



**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“Clima y compromiso organizacional de los trabajadores de un corporativo del distrito de Miraflores - Lima 2017.”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:**

AGUILAR ABANTO, Sully Luciana

**ASESOR:**

Mg. GRAJEDA MONTALVO, Alex Teófilo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

LIMA – PERÚ

2017

## **DEDICATORIA**

A todos aquellos que contribuyeron en concretizar uno de mis principales logros que es obtener el título profesional. No fue un camino fácil, porque en cada paso encontraba un obstáculo, lo cual no impidió que alcancé mi meta propuesta. Ahora, siento que valió la pena todo el esfuerzo desplegado y reafirmo mi convicción de asumir nuevos retos en mi vida y dar lo mejor de mí en cada uno de ellos

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por permitirme conocer este maravilloso mundo y poder desenvolverme en él como una persona competente y optimista ante la adversidad, porque siempre me dio fuerzas para superar momentos difíciles los cuales hicieron incrementar mi decisión de cumplir mis objetivos trazados.

A mis padres porque desde niña me inculcaron valores y me enseñaron a luchar por lo que quiero de una forma honesta agotando los medios necesarios para conseguirlo y porque en el momento preciso siempre escuché un “Tú puedes hija, ya falta poco”.

A mis hermanos, porque he sido testigo de su sacrificio y entrega por lograr sus objetivos por lo que siempre consideré un ejemplo a seguir y porque siempre conté con su apoyo incondicional en mi desarrollo profesional.

A mis maestros, quienes contribuyeron en la formación de mi etapa académica y que siempre tuvieron la disposición de absolver todas mis dudas dentro y fuera de un horario de clases, demostrando así su compromiso y vocación de servicio en la formación de los futuros profesionales del país.

A mis amigos quienes me acompañaron en esta etapa y compartimos conocimientos, anécdotas, momentos alegres y tristes y a pesar de las circunstancias siempre estuvieron conmigo en las buenas y en las malas por lo que aprendí a valorar su amistad y me encuentro inmensamente agradecida con ellos.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Sully Luciana Aguilar Abanto con DNI 45294966, estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada “Clima y compromiso organizacional de los trabajadores de un corporativo del distrito de Miraflores – Lima 2017”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se consideran como aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de setiembre del 2017

---

Sully Luciana Aguilar Abanto

DNI: 45294966

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la tesis de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la Tesis titulada “Clima y compromiso organizacional de los trabajadores de un corporativo del distrito de Miraflores – Lima 2017”, la investigación tiene la finalidad de determinar la relación que existe entre las variables mencionadas.

El documento consta de ocho capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, marco teórico de las variables, justificación, realidad problemática, formulación del problema, planteamiento de objetivos e hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la operacionalización de las variables, metodología, tipo de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, el quinto capítulo las conclusiones, el sexto capítulo la recomendaciones, el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Sully Luciana, Aguilar Abanto

## INDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
INDICE .....	vii
INDICE DE TABLAS .....	ix
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática.....	2
1.2. Trabajos previos.....	4
1.2.1. Trabajos previos nacionales .....	4
1.2.2. Trabajos previos internacionales .....	7
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	10
1.3.1. Fundamentos teóricos .....	10
1.3.2. Teorías del clima organizacional .....	10
1.3.3. Características del clima organizacional.....	12
1.3.4. Dimensiones del clima organizacional .....	13
1.3.5. Tipos de clima organizacional de Likert .....	13
1.3.6. Teorías del compromiso organizacional .....	15
1.4. Formulación del problema.....	16
1.4.1. Problema general .....	16
1.5. Justificación del estudio .....	17
1.6. Hipótesis .....	18
1.6.1. Hipótesis general .....	18
1.6.2. Hipótesis específicas .....	18
1.7. Objetivos .....	18
1.7.1. Objetivo general.....	18
1.7.2. Objetivos específicos.....	19
II. MÉTODO.....	20
2.1. Diseño de investigación .....	21
2.2. Variables de operacionalización .....	21
2.3. Población y Muestra.....	23

