



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Planeamiento estratégico y la gestión por procesos en el
proyecto de agua y saneamiento en el distrito de San
Antonio de Huarochirí, periodo 2018

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. William Octavio Albarracín Canales

ASESOR:

Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Dirección

LIMA – PERÚ

2018



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): ALBARRACIN CANALES, WILLIAM OCTAVIO

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y LA GESTIÓN POR PROCESOS EN EL PROYECTO DE AGUA Y SANEAMIENTO EN EL DISTRITO DE SAN ANTONIO DE HUAROCHIRÍ, PERIODO 2018

Fecha: 28 de enero de 2019

Hora: 1:00 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Yolvi Ocaña Fernandez

Firma:

SECRETARIO: Dra. Karen Del Pilar Zevallos Delgado

Firma: *Karen Zevallos*

VOCAL: Mg. Santiago Gallarday Morales

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

APROBADO POR UNANIMIDAD

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Aplicar APA.
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

El presente trabajo es dedicado a mis padres, a mi esposa e hijos, quienes han estado a mi lado todo este tiempo apoyándome y favoreciendo para este sueño hecho realidad.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo por la calidad de su enseñanza a través de docentes altamente calificados y competentes.

A mi asesor Mg. Santiago A. Gallarday Morales por su paciencia y sabiduría para guiarme en la elaboración de este trabajo de investigación.

Al Consorcio Saneamiento Cajamarquilla por brindarme la oportunidad de investigar una problemática que al final permitirá integrar a las instituciones públicas y privadas.

Declaratoria de autenticidad

Yo, William Octavio Albarracín Canales, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado "Planeamiento estratégico y la gestión por procesos en el proyecto de agua y saneamiento en el distrito de San Antonio de Huarochirí, periodo 2018", presentada, en 133 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 30 de noviembre de 2018


William Octavio Albarracín Canales
DNI: 08289243

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis “Planeamiento estratégico y la gestión por procesos en el proyecto de agua y saneamiento en el distrito de San Antonio de Huarochirí, periodo 2018”, su objetivo fue determinar la relación del planeamiento estratégico y la gestión por procesos en el proyecto de agua y saneamiento en el distrito de San Antonio de Huarochirí.

El presente informe ha sido estructurado en siete capítulos, de acuerdo con el formato proporcionado por la Escuela. En el primer capítulo se exponen los introducción de investigación, la realidad problemática, trabajos previos, internacionales y nacionales, teorías relacionadas al tema, planeamiento estratégico, gestión por procesos, formulación del problema, la justificación, teórica, practica, justificación metodológica, hipótesis, objetivos, En el capítulo dos se presentan el diseño de investigación, las variables ,operacionalización, la población, muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad ,técnicas de recolección, instrumentos de recolección, validez, confiabilidad, del método de análisis de datos, aspectos éticos y morales. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y la estadística inferencial. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo contiene las conclusiones de la investigación, En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones, en el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas: y finalmente en el último capítulo se presentan los anexos

El resultado de indicado existe una relación de 0,704 según el rho de Sperman entre las variables citadas siendo directa y fuerte

El informe de esta investigación fue elaborado siguiendo el protocolo de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo y es puesto a vuestra disposición para su análisis, las observaciones y recomendaciones que estimen adecuados para la investigación.

El autor

Índice	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	12
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del problema	26
1.5 Justificación del estudio	27
1.6 Hipótesis	29
1.7 Objetivos	30
II. Métodos	32
2.1. Diseño de investigación	33
2.2 Variables, Operacionalización	33
2.3. Población y muestra	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.5. Métodos de análisis de datos	42
2.6. Aspectos éticos	42
III. Resultados	44
IV. Discusión	64
V. Conclusiones	69
VI. Recomendaciones	72
VII. Referencias	75
Anexos	79
Anexo Matriz de consistencia	
Anexo Instrumentos	
Anexo Validez de instrumentos	
Anexo Confiabilidad	
Anexo Certificación de encuesta	
Anexo Base de Datos	
Anexo Artículo científico	

