



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Implementación de Lean Logistic para mejorar la Gestión de Almacenamiento en la empresa Textiles Camones S.A., Puente Piedra, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO INDUSTRIAL

AUTOR

Rosario, Yachachin Pizarro

ASESOR

Mg. Guido Trujillo Valdiviezo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Sistemas de Gestión de Abastecimiento

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DE JURADO

PHD. Flores Doarta Sthy Warren

Jurado 1

Dr. Bravo Rojas Leonidas Manuel

Jurado 2

Mg. Mejia Ayala, Desmond

Jurado 3

DEDICATORIA

A Dios y la virgen, porque a lo largo de toda mi vida me ha guiado y me ha llevado por el camino correcto, ayudándome a cumplir todo lo que me propongo en la vida.

A mis padres Cesar y Olga por el apoyo y la educación que me han dado, además de enseñarme a que debo esforzarme por cumplir mis objetivos, que siempre estarán ahí y que siempre hay que levantarse sobre los problemas.

A mi esposo Eldis Pareja y mi hijo adorado Antonito y mis suegros Pedro Y Irma por el apoyo brindado incondicionalmente en esta etapa de mi vida de formación académica.

AGRADECIMIENTO

Al Mg. Trujillo Valdiviezo Guido por su colaboración para la elaboración de mi desarrollo de tesis, mediante sus conocimientos y orientación metodológica basada en su experiencia como profesional.

A la empresa Textiles Camones S.A. por la facilidad para poder desarrollar el presente proyecto en sus instalaciones

A mi esposo, hijo, familia, amigos y seres queridos por su amistad, consejos y compañía en todo momento.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Rosario Yachachin Pizarro con DNI N°10786236, estudiante del décimo ciclo 2016 de la Facultad de Ingeniería de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial de la “Universidad César Vallejo”.

Declaro la autenticidad de mi estudio de investigación denominado “IMPLEMENTACION DEL LEAN LOGISTIC PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA TEXTILES CAMONES S.A., PUENTE PIEDRA, AÑO 2016”, para lo cual, me someto a las normas sobre elaboración de estudios de investigación al respecto.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de Diciembre del 2016

.....

Rosario Yachachin Pizarro

DNI: 10786236

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante Ustedes la Tesis titulada “IMPLEMENTACION DEL LEAN LOGISTIC PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO EN LA EMPRESA TEXTILES CAMONES S.A., PUENTE PIEDRA, AÑO 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

.....

Rosario Yachachin Pizarro

ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACION	vi
RESUMEN.....	13
ABSTRACT	14
I. INTRODUCCION.....	15
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Trabajos Previos	23
1.2.1. Variable independiente: Lean Logistics.....	23
1.2.2. Variable dependiente: Gestión de Almacenamiento.....	27
1.3 Teorías Relacionadas al Tema.....	30
1.3.1 Variable Independiente: Lean Logistics.....	30
1.3.2 Variable dependiente: Gestión de almacenamiento	40
Teorías de los Recursos Humanos.....	51
Teoría del Control.....	52
Teoría de Logística Integral	52
Teoría del Mejoramiento continuo.....	53
1.3.3. Marco conceptual.....	54
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	57
1.4.1. Problema General.....	57
1.4.2. Problemas Específicos.....	57
1.5 JUSTIFICACION.....	57
1.6 HIPÓTESIS.....	60
1.6.1. Hipótesis General	¡Error! Marcador no definido.
1.6.2. Hipótesis Específicas	60
1.7. OBJETIVOS.....	61
1.7.1. Objetivo General.....	¡Error! Marcador no definido.
1.7.2. Objetivos Específicos.....	61
II. MÉTODO.....	62
2.1. Tipo y Diseño de investigación.....	63

2.1.1 Diseño de Investigación	63
2.2. Variables, operacionalización.....	64
2.3 Población y muestra.....	68
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	68
2.5 Métodos de análisis de datos.....	71
2.6 Aspectos éticos.....	101
III. RESULTADOS	102
3.1 Análisis Descriptivo	103
3.1.1 Variable Independiente: LEAN LOGISTIC.....	103
3.1.2 Variable Dependiente: Gestión de Almacenamiento	105
3.2. Análisis Inferencial	107
IV DISCUSIÓN.....	115
V CONCLUSIÓN.....	119
VI RECOMENDACIONES.....	121
VII. REFERENCIAS	123
ANEXOS.....	131
Matriz de Consistencia.....	146

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 0 1: Causas y frecuencias del problema	20
Tabla N° 0 2: Causas y frecuencias Acumuladas	21
Tabla N° 0 3: Causas de problemática con mayor ponderacion	22
Tabla N° 0 4: Operacionalidad de las Variables	67
Tabla N° 0 5: Mediciones Cuantitativas del área de almacén	72
Tabla N° 0 6: Aspectos de mejora	77
Tabla N° 0 7: Aspectos de mejora	77

