



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**PROPUESTA DE CAPACITACIÓN PARA MEJORAR LA CULTURA
TRIBUTARIA EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA IE
IPS N°18086 –SUYOBAMBA- JAZAN- 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORES

Bach. CARRERO FLORES ADRIA BETTY

Bach. NUÑEZ MANAYAY MILTON ALAIN

ASESOR:

MG. CPCC. FARFÁN AYALA MARIO IGNACIO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Tributación

CHICLAYO– PERÚ

2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



ACTA DE SUSTENTACIÓN

En la ciudad de Chiclayo, siendo las 03:20 pm horas del día 21 de enero del 2019, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución de Dirección Académica N° 0147-2019, de fecha 18 de enero del 2019, se procedió a dar inicio al acto protocolar de sustentación de la tesis titulada: "PROPUESTA DE CAPACITACIÓN PARA MEJORAR LA CULTURA TRIBUTARIA EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA I.E. IPS N° 18086 – SUYOBAMBA – JAZAN - 2017", presentado por los Bachilleres NUÑEZ MANAYAY MILTON Y CARRERO FLORES ADRIA BETTY , con la finalidad de obtener el Título de Contador Público, ante el jurado evaluador conformado por los profesionales siguientes:

PRESIDENTE : Mgtr. Diego Isidro Ferre López
SECRETARIO (A) : Mgtr. Mario Ignacio Farfán Ayala
VOCAL : Mgtr. Waldemar Ramón García Vera


Concluida la sustentación y absueltas las preguntas efectuadas por los miembros del jurado se resuelve:

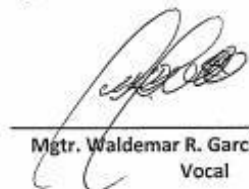
APROBADA POR MAYORIA

Siendo las 03:50 pm del mismo día, se dio por concluido el acto de sustentación, procediendo a la firma de los miembros del jurado evaluador en señal de conformidad.

Chiclayo, 22 de Enero del 2019


Mgtr. Mario I. Farfán Ayala
Secretario (a)


Mgtr. Diego L. Ferre-López
Presidente


Mgtr. Waldemar R. García Vera
Vocal

DEDICATORIA

A Dios y a mi familia por permitirme llegar hasta este punto de mi carrera dándome apoyo, por permitirme alcanzar mis objetivos enseñándome que los sueños se cumplen, si es que uno lucha por ellos.

Adria Betty

A mi familia por su infinito amor y perseverancia, que me han apoyado a pesar de las adversidades presentadas a lo largo de mi carrera profesional.

Milton Alain

AGRADECIMIENTO

A Dios por habernos acompañado y guiado a lo largo de nuestra carrera, por brindarnos una vida llena de aprendizajes, experiencias y felicidad.

A nuestros padres por apoyarnos en todo momento, por los valores que nos han inculcado, y por habernos dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de nuestras vidas.

A nuestros profesores por sus conocimientos brindados en aulas que permitieron formarnos como profesionales de éxito.

Los autores

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Carrero Flores Adria Betty con DNI N° 40026032 y Nuñez Manayay Milton Alain con DNI N° 40423862 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompaña este estudio es veraz y auténtica.


Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 03 de agosto del 2018



Adria Betty Carrero Flores
D.N.I. 40026032



Milton Alain Nuñez Manayay
D.N.I. 40423862

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Teniendo en cuenta los lineamientos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada: **PROPUESTA DE CAPACITACIÓN PARA MEJORAR LA CULTURA TRIBUTARIA EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA IE IPS N°18086 –SUYOBAMBA-JAZAN- 2017**, esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Contabilidad.

La presente investigación consta de 6 capítulos:

CAPITULO I: donde se inicia con la Introducción, conteniendo la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación, la hipótesis y los objetivos.

CAPITULO II: el segundo capítulo está conformado por el Método, la cual contiene el diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos, los métodos de análisis de datos, y los aspectos éticos.

CAPITULO III: el tercer capítulo lo conforman los Resultados.

CAPITULO IV: el cuarto capítulo lo conforma la Discusión.

CAPITULO V: el quinto capítulo está conformado por las Conclusiones.

