varios derechos fundamentales. El fin de los diversos programas y políticas públicas es solucionar problemas públicos presentes en la sociedad.

Pasapera, E. (2017), en su tesis *Plan de Seguridad Ciudadana y su Impacto en la Satisfacción de los Habitantes de Trujillo, 2017*. De la Universidad Privada César Vallejo para obtener el grado de maestro en Gestión Pública, tuvo como objetivo principal determinar el impacto que tiene el plan de seguridad ciudadana en la satisfacción de los habitantes del Distrito de Trujillo. El estudio es no experimental con un diseño correlacional causal, con una muestra de 383 pobladores, y empleándose cuestionarios para el recojo de la información llegó a las siguientes conclusiones: Se determinó que hay un impacto significativo del impacto del plan de seguridad en la satisfacción de los habitantes del Distrito de Trujillo, 2017.

## **METODOLOGÍA**

La población estuvo conformada por 834 personas que trabajan en la gerencia de seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Trujillo y la Muestra estuvo conformada por 200 personas seleccionadas mediante muestreo no probabilístico de tipo intencional, siendo seleccionados los trabajadores más representativos de la gerencia de seguridad ciudadana de la Municipalidad Provincial de Trujillo.

Los programas preventivos que se dictan a través de COPROSEC, son:

### **Juntas Vecinales**

La gerencia de seguridad ciudadana a través COPROSEC- Secretaría Técnica y está a través de los profesionales competentes, se encarga de convocar a los vecinos explicando la importancia que es organizarse para trabajar en pro de la seguridad ciudadana. Se organiza, se capacita y juramenta. Posteriormente se les capacita constantemente, les informan a cerca de los índices estadísticos en

temas de seguridad ciudadana, también participan en la toma de decisiones de la gerencia de seguridad ciudadana, organizando brigadas y acudiendo a los parques a vigilar cuando se lleva a cabo alguna actividad.

### **Brigadas de Autoprotección Escolar (BAPES)**

Consiste en trabajar en los colegios, se trabaja específicamente con los padres ya que ello permite crear conciencia de que no solamente deben cuidar a sus hijos, sino también a los hijos de otras personas cuidan el ingreso y salida del colegio de los jóvenes. Éste programa se trabaja con instituciones educativas de nivel secundario. Los padres se turnan para vigilar en la puerta y su cooperación es buena, ya que se involucran en el cuidado de sus hijos. Los BAPES, organizan a los padres; dentro de los colegios dictan talleres en temas de seguridad ciudadana y reciben el apoyo de la Policía Nacional del Perú.

### **Recuperación de Espacios Públicos**

Los espacios públicos son aquellos lugares sociales ubicados al margen de la esfera privada, donde los ciudadanos interactúan y que permite hacer de estos espacios públicos inclusivos, implica permitir que se de un uso adecuado, pero que además se tenga acceso a ellos, es decir en infraestructura, como rampas para personas con discapacidad, adultos mayores y juegos para niños.

La recuperación de espacios públicos implica, arborización, iluminación, infraestructura y seguridad.

La gerencia de seguridad ciudadana a través del COPROSEC, desarrolla una actividad, de recuperación de espacios públicos, consiste en recorrer los diferentes territorios de Trujillo y observar espacios, parques abandonados, se hace el estudio técnico y el plan, se coordina con la Gerencia Municipal, se deriva a las áreas correspondientes para el presupuesto, de 4 parques elegidos, se tiene que recuperar 1 parque al año. En el primer semestre se elabora el plan, en el segundo semestre se ejecuta el plan; en el 2015 se recuperó el parque de Natasha Alta, en el 2016 se recuperó el parque Catari, en el 2017 se recuperó el parque San Martín. Así lo menciona el sr. Ennit Bamberger.

## **Red de Cooperantes**

Se organiza a los centros comerciales y tiendas con el fin de organizarlos y capacitarlos en temas de seguridad ciudadana, participación ciudadana. La Secretaría Técnica del Comité Provincial de Seguridad Ciudadana (Coprosec), con el apoyo de las diferentes comisarías, coordinan e iniciaron las capacitando a la 'Red de Cooperantes' en primeros auxilios, apago de incendios y defensa personal.

La técnica de recolección de datos que se utilizó fue la encuesta, para las variables programas preventivos y seguridad ciudadana se utilizó el cuestionario que presenta la siguiente ficha técnica. La validez del cuestionario se determinó por el método de validez predictiva que hace uso de la fórmula del coeficiente de correlación, obteniéndose el valor de 0.93, siendo la validez excelente y también mediante prueba de juicio de expertos y su confiabilidad se determinó mediante encuesta piloto a 20 trabajadores de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Provincial de Trujillo y los resultados se sometieron al método de división por mitades que hace uso de la fórmula de Spearman-Brown obteniéndose el valor de 0.94, siendo la confiabilidad excelente y al Alfa de Cronbach obteniéndose un valor 0.820, considerándose altamente confiable.