2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.4.1.	Validación y confiabilidad de la Escala de Clima Laboral (CL-SPC)...	24
2.4.2.	Validez y confiabilidad del Cuestionario de Compromiso Organizacional.....	25
2.5.	Métodos de análisis de datos .....	26
2.6.	Aspectos éticos .....	26
III.	RESULTADOS .....	27
IV.	DISCUSIÓN.....	32
V.	CONCLUSIONES .....	36
VI.	RECOMENDACIONES .....	38
VII.	REFERENCIAS .....	40
	ANEXOS .....	46

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Niveles de clima organizacional	27
Tabla 2	Niveles de compromiso organizacional	27
Tabla 3	Correlación entre el clima organizacional y compromiso organizacional	27
Tabla 4	Correlaciones entre las dimensiones del clima organizacional y las dimensiones del compromiso organizacional	28
Tabla 5	Correlación entre las dimensiones del clima organizacional con el compromiso organizacional	29
Tabla 6	Correlación entre las dimensiones del compromiso organizacional y el clima organizacional	30
Tabla 7	Confiabilidad de la prueba de clima laboral	47
Tabla 8	Estadísticos ítem – test de clima organizacional	47
Tabla 9	Confiabilidad del test de compromiso organizacional	49
Tabla 10	Estadísticos ítem – test del compromiso organizacional	49
Tabla 11	Prueba de normalidad de las puntuaciones en las escalas de clima y compromiso organizacional.	50



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el clima organizacional y compromiso organizacional de los trabajadores de un corporativo del distrito de Miraflores – Lima 2017. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional y en él participó toda una población compuesta por 127 trabajadores. Para la recolección de datos se utilizó la *Escala de Clima laboral CL – SPC* y el *Cuestionario de Compromiso Organizacional* de Meyer y Allen. Para el análisis se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, entre los principales resultados se encontró que existe relación directa y alta entre el clima organizacional y compromiso organizacional ( $r=0,59$  y  $p< 0,05$ ) lo que indica que los trabajadores que percibe un clima organizacional favorable poseen mayor compromiso con la empresa. El 47% de los trabajadores perciben un nivel favorable de clima organizacional, el 29 % se encuentra en un nivel medianamente favorable, el 15% presenta un nivel de clima muy favorable mientras que el compromiso organizacional está representado por el 100 % de la muestra encontrándose en un nivel promedio.

**Palabras clave:** Clima organizacional, compromiso organizacional y trabajadores.

## **ABSTRACT**

The present research had as general objective to determine the relationship that exists between the organizational climate and organizational commitment of the workers of a corporate of the district of Miraflores - Lima 2017. The study was of correlational descriptive type and in that it participated a whole population composed by 127 Workers. The CL - SPC Work Climate Scale and the Meyer and Allen Organizational Commitment Questionnaire were used for data collection. Spearman's correlation coefficient was used for the analysis. Among the main results, it was found that there is a direct and high relationship between organizational climate and organizational commitment ( $r = 0.59$  and  $p < 0.05$ ), indicating that workers who Perceive a favorable organizational climate have greater commitment to the company. 47% of workers perceive a favorable level of organizational climate, 29% are at a moderately favorable level, 15% have a very favorable climate level while the organizational commitment is represented by 100% of the sample being at an average level.

**Key words:** Organizational climate, organizational commitment and workers.

Yo, Mg. Alex Teófilo Grajeda Montalvo, docente de la Facultad Humanidades y Escuela Profesional Psicología de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor (a) de la tesis titulada

“Clima y compromiso organizacional de los trabajadores de un corporativo del distrito de Miraflores – Lima 2017”, del (de la) estudiante AGUILAR ABANTO, Sully Luciana, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 de julio de 2017

*Alex Grajeda Montalvo*  
Psicólogo  
C.P.P. 11635



Firma

Mg. Alex Teófilo Grajeda Montalvo

DNI: 08636611

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------