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura Nº 0 1: Diagrama de ishikawa	19
Figura Nº 0 2: Diagrama de Pareto	22
Figura Nº 0 3: Elementos Kaisen	36
Figura Nº 0 4: Procesos de la Gestion de Almacenes.....	42
Figura Nº 0 5: Ciclo de rediseño de procesos de la Empresa.....	75
Figura Nº 0 6: Mapa de Procesos	78
Figura Nº 0 7: Fase Ciclica II Comprension del Proceso	79
Figura Nº 0 8: Diagrama de Ishikawa; Demora en proceso de Recepcion	80
Figura Nº 0 9: Diagrama de Ishikawa; Demora en proceso de Despacho	80
Figura Nº 10: Diagrama de Flujo de procesos de Recepcion (Antes).....	81
Figura Nº 11: Diagrama de Flujo de procesos de Despacho (Antes)	82
Figura Nº 12: Fase Cíclica III Modernización.....	83
Figura Nº 13: Diagrama de Flujo de Proceso de Recepcion (Propuesto)	84
Figura Nº 14: Diagrama de Flujo de Proceso de Despacho – (Propuesto).....	85
Figura Nº 15: Fase IV. Medicion y Evaluacion	86
Figura Nº 16: Diagrama de Flujo de Proceso de Recepcion (Despues)	88
Figura Nº 17: Diagrama de Flujo de Proceso de Despacho (Despues)	89
Figura Nº 18: Diagrama de Operaciones de Recepcion (DOP - ANTES)	91
Figura Nº 19: Diagrama de Operaciones de Recepcion (DOP - DESPUES)	92
Figura Nº 20: Diagrama de Operaciones de Despacho (DOP - ANTES).....	93
Figura Nº 21: Diagrama de Operaciones de Despacho (DOP - DESPUES).....	94

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 0 1: Tiempos de recepción de pedido del almacén	94
Cuadro N° 0 2: Grafico lineal de tiempos de recepción	95
Cuadro N° 0 3 Tiempos de despacho de almacén	96
Cuadro N° 0 4: Grafico lineal de tiempos de despacho	97
Cuadro N° 0 5: Eficiencia de reacción de recepción.....	98
Cuadro N° 0 6: Grafico de barras de eficiencia en reacción de almacén	99
Cuadro N° 0 7: Nivel de cumplimiento de despacho	100
Cuadro N° 0 8: Grafico de barras de nivel de cumplimiento de despacho.....	101
Cuadro N° 0 9: Promedio de tiempo de reacción de recepción	103
Cuadro N° 10: Promedio de tiempo de reacción de despacho	104
Cuadro N° 11: Promedio de eficiencia de reacción de recepción	105
Cuadro N° 12: Promedio de cumplimiento de reacción de despacho	106

ANEXOS

Anexo N° 01: Ficha de observación de medicion de tiempos de pedidos de recepcion..	135
Anexo N° 02: Ficha de observación de medicion de tiempos de pedidos de recepcion..	137
Anexo N° 03 Resumen comparativo de indicadores de reaccion de recepcion	138
Anexo N° 04: Ficha de observacion de medicion de despachos - antes	139
Anexo N° 0 5: Ficha de observacion de medicion de despachos - Despues	141
Anexo N° 06: comparativo de indicadores de reaccion de despacho	142
Anexo N° 07: Flujo de caja antes de implementacion de la mejora	146
Anexo N° 08: Flujo de caja Despues de implementacion de la mejora.....	148
Anexo N° 09: Cronograma de implemantacion de Rediseño de Procesos	149
Anexo N° 10: Cronograma de implemantacion de Rediseño de Procesos	150
Anexo N° 11: Orden de Compra	151

RESUMEN

El propósito de la presente investigación tuvo como objetivo general el determinar cómo la implementación de la herramienta Lean Logistic mejora la Gestión de Almacenamiento en la empresa Textiles Camones S.A. Se tuvo como población los datos de Gestión de Almacenamiento tanto antes de la implementación en los meses de julio, agosto, setiembre 2015 como después de la implementación en los meses de abril, mayo, junio 2016, siendo la muestra de tipo censal debido a que todos los componentes de la población serán tomados para el análisis, al ser la muestra de tipo censal ya no se requiere utilizar la técnica del muestreo. Los datos para el estudio fueron recogidos mediante la técnica de la observación directa de los hechos es decir se tomó los datos de Eficiencia de Reacción de Recepción de Almacén, así mismo la Eficiencia de Reacción de Despacho de Almacén, esto con ayuda de los instrumentos de recolección de datos como los formatos de observación, de Medición de recepción de orden de pedidos y medición de orden de pedidos de despacho del almacén al cliente. Los datos recogidos fueron procesados en combinación con el programa Excel y Spss Statistics, según los resultados de los programas utilizados se llegó a la conclusión de la implementación del Lean Logistic mejora la Gestión de Almacenamiento, La Eficiencia de Reacción de Recepción del Almacén y La Eficiencia de Reacción de Despacho del Almacén. En la Empresa Textiles Camones S.A.

Palabras Claves: Almacenamiento, eficiencia, optimización, recepción

ABSTRACT

The purpose of the present investigation was to determine how the implementation of the Lean Logistic tool improves Storage Management in the company Textiles Camones S.A. Storage Management data were taken both before implementation in the months of July, August, September 2015 and after the implementation in the months of April, May, June 2016, being the sample of census type because All components of the population will be taken for analysis, since the census type sample is no longer required to use the sampling technique. The data for the study were collected by means of the direct observation of the facts, that is, the data of Reaction Efficiency of Storage Receipt was taken, as well as the Reaction Efficiency of Warehouse Dispatch, this with the aid of the instruments of Collection of data such as observation formats, Measurement of reception of order of orders and measurement of order of orders from warehouse to customer. The data collected were processed in combination with the Excel program and Spss Statistics, according to the results of the programs used it was concluded the implementation of Lean Logistic improves Storage Management, Storage Receiving Efficiency and Efficiency Of Warehouse Dispatch Reaction. In the Company Textiles Camones S.A.

Keywords: Storage, efficiency, optimization, reception