## **RESULTADOS**

El 64.5% de los encuestados presentan una perspectiva buena en programas preventivos. En cuanto a las dimensiones tenemos: En la dimensión políticas de prevención el 58.5% de ellos indican que el nivel es bueno y en la dimensión colaboración de la población el 68.0% de ellos indican que el nivel es bueno.

El 63.5% de los encuestados indican que la seguridad ciudadana es buena. En cuanto a las dimensiones tenemos: En la dimensión participación ciudadana el 75.5% de ellos indican que es bueno y en la dimensión información y participación el 50.0% de ellos indican que es bueno.

En los encuestados, al analizar la correlación entre las variables programas preventivos y seguridad ciudadana se encontró un valor de 0.900 siendo significativo ( $p < 0.05$ ).

En los encuestados, al analizar la correlación entre la dimensión políticas de prevención con seguridad ciudadana se encontró un valor de 0.864 siendo significativo ( $p < 0.05$ ); al analizar la correlación entre la dimensión colaboración de la población con seguridad ciudadana se encontró un valor de 0.906 siendo significativo ( $p < 0.05$ ).

## **DISCUSIÓN**

Los programas preventivos se relacionan con la seguridad ciudadana-Distrito de Trujillo, 2018, se ha demostrado en ésta tesis, los resultados que hemos obtenido. Así, encontramos que en programas preventivos, el 64.5% de los encuestados tienen un nivel bueno, en cuanto a las dimensiones, los encuestados en la dimensión Políticas de prevención el 58.5% se ubica en el nivel bueno y en la dimensión Colaboración de la población el 68.0% se ubica en el nivel bueno.

Cuando analizamos la seguridad ciudadana, encontramos que el 63.5% de ellos se ubica en el nivel bueno; en cuanto a las dimensiones, los encuestados en la dimensión Participación Ciudadana el 75.5% se ubica en el nivel bueno y en la dimensión Información y capacitación el 50.0% se ubica en el nivel bueno.

Cuando analizamos la relación entre Programas preventivos y Seguridad Ciudadana encontramos que hay una relación positiva muy fuerte del orden 0.900. En cuanto a la relación en la dimensión Políticas de prevención con seguridad ciudadana, se encuentra que hay una relación positiva muy fuerte del orden de 0.864 y en cuanto a la relación en la dimensión Colaboración de la población con seguridad ciudadana, se encuentra que hay una relación positiva muy fuerte del orden de 0.906.

Cuando analizamos la relación de la dimensión Políticas de prevención con Seguridad ciudadana, encontramos que hay una relación significativa ( $p < 0,05$ ) y cuando analizamos la relación de la dimensión Colaboración de la población con Seguridad ciudadana, encontramos que hay una relación significativa ( $p < 0,05$ ). Los demás autores considerados en la Bibliografía de este trabajo de investigación son los que nos han dado pautas y con los que

podemos contrastar los resultados obtenidos en la presente investigación, quienes llegaron a resultados muy parecidos.

## **CONCLUSIONES**

1. Los programas preventivos han contribuido en la disminución de la inseguridad ciudadana y la criminalidad.
2. Recuperar los espacios públicos contribuye a tener una ciudad ordenada y sobre todo libre de delincuencia.
3. Queda demostrado que el trabajo en equipo y el liderazgo de las autoridades se obtienen buenos resultados.
4. Es importante la participación y colaboración de los ciudadanos en los programas preventivos y la toma de decisiones.
6. Los programas preventivos nos ayudan en la mitigación de la inseguridad ciudadana, pero además ayuda en la formación de los niños y niñas.

## **REFERENCIAS.**

Mejía, S. (2015). *“Las Estrategias Municipales de Mitigación del problema de la inseguridad Ciudadana: un Análisis de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014”* (Tesis de Maestría) Recuperado el Octubre de 2018, [www.tesis.pucp.edu.pe/repositorio//6515/.pdf?see=1](http://www.tesis.pucp.edu.pe/repositorio//6515/.pdf?see=1), Repositorio tesis PUCP.

Pasapera, E. (2017). *Plan de Seguridad Ciudadana y su Impacto en la Satisfacción de los Habitantes de Trujillo, 2017* (Tesis de Maestría). Universidad Privada César Vallejo, Trujillo.



**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA  
PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, **Julissa Elizabeth Quispe Oliva**, egresado del Programa de **Gestión Pública y Gobernabilidad** de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DN N° **47044445**, con el artículo titulado **“Programas preventivos y su relación con la seguridad ciudadana- Distrito Trujillo, 2018”**. Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro

documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Trujillo, 15 de Enero del 2019



---

**Julissa Elizabeth Quispe Oliva**  
**DNI: N° 47044445**