Índice tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable Planeamiento estratégico	35
Tabla 2 Operacionalización de la variable 2	36
Tabla 3 Juicio de expertos	39
Tabla 4 Baremo de la variable Planeamiento estratégico	41
Tabla 5 Baremo de la variable Gestión por procesos	42
Tabla 6 Resultados del análisis de fiabilidad de las variables	42
Tabla 7 Descripción de las frecuencias de los niveles del planeamiento estratégico	45
Tabla 8 Descripción de las frecuencias de los niveles de la información	46
Tabla 9 Descripción de las frecuencias de los niveles de la capacidad de análisis	47
Tabla 10 Descripción de las frecuencias de los niveles de las capacidades	48
Tabla 11 Descripción de las frecuencias de los niveles de la búsqueda continua	49
Tabla 12 Descripción de las frecuencias del nivel de la laboriosidad	50
Tabla 13 Descripción de las frecuencias de los niveles de la gestión por procesos	51
Tabla 14 Descripción de las frecuencias de los niveles de las personas	52
Tabla 15 Descripción de las frecuencias de los niveles de los recursos físicos	53
Tabla 16 Descripción de las frecuencias de los niveles de la planificación	54
Tabla 17 Descripción de las frecuencias de los niveles del medio ambiente	55
Tabla 18 Planeación estratégica Vs. Gestión por procesos	56
Tabla 19 Correlación entre el planeamiento estratégico y la gestión por procesos	58
Tabla 20 Correlación entre la información y la gestión por procesos	59
Tabla 21 Correlación entre la capacidad de análisis y la gestión por procesos	60
Tabla 22 Correlación entre las capacidades ejecutivas y la gestión por procesos	61
Tabla 23 Correlación entre la búsqueda continua y la gestión por procesos	62
Tabla 24 Correlación entre la laboriosidad y la gestión por procesos	63

Índice de Figuras

Página

Figura 1. Descripción de las frecuencias de los niveles del planeamiento estratégico..	45
Figura 2. Descripción de las frecuencias de los niveles de la información.....	46
Figura 3. Descripción de las frecuencias de los niveles de la capacidad de análisis	47
Figura 4. Descripción de las frecuencias de los niveles de las capacidades ejecutivas	48
Figura 5. Descripción de las frecuencias de los niveles de la búsqueda continúa	49
Figura 6. Descripción de las frecuencias del nivel de la laboriosidad.....	50
Figura 7. Descripción de las frecuencias de los niveles de la gestión por procesos	51
Figura 8. Descripción de las frecuencias de los niveles de las personas.....	52
Figura 9. Descripción de las frecuencias de los niveles de los recursos físicos.....	53
Figura 10. Descripción de las frecuencias de los niveles de la planificación.....	54
Figura 11. Descripción de las frecuencias de los niveles del medio ambiente.....	55
Figura 12. Tabla cruzada: Planeación estratégica Vs. Gestión por procesos	56

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación del planeamiento estratégico y la gestión por procesos en el proyecto de agua y saneamiento en el distrito de San Antonio de Huarochirí, periodo 2018.

El enfoque fue cuantitativo, con método hipotético-deductivo, con un estudio básico, su nivel correlacional de temporalidad transversal; se utilizó un diseño no experimental, ya que se identificó y se describió las características de las variables estudiadas para proponer cambios en la realidad problemática nacional. Las técnicas de recolección de datos fueron la encuesta para los habitantes del distrito de San Antonio de Huarochirí, por lo tanto, la población fue de 46.000 ciudadanos y la muestra estuvo conformada por 382, utilizando un muestreo probabilístico y aleatorio simple.

El resultado de la investigación, dio como resultado, que existe una correlación directa y fuerte de 0,704 por la cual se concluyó que existe relación directa entre el planeamiento estratégico y la gestión por procesos en el proyecto de agua y saneamiento en el distrito de San Antonio de Huarochirí, periodo 2018.

Palabras clave: planeamiento estratégico, gestión por procesos, agua y saneamiento.

Abstract

The objective of this research work was to determine the relationship between strategic planning and process management in the water and sanitation project in the district of San Antonio de Huarochirí, 2018.

The approach was quantitative, with hypothetical-deductive method with a type of study according to its basic purpose, according to its level was correlational and according to its temporality was transversal; a non-experimental design was used, since the characteristics of the variables studied were identified and described to propose changes in the problematic reality. The data collection techniques were the survey for the inhabitants of the district of San Antonio de Huarochirí, therefore the population was 46,000 citizens and the sample consisted of 382, using a simple random and probabilistic sampling.

The result of the investigation showed that there is a direct and strong correlation of 0.704 by which it was concluded that there is a direct relationship between strategic planning and process management in the water and sanitation project in the district of San Antonio de Huarochirí, period 2018

Key words: strategic planning, information, analysis capacity, executive capacities, continuous search, industriousness, process management.