CAPITULO VI: en este capítulo se incluye las recomendaciones.

Y por último se presenta las referencias y anexas de la investigación.

Señores miembros del Jurado, estamos convencidos de que con su alto criterio profesional sabrán reconocer los esfuerzos realizados con dedicación y perseverancia para culminar satisfactoriamente el presente trabajo de investigación. Por lo que sometemos a su consideración y evaluación con el fin de cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de contadores públicos.

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACION.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos Previos	17
1.3. Teorías Relacionadas	24
1.3.1. Cultura Tributaria.....	24
1.3.2. Capacitación.....	29
1.4. Formulación del problema	33
1.5. Justificación del estudio	33
1.6. Hipótesis	34
1.7. Objetivos.....	34
II. MÉTODO	36
2.1. Diseño de la investigación	37
2.2. Variables y Operacionalización	38
2.2.1. Definición conceptual	38
2.2.2. Definición operacional.....	38
2.2.3. Operacionalización	39
2.3. Población y muestra.....	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	41
2.5. Métodos de análisis de datos.....	42
2.6. Aspectos éticos	43
III. RESULTADOS	45
IV. DISCUSIÓN	67
V. CONCLUSIONES	77
VI. RECOMENDACIONES.....	84
REFERENCIAS	85
ANEXOS	90
Anexo1: Matriz de consistencia.....	91

Anexo2:Encuesta.....	92
Anexo 3: Análisis de confiabilidad	94
Anexo 4: Validación de instrumentos	95
Acta de originalidad de tesis.....	99
Autorización de publicación de tesis.....	100

RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación fue elaborar una propuesta de capacitación para mejorar la cultura tributaria en los estudiantes de secundaria de la IE IPS N°18086 –Suyobamba- Jazan- 2017, la formulación del problema se presenta a través de la siguiente interrogante: ¿De qué manera una propuesta de capacitación permitirá mejorar la cultura tributaria en los estudiantes de secundaria de la IE IPS N°18086 –Suyobamba- Jazan- 2017?. La metodología se basa en un estudio de tipo descriptivo propositivo, de diseño no experimental, considerando para la recolección de datos un cuestionario para los alumnos de secundaria de la institución.

Los resultados evidencian que actualmente los estudiantes de secundaria de la IE IPS N°18086 –Suyobamba- Jazan, tienen un nivel de cultura tributaria bajo, producto que desconocen las normas y la importancia de cumplir con las obligaciones tributarias, se observa que casi el 50% de los alumnos considera que el dinero recaudado por el pago de tributos no se maneja de manera transparente, además el 30% de los estudiantes se muestran indiferentes ante la importancia de la emisión de comprobantes de pago, por otra parte, el 77% de los estudiantes está a favor de la evasión tributaria.

Se concluye que la propuesta de capacitación para mejorar la cultura tributaria en los estudiantes de secundaria, se hace necesaria puesto que según los estudiantes es importante para ampliar sus conocimientos y crear cultura tributaria, que permita su formación como ciudadanos con valores democráticos e interesados en el beneficio común.

Palabras clave: propuesta de capacitación, cultura tributaria.

ABSTRACT

The general objective of the present investigation was to elaborate a training proposal to improve the tax culture in high school students of EI IPS No. 18086 - Suyobamba- Jazan- 2017, the formulation of the problem is presented through the following question: How will a training proposal improve the tax culture in high school students of EI IPS No. 18086 -Suyobamba- Jazan- 2017 ?. The methodology is based on a non-experimental, descriptive, descriptive study, considering a questionnaire for the secondary students of the institution for data collection.

The results show that currently high school students of EI IPS No. 18086-Suyobamba-Jazan, have a low level of tax culture, product ignore the rules and the importance of complying with tax obligations, it is observed that almost 50 % of students consider that the money collected for the payment of taxes is not handled transparently, in addition 30% of students are indifferent to the importance of issuing vouchers, on the other hand, 77% of Students are in favor of tax evasion.

It is concluded that the training proposal to improve the tax culture in high school students, is necessary because according to the students it is important to expand their knowledge and create a tax culture, which allows their training as citizens with democratic values and interested in the common benefit.

Key words: training proposal, tax culture.